# 社群服务工作总结(8篇)

来源：网络 作者：雪海孤独 更新时间：2025-03-08

*社群服务工作总结1社区服务是我第一次自己在没人商量的情况，自己决定参加的校外活动，虽然只是去过两次，但对我来说是一次突破，我没参加过类似的活动，觉得既新鲜又害怕。没做过害怕做不好，会耽误别人的工作。不敢说为社区做了多少的工作，进了多少力，但...*

**社群服务工作总结1**

社区服务是我第一次自己在没人商量的情况，自己决定参加的校外活动，虽然只是去过两次，但对我来说是一次突破，我没参加过类似的活动，觉得既新鲜又害怕。没做过害怕做不好，会耽误别人的工作。不敢说为社区做了多少的工作，进了多少力，但经过这两次的活动让我获得了不少的实践经验，当然在工作中自己也有不足的地方，在这里回顾自己工作并对自己工作总结，也是反省。并希望自己能在未来的工作中不断改善，进步。

在第一次的社区服务工作中，主要是把一些资料穿洞，让社区里的工作人更容易装订。虽然这些工作很不起眼但潜藏的知识却很多。把资料穿洞是一项要求耐心和体力的工作，并且要认真细致。有耐心，把一叠叠的资料不厌烦的重复同样的工作，有体力，把一叠叠厚厚的资料穿出洞。再有在社区服务的过程中还要懂得与人沟通，要善于和他人交流。作为一个对社区工作不太了解的新人，应该多多向社区的工作人员请教，那就应该具备良好的沟通能力，只有善于交流才能更好地帮助自己的工作。社区服务是一个小组，所以工作不提倡个人自己做，而更多是讲求团结合作，成员之间协调协作。我们小组也做到了这一点。

在社区服务活动中，有好的一面，当然也有不足的地方。社区服务活动是一个学期的事但我们就去了两次而已，并且每次也就下午而已，没能很好的帮助社区做一些力所能及的工作，再有自己是一个新人没有太多的工作经验，对社区的工作也不是很了解，这也导致我们不能很好的完成工作，也不能接触到那些具有挑战性的工作。

总的`来说这两次的社区工作对我来说是来之不易的，能够进入社区并且为社区付出自己一份微薄的力量。社区活动的实践让我悟到了很多我们从课堂学过的一些道理、一些东西，而这些东西让我受益终身。社区实践拉近了我与社会的距离，也让我从实践中开拓了视野，增长了才干。

餐厅服务员工作总结范文

回顾20xx年也许有失落的、伤心的，有成功的、开心的，不过那不重要了，是过去的了，我们要努力的是未来，有好多人说我个性变了，我相信。我真的很满意，有好多好多的事压着我，我还是坚持挺过，我的生活，情绪都是一样照就，虽说没有大起大落，至少也经历了一些风风雨雨，酸甜苦辣，一次次的波折和困难，有时候我真的怀凝我，我一直在想我是哪错了，为什么会这样?我也是一次次为自己打气，一次次站起来，我在想，就算没有我，地球一样照转，事情一样要解决，我不要做弱者、懦夫，命运就掌握在自己手中，我相信明天会更好、你好、我好、大家都会好的。

现将工作总结如下：

>一、培训方面：

1、托盘要领，房间送餐流程。

2、大、中、小型宴会各部门帮忙跑菜的相关知识讲解。

3、宾馆相关制度培训与督导。

4、出菜途径相关安全意识。

5、对本班组进行学习酱料制作。

>二、管理方面:

1、上级是下级的模范，我一直坚持以身作则，所以我的班组非常团结。

2、我对任何人都一样，公平、公正、公开做事。

3、以人为本，人与人的性格多方面的管理方式。

4、20xx年传菜全年离职人数23人，20xx年传菜全年离职人数4人， 20xx年是比较稳定的一年。

>三、作为我本人，负责传菜工作。

1、负责厅面的酱料运转。

2、传菜出菜相应输出与控制。

3、传菜人手的协调。

**社群服务工作总结2**

20xx年在各级政府及街道的大力支持下，我中心于20xx年4月圆满完成了20xx年区残联盲人按摩技能提升项目，该项目为盲人搭建了一个交流学习的平台，同时也鼓舞了广大盲人朋友提升自己的技能水平，开辟一条就业新途径，也为改善残疾人发展环境，促进残疾人就业起到了积极正面的指导促进作用。

同年6月，圆满完成20xx年”爱心飞扬，聚爱绽放“残疾人关爱服务项目，为困难及低收入残疾人搭建一个学习和展示自我才华的平台，把欢乐与喜庆传递给每一个服务对象，使他们拥有勇往直前的信心。

同年12月，圆满完成了殷行街道包头路睦邻中心20xx年乐享睦邻、精彩在心项目，此项目丰富了殷行街道居民的文化生活。无障碍电影观摩活动，使弱势群体通过聆听电影感受到世界的丰富并能乐观地面对生活。通过协助包头路睦邻中心做好信息平台的维护工作，使居民更方便地了解到包头路睦邻中心各项活动的信息，从而增加他们对睦邻中心各项活动的关注度及参与率。

同年4月，中心承接了20xx年区残联盲人按摩技能提升项目，活动为从事或希望了解保健按摩职业的残疾人提供系统化、个性化、人性化的技能指导服务，提高他们的业务水平。此项目将持续至20xx年3月底。

同年7月，我中心承接的控江街道20xx年“视力残疾人关爱”服务项目，该项目为视力残疾人提供系统、专业的帮助和支持，使他们走出困境，感受关爱。此项目将持续至20xx年6月。

同年9月，中心承接的殷行街道20xx年“韵之粹，凝律动”残疾人关爱服务项目围绕“为丰富残疾人的文体生活，并打造一支专属残疾人的文艺团队”的根本目标，使他们和健全人一样无障碍地参加各类文体活动，在享受运动、愉悦心情的同时，增强他们对生活的信心。此项目将持续至20xx年8月。

同年9月，中心承接的五角场镇20xx年“五”聚悦四面，唱享“震”八方残疾人文体服务项目，本项目旨在打造一支励志残疾人文艺团队，把五角场镇励志残疾人文艺团队建设成一支有活力、有时代气息的文艺团队。此项目将持续至20xx年8月。

我中心成立近3年，人事稳定，结构稳固，不断通过组织各类活动，凭借着坚定的信心及各类活动开展以来积累的经验，一定会将XX的公益事业做的更好。

下年度工作计划

一、 20xx年区残联盲人按摩技能提升项目将于4月份结束，我们将为其画上一个圆满的句号。

二、20xx年“视力残疾人关爱”服务项目将于6月份结束，我们将为其画上一个圆满的句号。

三、继续殷行街道“韵之粹，凝律动”残疾人关爱服务项目的每周活动，精心设计各类文体活动来丰富残疾人的日常生活。

四、继续五角场镇“五”聚悦四面，唱享“震”八方残疾人文体服务项目的每周活动，精心设计各类文艺活动来丰富残疾人的日常生活。

五、继续搭建我中心微信平台订阅号，扩大队伍建设，招募志愿者

进行每次项目活动完成之后的数据收集，积累经验。

六、继续做好项目资金运作。

**社群服务工作总结3**

今年以来，xx社区根据街道党委、办事处的统一部署和总体要求，坚持以科学发展观为统领，立足社区实际，团结和依靠全社区各级干部和广大群众，抢抓机遇、开拓创新，有力推进了社区经济社会各项事业的全面发展。

一、全面推进党的建设，基层组织战斗力、凝聚力普遍增强

结合实际， 首先，社区党总支坚持“抓党建，促全面”的工作方针，深入开展党章及廉政勤政等内容的学习活动，并与实际工作相合， 有针对性地进行学习，通过严密组织，采取统一时间、统一课程、集中培训的学习制度，通过写笔记、集体讨论等学习方式，提高了广大党员的思想觉悟，增强了基层组织的战斗堡垒作用，使党员干部，学有所用，打牢了思想基础，树立了科学发展，为民造福， 热情服务的执政理念;其次，我们加强了社区各单位的工作机制创新，在原有的基础上，处理工作矛盾更富人性化， 严明工作纪律，严格首问责任制，鼓励党员干部积极运用科学理论分析和解决实际问题，创造性地开展工作;再次， 我们依托街道远教基地建设，配全配齐了社区党员干部现代远程教育示范基地， 充分整合了资源，发挥了远教的作用，切实增强了党员干部群众学科学、用科学的本领和自己的工作能力。

二、突出特色产业发展，全力打造核心商业区

xx社区地处火车站、步行街、市民广场等繁华区域，服务业发展具有得天独厚的优势。今年以来，我们把打造核心商业区作为社区经济发展的重点和亮点，充分借助辖区区位优势，千方百计招商引资，引进品牌，发展特色鲜明的服务业。今年以来，先后有电器、商务宾馆、商务宾馆x个过x千万元服务业项目;电影城、美食城、假日酒店x个过千万元服务业项目;x度国际银饰等xx个过xx万元服务业项目落地建设。截止目前，新发展个体工商业户家，民营企业家。在这些项目的建设过程中，社区从投资商确定投资意向时就及时安排专人，蹲住靠上搞服务，积极协调各职能部门办理各种手续，帮助投资商出主意，想办法，及时解决建设过程中遇到的各种困难和问题，营造优良的投资环境。

三、夯实基层基础，人口和计划生育工作扎实推进

加强对计生工作的领导，严格执行党政一把手亲自抓、负总责。社区两委一班人狠抓思想教育工作，加大人力、物力、财力的投入，层层签订计划生育目标责任状以及计生迎检责任状。坚持依法行政，政策符合率达%。深入开展 “三结合”与“五关爱”活动和婚育新风进万家活动，促进婚育观念的转变;做好计生系统信息录入工作，不断提高管理和服务水平;加强对流动人口服务管理，定期开展流动人口的登记验证工作;广泛开展政策法规和健康知识宣传，发放宣传资料x余份，受教育群众x余人次。在计划生育集中服务活动中，社区积极落实包点制度，各居委都能按照集中服务的整体部署，在规定时间内保质保量地完成目标任务，妇检率达到%以上。

四、加强社区管理，创新、提高社区服务水平

一是加大社区硬件的投入和建设，提升社区形象。20\_\_年，先后投入x万余元对等2个居委会办公场所进行了改造和墙体粉刷，高标准建设了综合服务大厅，配套完成了阅览室、老年活动室，大大改善了办公环境，为民服务水平进一步提高。x月份，高标准迎接了枣庄老龄委的考核验收工作。同时社区积极协调马号居办公场所，在各级领导的关心支持下，目前，开发商已确定提供近x余平方米的办公用房，现正在进行整体规划设计。

二是大力实施民生工程，改善居民生活环境。积极协调和配合有关部门，在去年对平等小区、幸福南区、四方城小区x个老旧小区完成路面硬化、楼体粉刷的基础上，现正在对平等小区进行绿化。这些涉及居民切身利益的民心工程，大大改善了居民生活居住环境，提高了居民生活质量，得到了居民的一致拥护和好评。同时，社区成立物业公司，对改造完成的老旧小区进行统一管理，建立长效管理机制，确保居民区环境整洁、秩序井然。

三是大力实施再就业工程。主动与企事业单位协调，多渠道寻找就业岗位，积极开展职业技能培训，扩大就业范围。本年度，社区组织开展劳动力技能培训x余人次，安排就业xx余人，其中帮扶特困家庭和人员再就业xx人。

四是社会管理综合治理进一步强化。牢固树立“稳定压倒一切”的观念，扎实推进平安创建工作。切实履行一把手负责制，层层签定责任状，严格落实责任制。

一是做好安全生产工作。在中队的指导下，每月集中组织人员，开展一次安全大检查活动，先后对xx大酒店、超市、通讯城等公共集中场所下达整改通知书并落实整改。二是加强群防建设，健全组织机构，成立了由居委会成员、居民小组长、治保会，调委会组成的共计100人的群防群治队伍，维护居民区治安稳定;三是做好信访稳定工作，认真落实维护稳定领导责任制，对辖区重点信访、重点人员，严加关注，经常摸排，准确掌握情况，对重点对象实行有效措施，确保了在重大活动期间辖区没有发生重大上访事件。

**社群服务工作总结4**

现在社区服务活动，使我加强了社会责任感和使命感，我也学到了一些处理难题的方法，与人交谈的心得，受益匪浅。

学校把社会成为实践的场所，让我们参加社会，在慈善劳动的实践中有所启示。启发了我们在公益劳动中寻求能使我们得到教育，有所感受的看点，引导我们去认识社会、感受社会。

处于这个时代的我们，大多都是独生子女，对待一些人际关系和自我评估的方面都有所缺乏。这次的活动让我认为自己是另一个雷锋。也让我亲自感受到了劳动的光荣感。这些都促使了我尽力纠正自身出错，正确定识自己。让我们亲身感受到了劳动的艰难和劳动穿早世界的真理，抵制了我们嘲笑劳动和不劳而获的观念的侵蚀，避免了我们产生好逸恶劳的坏习惯。

社区实践活动增加了我们的社会实践能力。引导了我们接触、了解社会，增强我们的社会责任感和社会适应能力。更让我们知道了学会独立的重要性。在竞争极其激烈的昨天，对于我们很多出生牛犊的青少年们，独立的培养和社会的磨炼是如此的重要。在这个升级速度超快的现在，如何适应社会也有我们已经遭受的困难。对于这次的我们，越早接触这个日新月异的社会，就意味着我们越能适应它。也相同加强了我们的劳动意识，帮助我们塑造正确的一生观、价值观。培养了我们的竞争意识和开拓进取的精神。

社区服务除了能惠及社会，而且能陶冶情操，美化身心。而我们也该为了公共利益而自觉自愿地参与劳动，因为那是我们中学生的劳动态度的一个特点。不记报酬只是我们中学生劳动态度的一个特点。我们讲的服务，就是以不记报酬为前提的；那是按照以公共利益而劳动；我们需要为公共利益而劳动，自觉要求进行劳动。积极为社区服务是为社会努力，是热爱劳动的体现。

参加这类实践活动，对于这次的大学生来说是非常重要的，一是训练我们的实践能力，这只是这个活动加强的本意；二是提高学生与外界的交流，使得学生不再死读书，读死书，而是在实践中看到真理的所在；三是让学员们学会感受社会，体验社会，真正参加到社会实践中去，让我们自觉地去看到生活中的美丽，去体验更广阔的人生。

通过现在社区服务劳动，我知道了许多道理。我想需要是我们在劳动中清楚了许多以前不懂的道理。慢慢的长大了，改变自己。劳动中，我明白了许多自己的不足之处。平时，在家的之后父亲母亲都把我们当宝一样的照顾，这次我们算是亲自实践了，而且我们都尽力的去做了。在艰难中前进，在逆境中蜕变，相信即使我们耐心观察生活，我们每三天都是有收获的，我们总是在进步。

**社群服务工作总结5**

从9月3号开始正式上班到现在三个多月的工作生活，不仅接认识了很多朋友，同时也给了我很多的感触。

刚到社区的第一天，就有感触。以前都是去过小区、村，没有去过社区，这不禁给我一种新生活很不同的感慨。\*在介绍了我们三个大学生后，又让两委同事的自我介绍。相互认识后，我们就各自下来写个人简介，这样方便\*给我们安排工作。我主要负责城乡综合环境卫生整治，以及协助妇联的文书工作。

在城乡综合环境卫生整治方面：每日巡查环境清洁卫生并做记录，每月三化巡查日志及会议记录，简讯，上报周报和月整治情况。从自己亲自去熟悉环境开始，一直到能够独立的去发现一些问题，并及时联系物管，以解决问题。文书工作方面：学习做议事会会议记录，学习“寸草心”的资料的整理和记录。

在工作方面，\*、主任对我们要求严格，希望我们不仅锻炼自己，也能学到东西，同时也不忘提醒我们要积极备考，争取在社区工作这个\*台上能有更好的发展。记得刚来的时候，孙\*很关心我们大学生的成长，让\*多给我们压重担，其实我觉得这样是为了能让我们学到更多的东西，更好的为社区服务。

在生活上，\*主任对我们也很关心。与社区的同事们相处也很融洽。\*时的生活安排，中午组团到外面吃，晚上和一起租房的村大们一起动手做饭吃。

此外，\*时除了工作外，也利用晚上休息前的时间看公务员的书，准备考试。也看一些与时事，社会相关的报纸，半月谈，党员文摘等。

**社群服务工作总结6**

20xx年是我院社区团支部正式运行的一年。无论在组织建设还是在实际的效果上，都取得了可喜的成绩。在学院分团委和学工办的带领下，各项捷报频传，一步步迈向新台阶。社区团的建设总体思路是：以丰富学生课余文化生活为宗旨，以学校学院的各项精神为导向，紧扣“迎评创优”的主题，真正做理学院广大学子的知心朋友。开学伊始，由分团委学工办联合召开了社区学生干部会议，向大家阐述了社区学生的主题和宗旨，号召全体社区干部狠抓落实，切实贯彻。会议明确了的中心和主题，为接下来的有条不紊的开展奠定了良好的基础。经过会议统一认识，我院三个社区团总支在组织建设、制度建设和对团员的教育和引导方面都按部就班，做到了“上有号召、下有落实”为我院团学开创了新的局面。

在运行过程中，我们高兴地看到设立社区团支部和以往的相比较，具有不可替代的优越性；第一，优化了管理方法：社区团支部直接受学院分团委领导，学院可以直接通过社区管理整个学院的学生，比单纯通过班长团支书管理更有效果。而且避免了单纯通过班长团支书会议形式带来的管理分散，缺乏针对性的弊端。第二，开辟学生活动的新途径：学生会组织的活动固然有一定的效果，但推广不易，普及较为困难。而把活动下放到社区，则克服了这一缺陷，通过社区活动，填补了学生会活动这一空白，更利于各方面学生活动的展开。第三，社区团支部开展活动，给全院同学提供了一个展示自我的大舞台。学生具有强大的创新意识和创造思维，社区团支部广开言路，通过对广大同学的问卷调查，建立了社区人才库，使我们再面对学校的活动时做到了忙而不乱有条不紊，克服了学校学院活动相冲突的局面。同时通过社区团支部的集思广益，也大大地提高了全院学生活动的效果。在学院与学生之间形成了较强的亲和力。第四，社区团支部在丰富和繁荣理学院文化方面也是成绩喜人。一年来，学院社区团支部高举“博学、求是、明德”的大旗，荡起“讲学讲理，明德明理”的浆橹，对繁荣和丰富理学院文化所起的作用不容低估。第五，理学院社区团支部在配合公寓中心管理学生社区中的作用也是不言自明的，配合学工处和公寓管理中心对学生宿舍的检查，多次得到公寓管理中心叔叔阿姨们的一致赞许。

虽然，我们取得了这些优异令人满意的成绩，但我们也不能完全忽视中暴露的问题，我们有理由相信：有理学院分团委和学工办老师的耳提面命，谆谆告嘱，有广大理学院莘莘学子的共同努力，我们一定回不负众望，开创理学院社区更加美好的明天！

**社群服务工作总结7**

按新课改要求，我利用国庆假期做了三个工作日的社区服务工作。第一天和社区环卫工人一起做保洁，以前总觉得做保洁很简单，但真正拿起大扫帚时，没一会就觉得腰酸背疼的，但我还是和环卫工人一起将社区打扫干净才停下来休息……第一感觉就是好累，我想那些年复一年干着这项工作的人们，节假日仍坚守着、无怨无悔，他们真的了不起，我终于明白了为什么“劳动最光荣”，同时我们应该尊重劳动者，爱护环境，不乱扔垃圾等。

第二天到社区福利院帮老人晒被子、洗被单、表演节目、和老人交谈，了解他们的生活状况以及他们对福利院的态度等。通过这次实践活动，我变得比以前更加善良，更加勇敢、更加健谈。其实世界上还有很多需要我们关爱与呵护的对象，我们应该对社会多一些奉献，我们应该珍惜我们拥有的一切。同时我还懂得要多孝敬父母。

家长评价：通过这次社会实践活动，我感到孩子在成长，有爱心、有责任感，能体会我们做父母的艰辛，孩子回家能帮家里做家务了。当然，接触社会、了解社会、融入社会才是最重要的，这样的活动我们非常支持。

社区评价：这一活动对培养学生公民意识，参与社区建设意识，社区主人翁的责任意识都很有作用，同时丰富了我们社区的服务资源，活跃了社区文化生活，希望继续加强学校、社区、学生家庭的联系，把这样的活动开展得更好。

**社群服务工作总结8**

今年以来，社区服务中心在后勤处党委、行政的领导下，在有关职能部门的配合和支持下，积极开展各项工作。现如下：

>一、强化内部管理，提高服务质量

1、完善管理制度。

修订中心的管理制度和考核办法，工作守则进一步细致化，启动实施正式职工质量考评细则。

2、加强服务质量考核。

成立服务质量考核检查小组，对服务岗位工作质量定期检查评分，并根据考核情况对应岗位工资和津贴，使员工不断提高服务意识，增强责任感，遵守各项规章制度，促进服务质量的提高。

3、调整职工岗位设置。

终止与保安公司的合同，调整部分职工自愿到楼栋保安岗位，使岗位设置更趋合理高效，职工收入增加。

4、加强形象建设，展现精神风貌。

为正式职工和聘用人员配发工作服、发放工号牌。

>二、对日常工作常抓不懈，圆满完成与学校服务合同约定要求。同时广开创收渠道，增加中心效益。

1、完成校园环境日常保洁和垃圾清运工作。

年内对垃圾车进行了改装；配合后勤处整改了校办前垃圾站。

2、完成全部物业管理服务合同，按时落实全部费用。

续签招标物业管理合同项目：实验大楼、校办公楼、图书馆、景德楼、至善楼（经过争取，年增服务费2万余）

新签物业管理合同项目：里仁楼、江边食堂办公用房部分。

长塘山新增加车辆管理项目，小区车库投入使用，小区路面新划车位线。

与有关单位进行协商，为启动学堂坡小区管理做准备工作（讨论学堂坡拉闸门维修方案，争取收费）。

3、搞好校园绿化维护，定期修剪、施药除草、抗旱补苗、处理危树，修整苗圃等。完成大学生供需见面会、CUBA、国庆、文艺汇演等重大活动的摆花任务。

4、农贸市场提质改造后，环境改善的同时，加强了管理。农贸市场和经营性门店的.租金全部及时收齐，足额上交中心财务。

5、工程建设项目

配合做好绿化工程及维修项目的审计和结算。

年内完成长塘山一期、二期绿化工程的结算。

完成新闻传播学院前坪改造的一审工作。

完成农贸市场二期改造隐蔽工程的签证，年内到位经费28万元。

由第三方出资形式，对原液化气站房屋进行改造建设，投入使用。年增管理费7万元。

在三角花园建设3个门面，投入使用。

苗圃内新建工具房，同时对周边环境进行改造建设。

对多处临时工住房进行修缮。

>三、其他工作

1、中心党支部开展学习科学活动。组织党员、骨干到江西萍乡参观学习。

2、迎接文明创建期间，修补校内石桌石凳；添置垃圾桶；楼道刷白；增加卫生保洁次数、绿化修剪维护；做好菜市场的检查测评。

3、组织开展各项活动。全体职工参观校史馆，校运动会、歌唱比赛获得名次。

4、对生病职工和病亡职工家属进行慰问，并给予帮助。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！