# 教育局信访维稳工作主要做法总结

来源：网络 作者：风吟鸟唱 更新时间：2025-03-22

*根据中华人民共和国机构编制委员会规定。国家教育部是主管教育事业和语言文字工作的政府工作部门本站今天为大家精心准备了教育局信访维稳工作主要做法总结，希望对大家有所帮助!　　教育局信访维稳工作主要做法总结　　加强信访维稳工作，确保校园和谐稳定　...*

根据中华人民共和国机构编制委员会规定。国家教育部是主管教育事业和语言文字工作的政府工作部门本站今天为大家精心准备了教育局信访维稳工作主要做法总结，希望对大家有所帮助!

　　教育局信访维稳工作主要做法总结

　　加强信访维稳工作，确保校园和谐稳定

　　在+委+政府的正确领导下，在+委、+局的指导帮助下，我局从讲政治、顾全局的高度，严格按照细排查、真化解、严管控的要求，认真开展影响社会稳定矛盾问题摸排化解、涉校安全隐患排查整治工作，全面掌握和摸清教育系统影响社会稳定重大矛盾纠纷和涉校安全隐患的基本情况，信访维稳工作取得了一定的工作成效，校园环境和谐稳定。主要做法是：

　　一、加强组织领导。成立以党组书记、局长任组长，其他党组成员、副局长任副组长，相关股室负责人为成员的信访工作领导小组，建立和完善了“主要领导负总责，分管领导具体抓，一级抓一级，层层抓落实”的信访维稳和涉校安全隐患排查整治工作机制，严格按照“分块管理、分级负责”、“谁主管、谁负责”和“就地解决与教育疏导”相结合的原则，一级对一级负责，使维稳工作和涉校安全隐患排查整治人人头上有压力、有目标责任。各中小学校也相应成立了信访工作领导小组，学校负责人为信访工作第一责任人，保证信访工作落到实处。

　　二、加强排查整治。根据区的统一部署要求，每月召开中小学校长会议，部署对影响社会稳定的重大矛盾纠纷、信访突出问题集中排查调处工作，要求各中小学校全面、深入、细致地排查，落实调处化解和隐患整治责任，采取切实有效的措施，将矛盾纠纷和隐患化解在基层、化解在萌芽状态，坚决杜绝影响稳定的群体性事件和安全事故的发生。通过集中排查，发现了我区教育系统存在安置在校的退伍军人要求社保的问题。我局全力做好这些人员的稳控工作，除要求这些人员所在学校及时足额发放工资外，还要求在工作和生活上给予全力照顾外，现这些人员情绪较为稳定。

　　三、加强教育信访和网络舆情管理。一是认真处理有关投诉、来信、来访，及时听取他们的合理诉求，并及时上报相关部门予以解决，确保不发生越级上访和个人极端事件。二是加强校园网络安全管理，建立网络舆情引导机制。保持高度的政治敏锐性，教育全体教职工不查阅、复制和传播各类不健康信息，做到不信谣、不传谣。三是加强网上正面宣传。充分利用我区政府门户网站和局网站平台，积极宣传党的教育方针，宣传省、市、县的重大决策部署，宣传我区教育改革取得的新成就、新进展，宣传教学、服务、管理等方面涌现出来的先进典型和感人事迹，树立和维护我区教育健康发展的良好形象，营造良好的网络舆论环境。据统计，今年以来，我局在网站共发布信息20则，在微信公众号发布信息7则，在我局微信公众号发布信息9则。

　　四、强化校园安全管理。各中小学校加强落实“人防、物防、技防、联防、巡防”措施，认真排查校园及周边环境存在的问题，分类建立安全隐患台账，制定具体的集中整治工作计划，联合有关镇（街道）、公安、交警、市场监管局、文广旅体局、城管局等部门，加强联动执法检查，开展校园及周边环境综合整治，解决影响学校正常教育教学秩序和学生身心健康成长的各种违法违规问题，特别是对针校园周边文化环境、游商占道经营、交通安全、食品安全等问题开展清理整治。通过持续努力，全区校园周边环境秩序井然，学生返校复学安全有序。

　　下来，我局将不断加强信访工作，针对排查中发现的问题落实化解措施，完善应急处置预案，按照“一人一对策、一事一方案”的要求，做到第一时间发现、第一时间化解稳控，确保全区社会大局稳定。

**教育局信访维稳工作主要做法总结**

　　\_第四中学全体领导教师，充分认识到，信访工作是一项政治性很强的群众工作，是学校沟通和联系广大师生和家长的重要渠道;起着密切联系群众，充分调动广大师生和家长关心学校、热爱学校、建设学校的积极性，维护安全团结政治局面的作用。为此，一年来，做了大量的工作，取得了可喜的成绩，现予以总结如下：

　　一、全面贯彻信访工作的指导思想

　　信访工作的指导思想：认真贯彻“三个代表”的重要思想，建立和健全畅通的信息渠道，广泛听取师生和学生家长的意见和要求，充分调动广大师生和学生家长的积极性，不断改进工作作风，提高信访工作效率，为学校事业发展创造和谐向上的工作环境。

　　信访工作的基本原则：认真执行党的政策、国家法律、法规;实事求是，一切从实际出发;实行统一领导与分工负责制相结合，解决实际问题与思想政治工作相结合。

　　二、高度重视信访工作的重要意义

　　提高认识，牢固树立“稳定压倒一切”和“安全第一”的思想，高度重视学校安全稳定工作。从“三个代表”的高度认识信访工作的重要意义，从社会稳定的大局对待信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上。学校主要领导必须亲自抓安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，切实解决群众反映的各种困难，切实落实“分级负责，归口管理”和“谁主管，谁负责”的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学生及学生家长上访的问题，树立学校良好的形象，确保政令畅通和社会政治稳定。

　　三、正确落实信访工作的责任与目标

　　(一)加强信访工作责任制

　　1、\_\_实行信访工作领导责任制。党支部主要领导负总责，分管领导负实责。

　　2、注重信访工作队伍建设，提高信访工作人员的政治素质和业务水平。

　　3、信访工作人员秉公办事，不徇私情;遵守保密制度，不泄露工作秘密，严禁将控告、检举材料和信访人要求的保密内容泄露给被控告人、被检举人;不得丢失、隐匿和擅自销毁信访材料。

　　(二)按时完成信访工作目标

　　1、处理好“初信初访”，“初信初访”办结率达100%。

　　2、处理来信、来访的时效和质量，信访按期结办率不低于80%。

　　3、努力控制越级信访，无越级集体访和重复集体访。

　　4、对上级机关、上级领导转交办的信访事项，及时办理并将办理结果及时反馈相应机关和领导。

　　四、加强信访工作的组织领导，强化措施

　　1、在学校党支部的领导下，成立“源东中心学校信访工作领导小组”，负责学校信访工作的组织领导。下设办公室(设在学校行政办公室)，负责学校信访的综合、协调和日常来信来访的接待处理工作。学校各部门按其职责处理相关信访问题。

　　成立信访工作领导小组。

　　组长：\_\_\_组长：

　　成员：工会委员、处室领导、年级组长。

　　2、强化措施，组织专门力量集中开展一次不稳定因素排查活动，特别要把重点人员的思想状况、校园网、校园周边环境、食品卫生健全管理、危险物品的管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患，要立即采取有效措施，及时予以化解和解决，努力将不稳定因素消除在萌芽状态，坚决防止酿成重大群体性事件。

　　3、明确责任，按照信访工作原则，应逐级上访，分段受理，制止重复上访、越级上访。学校各部门对上访问题要认真接待，以事实为依据，按照法律、政策规定，认真负责地解决群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。要以高度负责精神，把问题解决在处室、本年级、本班，绝对不能放任不管，更不能推向上级。推向社会，对因工作不负责任，造成越级上访或产生严重后果的，要严肃追究责任。

　　4、加强沟通，信访领导小组成员应充分发挥桥梁纽带作用。要带着感情做好教职工、学生及家长的工作，把问题解决在基层;要抓好宣传引导，使不违法上访变成群众的自觉行动;坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范上访行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。各处室、各年级组对能够解决的问题应抓紧时间来判断处理，一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生和家长反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导要把解决群众困难的情况应及时迅速地反馈给教职工、学生家长。

　　5、对上级交给的信访案件积极处理，做到了不拖办、不弄虚作假、不泄露秘密。

　　6、我校按要求办理群众来信来访，严肃查处违规违纪案件，有效降低了重信重访。

　　五、加强学校食品卫生安全和危险物品安全的管理

　　1、加强对学校早餐、水房、危险物品的安全管理工作。

　　要加强对经营者的监督指导，对不符合食品卫生要求的要限期整改。要建立和严格执行各项危险物品的管理制度。对存有的危险物品的种类、数量要进行认真登记。要严把各种危险物品的发放关，严禁非相关工作岗位的人员以任何理由进入危险物品存放场所和领取危险物品，以防止意外事故的发生。

　　2、加强教学楼、教学设备的安全工作。

　　不断改善安全设施，凡存在安全隐患的设备、设施必须立即维修或更换;学校门卫非常重要，必须安排政治素质好、责任心强、处事果断的工作人员负责领夜间值班，确保师生安全和财产安全。

　　3、进一步加大校园周边环境的整治力度。

　　学校主动与治安中心、派出所有关部门加强联系，争取支持。加强对校园及周边地区的治安力量，限度地降低各类治安案件的发生率，确保校园稳定。

　　4、加强值班、信息和信访工作。

　　安排业务水平高、责任心强的人员负责值班。信息报送务必“快、准、实”。如遇有重大突发性事件、重要社会动态、师生重大思想苗头、重大灾情和疫情等紧急重大事件时，要及时做好处置工作，并尽快将有关情况上报新村。

　　5、进一步加强安全法制宣传教育。

　　学校要对全体师生员工进行长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，特别要加强网络安全教育、防火安全教育、食品卫生安全教育。强调安全注意事项，增强师生安全意识，使师生熟知有关安全制度和知识，提高自我防范能力。

　　六、做好来访接待工作

　　1、热情接待来访人员，认真填写《江县第四中学接待来访登记表》;

　　2、认真听取来访人的陈述，了解来访人来访的目的、要求及反映的主要问题的时间、地点、主要事实、证据等，做好来访记录;

　　3、对不需要处理的一般问题，说明理由或原因做好来访人的思想工作;由所属部门解决的问题，通知其部门接待处理;

　　4、对重要来访、突发性或重大集体上访，通知相关领导接待;5、做好存档工作，来访处理完毕，按来访类别整理相关材料移交档案管理室存档。

　　七、信访工作内务管理

　　1、信访工作所用的表、单、簿、册规范，办理程序、规定统一。

　　2、信访材料装订整齐;保管符合保密规定。

　　3、做好接待师生及学生家长来访的办公室清洁卫生。

　　4、对来访师生、学生家长和外来联系公务人员，文明礼貌、接待热情。

　　八、做好信访工作总结

　　为不断提高信访工作的效率和质量，学校每半年举行一次信访情况分析会，通报信访工作情况;每年年终举行信访工作经验交流会。

**教育局信访维稳工作主要做法总结**

　　现将我校的信访稳定工作总结如下：

　　一、加强学习，提高认识

　　牢固树立“稳定压倒一切”和“安全第一”的思想，高度重视学校安全稳定工作。在提高认识上，学校坚持做到凡涉及稳定、安全、信访的上级文件、精神以及学校相关方面的制度、要求、调整等都能及时的传达到全体教职工;凡是涉及到教职员工的相关利益方面的文件、精神、要求，学校都能及时、认真的组织学习、贯彻、落实。从社会稳定的大局对待教职工的利益和信访工作，把教职工及学员的疾苦放在心上。

　　二、加强领导，健全组织

　　在中心校的领导下，成立“学校信访工作领导小组”，负责学校信访工作的组织领导。下设办公室负责学校信访的综合、协调和日常来信来访的接待处理工作。学校各部门按其职责处理相关信访问题，切实解决群众反映的各种困难，切实落实“分级负责，归口管理”和“谁主管，谁负责”的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学员反应的问题，树立学校良好的形象。

　　三、明确责任，强化措施

　　每月组织专门力量集中开展1次不稳定因素和不安全因素的排查活动，特别把重点人员的思想状况、校园周边环境、卫生健全管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患，立即采取有效措施，及时予以化解和解决。努力将不稳定因素消除在萌芽状态，坚决防止酿成重大群体性事件，防止出现违规越级上访。

　　四、加强沟通，消除隐患

　　充分发挥信访领导小组成员的桥梁纽带作用。学校信访领导小组成员做到了带着感情做好教职工、学员的工作，抓好宣传引导工作，使不违规上访变成群众的自觉行动;坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范反映问题和上访的途径和行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。做到了能对群众所反映的问题抓紧时间来判断处理，一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生和家长反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导把解决群众困难的情况及时迅速地反馈给教职工。

　　五、全员参与，群防群治

　　切实加强学校工会小组、女工委员会的作用。充分发挥他们组织群众、引导群众、服务群众、维护群众合法权益以及沟通群众与领导间的桥梁纽带的不可替代的作用。保证学校领导意图得以贯彻，保证职工群众反映的问题得以答复和解决。

　　六、严格程序，依法行政

　　加强法制宣传，认真执行信访条例和上级的信访、维稳文件精神，依法开展信访工作，对来访人员作好接待工作，并认真登记，及时给予明确答复，上级批转的信访案件认真办理，及时将结果上报。

　　教育局信访工作总结五

　　202\_年，按照组织分工，我主持信访局全面工作。在县委、人大、政府、政协的正确领导和市局的关心支持下，各涉访单位积极配合下，坚持定期排查制度，尽量把矛盾消化在萌芽状态，把问题解决在基层，有力地维护了社会稳定，较好地履行了职责，完成了年度目标任务。202\_年，信访局共受理群众信访总量为1668件(人次)。其中来信323件，来访1345人次，其中化解集体访54批958人次。

　　一、履行职责情况

　　㈠增强学习意识，提高政治素质

　　一是坚持党的方针、路线、政策，认真学习邓小平理论、“三个代表”重要思想、十六大报告、十六届四中全会报告及县党代会、县人代会报告，从思想上、行动上与党中央保持高度一致。二是按时参加周五学习日活动，积极参加县举办的理论培训，不断充实自己坚持挤出时间抓学习，并做到勤学善思，学用结合，提高了行政能力。三是加强业务学习，知悉办信接访知识，努力使自己成为信访上的行家里手，更好化解矛盾，维护稳定。

　　㈡增强公仆意识，狠抓思想和作风建设

　　今年以来，按照县委关于切实转变作风的要求，坚持把思想和工作作风建设放在首位，求真务实，以改进作风为契机，要求自己和干部不管在什么时候，干什么事，都在牢固树立宗旨意识，当好人民公仆。坚持按照“三个代表”要求，规范自己行为，讲学习、讲政治、讲正气，树立正确的人生观、世界观、价值观。工作上认认真真、兢兢业业，不图名不图利，真抓实干。工作中，公仆意识在先，服务意识在先，鼓励和倡导干部职工为全县的改革、发展、稳定做出贡献。在学习、工作、生活等方面要求别人做到的，自己首先做到，处处从严要求自己，事事带好头，以身作则，当好表率，以诚待人，团结共事，千方百计地营造一个良好的工作环境。

　　㈢增强责任意识，认真履行职责。

　　今年以来，坚持实施“生态立县”战略为指针，围绕全县发展大局，积极做好信访工作，维护全县稳定。

　　1、推行了信访制度建设。一是推行了县级领导包查信访案件制度。对排查的重大疑难信访案件和重大信访苗头确定县级领导包抓，督促信访案件的查处和矛盾的及时化解。二是推行了信访矛盾定期排查制度。按照“分级负责、归口办理”的原则，对本辖区本部门的不稳定因素和信访苗头定期进行排查，做好矛盾化解工作。三是推行了信访听证会制度。对一些缠访户按政策答复仍不服的，召开信访听证会。

　　2、加大了案件查办力度。一是在信访案件查办中坚持了定包案领导、定责单位、定办案责任人、定办结时限、定办案质量五定原则。二是对转办信访案件实行跟踪督办，对久拖不办的单位发书面督办通知，保证了信访案件的及时查办。市以上要结果案件18件，已全部按时报结，自立案件98件，已查结87件，有效地化解了社会矛盾，切实为群众解决了一些实际问题。

　　3、有效化解

　　集体访。针对集体访数量增多，规模扩大的趋势，灵通信息，及时排查，变上访为下访，及时化解矛盾、解决问题，确保大局稳定。去年12月份以来，共接待集体访54批958人次，由于向群众做耐心细致的思想工作，稳定群众情绪，下茬解决一些实际问题，使大多数集体访得到及时化解。

　　4、加强了信访信息传送。一是以《平利信访信息》为载体，及时对全县信访动态进行了分析，通报了来访情况，为各级领导提供参考。二是及时向领导和涉访单位反馈信访信息，时刻掌握信访动态，使问题解决在基层。三是加强了信访宣传。今年以来，向市局报送信息31条，宣传了平利信访工作，得到市局肯定。

　　5、搞好重大活动、重大会议和重要节庆期间的信访工作。一是坚持重大活动、重大会议和重要节庆信访值班制度，落实专人到会场接访，保证了重大活动、重大会议和重要的正常进行。二是做好重大会议、重大活动和重要前期的信访排查工作，做好思想疏导工作，把矛盾化解在基层。中、省“两会”期间，我县无越级上访。

　　6、开展了无访乡镇、办信接访先进单位创建活动。年初，为进一步强化信访工作，及时讨论制定了创建标准，在全县范围内积极开展创建活动，以创建活动为载体，提高乡镇部门的工作主动性和积极性，提高信访工作水平，把群众关心的事情办好，改进工作作风，减少遗留问题，及时纠正工作中的失误，把问题解决在基层，消化在当地。

　　7、开展重复上访专项治理工作。为确保专项治理工作扎实有序开展，县信访领导小组会议专题对老户信访问题进行安排，县级领导主动过问、亲自上手抓协调，使一些老户信访问题得到妥善解决。如汪厚福、赵高凤、刘金美、洪善德、张定江等信访问题，上访人都达到了基本满意。

　　二、履行廉政建设责任制情况

　　能认真学习并遵守廉洁自律、廉洁从政若干规定和各项制度，慎言、慎行、慎事、慎独，强化职责、淡化权利，在灵魂深处筑牢反腐倡廉的大堤，较好地履行了党风廉政建设责任制。

　　1、认真履行党风廉政建设责任制，落实“五个一”。坚持实行党风廉政建设“一把手”负责制，积极抓好本单位的廉政建设工作。一是及时安排部署党风廉政建设和反腐败工作，印发了《二O##年廉政建设工作安排》;二是坚持抓好全体党员抓廉政教育，组织学习有关党风廉政方面的文件、纪检监察信息和重大案例，组织全体党员看党风廉政教育电教片，作到了警钟长鸣;三是要求股室负责人每季度向局领导班子汇报一次党风廉政建设工作情况，及时掌握干部思想动态，听取下属的建议意见;四是坚持了对新调入同志的廉政建设谈话，牢固树立“群众信访无小事”和为人民服务的宗旨观念。五是对群众关心的热点问题进行了调查研究，亲自在城关镇纸纺沟村进行退耕还林调研活动，为领导决策提供了第一手资料。

　　2、严格执行四大纪律、八项要求，增强廉洁自律意识。一是重视加强思想道德和纪律作风教育，严格遵守党的政治纪律、组织纪律、经济工作纪律和群众工作纪律，自觉抓好党风廉政建设;二是坚持民主集中制原则，不独断专行;三是坚持依法行政，不滥用职权;四是廉洁奉公，不吃拿卡要;五是严格要求家庭成员及身边的工作人员，不谋取私利;六是用人公道正派，不任人唯亲、营私舞弊;七是艰苦奋斗，不奢侈浪费;八是务实为民，不弄虚作假。

　　3、自觉遵守廉洁自律各项规定，筑牢反腐倡廉大堤。一是认真践行领导干部家庭廉洁承诺、三项报告、经济责任审计制度，按要求及时向组织作了家庭廉洁承诺和收入申报，本人在科技局的离任审计结论，无违纪违规现象。二是建立健全了单位党风廉政建设制度，每个党员干部手中人手一册，有力地推动了单位廉政建设。三是开展集中整治党员干部参与赌博活动。坚持以正面教育、自我教育、自查自纠、建章立制为主要方法的集中整治党员干部参与赌博活动，建立禁止党员干部参与赌博的长效机制，取得了明显成效。四是自觉抵制歪风陋习，弘扬机关正气。采取切实有效的措施，狠刹“四股歪风”，不断加强政风、行风和干部作风建设，努力推进党风廉政建设。

　　4、认真学习贯彻两个《条例》，自觉接受党内监督。一是认真学习《中国共产党党内监督条例(试行)》和《中国共产党纪律处分条例》，树立监督意识。二是提倡并要求党员干部切实做好相互监督。遵守党的章程，维护中央，贯彻执行党的路线、方针、政策和上级党组织决议、决定及工作部署，密切联系群众，维护来访群众根本利益。三是警示教育，认真收看党风廉政建设、反腐败工作及重大腐败案件的电视节目和书面材料，提高拒腐防变意识。

　　5、宣讲中央一号文件精神，落实包村工作任务。在我局人员少、经费紧张的困难下，抽调了5名干部到包建村宣讲中央一号文件。干部进村入户摸清村情，与农民同吃同住同劳动，宣讲中央一号文件精神，发展农村经济，特产税改征农业税，税率降低一个百分点，逐步取消农业税，得到了群众拥护。同时，积极引导群众发展产业，并给予物资上支持，全面完成了洛河镇政府下达给该村的产业建设任务，并协调完成了电网改造、有线电视入户及电话村项目。

　　三、存在问题及改进措施

　　1、学习还缺乏深度及广度，难以适应新时期信访工作的需要。主要表现是学习忙松闲紧，深入钻研、思考不够。尤其是在新时期，如何做好信访工作更好地服务于经济建设，维护社会稳定尚不到位。要不断强化学习的紧迫感、危机感，增强学习的自觉性，不仅学好理论知识，还要学好业务知识，多学习、多思考，努力做好信访工作。

　　2、工作上有畏难情绪。面对目前信访工作的现状，客观讲，工作难度大、主观说，思想上有畏难情绪，工作上有压力。今后，要团结班子一班人，变压力为动力，依靠集体智慧，以干克难，振奋精神，增强宏观决策和驾驭全局能力。

　　3、要加大干部管理力度。工作中，继续加大干部职工教育管理力度，坚持以人为本，以事管人，以职责管人，严格按制度办事，戒软、戒散、戒懒，防止一手软一手硬，从自身做好，建设一支高素质干部队伍，为维护全县社会稳定做出贡献。

　　202\_年，民政局信访工作以全面落实科学发展观，按照构建社会主义和谐社会的要求，认真贯彻“打防结合，预防为主”的方针，牢固树立人民利益高于一切和社会稳定压倒一切的理念，以领导责任制为龙头，健全各项排查化解制度，完善办信、接访、督查制度，强化和落实信访工作责任，做到“有理上访热情接待，无理上访及时劝解”，敞开大门，善待信访群众。进一步加大信访工作调处力度，提高民政干部的综合素质，深入开展宣传教育，全力以赴为困难群众排忧解难，积“小平安”为“大平安”，确保全县社会和谐稳定，人民安居乐业。

　　一、信访工作目标。

　　1、局机关信访工作由“一把手”负总责，建立完善信访工作领导小组，分管领导明确，全年召开专题会议研究信访工作不少于两次。

　　2、局机关配备1位兼职信访干部，下属单位信访工作队伍网络健全。

　　3、建立领导阅批群众来信制度、党政领导接待群众来访日制度和下访(约访)制度，每位领导下访或约访群众全年不少于3次。

　　4、重要信访(县以上领导和上级部门批示交办及县领导接待日批示交办)按照报结率达100%，疑难信访问题实行包案处理，做到件件有着落，事事有回音。

　　5、对突发性事件、集体信访苗头和信访热点问题及时预测报告和定期分析，并采取有效措施。

　　6、民政工作涉及乡镇的重大疑难信访纠纷，有关科室要给予及时解决。

　　7、认真做好本部门信访登记、转办、呈报、立案、催办、查办、回复、审结、反馈、统计等日常工作，各项信访工作制度健全完善。

　　8、按时上报半年、全年信访综合分析、信访工作总结和信访统计资料。

　　9、参加有关信访工作会议。

　　10、坚持就地化解矛盾，努力减少越级上访，全年无赴京、省、市集体上访，严格控制到县集体上访(集体上访进行单项考核，如超出该项分数，扣完为止)。

　　11、及时提供信访信息，每年不少于4篇。

　　12、加强信访档案管理。

　　二、具体要求

　　(一)领导重视，组织健全。局成立以局长为组长，分管领导为副组长，有关人员为组员的信访工作领导小组，由专人负责来信来访接待处理工作，节假日由办事大厅负责接待。

　　(二)完善制度，责任到人。进一步规范完善民政信访承诺制度、处理程序，落实365天信访接待。信访事项一般由经办科室做好处理，要求当天受理，当天处理，不得拖拉、推诿扯皮。一般事项必须在7天内办结，复杂事项应在15日内将受理(处理)结果书面答复当事人，最长时间不超过1个月。

　　(三)提高认识，抓好落实。加强机关干部的综合素质培养，努力提高调处水平。发现苗头，及时处置，对集体上访苗头，坚持就地化解矛盾，努力减少越级上访，工作人员要耐心细致、热情诚恳地接待每一位上访群众，实现零值集体越级上访和群众性事件。

　　三、检查考核与奖惩

　　1、县民政局将信访工作列入年度部门工作目标责任制并在年底对照责任书进行检查考核。

　　2、考核实行百分制，由局信访工作领导小组负责考核。考核得分95分以上的为优秀，80—95分的为合格，79分以下为不达标。

　　202\_工作计划：

　　一、指导思想

　　坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻领会党的十八大会议精神，牢牢把握信访工作的重要性，认真贯彻执行国务院《信访条例》，紧紧围绕新区中心工作，充分发挥信访工作在反映社情民意、解决民生问题、化解社情矛盾、维护社区稳定，进一步畅通信访渠道，强化工作责任，提高队伍素质，不断提高信访工作水平，为全面建设小康社会，维护改革发展稳定大局，营造良好的社会环境。

　　二、工作目标

　　1、全年力争实现“零上访”。

　　2、全年不发生因信访问题引发影响社区稳定的重大群体性事件和重大恶性事件。

　　3、全年到新区集访、个访同比下降20%。

　　三、工作方法

　　(一)提高认识，加强领导。进一步健全信访工作目标管理责任制，把信访工作的各项任务列入本单位的重要议事日程。坚持统一领导、加强属地管理、明确各执其责，强化谁主管、谁负责的原则，形成“上下联动，左右互应，横向到边，纵向到底”的大信访格局，进一步落实一级抓一级，一级对一级负责的工作要求。

　　(二)加强学习,加大宣传。一方面，要认真抓好全体干部职工特别是领导干部对《信访条例》及相关政阿策法规的学习。另一方面，要强化宣传。一是加强对上访群众的宣传，增强他们的法制意识，促使群众依法有序信访;二是着力提高信访工作人员依法依规的办事能力;三是加强征收拆迁补偿政策的宣传，加强群众对征收拆迁补偿政策的理解。

　　(三)加大力度，提高办案率。对集中排查出的信访突出问题，因案制宜，逐案研究存在问题的症结，在“事要解决”上下功夫，为群众多做好事、多办实事。对群众信访反映和上级转办的信访案件，严格按照《信访条例》规定的时限及时结案。对法律政策规定不能解决的，要明确告诉群众，做好思想工作，力争使信访案件办结率达到100%。

　　(四)加强督查，着力解决群众“三最”问题。重点解决好群众关注的热点、难点问题，让人民群众的合法权益得到充分保障。尽量把群众的信访问题解决在基层。继续把处理人民群众集访问题作为重中之重的工作来抓，加强对群众上访问题的排查预测和超前防范工作，妥善处理好群众集访和突发性事件，努力把群众诉求问题化解在基层，解决在萌芽状态。

　　四、工作措施

　　1、建立一个站点。即建立“信访接待站”，始终坚持“稳定压倒一切”的方针，认真做好居民群众的来信、来电、来访工作，并对他们反映的情况及时做好登记并予以解释和答复。

　　2、坚实一个载体。即开展“社区议事园”工作机制，及时全面地收集社区居民反映的问题、困难以及对社区工作的意见、建议。通过“议事园”的运作，让大家了解到“议事园”是沟通政群关系的“连心桥”，通过“议事园”活动的开展，不仅可以广开言路，是畅通民情民意的渠道，而且还可以让居民发挥自己的力量来解决自己的问题，使自己真正成为“民主自治”管理的当家人。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！