# 邮政跟班作业工作总结(共65篇)

来源：网络 作者：天地有情 更新时间：2025-03-29

*邮政跟班作业工作总结1伴着纷飞的瑞雪，20xx即将离我们远去，回首这即将过去的一年，深感充实与忙碌，做为市集邮协会的理事，在这年终岁尾，有必要盘点一下一年来的工作，一来，给少年邮局一个总结，二来也向局领导汇报一下我们的工作，第三也是为新的一...*

**邮政跟班作业工作总结1**

伴着纷飞的瑞雪，20xx即将离我们远去，回首这即将过去的一年，深感充实与忙碌，做为市集邮协会的理事，在这年终岁尾，有必要盘点一下一年来的工作，一来，给少年邮局一个总结，二来也向局领导汇报一下我们的工作，第三也是为新的一年提前做一个筹划。

黑河少年邮局作为黑龙江省第一家少年邮局，得到了省邮协的高度重视，更得到了市邮政局的大力扶持。在市集邮业务局东飞局长的直接领导下，坚持了三年，在省集邮秘书长会议和今年在牡丹江召开的全省青少年集邮活动工作经验交流会上作了经验交流，得到了与会同志的一致好评，成为全省青少年集邮工作的排头兵。

1、纪念成立三周年，举办集邮知识竞赛

从XX年4月6日挂牌成立，黑河少年邮局已走过了三个年头号，每年的4月6日，少年邮局都要用各种活动开展纪念活动。20xx年是中国的奥运年，于是我们就结合省邮政宣传中心开展的“迎奥运集邮知识百题竞赛”活动，在黑河市第三小学多功能厅举办了“迎奥运，集邮知识竞赛”暨纪念黑河市少年邮局成立三周年活动。集邮业务局伍东飞局长、区教育局常务局长谭启发、黑河日报社记者张辉、协会委员李石平等到会祝贺。活动气氛紧张热烈，活动收到了很好的效果。黑河日报和黑河电视台都进行报道，《黑龙江邮电报》在《集邮纵横》专刊头条显著位置上刊登了活动照片，起到了很好的宣传作用。

2、普及奥运知识，开展迎奥运答卷活动

在省邮协开展的“迎奥运百题知识竞赛”活动中，学校积极参与，组织，出资印答题卡600多份，并按时交寄了试卷。同时我们还积极组织学生参加《中国集邮报》组织的“中国少公民集邮知识竞赛”，我校一名学生获二等奖；在重庆丰都集邮协会组织的集邮知识竞赛中，我校有4名学生分获二、三等奖，16人获优秀奖。通过参与这些活动，普及了集邮知识，也使同学们更加关注奥运，热爱祖国。

3、开展社会实践，参加世界邮政日的宣传活动

4、请专家讲座，提高活动的层次

何宏老先生是商大教授是省邮政的常务理事，我省的东北解放区邮票的研究专家，德高望重，在我省集邮界地位举足轻重，十月二十七日，他去俄出差途经黑河。我们得知消息后，立刻与他取得联系，邀他来校做了一场精彩的集邮知识讲座，何老风趣、热情的授课风格，让师生如沐春风，收获很大。

**邮政跟班作业工作总结2**

搞好职业教育和培训，提高劳动者素质，以策应沿江开发、促进姜堰经济跨越式发展，按照^v^姜堰市委常委会议的布置，在钱拥军、钱启翥副主席带领下，市政协社会事业委员会组织部分政协常委和委员，于20xx年6月8日至21日，对我市的职业教育和培训工作进行了专题调研。被调查单位有市教育局、劳动社保局、开发区、总工会、妇联、工商联、姜堰镇，市职业教育中心校、职工学校、第二职业高级中学、民政局社区服务中心、城中、城东街道办事处、扬动厂、太平洋精锻有限公司、泰达纺织有限公司文秘部落等部门和单位。通过专题汇报、座谈和现场视察，对我市职业教育和培训工作的总体情况有了基本的了解，现将有关情况报告如下：

>一、职业教育和培训已成为姜堰经济跨越式发展的重要支撑。

1、牢固树立“抓职教就是抓经济，抓经济必须抓职教”的思想，职业教育作为直接服务经济社会发展的教育形式，已经得到了教育部门的高度重视。

随着我国经济的快速发展，社会需要“数以亿计的高素质劳动者、数以千万计的专门人才和一大批拔尖创新人才”。而这些人才的培养离不开教育、更离不开职业教育。职业教育不是精英教育，而是大众教育；不是淘汰教育，而是成功教育。她对每一个学生负责，为每一个学生的终身发展夯实基础，“进我职校都是才，出我职校都有用”已成为职业教育的办学理念。前不久，全国、全省、泰州市职业教育工作会议及姜堰市教育工作会议相继召开，职业教育得到了各级政府及社会各界的高度重视和关心。各级政府都以文件的形式，明确了职业教育改革与发展的目标任务：积极发展高等职业教育，大力发展中等职业教育，保持中等职业教育与普通高中教育的比例大体相当。根据职业教育的发展要求，今年我市在升入高中阶段的计划中已经按6：4的普职招生比例安排了普高、职中的招生计划，这一比例相对于泰州市：的普高、职中招生比例更趋合理。

2、职业教育和培训资源初步整合。基本形成了相对稳定的职业教育和培训基地。

上个世纪八十年代初期，我市职业教育开始起步，先后创办各类职业技术学校38所，基本上每个行业、每个系统都有自己的职校。其特点是规模小、专业窄、管理散、学生就业无保障。随着近年来教育市场的逐步淘汰以及教育行政主管部门的不断布局调整，现已进入了规模化、规范化、集约化办学阶段，基本形成了以市职业教育中心校等8家由教育、劳动保障、工会以及企业举办的职业教育和培训学校。

⑴姜堰市职业教育中心校 始创于1980年，先后经过三次合并，20xx年12月顺利通过省级职教中心验收，是我市规模最大的省级重点职业学校。学校占地120亩，建筑面积 2500多平方米，总投资3400万余元。在校职业高中和职业中专生1500余名，电大开放教育本、专科学员700余名。开设了机电、电子、计算机、经济管理以及综合五大门类24个专业，其中机电、电工电机、计算机为骨干专业。近年来有400多名毕业生考取大学，对口高考升学率居泰州市重点职校前列。毕业生就业率达95%以上。

⑵姜堰市第二职业高级中学 前身为泰县沈高农业中学。1981年举办职业班，1986年扬州市政府批准更名为“泰县沈高职业技术学校”，1999年7月姜堰市政府批准更名为“姜堰市第二职业高级中学”，同年升格为“江苏省重点职业技术学校”，同时该校还是省级重点成人教育中心校。校园占地150多亩，建筑面积2万多平方米。开设农技、水产、汽修、服装、建筑、财会、公关、机电、电子、计算机应用等专业。现有全日制大专、职业中专、职业高中教学班级26个，成人大专和非学历班4个，在校生1390多人。近年来，对口高考录取率保持在99%以上，近三年毕业生对口就业率稳定在95%以上。办学以来，已先后向生产一线输送了 4500多名合格员工，并有360多名毕业生升入高等院校继续深造。

⑶姜堰市职工业学校 该校创建于1951年，半个世纪以来，成为我市工矿企业实用型技术人才培训主阵地。现有本科、大专、中专、职业高中、成人高中等教育。校园面积 亩，校内建筑面积1800平方米（20xx年由于罗塘路和西环路拓宽，学校被拆去三分之二，教学大楼拆去三分之一）。该校坚持办好成人高中教育，是市内唯一成人高中文凭教育单位，年毕业生70名左右。

**邮政跟班作业工作总结3**

按照区党委组织部统一安排，本人于4月至7月在区党委组织部跟班学习。三个月来，本着“认真学习，踏实干事”的原则，本人在处领导和同志们的关心和指导下，工作中兢兢业业，学习上坚持不懈，生活中严于律已，短时间内，党性修养、思想素质、工作能力各方面有了明显提升。现将工作学习情况总结如下：

>一、努力学习，不断增强综合素质。

跟班学习期间，本人首先把学习摆在首要位置，抓住这次难得的近距离向首府机关领导和同志学习的机会，多听、多看、多想，多干，在学中干，在干中学，以学习促工作。对不了解的工作虚心向领导和同志们请教，并认真思考，努力做到学有所思，学有所用。通过此次跟班学习，进一步开阔了视野，提高了党性修养，坚定了理想信念，理论指导实践的能力进一步得到提升。

>二、扎实工作，按时保质保量完成各项任务。

>三是严于律已，树立良好形象。

严格遵守工作纪律，按时上下班，团结同事，谦虚谨慎，积极主动完成领导交办的各类事务性、服务性工作，不误事，不误时，以良好的工作状态完成3个月的跟班学习任务。

**邮政跟班作业工作总结4**

通过一周的跟班学习无论在生活上、工作上、学习上都很充实，颇有收获。这已经是我第二次到教委办跟班学习了，相比第一次的茫然和紧张，这次可以说已经比较得心应手了。

第一天参加教委办的工作例会，这一次比较特别的是会议前由成功中心小学的李晓兰老师与大家一起交流《弟子规》的出则悌这一篇章，会议结束后由主任给我们分配本周的跟班学习任务，这一周的跟班学习就正式的扬帆起航了。

第二天我负责参加每周的读书交流和弟子规交流活动，大家都很积极踊跃，让我感受到了浓厚的读书氛围。

第三天到xx中心小学xx校区参加“梧山杯”小学生英语口语复赛，感受到英语口语的魅力，孩子的表现力充满个性。

第四天早上到xx小学参加xx市少先队主题队课教研活动，感受到xx小学在颜校长的带领下别有一番风采。下午和小真老师整理了xx镇六一评优评先的名单汇总，感受到和xx老师一起工作的认真和愉快。

一周的时间对于长长的教师生涯来说，是十分短暂的，但是如果能将这些意识带回自己的工作岗位，并不断地学习，持之以恒地实施，我想意义又是十分深远的。对我来说，也许不能成为多么优秀的教师，但我觉得只要不断充实自己，做一个教育事业上的有心人，每天前进一小步，就能成就自己人生的一大步。

**邮政跟班作业工作总结5**

受组织的关心和委派，我从20xx年5月1日开始，到县^v^跟班学习3个月。在三个月的学习、特别是在县委信访接待室学习的一个月中，我学到了许多在公安日常工作中不可能学到的东西，县^v^、县委值班领导严谨的工作作风、耐心细致的做群众工作的方法、县委县政府领导对老百姓的关心，都使我受益匪浅，真可谓跟班学三月，胜读十年书。回顾三个月的跟班学习经历，主要有如下三个方面的经验体会：

一、基本熟悉了信访业务内容和流转程序我接到到县^v^跟班学习的通知后，既感到兴奋又感到压力很大。兴奋的是上级给予了我这次难得的机会，使我能近距离和县委、县政府领导一起共同处理各种信访，肯定会获益不小。但也有巨大的压力，因为我对信访业务所知甚少，能否胜任具体的工作，心中实在没有把握。为此，我一方面抓紧学《信访条例》等业务书籍，尽快从理论上熟悉和掌握信访业务的有关知识，以便缩短契入业务的时间。另一方面，在具体的学习中，注意观察和揣摩老信访们的一举一动、一言一行，从他们的言传身教中熟悉信访业务和工作流程。通过三个月的跟班学习，我基本熟悉和掌握了一般信访、重点信访、批转信访的处理程序，也基本上对《信访条例》的内容有了较深的了解。

二、学到了严谨务实的工作作风在跟班学习的三个月中，我感受最深的就是县^v^和县委办的领导和干部严谨务实的工作作风。^v^长方曙光同志，身为一局之长，在处理大量的事务性工作之余，自己亲自接访处访；副局长米发伍等同志，始终在接访、处访的第一线，根本没有将自己作副局长看，不仅没有架子，甚至对上访群众的解释等工作，做得比一般干部还要细、还要具体；县委办的副主任^v^、刘传雄等领导，虽然工作繁忙，在值班期间，始终坚守在信访第一线，对上访群众的诉求，能解决的当场拍板，不让群众多跑路，对暂时不能解决的问题，亦是好言相劝，尽量多作解释工作，对无理上访的，也态度鲜明地予以说明。有一件事我至今还最清楚地记得：新墙镇有一何姓群众，到县委信访接待室要求见彭国甫书记，反映该村因为他是外姓人而不将应该分给他的土地征收款分给他。刘主任受理该信访后，立即打电话与新墙镇党委、政府主要领导和分管领导联系，要求该镇在规定的时间内必须解决信访反映的问题。过了二天，刘主任再次打电话到新墙镇，询问该信访的处理情况。这种认真负责、严谨务实的工作作风和工作态度，对我的教育和启发确实很大，也使我对自己过来的工作不得不作深刻地反思：与县^v^和县委等领导地感到，我们县公安局确实还存在相当大的不足。

三、对人民群众的疾苦有了更深的理解我在公安工作多年，似乎形成了这样的思维定势：总认为老百姓上访是无理取闹、是刁民。通过三个月的跟班学习，不仅使我改变了这样的看法，更使我对群众的诉求有了更深的理解与同情：由于我们个别人工作的失误或夹杂着私心，给纯朴的老百姓带来了难以想象的痛苦，甚至是倾家荡产。如前面所举的何姓群众应该分得征收款却由于个别人的私心剥夺了他的权力；还有一从教三十余年、应该录为国家教师的群众却被别人顶替等事件，确实引人深思、发人深省。虽然有个别的上访者是无理上访，但大数的上访者都是带着对我们干部、对我们政府的信赖来请求解决问题的，接访者的一句话、一个动作，都会在上访者心中留下或好或坏的深刻印象。三个月的跟班学习，我明白了作为一名国家公务员、特别是作为一名人民警察，必须要对自己的工作中的所作所为负责，必须对人民群众抱有极大的同情心和理解之心。只有这样，我们才会时刻端正自己的工作态度，时刻警惕自己的一举一动和一言一行，才会更加坚定我们服务群众的信念。三个月的跟班学习虽然结束了，但三个月的感受却将使我终生难忘。同时，我也建议，县委县政府扩大跟班学习干部的范围；县信访部门适当增加跟班学习干部的工作量和责任感，通过这一有效的途径来提高全县干部的素质和水平。

**邮政跟班作业工作总结6**

>一、加强领导，广泛动员

为加强对金融优质服务年活动的领导，市行成立了以行长为组长的金融优质服务年活动领导小组，成员由工会、行长办、综合管理部、会计核算部、综合业务部、信贷业务部的有关人员组成，并下设办公室。领导小组办公室结合我行实际，认真研究制定了开展金融优质服务年活动的具体实施方案。

为了深入扎实地开展好这项活动，元月12日晚，我支行召开了全行金融优质服务年活动动员大会，党支部书记、行长廖文新同志作了重要动员讲话，对活动的开展进行了全面部署和安排。会议阐明了开展诚信金融创建活动和金融优质服务年活动的重要意义。指出了我行文明优质服务工作中存在的突出问题，提出了开展金融服务优质年活动的具体措施及具体要求。

>二、思想重视，提高认识

>三、措施得力，狠抓落实

>四、公平竞争，维护中行社会形象

公平竞争是银行业遵守的基本职业道德。在与同业的竞争中，坚持客户自愿的原则，不贬低竞争对手，不采取不正当竞争手段，依照国家有关法律法规开展业务，不断改进服务态度，优化服务手段，创新业务品种，提高工作质效。

>五、下一步的工作措施

（一）大力开展岗位练兵活动。要认真组织，大力开展岗位练兵、业务技术达标和各类技能比赛，鼓励员工学业务、练技能，树立忧患意识，提高竞争能力，在保持我行优势项目水平的基础上，努力创造更好成绩。要搞好岗位培训，推动岗位轮换工作的开展，培养高素质业务人才，努力为社会、为客户提供优质服务。

（二）进一步搞好柜员评定工作。推出柜员，实现服务是我行发挥比较竞争优势，提高服务质量的一项重要举措和形象宣传。要发挥柜员的榜样作用，带动一线柜台人员学业务，练技能，争当柜员。要注意培养柜员，同时对达不到标准的柜员要坚决取消其柜员资格。

（三）进一步落实规范化服务。标准化、规范化服务是我行树立良好整体形象，发挥整体竞争力不可或缺的重要方面，要充分发挥文明优质服务检查督导职能，积极协调配合有关部门，抓好规范化和标准化建设，重点抓好十统一的推广工作。

（四）继续加大服务检查力度和考核力度。我行已确定将服务检查工作作为一项制度，实行明查与暗访相结合，长期坚持抓紧抓好，不留死角，不走过场。要坚持月检查制度、通报制度、服务工作点评制度、奖惩制度、考核制度等，做到规范员工服务行为有规章可循，有制度可依。要认真学习同业的好经验和兄弟行的好做法，推动服务质效的不断提高。实行综合考核办法，将文明优质服务工作作为一项重要指标，加大其考核权重，将文明优质服务工作放到应有的重要位置。活动结束时，对排名前3位的员工进行表彰，对排名后3位的员工进行经济处罚。同时在辖内每个季度评选一个优质服务先进集体，对在活动中有突出成绩的个人，授予优质服务明星荣誉称号。

（五）实施切实有效的社会监督体制。要面向社会，广开监督渠道。通过开展形式多样、内容丰富的百日优质服务竞赛、行业行风万人评、青年文明号、巾帼文明示范岗等争先创优活动，强化社会监督力量，对内形成比学赶帮超的核心竞争力和奋发向上的企业文化氛围，对外树立邮储银行诚实守信的良好服务形象，创造效应。做到六个一样，即：工作忙闲一样耐心，钱多钱少一样欢迎，零币整币一样受理，烂币脏币一样收储，生人熟人一样对待，存款取款一样热情。

（六）正确处理文明优质服务与依法合规经营的关系。要坚持诚信经营，发扬金融三铁精神，严格按规定开展代收代付及其它中间业务，严禁期诈客户的行为。要加强存款管理，杜绝不正当竞争。要规范信贷行为，严格执行国家信贷政策，严格按照《贷款通则》等规定发放贷款。要规范结算秩序，严肃结算纪律，保证结算渠道畅通高效。要完善现金服务，解决好当前群众反映强烈的零币兑换服务问题，做好损伤票据管理及人民币反假工作。

**邮政跟班作业工作总结7**

我于20xx年x月x日至x月x日在县委组织部组织科跟班学习，时间虽短，但受益匪浅。现将学习体会及几点收获简要总结如下：

>一、几点感受

一是感受了组工干部“讲党性、重品行、作表率”的形象。无论领导还是部里的一般干部，无论资格深浅、职务高低，每个人都有着强烈的责任感和事业心，随时加班加点，不计得失，“无私奉献、甘为人梯”的组工干部形象深深地感动了我。

二是体会了组织部快节奏、重效率的工作氛围。虽然组织工作节奏越来越快，要求越来越高，容不得半点拖沓，但组织部一帮人在工作中在忙而不乱，既保证了节奏，又体现效率。

三是亲历了组织部“严谨、务实、重细节、求实效”的工作风格。深刻体会了“每一件事、每一份材料都必须做到自己最满意为止”这句工作格言，每一个材料的起草都是多人修改，多人校对，层层把关，一丝不苟，精益求精，可谓“针尖上打擂台，求的是精细”。一个细小的错误，一个环节的疏忽，都有可能影响到组织工作的效率和质量，都有可能损害组工干部的形象。

>二、几点收获

开阔了视野，增长了见识。在学习的范围上打开了更宽广的视野，接受了更高层次的教育。在学习的内容上，不仅可以看到最经典的理论著作，阅读信息量更大、涉及面更广的文件资料，还可以直接接受身边的领导和同事的点拨，使理论水平有了新提高。

丰富了阅历，锻炼了才干。一个月的跟班学习是我参加工作以来经受锻炼和深受教育启发的一段难忘经历，耳濡目染了组织部工作作风和方式，部领导和周围同事的言传身教，都使我耳目一新，收益匪浅，这必将对我从事工作起到积极的作用。

找到了差距，明确了方向。通过一个月的跟班学习，我发现自己过去对组织工作的认识还很肤浅，有的甚至是错误的，有许多工作还不到位，还停留在常规层面上，在展现特点、打造亮点上没有取得实效性进展，工作成效与县委组织部的要求还有很大差距，与其他乡镇相比也有很大差距。跟班学习期间，通过近距离接触，使我重新认识了新形势对组织工作和基层组工干部的新要求、新标准，增强了今后工作的紧迫感和责任感。

>三、努力方向

加强学习，提高素质。一是立足于树立“指向标”，努力使思想作风有新提高。始终保持政治上的清醒和坚定，牢固树立大局意识，做到关心大局、服从大局、服务大局。二是立足于争做“多面手”，努力使学风有新提高。进一步深入学习“三个代表”重要思想、科学发展观、构建社会主义和谐社会等重大战略思想，努力用先进理论来武装头脑、指导实践、推动工作。认真学习组织工作各项业务知识，掌握和精通组织工作的政策规定、岗位业务以及履行职责所需的知识，特别是要抓紧学习干部工作、人才工作的各项政策法规，不断提高自己的政策水平，努力使自己成为熟悉业务的“政策通”、“活字典”创新工作，提高实效。把调查研究作为第一位的工作。根据组织工作中存在的薄弱环节，特别是党员干部群众普遍关注、迫切需要解决的热点难点问题，了解情况、发现问题、及时总结。牢固树立创新、走在前列的意识，充分发挥组织工作基础扎实、善于创新的有利条件，进一步解放思想，创新观念，从实际出发，努力推进崇岗乡组织工作的改革创新。

**邮政跟班作业工作总结8**

一年的学习和工作中，我对邮政有了更深一层的熟悉和了解，也对邮局的运作有了一定的熟悉。

在天天的工作中，看到每位同事都卖力的为客户服务时，看到他们的笑脸，我感到很欣慰。

每一天，同事们为不同的客户办着不同的业务时，每次听到他们办完业务时说的一声：“谢谢”时，心就像吃了蜜糖一样甜。尽管我们这些新来的成员刚来的时候，都感到工作的压力非常大，但是却觉得很快乐。固然天天工作时间很短很简单，但是我都会尽力做到最好，

不会让客户觉得我们新的员工吃不了苦，我也时刻要求自己比其他人做得更好，由于这是我的信念，我对自己定下的目标，更由于这是我的爱好我的快乐。

有位智者说过：做人应该时刻知道自己在做什么，不要只记得眼前的利益，要想想自己下一步怎么做才好，就是这句话，它一直激励着我。叫我学着努力，做得出色。

“光阴似箭，日月如梭”，我想。这一句话，大家从小学说已经知道了。

但这句话却含义深厚，它陪伴了我多年，警醒了我多年。

转眼间的20xx已成为历史，随之而来的是新的一对数字：20xx,20xx将会是一个新出发点，也是新的开始，希看我们的邮局新年新气象，服务更精，业务更广。也衷心祝愿大家在新的一年里有新的出色。

**邮政跟班作业工作总结9**

为期5天的基地研修转眼结束了，这次的一个星期在南京的跟班，我认为自己是一位学习者，吸收者。她们有太多值得我学习的地方，

五天的跟班学习内容安排非常充实，有优秀教师的活动展示及精彩讲座；更有园长组织的新教育观念学习。让我们从南京二幼先进的学前教育理论、师生互动、环境教育、音乐教育等方面学到了很多新理念、新经验，拓展了自己的工作思路，给自己的工作带来了一些启迪与创新。

在我跟班学习的一周里，我有幸分在了南京幼儿的骨干教师易娟老师所带的大三班。细细观察和思考南京二幼教师组织一日活动的各个环节和细节，我收获了很多。

二幼一日活动的主要环节有集体活动、分组活动、区角活动、园本课程等，他们每天的各项活动安排相当紧凑，从早上一进幼儿园开始，看到的就是老师有序的开展工作，幼儿有序的进行学习。在跟老师的交谈中，我们深深的感触到什么叫：“老师心中有孩子。”当我们与老师交流她们的活动为什么这样设计，她们会先告诉你她们班孩子的现有经验和近期感兴趣的事情，二幼老师说：“只有了解幼儿的特点，才能确定教学的内容、步骤和方法。”因此，在幼儿进行各种活动的过程中，教师时刻关注、观察幼儿的言行，这种过程可以让教师不断积累对幼儿的各种认识，活动设计也就有了依据。她们幼儿园有自己的园本课程，而且课程经过了南京师范大学专家的三次推理证，老师们要做的就是在原有的基础上结合孩子的实际情况做适当的调整，更多的时间可以放在关注幼儿活动，完善主题内容上。我们有幸参加她们的一次集体备课，她们根据幼儿的现有经验和实际情况，一起制定计划，每一个教师都能谈出自己的看法，让我们深深的感受了南京二幼的教研氛围。而我所跟班级的易娟老师是一个经验丰富，而且善总结和反思的骨干教师，易老师活动后与我们交流，解剖每一个环节，她敏锐的观察、到位的分析令我敬佩不已，自己在教育教学过程中的反思只在于表面化，缺乏力度和深度，实践经验有余而理性思考不足，而做为一个优秀的教师如何从反思中发现问题、解决问题、提高自己是一件非常重要的事情，从易老师身上，我逐渐知道了学习+实践+反思=创新的道理，这也是成为一名优秀教师所必须努力去做到的。

以上上就是我这次南京跟班学习的一些感受，在以后的工作中我将会把学到的好的理念、经验、与方法运用到工作当中，使自己的专业水平不断提高。最后再次感谢南京二幼园长老师的无私指导和帮助！

**邮政跟班作业工作总结10**

在政府办公室跟班学习两个多月来，我以一个学生的心态在办公室尽可能向每一位可以接触到的领导和同事请教、学习，可谓获益匪浅。

通过看、听、问、做体验了办公室的各项工作，并在工作中熟悉了办公室的工作职责、工作内容以及工作方式方法。通过实际操作，我进一步了解了办公室各科室是如何科学分工、统筹安排，使得整个办公室如同一部精密的仪器周密运转，确保按时按质按量完成县政府交办的各项工作。

在学习期间，参与政务信息的采编工作，不仅使我对信息的认识、写作、处理有了进一步的提高，明白了做好信息工作要做到“新、快、实”，而且使我从另一个侧面较为全面地了解了澜沧政治、经济、民生等情况，为我今后更好的完成上级安排的各项工作任务，奠定了良好的基础

这次学习，让我充分认识到了办公室工作的严格性和重要性，办公室工作的好与坏直接影响到工作能否顺利开展和有效推进，是做好工作的关键。办公室特殊地位和作用，表明办公室各项工作都要走在前头，也决定了身为办公室工作人员要“任人难任之劳，承人难承之重，挑人难挑之担”。作为一名办公室人员，应是领导工作的辅助者，不仅要分门别类地为领导提供工作相关的内容，还要有一定组织协调能力为领导排忧解难。

总之，在这段跟班学习期间，我从各位领导和同事身上学到很多受益终生的知识，领导和同事对工作认真负责，任劳任怨的精神深深感染着我，他们对我的帮助温暖着我跟班学习的每一天。在以后的工作中，我一定会认真克服缺点，

刻苦学习，努力工作、不断创新，争取在工作和学习上去的更大的进步，努力做一名合格的办公室工作人员。

**邮政跟班作业工作总结11**

在政府办公室跟班学习两个多月来，我以一个学生的心态在办公室尽可能向每一位可以接触到的领导和同事请教、学习，可谓受益匪浅。

通过看、听、问、做体验了办公室的各项工作，并在工作中熟悉了办公室的工作职责、工作内容以及工作方式方法。通过实际操作，我进一步了解了办公室各科室是如何科学分工、统筹安排，使得整个办公室如同一部精密的仪器周密运转，确保按时按质按量完成县政府交办的各项工作。

在学习期间，参与政务信息的采编工作，不仅使我对信息的认识、写作、处理有了进一步的提高，明白了做好信息工作要做到“新、快、实”，而且使我从另一个侧面较为全面地了解了澜沧政治、经济、民生等情况，为我今后更好的完成上级安排的各项工作任务，奠定了良好的基础。

这次学习，让我充分认识到了办公室工作的严格性和重要性，办公室工作的好与坏直接影响到工作能否顺利开展和有效推进，是做好工作的关键。办公室特殊地位和作用，表明办公室各项工作都要走在前头，也决定了身为办公室工作人员要“任人难任之劳，承人难承之重，挑人难挑之担”。作为一名办公室人员，应是领导工作的辅助者，不仅要分门别类地为领导提供工作相关的内容，还要有一定组织协调能力为领导排忧解难。

总之，在这段跟班学习期间，我从各位领导和同事身上学到很多受益终生的知识，领导和同事对工作认真负责，任劳任怨的精神深深感染着我，他们对我的帮助温暖着我跟班学习的每一天。在以后的工作中，我一定会认真克服缺点，刻苦学习，努力工作、不断创新，争取在工作和学习上去的更大的进步，努力做一名合格的办公室工作人员。

**邮政跟班作业工作总结12**

按照县政府办安排，我有幸到工信委工业园区科跟班学习。学习期间，我在县委组织部和市、县工信委领导的关心指导下，时刻牢记这次跟班学习的目的和要求，扎实工作，主动求教，留心观察，认真思考，各方面都有新的进步。现就自己跟班学习期间的情况总结如下。

>一、遵章守纪，勤奋工作

自今年8月7日到工信委报到以来，我坚持克服路程远，小孩未满哺乳期等困难，努力做到按时上下班，认真按照市民政工信委领导安排，迅速熟悉市工信委办公室相关业务，严格遵守市工信委各项规章制度，扎实做好领导安排的来客接待、电话接听、上传下达、会议安排，后勤服务等工作，积极参加办公室信息调研和文稿起草工作，及时做好领导交办的其他临时性工作。跟班学习期间，先后参与会议筹备工作7次，来客接待服务21次，参与工作调研2次，拟写文稿13篇。为完成各项工作任务，累记加班150余小时。

>二、虚心求教，加强联系

我主动到市工信委各处室拜访，迅速熟悉、认识了机关绝大多数干部职工，经常帮助他们打扫卫生，端茶倒水，有效融洽了与各位领导和同志们的关系。认真阅读市工信委各类文件资料，并结合工作实际，虚心地向他们请教，积极与他们探讨工作中的有关问题，不断总结提高自己的工作能力。同时积极向我们县工信委领导汇报我的学习工作情况，争取了工信委领导的重视和支持。在县工信委领导的安排指导下，由我出面邀请市工信委有关领导来我工信委视察指导了工作，获取了许多好的建设性的指导意见。每当县工信委领导到市工信委开会或办事，我都主动做好联系服务工作，促进了县工信委与市工信委的沟通，加强了上下级之间交流和联系。

>三、留心观察，勤于思考

工作中，我十分注意发现和学习市工信委的先进经验和成功做法。其中有四点使我映象最深刻：

一是机制健全。市民政工信委每项工作都有领导分管，专人负责，并明确了相应的岗位职责和工作机制，建立和落实了会议制度、廉政考评制度、处室和个人考核制度，水电、安全保卫和卫生管理制度等一系列工作制度。形成了一整套科学合理，相互衔接的工作机制，确保了事事有人管，人人有事干，工作高效，队伍纯结，机关和谐。

二是理念超前。我所跟班的办公室能主动将工作放在传统民政向现代民政转变的历史背景下去定位，放在党委政府的中心工作中去定位，放在经济社会发展大工信委中去定位，放在全面构建社会主义和谐社会的历史进程中去定位。紧密结合自身职能职责，既做好办文办会、端茶送水、迎来送往等日常事务性工作，更注重服务、调研、参谋职能作用的发挥，突出政务服务的前瞻性，调查研究的主动性、信息研判的及时性、献计献策的实效性。及时发现新情况，提出新问题，探索新思路，研究新方法，从而不断开创了工作新工信委面。

**邮政跟班作业工作总结13**

按照总队的统一安排和部署，我有幸参加今年全省消防部队第一批信通干部跟班学习。学习期间，我时刻牢记这次跟班学习的目的和任务，在领导的关心指导和战友们的热心帮助下，扎实工作，主动求教，留心观察，认真思考，各方面都有新的进步。现学习期已经圆满结束，我就这两个多月来跟班学习的情况做如下总结。

>一、自觉加强学习，明确了学习的目的和当前的任务

>二、积极配合工作开展，力求在实践中增长才干

这次跟班学习，要学习内容十分丰富，不仅有理论层面的知识，还包括各项工程建设的流程、各种工程建设的技术方案以及各种业务系统的操作应用。点点滴滴都体现在实践应用、科学统筹和实际管理上。这是在支队很少接触到的东西。通过跟班学习，可以全面了解总队在信息化建设方面是如何把各项工作如何开展起来，了解如何统筹管理各项工作的部署，了解如何把握各项工程建设的标准符合要求。这样就为今后回到支队能更好的结合自身实际更好的把工作落实开来。学习的过程也是一个实践的过程。根据总队的安排，3月x日总队派出了四个调研组对全省消防部队的指挥中心进行了全面的调研，通过这次细致的实地调研，我学到了很多有用的知识，了解到全省消防指挥中心的整体现状。最重要的是初步能掌握今后对本支队的指挥中心建设的需求上能清楚如何开展工作。同时，近段时间开始接触总队部署的值班管理系统的相关工作，学习如何对开发的软件系统提出切实可行的修改意见。基本掌握开发一个软件的流程。

>三、掌握行之有效的处事方法，为今后的工作奠定基础

通过跟班学习学习，为自己在今后做好本职工作不仅增加了信心，而且打下了牢固的基础。一名合格的信通干部，就要适应形势的发展。要具有踏实的工作作风，灵活的头脑和一颗责任心。要当好领导的参谋助手，要善于总结和积累工作经验，拓展工作思路，要有创新精神，要把所学到的知识运用到工作实际中去。学习不仅是学习管理和技术方面的东西，还要学习如何处理好同事之间，人与人之间、领导之间的和谐，创造良好的工作氛围，提高工作效率。

>四、存在问题

经过两个多月的跟班学习，我很清楚自己目前所存在的不足。主要体现在一下几个方面:

一、自身专业知识跟不上形势。根据这段时间自己对总队的各项工程接触，很多技术的东西吃不透。

二、统筹和管理能力有待加强。信息化建设囊括的项目很多，如果回到本支队将如何更好的统筹和管理各项工作的开展。如何统筹大局，把握细节，这才是关键的问题。

三、发现问题的能力有待提高。目前的跟班学习开始着手跟踪一些具体工作，对于一些系统在今后的工作中是否能用起来顺畅，关键在于前期测试能多发现问题并加以改进。在这个问题上要多积累经验，以至今后能用上。

>五、下一阶段的打算

跟班学习结束之后，回到支队就具体负责支队信息化的各项工作。

一、自觉加强学习，努力补充自身专业知识。即使不能达到精通的水平，也要达到理解的程度。

二、积极主动接触具体工作，力求在实践中增长技能。实践出真知，今后要积极主动接触的具体工作，并且要多思，多问，多做。要切实掌握处理事情的方式、方法。

三、严格要求自己，不断丰富和完善自我。今后要积极积累了经验，善于发现问题，丰富阅历，锻炼才干，努力弥补自己的不足和差距。

总之，通过两个多月的跟班学习，使我开阔了视野，增长了见识，积累了经验，收获了战友情，真正达到了学有所成、学有所获的目的。今后，我将努力弥补自己的不足和差距，继续全身心地投入到学习中，投入到实践中，以敬业的精神、发展的视角、积极的姿态，再接再厉，奋发进取。

**邮政跟班作业工作总结14**

在调研室的跟班学习接近尾声，一个月以来，在大家的指导帮助下，我受益匪浅，收获颇丰，现将一个月的学习收获总结如下：

>一、踏实细致，全面学习业务知识

一是更加深入了解调研室的职能责任。

二是学习如何写出高质量文字。经过唐主任的引导，首先从阅读国家工商行政管理、山东工商行政管理、中国工商管理研究等期刊、杂志入手，逐字逐句认真阅读优秀文章，细致深入学习优秀文章。

三是在实践中检验所学。初来调研室刚好赶上政协委员来胶调研“胶州大白菜”和市局半年工作会议召开在即，有机会在实践中检验所学。

>二、学而思之，认真总结自身体会

一是机关业务科室与基层工商所工作性质的不同。

二是对个人习惯的影响。调研室的工作要求独立思考、勤奋细致。写出的文字，一遍形成初稿，还要在原有基础上不断的修改、润色，对文中涉及到的数据、专有名词等不断的进行精确、确认，确保真实；在语言文风上不断的进行精炼、简化，避免冗长繁复。这些工作需要耐心、细心，使我在这方面的能力素质有很大的提高，坐得住、静下心、勤思考是我最大的收获。

三是对今后工作的影响。首先提高了自己的写作水平，对于今后工作岗位上涉及信息宣传、问题调研等工作可以学以致用；其次，更加深刻的认识到工商工作的职责分工，经过在调研室学习各科所对外宣传材料、信息。

>三、百尺竿头，明确今后努力方向

一是抓学习，提高创新能力。

二是抓质量，提高写作能力。首先要多动笔、多练习，其次要多思考、多修改，最后要多请教、多总结。要不怕回炉修改，在不断改进中得到宝贵的经验，确保完成得保质保量。

三是抓效率，提高综合能力。忙忙碌碌是不够的，关键在于知道自己在忙什么。下一步要提高自己的综合能力，提高选题、组织思路的能力；着重训练自己的注意力和耐心，讲求效率。

**邮政跟班作业工作总结15**

20xx年xx月xx日根据安排，借今天早上周一职工学习机会，我将自己在县委办公室三个月以来的思想、学习、工作情况向在坐的各位领导、各位同志作简要汇报，不妥之处，请给予批评指正。按照县委办公室关于实行跟班学习的通知精神，我有幸被单位推荐到县委办公室向各位领导和同行大哥大姐们学习。通过三个月时间的亲身学习和体验，在各位领导和同事们的传、帮、带、教下，我的思想受到了较大启迪，思维得到了开阔，办文、办会、办事的能力有了实质性提高，达到了思想教育换思想、转观念、促业务的跟班学习效果。

>一、开阔了眼界，提高了认识，增强了大局意识和政治意识

>二、把握了规律，规范了操作，增强了服务意识和程序意识

信息科在长期的服务工作中已形成一整套完善的工作制度，积累了丰富的经验，为县委提供了优质高效的服务。信息科不仅有完善的服务机制，而且有优良的工作作风和服务意识。他们严格按照各项工作程序办事，对待工作精益求精，注重细节，力求完美，并且将这种作风贯穿于办每一件事、接每一个电话、起草每一篇文稿等日常工作中，体现到为县委提供高质量服务的方方面面，给我留下了很深刻的印象。

>三、磨炼了意志，受到了教育，增强了吃苦意识和奉献意识

第一，改进信息服务方式，拓宽服务渠道和领域。

第二，加强紧急信息报送工作，提高时效性。紧急信息多为重大突发事件、突发情况，对县、镇领导及时了解和掌握社情动态具有重要作用。对我镇而言，当前关键是要克服迟报、漏报和信息不全面等现象，不当“马后炮”，以免造成被动。可考虑整合信息资源，将镇属各部门的重要紧急信息统一归结报镇党政办，由党政办综合处理上报县委、县政府。这样既可发挥信息主渠道作用，克服信息多头报送过程中存在的信息内容不准的现象，也有利于党政办把握全面情况。

第三，常规性信息报送要做到经常化。如我镇日常工作情况、每季度镇情等信息报送要做到经常化。对贯彻落实县委、县政府文件、会议精神、重大政策出台后执行情况、农牧业生产情况等信息，要在即时收集、即时上报的基础上，把握好县政府办信息科采用时机。同时，此类信息综合性强，要注意对一个阶段、一个时期的情况进行综合，适时上报。

第四，强化信息调查，提高上报信息质量和效益。上报信息是服务县委、县政府，让他们了解午街铺镇的直接、有效、便捷的主渠道。特别要把信息调查纳入工作重点。年初结合镇党委、政府工作思路，研究确定信息选题，有针对性地开展调查。通过信息调查及时、深入地发掘反映我镇经济建设、社会政治稳定等方面深层次矛盾以及苗头性、倾向性问题的信息，使上报信息更好地服务于县委、政府和我镇经济发展。

第五，研究信息需求，适时调整上报信息重点。要熟练掌握县委、政府有关文件精神和方针政策，及时反映基层的动态和情况，使上报信息更具有针对性。要加大对影响全镇乃至全县稳定和发展大局等问题类信息的报送力度，根据县政府办信息刊物特点，精心研究并把握上报信息采用的规律。

**邮政跟班作业工作总结16**

在组织部组织科跟班期间，我非常珍惜这来之不易的学习机会，本着“在干中学，在学中提高”的目的，认真学习、踏实工作。回顾这段时间的学习经历，我感触颇深，获得锻炼，深受启发，明确差距，发现不足，让我更有目标，更明确前行的方向。

>（一）纪律成了习惯，完成任务就是必然。

在我的认识中，组织部作为全县党建工作中心，各项制度严格到底，条条框框多到数不清。来到组织部，我发现了这样的现象：没有老一套考勤，墙上也没有悬挂太多的工作制度，但是每天早晨，干部职工都会不约而同地提前来到办公室，下班时几乎都是延时下班。在村委会觉得时间过得很慢，一上午要看好几次时间才能到点下班，在这里总感觉时间不够用，一天材料还没收集全，信息没完善，就到下班时间；而且到了下班时间，各科室人员依然在工作，加班加点已成了组织部的“家常便饭”。不管工作任务是繁重还是轻松，不论分配给谁，大家都会以高标准、快速度去完成，做到今日事今日毕，不用条条框框也做到自我约束。

>（二）严要求不等于冷漠，精心指导方能提高工作水平。

刚接到跟班学习的通知时，自己感到有些紧张，不知道能否在生活、工作上融入部里的工作生活中。能否与大家相处融洽？能否圆满完成任务……但到了组织部，我心里紧张的一扫而空，组织科同志热情的笑脸打消我的紧张。

在进行草拟基础公文时，我的几篇“大作”几乎被全文“枪毙”，我觉得非常难为情，但科长却很随和的鼓励我说：“不要紧的，正常情况每一篇文章，每一个文件都是要经过千锤百炼，经过多次反复核查校对才能发出去的”。我感触最深的就是组工干部的严谨细致作风，哪怕是一篇信息里一个细小的环节，他们都要反复核实、仔细核对。记得一次在拟发文件时，转发上级文件，所以就简单做了套头请领导审核，但是当我拿回审阅稿后，瞬间尴尬了，从标点符号到措词造句都被标注了修改意见和详细的更正。我认真反省自己，认识到工作严谨的重要性。组织部每一位干部职工都是最好的老师，以严谨的工作作风，热情的帮助态度，指导每一个来学习的人，以踏实敬业的精神，让每一个来办事的人满意而归。

>（三）字里行间有苦涩，工作间隙有快乐。

组织科的工作是乏味，每天所有的工作都是围着报表、材料转，满眼望去都是白纸黑字。但如果你认为在这个组织部的人都是工作狂，只懂得上班、加班，那就错了。从我来这里学习的第一天起，我就从没认为这个“家里”缺少过快乐，也许我们工作的多半时间是在阅读、书写或是有节奏的敲击键盘，但在需要放松眼睛和大脑的时候，大家会不失时机地让自己轻松一下，一份简报中新颖的事情，一个观点或一句不经意的俏皮话，都为办公室带来欢快的笑声。

在今后的工作中，我将继续发扬在组织部学到的优良作风，同时结合自身情况，有针对性的改进自己，使自己做得更好。加强学习。学习不是表面功夫，不是花架子，而是实在的学以致用。工作从量到质的蜕变，是学会总结，在总结中发现不足，在总结中提升自己。

**邮政跟班作业工作总结17**

各位代表，同志们：

这次会议是在全市邮政深入实施“建设大邮政二次大发展”战略，继续深化改革，加快发展步伐，奋力推进企业实力大提升的形势下召开的一次重要会议。会议的主要任务是：认真贯彻落实全区邮政20xx年工作会议精神，总结XX年年工作，全面安排部署20xx年工作任务，动员全市广大邮政干部职工，进一步解放思想，提高认识，开拓创新，扎实工作，按照“三年发展有实力”的总体要求，坚持科学发展，加快推进各项改革，为开创全市邮政又好又快发展新局面而努力奋斗。

>一、XX年年全市邮政工作回顾

XX年年，在××遭遇二十年以来最严重旱灾不利条件下，全市邮政在区公司党组和市委、市政府的正确领导下，紧紧围绕“二次大发展，两年提高有成果”的总体目标，按照年初的部署和要求，始终坚持抓落实不动摇，抓发展不放松，抓创新不停步，各项工作取得了切实成效,实现了公司化运营的良好开局。

>第一，发展速度取得了新成果

在第一季度实现较好开局,上半年收入顺利“过半”的基础上，全市邮政下半年发展步伐进一步加快，特别是进入7月份以来，业务收入增幅连续5个月达到两位数。重点业务邮储在第四季度累计实现净增余额4300万元，有效扭转了前期余额下滑的不利局面，全年净增余额绝对值列全区第一；在单项业务中，储蓄、速递、汇票、代办电信、邮政媒体5项业务收入增幅列全区第一；储蓄、速递、集邮、代办电信、代理保险5个专业提前完成全年目标，其中代办电信提前一季度完成全年收入计划；在“决战70天”劳动竞赛中，泾源县局党报党刊收订受到区公司贺电嘉奖。全市邮政经营总体呈现出量质并重，健康协调的良好发展态势。截至12月末，全市业务收入完成24xx万元，完成计划％。

>第二，经营工作实现了新突破

一是业务结构调整效果初显。全市邮政紧紧围绕“突出重点，攻克难点”的要求，着力培育业务增长点，使业务结构调整步伐进一步加快。各类业务中金融类业务收入比重达到 %，较上年同期上升个百分点；邮务类业务收入比重达到，高于全区平均水平5个百分点；速递物流类业务收入比重达到 %，较上年同期增长个百分点。

金融类业务在调整中发展。在资本市场持续火爆的情况下，我们主动适应新形势，加快业务结构调整，在力促余额增长的基础上，加大中间业务和资产类业务的发展力度，取得了切实成效：全年发放绿卡万张，代销基金5163万元，发展pos特约商户53户，小额质押 贷款累计发放1363万元，代理保险保额1155万元，同比增长172%；入账汇款业务收入占汇兑收入比重达到96％，拉动了汇兑业务发展，收入同比增长％。中间业务收入占金融类业务总收入比重上升至20％。储蓄业务收入完成1217万元，同比增长达到％，活期比重高达。

邮务类业务发展力度进一步加大。函件业务在遭受替代性业务严重冲击的情况下，加大了项目开发。全年开发了“交通违章通知书”明信片、中邮专送、定制型贺卡等函件类业务项目，创收78万元。同时，全局通过完善名址信息库，加快了个性化名址信息的采集建设工作，依托名址信息库开展营销活动，较好拉动了函件业务的发展。全年函件收入完成166万元；集邮业务结合本地重大庆典活动，加大邮品的开发，特别是高档邮品的开发力度，有力地促进了集邮业务发展，邮品收入已占集邮收入的60%，实现集邮收入262万元；报刊业务在加强党报党刊征订工作的基础上，加大私费订阅，努力开展报刊“三进工程”（进社区、进军营、进学校）和图书促销等一系列营销活动，实现一次性报刊收订额623万元，私费订阅占比达到41％。全年报刊收入完成177万元；代办电信业务已实现了由难点业务向亮点业务的转变，代放号、代售卡迅猛增长，放号量达到万户，完成计划110％，销售各类充值卡2650万元，列全区第一，有力地促进了代办电信业务发展，全年实现代办电信业务收入106万元，同比增长％。

速递物流类业务快速增长。速递业务通过开展上门揽收服务和代收货款业务，使业务得到了快速发展，收入同比增长％，实现速递收入121万元；物流业务重点开展了月饼销售及酒类分销、中邮快货、农资分销配送业务，实现物流收入万元,同比增长％。

**邮政跟班作业工作总结18**

跟三年一班快一年了，最初，一切对我来讲都是新的，同时也是很有挑战性的，总结一下我这几个月来的工作，我带班的主要进程是：

一、首先.熟悉学生，了解学生，包括学生的特点和家庭情况。这对今后与学生的深入交往和管理是非常重要的。

二、与此同时，还要深入班级管理。包括制定班规，逐平常规，和选出班干部。

三、 在班规及常规定下来以后，必须夸大这个概念，并坚持落实。只有强化后的班规，才能在同学们心中落叶生根。如，在早读、课堂、课间、午休，午读和活动等时候不断夸大并班规为准绳来束缚和表扬同学。

四、 对班干部进行培训，强化班干部的主人精神，帮助建立班干部的威望。

五、进行家访，与学生家上进行沟通，做好家长工作。

六、我在带班期间，通常以一个月为单位设计一个主题，对学生进行德育教育，安全教育，卫生教育和班队课教育。这主要表现在平时对同学们进行的表扬与批评总结中，和每周一节的班队课中。

另外，带班进程中，特别要多向有经验的教师请教，并多观察他们是如何管理班级。我觉得自己在这些观察，和与这些老师探讨的进程中学到了很多。只要大胆的把自己碰到的题目提出来讨论，必会有豁然开朗的感觉。同时，在带班进程中，会发现经常会有学校的活动，这就要求我时刻做好预备，灵活变通，带领班级同学积极参与，也做到活而稳定。如我们学校上学期组织的运动会，这学期组织的广播操集体舞比赛，朗诵比赛，墙报比赛，等等。 我觉得学校展开的活动就是一个很好的培养班级荣誉感和凝聚力的时机，班主任不但不要被动的参与，还应当主动力用好这些机会。这既是我跟班的进程，也是我在这个进程中学到的东西。

这样的进程是辛劳的，但苦完后是甜的。做好了，不但自己甜了，同学们也一起甜了。

**邮政跟班作业工作总结19**

时间飞逝，转眼我已经与我行共同走过了四个春秋。入行以来，我一直在一线柜面工作，在我行以激人奋进，和谐亲近管理理念的氛围中，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质，在工作岗位上兢兢业业，经验日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服务，逐渐成长为窑店支行的业务骨干。四年来，在我行这个大家庭里，我已经从懵懂走向成熟。

>一、勤学苦练，爱岗敬业

刚刚接触银行柜员这个工作，我被吓倒过，但是不服输的性格决定了我不会认输，而且在这个岗位上一干就是四年。

当时的我，可以说是从零开始，业务不熟、技能薄弱，在处理业务时时常遇到困难，强烈的挫折感让我在心里默默地跟自己较劲，要做就要做得。平日积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及同事请教。我知道为客户提供优质的服务必须拥有一身过硬的金融专业知识与操作基本功。俗话说业精于勤，荒于嬉，班前班后，工作之余我都与加打凭条、键盘、点钞纸相伴。

>二、团结协作，共同进步

银行工作需要的是集体的团结协作，一个人的力量总是有限的。作为一名老员工，不能只仅仅满足于把自己手中的工作干好，还注意做好传、帮、带的作用，主动、热情、耐心地帮助新来的同事适应新环境，适应新岗位，适应新工作，使他们更快地熟悉相关业务，较好地掌握业务技能。同时，银行工作是一个品牌，一个人的疏忽或过失将会影响到我行的整体形象，作为老员工有义务帮助新同事。

在帮助他们同时，我也看到他们的优点，时时让我有危机感，我时常告诫自己不能满足现状，要甘于平淡，但不能流于平庸，既要心无旁骛、脚踏实地将手中的工作完成，也要不断吸收新的知识以迎接未来的挑战。时代是在不断发展的，银行工作的竞争也日趋激烈。银行也在不断开发新的业务和新的理财产品，我深切地体会到作为一名合格的前台柜员应该具备更高的业务水平，只有不断地增强自身的综合素质，不断地扩大自己的知识面才能将工作干得更好。

>三、存在的不足及今后努力方向。

回顾这一年，我自身也存在一些问题：一是业务学习不够到位，缺乏学习的紧迫感和自觉性；二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自我约束能力较差的表现。针对以上问题，我今后将加强理论学习，进一步提高自身素质，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。

**邮政跟班作业工作总结20**

20xx年11月19日至30日在定安县教研室的领导和组织下，我放下学校里每天忙碌的事务性工作，参加了20xx年海南省骨干教师跟班学习培训活动。在培训学习过程中，我们认真参与在海口市金盘实验学校开展的听课、评课活动，还聆听了省级、国家级著名专家的专题讲座，我真有重返学生时代的感觉。但意识中我还是不断地告诉自己：我不是学生，我肩上有很重的的担子，需要把自己这次得到最新理念好好消化，带回去有效地转化为自己工作中的实践。回想起这十几天来的跟班学习，我感慨万分。现简单地谈谈这段时间跟班学习的一些基本情况和心得体会。

>一、基本情况。

跟班学习期间，我严格遵守该校的各项规章制度，服从该校领导的安排，按时完成安排的各项工作任务，主动帮助指导老师批改作业。严格要求自己，不迟到，不早退，不请假，尽职尽责。

在听指导老师上课方面，听课前先认真备课；听课时及时做好记录，学习指导老师上课的优点和教学风格，正视自己以前在教学上的不足；听课后积极主动与指导老师交流、沟通，向他请教在教学上遇到的问题和困惑以及如何去处理。在指导老师的耐心指导下，使我受益颇多，更加明确自己的学习目标。

在上课方面，经过学习、观摩一段时间后，已有了进一步的认识和提高。我就认真备课，深入教材，吃透教材，积极写好教案，制作课件、教具和学具。按质按量上好每一节课。课后经过指导老师的点评，知道自己在教学上的薄弱环节之处，处理不当之处，再加以改进，并写课后反思。这样反复循环的训练，不断提高自身的教学能力。

此外，本人还在跟班学校学习了教育教学管理、领略跟班学校各名师的教学艺术，协助指导老师管理班级，积极主动与指导老师沟通、交流如何有效地管理班级。与学员之间共同探讨教学中问题和困惑，交流学习过程中的体会和收获，使自己在跟班期间学有所成，学有所用，不断提高业务水平。

>二、学习体会。

1、改变传统的教育观念，实现新课改

通过学习和培训，我的脑海里充斥着新的教学理念及以人为本的教学态度。关注全体学生，放下架子把学生当作朋友是我今后努力的方向。通过学习和培训我对新课程下的课堂教学有了比较深刻的理解与体会。新课改改变了以往的教师滔滔不绝地讲，居高临下地问，学生规规矩矩地听，小心翼翼地学。当学生平等、互尊的情感得到满足时，才会轻松、愉快地投入学习，才会主动探究。因此，现代课堂教学应确立师生平等的教学观念，构建平等对话的教学平台，使教学在师生平等的过程中进行，将师生关系理解为愉快的合作，而不是意志间的冲突，对权威、尊严的威胁，让学生在率真、坦诚、互尊的环境里一起学习。使学生处于一种心理放松、精力集中状态，思维活跃，敢想敢问，敢说敢做的氛围中学习。

2、上好课堂教学，最大限度的提高课堂教学效率。

（1）创设情境，发挥最佳效果。

在教学实践中，试图从日常生活入手，创设生动有趣的问题情境，吸引学生的注意力，激发学生的学习兴趣，这样使学生从生活经验和客观事实出发，挖掘与学生实际生活密切相关的教学资源，拓宽学生的学习思路，加深对相关知识的理解，获得不同程度的发展。

（2）奖励激励，提高学习积极性。

在教学中，充分关注学生情感态度变化，采取积极的评价，较多地运用激励性的语言。如：说得真好！你这个问题提得多好呀！昨天你预习功课肯定非常用功！你想象力非常丰富！真聪明等等！调动了学生积极探求知识的欲望，激发了学生学习的情感，让每个学生体验成功，增强自信心。

通过此次的跟班学习，在今后的工作中，我将以更大的热情，借鉴学习的经验，用自己的智慧和汗水，满怀爱心地为学生创造一个宽松、和谐、民主的学习环境，为孩子们幼小心灵的飞翔，个性张扬和能力的发展创设一个美丽的生活空间，也将不断地创新，超越自我，收获成功！

总之， 通过本次骨干教师的跟班学习，我更深层地体会到在新课标思想的指导下，作为骨干教师，我们更应该以学生发展为本，指导学生合理选择课程、制定学习计划；帮助学生打好基础，提高对数学的整体认识，发展学生的能力和应用意识，注重数学知识与实际的联系，注重数学的文化价值，促进学生的科学观的形成。

**邮政跟班作业工作总结21**

光阴似箭，岁月如梭。六个月的跟班学习时间稍纵即逝。暮然回首，感触良多，体会颇深。在市委办跟班学习，总感觉工作虽忙但有节奏，节奏虽快但有节拍，压力虽大但有动力。回顾这段历程，感触颇多，现将跟班学习心得汇报如下：

>一、学习情况

根据安排，六个月的学习主要在第一秘书科完成，科室的工作急、难、繁、重，有些工作涉及领域广、时间跨度长、材料要求精，有些工作细致入微、寻根问底、不容失误。对此，我往往是顾此失彼、抓了芝麻忘了西瓜。尽管工作中存在很多困难，但我并不气馁、不畏惧，敢于知难而进，勇于开拓进取，勤于苦学苦练。

>二、几点体会

一个月来，工作千头万绪，感触千言万语。总结起来，对组织部的工作主要有以下三点体会：

一是工作虽忙而有节奏，节奏虽快但有节拍。昼夜未眠，马不停蹄;一波未平，一波又袭。这是组织部日常工作的真实写照。在这里工作就要把忙碌当成日常习惯，把加班作为家常便饭。要迈开步伐狂奔，才不会落伍;要挑灯夜战苦练，才不会掉队。这里工作虽忙，但形成了“人人有事做，事事有人抓”的良好局面，干部不遗余力，工作不留空白，做到了忙而不荒、散而不乱。

二是任务虽重而有变化，变化虽快但有旋律。工作任务多为时间紧、任务重的工作，同时没有固定性。可谓日日有变化，月月有创新。但万变不离其宗、创新不离主题。始终按照“围绕经济抓党建，抓好党建促发展”的要求，虚工实做，积极探索务虚与务实完美结合的突破口。

三是要求虽严而有压力，压力虽大但有动力。工作级级要求高、层层把关严，力求精益求精。各项工作都富有挑战性，能充分调动干部职工的主观能动性，展示各自才华，炼就过硬本领。

>三、存在不足

一是比有差距。与组织部各位领导干部相比，业务能力、写作水平及为人处世等还有差距。

二是查有不足。纵横相比、认真反思，觉得自己工作存在一定局限性，时间观念不够强、创新方法不够多。

三是力有所限。对部分工作心有余而力不足，自己竭尽全力、费尽心血还是难以达到要求，偶尔会有一种“江郎才尽”之感。

>四、下步打算

一是学会换位思考。立足乡情实际，努力排除种种客观因素，按时、按质、按量完成各项工作任务。把自己所做的工作放在全县组织工作大局来审视，做到工作不延误、不推诿。

二是学会纵横比较。树立赶、学、比、超的意识，与各乡镇比工作、比业绩;与上级同志比学习、比能力。从而进一步完善自己、锻炼自己。

三是学会自我反省。认真对自己进行反省反思，积极开展自我批评，勇于挑战自己，努力战胜自己。坚决克服自身存在的问题和不足，使自己日趋成熟，处世老炼。

总之，一个月的跟班学习，是对我自己才能的再锻造再考验;目标的再明确再定位;意志的再磨练再坚定;工作的再深化再认识。时间虽然短暂，但如碟入繁花，鸟入丛林;芬芳不断，新奇层出。让我拓宽了视野，开阔了眼界;丰富了阅历，增长了见识;锻炼了才干，提高了本领。今后，我将一步一个脚印、一年一个台阶抓好本职工作。

**邮政跟班作业工作总结22**

根据中国邮政储蓄银行的定义，邮政储蓄小额贷款业务是中国邮政储蓄银行面向农户和商户(小企业主)推出的贷款产品。农户小额贷款是指向农户发放的用于满足其农业种植、养殖或生产经营需要的短期贷款。商户小额贷款是指向城乡地区从事生产、贸易等部门的私营企业主(包括个人独资企业主、合伙企业合伙人、有限责任公司个人股东等)、个体工商户和城镇个体经营者等小企业主发放的用于满足其生产经营资金需求的贷款。

>一、邮储银行小额贷款业务发展的现状

20xx年6月22日在xx省xx县试点开办小额贷款，此次小额贷款业务是由中国邮政储蓄银行与德国技术合作公司联合开发，由德国技术合作公司提供技术援助的一项合作项目，20xx年12月，小额贷款业务系统在全国上线运行，20xx年l月邮储银行发布《小额贷款业务管理办法(试行)》，规范了业务流程和风险控制。

截至20xx年6月，全国31个省(区、市)分行和5个计划单列市分行全部开办了小额贷款业务。截至20xx年4月末，全国所有的312个二级分行、 1946个一级支行的2542个二级支行实际开办了小额贷款业务，有23个一级分行所有的县市都开办了小额贷款业务。截至20xx年年底，全国累计发放小额贷款48万笔、金额312亿元，贷款结余43万笔、金额266亿元。截至20xx年4月末，全国累计发放小额贷款92万笔、金额569亿元，贷款结余73万笔，372亿元。小额贷款业务开展过程中，得到了监管部门的大力支持，形成了地方政府欢迎、农民受益的良好局面。根据计算机系统的分析，截止20xx年12月，全国各地发放贷款的单笔金额平均为8万元左右，平均期限在10个月左右，而90%左右的借款用途是生产性用途，10%左右的借款用途是消费性用途。截至20xx年底，只发生了15笔贷款逾期30天被扣划的情况，还没有发生过贷款损失和客户纠纷的情况。

邮储银行小额贷款开办后，受到了社会各界的高度关注，得到全国各地商户、农户、小企业主等目标用户群的热烈欢迎。

>二、邮政储蓄银行小额贷款业务的优势

(二)邮政职工与当地居民的密切联系可以有效降低信息成本

(三)庞大、优质的邮储资产带来强烈的放贷冲动

邮政储蓄银行的资产规模位居全国第五。20xx年8月之前，邮政储蓄机构吸收的资金全部转存中央银行，其后吸收的存款由国家邮政储汇局统一运作，主要渠道是风险相对较低的协议存款和国债投资。虽然面临着人民银行老存款转出等客观因素的影响，邮政储蓄资金运用的难度和风险性均有所加大，但与其他商业银行相比，仍然呈现出低风险的特征，与国有商业银行不良资产状况形成鲜明对比，为以后的发展打下了轻装上阵的良好基础。

(四)全面的服务能够为“三农”提供更为全面的金融产品

**邮政跟班作业工作总结23**

时光如锉，细磨无声。进入邮政分公司工作也已经有一年多的时间了，在这一段时间的工作中有匆忙、有懊恼、也有成长和收获。在单位领导的培养和教导下、在同事的帮助和指导下，当然还有自身的不断努力和学习下，无论是思想、工作还是学习中，我都取得了长足的进步和巨大的收获。这一年多的时间，我获益良多。

20xx年9月初，为了能够使我们快速的了解邮政的业务，局领导安排我到xx所去学习。

元旦当天，第一次感受到银行也可以有这么多的人，整个大厅基本上被来办理业务的客户围了个水泄不通，连着几天的火爆场面，让我对元旦开门红有了新的认识和感官。场面火爆的同时也意味着大堂工作人员需要做的工作量相当的大。此时大堂工作人员就要做到“面观四方、耳听八方”。由于元旦开门红活动的吸引力，致使好多客户存定期、保险，这样难免遇到客户排长队的问题，此时大堂工作人员就要及时的分流客户，引导客户到不同的窗口办理不同的业务，同时利用好自动取款机、助农取款机。遇到客户对办理业务慢、服务等方面的意见时，要及时倾听客户的不满情绪，不要急于去辩解什么，谁对谁错并不重要，就算驳倒了客户也不会带来好的结果，或许会更糟。

>二、大堂工作人员

作为直接面对客户的人员，要有较强的沟通能力。不仅要做到与客户的沟通，更应该协调客户与柜员之间的摩擦，还要具备足够的应急事件的处理能力，因为不可避免的会遇到诸多的突发事件。而理财经理就需要掌握不同的理财产品，基金、保险、理财等金融知识都不可或缺。在柜员转介客户的时候，理财经理需要做的就是利用专业的知识来说服客户、打消客户的疑虑，从客户利益的角度去分析、讲解，对客户进行资产规划、配置，实现客户和企业之间的双赢。

>三、烟草款项目

20xx年9月底在xx所由于是刚去学习所以对烟草款项目不是特别的了解，加上烟叶不好仅仅在烟站待了2—3天，没有深入的了解。20xx年8月又来到xx所对烟草款项目进行详细的学习。这次烟草款项目刚开始就来到xx所，参与了烟草款项目前期的准备工作：收集烟农资料、核对烟农信息、给烟农办理存折、给烟农开户。每天所里面安排2个人下乡，到烟站和烟站工作人员对接后，去村里面核对烟农的信息，在收集、核对资料的同时，还给烟农讲解我们邮政储蓄针对烟农存定期、活期所专门准备的优惠政策。另外我们也在烟站的代付室准备了大量精美的礼品和宣传海报，并在烟站周围张贴了宣传海报和条幅。

>四、储蓄营业员

在烟草款结束后，我又回到xx学习储蓄营业员和综合柜员的相关业务操作流程。xx所在元旦前要搬迁到顺河广场，所以我们在12月开始对顺和广场周边就行覆盖式的宣传，利用不上班的时间，我们对周边商户进行上门送小礼品和宣传页的方式挨家挨户宣传走访，对周边小区和村镇在醒目位置张贴宣传海报的方式进行宣传。

元旦再次感受到开门红的火爆，但是这次和上次的感觉不同。这次是在里面当营业员，抬眼望去窗口密密麻麻的全是人，从早到晚，根本没有时间停歇。由于澧泉是职工劝储所，所以和平时办业务还不一样，一个人来办理好几笔业务，后面还有客户在不停的吵喊，所以有点头蒙脑胀，忙业务办理完毕后，还要整理账，此时就一个字可以形容“累”。

实践出真知。只有在不同的地点，不同的岗位干过，才能体会到其中的差异，针对不同的环境，不同的客户群体采用不同的方法取得同样的效果——业绩的增长。

转眼间，已来到邮政分公司一年多的时间了，在储蓄上算下来也有将近1年的时间了。这一年在不同的地方、不同的岗位经历了不同的人际关系，每经历一个地方、一个岗位就多一份收获，无论快乐还是忧伤，无论进步还是失误，无论成长还是阻碍，这些都是一种经历，唯有在这些经历中不断的总结其中的不足，才能把这些经历化作前进的基石，变为人生的财富，并且这种财富只会越来越多，而不会减少。

在过去的一年多时间里，公司给我提供了一个宝贵的工作机会，一个锻炼能力的良好平台；领导给予了我长辈般的关爱和悉心的指导；同事给了我无私的帮助和莫大的支持。这些，让我的正式工作生涯从一开始就是美好和顺利的，面对这些，我除了感谢，还有就是感恩。另外，很感谢局领导班子对我的培养和认可，使我能够在不同的岗位进行锻炼和学习，让我对单位的其它工作也有了了解与认知，熟知了邮政各项业务的发展和流程。

前面的道路还很长，相信途中的坎坷也会有很多，也许前路荆棘遍布，也许未来困难重重，但我始终相信：只要年轻，就没有什么不可能。因此，趁着年轻，必须勤于学习，用知识理论武装自己；必须善于创造，以敢于挑战的勇气鼓舞自己；必须甘于奉献，把知识和行动统一起来，积极为邮政的璀璨流芳献出自己的力量！

**邮政跟班作业工作总结24**

时光荏苒，一年的时间转瞬即逝。回顾即将过去的，我在邮政储蓄银行领导的关心和同事的帮助下，经过自己不断努力，迎难而上，较好地完成了各项工作任务。现将我一年来的工作情况及下步打算汇报如下：

>一、工作总结

一年来，我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，以用户满意为宗旨，想客户之所想，急客户之所急，努力为储户提供规范化和优质的服务，取得好的成绩。

(一)我在不耻下问中收获了成长。我作为邮政储蓄银行的老员工，有着牛犊不畏虎的精神，和对未来职业的茫然与憧憬。为胜任本职工作，我不耻下问，不断向单位同事虚心请教学习，努力让自己迅速融入角色，尽早成为轮台县邮政储蓄银行的优秀员工。一年来，在单位领导的关怀指导和单位同事的关心帮助下，经过自己的不懈努力学习和刻苦钻研，已经熟练撑握了各项业务技能、办理程序。功夫不负有心人，通过自己不断向书本学习、向实践学习、向同事学习，使我终于成长为一名轻车熟路、应对自如的熟手，真正成长为一名能胜任本职工作的邮政储蓄银行职员。

(二)我在辛劳付出中得到了回报。我是进入银行至今获得了领导、同事们的认可和信任，这是我莫大的荣誉。我常常以此为动力，不断鞭策自己。要在工作中肯于吃苦，甘当老黄牛，我是这样想的，也是这样做的。当前，面对银行

市场竞争日趋激烈的新形势，如何在激烈的市场竞争中赢得一席之地，是摆在我们银行业面前一道难题。为完成工作目标任务，我毅然弃“小”家而顾“大”家，将小孩交由自己父母带养，全身投入到工作当中，利用自己是本地人的人际社会优势，牺牲个人休息时间，夜间深入乡镇村民家中，主动向客户营销我行产品，耐心解释分析邮政储蓄银行为他们服务中带来的利弊以及他们所关心的利益问题，赢得了他们的理解与支持，圆满完成了工作任务。虽然无暇顾家，也搭进了休息时间，但通过自己的艰辛付出却得到了回报。

(三)我在竭诚服务中赢得了笑容。优质的银行源于优质的服务。文明规范服务是社会发展对服务行业提出的要求，也是邮政储蓄银行自身生存和发展的需要。我心中始终奉行“心想客户，心系客户，想客户所想”的服务理念，认真遵守《员工行为守则》，做到行为规范、语言规范、操作规范，努力为客户提供实实在在的方便。服务无止境，只有不断超越自己、挑战自己才能给客户提供更加满意的服务。通过自己的努力，不断提升服务水平，促进了业务发展。我始终把邮储银行当成自己的家，把客户当成自己亲人，凭着自己满腔的工作热情和脚踏实地的工作作风，把一颗真诚的心传递给客户，赢得客户的信赖与笑容。在我看来，客户满意就是我最大的幸福和快乐。

(四)我从敬业守道中感受了快乐。我坚信只有与自己的职业紧密结合，立足本职，脚踏实地，才能实现自己的人生价值与目标。我热爱这份工作，总是以务实求真、一丝不

苟的态度处理每一笔业务;总是以自然豁达、亲切真诚的心境接待每一位客户;总是以全身投入，尽心而为的工作作风完成交办的每一项任务。在工作中，我常常不断提醒自己要善待别人，在遇到不讲理的客户时，总是试着去包容和理解他人，在得到客户的理解和尊重时，我总是满脸的幸福和快乐。

>二、存在的不足及今后努力方向。

银行员工个人工作总结回顾这一年，我自身也存在一些问题：一是业务学习不够到位，缺乏学习的紧迫感和自觉性;二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自我约束能力较差的表现，针对以上问题，我今后将加强理论学习，进一步提高自身素质，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。

>三、20xx年工作计划

在即将到来的一年里，我将坚持不懈，努力做得更好。紧紧围绕“以客户为中心、以账户为基础，抓大不放小”的目标，采取“确保稳住大客户，努力争取小客户，积极拓展新客户”策略，为邮政储蓄银行做出新的贡献，我着力做好以下“四个服务”。

(一)做好诚信服务吸引客户。在激烈市场竞争中，树立邮政储蓄银行诚信品牌形象。首先，从我做起，做到诚信服务，诚信待客，诚信纳储。通过诚信服务来提高我行的信誉和声誉，以吸纳更多的储蓄户，尤其要争取个体经营户、机关事业单位成为我行的重要客户。

(二)做好精细服务留住客户。用心服务，客户至上，注重细节，追求完美，一直是我追求的目标。我要通过细致化、个性化、专业化服务，帮助储户理财，想储户所想，急储户所急，让储户真正感受到我们服务的无微不至，让客户自觉留在我行，并且争取新的储户转入我行。

(三)做好真诚服务打动客户。我要紧紧抓住轮台县大开发、大发展的历史机遇和我行所处的地缘优势，针对特殊群体、特定人群制定点对点的服务策略，用真心、用真情、用真意去服务客户、感化客户。让客户真切地感到我们的服务是实实在在的、是设身处地为他着想的，让客户真正被我们的服务所打动而留在我行。

(四)做好创新服务招纳客户。我深知，惟有服务创新才能在激烈的市场竞争中立于不败之地，作为邮政储蓄银行员工，要做到心系银行发展，更要做到心系客户利益。要在服务过程中不断总结创新、不断探索求变，通过各种不同方式和手段，不断推陈出新，来满足不同群体、不同客户理财需求。要自觉将自己的创新服务理念融为邮政储蓄银行的一种企业文化和品牌，通过创新服务和品牌化影响，更多地招纳客户。

**邮政跟班作业工作总结25**

中学跟班学习，担任初一年级80班的语文教学。在这一年的学习期间里得到了学校领导，教研组的大力支持，并由陈琼副校长亲自指导，学到了很多东西，收获了许多宝贵的意见，教学方面有了一定的提高，在班级管理方面也有了一定的经验。现将我在灵城三中的跟班学习情况总结如下：

>一、思想方面

我能够积极参加政治学习，深入学习政治理论知识，认真仔细的做好政治学习笔记。关心国家大事，拥护^v^的领导，坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，遵守劳动纪律，团结同志，热心帮助同志；教育目的明确，态度端正，钻研业务，勤奋刻苦；关心学生，爱护学生，为人师表，有奉献精神。热爱自己的事业，积极的投身到工作之中去，积极地参加了学校组织的《校本课程的研究》使自己在教育科研、教育理论上都有所成长和进步。

>二、教学方面

上课：上好课的前提是做好课前准备。上课时认真讲课，力求抓住重点，突破难点，精讲精练。运用多种教学方法，从学生的实际出发，注意调动学生学习的积极性和创造性思维，使学生有举一反三的能力。培养学困生的学习兴趣，有难度的问题找优等生；一般问题找中等生；简单些的总是找学困生回答。可以做到因材施教，教学方法受到学生的喜爱。学生积极的回答问题，能够和学生积极的融合在一起，教学的任务顺利完成，学生的学习效果比较的理想。

辅导：我利用星期三的语文自习对学生进行辅导，不明白的给学生耐心讲解，及时查缺补漏。基本上每周都能利用辅导和早读的时间，给学生加强一些课外的阅读练习。此外，还与家长保持一定的联系，及时和家长沟通情况，以便家长在家里督促孩子学习。对学习比较差的学生要进行集中的辅导，给他们进行强化训练。

作业：根据减负的要求，我把每天的作业经过精心地挑选，适当地留一些有利于学生能力发展的、发挥主动性和创造性的作业。对学生的作业仔细的批改，对好的学生进行表扬，不好的学生进行教育。对存在的问题进行集中的讲解。作业及时的批改，认真书写评语，依据学生的自身情况，有区别的书写评语，使学生在评语中可以知道自己的不足。

>三、个人学习

积极学习各种教育理论，不断的充实自己，以便在工作中以坚实的理论作为指导，更好地进行教育教学。坚持向指导老师学习，和他们讨论教学方面的心得，遇到教学上的难题及时向他们请教。

本学期共听课20，坚持做好读书笔记，并将一些比较好的教学理念，应用到自己的教学之中，自己的教学实际相结合，在实践中检验自己的学习效果。

虽然跟班学习只有一年的时间，但是我会好好珍惜这个难得的机会，灵城三中的教师有着丰富，独特的教学经验和教学方法，很值得我们年轻教师去学习，在今后的教学中我会继续努力，争取再上一个台阶。

**邮政跟班作业工作总结26**

>一、有感于信息工作

来此之前，我一直对信息的认识不够，认为办公室报信息仅仅是上级交代的一项很麻烦的考核任务，对于如何寻找有价值的、可以被上级采纳的题材一直找不到感觉，当然，更谈不上主动作为以发挥信息工作的作用了。

来此之

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！