# 信访工作总结14篇

来源：网络 作者：紫芸轻舞 更新时间：2025-04-21

*信访，是指公民个人或群体以书信、电子邮件、走访、电话、传真、短信等多种参与形式与国家的政党、政府、社团、人大、司法、政协、社区、企事业单位负责信访工作的机构或人员接触，以反映情况，表达自身意见，请求解决问题，有关信访工作机构或人员采用一定的...*

信访，是指公民个人或群体以书信、电子邮件、走访、电话、传真、短信等多种参与形式与国家的政党、政府、社团、人大、司法、政协、社区、企事业单位负责信访工作的机构或人员接触，以反映情况，表达自身意见，请求解决问题，有关信访工作机构或人员采用一定的方式进行处理的一种制度。以下是本站为大家整理的关于信访工作总结14篇范文，希望能够帮助大家~[\_TAG\_h2]信访工作总结篇1

　　根据《XX市20xx年度共同目标》、《中共XX县委关于印发〈20xx年工作要点〉的通知》(江委发〔20xx〕6号)和《XX县20xx年维护社会稳定工作要点》(江稳办〔20xx〕4号)文件精神，我乡维稳工作按照省、市、县的要求，以维护社会稳定为首要任务，以深入开展严打整治活动为重点，以构建和谐社会，打造平安XX、和谐XX为目标，认真落实了社会治安综合治理的各项措施，有力的地维护了我乡的社会稳定，为我乡的经济建设和各项社会事业的发展营造了一个良好的社会环境，现将我乡20xx年的维稳工作情况总结如下：

　　>一、领导重视，机构健全

　　乡党委、政府高度重视，把维护社会稳定工作纳入了重要议程，年初制定了全年工作计划和实施方案，与各村签订了维护社会稳定工作责任书。乡党委、政府还成立了维稳工作领导小组和矛盾纠纷排查调处工作领导小组，全乡各村(社区)也分别成立了调解领导小组。

　　>二、制度完善，责任明确

　　1、建立健全了规章制度。一是对维护社会稳定工作实行了目标管理责任制，强化了领导责任制;二是认真制订了维护社会稳定工作预案;三是加强了情报信息工作，从乡到各村、责任单位都建立了信息网络，并严格了报送制度;四是认真解决社会难点热点问题，为群众办好事、办实事，狠抓了信访工作，制订了信访纪律，把每周五订为书记接待日。

　　2、进一步落实了领导责任制，层层签订了责任书。乡党委、政府与全乡19个行政村、2个社区及乡属各企事业单位、学校分别签订了维稳工作责任书。

　　>三、认真落实与完善维护社会稳定工作措施

　　1、加大了维稳工作宣传力度，增强了广大群众的参与意识和创建意识，采取宣传栏、墙报、广播、宣传标语等形式，把集中宣传和普遍宣传有机结合起来，重点开展了3月、6月、12月的集中宣传活动。以平安创建为内容，全面宣传社会治安综合治理和维护社会稳定的方针、政策、法律、法规，宣传见义勇为的先进事迹，宣传全乡治安面貌改观和严打整治成果等。

　　2、加强对干部的业务素质培训。采取逐级培训的办法，提高干部的业务素质。

　　>四、加强矛盾纠纷排查，维护社会稳定

　　1、落实专人负责矛盾纠纷排查工作，并坚持每季度组织召开矛盾纠纷排查工作会。要求各村(社区)每半月把矛盾纠纷处理情况上报乡综治办，对需要协助处理的，乡综治办派人协助处理，力求做到让群众满意，尤其是双方当事人满意。

　　2、认真抓好维稳包案工作和来信来访工作。

　>　五、维护政治稳定，巩固执政党的地位

　　1、高度重视国家安全人民防线建设和保密工作，认真开展国家安全教育，加强对公派出(国)境、涉外单位人员的教育管理，切实做好防策反工作。

　　2、坚决防范和打击非法组党结社，切实加强对社团登记管理。返回查字典首页>>

　　3、认真开展防邪工作，进一步做好深挖打击、教育转化和宣传揭批，加强对重点人员的监控，确保发轮功人员零进京、零聚集和广播电视零插播。

　　20xx年我乡维稳工作取得了较好的成绩，但离上级的要求还有一定的差距，在来年的工作中我们将继续努力并做好以下工作：一是认真总结过去的经验和教训，制定出来年的工作计划;二是加强维稳包案工作，落实稳控措施，做好来信来访工作的处理，切实为群众办好事、办实事;三是加矛盾纠纷排查调处工作，及时化解了矛盾和纠纷，维护社会稳定;四是继续抓好防邪工作，加强对重点人员的监控;五是采取多种形式加强宣传教育，在村(社)学校设宣传点，全面宣传维护社会稳定的方针、政策、法律、法规。

**信访工作总结篇2**

　　为突出信访工作的重要地位，我局严格按照有关法规和文件精神，高度统一思想，明确工作目标，把信访纳入全局重要工作议程。

　　(一)成立领导小组。局领导班子树立了 以人为本 新理念，及时调整了信访工作领导小组，组长由一把手亲自挂帅，纪委书记任副组长，局各科、室、负责人为小组成员，形成了高效、协调的工作运行机制，信访工作得到了全局的高度重视，营造了良好的工作氛围。另外，在今年奥运之年，我局还专门成立了奥运期间信访领导小组，从奥运会开幕之际到残奥会结束之时，每天都有领导坐班，保证通讯渠道24小时畅通。每位机关工作人员也都参加了奥运每日值班制度。

　　(二)完善领导信访接待日。我们把领导班子所有成员都安排了信访接待日，在接待日制度的同时还坚持信访工作随到随接待的特别制度，要求局所有工作人员遇到信访事件随时汇报。

　　(三)信访透明制度。做到了规章制度上墙，接待人员上墙，为信访接待创造了良好的工作环境。

　　(四)加强人员培训。我局十分重视信访人员的学习培训，购买了有关学习资料，督促信访工作人员加强信访基础知识、理论知识和法律法规知识的学习，重点学习了《信访条例》、《民事诉讼法》等法律法规及信访职业道德、信访工作主要任务、作用、信访办理知识等最新202\_年信访工作个人总结最新202\_年信访工作个人总结。通过学习，提高了工作人员的综合素质和工作水平。

　　(五)严格信访投诉责任制。我局信访接待、投诉受理实行责任制，严格值班制度，保证做到信访接待、投诉受理不缺位、不空岗，投诉电话0517-\*\*\*\*\*\*接到电话投诉后，要有记录、有人出现场、有处理结果、有反馈;接听电话用语要礼貌，现场执法要文明、规范。

　　>二、强化措施，把信访工作提高到一个新水平

　　信访工作是一项十分艰巨复杂的工作，我们牢固树立 群众利益无小事 的观念，热情接待，认真办理，及时反馈，做到了 件件有着落，事事有回音 ，信访工作质量明显提升。

　　一)做好接待、受理工作。首先在思想上纠正 好人不信访，信访无好人;好事不信访，信访无好事 的错误认识，持之以恒地开展 开门接访 ;二是在行为上确定 六心 要求最新根据信访工作的特点，我局在服务公开承诺基础上，提出了信访工作的 六心 要求，即接待来访要热心，听取反映要诚心，了解情况要细心，说明解释要耐心，排忧解难要真心，处理问题不偏心。三是对待来访者做到 三个一 ，一句问候、一张凳子、一杯茶，使来访者有宾至如归的感觉。

　　(二)认真办理信访、投诉案件。一是印制了专门信访、投诉记录本，做好接待、受理记录;二是领导及时阅批来信来访，做到一般性信访由分管领导批转办理，重要信访事项由班子成员集体研究处理;三是办理信访、投诉坚持原则，秉公办事，做到了不违反政策，不激化矛盾。

　　(三)抓紧办理领导批示件。一年来，我局共收到了县领导批转信访4件，一般直接来信来访10件次。我们及时做好与信访同志的沟通,本着对信访、投诉人 尊重、理解、关心、解难、高效 的原则，处理了事件,一年来，我局由于在信访工作方面制度健全，信访员遇事热心周到，尤其是在今年奥运期间，我局未有集访和到市、去省、赴京上访事件发生，因此也被县委县政府表彰为 奥运期间信访工作先进单位 。

　　XX年我局的计划和目标是:采取更加细致的工作,坚决把信访工作做到位、做到家。坚决把上访事件控制在零事件。

**信访工作总结篇3**

　　今年以来，我信访办认真贯彻落实各级关于做好信访工作的重要精神，扎实开展矛盾纠纷排查化解活动，进一步畅通信访渠道，规范信访秩序，不断完善信访工作机制，建立了畅通、有序、务实、高效的信访工作新秩序。

　　1月份至今，我信访办共接待群众来电来访xx件（人）次，其中，接待人访xx人次，接待电访xx人次，处理网上信访案件xx件，回访案件xx件，处理国家交办案件xx件，省交办案件xx件，结案率均为100%。我局信访案件截止到目前及时受理率、按期答复率、群众满意率均为100%。现就今年以来我局信访工作开展情况汇报如下：

>　　一、深入开展矛盾纠纷排查化解工作

　　今年以来，我信访办积极开展矛盾纠纷排查化解工作，按照“排查得早、发现得了、控制得住、解决得好”的要求，坚持“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的原则，以排查解决因企业改制、工龄接续、养老保险续交等引发的信访问题。每季度集中进行一次全方位、拉网式排查，及时摸排掌握了一些可能引发集体上访的重点事、重点人和一些苗头性、动态性问题，做到了未访先知、接访有备。

>　　二、健全完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制

　　一是完善信访综合协调机制。

　　我局工作涉及面广，政策性强，社会保险、工伤待遇、劳动纠纷、劳动就业等引发的信访案件日趋增多，我局进一步完善信访综合协调机制，坚持“分工不分家”的全局集体观，信访办和相关业务科室联合接访，根据信访案件的具体涉及内容，归口办理，坚持引导群众通过不同法定途径处理信访问题，力争在最短时间内化解问题。

　　二是完善信访柔性调处机制。

　　在日常信访接待中坚持以柔性调处为主的原则，将信访处理关口前移，加强与区信访局、乡镇街道及其他单位的沟通协调，及时干预、合理疏导，建立良好的信访工作机制，确保矛盾快速化解。

　　三是做好信访案件回访工作。

　　认真做好“回头看”工作，对已办结的案件进行定期回访，防止矛盾反复、上访反弹；对正在办理中的信访事项，及时告知办理进展情况，防止矛盾激化，发生越级上访。同时，在案件办理过程中，始终坚持把信访群众当家人，把信访群众反映问题当家事，始终做到诉求合理的解决到位、诉求无理的解释到位，以实际行动解民忧、暖民心，这样也提高了信访案件的满意率。

　　四是完善主动约访工作制度。

　　我局信访办逐步完善主动约访工作制度，化被动为主动，主动约见上访群众，听取诉求和意见建议，从源头上减少重访、越级访的发生。

>　　三、规范细化信访日常工作

　　一是坚持每天登陆省网。

　　对于每个分发下来的案子（包括退回或是存件），都打印出来保存归档，并标记联系时间，信访人具体诉求，案件的处理期限、处理流程环节的具体日期及最后处理结果，防止逾期超期现象的发生。

　　二是规范信访收文送文工作。

　　信访办日常收文需登记收文时间，收文文号，收文内容，来文单位，经局长阅示，按批示处理，并标注需完成的工作及完成情况，确保每一个文件都能落实到位，防止遗漏情况的发生。每一次送文都标注送文时间，送文内容，收文单位，并让实际收文人签字。

　　三是完善信访办理制度。

　　每个信访案件都严格按照“信访办填写信访事项办理表，上报局长—局长审定分发—根据批示，分管局长二次分发—主办科室包案处理”的流程，层层把关，确保信访案件办理质量与效率。

　　今后，将从以下三个方面创新扎实开展信访工作：

>　　一、先听后说，“软硬”并重，换位思考

　　日常信访接待工作，要先解决情绪，再解决问题，先听群众诉说，再给群众解说，既要“口软”，又要“话硬”。“口软”强调的是工作态度，要对上访人动之以情、晓之以理，用真诚贴切的言辞，拉进距离。“话硬”侧重的是能力操守，要把原则摆出来，涉及原则底线的，必须要亮明态度，摆明观点。真正做到将心比心、换位思考，始终把群众的事当成自己的事，政策讲清、道理讲透，既给群众一个明白，又给群众一个满意。

>　　二、规范信访程序，创新信访法治工作模式

　　严格按照《信访条例》及省厅信访工作要求，进一步规范信访程序。加强初信、初访的办理，及时受理，认真办理，及时结案。受理信访案件后，及时与业务承办科室沟通协调，在规定时限内出具处理意见。实行局内一站式接待、一条龙办理、一揽子解决，力求把信访事项解决在初始，化解在基层，并逐步形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的信访法治工作模式。

>　　三、分类处理信访请求

　　一是推行诉讼分离。对涉法涉诉信访事项引导信访人向法院等有关机关提出。

　　二是清理职责界限。对不属于我局职责范围的信访事项引导其向有管辖权的机关反映。

　　三是分类处理群众诉求。对属于我局职责范围的群众诉求，引导群众通过不同法定途径处理。对反映具体行政行为侵犯其合法权益的诉求，引导其通过行政复议或行政诉讼途径处理；对劳动者与用人单位发生劳动争议的事项，引导其通过调解仲裁途径处理：对反映机关、事业单位做出的人事处理决定不服的事项，引导其通过申诉途径处理；对反映用人单位侵害劳动者合法权益的，引导其通过劳动保障监察途径处理。

**信访工作总结篇4**

　　20\_\_年，我乡在县委、县政府的正确领导下和县信访局的指导下，信访工作紧紧围绕和谐稳定工作大局，畅通信访渠道，夯实基础工作，转变工作作风，着力解决热点、难点问题，强化信访工作，采取有力措施，密切联系群众，妥善处理问题，及时化解矛盾，为我乡的经济发展和社会稳定作出了积极贡献。现将今年我乡信访工作自查情况汇报如下：

>　　一、强化组织领导，认真落实各项工作制度。

　　一是乡党委、政府高度重视信访工作，成立了以乡党委书记为组长，乡党委副书记、乡长为常务副组长，各分管领导为副组长、各站所负责人的乡信访工作领导小组，领导小组下设办公室在乡党政办，并配备了一名信访专干负责处理日常业务。

　　二是坚持信访问题领导包案工作制和领导接访制度。今年，我乡继续实行领导接访制度。在每个工作日安排一名领导接访，听取来访群众的诉求。

　　三是坚持信访事项月排查制度，对每月排查出的信访事项特别是越级上访的信访事项从初核、立案到处理，实行分管领导一包到底，随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。

　　四是每月定期召开一次信访工作会,研究布置信访工作，听取信访工作汇报,对信访工作中存在的问题及时提出改进措施，做到早预测、早调查、早处理。四是严格执行重大事项报告制度。坚持重大访情和中央、省、市重大会议和重大活动等敏感时期信访信息“零报告”制度。

　　五是健全信访工作网络和信访工作制度。严格落实上级文件精神，完善信访基础工作建设。在乡村两级设立信访联络员，实行信访信息直报、月报等制度。规范来信、来访登记和办信、接访工作流程，妥善管理信访档案，建立不稳定群\_、重点上访人员等基础台账，做到情况明、底数清，及时向上级部门报告各类情况。

　　六是做好网上信访和信息化工作。积极向广大去那种宣传网上信访、引导群众从网上反映信访问题，并接入全省信访信息系统，安排了专人负责系统的维护和使用。熟练完成信访录入、转交办及办理等工作，实现所有信访业务都在系统内流转，实现“三个全覆盖“和”四个可“的工作要求。

　>　二、采取有力措施，加强防控，依法处置，严格控制非正常上访。

　　1、坚持排查排解，自查自纠相结合，及时化解矛盾纠纷。实行“一排二查三稳四化”的工作思想，按照“人要回来，事要解决”的原则，建立“平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解”的长效管理机制，坚持“小事不出组、大事不出村、疑难问题不出镇”的方针，要求各村定期开展纠纷排查，对排查了的问题要及时上报。乡信访工作领导小组办公室每月进行一次排查，并及时组织乡、村两级干部对排查的问题进行处理，切实把一些集体访苗头做到发现得早、控制得早、处理得好。

　　2、认真做好集访、越访、信访老户工作。进一步完善相关制度，及时妥善处置群众性上访，规范程序，在“事要解决”上做更多努力，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。减少集体上访、越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉罢诉工作，维护正常信访秩序。今年，我乡未发生非正常集体访情况。对正常发生赴县集体访的及时安排分管领导到县信访局协调处理信访事项。

　　3、坚持和完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制。\_\_年，我乡制定了《\_\_乡\_\_年信访工作实施方案》《\_\_乡信访接待工作制度》，对信访案件的转办、交办、回复做了相关的规定。同时继续将信访工作纳入村级工作目标管理考评方案，信访工作作为一项重要的考评项目，分值为5分(总分值100分)。

　　4、切实发挥信访监督员参与化解信访突出问题的作用，充分发挥我乡“五老”人员即老干部、老党员、老劳模、老教师、老复员军人及人民团体，群众自治组织在调解信访案件中的作用。\_\_年，我乡在辖区各村及乡直单位共聘请信访监督员共计15名;设立信访矛盾纠纷调解机构15个，聘请调解员50人，其中“五老”人员即老干部、老党员4人，县人大代表、政协委员2人。通过广大调解员特别是广大老党员、老干部的共同参与，今年我乡共妥处信访案件31件，化解民事矛盾纠纷7件，其中易激化矛盾纠纷5件。

　　5、积极推行律师参与接访工作。我乡针对群众集体信访、越级信访和无序信访的现状，充分发挥律师专长和群众信任律师的优势，通过聘请的乡法律顾问参与接访，引导上访群众通过合法途径表达利益诉求，对大力宣传社会主义法制、化解人民内部矛盾和维护社会稳定起到了十分重要的作用。\_\_年，我乡聘请的法律顾问参与接访15次，特别是参与处理的曾家村刘树生伤亡事故、柿木村贺贵华交通事故、大岭村与观形村土地权属纠纷等易激化群\_性事件的案件通过乡法律顾问的参与得到了有效的化解。维护全乡的社会稳定和长治久安。

　　6、坚持依法按政策处理信访问题，建立良好的信访秩序。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位;对暂不具备解决条件，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决;对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的行为，及时通知公安机关介入，依法予以处置;对涉法涉诉信访案件，由司法所给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题，维护了信访人的合法权益。

>　　三、认真接访，归口办理，扎实有效处理信访案件。

　　热情接待群众来访，对待来访群众笑脸相迎，热情相送，坚决杜绝简单粗暴的接访行为。改变信访工作方式，变群众上访为干部下访，乡村干部经常深入农村、走进农村、走进农户、询寒问暖、关心群众的生产生活，及时解决群众在生产生活中遇到的实际困难，努力将矛盾解决在萌芽状态。对来信来访认真登记，本着解决实际问题同思想教育相结合的原则，耐心细致地做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，控制越级上访。及时将每天受理的信访件转给领导，让领导批示。今年我乡共收到信访案件(访、信、网、电)23件，办结23件，办结率为100%;对县领导批示和县信访局转办、交办、督办的信访事项做到按时按质书面上报，办结率达100%。真正做到件件有着落，事事有回音。

　　今年，我乡虽然在信访工作中存在着一些不足的地方，但我们会继续努力工作，在实践中积极探索信访新路子，开拓创新，求真务实，与时俱进，努力把\_\_乡信访工作推上新台阶，为全县经济社会健康发展保驾护航。

**信访工作总结篇5**

　　进入20xx年,我镇信访维稳工作压力较去年有较大幅度的增加，群访、缠访和进京上访事件比去年同期有较大增长。主要反映在：

  >    一是:陈大勇、曹忠文和杨兴珍反复缠访(陈大勇是因为违背计划生育政策被开除工作而多次到省、市并进京上访;曹忠文是因为住房及所谓的工资待遇、养老保险等问题多次到省、市并进京上访;扬兴珍是因为土地纠纷不服法院判决而进京上访);

>　　二是:要求解决历史遗留问题的上访事件十分突出;

　　1、原城镇集体企业超龄人员因要求解决养老保险、提高生活补贴和要求享受退休工资等，而采取集体到市、上省上访;

　　2、原代课教师龚廷容、张云均等要求解决养老保险等;

　　3、吕冬梅、周家荣、齐泽平、何明军等因煤厂关闭，要求政府补偿;

　　4、袁家荣(解放初期曾经是县委通讯员)、向学东(曾经参加过大炼钢铁和珙钢建设)、杨永忠(64年在孝儿粮站被无端开除工作)等等，这些历史遥远的问题，现在要求落实政策、恢复工作、解决退休待遇;

　　5、愿镇企管委改制后，其分流人员要求解决养老保险等;

　　6、何靖，作为城镇应征入伍青年，98年退伍后，没有进行安置;

>　　三是：厂社矛盾仍然不可掉以轻心，主要反映在：

　　原凤凰水泥厂(现为三江建材公司)与三江村村民因环境污染、占地、资产等问题产生的矛盾;云峻公司与坝底村村民因放炮采石损坏农作物及房屋问题产生的矛盾;庆昌铁业、中正公司、将军水泥等因环境污染等问题与相邻村民产生的矛盾;顺通公司采煤造成凤天、德袜、张永等村垮山漏水、甚至损坏房屋危及村民生命安全问题;两河口电厂大坝淹没高罗村村民土地造成的经济补偿矛盾纠纷等;

>　　四是：农村农业土地、林权、修建公路占道等问题以红旗村治安事件为比较突出的代表事件，其他的村也时有发生;因矿山开采造成地质危险农户搬迁经济纠纷问题以坝底村十一社、十二社最为突出;农村经济纠纷比较突出的是官沱五社集体水池承包问题;

>　　五是：其他各类信访件和县、市长信箱有较大幅度的增加。主要反映在：请求解决城镇、农村低保;邻里及家庭矛盾纠纷;噪音扰民;城镇管理;环境卫生;用电安全;假农资坑农等。

　　针对严峻的信访维稳工作形势，镇党委、镇政府高度重视，把信访、维稳工作纳入党委、政府的重要议事、办事日程，调整充实了信访维稳领导机构和办事机构。镇党委年初制定了《珙泉镇二00八年信访和群众工作要点》，更加明确了各级领导干部、各村(社区)、镇机关各工作部门、各机关企事业单位及县级延伸部门的信访、维稳工作职责。在工作机制上，我们落实了“信访矛盾纠纷领导挂牌包案制”、“维稳零报告制”、“责任到查追究制”等一系列工作制度，采取量化的形式进行考核打分，制作了《信访矛盾纠纷领导挂牌包案工作动态管理表》上墙;我们还保证了每半月一次的“信访及不稳定因素情况排查汇总交帐会”，定期排查并对工作开展情况进行交帐，及时把结果上报县维稳办、信访局。对重点事件和重点人员，还落实了专门人员进行监控，坚持了每天两次以上的零报告制度。我镇还在“奥运”、“国庆”等重大节日和特殊阶段，还对我镇信访维稳具体情况作出工作预案，落实了工作措施、方法和责任人员，确保了我镇在上述期间没有发生到市、上省、进京非正常上访事件的发生。

　　今年，我镇针对复杂的信访维稳形势，在全镇推行“小事不出社，大事不出村”的矛盾纠纷化解工作机制，把矛盾纠纷化解工作推向基层，提出了“四先四早”的工作要求，即预警在先，苗头问题早消化;教育在先，重点对象早转化;控制在先，敏感时期早防范;调解在先，矛盾纠纷早处理。与此同时，我镇还健全了27个村(社区)级矛盾纠纷调解组织，落实了232人的人民调解员和工作职责，并由镇司法所对全镇村(社区)级矛盾纠纷调解组织进行了专项培训，通过努力工作，我们做到了把各种矛盾纠纷化解在基层，化解在萌芽状态，化解在矛盾还没有被激化的阶段。

　　一年来，通过我镇全镇上下多方努力，信访维稳工作取得显著成效，接待群众来信、来访162人次,84件，办结75，在办9件;接“市长信箱”18件，办结18件，有些历史渊久的上访案件有了突破性的进展，如：缠访户曹中文信访案件，在县领导的关心支持下，圆满处理了曹中文长期上访的问题。

**信访工作总结篇6**

　　20\_\_年，我乡在县委、县政府的正确领导下和县信访局的指导下，信访工作紧紧围绕和谐稳定工作大局，畅通信访渠道，夯实基础工作，转变工作作风，着力解决热点、难点问题，强化信访工作，采取有力措施，密切联系群众，妥善处理问题，及时化解矛盾，为我乡的经济发展和社会稳定作出了积极贡献。现将今年我乡信访工作自查情况汇报如下：

>　　一、强化组织领导，认真落实各项工作制度。

　　一是乡党委、政府高度重视信访工作，成立了以乡党委书记为组长，乡党委副书记、乡长为常务副组长，各分管领导为副组长、各站所负责人的乡信访工作领导小组，领导小组下设办公室在乡党政办，并配备了一名信访专干负责处理日常业务。

　　二是坚持信访问题领导包案工作制和领导接访制度。今年，我乡继续实行领导接访制度。在每个工作日安排一名领导接访，听取来访群众的诉求。

　　三是坚持信访事项月排查制度，对每月排查出的信访事项特别是越级上访的信访事项从初核、立案到处理，实行分管领导一包到底，随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。

　　四是每月定期召开一次信访工作会,研究布置信访工作，听取信访工作汇报,对信访工作中存在的问题及时提出改进措施，做到早预测、早调查、早处理。四是严格执行重大事项报告制度。坚持重大访情和中央、省、市重大会议和重大活动等敏感时期信访信息“零报告”制度。

　　五是健全信访工作网络和信访工作制度。严格落实上级文件精神，完善信访基础工作建设。在乡村两级设立信访联络员，实行信访信息直报、月报等制度。规范来信、来访登记和办信、接访工作流程，妥善管理信访档案，建立不稳定群\_、重点上访人员等基础台账，做到情况明、底数清，及时向上级部门报告各类情况。

　　六是做好网上信访和信息化工作。积极向广大去那种宣传网上信访、引导群众从网上反映信访问题，并接入全省信访信息系统，安排了专人负责系统的维护和使用。熟练完成信访录入、转交办及办理等工作，实现所有信访业务都在系统内流转，实现“三个全覆盖“和”四个可“的工作要求。

>　　二、采取有力措施，加强防控，依法处置，严格控制非正常上访。

　　1、坚持排查排解，自查自纠相结合，及时化解矛盾纠纷。实行“一排二查三稳四化”的工作思想，按照“人要回来，事要解决”的原则，建立“平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解”的长效管理机制，坚持“小事不出组、大事不出村、疑难问题不出镇”的方针，要求各村定期开展纠纷排查，对排查了的问题要及时上报。乡信访工作领导小组办公室每月进行一次排查，并及时组织乡、村两级干部对排查的问题进行处理，切实把一些集体访苗头做到发现得早、控制得早、处理得好。

　　2、认真做好集访、越访、信访老户工作。进一步完善相关制度，及时妥善处置群众性上访，规范程序，在“事要解决”上做更多努力，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。减少集体上访、越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉罢诉工作，维护正常信访秩序。今年，我乡未发生非正常集体访情况。对正常发生赴县集体访的及时安排分管领导到县信访局协调处理信访事项。

　　3、坚持和完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制。\_\_年，我乡制定了《\_\_乡\_\_年信访工作实施方案》《\_\_乡信访接待工作制度》，对信访案件的转办、交办、回复做了相关的规定。同时继续将信访工作纳入村级工作目标管理考评方案，信访工作作为一项重要的考评项目，分值为5分(总分值100分)。

　　4、切实发挥信访监督员参与化解信访突出问题的作用，充分发挥我乡“五老”人员即老干部、老党员、老劳模、老教师、老复员军人及人民团体，群众自治组织在调解信访案件中的作用。\_\_年，我乡在辖区各村及乡直单位共聘请信访监督员共计15名;设立信访矛盾纠纷调解机构15个，聘请调解员50人，其中“五老”人员即老干部、老党员4人，县人大代表、政协委员2人。通过广大调解员特别是广大老党员、老干部的共同参与，今年我乡共妥处信访案件31件，化解民事矛盾纠纷7件，其中易激化矛盾纠纷5件。

　　5、积极推行律师参与接访工作。我乡针对群众集体信访、越级信访和无序信访的现状，充分发挥律师专长和群众信任律师的优势，通过聘请的乡法律顾问参与接访，引导上访群众通过合法途径表达利益诉求，对大力宣传社会主义法制、化解人民内部矛盾和维护社会稳定起到了十分重要的作用。\_\_年，我乡聘请的法律顾问参与接访15次，特别是参与处理的曾家村刘树生伤亡事故、柿木村贺贵华交通事故、大岭村与观形村土地权属纠纷等易激化群\_性事件的案件通过乡法律顾问的参与得到了有效的化解。维护全乡的社会稳定和长治久安。

　　6、坚持依法按政策处理信访问题，建立良好的信访秩序。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位;对暂不具备解决条件，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决;对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的行为，及时通知公安机关介入，依法予以处置;对涉法涉诉信访案件，由司法所给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题，维护了信访人的合法权益。

>　　三、认真接访，归口办理，扎实有效处理信访案件。

　　热情接待群众来访，对待来访群众笑脸相迎，热情相送，坚决杜绝简单粗暴的接访行为。改变信访工作方式，变群众上访为干部下访，乡村干部经常深入农村、走进农村、走进农户、询寒问暖、关心群众的生产生活，及时解决群众在生产生活中遇到的实际困难，努力将矛盾解决在萌芽状态。对来信来访认真登记，本着解决实际问题同思想教育相结合的原则，耐心细致地做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，控制越级上访。及时将每天受理的信访件转给领导，让领导批示。今年我乡共收到信访案件(访、信、网、电)23件，办结23件，办结率为100%;对县领导批示和县信访局转办、交办、督办的信访事项做到按时按质书面上报，办结率达100%。真正做到件件有着落，事事有回音。

　　今年，我乡虽然在信访工作中存在着一些不足的地方，但我们会继续努力工作，在实践中积极探索信访新路子，开拓创新，求真务实，与时俱进，努力把\_\_乡信访工作推上新台阶，为全县经济社会健康发展保驾护航。

**信访工作总结篇7**

　　XX年度，我调入本单位以来，在各位领导的精心指导 和各位同事的关心帮助下，认真学习政治理论和文化业务知 识，时刻用规章制度约束自己的言行，认真履行岗位职责， 尽己所能，兢兢业业地做好本职工作，较好地完成了各项工 作任务。

　　我从三个方面进行总结：

　　一是不断加强政治理论学习，全面提升自身素养。

　　一是不断加强政治理论学习，全面提升自身素养。我坚 不断加强政治理论学习 提升自身素养 持以科学发展观为指导，以提高自身素质为目的，提升能力 水平为目标，把学习放在首位，不断提高自身的思想政治素 质和业务工作水平，正确深入的开展理论学习，认真学习了 党的xx届五中、六中全会等内容，深入领会其精神实质， 增强了政治敏锐性，通过学习信访工作规章制度，学习上级 部门有关信访工作的各种文件及会议精神，学习文秘工作的 基本基础知识，学阅机关其他部门一些高质量的文秘工作材 料，掌握了文秘工作的一般程序和步骤。通过学习，使我熟 悉了信访工作的方法和常识，具备了文秘工作的基本素养， 文秘工作能力有了较大的提高。

　　二是认真履行岗位职责，努力完成本职工作任务。

　　在工认真履行岗位职责，努力完成本职工作任务。 履行岗位职责 作上，我能克己奉公，服从领导安排;能热情接待来访群众， 及时办理日常事务，尽力做好本职工作;能严格按照单位的 规章制度办事，遵守作息时间和值班制度，履行岗位职责，能根据自己工作实际，认真收集各项信息资料，能比较准确 地了解掌握单位的工作开展情况，分析自身工作存在的主要 问题，及时总结梳理，科学的统筹本职工作，能够按时完成 任务。半年来，起草各类文秘材料 43 份，收发文件 166 份， 整理文书档案 33 册，参与接待群众来访 31 次，深入乡镇部 门调处信访事项 4 次，顺利完成了对县直 17 各部门的目标 责任考核。

　　三是增强自身修养锻炼，养成文明健康的生活习惯。

　　在增强自身修养锻炼，养成文明健康的生活习惯。 修养锻炼 文明健康的生活习惯 生活上，我能够很好将自己融入集体，尊重领导，团结同志， 严格约束自己的言行，时时刻刻以一名党员、一名干部的身 份提醒自己，自觉维护单位和自身形象。能主动和同事沟通 交流搞好关系，乐于帮助同事，能充分发挥自身特长，积极 参与单位上的各种文化娱乐活动。

　　总之，一年来我在学习、工作、生活上取得了一定的成绩，也还存在着不足之处。一是 一是对信访工作总体熟悉程度不 一是 够深;二是 二是对文秘工作掌握不够全面，公文写作能力还有待 二是 进一步加强;三是作为办公室工作人员，对单位内部工作开 三 展梳理和衔接作用发挥不充分。

　　这些问题我将不断加强学 习，及时改进。 希望在今后的工作中，各位领导和各位同事不惜赐教， 及时指正，我将以更加饱满的工作热情，刻苦学习，加倍努 力，力争取得更大的进步，更好的成绩。

**信访工作总结篇8**

　　今年以来，我镇认真贯彻落实省、市、县关于做好信访工作的一系列重要精神，坚持从改革、发展、稳定的大局出发，高度重视和加强信访工作，扎实开展矛盾纠纷排查化解活动和党委书记、镇长大接访活动，及时解决人民群众反映的各类突出问题，进一步畅通信访渠道，规范信访秩序，不断创新信访工作机制，建立了畅通、有序、务实、高效的信访工作新秩序，为全镇经济社会发展创造了良好的社会环境。全镇共排查各类矛盾纠纷87起，化解82起，化解率为94.2%。有效杜绝了重大群体性事件的发生，现就全年的信访工作总结如下：

>　　一、深入开展矛盾纠纷排查化解工作，确保实现“一控制、两下降”工作目标。

　　开展矛盾纠纷排查化解工作，是有效化解社会不和谐因素的一项重要措施，是维护社会稳定的基础性工作。我们按照省、市、县关于维护社会稳定工作的部署和要求，坚持以人为本，积极认真开展矛盾纠纷排查化解工作，切实解决关系群众切身利益的矛盾和问题。一是及时传达贯彻全县维护社会稳定暨信访工作会议精神。全县维护社会稳定暨信访工作会议召开后，镇党委、镇政府高度重视，及时召开党委扩大会议学习贯彻会议精神，并及时召开了由镇村两级干部及各企事业单位负责人参加的全镇维护社会稳定工作会议，认真学习传达了全县信访稳定工作会议精神，详细安排部署了我镇维护社会稳定的各项工作。二是深入开展“百日矛盾纠纷排查化解活动”。我们按照“排查得早、发现得了、控制得住、解决得好”的要求，坚持“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的原则，以排查解决因邻里纠纷、代课教师、退耕还林、襄俞铁路参建民兵等引发的信访问题;涉法涉诉和社会治安引发的信访问题;各类损害群众利益的不正之风引发的信访问题;一些村干部不作为、乱作为引发的信访问题为重点，每月组织力量进行一次全方位、拉网式排查，及时摸排掌握了一些可能引发集体上访的重点事、重点人和一些苗头性、动态性问题，做到了未访先知、接访有备。全年全县共排查出各类信访案件87件，对排查出的问题，我们坚持能调则调、案结事了原则，综合运用人民调解、司法调解、行政调解等手段，坚持“三位一体”，超前主动地做理顺情绪、化解矛盾的工作，妥善协调处理各类案件82件，调处率92.4%。

>　　二、健全完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制。

　　一是坚持领导信访接待日制度和预约接待制度。镇上把逢集日确定为领导信访接待日，实行分级接待、归口办理。对涉及面较大的案件，在每周三的主要领导信访接待日进行集中接待办理。对确因问题复杂，需要相关部门协调办理的，由镇上报信访局分类汇总梳理后，确定为县级领导信访预约接待事项，并向来访代表告知接访领导、职务和具体接待时间、地点，通知相关村主要负责人参加接待，做到了群众信访有人接、有人管、有人办。对县级领导接待的信访事项，按照大案两个月办结、一般案件一个月办结、急案速查速结的要求，逐案制定措施，落实责任，确定专人跟踪督办、协调，保证了信访案件能够按期办结。二是坚持信访工作联席会议制度，坚持每月至少召开一次信访工作联席会议，听取汇报，分析形势，研究解决信访工作中的突出问题，协调处理各类重大信访案件。今年以来，共召开信访联席会议12次，协调处理重大信访案件8件。三是建立和完善信访案件督查督办制度。对县上交办案件和镇立重点信访案件，按照“一个案子、一名领导、一套工作方案、一抓到底”的要求，落实包案领导和办案人员的责任，限期办结上报，做到了信访案件件件有着落、事事有交待、案案有结果。同时，对重视查办的村进行通报表扬;对工作不力、措施不到位、办理工作不及时导致引发群众越级上访、群体性事件或造成不良影响的村，在全镇予以通报批评，有力地推动了信访问题的妥善解决。四是坚持重要会议和重大活动期间信访值班制度。针对今年中、省各种重要会议和重大活动较多的实际，镇上在搞好日常矛盾纠纷排查化解工作的同时，按照上级部门的要求，在重要会议召开和重大活动举办期间，均由主要领导亲自带班值班，确保信访工作不出问题。五是建立信访工作目标责任制。按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，全面推行了信访工作目标责任制和党政“一把手”负责制，把信访工作纳入年度工作目标责任制考核之中。年初，镇政府与各村签订了信访工作目标责任书，明确各村“一把手”是本村信访工作的第一责任人，对信访工作负总责、亲自抓，真正做到了责任、措施、工作 “三到位”。

>　　三、坚持依法按政策处理信访问题，建立了良好的信访工作秩序。

　　解决信访问题，保持良好的信访秩序，关键是要依法按政策办事。一是依法按政策解决信访问题。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决。二是依法维护信访秩序。对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施，依法予以处置，维护了正常的信访秩序。三是妥善处理涉法涉诉信访问题。对涉法涉诉信访案件，由司法所给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题，有效地维护了信访人的合法权益。

>　　四、加强初信初访接待办理和重信重访复查复核工作，切实做到信访问题“案结事了”。

　　一是加强初信初访接待办理工作。今年，我们要求镇村必须高度重视和加强初信初访的接待办理工作，切实加大初信初访工作力度，认真办理每次群众来信，热情接待每次群众来访，认真寻求解决问题的办法，通过及时交办、查办每件信访案件，千方百计地提高初访问题的办结率，逐步地扭转了群众重越级访、轻初始访、重集体访、轻单个访的观念，有效地防止了因忽视处理初信初访问题而导致越级访、集体访和重复访的发生，真正做到了信访问题小事不出村，大事不出镇，为实现“一控制、两下降”目标打下坚实的基础。二是加强重信重访复查复核工作，切实做到信访问题“案结事了”。9月初，镇信访联席会议组织力量对全镇范围内存在的各类重信重访问题进行摸底排查，共排查出刘安寿等重信重访问题6件，全部做到五落实，即落实包案领导，落实办案人员，落实办结时限，落实稳定措施，落实处理问题所需的经费。截止目前，以上6个重访问题，已经全部得到解决。

>　　五、扎实开展党委书记、镇长大接访活动，切实推动信访问题的解决。

　　县上关于处理信访突出问题及群体性事件联席会议召开后，镇党委、镇政府高度重视，多次组织召开班子成员会议，学习传达市、县关于处理信访突出问题及群体性事件联席会议精神，全面安排部署党委书记、镇长大接访工作，确定由党委书记、镇长带头接访，其他领导参与，每天安排一位镇上领导坐班接待上访群众，并及时通过广播、张贴通告等形式向社会公示，告知广大群众积极参与此项活动，使县党书记、镇长大接访活动开展的扎实有效。同时党委书记黄龙、镇长刘自力还多次带领司法、派出所、城建、交通、国土、水利、林业等相关负责领导主动深入到车圈、巨家、四合、强村、西王、六股路等村下访、接访群众，了解群众疾苦，倾听群众呼声，解决群众信访问题，对大接访中接待的部分疑难重大信访案件进行回访，集中解决了涉及群众切身利益的生产生活道路、粮食补贴、农村人畜饮水等一大批涉及民生的信访问题，使信访案件彻底得到解决。

>　　六、开展深入学习实践科学发展观活动，努力开创信访工作新局面。

　　开展深入学习实践科学发展观活动以来，我镇严格按照县委学习实践活动实施方案的要求，紧紧围绕在信访工作中如何贯彻落实科学发展观的思路，经过反复讨论研究制定了学习实践活动实施方案，提出了“化解矛盾纠纷，构建和谐巨家”的实践载体。在学习调研阶段，支部组织党员干部集中时间学习党的xx大报告，《毛泽东邓小平xx论科学发展》、《科学发展观重要论述摘编》，市县关于开展深入学习实践科学发展观活动的文件及领导的讲话精神等必学篇目，人人记写学习笔记2万字以上，撰写心得体会5篇，领导班子成员深入基层开展调查研究，广泛征求群众意见，撰写调研报告4篇。开展了以“解放思想实事求是推动信访工作科学发展”为主题的大讨论活动，引导信访干部把思想认识从那些违背科学发展观要求的观念、做法、体制机制的束缚中解放出来，为推动信访工作科学发展扫清思想障碍。在分析检查阶段，支部以理论学习贯穿学习实践活动始终要求，全面查找存在的突出问题，撰写领导班子专题民主生活会发言材料，开好领导班子专题民主生活会和党员组织生活会，认真开展批评与自我批评，形成班子自查分析检查报告，组织群众对分析检查报告进行评议，提出整改措施和努力方面，为学习实践活动整改落实阶段工作打下坚实的基础。

　　总之，今年以来，在各级各部门的大力支持下，经过镇村上下的努力工作，信访工作取得了一定成绩，信访形势明显好转，但是在工作中还存在一些问题和不足，在今后的工作中进一步加强。一是要继续深入开展矛盾纠纷排查化解工作;二是继续开展重信重访专项治理工作;三是坚持搞好领导信访接待日接访工作;四是继续搞好学习实践科学发展观活动的各项工作，使信访工作真正走上科学发展的道路。

**信访工作总结篇9**

　　静心回顾这一年来的工作生活,收获颇丰,现将我这一年来的学习工作情况总结如下:

　　一、加强学习,努力提高政治素养和理论水平

　　我始终把加强思想政治素质放在自身建设的首位,自觉抓学习、强素质。坚持学习习近平系列讲话,学习十九大精神,在思想政治上,能始终与党中央保持高度—致。坚持理论联系实际,注重在学中思、在学中干、在干中学,用实际行动争做干事先锋,个人的学习能力和政治素养有了明显提高。

　　二、恪尽职守,做好信访相关工作

　　信访工作是属于群众性工作，这里面涉及百姓切身利益问题特别多。如何维护群众利益，处理和解决各种错误复杂的矛盾和纠纷，为构建和谐社会服务，是我们工作中所面临的严峻课题。所以在工作中热情接待来访的每一个群众。对来访群众热情细致，不厌其烦地做政策、法律、法规的宣传解释工作。对群众反映的问题，能马上明确答复的当场答复，不能马上明确答复的做好说服、解释工作，将问题转有关部门处理并及时答复信访人;对一些热点难点、情况复杂、涉及面广等问题，则及时立案呈报相关领导，做到及时有效地处理。另外信访系统的操作中，严格按照规定办事，做到照期照规办理，不遗不漏，202\_年共接收51件上级交办案件，办结45起，6起正在办理中，乡自立案件6件已全部办结。同时完成了网上信访系统二期上线后，新老系统交接工作，及新系统信访案件办理的操作工作等。

　　三、勤奋守法，严格遵守各项工作纪律

　　平时坚持按点上下班，严格执行请销假制度，严格遵守各项工作纪律，从没做过任何违规违纪的事情。工作中能够服从各级领导的安排，不讲客观条件、不消极怠工，有问题能与领导及时勾通。我本着老老实实做人、踏踏实实做事的原则，工作中不计较个人得失，尊重同志，乐于助人，努力营造和谐的工作环境。一切工作能够以大局为重、以全局利益为重，坚决贯彻个人利益服从于集体利益的原则，以高度的责任感高标准地完成好自己的本职工作。

　　过去的年的工作,虽然取得了—定的成绩,也存在一些不足,自身思想政治素质还需进一步强化,自身业务能力还需进—步提升,民政工作任务繁重,还需进一步落实补短在来年的工作中,我会积极发现工作中尚存在的问题,竭力补短,积极创新,让自身工作更出色。

**信访工作总结篇10**

　　半年来，许河乡党委、政府在上级党委、政府的正确领导下，在县信访局的业务指导下，务实苦干，扎实工作，确保了全乡社会大局的稳定，为全乡经济和社会事业的全面健康发展，创造了和谐稳定的环境，现将半年的工作情况简单汇报：

　　(一)领导重视，舍得投入

　　我乡新一届领导班子对信访稳定工作非常重视，成立了以党委书记为组长的信访工作领导组，有分管领导，有专职工作人员，有基层信访工作网络，有制度、抓落实，在财力投入上，我乡在财政十分困难的情况下，对信访工作投入，从不吝啬，舍得投入，为开展工作，奠定了坚实的基础。

　　(二)坚持了信访日日接待，方便群众到乡里办事、咨询、反映问题

　　以前有群众反映说，到乡里办事儿，总是门难进，脸难看，事难办，针对这一情况，我乡非常重视，坚持日日接待制度，凡到乡里的人员我们总是先问他有啥事儿，找谁呢?如果是找人，我们帮助他找，领到所找人的办人公室，如果是咨询问题，我们知道的，立即答复，不知道的领到分管领导、部门负责人的办公室，由他们负责解释;如果是反映问题，我们就叫到信访接待室，坐下来，认真听、记，然后根据所反映问题的性质和种类，分别予以解释和处理，该立案的，报请领导审批，责成有关人员限期处理。通过半年来的努力工作，使群众对政府的看法有了很大的改观，真正转变了政府职能，密切了党群、干群关系。

　　(三)定期排查全乡存在的矛盾和不安定因素，使许多问题消灭在萌芽状态。

　　每月的25日定为信访例会日，对所存在的问题，进行分类梳理，分析问题的症结，有针对性的开展工作，实践证明，我们的工作是正确的、有效的，成绩是显著的。

　　对于其他矛盾和问题，我们也是科学分析、正确处理，把许多问题消灭在萌芽状态，大点的问题也处于掌控之中，做到了人动我知。

　　(四)依法规范了信访秩序，坚决打击无理上访、缠访、闹访、非正常上访。

　　今年，我们在畅通信访渠道的基础上，依法规范了信访秩序，严格按照国务院信访条例、治安处罚法和市公检法法司联合文件(汴公[2xxx]16号)关于对进京非正常上访和进京缠访闹访的处理意见，规范信访行为，把好是否违法这个关键标准，该批评教育的批评教育，该打击的坚决打击到位，决不姑息迁就，从目前情况来看，效果非常明显。

　　总之，半年来，我乡信访工作，在任务繁重的情况下，乡领导高度重视，加大投入，经常研究、分析信访形势和动态，掌握好信访信息，排查问题到位，处理方法科学，坚持依法按政策办事儿，规范了信访行为，做到了把矛盾消灭在萌芽状态，把影响降到最小限度，为全县的稳定大局做出了巨大的贡献。

　　>二、存在的问题

　　1、信访办事情多、人员少，经常感到一个人忙不过来;

　　2、信访局组织经验交流少。

　　>三、采取措施

　　1、向分管领导建议要12名综合素质较高的同志，充实到信访办，负责日常接待，记录、完善各种资料;

　　2、多向信访局领导请示学习，向兄弟乡镇学习，学习他们好的经验做法，以促使我乡的信访工作再上一个新的台阶!

**信访工作总结篇11**

　　一、提高认识，坚定做好信访工作的信心

　　信访工作对我来说是个全新的工作，通过这段时间的工作，使我 深深了解到信访工作的重要性。信访工作必须以最广大人民群众的根本利益为最高标准，突出对人民群众 讲感情，一切为了群众，一切依靠群众，坚持党的群众路线，深入群众，深入基层，倾听群众呼声，反映 群众意愿，解决群众反映强烈的热点问题，与人民群众同呼吸共命运。

　　信访问题绝大部分关系人民群众切 身利益，属于人民内部矛盾。我们党是全心全意为人民服务的党，我们的政府是为人民办实事的政府，群 众有问题、有困难、有要求，就必然向党和政府来反映，这是人民群众对党和政府信任和寄予厚望的表现。 信访工作是党和政府联系人民群众的纽带、了解社情民意的窗口，对维护社会稳定、保障人民群众切身利 益起到重要作用，信访工作的好坏直接体现了“三个代表”在基层是否得到落实，通过学习和实践，坚定了 我做好信访工作的信心。

　　二、认真学习，尽快进入工作角色

　　要想做好信访工作，只有真诚和热心是远远不够的，还需要加强自身 学习，熟悉和掌握有关信访政策和法律法规。接待室的工作很繁杂，没有时间学习，我放弃了平时自己的 爱好，利用业余时间，认真学习了《中华人民共和国信访条例》《 省信访条例》和其它相关法律法规。

　　在学习中遇到不懂或不理解的地方，虚心向同志们请教，通过学习，自身工作能力得到很大提高，在较短 时间内便进入了工作角色。

　　我参与接待了集体上访、动迁补偿上访、换届选举上访等 区几个影响较大的群 体上访事件。这些上访人数多，情况复杂，有的是拖了好几年没有解决，因此怨气很大，在接待中，我认 真做好记录，并且热心、真诚地向他们解释，同时宣传党的相关政策，协调相关部门领导认真处理，确保 了事件没有进一步扩大，最后问题得到了妥善解决。通过这些上访事件的处理，提高了我在纷繁的事件中 驾驭工作的能力，使我受益匪浅。

　　三、真诚接待，切实解决来访群众实际问题

　　信访工作的归宿和落脚点就是依据政策规定帮助群众解决群 众生产生活中的问题，为民办好事办实事，我时刻牢记党的宗旨，从尊重人、理解人、关心人的角度出发， 针对来访群众的思想认识和实际问题，尽力多做解疑、释惑、顺气工作，努力真正做到想群众所想，急群 众所急，帮群众所需，解群众所难，实实在在为群众办实事办好事。

　　虽然在这只是挂职锻炼，我还是信访 工作作为自己的本职工作全力做好，为我区经济社会的稳定贡献自己的一份力量。

　　一位 88 岁老人，因家庭 赡养矛盾，多次上访没有解决，我热心接待，记录好情况后，并亲自将老人送回家。我几次上他的子女家， 耐心细致地做他们的工作，最后全家达成一致，老人也非常满意。

　　街等户因 问题多次上访，而且情绪 非常激动，我认真倾听他们反映的问题，入情入理地进行疏导，使他们情绪稳定下来。

　　同时我又积极协调 自来水和街工委等相关单位，在很短时间内使他们反映的问题得到解决，得到群众赞誉。 在信访工作中， 我们经常面对的都是有怨气不满或其它想法的群众，给我的感觉就是要做好信访工作，确实需要付出很多 很多的努力，但最重要的一点：必须付出真诚的心、无私的爱，才能在信访和群众之间架起理解和沟通的 桥梁，虽然挂职锻炼的时间很短，我不断摸索信访工作的规律，接待上访群众时做到热心，不冷漠处之; 听取反映的问题时耐心，不厌其烦;处理问题时细心，不专横武断;碰到棘手问题时有恒心，不半途而废， 直到问题解决。

　　针对上访群众的不同情况，我自学了心理学，根据不同上访人的心理总结出自己的接待策 略：对“哭闹型”的，一杯热茶、一张笑脸，充当“亲友团”;对 “叫骂型”的，勇于忍受，甘做“出气筒”;对“别 有用心型”的，据理力争，维护党和政府的尊严。

　　四、爱岗敬业，严格要求自己

　　我十分珍惜这次锻炼机会，无论是接待来访群众，还是其它工作，我都尽 职尽责，认真干好，不分份内份外，工作到位不越位，我同志们一起加班加点，有时整夜工作。

　　在这段时 间里，信访办这个集体的凝聚力、战斗力和向心力使我深受感染，也从他们当中学到了好的传统和作风， 在工作中，我处处向他们学习，严格要求自己。在信访工作中，我注意廉洁自律，认真执行中央有关廉政 的各项规定，珍惜手中的权力，深感肩上的责任，时时处处在群众面前树立党员的良好形象。

　　通过这段时 间挂职锻炼，收获很多：做为一个党员干部，不但要认真学习“三个代表”重要思想，更重要的是在实际工 作中要积极践行，时刻把人民群众的根本利益放在首位，人民利益再小也是大事，权为民所用，情为民所 系，利为民所谋，树立正确的权力观、政绩观，做到决策、谋事符合人民的根本利益。通过锻炼，增强了 我的公仆意识，提高了我的领导艺术水平和驾驭复杂局面的能力，也使我的组织协调能力得到提高，更加 融洽了与上级领导和相关部门的工作关系，为我今后开展工作创造了有利条件。

　　虽然在工作中得到了锻炼 和提高，但是按照党和人民的要求还有很大差距，主要感觉到理论功底不厚，领导工作经验不足，这些都 是我今后应该加以改进和提高的，我将在新的工作岗位上继续求真务实，开拓创新，把全部身心投入到做 好本职工作中。

**信访工作总结篇12**

　　静心回顾这一年来的工作生活,收获颇丰,现将我这一年来的学习工作情况总结如下:

>　　一、加强学习,努力提高政治素养和理论水平

　　我始终把加强思想政治素质放在自身建设的首位,自觉抓学习、强素质。坚持学习习近平系列讲话,学习十九大精神,在思想政治上,能始终与党中央保持高度—致。坚持理论联系实际,注重在学中思、在学中干、在干中学,用实际行动争做干事先锋,个人的学习能力和政治素养有了明显提高。

>　　二、恪尽职守,做好信访相关工作

　　信访工作是属于群众性工作，这里面涉及百姓切身利益问题特别多。如何维护群众利益，处理和解决各种错误复杂的矛盾和纠纷，为构建和谐社会服务，是我们工作中所面临的严峻课题。所以在工作中热情接待来访的每一个群众。对来访群众热情细致，不厌其烦地做政策、法律、法规的宣传解释工作。对群众反映的问题，能马上明确答复的当场答复，不能马上明确答复的做好说服、解释工作，将问题转有关部门处理并及时答复信访人；对一些热点难点、情况复杂、涉及面广等问题，则及时立案呈报相关领导，做到及时有效地处理。另外信访系统的操作中，严格按照规定办事，做到照期照规办理，不遗不漏，202\_年共接收51件上级交办案件，办结45起，6起正在办理中，乡自立案件6件已全部办结。同时完成了网上信访系统二期上线后，新老系统交接工作，及新系统信访案件办理的操作工作等。

>　　三、勤奋守法，严格遵守各项工作纪律

　　平时坚持按点上下班，严格执行请销假制度，严格遵守各项工作纪律，从没做过任何违规违纪的事情。工作中能够服从各级领导的安排，不讲客观条件、不消极怠工，有问题能与领导及时勾通。我本着老老实实做人、踏踏实实做事的原则，工作中不计较个人得失，尊重同志，乐于助人，努力营造和谐的工作环境。一切工作能够以大局为重、以全局利益为重，坚决贯彻个人利益服从于集体利益的原则，以高度的责任感高标准地完成好自己的本职工作。

　　过去的年的工作,虽然取得了—定的成绩,也存在一些不足,自身思想政治素质还需进一步强化,自身业务能力还需进—步提升,民政工作任务繁重,还需进一步落实补短在来年的工作中,我会积极发现工作中尚存在的问题,竭力补短,积极创新,让自身工作更出色。

**信访工作总结篇13**

　　今年在县委、县政府的高度重视和正确领导下，我局深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，认真落实全面从严治党主体责任，狠抓党建和意识形态工作，加强信用体系建设，扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，深入推进扫黑除恶专项斗争和脱贫攻坚工作。按照中、省、市、县对信访工作的安排部署，以“扛起责任、压实担子、解决问题”为核心，以开展“信访基础业务全面提升年”活动为抓手，深化信访工作制度改革，持续推进“阳光信访”、“责任信访”、“法治信访”建设。群众越级访、群体访大幅下降，信访总体形势平稳。5月份在全省新任信访局长培训会议上，代表全省107个县市区作了经验交流发言；7月份在全市信访形势分析研判会上，又做了县级领导接访经验交流发言。现将一年来的工作情况总结如下。

>　　一、信访基本情况

　　全年共接待群众来县上访2463人次，与去年2535人次相比下降2.8%；共办理群众来信43件，各类网投件349件，信访案件82件（其中国家局9件，省局19件，市级30件，县级24件）。发生群众进京访25人次（其中进京非访2人次），与去年28人次（其中进京非访2人次）相比下降10.7%；群众赴省访27人次，与去年75人次相比下降64%；群众去市访270人次，与去年80人次相比上升幅度较大（主要原因是非府谷籍人员与我县企业借贷资金和“三改四”非防爆车辆纠纷形成上访）。

　>　二、全年工作任务完成情况

　　（一）强化信访业务，信访工作成效显著。一是加强源头预防，积极开展矛盾纠纷排查化解。不断创新工作方法，探索建立了县、镇、村（社区）三级矛盾纠纷排查调处网格，层层落实网格化排查、网格化调处机制。坚持村、社区每周一排查，乡镇和县级部门每半月一排查。矛盾纠纷排查化解情况每月25日前汇总上报县信联办。县信联办每月召开一次专题会议，分析研判信访形势，推动疑难问题化解。全年网格化排查出各类矛盾纠纷153件，利用网格化解138件，化解率达90.2%。二是深化信访改革，扎实开展信访基础业务提升年活动。研究出台了《府谷县信访基础业务全面提升年活动实施方案》，扎实开展信访基础业务提升年活动。5月份对有关乡镇和部门新调整的15名信访专干进行了系统的业务培训；8月份对全县信访专干进行了信访基础业务知识测试，信访基础业务规范化建设稳步推进。信访事项及时受理率、按期办结率均为100%，群众满意率为99.5%，群众参评率为71.01%，网投占比74.86%，圆满完成了市局下达的目标任务。三是畅通信访渠道，扎实推进领导干部接访包案工作。县级领导接访常态化，县信访接待服务中心每个工作日都安排县级领导坐班接访，现场接待群众来访，协调处理群众信访事项。今年县级领导共接待群众来访856人次，召开信访联席会议34、信访协调会议57次，协调处理重大信访问题102件。同时，对中省市交办的攻坚战案件、市委第四巡察组交办的案件及县级自立案件80件全部落实了县级包案领导、责任单位和责任人，明确了化解时限，有力地推动了问题解决。四是强化服务意识，积极推行信访专干代理机制。各镇、便民服务中心和重点部门均配备了信访专干，工作中既代理群众在网上信访，解决群众不会访、无序访和越级访等方面的问题，又负责群众来访接待、矛盾纠纷排查情况上报、信访事项网上受理办理、协调联络、沟通反馈信访事项办理情况等工作。信访专干代理机制全面推行。五是全力化解矛盾，深入推进信访矛盾化解攻坚。紧盯重点领域、重点群体、重点人员方面的突出信访问题，关注百姓问政，综合运用法律、政策、经济、行政四种手段和教育、调解、疏导三个办法，积极整合社会资源，多措并举化解信访矛盾。县信联办自行梳理交办信访攻坚战事项20件并全部办结。六是管控越级上访，全力做好重大活动、重要会议期间信访保障工作。中省市“两会”、建国70周年大庆和十九届四中全会等重要会议和重大活动期间，我县均无重点人员失控，无进京、赴省越级访，无媒体炒作，无群体性上访事件，工作成效明显。七是加强督查通报，推动工作落实。不断加强信访督查通报工作，每半月下发一期《信访动态》，对乡镇部门的上访情况、矛盾纠纷排查化解情况、网上投诉等在全县范围内进行通报；发生越级进京、赴省、去市集体访，以及进京非正常上访的，县信访联席办进行专项通报。

　　（二）落实工作责任，全力完成《政府工作报告》目标任务。一是强化依法治访，切实推进信访法治化建设。全面深化信访工作制度改革，深入推进信访法治化建设，严格落实访诉分离制度，每月公、检、法等单位安排工作人员在信访接待服务中心坐班接访，涉及诉讼的按程序办理。加强依法治访，维护良好信访秩序。今年依法行政拘留16人。二是夯实工作责任，加大通报问责力度。按照《府谷县信访工作责任追究办法》有关要求，今年对全国“两会”期间发生进京访以及进京非访的有关责任单位在全县进行了通报，对17名相关责任人进行了问责处理，树立了有权必有责、失责必追究的工作导向。

　　（三）加强队伍建设，全面提升履职尽责能力。一是加强领导班子建设。局领导班子认真贯彻落实县委、县政府的各项决策部署，班子成员团结协作、密切配合，发扬民主、求同存异，在重大问题和重大决策上始终坚持民主集中制。二是加强干部队伍建设。注重干部学习教育培训，采取集体学习、专题培训、信访业务大讲堂、主题党日活动等形式，加强对党员干部的教育培训，提高干部的综合素质。从日常管理、行为规范、请销假等方面加大了管理力度，强化工作作风，干部队伍的凝聚力、创造力、战斗力进一步增强，切实推动信访工作再上新台阶。

　　（四）狠抓党建工作，切实提升为民服务水平。一是扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育。成立了主题教育领导小组，研究制定了《实施方案》，拟定了《学习计划》。党员干部轮流领学《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》；组织全体党员干部到王家坬革命旧址、郝家寨红色文化博物馆进行“不忘初心、牢记使命”主题党日教育活动，接受红色革命洗礼。主题教育开展以来，周周有安排，日日有活动，集体学习、集体讨论、调查研究、检视问题、整改落实环环相扣，确保“不忘初心、牢记使命”主题教育取得实效。二是认真落实“三会一课”制度。每季度召开一次党员大会，每月召开一次支委会，每半年召开一次组织生活会，每年召开一次专题民主生活会，支部书记和党组成员带头讲党课，坚持民主评议党员，丰富了党员的组织生活。三是继续开展党组织、在职党员“双报到”活动。单位党支部主动到驻地社区党支部报到，在职党员分别到居住地社区党支部报到。积极参加社区党建联席会议，竭力完成支部、党员的志愿帮扶任务。四是深入开展“支部联赛”，实行党员包抓化解信访矛盾。积极参加全县支部联赛，创新工作方法，打造特色亮点。新中国成立70周年大庆期间全县集中排查交办的80件重点信访事项，全部落实单位党员包抓化解，目前已全部办结。

　　（五）增强廉政意识，全面推进党风廉政建设。一是加强党风廉政学习教育。组织全体党员干部认真学习《廉洁自律准则》《纪律处分条例》《党内监督条例》《问责条例》，确保党纪党规内化于心、外化于行。组织观看了《贪与悔》《蜕变的灵魂》警示教育片，教育引导党员干部心知敬畏、心存戒惧、严守底线。二是坚持民主集中制原则。单位的“三重一大”等事项，全部由局党组会、局务会或全体干部会集体研究、集体决策，不断提高决策民主化、科学化水平。三是严格落实中央“八项规定”。加强作风建设，驰而不息纠正“四风”。全局党员干部自觉坚守纪律底线，不触碰纪律红线，未发生违反中央“八项规定”行为。

　　（六）提高政治站位，深入推进扫黑除恶专项斗争。一是问题线索摸排。根据人民群众反映强烈的热点、难点、焦点问题进行跟踪督查，摸排问题线索11条，及时将涉黑涉恶线索报出。二是积极主动宣传。组织工作人员到河滨公园、赵五湾便民服务中心现场宣传。印发各类宣传资料12000份，制作宣传展板14幅，制作各类宣传横幅20条。三是认真整改落实。针对市委第四巡察组反馈问题，研究制定了具体的《整改方案》，对4个个性问题和13个共性问题逐一进行整改，采取切实可行的整改措施，按照时限要求已全部整改到位，将扫黑除恶专项斗争不断向纵深推进。

　　（七）牢记为民宗旨，扎实开展脱贫攻坚工作。一是认真安排部署。我局5月17日召开扶贫工作专题会议，对单位联村、干部帮户工作进行了安排部署，成立了扶贫工作领导小组，研究制定了《实施方案》。二是积极开展扶贫帮困工作。通过帮扶干部进村入户了解帮扶户家庭基本情况和需求等，给其中的15户每户送去米、面、油等慰问品，因病致贫的两户每户给予帮扶金500元。积极与府谷镇及联村企业府谷县通茂洗选煤有限公司沟通对接，共同筹集帮扶资金2万元；同时，与县扶贫办积极协调，投资50余万元对西山寨村人畜饮水工程上水管道破损实施维修，目前已全部完工。

　　（八）聚焦主责主业，强化意识形态宣传工作。一是认真贯彻落实意识形态工作责任制。进一步加强和改进意识形态工作，成立了局党组书记、局长任组长，分管领导任副组长，各科室负责人为成员的意识形态工作领导小组，局办公室负责意识形态日常工作。二是加强政治理论学习。研究制定了局党组中心组学习计划，认真落实党组理论学习、网上在线学习、干部自主选学、理论研讨交流等学习形式，着力构建全方位、多层次、互动式党员干部学习平台。全局党员干部充分利用“学习强国”软件平台，每天在平台上认真研读、收看相关宣传报道，把“学习强国”软件平台作为自主学习的主要形式，最高累计1万多学分，真正提升了自己的思想理论水平和工作实践能力。三是开展全方位宣传。全面宣传单位的信访工作亮点、党建、党风廉政、扫黑除恶、脱贫攻坚等工作成效，在人民日报·数字陕西、共产党员网站、中廉在线、京华论坛、秦风网、榆林报社等网络媒体刊发宣传稿件25篇，宣传舆论氛围浓厚。

　　（九）加强法治建设，积极推进依法行政。成立了局党组书记、局长任组长的普法依法治理领导小组，健全工作制度，将法治政府建设与信访法治化有机融合。办公室人员参加了全省行政规范性文件制定和监督管理专题培训班；组织开展了12·4国家宪法日宣传活动；依法开展信访事项复查工作；及时公开政务信息和财政预算、决算，自觉接受广大党员干部和群众监督，进一步推进依法行政。

>　　三、存在的问题

　　一是信访老户多，化解稳控难度较大。

　　二是涉军、涉教等重点群体仍有不稳定苗头，串联上访的可能性依然存在。

　　三是房地产领域、集资融资领域、矿产资源领域、农业农村领域等重点领域的矛盾隐患普遍存在。

　　四是部分责任单位的业务人员流动性大，办理不规范问题仍然存在，基层信访基础业务总体仍比较薄弱。

　　五是部分责任单位对信访问题重视不够，解决问题力度不大。

　　六是信访矛盾化解攻坚力度还需进一步加强。

　　七是信访工作督查机制不健全，督办力度不够。

　　>四、下一步工作打算

　　（一）加强基础业务，着力提高信访工作水平。认真落实信访工作责任制，夯实基层信访工作责任；不断提高信访事项的办理效率，推动信访工作在基层有效落实。

　　（二）创新工作方法，着力解决信访难题。不断完善矛盾纠纷化解协调联动机制，用法治思维和法治方式解决信访难题，化解矛盾纠纷。

　　（三）加大调处力度，着力抓好事要解决。抓好初信、初访的受理、办理，推进重信重访治理，加大重点领域和重点群体信访问题化解力度，力争实现群众最多访一次。

　　（四）加大稳控工作力度，着力维护重要敏感时期的信访稳定。按照发现得早、化解得了、控制得住、处置得好的要求，进一步完善应急预案，着力维护重要敏感时期信访稳定工作，扎实做好群体访、异常访等处置工作，切实维护良好信访秩序。

　　（五）健全复查机构，推动信访事项复查工作。研究制定府谷县信访事项复查工作制度，建立健全府谷县信访事项复查工作机构，尽快启动信访事项复查工作。

　　（六）加强督查督办，推动信访各项工作落地生根。健全信访督查机制，适时开展联合督查、专项督查，不断发现问题，督促整改，推动信访各项工作落地生根，为构建平安和谐府谷发挥更大的作用。

**信访工作总结篇14**

　　半年来,综治办在区综治委的具体指导下，紧紧围绕镇党委、政府的中心工作，认真贯彻落实市、区政法工作会议精神，坚持以邓小平理论和xxxx重要思想为指导，深入贯彻科学发展观，以维护人民利益为根本，以维护社会和谐稳定为目标，以维护社会公平正义为核心，深入开展平安创建，推进矛盾纠纷调处工作，切实解决突出问题，为促进我镇经济社会又好又快发展及社会和谐稳定创造良好的社会环境和公正、高效的法治环境。半年来的工作总结如下：

　　>一、严格落实制度，增强保平安的政治责任

　　我办严格落实社会治安综合治理各项制度，一是严格执行领导责任制，把政治综治工作和平安建设工作做为重要工作，镇长为维护社会稳定第一责任人，并建立综治责任人档案作为年终考评的重要依据。二是完善目标管理责任制，在年初三级干部会与各责任单位层层签定综治目标管理责任书。把责任切实落实到各单位、部门的主要负责人肩上。三是实行责任追究制，对因信息掌握不准，矛盾纠纷排查不到位，调处工作乏力，措施不落实引发重大群体性事件甚至激化升级的，坚决追究有关责任人责任。四是落实会议制度，坚持每季度召开一次综治例会，分析形势、交流经验、通报情况、布置工作，努力提高上下信息畅通、综治队伍调处能力及有效掌控全镇稳定情况。

　　>二、加大矛调力度，全力维护社会稳定

　　针对当前社会矛盾纠纷呈现多样性、群体性、综合性等新的牲和发展趋势，我办着力提高发现、化解和处置社会矛盾的能力。一是加强稳定形势的分析研判，牢牢把握工作主动权。坚持每月开展一次稳定形势分析，认真研究维稳工作面临的新情况新问题，并及时进行通报督办，切实把影响稳定的问题找准摸清，采取针对性措施预防在先。如今年以来的两会冰灾奥运火炬通过等特殊时期的维稳工作，在按要求做好排查和零报告的前提下，认真做好工作预案，确保一些影响稳定的倾向性、苗头性、突发性问题有措施有计划有人员有保障，重点人员稳控好，突发情况处理好。二是规范矛盾纠纷排查调处工作体系，着力抓好矛调工作体系建设。并在红星村建立矛调室试点，延伸矛调网络到村组，形成各部门单位共同参与、齐抓共管的大调解格局，充分发挥人民调解、司法调解、行政调解的综合作用，积极预防和减少群体性事件的发生，及时协调督办重点矛盾纠纷，最大限度把矛盾化解在基层化解在萌芽状态。15月共排查调处矛盾纠纷27起，调处成功25起，调解成功率达92.6%。三是加大法制宣传教育力度，认真实施五五普法规划。成立普法领导小组，强化工作责任，发挥职能作用，深入开展法律六进活动，加强工作指导协调，提高全民法律素质。

　>　三、深化创安建设，夯实治安综治、信访维稳工作措施

　　平安建设离不开日积月累的精耕细作，在立足当前现有条件的情况下，我办坚持做好宣传工作，完善双向承诺制，深化群防群治队伍建设，做好安置帮教减少重新犯罪，有力保障全镇的和谐平安。一是加大宣传力度，积极开展综治宣传月活动。充分结合当地特色(如仙娘庙会、集市等)，利用板报、专栏、标语、宣传资料等媒介拓展宣传手段，紧紧围绕突出践行科学发展观的要求，以法治、平安、和谐、服务为宣传主题，宣传《江西省社会治安综合治理条例》和与群众切身利益相关的法律法规，增强群众法治意识和观念。二是完善双向承诺制，立足解决群众实际问题。全镇上下齐抓共管，树立危机意识、忧患意识、亲民意识，积极办理来信来访，以诚相待，换位思考，能调解的矛盾努力化解，能解决的问题积极解决，不能立即解决的认真做好解释工作。15月共受理来信32件来访16件，除个别老上访户重访缠访，95%以上的来访都得到了有效的解决，得到广大群众的认可和支持。三是深化群防群治队伍建设，延伸村组网络渠道。由镇综治委牵头加强群防群治工作指导，明确职责任务，积极落实人防(巡查队伍)、物防(小区安保)、技防(监控摄像)等措施和制度，最大限度的发挥网络触角作用，为掌控全镇稳定情况提供信息支持，为广大群众安居乐业提供一道平安防线。四是强化刑释解教人员安置帮教工作，成立帮教工作小组，定人定责加强监护、教育和管理，做到不漏管、不失控，预防和减少重复犯罪，做好维护妇女儿童权益工作，努力维护弱势群体的合法权益。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！