# 办实事工作总结(通用10篇)

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2025-04-08

*事实上，发音是sh&Iacutesh&igrave中文的意思是真实的东西。 以下是为大家整理的关于办实事工作总结的文章10篇 ,欢迎品鉴！【篇一】办实事工作总结　　为深入开展党史学习教育，突出学党史、悟思想、办实事、开新局，我系广泛征集各方...*

事实上，发音是sh&Iacutesh&igrave中文的意思是真实的东西。 以下是为大家整理的关于办实事工作总结的文章10篇 ,欢迎品鉴！

**【篇一】办实事工作总结**

　　为深入开展党史学习教育，突出学党史、悟思想、办实事、开新局，我系广泛征集各方合理诉求，深入开展“我为群众办实事”实践活动。

>　　一、成立党员志愿服务队

　　迅速组织，领导带头成立党员志愿服务队，聚焦同学们最关心最直接最现实的利益问题，以推进学生实事为导向，进班级、入宿舍，为同学们办实事、解难事、谋福事。学生支部党员组织电脑爱好者协会依托专业知识，为广大在校生免费培训电脑技能，提供免费的电脑维修。

　>　二、设立党员示范岗

　　在办公室设立党员示范岗，党员“亮身份、晒承诺、强作风、塑形象”，由党员干部广泛征集学生意见，以学生需要和学生满意为标准，切实提升同学们的获得感、幸福感、安全感，注入计算机系温度。

>　　三、深化学生就业“大排查”

　　拓宽渠道，深化学生就业“大排查”，推动服务学生“大提升”，着眼于学院发展，充分征求学生建议，于4月9日举办我系专场招聘会；对选调、考研、专升本、特岗等再就业需求的同学安排专门教师进行对接指导。

>　　四、开展谈心谈话

　　认真听取广大教工和学生意见建议，全面开展谈心谈话，充分了解教职工困难和诉求，切实为教职工松绑减负。为学生提供心理辅导，号召全系教职工对特困生进行捐助活动。

　　下一步，我系将继续把“我为群众办实事”实践活动与日常教学工作相结合，通过各类渠道广泛征集诉求，制定确实可行的为群众办实事清单。

**【篇二】办实事工作总结**

  　今年以来，按照省、市党史学习教育实践活动组的工作部署和要求， 我县及时制定《关于开展“我为群众办实事”实践活动的工作方案》，全 面承接省、市各项工作任务部署，对应成立实践活动组，抽调专人扎实做 好各项工作的推进落实，取得了较好成效。现将我县“我为群众办实 事”实践活动工作开展情况总结汇报如下：

>　　一、 工作推进情况

　　（一）敞开大门听意见。将察民情、访民意作为“我为群众办实 事”的第一步，组织党员干部深入基层群众、深入生产一线、深入窗口单 位、深入服务对象，广泛听取意见，全县上下，采取线上征集+线下走访 的方式，广泛征求意见建议xx条，梳理汇总为xx类，为开展后续整改奠定 了坚实的基础。县直单位通过开展“机关干部大走访”“机关干部帮联农村、社区”等活动，深入居民家中，直面群众诉求，广泛征求意见建议xx 多条，有针对性地推出惠民政策、民生工程和便民举措xx项，着力解决乡 村振兴、医疗教育、办事办证等共性问题，让群众共享改革发展成果。各 乡镇通过线上扎实开展“我为群众办实事”民意征集活动，广泛征集人民 群众对基础设施、教育教学、医疗卫生、交通出行、乡村振兴等xx个方面 的意见，集中力量解决一批群众关心关注的突出问题。

　　（二）建账立账推落实。坚持既承接xx市xx项重点工作，又对征求 意见情况进行细化梳理，结合全县实际，将xx项重点任务xx个具体项目列 入全县台账，对重点工作项目成立专班，明确专人负责，集中力量攻坚解 决，确保整改工作取得实效。目前，已完成救助保障专项行动等xx项重点 任务xx项具体项目。同时xx名处级领导将xx项问题建立个人台账，认领党 委（党组）班子台账xx项，已完成xx项，自行确定的办实事项目xx项，已 完成xx项。同时，全县各单位建立了领导班子和党员干部个人“我为群众 办实事”台账，各专项推进组也分别制定了推进落实方案，项目有序推进 落实。

　　（三）志愿服务解难题。在集中力量重点推进的基础上，创新采取 五种方式，组织党员干部开展志愿服务，即围绕疫情防控，开展“党旗在 基层一线高高飘扬”志愿服务活动；围绕xx文明城市创建，持续深入开 展“文明交通”志愿服务活动；围绕提高城市管理水平，深入开展“爱卫 同行 文明共建”志愿服务活动；围绕乡村振兴战略，深入开展“共建美 丽乡村”志愿服务活动；围绕网络化管理模式，深入开展“基层治理我先 行”志愿服务活动。目前，各单位开展党员志愿服务xx次，参加党员志愿 服务为xx人次

>　　二、工作主要亮点

　　我县始终把开展党史学习教育与贯彻新发展理念、推动高质量发展结 合起来，与改善民生结合起来，始终做到主动作为、奋发有为、担当善 为。

　　一是谋事力做，在推动高质量发展上落实见效。我们围绕招商引资 和项目建设，立足产业基础、特色资源和区位优势，处级领导班子带头， 成立项目专班，实行全员招商、以商招商，县领导带领专班赴xx，参加 xxxx宣传推介会，并出席了“ xx地标品牌宣传月”启动仪式，深耕招商线 索，全面精准选商，取得明显成效。建立首席服务员机制，共派出xx名联 企服务专员，下沉到xx个商户家中，及时掌握企业困难，提供惠企利民政 策xx项xx条。为切实服务人才，制定了xx人才政策，召开人才政策新闻发 布会，正式发布《人才政策的若干意见》，推出“xx”人才政策，打造边 境引才聚才新高地。

　　二是化化环境，让推动群众办事更方便上见行见效。紧盯群众办 事“难点”“堵点”，进一步优化办事流程，医保局减少医保报销提供病 历等办事程序xx项，减少急诊转院出具转诊证明等审批要件xx项，压缩异 地就医结算等办理时限xx项；聚焦县域内转诊有限制问题，已取消县域内 转诊限制，在做实分级诊疗的前提下，居民在县域内可自主选择就医医 院。不动产中心将一手房、二手房过户登记、抵押登记时限由法定的xx个 工作日压缩为xx个工作日，注销登记实现即时办结，申请要件由xx件压缩 为xx件。为xx发展有限公司等xx家企业错峰办理不动产抵押登记业务，累 计抵押金额人民币xx亿元，缩短了企业的资金融资期限。

　　三是改善民生，在推动高品质生活上落地见效。扎实推动住房保障 专项行动，将老旧小区改造、公租房总量不足、小区物业服务管理水平不 高的问题纳入重点推进项目，明确xx个老旧小区综合改造任务，已完成可 研、设计、测绘等工作。积极申请配建公租房xx套，力争将公租房补贴标准提高至xx元。同时，依托封闭围挡施工、采购及安装和小区大门安装， 争取年底实现全县xx个小区封闭管理，并提高小区物业服务水平。

>　　三、下步工作打算

　　一是加强业务指导，强化推进落实，按照省、市的各项工作要求，进 一步细化“我为群众办实事”台账，聚焦xx个专项行动和xx项重点任务， 各牵头部门和责任部门要按职责分工，实行项目化管理，挂图作战，要进 一步强化责任落实，制定解决措施，实行动态化管理、跟进，确保件件有 落实，事事有回音。

　　二是结合“xxx”“xx”等开设的“我为群众办实事”专栏，进一步 总结提炼基层鲜活经验和典型，比如对社区的收集民意“微心愿”，党员 服务群众的“民意直通车”等创新方式进行推广，广泛调动参学单位的积 极性、主动性、创造性，让为群众办实事活动取得实实在在的成效。

　　三是不断创新我县载体，结合我县开展的“比学赶超”行动，将“我 为群众办实事”的xx项专项行动通过“民生服务面对面”工作载体，定期 通报工作推进落实情况，让群众当“评论员”，真实反映“办实事”成 效；针对xx项重点任务，在行业内部“比晒晾”，让全县广大党员干部看 各项工作推进完成情况，结合\_一百周年活动，将“我为群众办实 事”成效进行一次量化“比拼”，奖励先进，提升活动成效

**【篇三】办实事工作总结**

　　202\_年3月19日上午我参加了\*\*\*\*培养入党先进分子组织的“我为群众办实事”活动。

　　>一、当好基层宣讲员，提高业主维权意识

　　\*\*是徐州市目前最大的专业市场集中地，聚集了食品、食品机械、百货杂品、图书、鞋服等商品的批发销售，各市场中有大量的商户和从业人员，为提升商户的用工规范和从业人员的自我权益保护，我带着\*\*\*社会保险基金管理中心针对企业员工社保参保对社保政策的宣传资料，深入的对市场内业主和相关从业人员进行了讲解和宣传，通过宣传，商户意识到了社保对企业自身的重要性，认识到了为员工参保是企业良性发展的基本条件，依法缴纳社保是企业避免法律风险、趋利避害的基本条件。

　　通过宣传相关从业人员也意识到了，依法与企业签订劳动合同、缴纳社会保险是维护个人合法权益的需要，可有效的保障个人的养老、医疗、失业等一些列权益。

　　二、当好志愿者，不忘初心强党性

　　食品城由于商户众多，人员流动性较强，有些市场车辆秩序搅乱，我在各市场讲解相关政策的同时，针对部分市场门口车辆停放秩序进行了摆放整齐，摆放进线等行动，通过我的自身行动，带领大家为做文明市民而努力!

　　我们用行动传递着真情，用奉献书写着大爱，用双手传播时代正能量!

**【篇四】办实事工作总结**

　　\*\*社区把党史学习同推动工作相结合，以“我为群众办实事”为目标，不断提升为民服务、为民办事的实效，现将开展情况总结如下：

　　>一、联系实际，多形式开展学习教育活动

　　(一)开展“我为老同志送知识、老党员为我讲党史”活动。

　　1、成立由党员志愿者所组成“党史宣讲队”，开展党史“送学上门”学习教育，为退休党员干部送去《中国共产党简史》等党史学习书籍，确保老党员党史学习教育“不漏学”“不缺课”“不掉队”。

　　2、邀请老党员结合自身经历与体会，讲述战争年代的亲身经历和近年来祖国发生的翻天覆地的变化。活动不仅让老党员们感受到了组织的关怀和温暖，更加深了党支部与老党员间的交流和沟通，营造了浓厚的党史学习氛围。

　　(二)开展主题党日和党史教育相结合活动。

　　组织由社区党员组成的“党员志愿服务队”，走上街头，送知识、送健康，主动参与社区人居环境治理等活动，让参加活动的党员充分感受到，要做居民身边的榜样、做社区党员的表率，带动身边党员亮出身份、发挥作用，让每一名党员都成为社区的一面旗帜，上半年期间组织集体党史教育学习22余次;。

　　>二、深入群众，扎实开展“我为群众办实事”实践活动

　　结合群众需求，帮助群众解决实际困难20余件，推动“我为群众办实事”实践活动落地生根，典型事例如下：

　　一是为继续给\*\*辖区广大考生营造一个良好舒适的学习考试和休息环境，在今年中考来临之际，桥东街道\*\*社区党总支组织志愿者从6月20日起，开展第五次“助力中考，志愿服务”活动。志愿者们在考点门口设置中考志愿服务点指向标志，为广大考生及家长免费提供防暑药物及休息场地。现场，志愿者们将真诚的微笑和祝福送给每一位考生，缓解他们的紧张情绪，增强他们应考的自信心。考试期间，志愿者还积极协助执法人员维护考点周边的交通秩序，确保考点外围安静畅通，给考生提供一个良好的考试环境。

　　二是为庆祝中国共产党成立100周年，讴歌党的丰功伟绩，进一步激发社区党组织活力，增强广大党员光荣感、使命感，引导广大党员同志更加热爱党、拥护党。6月25日上午，\*\*社区党总支开展了“学党史，颂党恩，听党话，跟党走”七一文艺汇演活动。活动中还进行了党史知识问答和在党50年纪念章颁发仪式，展现了社区居民对党的崇敬和热爱，进一步激发了党员同志学习党史的主动性和积极性，营造了人人学党史的浓厚氛围。

　　三是走访慰问困难老党员，让困难老党员切实感受到党的关怀和温暖，在全社会营造尊重老党员的浓厚氛围，以实际行动和优异成绩庆祝建党100周年。

　　四是通过开展“消防演练进校园 安全知识入人心”活动，增强广大教师和学生的消防知识常识，进一步增强应急避险与安全自救本领，提高学校应对突发事件的应急能力，倡导全社会要时刻牢记“消防安全不可疏忽大意”。

　　今后，\*\*社区党总支将继续以党史学习教育为契机，将把“我为群众办实事”活动常态化，坚持以辖区居民的切身利益为出发点，切实为民办实事、办好事，努力交出一份不负使命、不负人民的时代答卷。

**【篇五】办实事工作总结**

　　党史学习教育开展以来，xx镇多措并举，把“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育的重要内容和突出抓手，坚持问题导向，立足群众需求，真心实意为群众办好事、办实事、解难事，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

>　　一、动员部署有“速度”

　　xx镇先后召开党委会、党史学习教育动员大会和中心组学习交流研讨会，第一时间传达学习、动员部署。党建办牵头制定“我为群众办实事”活动方案，广泛动员镇机关、镇直单位、各村党员志愿者，亮身份、做表率、当先锋，以多种形式深入深入一线、深入群众，把密切联系群众和服务群众作为实践活动的根本，全面解决好群众各类问题。

>　　二、便民服务有“力度”

　　围绕党建引领民生工程重点工作，联合镇二级机构及各镇直单位，通过为民服务中心及时帮助群众解决等上学、就医等生活难题x件。为提高新冠疫苗接种工作的群众知晓率，切实筑牢疫情防控安全屏障，充分利用新时代文明实践站（所）力量，通过线上发动、上门宣传、广泛联系、重点对接等形式，引导辖区居民积极接种新冠疫苗，确保疫苗接种工作全面铺开，不漏一户、不落一人。

>　　三、志愿送暖有“温度”

　　广泛发动全镇x个村组建志愿服务队，汇集x余名在职党员志愿者，以主题实践、固定党日等形式，深入开展“我为群众办实事”环境整治、健康义诊、法律政策科普等志愿服务活动x余场。活动中，志愿者们身着红马甲，进田间地头、走进困难家庭，与群众面对面沟通交流、心贴心纾困解难，以多种多样的形式为群众送关怀、送服务、送温暖，将党史学习教育成果转化为为民服务的内生动力，实现基层志愿服务既有高度又有温度，既接地气又聚人气。

>　　四、宣传教育有“深度”

　　采取会议宣传和送教上门学习教育宣传模式。利用“xx发布”深入宣传中央和省市县委关于党史学习教育的安排部署和具体举措，广泛报道全镇开展党史学习教育的工作动态、进展成效及热烈反响，截至目前已发布党史学习教育信息x余篇，累计浏览量达x余次。组织镇直单位、各村结合实际，充分利用“xx干部教育在线”、“学习强国”等学习载体进行学习。组织xx初中、各村小学通过主题升旗仪式、主题班会、主题思政课等方式，讲述解读党的故事，让红色精神厚植于青少年心中。

>　　五、服务发展有“广度”

　　将“我为群众办实事”实践活动与教育、卫生、文化、社会保障等涉民生重点领域工作紧密结合，让办实事成果切实服务于全镇经济社会发展。xx镇上报第一批“我为群众办实事”项目清单事项，均在实施中。

**【篇六】办实事工作总结**

　　为深入开展党史学习教育，突出学党史、悟思想、办实事、开新局，我系广泛征集各方合理诉求，深入开展“我为群众办实事”实践活动。

　　>一、成立党员志愿服务队

　　迅速组织，领导带头成立党员志愿服务队，聚焦同学们最关心最直接最现实的利益问题，以推进学生实事为导向，进班级、入宿舍，为同学们办实事、解难事、谋福事。学生支部党员组织电脑爱好者协会依托专业知识，为广大在校生免费培训电脑技能，提供免费的电脑维修。

　　>二、设立党员示范岗

　　在办公室设立党员示范岗，党员“亮身份、晒承诺、强作风、塑形象”，由党员干部广泛征集学生意见，以学生需要和学生满意为标准，切实提升同学们的获得感、幸福感、安全感，注入计算机系温度。

　　>三、深化学生就业“大排查”

　　拓宽渠道，深化学生就业“大排查”，推动服务学生“大提升”，着眼于学院发展，充分征求学生建议，于4月9日举办我系专场招聘会;对选调、考研、专升本、特岗等再就业需求的同学安排专门教师进行对接指导。

　　>四、开展谈心谈话

　　认真听取广大教工和学生意见建议，全面开展谈心谈话，充分了解教职工困难和诉求，切实为教职工松绑减负。为学生提供心理辅导，号召全系教职工对特困生进行捐助活动。

　　下一步，我系将继续把“我为群众办实事”实践活动与日常教学工作相结合，通过各类渠道广泛征集诉求，制定确实可行的为群众办实事清单。

**【篇七】办实事工作总结**

　　xx矿业集团许疃矿在党史学习教育中践行“我为职工办实事”

　　xx矿业集团许疃矿认真贯彻落实党史学习教育部署要求，不断探索创新学习教育形式，制定工作清单，紧锣密鼓推进党史学习教育走深做实，在学党史过程中践行为职工办实事庄严承诺。

　　高标推进氛围浓。该矿利用各种宣传阵地，加大党史宣传力度，创新宣传模式，打造党史文化长廊，举办红色党史系列展播。开设党史“天天读”活动，各党支部通过微信群、QQ群每天推送红色经典，利用各类多媒体设备定期播放优秀党员电教作品、展现党的光辉历史的电影，集中宣传一批革命英雄、xx楷模、时代先锋，营造浓厚宣传氛围。

　　细化方案全面学。该矿要求各党支部要在党员、干部自学为主的基础上，通过“三会一课”、主题党日活动等形式，开展主题突出、特色鲜明、形式多样的学习活动。发掘总结提炼党史学习教育过程中的先进故事、人物，向身边的榜样学习，向身边的先进看齐，点燃榜样力量。开展党史宣讲下基层，组织副总以上领导深入科区开展以“党史”为主要内容的专题宣讲，做到主要领导重点讲，分管领导系统讲，通过学习、宣讲不断提升广大党员干部政治理论水平。

　　红色传承聚合力。该矿从3月份开始播放红色经典影片，常态化开展“VR+红色文化”党史学习教育活动，组织党员干部就近参观、瞻仰红色教育基地，重温入党誓词，从历史长河、时代大潮、各个时期革命烈士、英雄人物、先进模范身上传承红色传统、红色基因，营造同心同德、凝心聚力的工作氛围，提升广大党员的向心力、凝聚力和战斗力。

　　关心关爱办实事。该矿认真开展“我为职工办实事”实践活动。围绕衣食住行等职工关心关注的民生工程，副总以上领导主动带头“做实一件事”，切实为职工群众办实事、办好事、办身边事，解决职工群众最关心、最直接、最现实的利益问题，整治发生在职工群众身边的不正之风和“小微腐败”，不断增强职工群众的获得感、幸福感、安全感。

　　自查自纠抓整改。该矿大力开展“学党史、抓整改、严作风、开新局”主题活动，围绕市场化市场分配、工伤“三违”、材料经营、违规吃请等方面开展党风廉政自查自纠活动，不断强化党风廉政xx，落实党风廉政责任，增强规矩意识和敬畏意识，以“严细实精”作风推动矿井高质量发展，奋力夺取“十四五”开局之年新胜利。

**【篇八】办实事工作总结**

　>　一、联系实际，多形式开展学习教育活动

　　（一）开展“我为老党员送知识、老党员为我讲党史”活动。

　　1、成立由党员志愿者所组成“党史宣讲队”，开展党史“送学上门”学习教育，为退休党员干部送去《论中国共产党历史》等党史学习书籍，确保老党员党史学习教育“不漏学”“不缺课”“不掉队”。

　　2、邀请老党员结合自身经历与体会，讲述战争年代的亲身经历和近年来祖国发生的翻天覆地的变化。活动不仅让老党员们感受到了组织的关怀和温暖，更加深了党支部与老党员间的交流和沟通，营造了浓厚的党史学习氛围。

　　(二)开展主题党日和党史教育相结合活动。

　　1、组织由社区党员组成的“党员志愿服务队”，走上街头，送知识、送健康，主动参与社区人居环境治理，让参加活动的党员充分感受到，要做居民身边的榜样、做社区党员的表率，带动身边党员亮出身份、发挥作用，让每一名党员都成为社区的一面旗帜。

　　2、组织由民间艺人组成的宣讲队伍。利用大鼓、快板等艺术形式，传唱党的历史以及乡村振兴等惠农政策，结合农村党组织主题党日活动，让广大农村老党员对党的新要求、新知识入脑入心。

　>　二、深入群众，扎实开展“我为群众办实事”实践活动

　　各部门、各单位结合群众需求，制定了相关工作计划，帮助群众解决实际困难，推动“我为群众办实事”实践活动落地生根。

　　一是开展人居环境治理做到“学党史、融实践、洁家园”。实施人居环境整治计划，建立长效机制，全面改善农村人居环境，为乡村振兴提供生态环境保障切实推动党史学习教育成果转化成为民服务的生动实践。二是开展困难人员就业指导做到“学党史、搭平台、促就业”。志愿者积极宣传并引导残疾人等就业困难人员参加就业，为他们提供就业指导，帮助他们树立信心。三是展环保宣传活动做到“学党史、促表率、绿色环保我先行”。开展环保宣传活动，倡导健康文明生活方式，提高居民环保意识。四是开展敬老爱老服务做到“学党史、送服务、助老爱老在行动”。开展“关爱老年人”活动，陪他们吃饭、拉家常，不仅为老人们送去温暖，弘扬了中华民族尊老爱老优秀传统，也培养了社区志愿者关爱老人、奉献社会的高尚品德。

　　本周，全区共开展老党员宣讲、“童心向党”、青春心向党.奋斗正当时”等系列主题宣讲活动18场次，受众人数20000余人。开展各类“我为群众办实事”实践活动200余次，参与党员人数近500人，帮助群众解决实事80件次。

**【篇九】办实事工作总结**

　　党史学习教育活动开展以来，XX区教育局党委注重把党史学习教育与各项工作深度融合，努力实现“五抓五确保”，切实把学习成果转化为办好民生实事的强大动力。

　　抓思想政治引领，创新学校思政工作，确保思想正。构建大中小幼教育内容纵向衔接，校园内外、线上线下横向贯通，学校、家庭和社会三位一体的思政工作体系，与XX师范大学等X所高校签署思政一体化合作协议，实现对接并开展工作。启动区域内XX所中小学思政教育协作校联盟建设，组建X个思想政治教育一体化建设工作共同体。开办“迎建党百年筑梦新时代”思政课堂。各中小学落实党史学习教育主题党日、团日活动，举办党史学习讲座;各幼儿园组织“童心向党”“红色教育润童心”“萌娃学党史”等活动，在幼儿心灵中萌发红色的种子。

　　抓义务教育优质均衡发展，推进五育并举，确保覆盖广。深入推进集团化办学，在已有的X个教育集团基础上，202\_年将以地域文化为特色建设“直沽”教育集团;在二号桥地区建设以第七中学为引领的教育集团，与XX大学合作成立XX大学附属学校;接收XX城配套行知小学，加入实验小学教育集团，新增义务教育学位XXXX个。成立体美劳工作指导组，对全区中小学中青年教师分科进行业务指导;组织全体中小学生开展“红色经典歌曲传唱活动”;积极配合区委宣传部、区文明办开展“红心唱响新时代昂首阔步新征程”歌咏擂台赛活动。

　　抓党建品牌建设，强化师德师风，确保成效深。结合党史学习教育活动，推动“党建引领·星汉工程”，挖掘各学校党建工作特色亮点，打造“一支一品”;在全系统广泛开展“支部亮县帜党员亮身份”活动，教育系统累计开展“党课开讲啦”XX节，开展学习身边榜样活动XX次。组织好争创党员教育科研示范岗、师德标兵评选工作，推选XX名区级和XXX名校级师德师风宣讲人在各校(园)开展师德宣讲;落实“千百计划”，打造教育系统千名优秀教师、百名骨干教师，认定区级骨干教师XXX人，校级骨干教师XXXX人。根植科研先导意识，以科研促进教学水平高质量发展，完成XX个XX市教育学会科研课题的评选工作。

　　抓助困帮扶，深化志愿服务，确保人心聚。近三年，先后为XX名深度困难、相对困难教职工建立帮扶档案，其中X名已解困脱困，X名目前处于渐退期即将脱困，X名已于XXXX年解困，持续开展常态化帮扶工作。同时，以志愿服务小切口融入为民服务大主题，截至目前，共组织XX个志愿服务团队开展志愿服务活动XXX次，参与活动志愿者达XXXXX人次。

　　抓民生实事，落实“向群众汇报”机制，确保难题解。把为家长办实事融入党史学习教育、融入日常工作。局领导赴各学校实地察看学生们的供餐、取餐和就餐过程，详细了解配餐的流程管理、食品安全等情况;各单位通过开展个别沟通、约谈、家访活动等形式，与结对学生、家长谈心，到特殊儿童家中送教上门，有针对性地做好教育引导、心理疏导与生活帮扶;各幼儿园邀请家长代表到园进行座谈交流，向家长汇报党史学习教育、园所建设、教育教学、食品安全等情况。各单位根据听取家长、学生的反馈意见及时改进提升，不断调整问题解决方案，将学生家长满意作为检验工作的重要标准，让群众实实在在感受到党史学习教育带来的成效。

**【篇十】办实事工作总结**

　　今年以来，XX县政务服务局全局上下把开展党史学习教育作为坚定理想信念的“必修课”，作为提升服务质效的“动力源”，作为砥砺初心使命的“磨刀石”，结合自治区“四办”工作推进，聚焦群众、企业办事的难题、堵点，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，切实把学习教育丰硕成果转化成为民办实事、解难题的实际行动，让群众、企业有更多实实在在的获得感，以营商环境的持续优化向党的百年华诞献礼。

　　持续提升各级政务大厅管理服务水平，做到“用心用情、高效便民”。

　　一、开展“我为群众办实事”调研活动，聚焦日常管理、为民服务、疫情防控等内容，深入政务大厅听意见、找问题、促整改。一是实行“一窗办”。推行“一窗式”综合受理模式，打造了项目审批一窗受理专区、综合事务一窗受理专区、市场准入一窗受理专区，实行无差别一窗受理、集成服务，让办事群众“进一道门，到一个窗，办所有事”;二是推行“帮您办”。针对重点投资项目，在政务大厅设“蒙速办·帮您办”窗口，完成全县“帮您办”事项梳理，成立“帮您办”工作队伍，为企业群众提供保姆式、“多对一”贴心代办帮办服务，变“企业群众办”为“政府办”，最大限度减少企业群众跑政府的次数，为全县经济高质量发展提供强有力政务服务保障。X月XX日，XX县政务服务局“帮您办”工作人员与XXX农牧业有限公司签订了全市首份“蒙速办·帮您办”代办帮办服务授权委托书;三是实行“预约办”。为了切实解决企业、群众“上班没空办，下班没处办”的痛点，从202\_年XX月份起，实行“5+X”工作日模式为企业、群众预约办。截至目前，XX县政务服务中心已为企业、群众预约办理业务XXX笔;四是实行“上门办”。对身体残疾、年老体弱的群众，实行上门服务，让人民群众在化解“急、难、愁、盼”问题过程中感受到政务服务的温度与力度，受到群众广泛认可;五是实行“免费办”。从202X年X月起，根据疫情防控工作，XX县政务服务局推行政务专递“双向”免费邮寄，截至目前累计寄递XXXX余件，为企业群众节省费用XX多万元，并为办事群众提供免费打印复印扫描、咨询引导等便民利企服务;六是推行“容缺办”。梳理XXX个事项中的的XXX个材料可容缺办理，推进“容缺受理”事项扩容提速，推动审批服务效能提升，切实解决企业、群众办事难题。七是实行“就近办”。在政务大厅专为农牧民办事设立了“镇村服务区”，XX项农牧民常办事项不用跑回老家就能办理，解决乡镇转移、进城务工农牧民办事就近办难题;八是实行“延时办”。XX县政务服务窗口工作人员不断提高业务受理效率，延长受理时间，最大限度地减少群众等候时间，确保每一位办事群众绝不跑第二趟，加班加点为群众办理业务，着力打造让群众满意的服务窗口。九是加大政务服务“好差评”和电子监察系统应用，强化监管，回应关切。

　　二、全力开展“一件事一次办”改革，做到“系统集成、协同高效”。深入推进“蒙速办·一次办”工作，通过流程整合、数据共享、一站式服务等方式，在政务大厅设立了“蒙速办·一次办”窗口，按照全市统一安排，梳理一次办事项XXX项，组建“一件事一次办”代办帮办队伍。实行“一次告知、一套表单、一次受理、一次联办、一次办成、一窗发证”闭环办理，为企业和群众提供套餐式、主题式集成服务，将企业群众需到多个部门办理或多件相关的“事”，变成窗口统一办理的“一件事”。截至目前，已梳理公布企业生命周期“我要开餐馆”“我要开超市”等“一件事”办件量为XXX件;个人生命周期开通“养老保险到龄一次性待遇审核支付一件事”、“当年养老保险的缴纳一件事”等“一件事”办件量为XXXX件。X月XX日，在XX县妇幼保健计划生育服务中心新生儿“一件事一次办”服务窗口进行了新生儿“一件事一次办”首证发放。目前，XX县政务服务局牵头，联合县人社局、县社保局、县医保局、县公安局、县退役军人事务局、县公积金等相关部门及各镇，将“退休一件事”正在推行中。

　　三、加快推动政务服务事项“跨区域通办”，做到“进一扇门、办所有事”。一是完成跨省通办事项梳理，依托全市一体化在线政务服务平台和政务大厅，推动更多事项实现“跨省通办”，如异地身份证办理、户口迁移、异地就医结算备案等与群众密切相关事项。通过不断拓展“跨省通办”的范围和深度，有效满足各类市场主体和广大人民群众异地办事需求。二是依托一体化政务服务平台，着力提升“一网通办”服务能力，加强政务服务事项标准化、规范化建设，推进线上线下政务事项时限压缩、流程再造，以全区统一的行政权力事项清单为基准，为线上线下深度融合打好基础，实现一网受理、数据共享。三是已梳理“全市通办”事项XXX项，“呼包鄂乌”互认互办事项X项，所涉及事项在相关各个部门窗口都能办理。依托全市一体化在线政务服务平台，通过办理地窗口代收、邮寄完成异地办结，切实解决企业群众办事“多地跑”、“往返跑”问题，满足群众不同的要求。

　　四、积极推进“蒙速办”宣传推广工作，做到“主动服务、智慧赋能”。充分利用政务大厅各类媒介宣传推广“蒙速办”APP，积极引导群众注册、使用“蒙速办”APP办理业务，推动各类便民缴费和本地特色应用接入“蒙速办”APP，更多便民事项实现网上办、掌上办，提高办事效率，让数据多跑路，群众少跑腿。

　　五、不断深化“XX分钟政务服务圈”建设，做到“民有所呼、我有所行”。通过推动便民服务站点达标提质、公共服务事项下沉、便民自助服务终端布设推广、政务服务驿站供给渠道拓展以及加强与社会机构、服务网点合作，进一步提升“XX分钟政务服务圈”品质。目前我县已有XX%以上的乡镇、社区基本完成政务服务规范化建设，把政务服务向基层延伸工作作为开展好群众工作、打通服务群众“最后一公里”的重要举措，依托地区政务服务一体化平台，以政务服务规范化建设和管理为着眼点和着力点，试点先行、全面推进，构建县、乡镇、村(社区)“三级联动”政务服务平台体系，让更多事项实现“就近能办、多点可办、少跑快办”，着力提高企业群众办事便利度和满意度，探索政务代办窗口再延伸办事不出村”代办服务体系，打通政务服务“最后一公里”。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！