# 与群众沟通工作总结(48篇)

来源：网络 作者：天地有情 更新时间：2025-05-13

*与群众沟通工作总结1XX村委直接联系服务群众工作开展落实的情况汇报根据县委县政府和镇委镇政府的有关文件精神，按照相关要求，XX村委自直接联系和服务群众活动开展以来，村委干部高度重视，精心组织，迅速行动，全面深入了解村情、民情，扎实、有序开展...*

**与群众沟通工作总结1**

XX村委直接联系服务群众工作

开展落实的情况汇报

根据县委县政府和镇委镇政府的有关文件精神，按照相关要求，XX村委自直接联系和服务群众活动开展以来，村委干部高度重视，精心组织，迅速行动，全面深入了解村情、民情，扎实、有序开展联系、服务、帮扶活动。现将具体工作情况汇报如下：

一、强领导明责任，竭力保障活动实效

(一)加强领导，明确分工，落实责任，强化组织领导。各村委干部深入群众、服务群众，抓工作落实，起示范表率作用，确保活动开展不走过场。

（二）严格督查。活动开展期间，不定期对各片活动开展情况进行摸查。认真听取群众的意见、建议，及时了解、掌握联系服务情况。同时，把联系服务群众工作成绩作为干部述职、群众评议、年度考核的重要内容和依据。

（三）转变作风。抓住直接联系服务群众这一活动开展的契机，进一步转变工作作风，建立完善村委内部管理制度，真真做到把工作落到实处，竭力保障活动取得实效。

二、抓发展重民生，立足实际开展活动

（一）宣传发动到位。根据《XX镇直接联系服务群众活动实施方案》，立足实际，明确目标、细化任务、严格责任，确保活动开展取得实效。召开村小组干部、村民代表会议，发动群众、落实和宣传好这次活动的意义、目的和作用。

（二）入户听取民声。一是走办公室，深入农户，倾听民意，了解实情，特别是对老弱群体、孤寡五保。了解群众家庭情况（家庭成员，生产、生活状况，经济来源，主要困难等），发放《直接联系群众团队联系卡》100多张。二是制作《XX村群众通讯录》，及时与联系群众取得电话联系，问寒问暖，了解实际困难；发送、慰问、政策宣传短信202\_余条。

（三）解决实际问题

自活动开展以来，村支部、村委会始终按照“生产发展、生活宽裕、村容整洁、乡风文明、管理民主”的新农村建设目标，全面做好各项工作，扎实推进，完善惠民工程。

（一）农田水利加快发展。村委多方筹措资金对张角村小组、上枧村小组，大坪村小组、田背村小组及218线两边低洼易受浸的农田，组织施工，清理淤泥、疏通渠道，建挡水墙、修建水陂水坝等水利设施。下来，村委积极向上级部门争取更多的扶持，继续完善好XX村的农田水利建设工作。

（二）路灯安装。已向上级及有关部门递交计划书，村委多方筹措资金，由于资金缺口较大，村委经济无力全面铺开，但是逐步解决还是有希望的，争取20\_年解决一部分。目前，新、老田、朝阳村小组的路灯安装完毕，已交付使用。

（三）自来水工程。截止目前，新连、田背村小组的自来水也已经安装完毕，正常交付使用。实现了全村通自来水的目标，让村民用上放心水。

（四）社会治安。XX村因广河高速征地遗留的历史问题较多，信访维稳压力较大。自直接联系群众活动的开展以来，村委干部化被动为主动，主动摸查化解纠纷。截止目前，共化解矛盾纠纷9起，使村内小事不出村，增强了村内团结力量，促进了社会和谐发展。

（五）环境卫生整治。村委响应县委镇委的号召，组织力量对XX村周边的环境进行整理，清理垃圾堆。同时搞好村的日常生活垃圾，修建垃圾屋，聘请12名卫生清洁员，保障村内环境的整洁。

三、找差距添措施，长效机制推进活动

（一）存在问题。

一是全村外出务工人员占村人口比例较大，民情调查及实地帮扶工作开展难度较大。

二是青壮年群体外出务工人员较多，帮扶发展时缺乏劳动力，技术培训时缺乏对象。

三是农村“空巢老人”和“留守儿童”的关注度需进一步加大。四是农村基础设施建设滞后，自身经济能力条件有限，加之部分群众存在“等、靠、要”的思想，建设改变难度较大。

（二）工作打算。

一是建立联系服务群众长效机制。进一步改进和完善下村入户工作程序、内容、措施、时限等；建立民情工作台账，引导党员干部问需于民、问计于民，多为群众解难事、办实事；要求村委干部认真做好民情日记，及时收集、汇总群众关心的热点、难点问题，并提出有效的解决方法。

二是进一步细化和落实措施。结合XX村的实际，要授之群众以“鱼”，更要授之以“渔”，要积极引导和带领广大群众搞好种养业，争取重点扶持农业发展项目，争取技术培训支持，努力拓宽发展渠道，想方设法增加群众收入。

三是针对农村“空巢老人”、留守儿童”等弱势群体，应加大对他们的关注和帮扶倾斜力度。

四是完善监督体系。积极落实村务公开制度，坚持村重大事项民主决策制度，积极引入党员群众监督，实现联系服务群众工作的规范化、制度化、常态化。

XX村委会

20\_年3月23日

**与群众沟通工作总结2**

20\_年度协调工作总结

时光飞梭，转眼间20\_年即将过完，回望这一年来，我在项目部领导与同事的关怀帮助下，我的生活和工作有了新的面貌，工作、学习和思想上使我取得了很大进步，我体会到了这个项目-大家庭的温馨关怀。在这里我学会了生活上和工作上的更加独立性，为更好完成项目工程的目标，我与同事互助互爱，团结奋进，在工作上适应了不同工作环境，单独完成领导交给我的工作任务。为了该项目能早日顺利完工，我作为该项目的协调人员，与同事团结互助，共同完成领导交给我们的各项工作任务。为了接下来更好地完成工作任务，以下是我工作、学习和生活情况汇总：

工作：从我接收··镇协调工作以来，为保障工程能够顺利施工，我致力于乡村工作，时刻保持着工作状态，如有施工队伍与当地乡村民发生纠纷阻工，我始终第一时间赶到现场，解决问题，以免造成不必要的误工。为保障加快施工进度，我把有可能影响到施工进展的协调问题及时早点妥善解决，积极配合施工机组及领导同事工作，认真完成领导xxx给我的各项工作。

学习与生活，刚参加协调工作时，还有好多不太懂，不过在同事的帮助下和领导的支持关怀下，在工作中不断学习，不断进步我很快适应了协调的工作，适应了那种环境，适应了那种环境的生活，我很快培养起来了更独立的协调能力。

截止目前，··镇主体线路焊接已经全部完成（试压断头除外），下沟全部完成，回填完成11公里，地貌恢复完成9公里，水保施工完成50％。

接下来工作计划如下：

>1、加强与乡村政府人员对话，积极协调使施工更加顺利。

>2、积极了解施工现场遗留问题，及时向领导汇报工作进展情况，尽早将问题解决，避免影响后续工作。

>3、积极配合各方工作。

以上是我20\_年的工作简单汇报，我的工作还存在一些不足，我会改正自己的不足，我相信自己下一步，在领导的带领下，我坚信，胜利就在眼前！

**与群众沟通工作总结3**

今年来，xx镇积极贯彻落实xxx泉州市委全面深化改革委员会印发《关于完善和落实村级民主议事协商制度的指导意见》的通知，严格落实“四议两公开”、“党务村（居）务公开”和村级议事协商等村级民主议事决策制度，切实保障党员群众对村级事务的知情权、参与权和监督权，助推村级事务管理规范化，现将工作情况汇报如下：

>一、加强党的领导，全面完善制度体系

镇党委坚决贯彻落实《指导意见》，进一步完善基层民主协商制度和工作机制体系，为提升社会治理水平提供制度支撑。一是制定下发《龙浔镇村级民主议事协商制度流程图》，提高基层党组织、群众对民主议事协商制度的认识，提高民主决策的科学化、民主化和规范化水平；二是成立村（居）务监督委员会工作领导小组，健全“四议两公开”工作机制，不断创新和完善村级民主监督的组织形式；三是制定《龙浔镇村级重大事项“四议两公开”实施细则》，明确规定对村（社区）内重大事项严格按照规定程序决策实施，充分发挥村（社区）基层党组织的战斗堡垒作用。

>二、镇村主动担责，落实民主议事制度

（一）高度重视，深化统筹。一是镇党委高度重视，积极创造条件，为建立基层民主协商议事制度提供必要的财力、物力、人力支持；对村（社区）开展民主议事协商制度加强指导和引领作用。二是村（社区）党组织积极响应，切实把民主议事协商工作列入重要议事日程，并成立工作领导小组，强化责任担当，认真组织实施；各村（社区）书记全力担起第一责任人职责，以身示范，全力推动民主协商议事会落地落实。今年来，19个村社区共开展等民主议事协商大事件。

（二）健全机制，强化监督。成立共由68人组成的xx镇村（居）务监督委员会工作领导小组，健全“四议两公开一监督”工作机制。各村（社区）均由3-5人组成村（居）务监督委员会，切实履行对村（居）务决策、执行、公开全程监督的职责，把握监督的重点，对村（居）务监督委员会工作开展给予全程的指导，有效的解决了“监督什么、怎么样监督、如何有效监督、发现问题怎么处理”等具体问题。

（三）细化措施，深化落实。一是村（社区）严格执行《“四议两公开”实施细则》建立决议台账，对“三重一大”事项进行登记，定期向镇党委报备；落实工作责任制，防止走过场，流于形式；做好公开内容的归档整理，党员群众随时可以申请调阅；实现村级各类事项集体讨论研究，实施过程和实施结果公开、透明，调动广大群众参与乡村建设的积极性，提高村级事项集体决策水平。二是制定《基层党务工作三张清单》，通过“清单式”运行，提升村（社区）基层党组织引领服务基层治理能力，战斗堡垒作用充分发挥，推进社区建设规范化、制度化。

>三、健全配套制度，保障规范实施

加强配套监督制度建设,完善村级公共权力的监督制约机制。一是完善联系沟通制度。建立联系登记卡，通过上门、信函、电话、短信、会议等形式，及时通报重要事项、相互沟通情况，保持信息联络畅通。二是建立“参政议事”制度。每月固定一天，村党支部组织在家的“村级事务议事员”和党员群众代表进行集中议事，商定下阶段工作目标，并向在外的“村级事务议事员”征求意见、反馈情况。利用春节、中秋等有利时机，乡镇、村召集在外返乡和在家的“村级事务议事员”举行“工作成果汇报会”、“茶话会”等聚会活动，总结交流工作，汇报沟通思想，谋划村级发展的路子和对策。三是探索直接监督方式。探索通过村民个人直接对村委会及其成员的直接监督,“村务监督委员会”等专门的监督组织实施间接监督，提升监督效力，同时加强基层xxx、人大机关、司法机关和纪检部门对村委会行使职权的情况及村干部遵纪守法情况实施的监督，对重大事项实行民主监督并做到公平、公开、公正。

**与群众沟通工作总结4**

群众工作

4月份，群众工作紧紧按照市委群工办，镇党委工作要求，精心组织，扎实推进，通过创新工作方法、整合资源，规范运作等方式，狠抓到岗率、走访率、工作效率，取得了一定实效。现就4月份工作情况总结汇报如下：

一、创新工作方法 扎实推进群众工作

2、多措并举，抓走访率。做好群众工作，不单要规范内务建设、公开联系方式，让民众找得到人，而且要主动与群众交流。通过入户走访，了解民情、民意和群众需求，针 对群众的需求，开展群众工作，帮助解决实际困难，提高民众对群众工作的满意率，加强干部与民众交流，建立和谐干群关系。正是因为入户走访之重要，我镇群工办多措并举，狠抓群工队员走访率。

一、推行“党政领导访民日”制度，党政领导带头、带领入户走访。

二、建立“民情联系卡”制度，联系卡方便群众联系干部；民情记录本让队员走访情况一目了然。

三、4月我镇专门安排2天时间入户走访，确保走访率和效果。其中渠成村群工队员共走访450户，发放资料600余份；槐树社区群工队员走访了489户。通过创新工作方法，规范管理，合理安排，使各村（社区）群工站的走访率均达到辖区总户数的60%以上，较好的完成上级要求。

3、统一配置，强化阵地建设。规范村（社区）群工站的阵地建设有利于方便群众办事，有助于提高办事效率，同时也是搞好群众工作的硬件保证。之前，我镇按照“八有四公开”的要求为14个群工站统一配置了岗位职责牌，公开联系表等，规范了各群工站建设。4月份又统一配置一块镇党政领导以及中层干部民情联系公开表，让群众找人办事更有针对性。到4月底，绝大多数村（社区）群工站都做到了设施齐全，运用合理。其中xx社区群工站规划合理，人员固定，是我镇群工站阵地建设示范点。

4、开展培训，提高工作能力。为了进一步提升我镇群工队员业务水平，我镇在4月5日组织全体工作队员参加群 众工作业务培训，并邀请市委群工办xx同志讲授相关知识；于4月9日举行了一次群众工作业务知识考试，27日再次命题组织了一次考试，确保了100%群工队员都了参加考试。一些干部通过认真的学习，到位复习，取得了优秀成绩，其中xx等25位队员达到90分以上。通过开展培训，组织考试的方式，让群工队员更加深入了解了群众工作业务知识，明晰了各自岗位职责，提升了工作效能。

二、配合开展其他工作，建设和谐澄潭。

1、支持项目对接，为群众谋发展。惠民、富民始终是我们做好群众工作的出发点和落脚点。镇群工办和各群工站对此相当重视，并依据群工站牵头，免费服务，农户自愿原则，为农户送去农技知识，引进农业项目。如xx村金银花项目，双方投资达50万余元，4月又请来养、植专家为种养殖户进行技术指导。4月28日xx村群工站组织群众进行创业座谈会，邀请了市\_部副部长XX、镇长XX、镇人大主席XX，XXX小水果基地负责人XX和市村官创业基地负责人XXXXX村创业才俊解疑答惑。

2、积极配合开展综治工作，维护社会安定。

一、宣传远离\_工作。群工队员入户走访同时，宣传“认清\_危害，崇尚科学文明”思想，发放“崇尚科学，发对\_”资料，让民众认识\_的危害，并在反对\_公开信上签字，3 承诺远离\_，崇尚科学，维护社会稳定。

二、矛盾调解工作。对出现的矛盾和苗头，各群工站积极化解，做到“小事不出组，问题不出村”。XX村群众工作站站长XX辉同志亲自带领工作人员及时参与调解工作，成功化解XX与XXX引水纠纷。

总之，4月份群众工作开展以来，各村（社区）群工站积极作为，涌现出许多较好的典型事迹，做实了群众工作，奠定了坚实的基础。同时也应看到，我们的工作与群众的要求还有一定差距，今后要严格按照上级的要求，不断提高效率，做实工作，让民众满意。

**与群众沟通工作总结5**

20\_年度社区群众工作总结

\*\*\*社区20\_年度群众工作总结

20\_年已接近尾声，回顾这一年，在上级党委政府和区群工办的具体指导下，\*\*\*社区的群众工作做。对此我们欣喜，但更是深感责任重大。

一、基本情况：雷锋镇\*\*\*社区位于三环线以西、欣鑫大道以东，紧邻直通梅溪湖的皓月路。这里交通便利、环境优美。\*\*\*是高新区最大的安置小区，这里大部分安置的雷锋镇的拆迁户，他们从农村的散居，搬到\*\*\*集中居住，他们的脸上洋溢的是喜悦。\*\*\*小区建有10栋安置楼，1套综合楼。其中住房1324套，公租房280套。现搞好装修402套，入住进小区的约312户。社区工作人员下户走访312户，户户到位。高新区领导走访147户，镇领导走访169户，对社区入住的居民都进行了走访、询问。这样使得新入住\*\*\*的居民有了更多的亲切感，对于社区的工作也是很有帮助的。

三、“结对认亲”的活动中，我们社区完成结对17户，其中包括高新区\_领导联系的6户和镇领导联系的5户，还有社区干部联系的6户。在活动中各位领导都和结对户有4次及上的慰问和走访。我们社区还就结对认亲活动开展了党员联系群众的活动，我们社区有党员68人，我们把68名党员已经分配到楼，分配到户并且每人都准备一张党员联系群众的信息卡，卡中写有该党员 的姓名以及联系方式，每位党员都带这自己的联系卡去下户进行走访，及时了解居民的生活状况。并对家庭情况较差的群众进行了记录、慰问。这些慰问金都是党员同志们自己自愿积极捐凑的。在结对认亲的活动中我们社区（包括区领导和镇领导）送出的慰问金额约4万余元。其中高新区\_领导送出的慰问金9600元，镇领导送出的慰问金8000元。

四、“为民办实事”活动中，我们社

区已先居民之忧而忧，以先居民之乐而乐。

（1）处理恶臭、还居民一片蓝天。在社区周边有一家饲料厂，其运作期间时常发出阵阵恶臭、刺鼻难闻，弄得居民生活受到严重的影响，有些居民甚至都不敢打开窗户。通过居民的反应，我们社区群工办切实了解居民所反应的情况，并组织人员一同走访、调查。在连续几天的调查、交流之后，饲料厂也深刻认识到了工厂的排污问题已经影响到了周边的居民。于是，在各级人员的协调、配合之下，现该饲料厂已经停止作业。\*\*\*社区周边的空气又恢复清新了，居民们对此非常满意。这不仅是对我们工作的认可，更是对自身责任的担当。我们会继续为居民排忧解难。

（2）消除路面积水、解决居民行路难问题。在枫林三路与鑫欣大道交汇处发现路面积水严重的问题经过居民的反应，社区群工站及时分派人员到现场查看，了解路面积水问题，经核实，确

实存在大面积积水情况。我们迅速联络镇群工办，反应情况。并随同资料和照片一起送到群工办。镇群工办立即采取措施，将问题反应给城管及有关部门，有关部门给出答复，将在最短的时间内解决这一路段的积水问题。现此路段的积水问题已经得到解决。居民反响甚好。

（3）由于我们\*\*\*是新成立的小区，各方面设施还不够完善。居民的室外活动场所配套设施不齐，这使得来到新家园的居民感觉社区没有适当活动设施，外出活动受限。在社区书记的紧密筹备下，先后建成了篮球场、羽毛球场、广场舞活动基地。这样的社区显得更有活力，居民的娱乐生活也不再局限在麻将室里面。生活更加的多姿多彩了。

五、对于社区下步的群众工作，我们是时刻在摸索的，新的社区、新的起点、新的追求。只有不断完善自身，才能让群工站大放异彩。首先、我们群工站要立足居民。深入到群众中去，时刻与群众为伍，树立与群众打成一片的意

识。这样居民才会与我们吐露心声。其次、加强自身的管理建设，正所谓：“无规矩不成方圆”只有规范自身，才能规范别人。最后，把工作落到实处，不虚张、不夸耀、不隐瞒。实事求是，脚踏实地的为民办事。

生活无小事，处处要留心。我们社区群工站，一直以居民为中心，时刻走到居民身边，发现问题，解决问题，让居民住得安心、放心、舒心。

**与群众沟通工作总结6**

为深入贯彻^v^新时代中国特色社会主义思想、党的十九大精神和^v^^v^在贵州省代表团重要讲话精神，进一步完善新形势下党员联系服务群众工作体系，新店镇在21个村探索建立党员联系服务群众“许继武工作连”，在“连排班”的基础上“筑支点”，将服务延伸到群众的家里，着力解决联系服务群众“最后一公里”问题。

>一、精心谋划思路，扎实动员部署

自开展党员联系服务群众工作开展以来，镇党委高度重视，精心组织，迅速成立了以镇党委书记为组长的党员联系服务群众工作领导小组，并落实专人具体负责工作。镇党委书记作为第一责任人，亲自部署、亲自动员，切实指导21个村开展党员联系服务群众工作。新店镇不断创新服务内容，突出特色服务，以新时代文明实践为抓手，丰富密切联系群众服务群众活动，不断将全镇人民群众的力量凝聚起来，教育引导群众听党话、感党恩、跟党走。新店镇目前组建党员联系服务群众“许继武工作连”21个，共有400余名党员参与联系服务万户群众万人，其中贫困户430户群众1149人、200余名一对一具体联系帮扶困难群众200人。

>二、坚持问需于民，找到精准服务方向

>三、多形式提高服务效能

>四、线上线下同步服务

创新“1+21”微信便民服务模式，通过建立“湖城新店”微信公众号和21个“村级微信群”，搭建起群众线上许下“微心愿”的平台。在线上利用微信群、微信公众号等平台收集群众需求，针对收集到的群众需求和心愿，充分整合党员干部、乡亲志愿服务团资源帮助群众解决问题、实现愿望。一是微信用户“一人不漏”。组建湖城新店微信公众号、村微信服务群，邀请辖区所有使用微信的群众入群并关注APP，21个村建立微信群，把服务触角延伸到村、到组、到户。目前，共建立微信群21个，共有1万余群众进入微信服务群。二是主动亮明身份。村支两委干部、党政班子领导、站办所负责人、驻村工作队员、党员等全部实名入群，搭建了“零距离”“全天候”的党群干群“连心桥”，让1100余名党员干部与万名群众连成了“一家人”。三是服务群众“一触即发”。各微信群每天不定时发布工作动态、最新政策文件、办事服务流程、天气预报等，群众通过微信群足不出户即可快速了解“天下事”和办理事务。四是群众有问“一点就通”。各村微信群和公众号均由专人管理，对群众提出的问题，管理员或有关党员及时回应解释，需要线下办理的问题及时转交有关科室和部门承办，办理结果通过微信群或电话及时反馈。五是线下建立微信群值班制度，建立微信群值班台账，每个站办所负责一周值班，值班人员定期不定期发布与村民生产生活相关的信息，内容涵盖^v^^v^重要讲话精神、惠民政策解读、相关业务办理流程、主题活动通告、科普知识、法律常识、扫黑除恶知识、禁毒反邪宣传、治安维稳、预警信息等。同时，镇干部和村干部可以通过微信群及时解答村民的问题，做到村情民意“早知道、早化解、早回复”。通过微信群，进一步拓宽了与群众之间的沟通渠道,解决了群众咨询难、办事来回跑腿问题，让群众足不出户就能享受到“指尖上”的服务，极大地提高了为村民服务的效率。

>五、完善制度措施，构建评价体系

一是找准服务需求。开展业务服务需求专访，对收集到的意见进行梳理、汇总、建台帐，真正做到了点对点、面对面研究问题、倾听意见、问计于民，集中精力找准群众急需解决的热点难点问题，明确服务责任制工作重点。二是突出服务重点。在突出帮扶服务重点上着力，坚持从群众最关心、最直接、最现实的利益入手，切实改善民生，推动产业发展，带动群众致富。三是严格考核。新店镇将党员联系服务群众工作纳入党建年终考核，个人帮扶情况作为评先选优依据。对工作敷衍不能取得实际效果的给予通报批评，造成不良影响的进行追责。四是分析研判，力办实事。临时党支部每月召开一次分析研判会，对群众的诉求、意见建议进行梳理归类，按共性问题和个性问题分类提出解决办法，村里能解决的立即予以解决；村里不能解决的，由乡镇主动协调有关部门予以解决；因客观原因一时解决不了的，向群众解释清楚，争取群众理解支持，增进与群众的感情，提升群众幸福感和满。五是定期公示，接受监督。对群众反映的诉求、意见建议、干部为群众办实事等情况，逐月分别在党务、村务公开栏和微信群进行公示，实行党员群众公开评议制度，接受群众监督与评判，并留存资料和照片存档备查。

自党员联系服务群众工作开展以来，400名党员充分发挥党员联系服务群众工作“先锋官”作用，先后与结对群众“一对一”式互动沟通800余次，党员共计走访群众1000余人次，调解矛盾纠纷50余件，解决群众合理诉求200件，累计开展志愿服务活动300余次，宣传党的十九大精神、^v^新时代中国特色社会主义思想以及扫黑除恶专项斗争相关知识3000余人次，开展相关资助活动6次。

**与群众沟通工作总结7**

我xx村是一个地处深山区以林果为紧张收益的小村。现有xx人，xx个天然村，xx名党员。固然山区偏僻人员栖身分散，但家属裙代干系纷乱，各种民事胶葛时有产生。为了裁减大众之间民事胶葛的产生，保护乡村平常的出产、糊口生涯、，增进xx村三个文明及新农村构筑，我xx村于20xx年建立了人民调整委员会。几年来，调委会在xx镇党委和处所法律部分的带领下，紧紧环绕新农村构筑这此中间，自动自动地展开人民调整工作，其间，共受理民事胶葛24起，调整告成23起，调整告成率90%以上，防备胶葛激化2起，欢迎法律询问64人（次）。为保护xx村平常的出产糊口生涯秩序，为我村的改革和成长，为巩固大众步队，增进社会民风的好转，阐扬了村级人民调整构造应有的效用，村调委会前后屡次遭到上级的表扬。

>1、带领珍视，健康构造，美满轨制

建立调整收集，是展开人民调整工作根本，自村调委会建立以来，就配备了较强的气力，跟着机会商人员变化连续进行调整富裕。如今村调委会主任由村支部布告王春风担当，委员由支委赵克信、王玉琴担当。村调委会下设调整办公室，配备了两名专职调整干部当真平常工作。各天然村均以出产队长为调整员。如今全村有调整信息员4名，构成了产生胶葛有人管，有人问，信息反馈快，调整及时，有力度的调整模样。

为了使调整工作典范化、轨制化，我们根据《人民调整工作条例》和国度有关法律标准，订定了《xx村人民调整委员会办公室工作细则》，明了调委会工作职责、紧张任务、工作范畴、工作程序、工作规律以及进修、集会轨制。

1、进修轨制，坚定每周二下午进修轨制，紧张进修政治、法律和上级政策文件，进步调整人员思维本质、政策水温和交易工作本领。

2、集会轨制，每个月召开一次集会，总结月度工作，评论辩论探讨疑准胶葛的处理。

3、胶葛当事人来访，欢迎挂号轨制，针对当事人的来访当真细致做好挂号，做到24小时内兵戈胶葛，并做好胶葛防激化工作。

4、查抄、考核、评比表扬轨制，根据村三个文明构筑考核方法，对调整工作做的好专干的和信息员进行表扬，进一步进步和增富强众当真做好调整工作自发性和自动性。

>2、紧紧环绕新农村构筑中间，自动自动展开工作，阐扬调整构造应有效用

xx村要结束新农村构筑的指标，异国一个安定巩固的环境是难以兑现的。村民平常事件复杂，不免因如许和那样的题目而产生一些矛盾和胶葛。有了胶葛如不敷时补救，及时禁止局势的成长，不但感化当事人的思维感情，还会触及到家庭成员、亲朋、左邻右舍，乃至会引发胶葛激化，造成不良结果，直接感化到全部乡村的和谐巩固。作为村调委会，是村民事胶葛调整的本能机能部分。调委会必须紧紧环绕新农村构筑中间，自动自动展开工作，为大众分忧解难。调委会要责怪体调整人员，一但产生胶葛，要及时解入，及时调整，坚定地做细致的思维工作，转化矛盾，把胶葛毁灭在抽芽状况。

如村民xx一家长年在外，其山查树无人办理。村民xx在未经xx授意的环境下办理了这些树木。比及秋收，xx未经xx允许摘收了这部分山查。xx知道后找到村调委会要求办理，经过议定查看处理，xx返还了山查，xx补给xx200元工钱。

>3、几点领会

1、带领的珍视，各方面的大力大举赞成，是调整工作取告捷利的包管。

多年来，镇党政工带领对我xx村调委会工作极其珍视。广大大众也给调委会的调整工作赐与大力大举赞成，只要本村村民之间产生胶葛都自动自动互助做工作。

2、建立健康调整收集，是展开人民调整工作的根本

建立健康调整工作收集，就可以做到事出有人管，有人世，胶葛信息反馈快，调整及时胶葛也不容易激化。村调委会自建立以来，每一年度根据人员变动环境及时富裕查看，调委会固然人员变动，但运作机制巩固，工作出力巩固。

3、加强本身构筑，进步调整人员本质是做好调整工作的关键

话说，打铁还要本身便，要做好人民调整工作，最终要增强调委会人员的本身构筑，必须建立“一支风格过硬、知法律、懂交易、顾大局、有奇迹心责任感、热忱为职工家属办事的调整步队。所以说，调整人员的政治、交易本质，决议调整胶葛的质量，调整人员如不加强进修，不懂交易、法律知识贫乏，说外行话，办外行事，矛盾和胶葛不但补救不好，有大略还会引发激化。调整人员还要有奇迹心、责任感，工作上不怕吃苦，勇于说实话，勇于反应真正环境，不怕得犯人，工作扎结壮实，一身正气，使调整工作真正成为上为带领分忧，下为大众浇愁，成为上级带领处理村民内部矛盾的有力肋手。

多年来，我xx村调委会在镇党委、当局和村支部村委会的带领下，在广大调整人员的竭力下，做了一些工作，获得了必定的成绩，但与上级要求比拟，还存在很多差距，为适应新局势下人民调整工作的必要，我们要解放思维，抓住机会，勇于开辟，求真务实，扎结壮实地做好人民调整工作。为保护社会秩序，保护xx村的周全巩固，阐扬村人民调整委员会应有的效用。

**与群众沟通工作总结8**

为进一步密切党群干群关系，巩固党执政的群众基础，XX严格按照机关工委文件精神要求，多渠道、多形式，全方位组织XX广大党员干部联系和服务群众工作。现将工作开展进展情况汇报如下：

>一、精心组织，扎实推进

党员干部直接联系群众工作开展以来，中心党委高度重视，精心组织，迅速成立了以中心党委书记、主任XX为组长的党员干部联系和服务群众工作领导小组。党委书记为第一责任人，亲自部署、亲自动员，切实指导中心各内设、分支机构党员干部开展联系和服务群众工作。

>二、特色做法

(一) 创建“残疾人之家”。服务平台是在市委提出“不断提高公共服务水平，为群众办好事，为困难群体解难事”的工作要求下，中心的一项重点实事。进一步完善了残疾人就业服务体系，提高残疾人就业服务能力。

(二) 坚持下基层送温暖。中心党委始终心系X镇的疫情防控工作。针对镇、村防疫期间物资十分短缺，防控形势非常严峻的实际情况，中心党委高度重视，通过各种渠道积极筹措协调防疫物资。其中医用口罩600只、消毒液40公斤、酒精40公斤，医用手套700双。共计万元。为镇、村打赢防控疫情阻击战提供了物资保障。疫情防控期间团结村作为重点疫情防控地区，驻村工作队为协助镇、村做好疫情防控工作近1个月时间吃住在村里，对外来人员和车辆进行严格询问，测量体温并做好登记。

(三) 加强宗旨意识教育。开展“六个一”进社区活动，打造服务型机关党组织建设。XX五个党支部与XX宾馆社区所属5个党支部开展“六个一”共建共促活动。实现一起过“一次组织生活”，“一次主题党日”，“一次集体过政治生日”，上“一堂党课”，参与“一次志愿服务”，参与“一次走访慰问”。党员与基层党支部联建连心，积极发挥各自优势，不断探索党建工作方式，形成互带互动、优势互补、资源共享、共同发展的党建工作新格局。

>三、解决问题

中心领导深入到XX、XX单位和对接社区等地进行调研走访。

(二)xx中心作为退休老干部的聚集活动点，更好为老干部提供活动场所，近期规范人财物管理问题和老干部活动场所维修等相关问题。

(三)在走访调研XX心时发现，教室墙面、地面有漏点等问题，及时进行维修，为儿童复课做好准备。

(四)对XX内部资源进行了整合，更好发挥资源运用，增强合理配置。

(五)上半年建立了《因私出国(境)登记备案及工作管理暂行办法》和《市党群服务中心干部人事档案管理制度》等制度，更好的加强中心制度化、规范化的制度建设。

>四、实际成效

干部直接联系和服务群众工作开展以来，党员干部自觉践行群众路线，树牢群众观点，做好群众工作，推动工作落实，取得了明显成效。

(一)党组织凝聚力进一步增强。在联系群众工作中，党员干部先锋模范作用得到进一步发挥，通过亲历亲为，为群众做实事办好事，使群众经常能看到党员干部的身影，得到他们的及时帮助，切实感受到党员干部亲民的行动。

(二)调研成效进一步凸显。中心党委紧紧结合业务工作和群众关心关注的问题，深入开展调研，在调研中发现问题、研究问题、及时解决问题，狠抓工作落实。

>五、存在问题

一是极少数干部对干部直接联系和服务群众工作的理解认识还不到位，没有全身心地投入工作;二是联系服务群众体现“特色”二字还有待提高。活动的主题需更鲜明，活动氛围需更浓厚，典型示范作用有待进一步发挥。

>六、下一步工作打算

在今后的工作中，XX中心将以\_新时代中国特色社会主义思想为指导，进一步加强组织领导，健全工作机制，加大宣传力度，不断推动党员干部直接联系群众工作深入开展。

一是统一思想，提高认识。坚持以群众为先，把群众的利益、群众的呼声、群众的需要、群众的冷暖放在心上，以群众满意为根本点，以解决问题为着力点，以点带面推动党员干部联系群众工作。

二是建立健全长效机制。完善党员干部联系群众制度，增进党群干群关系，按照做好新形势下群众工作的特点和要求，大力开展党员干部直接联系群众活动，总结和运用好的成功经验和有效做法，不断创新联系群众工作的方式方法，把增强群众工作与改进工作方法相结合，处理好党员干部联系群众与推动业务工作的关系，形成长效机制。

**与群众沟通工作总结9**

(一) 创建“残疾人之家”。服务平台是在市委提出“不断提高公共服务水平，为群众办好事，为困难群体解难事”的工作要求下，中心的一项重点实事。进一步完善了残疾人就业服务体系，提高残疾人就业服务能力。

(二) 坚持下基层送温暖。中心党委始终心系X镇的疫情防控工作。针对镇、村防疫期间物资十分短缺，防控形势非常严峻的实际情况，中心党委高度重视，通过各种渠道积极筹措协调防疫物资。其中医用口罩600只、消毒液40公斤、酒精40公斤，医用手套700双。共计万元。为镇、村打赢防控疫情阻击战提供了物资保障。疫情防控期间团结村作为重点疫情防控地区，驻村工作队为协助镇、村做好疫情防控工作近1个月时间吃住在村里，对外来人员和车辆进行严格询问，测量体温并做好登记。

(三) 加强宗旨意识教育。开展“六个一”进社区活动，打造服务型机关党组织建设。XX五个党支部与XX宾馆社区所属5个党支部开展“六个一”共建共促活动。实现一起过“一次组织生活”，“一次主题党日”，“一次集体过政治生日”，上“一堂党课”，参与“一次志愿服务”，参与“一次走访慰问”。党员与基层党支部联建连心，积极发挥各自优势，不断探索党建工作方式，形成互带互动、优势互补、资源共享、共同发展的党建工作新格局。

**与群众沟通工作总结10**

学习理论有了深度，认识水平就有高度，查摆问题和解剖问题才有力度。因此，平时注重对马列主义书籍及论述文章的收集和学习，仅收集“三讲”“三个代表”的剪报文章就达60多篇，并将有关文章应用到部门的政治学习中去，能认识到共产主义的理想信念不是凭空产生的，而是来源于对人类社会发展规律和人生价值的科学认识与理性把握，来源于马克思主义理论的武装。

二、在学习现代管理知识，提高管理能力上做表率。

科学文化管理知识是社会文明的基础，是社会文明的基础，是人类进步的阶梯，当今世界知识经济已现端倪，经济全球化，科技信息化的步伐越来越快。自已深感时不待我的紧迫，因此，能够不断学习宾馆饭店的管理知识，并不时充实到工作中去。积极在部门推进“样板会议室”，评选“服务名星”，“每月推荐二本好书”，进行书法比赛等健康有益的活动。

三、在工作态度，作风纪律上做表率。

作为一名部门经理，时刻不忘组织的信任，对待工作勤勤恳恳，每天能早到、晚走，带头遵守单位的规章制度，对领导交办工作都能积极踏实的做好。敢于阐明自已的观点，为人正直，作风正派，能把自已置于领导和群众的监督之下，不以手中的权力为个人谋私利，有较强的事业心和责任心。

四、关心群众生活，履行“三个代表”做表率。

坚持三个代表，归根结底就是要统一体现在不断实现人民群众的根本利益上，只有亲近群众，植根群众，了解群众，造福群众，才能真正代表群众。因此，能结合部门实际，有计划对家距大厦较远的员工进行家访。平时关心群众疾苦，对生病在家的员工进行慰问，对个别家景困难的员工还能给予力所能及作的经济帮助。对大厦员工遇到的法律上的难题也能进行耐心解答。

不足：

一、学习上，缺少对马列主义理论的系统学习。

二、工作上对员工开展价值激励和情感激励，推进经营工作方面还有很多工作要做。

**与群众沟通工作总结11**

1、 党员领导干部应认真办理来信来访，并根据工作分工和工作实际，积极参加各类群众接待活动，认真听取意见和建议。对群众反映的问题，能够解决的要及时解决;一时难以解决的要积极创造条件逐步加以解决;受客观条件限制无法解决的要耐心细致地向群众做好解释工作，及时化解矛盾，不断促进社会和谐。

2、 党员领导干部应密切联系群众，经常深入基层和联系点调查研究，虚心向群众学习，及时总结和宣传群众创造的新鲜经验。下基层工作和调查研究的时间。特别要注意深入到艰苦地方、困难地方和问题多的地方，听取群众意见，走访慰问困难群众，帮助基层和群众解决实际问题。要坚持民主决策，把调查研究的成果作为决策的重要依据，充分体现和维护群众的利益。下基层工作和调查研究应坚持轻车简从，注意形象，注重实效。

3、 党员领导干部应根据工作需要，挂钩联系离退休老干部、困难群众等人员，定期和不定期走访联系对象，了解社情民意，帮助联系对象解决实际困难。并联系1-2个基层学校和单位，经常深入联系点，调查研究，解决问题，督查指导，推动工作，切实把联系点建成示范点。

4、 在学校党员干部中广泛开展以“下基层、访群众、办实事、促发展”为主要内容的主题实践活动。党员每年应抽出一定的时间，深入基层，广泛听取群众的意见和建议，共同商讨加快发展的思路和措施，了解群众的生产生活情况，为群众办实事好事。

5、 学校党组织应突出培养“四有”新人、建设和谐校园，推动科研等事业发展、造福人民等主题，积极探索和落实各类有利于加强党员与群众联系的载体和措施。

6、 在流动党员中开展争创“党员先锋岗”、“党员服务区”等活动，引导流动党员在工作、学习和社会生活中展示先进，服务群众。并动员流动党员积极为教育发展建言献策，传送信息，兴办社会公益事业，转移农村剩余劳动力，带领群众共同致富，促进经济社会发展。

7、 广泛开展结对帮扶、党员联系户活动。有帮扶能力的党员应与困难群众结成帮扶对子。党员领导干部要带头与困难群众结成联系户。基层党组织应根据党员的能力、特长及各自的具体情况，采取党员自愿和组织指定相结合的方式确定联系对象，可以一帮一，也可以多帮一或一帮多，既要立足于解决群众的实际困难，又要帮助他们树立信心，提高技能，自强自立。

9、 上级党组织应加强对下级党组织开展党员联系和服务群众工作的督促检查，把党员联系和服务群众工作纳入年度工作考核，每年进行一次检查分析。基层党组织应加强对党员联系和服务群众情况的督促检查。各级党组织应鼓励基层党组织和党员不断创新联系和服务群众的方式方法，总结、推广经验，不断完善新形势下联系和服务群众的有效措施。

**与群众沟通工作总结12**

作为一名党员，时刻记住自己的身份和使命，时刻未来保持^v^员先进性而奋斗。一年来，在党组织的正确领导和市劳动和社会保障局的精心指导下，我与医保中心全体干部一道，坚持以“三个代表”重要思想为指导，落实科学发展观，紧紧围绕“民本岳阳”这一工作主线。认真履行自己的工作职责，出色地全面完成了市政府和管委会下达的全年目标任务，并获得了全市劳动系统的好评。

>一、爱岗敬业，履行职责，努力提升工作质量

继续发扬干一行，爱一行，钻一行的工作作风，以高度的责任感、使命感和工作热情，积极负责地开展工作。针对医保工作的薄弱环节，抓紧劳动法律法规政策的学习，努力熟悉医保工作。通过参加一系列的学习和培训，对医保工作有了更深刻的认识和了解，丰富了知识。针对我区医保工作体制的特点，虽然有些职能放在市本级，我们也可以不学、不闻、不问，但为了正确把握医疗保险体制改革的方向，我经常对新的政策进行研究，特别是在自己不懂医学的情况下，努力钻研医疗审核方面的有关政策，便于更科学地做好征缴测算。我始终坚持以认真、负责、一丝不苟为工作宗旨，认真完成好上级分配的各项工作，狠抓行风效能建设，努力转变工作作风。深入企业、群众认真听取意见，要求企业反馈我们工作的`行风、效能以及廉政方面的情况，对有反应的问题及时进行调查。工作中，积极完成好局领导交办的各项任务，努力做到不辜负领导信任，不愧对同志给予的支持尊重。严格要求自己，积极主动地研究探索医保工作中遇到的各种问题。

>二、注重学习，提高素质，努力提升工作能力

人的思想政治素质的灵魂是理论素质，干部素质的灵魂是干部的思想理论素质。提高自身素质的基础是学习，提升工作能力的源泉还是学习。我坚持把学习摆在重要位置，不断提高业务水平和领导能力。严于律己，自觉加强党性锻炼和党性修养，努力提高政治思想觉悟。牢固树立科学发展观，努力提高思想政治素质和理论素质，坚定政治理想信念。深入学习《党章》、《中国^v^党内监督条例》和《中国^v^纪律处分条例》以及其它党纪政纪条规。自觉遵守党的纪律，不断提高工作能力，确保工作操作的程序性、规范性、严肃性。理论联系实际，坚持用马列主义的立场、观点、方法去分析研究解决问题，牢固树立正确的世界观、人生观、价值观以及地位观、权力观、利益观。坚持严格要求自己，倡正气，禁邪气，时刻做到自重、自省、自警、自励。思想上不断完善，政治上不断求强，业务上不断求精，使自身综合素质不断提高，更好地适应日益艰巨的工作任务需要。坚持用理论武装头脑，努力提高觉悟，始终把党和群众的利益放在首位，个人利益无条件地服从党的利益，忠于职守、勤奋敬业、真抓实干，切实为群众办好事、办实事，坚持做到廉洁奉公、不断学习、不断进取。

>三、严格遵守各项规定，做到清正廉洁

在工作和日常生活中，努力增强自律意识和自我约束能力，坚持做到“慎权、慎欲、慎独”。严于律己、以身作则、以俭为荣，努力做到“自重、自省、自警”，堂堂正正做人、踏踏实实做事、清清白白做官。严格遵守国家的法律法规和内部的各项规章制度，筑牢思想防线。绝不做与党员领导干部要求不相符的事情，时时刻刻珍惜党员干部的名誉，不忘人民的重托。一言一行符合党和人民的利益，做到防微杜渐。正确处理好奉献精神与利益原则的关系、党的事业与个人价值的关系、全局利益与局部利益的关系。我始终坚守一条：作为一名党员、一名干部必须牢固树立全心全意为人民服务的思想，坚定共产主义远大理想;入党不是为了捞取政治资本，而是更好地接受党的教育，更好地为党工作;同样，做官不是为谋取个人私利，而是更好地为人民服务，官越大为人民服务的责任越大。面对现实社会的考验和诱惑，牢固树立“以廉为本”的思想，在廉洁自律方面要有更高的层次、更高的要求。我严格按照党章和领导干部廉洁自律的规定要求自己，严格落实党风廉政责任制，自觉遵守“四大纪律、八项要求”。牢固树立马克思主义世界观，努力提高拒腐防变能力，以身作则，做廉洁自律的带头人。

通过努力工作虽然取得了一些成绩，但离^v^员的高标准以及上级的要求还存在一定的距离。譬如思维方式、管理方式、工作能力还不能完全适应新形势的要求;工作标准还需进一步提高;知识结构、理论基础还远远不够。在今后的工作中我一定继续加强学习，努力提升综合素质，适应时代要求，始终保持清醒头脑，做到：勤、清、廉，以更好的工作业绩和自身形象，回报党和人民对我的培养和厚爱。

**与群众沟通工作总结13**

北岭春城党小组自建立以来，在工作中不断完善创建机制，拓展创建领域，使“文明楼栋”创建活动取得了新进展，为小区的精神文明建设作出了积极的贡献。

一、组织领导，加强党小组建设

成立北岭春城党小组，由原副食品公司退休老党员黄新民担任组长，街道和社区两级干部联点入驻小组，共有社区党员10人，在职党员61人。党小组以服务群众为重点，坚持“资源共享、共驻共建、因地制宜、注重实效”的原则，以在职党员进社区为基础，以全面践行一线工作法为契机，积极加强党小组建设，进一步健全党员创先争优长效机制，搭建党建活动与群众工作相结合、相融洽、相促进的平台与载体，充分发挥了党小组推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐的实效。

二、宣传表彰，倡扬文明新风

党小组结合省文明城市创建工作，紧密联系居民，共同建设以小区家庭为基础，以楼道为阵地，以一人带一家，以一家带动一个楼道，形成人人崇尚文明、家家重视环境卫生、一家有困难大家来帮助的新型的、和谐的邻里关系。

1、充分利用小区宣传栏、广播、小区qq群等平台，宣传文明创建工作，及时通报小区文明事迹和文明带头模范，并根据实际情况给予物质奖励。3月18日，物业陈师傅在巡逻时，捡到一个装有现金1万余元的包，当即交到了物业公司，及时找到了失主。这种拾金不昧的好品质得到了小区业主们的一致赞扬。

2、 充分发挥在职党员进社区的作用，组建了党员志愿队伍，服务项目包括应急救灾、扶贫帮困、绿色环保、法律援助、心理辅导、医疗救助等，积极参与各类志愿活动。以实际行动，使群众深受教育，扩大了创建活动的社会影响。5月17日，党小组组织小区全体党员参加爱心助残活动，共捐款5750元用于帮助残疾人志愿服务。

三、环境优美，楼道干净整洁

小区裸露地面已全部进行了硬化和绿化，配套设施齐全，有绿地、凉亭、假山和健身器材等。作为文明居住小区，给人的感觉绝对是一个整洁卫生、优美、舒适的环境。

1、小区配备一支专业敬业的保洁队伍，通过物业公司制定的清洁服务标准、工作计划等实施专业的环境卫生管理。定时、定点、定人、定标准、定责任的对小区进行日常保洁工作。

2、由在职党员组成的志愿者队伍，定期组织各类活动，维护小区清洁、创造美好的环境。4月20日，小区40多名在职党员参与义务植树活动，在小区内种植花木60余株。9月16日，为迎接省文明城市复查活动，全体在职党员对小区进行了一次大扫除，清除卫生死角13处，铲除牛皮癣小广告28处，修剪绿化带，治理花木绿化中的白色垃圾，灭鼠除虫害。同时，对乱堆乱放、装修乱搭乱建和随意悬挂等现象进行了及时整顿清除，并定期巡视、检查，以保持小区干净、卫生、统一、美观的形象。

四、治安良好，邻里关系和谐

坚持“安全第一，预防为主”的方针，党小组积极督促物业公司，定期对小区内进行安全消防检查，及时排除隐患和按照设施设备维护保养制度落实检查保养。

1、积极配合派出所做好辖区治安防范工作，警民共建安全文明楼栋，达到群防群治的目的，也使小区安全防范能力得到强化，为小区的安全提供有力保障。 6月29日，在XX市政府的倡导下，小区党小组成员、业主委员会、物业公司全体工作人员积极参与XX市万人巡逻保平安启动仪式，成立了小区红袖章义务巡逻队伍，佩戴红袖章在辖区楼幢间进行巡视、检查，发现有可疑的陌生人员主动上前询问，同时不厌其烦地提醒住户锁好车辆、关好门窗、做好防火、防盗等治安防范宣传工作，排查各类安全隐患，对不文明现象进行劝导，维护社会治安和环境卫生。巡逻队员们每到一处，都得到社区居民敬佩和赞许的目光。

2、为了小区的和谐，处理好邻里关系，加深业主感情，小区党小组、老党员献计献策，开展各项活动。带头收缴物业费、组织联欢晚会等，加强了沟通与交流，促进住户与住户之间的相互结识、了解和友谊建立。充分发挥了党员的模范带头作用。在大家努力下，小区内的住户均能和谐相处，大家互敬互爱，彼此帮助，互相包容理解。 10月份，人民法院在职党员邵东强同志，为小区业主出谋划策，帮助其通过法律途径追回工资拖欠款。

五、文娱丰富，共建精神文明

为了丰富小区住户的文化生活，党小组积极开展文化宣传教育活动。

1、定期组织居民参加社区的各类学习，学习疾病预防知识、计划生育政策解读、房屋装饰装修知识、居家生活常识、法律法规普及、人民防空建设等内容，以起到提高小区居民思想道德素质。

2、在节假日开展多种形式、丰富多彩的各项健康有益的文体娱乐活动，使住户老有所安，小有所乐，丰富小区居民精神文化生活，形成科学文明健康生活方式。 4月10，组织小区党员和居民到大围山开展联谊活动，增进了党员干部与群众之间的感情。暑假期间，组织小区青少年参与消防培训和演习，教导青少年如何防灾减灾，提升青少年的消防安全意识。

以人为本是文明创建的宗旨，围绕提高居民文明程度，党小组始终把宣传和教育作为重点。使“小区是我家，安全文明靠大家”的小区理念逐步深入人心，形成人人关心小区环境的良好风气。楼栋呈现出一派和谐文明，其乐融融，居民自治，环境悠美，治安良好。

**与群众沟通工作总结14**

我按照乡党委的分工，联系XX村委会的工作，同时按干部直接联系群众的安排，开展干部直接联系群众户在XX村委会三户。自开展“群众路线、群众观点、群众路线、群众利益、群众工作”干部直接联系群众工作以来，在XX村“两委”的支持配合下，我严格按照工作职责和XX县《关于领导干部直接联系群众工作实行总结报告制度实施办法》的要求，认真调研制定出自己的工作计划，坚持努力学习，贴近实际，贴近生活，贴近群众，深入调研，深入群众，积极工作，做到下得去，能安心，认真履行工作职责。现将直接联系情况简要汇报如下：

一、工作开展情况。

二、主要做法。

(一)抓学习，强自身。为进一步做好本职工作，提高对群众工作的认识水平，切实增强做好新形势下群众工作的责任感和紧迫感，更好的服务于群众。我始终坚持学习，努力提高工作水平，主要学习了“四群”教育相关文件精神，学习了党在农村政策法规，参加学习了县委主要领导关于“四群”教育的专题讲话，还学习了《XX20xx年度教育学习考试读本》。通过学习，不仅提高了认识，进一步丰富了理论知识，理清了工作思路，增强了自身素质，也为做好新形势下群众工作，奠定了良好的基础。

(二)做好宣传，营造良好工作氛围。为切实抓好、抓紧“四群”教育工作，贯彻落实实行干部直接联系群众制度。在XX村“两委”配合下，我与其他队员一道，通过召开群众会、户主会、利用黑板报、宣传栏、实行干部直接联系群众制度的重大意义、基本要求等。通过宣传，加强了与群众间的沟通互动，引导激励群众参与到其中来，营造良好的全民参与氛围。

(三)身体力行、深入、联户”。认真开展群众走访民情调研。按照《XX县“四群”教育实施意见》要求，共落实结对帮扶户3户，走访群众16户，并严格按照“四群”办要求填写了民情联系卡，民情登记表。每到一户，我都会向联系户仔细了解他们的经济收入情况和种养殖业情况，实地了解他们生产生活上最迫切、最需要解决的困难和问题，充分听取群众的意见和建议。在走访中了解到XX村民实际困难是：缺水，产业后颈不足，被联系的三户主要是经济收入较低，无计划，科技意识差，XX户主要是妻\*\*期不在家、不知去向、儿子读书等，所存在的困难都着了一一记录，尽自己能力帮助他们，不能帮助的也会记在心中，同时向有关部门协商看能否帮助解决。切切实实出实招、办实事，为困难群众排忧解难。

(四)做好事、办实事。一是协调争取资金，落实好XX村民小组缺水问题，计划X年内建设一座提水站来解决XX村饮用水问题。二是继续关注民生，关注XX村的经济社会发展，协调解决群众反映强烈的热点难点问题。三是立足当前，着眼长远，协助XX村进一步理清发展方向和发展重点，重点抓好产业发展、村庄整治两个方面。四是协调配合好村“两委”做好各项产业发展相关工作。

(五)注重工作纪律。我每次下乡都不打招呼，不增加群众和村委会的工作负担，严格执行群众工作纪律和廉洁自律的规定

三、下一步工作计划。

在下一步的工作中，要牢固树立群众观点，坚持群众路线，关心群众利益，做好群众工作，与人民群众密切联系，增进与群众的感情。认真分析研究新时期、新形势下群众工作的特点和规律，了解掌握基层党员和群众对促进农村经济发展的愿望、改善民生的期盼和解决问题的诉求，努力为群众办实事、解难题、谋福祉;要带头认真落实和执行干部直接联系群众制度，通过“三深入”、“四联户”等方式，切实改善党群干群关系，真心诚意为服务群众，努力做好X年的各项工作，促进XX村人民经济社会持续健康发展。

**与群众沟通工作总结15**

自20\_\_\_年4月担任\_\_\_村第一书记以来。我尽快转变主角，扑下身子，脚踏实地，迅速投入到\_\_\_村的各项工作中去。现将半年来工作总结如下：

一、基本状况

\_\_\_村

位于羊庄镇驻地东部2公里处，大水泥路南侧，济枣公路北侧，是一个平原村。现有人口247人，58户，耕地面积196亩，村两委成员4人，党员6人。大部分村民经济来源以经商或者外出打工为主。去年人均收入1。5万元，村基本作物以小麦、玉米为主。现阶段村级经济比较薄弱，全年群众收入为零。

20\_\_\_年，该村残疾人赵文忠投资50万元建成残疾人养殖基地，养牛50余头、猪90余头。该养殖基地年可盈利20万元。20\_年，村招商引资引进投资200万元的塑胶加工厂，主要生产劳保用品。现安置20余人就业，年人均收入2。4万余元。另外该村还有出租建筑模版个体户10户，每户年收入10万余元。

二、深入调研、摸实情

为了掌握我村在组织建设、群众思想状况、村群众经济收入以及道路、水利等基础设施建设方面的具体状况，自被任命为\_\_\_村第一书记起，我便迅速入户进行调研。主要采用三种形式。一是同两位干部座谈。探讨村庄年度发展规划、土地流转、农民增收措施、村容整治等。二是深入部分农户家中走访了解。主要了解经济收入、外出打工、技术培训以及养老医疗等状况。三是实地查看。看村庄规划、农民生产经营状况以及环境综合整治等状况。为以后顺利开展工作奠定坚实的基础。

三、脚踏实地开展工作

1、基础设施逐步改善、生活环境不断优化。我村在镇党委、政府的正确领导下，借助“村村通”硬化道路的契机，对村内大小街道进行全部硬化，全长1500米，共耗资34万余元，其中村民自愿捐助5万余元，上级扶持10万元，该村在外从事建筑行业的老总徐德友捐款15万。下一步，我们村两委打算在村内主干道两侧安装路灯，同时对道路两侧进行绿化，争取到达礼貌生态村的标准。

3、以人为本，弱势群体备受关注。村五保、低保对象和80岁以上老人，在村委会的帮忙下，全部纳入救助范围，将基本生活保障金及时足额的发放到困难人群手中，使他们的生活得到有效的保障。同时对村内幼儿园进行粉刷，为小朋友的学习和生活带给了良好的环境。

4、治安和信访工作稳步推进。由于村两委一向对治安和信访稳定工作高度重视，村治安状况良好，没有重大恶性群体治安案件。今年村内借助上级优惠政策安装了电子监控，进一步保障了我村的治安稳定。本着客观公正的原则解决群众纠纷和矛盾，用心帮忙群众排忧解难，从根本上消灭引起上访的诱因，实现大事、小事不出村，因此，我村一向没有信访案件发生。

四、存在的主要问题

1、后备干部储备不足，部分村级班子成员和党员干部受传统思想束缚，思想解放程度不够，带领引导共同致富本领不强，致使全村还没有完全构成争先致富的浓厚发展氛围;村内制度存在不完善，村级各项工作的制度化、规范化、程序化程度不够。

2、经济发展较慢。由于农业产业结构调整力度不够，造成农民收入增长缓慢。一是农民“小农意识”的思想比较重，对农业产业结构调整观念保守;二是党支部在引导规范，开拓群众视野的工作方面存在着不足。

3、土地流转问题。由于外出务工人员的增多，我村的种植大多是粗放管理，经济效益低下。

五、具有的优势

在清醒地看到问题的同时，我也发现该村具有发展的优势。一是有一个想干事创业、健全团结的村两委班子。二是有丰富的土地资源，具有发展黄芪、党参、桔梗等药材种植的巨大潜力。三是大水泥路经过此地，交通便利，便于农作物买卖。

六、几点想法

1、建立健全各项规章制度。强化班子建设、党员教育和村务公开和财务管理等各项制度。今后的工作中，两委班子要按照镇党委、政府的部署，不断落实完善工作制度，把握好大方向，以群众关心、社会关注的问题为重点，使村务民主管理工作逐步规范化、经常化。同时还要健全村民自治组织，透过完善配套制度，促进长效机制的构成，使村务工作有规可约、有序运行。

2、抓好党员队伍建设。按照党章要求，帮忙村支部培养文化层次高、视野开阔的优秀人员为\_\_\_。发挥党员在脱贫致富中的带头作用，动员党员掌握致富技术。

3、抓农业结构调整。用心推进农业产业化经营，实行连片规划建设，构成有特色的区域性主导产业，在目前状况下，我村的经济发展的主要工作精力就应放在抓产业结构调整上，大力发展黄芪、党参、桔梗等药材作物的种植。把“一村一品”建设作为农民增收、农业增效的切入点，实现品牌效应，使农民生产出高质量的农产品，打造自我的品牌。

在今后的工作中，我将进一步深入到群众当中，从广大村民群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手，急群众之所急，办群众之所需，为建设和谐、进步、发展的\_\_\_村做出力所能及的贡献。

**与群众沟通工作总结16**

范华社区群众工作总结

近期，范华社区工作室坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真落实科学发展观，不断加强街道工作室建设，注重发挥街道工作室联系社会各界、凝聚群众、集中智慧的桥梁和纽带作用，积极开展各类主题活动，为做好群众工作打下基础。

一、切实加强领导，为工作创新发展提供坚强组织保障 从范华社区工作室正式成立至今,工作室领导非常重视这项工作，贯彻冀办【20\_】23号、长群发【20\_】1号文件的有关精神，对各项工作进行了安排部署。注重对工作人员的理论培训，将集中学习和分散学习相结合，不断完善工作人员的知识结构和工作能力。通过学习，使大家进一步了解群众工作内涵，增强责任心，深刻认识做好人民群众工作的重要性和紧迫性。落实各项制度，保证了工作室工作正确的政治方向。在日常工作中，严格按照 “谁接待、谁负责”的原则，加强了人员工作责任心，狠抓各项工作措施落实，基本形成统一领导、部门协调、统筹兼顾、标本兼治、各负其责、齐抓共管的信访工作新格局。

二、积极开展矛盾排查，努力从源头上化解不和谐因素 我们坚持把工作重点从事后处理转移到事前排查化解上来，坚持经常排查与集中排查、普遍排查与重点排查相结合，-1-

7月份，我们开展为期一个月的群众走访活动。我们积极采取法制宣传教育、有理解决、及时交办、依法处置等措施，充分发挥人民调解、行政调解和司法调解等作用，切实解决群众合理诉求，真正做到了发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。另外，我们对群众反映强烈的热点、难点问题，认真查找原因，严格落实责任，明确负责领导、责任单位和责任人员，限期妥善解决，工作开展有力、有序、有效。截至目前为止，接待群众的76件信访积案已大部分得到解决。

三、努力健全工作制度，切实提高信访事项办理效率 一是认真落实信访工作责任制。我们坚持执行党政领导干部阅批群众来信、定期接待群众来访，有力的促进了矛盾的化解。二是积极开展联合接访、集中整治等工作。重点解决好群众反映强烈的征地拆迁、移民、劳动保障等信访突出问题，真正使群众反映的问题件件有着落、事事有回音。在解决信访问题的过程中，我们严格坚持依法按政策办事，对法律和政策有明确规定，能够解决的，限期解决，对暂时不具备解决条件的，要求列出办理时间表。对群体性事件，我们本着“宜散不宜聚、宜解不宜结、疏导不误导、淡化不激化”的原则，努力做到方法不过头、人员不滞留、矛盾不激化、事态不失控，积极督信访维稳工作方案促责任单位解决问题。

四、努力落实工作责任，切实解决信访突出问题

一是积极解决群众问题。千方百计解决信访群众的合理诉求，立足“事要解决”，全力推动“案结事了”，不断减少社会矛盾“存量”，努力增加社会和谐因素。我们组织力量对重信重访案件进行全面清理，对可能引发非正常上访、集体上访和群体性事件的重大问题，坚持把解决信访诉求与解决群众实际困难、做好思想工作与加强法制教育和依法处理结合起来。二是加大宣传力度。进一步加大《信访条例》等法规政策宣传力度，通过标语、黑板报等形式宣传《信访条例》，让信访人了解正确的信访方式，通过正常的信访渠道解决问题。三是加强信息报送。坚持做到每星期上报群众工作信息，每月上报接访群众工作情况。

二〇一一年七月二十日

**与群众沟通工作总结17**

我于20\_\_\_年2月27日经州委组织部选派，作为06年新农村建设工作队队员，进驻\_\_\_乡\_\_\_村委会的那崩村小组，驻村开展新农村建设工作。通过一年的农村基层实践，使我磨练了意志，开阔了视野，增强了工作责任心，熟悉了农村基层工作程序。农村政策理论的理解水平得到了提高，积累了丰富的农村工作经验。与此同时，在与其他驻村工作队员及村民的朝夕相处中，增进了理解与交流，建立了深厚的友谊，学到了许多工作方法，并从他们身上感受到了强烈的进取精神和发展意识，真切感受到基层锻炼的价值与益处。现将这一年的驻村工作情况总结如下：

一、加强学习，充分熟悉新农村建设的重要性

新农村建设的主要任务，就是要以“四村”建设为载体，打牢农业农村发展基础，增强农村发展后劲，促进农民增收，逐步使广大农村和农民群众“生活富起来、精神乐起来、生态好起来、村容美起来、班子强起来”。要做一个合格的驻村工作队员，就必须健全有关的政治力量及农村政策、规章制度、相关会议精神的学习，丰富自己的理论水平，才能做到对新农村建设的目的理论准确，表达清楚，更充分的熟悉与理解新农村建设的重要性。因此，工作中，我常注重学习，认真思考，不耻下问，并结合自的实际和工作需要，一直坚持学习相关的理论，不断丰富自己的知识，增长工作才能，增强自己的工作自信心，逐渐提高了自身的素质和综合能力，以帮助自己更好的完成新农村建设的各项工作任务。

二、深入基层，踏踏实实为群众服务

1、进村调研，科学规划。由于我没有农村基层的工作经验，进村后，首先深入农户家中，认真做好调查，了解民情，熟知村民的要求与愿望，仔细分析与研究，把握好第一手材料，做到心中有数。再按照“生产发展、生活富裕、乡风文明、村容整洁、治理民主”的总体要求，紧紧围绕实现农业特色优质化、道路房屋整洁化、村风民俗文明化、社会秩序和谐化的目标，科学合理的规划那崩村的建设项目，做好工作计划及实施方案，重点突出，分步实施，整体推进，此次在那崩的调研后，根据实际情况及资金量工作出了人畜引水工程、道路建设、科技文化活动室、五位一体的建设工程项目，并针对经济发展状况作出那崩产业发展的中、长期规划。

2、进村做好宣传，营造良好的建设氛围。在做好调研，制定好规划后，就是要做好宣传工作，让群众充分了解新农村建设的主要目标。为此，我们主要从以下方面开展宣传工作，营造出一个良好的建设氛围：一方面工作队员先于村小组长及党员群众，一切学习新农村建设的具体内容、任务、目标，非凡是仔细领会新农村建设最根本的目的，就是为群众尽快过上小康生活;另一方面是召开群众大会，由乡党委政府领导和工作队员向群众反复宣讲建设内容、规划项目、建设实施方案、过程、步骤。通过宣传，提高了群众主动参与新农村建设的积极性，更为建设项目的实施打下坚实的群众基础。

3、全面组织实施建设工程，专心为群众解决好实际问题。在建设的实施中，按具体制定的四个工程建设项目，精心组织，加强动员，积极参与，组织群众筹工出劳，有计划有步骤的完成各个项目的建设，苦战了近8个月，顺利完成了《新农村建设目标治理考核》所规定的各项建设任务，帮助那崩村建立建全了个各种基层组织，完善了各项规章制度。村民自我治理、自我服务意识得以提高，村容村貌明显改观，村民素质整体提高，村风民俗文明进步，社会环境安定有序。被乡政府推选位20\_\_\_年文明新村。

当然在新农村建设的实际过程中，一定会碰到一些意想不到的具体实际问题，我都会和工作队的同志一起深入到农户家中，共同协商，耐心听取意见，认真细致的给予解释和开导，稳定群众的不良情绪。对涉及村民切身利益和实际困难的事情，竭尽全力解决与完成。通过努力得到了群众的理解和支持，最终得到了群众的好评。

三、体会和收获

经过一年的驻村开展工作，天天都与村民朝夕相处，并肩工作，村民的纯朴、善良、勤劳，深深的感染了我，使我的思想受到了极大的触动。通过这一年的基层锻炼，我对农村工作的开展和存在的问题有了全面的深刻熟悉，对今后的工作有了很大的帮助和指导作用。工作中，我也深切体会到做好农村基层工作，必须与村民群众融为一体，放下架子，虚心待人，耐心听取群众意见，加强与村民的交流沟通，并从他们的利益出发，才能求得理解与支持，更要依靠和争取村干部的支持与帮助。现在我更深刻的体会到了，只有扎根群众，才能了解群众;只有深入群众才能服务群众;只有勤于实践，才能尽快成长。

驻村工作期间，我虽然取得了一些成绩，但在思想和工作上还存在着许多不足。如没有写出一篇调研文章;只注重完成任务，不注重创新与发展等等。回去后，我一定会针对自己的不足，认真反思与总结，并在今后的实际工作中我有决心、有信心，加强学习，勇于实践，牢固树立全心全意为人民服务的思想。最后，衷心感谢组织给我提供的这样一个深入基层、提高思想觉悟，增长才干的宝贵机会。同时，驻村工作给我在政治水平、业务能力、思想作风上的提高是我终生受益，基层领导交给我的工作方法、思想方法、吃力问题的方法，永远都将是我今后和、更好的学习、工作的一笔宝贵财富。

**与群众沟通工作总结18**

按照市基层基础建设年活动办公室要求，现将本人八月份挂职村工作开展状况总结如下：

一、扎实开展农村党员远程教育活动。按照市、镇两级组织要求，为切实提升农村党员干部及群众的政策法规、农技常识、党性理论等方面的知识水平，推动远程教育工作常态化，月初，建立了专门的远程教育活动办公室，重新配备了桌椅、微机等必要设备，制作了远教宣传版面，进一步丰富和完善了远教工作的软硬件环境。同时，召集我村党员及群众代表20余人在村远教办集中观看了有关党性教育、农业知识等方面的学习，使广大干群受到了很好的教育和启迪。8月7日，市委组织部远教办主任吕卫民专门到我村检查指导远教工作，对我村的远教工作给予了充分肯定和表扬。

二、强力推进二次计划生育集中服务活动。按照镇党委政府工作安排，为切实做好此项工作，确保应查尽查、一个不漏，本人及时召开了村干部会议，统一了思想，细化了任务，明确了职责，真正使查体、追逃等各个环节有人管、有人问。在集中兜清人数的基础上，用心配合镇计生办，逐人进行查体，对不在本村的已婚育龄妇女或者有怀孕嫌疑的人员，在书面告知、电话催查等方式的基础上，又安排村干部对其中的2户已婚育龄妇女赴青岛、苏州等地进行了追逃并查体，确保我村计划生育已婚育龄妇女查体率100%，落实节育措施的3例，其中上环2例，结扎1例。

三、认真做好了小麦良种订购工作。为切实做好今年秋季小麦良种订购工作，进一步优化小麦种植结构，提高品质，我们按照镇里下达的任务，结合我村实际，全面做好了小麦良种的订购工作。一是广泛宣传，深入发动。利用村广播，深入宣传济麦22号小麦品种的高产、抗倒伏、单立重等优势，使良种知识家喻户晓，人人皆知，充分调动了全村农民订购良种的用心性。二是核定数量，确保总量。按照上级下达的任务，我们逐人逐户分配了良种数量，确保全村群众都能购上放心种。三是登门入户，落实任务。针对个别农户思想不通、了解不透的实际状况，我及时安排村干部逐户登门讲解，让他们消除了顾虑。透过上述措施，我村圆满完成了良种订购任务，为来年小麦丰收打下了基础。

四、用心做好了事涉民生项目的争取工作。针对群众反映强烈的村庄出入道路无硬化的实际状况，本人带领村干部，先后多次找镇分管领导汇报，计划利用土地整理的契机，解决这一老百姓多年期盼的夙愿，透过与领导及有关部门多方协调，最终敲定从张洼村至万庄村铺设800余米的水泥路面，计划在9月份实施。

**与群众沟通工作总结19**

一年来，我们认真贯彻实施人民调解工作要点以及年初制定的工作计划，以深化法制教育为基础，以实行人民调解为重点，以建章立制为保障，以促进居民环境稳定为目标，主动接受居民监督，把人民调解工作做到明处，在矛盾尚未发生就杜绝萌芽。

今后，我们将严格按照上级的要求一如既往的做好各项工作，进一步明确工作职责，通过法制宣传增强居民的法律意识和法治观念，依法决策、依法办事、依法管理连队内各项事务。力求做到“矛盾不出连队”，让广大群众有一个安定舒适的生活环境。

>一、调解委员会工作开展情况

为进一步规范、强化人民调解会的工作，充分发挥人民调解会工作人员的主动性、积极性和创造性，使基层人民调解会更好地为经济建设和社会稳定服务，一年来，我们制定了基层人民调解会工作考核方案。该方案对调解会的建设、调解的工作、法制宣传教育、安置帮教的工作、依法治理工作等方面的工作内容进行了细化。具体表现如下：

1、人民调解工作是社会治安综合治理的第一道防线，处理不及时，容易导致矛盾激化，造成社会不安定因素。因此，我们选择有诚心、热心、耐心的人作为调委会成员，能够及时主动介入矛盾，及时依法调处，把矛盾化解在萌芽状态。

2、健全学习记录、例会记录，婚姻登记记录，季度工作统计以及建立档案管理，同时人民调解员实行每月一次的业务学习，主要学习法律知识及人民调解条例，以及民事、经济方面的法律、法规，并结合本辖区的纠纷特点分析矛盾纠纷的情况。

3、完善调解组织功能，强化调解职能，充分发挥人民调解在化解基层纠纷和矛盾中所起的作用，并结合社区人民调解工作的实例，以及借鉴兄弟社区调委会的先进经验，交流学习，分析疑难案例，提高调解水平。

4、深入开展基层法律服务，面向群众，提供各种法律咨询，组织辖区居民开展一些法律服务和法律宣传活动。开年至今，我们共调解各种矛盾纠纷5宗，其中3宗在我们调节员的耐心说理劝解下，当事人各方互相取得了谅解，消除了分歧，达成了和解协议，有效地缓解了矛盾，增进了家庭和睦与邻里团结。

>二、积极开展“普法进万家”的活动。

为了在辖区推广学习普法知识，不断增强居民的法律观念和守法意识，教育群众运用法律手段解决各种矛盾纠纷，逐步把处理人民内部利益矛盾纳入法制化、规范化的轨道，真正发挥人民调解委员会化解矛盾纠纷、维护稳定的作用。我们所做具体工作如下：

1、进行普法教育，增强居民参与管理的法制意识。我们利用社区党员、干部培训、社区干部会议等，举办多场法制讲座，我们还派发普法宣传资料发到居民手中，组织居民学习不同的法律法规，从而提高了居民的法制意识。

2、我们注意利用辖区单位资源和各类设施，组织居民学习各种法律知识，为居民上普法课，普法讲座，充分发挥社区调解委员会的作用

3、在社区举办法律咨询，并结合 “爱国、守法、诚信、知礼”等普法活动，解答社区居民关心的法律问题。

>三、做好“两劳”释放人员帮教工作。

我们根据我社区实际情况，做好刑释解教人员的帮教和过渡性安置工作，我们始终坚持把“教育、感化、挽救”这一工作方针作为安置帮教工作的一项重要内容，积极探索刑释解教人员安置帮教工作新路子，建立帮教小组，责任到人，做到出来一个教育一个，减少重新犯罪，取得了明显成效。具体措施如下：

1、为了使帮教工作切实有效，我们对刑事释放人员进行登记注册，办理有关帮教手续以便于我们进行帮教和跟踪服务。

2、经常主动与刑释人员谈心，具体由安置员和刑释解放人员进行面对面对话，及时了解他们的思想动态，对其生活困难的地方进行帮教，做到以情动人，以理服人，以事感人，想方设法帮助 “两劳” 释放人员解决工作、生活等方面的难题

**与群众沟通工作总结20**

我区开展“为民务实清廉”主题教育活动以来，本人作为农牧局一把手提高了对加强党风廉政建设的认识，自觉端正自己的工作作风，时刻严格要求自己，要以更加积极的姿态，更加严谨的作风，更加扎实的工作，努力提高深入农村、服务农民的质量和水平，要切实做到为民、务实、清廉，为建设繁荣、文明、和谐的山海关做贡献。

通过开展此项活动，结合自己的本职工作进行了自查，找出工作中存在以下不足：一是深入基层调查研究少，宏观指导多，应及时掌握群众的难点、热点问题，了解农民的疾苦。二是工作开展的深度不够，应多为农民办实事、好事，增强服务和求真务实理念，提高服务质量。三是在工作作风中，存在与群众沟通少，需进一步转变工作作风。

下面结合本人工作实际，谈谈党的领导干部如何做到为民务实清廉。

一、为民、务实、清廉，首要是为民。为民，就是要坚持立党为公、执政为民，把实现好、维护好、发展好人民群众的根本利益作为自己思考问题和开展工作的根本出发点和落脚点，忠实地贯彻执行党的群众路线，当好人民公仆，做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋。要牢固树立党的群众观点。人民群众是我们党的力量源泉和胜利之本。失去了人民群众的拥护和支持，党的一切工作就无从谈起。我们要实现全面建设小康社会的宏伟目标，开创中国特色社会主义事业的新局面，必须靠党带领广大人民群众共同奋斗，才能取得胜利。这就要求党员领导干部始终坚持群众观点，代表群众利益，坚持从群众中来，到群众中去的根本工作路线和方法，赢得群众的信任和支持。那种对群众的疾苦漠不关心，对群众的安危麻木不仁的态度和作风，同我们党的性质和宗旨是格格不入的，必须坚决加以纠正。要深怀爱民之情。

群众在我们心里的分量有多重，我们在群众心里的分量就有多重。只有时刻把群众的冷暖安危挂在心上，才能得到群众的衷心拥护。焦裕禄、孔繁森、郑培民、谷文昌等党的好干部，之所以得到人民群众的爱戴，就在于他们对党无限忠诚，对人民无限热爱，为人民鞠躬尽瘁。党员领导干部要像他们那样，心里始终装着群众，凡事总是想着群众，多与群众交朋友，努力在感情上贴近群众，做到爱民、为民、富民，不断加强同群众的联系。要切实解决群众生产生活中的实际困难。群众的生产生活问题看上去琐碎，却是事关一家一户生计的大事。群众利益无小事。坚持立党为公、执政为民，就必须关心解决这些“琐碎”的事情。党员领导干部要深入到困难大、生活艰苦、群众意见多、工作基础差的地方去，关心群众疾苦，倾听群众呼声。凡是涉及群众利益的事情，都要充分听取群众意见，诚心诚意为群众办实事、解难事、做好事，使群众不断从经济社会发展中得到更多的实惠。要正确处理各种利益关系和矛盾纠纷。在社会主义市场经济条件下，人民内部的利益矛盾增多。我们要加强和改进思想政治工作，运用说服教育、示范引导和提供服务等手段做好新形势下的群众工作，领导干部特别要善于协调和处理群众的利益问题，对群众反映的问题，做到件件办理有着落，事事落实有回音。对一些符合政策规定，能解决的问题要认真加以解决。对一些因主客观条件不具备、一时确实难以解决的，要讲清楚道理，深入细致地做好思想工作，稳定群众情绪，认真把矛盾解决在基层、解决在萌芽状态。

二、为民、务实、清廉，根本在务实。务实，就是坚持勤奋工作、埋头苦干，对党和人民的事业高度负责，坚持不懈地带领群众艰苦创业，扎扎实实地做好各项工作。要树立正确的政绩观。真正的政绩是为党和人民踏实工作的实绩，是经得起群众、实践和历史检验的实绩。党组织对领导干部要严格要求、严格管理、严格监督，帮助他们树立正确的政绩观，科学衡量其政绩;要进一步改进干

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！