# 每周的工作总结文案(优选10篇)

来源：网络 作者：落霞与孤鹜齐 更新时间：2025-05-14

*每周的工作总结文案1>部门：珠海分公司上周工作总结重点工作：1、熟悉公司各个产品的详细资料，色卡，凹版印刷的常见故障及修复方法；3、以上客户有几间是知道希友达公司的，也电话初步了解了一些客户情况，客户的用量具体还搞不清楚，上个星期是有出差计...*

**每周的工作总结文案1**

>部门：珠海分公司上周工作总结重点工作：

1、熟悉公司各个产品的详细资料，色卡，凹版印刷的常见故障及修复方法；

3、以上客户有几间是知道希友达公司的，也电话初步了解了一些客户情况，客户的用量具体还搞不清楚，上个星期是有出差计划的，后面出差还要跟客户沟通。

4、还有就是出市外的差还要公司支持一下，是否能预支费用。

>本周工作计划重点工作：

1、目标客户落实客户需求，与客户约见面谈。

3、准备先把刘伟昌分下来的客户筛选一遍，跟昌哥了解清楚客户情况然后约见客户。

**每周的工作总结文案2**

时间总是转瞬即逝，在工作已经将近两年时间了，在我任职以来一直认真履行自己的工作责任，较好的完成了各项工作任务。现将两年来工作情况总结如下：

>一，前台日常工作：

1）电话接听转接：

认真接听任何来电，能够委婉并合理对骚扰电话，提高工作效率

2）日常考勤：

下载每个星期的考勤数据，查看未打卡记录，并上报各部门经理，进行核对，严格登记请假单及加班单和员工不差情况，及时更新上报给部门经理员工的考勤情况，保证在每月20日之前上报考勤月报表。

3）会客接待：

接待外宾，及时请到会客室备好茶水等待。

4）收发快递：

每日签收的快件是工作性质的都会及时送到本人手中，物品如（大型零件，费靶材等）将会打电话通知接收人到前台领取，如果是与工作性无关的物品签收后通知本人到恰前台领取。

5）复印机及复印纸管理：

每天复印的人很多复印的文件也不少，难免有卡纸的情况，从复印机中取出纸张，做好日常维护工作，公司有些不会使用复印机的员工我也会耐心教他们怎样使，有些文件也会交给我让我来复印，复印纸领取是需要各部门专员才可领取，减少了浪费纸张情况。

>二，综合事务工作：

1）饮用水桶的水发现不够时会及时让水站来送水，保洁用品使用前需登记，及时到仓库检查使用情况查漏补缺，登记好需要的物品申报，申报后与卖家联系。

2）发放每季度劳保及其他公司福利，与各部门办事人员联系在前台发放，在发放本部门物品。

3）如人员变化较大时，联系并登记需要变更人员位置，减少对工作的不便。

4）每月向人力资源查询当月过生日人员，制作名单布置前台场地联系蛋糕房定蛋糕并通知司机师傅去蛋糕

5）公司酒水存放在三号会客室领取和存放需要登记记录。

>三，组织员工活动：

每年一次的圣诞节我会布置好场地，联系印刷公司设计卡品外观及海报，设计抽奖环节并通知各部门办事人员活动时间及地点，并当场发放奖品。

这个工作让我学到了很多，在今后的工作中，我会努力提高自我修养和内涵，弥补工作中的不足，在今后学习中不断地总结经验，用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，发挥自己的潜力为公司的建设与发展贡献自己的力量！与公司共同进步！

**每周的工作总结文案3**

>上周工作总结>重点工作：

1、熟悉公司各个产品的详细资料，色卡，凹版印刷的常见故障及修复方法；

3、以上客户有几间是知道希友达公司的，也电话初步了解了一些客户情况，客户的用量具体还搞不清楚，上个星期是有出差计划的，后面出差还要跟客户沟通。

4、还有就是出市外的差还要公司支持一下，是否能预支费用。

>本周工作计划重点工作：

1、目标客户落实客户需求，与客户约见面谈。

3、准备先把刘伟昌分下来的客户筛选一遍，跟昌哥了解清楚客户情况然后约见客户。

**每周的工作总结文案4**

一周的时间过得很快，但是在这一周工作中我们前台一共接待了外来访客23人，合作客户7人在，同时这一种我总共拨打了1000回访电话，在工作中同从上级领导的安排服命令。

对待来访的人和物我们都做好了公司的要求达到了公司的任务，每次都认真履行了自己的职责，在这一周工作中我们有迟到也没有旷工，每天都提早20分钟来到公司工作在最后下班。

每天晚上我们都会把公司的门窗锁紧关好保证不出现问题，对于客人礼貌友好做好相应的招待，把这些访客都带到专门的会客厅让他们有时间在里面休息，并且给他们端茶倒水。

当部门要召开列会事先通知我们，在提前一个小时把会议室收拾好，报相应的资料数据都摆放到对应的位置等到所有事情做完会及时通知部门来开会，让他们可以节省时间。

在这周我们一共接听到了50个投诉电话，投诉的原因主要是我们公司的售后服务做得不够好，客户不满，直接反馈到了我们这里，对于这些情况我都把资料录下，把基本的情况了解好做好相信的登记后然后呈上给领导观察审阅。

在工作中我严格按照公司的规定礼貌招待所有来访人员同时，也注意自己的着装，对于自己的穿着都是那早公司的规定来，从不违反公司的规定。

把我们公司的一些日常文件都做好了处理同样的我们也记录了其他员工迟到旷工的情况，也都在这周结束前最后一天上交给领导。

工作中我为了做好自己的工作，把领导给我一周的任务分成多份，每天完成想当的数量，做好自己的相应工作，在空闲之余把其他堆积的工作做好收拾整理，有时候也会充当保洁人员打扫我们公司的卫生，保证我们公司有一个干净的环境。

公司里面的绿化盆栽一直都是由我们前台负责，没有走我们都会给这些绿化植物做好浇水工作修剪工作。

在公司我们经常要帮助同时打印一些资料，在这周我一共给五个同时打印了我们公司的宣传资料，并且也都已经报备，通过了上级的批准，我也都没有任何逾越。对于自己岗位上的工作我从来没有懈怠过，都一直按照公司的要求来做。

**每周的工作总结文案5**

文体部作为一个常规部门负责早操的检查工作。近期由于天气渐冷、甲流疫情的蔓延，文体部早操的常规检查工作暂时告一段落，本月早操只进行了一周，下面就文体部近一段时间的工作做一个总结：

>一、本月早操情况：

经过了一段时间的早操检查，各系的早操出勤情况以及做操的质量已经有了明显的改观，本月统计数据中有多个系情况很好并未扣分，在此也对这些系部表示祝贺。但同时也存在着一些小的问题，重点在于：

1、假条的规范性，希望各系部能严格按照规定向学生开正规教条，以免个别学生钻漏洞，私自制作假假条。

2、做操质量问题，因天气等原部分同学在做操过程中表现的并不认真，这样就没有达到早上锻炼的效果，希望各系注意监督，保证早操的质量。另外，广播操比赛也因各种客观原因中暂时取消，但并不是永远取消，希望大家能做好准备，在每天的早操中就规范动作，为广播操比赛做好准备。

>二、野炊活动：

不久之前学生会组织了一次全体学生会成员的野炊活动，文体部全员参加，我们每个人都充分体会到了其中的乐趣，体会到了作为学生会成员的快乐，同时在这次活动中也学到了许多东西，在这个集体中大家团结协作，互相了解沟通，为今后工作的开展打下了坚实的基础。

>三、规章制度的学习：

近段时间，文体部将工作重点放在本部门的制度的完善以及学生会规章制度的学习，本部所有成员积极认真的学习，在学习过程中更是深刻体会到作为一个学生干部的责任和义务。文体部近期工作相对较少，但是文体部并不会因此放松自己，仍然会一如既往的积极工作，相信我们可以做的更好!院学生会文体部应该就是：

1：回顾上周的问题，怎么在这周应对和改进的!

2：这周的每天或者每个班的实际表现，优点和缺点!

3：重点突出优秀的例子和突出的缺点

4：发扬(表扬)优点!针对缺点提出有建设性的意见和建议

**每周的工作总结文案6**

我从XX年XX月进入商场从事家具导购员工作，转眼间已经在商场工作1年6个月时间了。但是上个星期，我收获很大，总结如下：第一，将所有进店客户作为我们的亲人和朋友招待。这是我家具导购员关于心态的工作技巧。试想一下，当自己的亲戚朋友或是朋友进来购买自己的家具，我们将如何接受他们。以这样一份亲昵的态度面对顾客，顾客也会犹然感到亲切。第二，关注客户，真诚表扬客户。真诚表扬客户也是重要的导购工作技巧，真诚表扬客户也能够使得销售有所增加，不仅能够提升销量，也能够使得导购、商场在客户中形成良好印象。第三，报价过程当中的计算器使用技巧。家具导购员的报价过程需要通过反复、精确计算。在接待客户之前，要配备计算器，钢笔，纸张进行记录、计算。这些都可以证明你是一个专业的导购员。第四，愉快的接待心情。试图让自己成为一个热情开朗的人。在接待顾客过程当中，想一些快乐的日子，让自己的开朗心情感染给顾客，使销售达到良好效果。第五，不断更新自己的问候方式。很多时候，导购员一个礼貌精致的问候就有可能吸引顾客进入商店选购。最常见的问候方式是欢迎光临，请进，也可以适当有所改变，如请进我们店里挑选挑选吧，欢迎光临，请问您有什么需要等。

计划如下：

一、对于老客户，和固定客户，要经常保持联系，在有时间有条件的情况下，送一些小礼物或宴请客户，好稳定与客户关系。

二、在拥有老客户的同时还要不断从各种媒体获得更多客户信息。

三、要有好业绩就得加强业务学习，开拓视野，丰富知识，采取多样化形式，把学业务与交流技能向结合。

四、今年对自己有以下要求：

1、每周要增加10个以上的新客户，还要有5到6个潜在客户。

2、一周一小结，每月一大结，看看有哪些工作上的失误，及时改正下次不要再犯。

3、见客户之前要多了解客户的状态和需求，再做好准备工作才有可能不会丢失这个客户。

4、对客户不能有隐瞒和欺骗，这样不会有忠诚的客户，在有些问题上你和客户是一致的。

6、对所有客户的工作态度都要一样，但不能太低三下气。给客户一好印象，为公司树立更好的形象。

7、客户遇到问题，不能置之不理一定要尽全力帮助他们解决。要先做人再做生意，让客户相信我们的工作实力，才能更好的完成任务。

8、自信是非常重要的。要经常对自己说你是最好的，你是独一无二的。拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成任务。

9、和公司其他员工要有良好的沟通，有团队意识，多交流，多探讨，才能不断增长业务技能。

10、为了今年的销售任务每月我要努力完成10到20万元的任务额，为公司创造更多利润。

**每周的工作总结文案7**

一、营销员本周重点工作是催款，四月份的催款回收率评比截止时间为5月7日，评比结果将于下周公布。

二、督查室下达特殊行业水表普查处理结果通报，对辖区内发现水价不符的营销员给予通报批评和警告，并责令调整。

三、安排下周抄表事宜，要求营销员抄表时检查三项通知的实施效果，对没下到位的进行统计，并于抄表结束后尽快落实。

四、5月7日下午召开一公司五月份工作会议，会议传达了总公司四月份各项经济指标和中层例会精神，总结了一公司近期工作进展情况，陈经理在会上指出一公司最近工作质量有所下降，要求督查室督察到位，吸取特殊行业水表普查的经验，把今后工作做细。

五、本周学习由客服三区组织，学习主题是员工应有积极的工作态度。从下次学习开始将调整学习形式：由各部门抽出讲课人员同时讲课，现场评出优劣，以提高重视学习的程度和学习效率。

六、换表班抓紧落实表池改造工作。

七、换表班本周共换表11块。

**每周的工作总结文案8**

成功源于点滴，细节决定成败以前上学的时候，听过最多的话就是“思想决定出路，定位决定地位，理念决定道路，性格决定命运，细节决定成败，脑袋决定口袋”，自从20xx年从XX学院毕业之后，我就加入了XX这个大家庭，初生牛犊不怕虎的精神曾让我有了一种奋发改革的决心，但是实践证明，理论知识仅仅局限于书本上，没有实践的结合，你永远都只是一个理论狂，在现实中一点作用也没有，曾经以为自己只是一个初入江湖的小兵，但是社会给了我重重一拳，作为连锁超市的店长，不会被给予过多的时间去认知社会，只能自己在社会中磨练、成长，然后，以高于同龄人的思想生活、工作，公司这次让我写“巾帼英雄”，着实然我有点为难，我能算上巾帼英雄么，只能是尽心尽力的完成本职工作而已，长篇阔论谈不上，从下面几个方面跟大家分享一下的日常工作吧。

很多人都认为做好品牌店长是一份很悠闲的工作，不是干很多体力活，只需要在外面指挥一下就可以了，每月有好几天休班，考勤不是特别严苛，每年有奖金可以拿，是一份特别光鲜艳丽的工作，刚开始受到学校里的岗前培训工作，也感觉作为店长，重点是管理工作、现场运营工作，而不是日常很琐碎的点滴。到了菏泽店我才发现店长只是比员工多了一份头衔而已，什么工作都是亲力亲为，不可肆意迟到早退，甚至于不能拥有从“学生”到“社会人”的过渡时间，碰到问题，同事只会说“这么年轻就当店长了，真能干”而不是“刚从学校毕业，慢慢来，不着急”。曾经还为这件小事而斤斤计较，认为自己没有还没有从大学生的光环下走出，就已经成为一个勾心斗角的市井小民。每天的工作日复一日，重复性很强，但又不缺乏新鲜，首先是人员方面

近年来，零售行业尤其是连锁超市，都伴随着一个用工荒、招工难的问题，归结于超市连锁企业利润越来越低，同质化越来越高，同样薪资待遇下，越来越多的年轻人选择外出务工，尤其在菏泽，这一现象尤为严重，愿意从事面食类的年轻人越来越少，就我门店来说，员工平均年龄超过30岁，年龄的代沟，企业文化的认知有限，造成在日常工作中，沟通起来有点困难。作为品牌店长，每天需要参加商场晨会，完成商场一些日常工作、规章制度的上传下达工作，我会每个月定期组织两次内部会议，对商场及公司相关规章制度等进行上传下达，对日常工作中发现的问题进行督促整改，对员工提出的建议合理采纳，对难以整改问题进行及时反馈，对新品试销问题及时讨论，并进行销售跟踪，面对员工，我是领导，顾全大局，为员工承担问题，解决能力范围内的麻烦，面对商场，尽力配合，在确保公司利益的前提下，实现商场与公司制度的统一性。

销售方面，因员工文化程度、年龄结构的参差不齐，对待顾客的服务意识也大相径庭，根据这一客观情况，我会合理安排员工班次，每个班次拥有一个整体素质较强的人员，以带动其他员工的配合工作；同时合理安排休班制度，确保周五至周日销售高峰期间，人员在岗率高，货源充足，满足顾客的需求，20xx年较20xx年相比，每月以同比增幅20%的速度增长，圆满完成公司年度工作任务，20xx年我们会继续竭尽全力，为完成年度计划努力。

商品外协方面，我们会定期与外协供应商进行沟通，确保外协商品的质量与货源，如咸鸭蛋、绿豆酥、馓子等，我们会要求供应商每天送货，确保商品的新鲜以及优质的品项，同时对供应商建立送货授权协议，送货人员的健康证明等，确保食品的安全性。

以上只是日常工作中的一小部分，以小盖全，作为其中工作的一个缩影，与大家共分享，同时用一句话概括就是：活在当下，尽力就是完美。

**每周的工作总结文案9**

>一、作为出纳，我在收付、反映、监督、管理四个方面尽到了应尽的职责。

1、与银行相关部门联系，井然有序地完成了职工工资发放工作。

2、清理客户欠费名单，并与各个相关部门通力合作，共同完成欠费的催收工作。

3、核对保险名单，与保险公司办理好交接手续，完成对我公司职工的意外伤害险的投保工作。

4、做好各种财务报表及统计报表，并及时送交相关主管部门。

>二、其他工作

1、迎接公司评估，准备所需财务相关材料，及时送交办公室。

2、为迎接审计部门对我公司帐务情况的检查工作，做好前期自查自纠工作，对检查中可能出现的问题做好统计，并提交领导审阅。

>三、按照公司部署，做好了社会公益活动及困难职工救济工作。

1、严格执行现金管理和结算制度，定期向会计核对现金与帐目，发现现金金额不符，做到及时汇报，及时处理。

2、及时收回公司各项收入，开出收据，及时收回现金存入银行，从无坐支现金。

3、根据会计提供的依据，及时发放教工工资和其它应发放的经费。

4、坚持财务手续，严格审核算(发票上必须有经手人、验收人、审批人签字方可报帐)，对不符手续的发票不付款。出纳工作总结忙忙碌碌的一周又过去了，由于刚刚开学，本周的主要工作还是收费，在收费过程中每天都要面对形形色色的家长。作为学校的财务人员，深知学校财务状况的窘迫，面对每一笔开支，我都会细心地核对，以保障学校财务收支准确无误。

在收费时，有的学生家长会毫不犹豫地掏出学费按学校的收费标准交费，可是有的家长则会找出种种借口要求减免学费。每当此时，我都会耐心而详细地向他们作出合理的解释。在理解的基础上有些家长还是很痛快地为学生交齐了学费。对于那些家里确实有困难的学生，我就会按照学校的规定，让他们填写减免学费申请表，经校领导批示后给予适当减免。虽然收费工作看起来简单，但在实际工作中确实存在不少复杂的问题，如果处理得当不仅可以为学校创收，同时还会为学校招生。我校学生王xx的父亲第一次来我校咨询时，我向他详细介绍了我校的情况，并及时回答了家长提出的问题，在他感到满意的同时，又相继为我校介绍了六、七名学生。

在收费工作中我感受最深的就是人与人之间需要太多的沟通，太多的理解，无论什么问题在相互沟通、理解的基础上都会迎刃而解。

**每周的工作总结文案10**

在生活和工作中有自己要做的事，而且还觉得这样的生活和工作方式很有意义，生活就会很快乐就会觉得时间不够，过的很快。最近我很开心，因为我的生活很充实。

这一星期，虽然没上周的实践多，但是呢这一周我学到很多不一样的东西。各位师傅的指导和要求更加理解，对自己的工作流程也清楚了不少。积极的去询问不懂的问题，改变了上周不敢主动问的习惯。主动在车间学习一次二次的接线及学着看懂图纸。

这周，在师傅的安排下，我每天上午熟悉《企业标准》、电器元件的样本，下午进行了CAD和solidworks制图软件的操作练习。这样每天都有任务要做，知道自己要学的东西。有问题可以问。师傅经常笑呵呵的教我。人很好哦！这周第一次完成了，师傅给我的任务。拿着自己更改后的图纸，看到有自己的名字，感觉很兴奋有成就感！自己还有很多的问题，经常因为粗心而做错，对制图软件还不够熟练。操作效率有待进一步提高。

在业余时间我会主动安排的时间在公司多学一点。最近我把本部门的资料、书好好的整理一下，发现许多实用的资料且很细致的记载了以后工作中要用到的数据。所以我决定晚上除了练习制图软件之外，认真的看看这些书和材料。这样自己就更容易跟上其他同事的步伐。加速融入凯地的大家庭。

>本周问题：

1、对自己有点放松，要更加的努力去学习；

2、制图软件还不熟，要多家练习；

3、跟部门同事之间缺乏沟通。

>下周计划：

1、多看看公司合同的图纸；

2、把通用零部件图用solideworks熟练的画出和转换成CAD图；

3、坚持看完熟悉样本和资料上的数据；

4、主动和同事进行交流；

5、合理的安排自己的工作计划和生活计划；

6、保持良好的心态，保持一颗乐观的心情去工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！