# 供电驻点工作总结(优选23篇)

来源：网络 作者：风起云涌 更新时间：2025-05-11

*供电驻点工作总结1半年来，我所各项工作取得了较好的成绩，生产经营指标全面完成，精神文明建设和创建工作成效显著。现将供电所上半年工作总结如下，敬请各位提出宝贵意见。>一、主要经营指标完成情况：（1）供电量：年供电量计划完成334万KWh，实际...*

**供电驻点工作总结1**

半年来，我所各项工作取得了较好的成绩，生产经营指标全面完成，精神文明建设和创建工作成效显著。现将供电所上半年工作总结如下，敬请各位提出宝贵意见。

>一、主要经营指标完成情况：

（1）供电量：年供电量计划完成334万KWh，实际完成159万KWh，比上年同期相比上升，占年初计划的 %；

（2）售电收入：年售电收入计划154万元，实际完成万元，比上年同期相比上升 %，占年初计划的 %；

（3）售电量：年售电量计划完成270万KWh，实际完成万KWh，比上年同期上升 %，占年初计划化的 %；

（4）售电均价：年售电均价计划元/KWh，实际完成元/KWh，比上年同期上升元/KWh，与年初计划相比下降元/KWh；

（5）综合线损率：综合线损率计划 %，实际完成 %，比上年同期下降个百分点，比年初计划下降个百分点。

>二、主要工作完成情况：

1、“户户通电”工程完成情况：金果坪全乡无电户有107户，载止7月18日已完成102户，计划本月20日该工程全部完成。

2、“三标两率”工程完成情况：计划改造省级变电台区2个；州级变台4个；县级变台12个。现已启动省级台区2个、州级台区1个，已启动的台区现已完成工程进度达60 %以上。

3、“一流班组”创建工作完成情况：金果坪供电所成立了创建工作领导小组，抽一名副所长专职软件资料的整理，各岗位人员相互配合、相互支持，上下齐心抓创建工作的各类软件资料的微机录入，并整理存档，按省级一流班组创建考核细则

>三、主要工作措施：

一是完善岗位管理制度，层层签订目标责任制。年初，根据县公司对我所下达的各项经营指标和工作任务，层层实行目标管理，将各项经营指标和工作任务分别与班组、个人签订目标责任状，并实行经营指标、工作任务与工资奖金挂勾，实行按月考核，每半年一兑现。在此基础上，我所还制定和完善了切实可行的内部岗位管制度共200多条。

二是内强管理，外树形象。今年来，我所对内从强化管理、转变工作作风上做起，始终坚持按上级规定和本所规章办事，真正做到了用制度管人，按制度办事，半年共处罚3人次，扣工资1000余元，从而使全体职工增强紧迫感和责任感，收效显著；对外按照供电服务承诺的要求积极为用户搞好供电优质服务，始终坚持用户是上帝的观念，时刻为用户着想，仅半年来，受理用户用电和线路维修电话100多起，均按供电服务承诺要求及时给予了办理，深受用户的好评。

三是向市场挖潜，把增供扩销纳入重要工作范畴。年初，我所抽出工作责任感强、供电营销业务熟的4名职工专抓供用电稽查工作，首先抓供用电秩序整顿，重点抓台区关口计量和用户计量管理。半年来，对全所80多台关口计量进行了全面检查，加固关口计量箱5台，并对3台专变计量进行了校检和更换，同时由稽查人员对部分管片线损较大的台区实行了地毯式的检查和抄表，半年共追补损失电量30000多度，挽回损失电费16000元，确保了关口计量准确，堵塞了偷漏电行为；其次是抓增扩销工作，半年来我所共发展各类饮食加工和工程用电100多千瓦，为我所完成全年供电营销任务夯实了基础。

四是狠抓安全生产，确保安全工作实现“双零”目标。

1、制定了《安全生产目标责任书》和《安全检查细则》，作为20xx年度安全生产工作的准则，做好20xx年安全工作计划，并与每个职工签订安全生产责任书，条款清楚，奖罚分明。

2、加大安全教育宣传力度，提高职工大安全思想意识，除每月组织职工进行电力法规、技术规程学习外，全年还召开两次安全专题会，为做到安全活动出成效，每个职工必须学习有笔记、活动有记录，达到提高安全思想的目的。

3、全所干部职工必须熟知“两票”操作规程，严禁达票工作，无票操作，确保“两票”使用合格率达到100%。

4、每月组织召开安全生产分析会，针对目前安全生产形式认真分析总结不足，做到警钟长鸣。

**供电驻点工作总结2**

20xx年本人根据单位安排，继续到XXX村开展驻村工作。工作中严格按照组织要求和相关文件精神，在镇党委政府的领导下，与村三委的同志一起认真开展工作，到位不越位，帮忙不添乱。具体工作总结如下：

一是认真做好精准脱贫工作。根据XXX村的实际情况，积极出思路、想办法，帮助制定精准扶贫规划和脱贫年度实施计划。同时与单位下派协助脱贫攻坚的同事一起，认真做好贫困户的危改、三改一化及资料核对等工作，确保通过国家第三方评估和省市考核。与村三委认真开展20xx年贫困人口漏评、错评、错退专项治理工作，走访村民代表、党员、知名人士，到村民组参加群众会，进一步做到对贫困户识别精准；到各村民组遍访贫困户，积极帮助拟定脱贫措施；20xx年上半年已为XXX村争取到帮扶资金万元。

二是积极帮助发展村集体经济。积极参与到XXX村XX点温氏养猪场的建设，先后多次与村干部一起到组解决征地问题，养殖大棚正在建设中。与村三委一起规划100亩稻田养鱼，利用好水源条件好的稻田基地。

三是协助村三委做好各项工作。驻村工作期间，除认真做好脱贫攻坚工作外，还积极参与烤烟种植、计划生育、社会治安综合治理、矛盾纠纷化解、增减挂钩等各项工作。

四是严守工作纪律。坚持每月到村工作不少于20天，在村工作期间，坚持做到到位不越位，帮忙不添乱，遵守各项工作纪律。

在今后的工作中，我将继续按照县委和镇党委政府的要求，尽职尽责做好驻村工作，特别要认真帮助做好精准扶贫工作和集体经济发展，重点围绕产业发展的推进，确保在出列的同时同步奔小康。

**供电驻点工作总结3**

>一、20xx年，安全生产主要开展了以下几项工作：

(一)明确思想加强学习，安全工作精细化管理。年初根据县公司20xx年安全工作会精神，组织全所职工学习领会，部署了全年安全工作任务，安全生产工作按月、季、年分别制定计划。在工作中每月按计划完成检修任务，中间有检查，完成有总结。全年中组织学习安全活动48次，学习安全简报15次，组织安规考试4次，达到以学促管。学习中互相讨论交流心得，每次会议、学习的过程我所都做出详细记录、存档。全年员工参加县公司安规考试4次，送往市公司农电工培训七人次，无一人未通过考核。以“百问百查”学习活动为契机，通过学习“百问百查”加强了职工的业务技能，达到安全工作上下一心，齐抓共管的效果。

(二)始终坚持以人为本，加强安全职能建设。成立安全领导小组，以小组成员为堡垒，带动员工安全意识上从“要我安全”转变到“我要安全”，与员工签定安全工作责任状，年初还制定了我所切合实际的相关安全考核制度，用制度管理员工，对线路、设备维护与台区管理员安全工作进行考核，以职工为基础，将安全工作层层分解。通过努力，我所设备完好率达到99%以上，无任何安全事故发生的好记录。每年对所有安全用具进行了2次试验，对不合格的登高工具、起吊用具进行了彻底更新，从而确保工具的安全可靠。在“两票”开票率、合格率方面，所“三种人”层层把关，全年我所开出线票102份，具体操作票222份，开票率、合格率均为100%。形成人人抓管理，人人促管理的模式。

(五)安全目标完成情况。全年没有发生人身伤害事故，没有发生路线、设备重大事故，没有发生对社会造成严重影响的停电事件，至20xx年12月31日，没有发生破县公司安全运行记录。

>二、安全工作中存在的不足：

虽然我所在安全方面取得了一定的成绩，同时也存在一定的不足之处有待下一步改进：

1、安全生产工作中个别员工安全意识不强，存在事不关已的态度。再是安全文化建设有待加强，职工年青化造成施工中经验不足，个别存在习惯违章行为。

2、台区设备安全巡视不到位，造成台区设备运行不正常。

**供电驻点工作总结4**

为了落实省地电（集团）公司以人为本的安全生产工作理念，积极行动推进“强责任、守标准、查隐患、反违章、防事故”。在这一月里，我所的安全工作以防止人身伤亡事故为重点，始终追求“人员零违章，设备零缺陷，安全零事故”的安全工作目标。现将我所一月来的安全工作情况总结汇报如下：

>一、本月安全生产基本情况及主要工作。

我所始终认真坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针不动摇，始终坚持把安全放在一切工作的首位，安全生产形势总体平稳。

1、依据省地电公司和局《关于开展安全生产月活动的决定》，全面落实安全月岗位责任，建立安全生产月岗位责任制，明确每个岗位的安全职责，将责任落实到人头，使每个人员都做到各司其职，各尽其职，努力提高全所人员的安全意识、风险意识和责任意识。

3、组织全所人员认真对照安全生产月活动中存在的问题和安全规章制度要求，举一反三，从严查纠管理性违章和行为性违章，进一步强化“违章就是事故”的安全意识。自我安全防范意识，开展无违章个人创建活动，培养员工在日常工作中自觉遵章守纪的良好习惯。紧紧围绕“责任是安全之魂、标准是安全之本”的活动主题，积极开展各项安全生产活动，提高全所员工对事故严重危害性的认识，促进全所人员自保、互保意识的提高。

4、加强低压供电设施治理，提高设备健康水平。做到今后每月对配电室内剩余电流动作保护器进行一次检查，并按规定要求进行试验，做好试验记录，坚决杜绝不合格的剩余电流动作保护器投入运行或私自退出运行，从而确保了剩余电流动作保护器的安装率、投运率和可靠动作率均达100%。

>二、安全生产月的开展使我们更加认识到安全生产的重要。

在平稳的安全形势下，我们要有忧患意识，居安思危，采取针对性措施，认真分析解决存在的问题，真正实现安全生产的可控、在控、能控。我们要清醒地认识安全生产中存在的问题和隐患的危害，要正视安全生产的差距和不足。

1、现场标准化作业开展不完善，计划性不强，安全管理水平有待进一步提高。

2、部分人员的综合素质、安全意识有待加强和提高，虽没有发生任何事故，但习惯性违章现象仍然存在。

3、不能严格执行“两票三制”等制度，两票的执行和办理流程不规范。

为确保XX年度安全目标的实现，我所力争做到：

1、认真贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，全面落实安全生产责任制；

2、加大开展安全思想教育活动的力度，加强职工安全教育培训工作，全面贯彻落实省地电公司颁布的安全工作规定，提高全所职工的安全责任；

3、严格执行“两措”管理制度，认真落实反措，确保全面完成两措，做好安全工器具的试验工作，及时补充和完善不合格的安全工器具。

以上是我所安全月工作开展的基本情况，XX年我所在省地电公司以及局领导的正确领导下，全所人员团结一致，为建设社会主义和谐社会作出贡献。

**供电驻点工作总结5**

晏塘供电所：

根据《晏塘供电所管理问题排查工作实施方案》工作步骤及时间节点安排，4月份已进入全面整改阶段。现就上月工作进行小结以及4月份工作计划汇报如下：

>一、4月份工作小结

1、4月11日，本所开展了全员学习题库，本班组进行了配电“三基”考试工作。

3、4月12日，开展了“清洁家园。乡村行”行动，清扫了乡村公路，清洁了河道垃圾。

4、根据公司要求，4月22日，本所开展了“安全日”学习活动，公司副总陈锋、客服中心负责人丁权参加了会议并给予了工作指导，使本所的安全管理得到了提升。

5、4月19日，在前水冲小学开展一次“送安全进校园”活动，增强了小学生的安全用电意识。

6、4月份，本班组按照“星级晋阶”资料管理规范要求及时梳理并归档了相关资料。

>二、5月份工作计划

结合本班组的\'责任分工，对管理问题排查发现的问题做到及时整改，并要求留有痕迹。5月份计划完成如下工作：

1、统计上报线下树障情况，继续开展树障清理工作，争取6月底全面结束。

2、开展农村防汛基础设施用电安全的专项排查工作，落实金星黄岭、保庆贵滩两座排灌站的缺陷整改工作。

3、对部分家保失灵或擅自退出用户发放“家保告知函”通知其更换整改。

4、积极参与公司“履行岗位职责，争当最好员工”活动，读好《能力与责任》、《做最好员工》两本书，并撰写心得体会。

5、完成所领导交办的其他工作。

**供电驻点工作总结6**

按照局《机关作风整顿活动方案》的要求，我所结合实际，精心组织，认真实施，通过全体职工的共同努力，切实达到了“职工素质有提高，工作作风有改变，服务意识有提升，各项工作有进展”。现将机关作风整顿活动工作总结如下：

>一、机关作风整顿活动开展情况

3月19日所内召开动员会对机关作风整顿活动进行动员部署，严格按照局《机关作风整顿活动方案》要求，扎实地开展了机关作风整顿活动。主要工作有：

1、全面动员，广泛开展。成立了领导小组，制定了活动方案，于3月28日组织全体职工学习传达了上级主管部门下发的相关文件精神，推动了机关作风整顿活动的深入开展。

2、结合实际，认真查摆。在学习讨论的基础上，对照目前干部职工存在的主要不良表现，在全体职工中主动查摆、深刻反思自身存在的问题，进行深刻的自我批评。

3、剖析根源，着力整改。针对查找出来的突出问题，深刻剖析问题根源，按照整改计划积极整改，认真扎实地进行整改，以解决职工在大局意识、服务质量、工作落实、纪律执行、工作作风等方面存在的突出问题，从而促进工作进步。

>二、机关作风整顿活动取得主要收获

由于所领导班子高度重视，精心组织，广大职工积极响应，使这次活动取得了实实在在的效果。这次活动对职工的纪律观念是一次有效的教育。集体观念、组织观念进一步加强，遵守纪律不严、自我要求不高的问题得到克服，迟到早退、卫生差的现象得到抑制，机关形象进一步提升。

>三、机关作风整顿活动存在的问题

从总体上看，本次机关作风整顿活动活动取得了明显成效，达到了预期目的。但在机关工作作风方面还存在一些需要进一步整改的问题。主要表现在以下几点：

一是自我约束能力需加强。大多数职工在日常的工作中能够严格遵守工作纪律、劳动纪律、工作规程的要求。但是，个别职工自我约束力与要求相比仍有差距，还需进一步加强。

二是查摆问题不深入。少数职工在查摆问题上不深不细，看不到自身存在的问题，找不到工作的\'突破点，致使各项工作缺乏新的起色。

>四、机关作风整顿活动的经验和启示

回顾这次机关作风整顿，主要有以下经验值得我们在今后的机关作风建设中继续保持和发扬。

第一，要进一步抓好干部职工的学习培训。机关作风好坏归根到底是职工素质的高低。在今后必须抓好职工的学习培训，不能因为作风整顿活动结束了，干部学习就可以放松了。

第二，要进一步完善良好的工作激励机制。建立良好的工作激励机制，是加强作风整顿的重要途径。只有创造竞争有为、奋发向上的良好氛围，才能激发职工的工作热情和积极性。

第三，要进一步夯实机关作风建设的领导责任。加强机关作风建设，领导是关键。在这次机关作风整顿活动中，所领导班子带头参加活动，为职工树立了榜样，保证了机关作风整顿活动取得了实实在在的效果。

第四，要建立常态机制。要使机关工作作风整顿活动的效果永久的保持下去，只有将机关工作作风整顿活动建立常态机制，才能敦促广大职工时时重品行、刻刻提素质、积极讲奉献。

**供电驻点工作总结7**

在充分贯彻落实上级部门文件的\'精神和要求，以创建工作为契机，实施专项整治为途径，安全和文明施工工作上有了明显的改善，回顾这段时间的工作主要做了一下几个方面的内容：

>1、加强组织领导，做好提起防范

我们从完善安全生产责任制，落实安全生产，文明施工工作责任入手，目标明确，措施有力，及时分析安全生产，文明施工中存在的问题，并加以沟通和协调，使管理的力度得到了加强，另一方面项目部所有管理人员与施工班组形成了上下沟通的管理体系，再加上项目经理及集团公司对安全生产工作的高度重视，真正做到早抓.真抓.狠抓.实抓。

>2、加安全生产宣传力度，增强安全意识

为了切实增强全体从业人员的安全生产，文明施工意识，根据我们施工现场的实际情况，我们定期开展安全生产协调会，安全文明施工检查，等专项会议，并积极利用标语，横幅，宣传画，黑板报，等方式力宣传安全生产标语，及文明施工奖罚情况，对民工进行安全生产培训，每一个进场施工的工人都必须通过安全生产三级教育，确保特种作业人员必须持证上岗，努力提高工人自防自救的能力，不断加安全生产教育工作，使我项目部人员的安全意识进一步得到提高。

>3、开展专项检查，消除质量，安全隐患。

这段时间以来，我们在加强日常监督管理工作的同时，开展了每周日安全生产、文明施工的专项检查，周一早上安全例会，在夏季防高温和冬季消防防火措施上，项目部积极安排好值班人员，认真开展自查自纠，发现隐患立即排除，加强了对各施工队落实整改情况的跟踪检查，努力将事故隐患消除在萌芽状态。

>4、加强工人宿舍管理力度，改善工人宿舍坏境。

由于工人宿舍管理难度、安全隐患，我们项目部在宿舍管理方面狠下功夫，工人宿舍普遍存在宿舍卫生环境差，电线乱拉乱接及私自使用电饭煲，电炉等违规电器的现象。为了克服以上问题项目部组织进行了多次检查，加工人宿舍管理力度，要求各施工队每天派专人对生活区公共区域进行打扫，对工人宿舍卫生采取动态管理方式，进行不定期宿舍卫生检查，并将责任具体分配到各班组身上。进行多次检查和整治，宿舍情况有了很的改善，我们将继续加工人宿舍管理力度，持之以恒的把工人宿舍管理好，给工人创造一个良好的生活环境。

>5、工作中存在不足和今后的努力方向

在XX年，本人虽然在工作上兢兢业业，认真履行自己分工范围内的职责，较好的`完成了领导安排的各项任务，但也存在以下不足，主要有：

1、在安全生产、文明施工存在的问题，部分安全资料不完整，施工现场材料堆放较为混乱，施工现场用电混乱，对施工现场的监管不严，标准不高，只求过得去，不求过得硬，从而埋下安全隐患。

2、在平时工作中，对专业知识学识的积极性不够，对相关图纸、文件、施工措施等内容掌握、理解不彻底。

3、工作细心度不够，时常在小问题上出现错漏。

在XX年即将结束，虽然这一年在抓安全生产、文明施工管理方面做了一些工作，取得了一定的成绩，积累了一些经验，但也仍然存在着不少问题，随着XX年的到来，本人一定会加强针对性的措施、开拓工作思路、创新管理模式，总结经验找不足，突出重点抓落实，在今后的工作中力争取得更好的工作成绩。

**供电驻点工作总结8**

各位领导、同志们：

xx年是中心不断取得新成果，谋得新发展，实现新突破的一年。

一年来，我中心在公司党委的正确领导下，在上级部门的大力支持下，紧紧围绕公司年度奋斗目标，以发展为主题，以创先争优为动力，以优质服务为宗旨，以实现经营目标为中心，狠抓安全生产、经营管理和电费回收三项龙头工作，完成了全年的目标任务。现将一年来主要工作汇报如下：

>一、咬住目标，倾力而为，主要工作目标取得新成果。

以安全管理为重点，不断增强全员安全生产意识。安全生产局面稳定。全年实现了“双零”安全生产目标。一是抓安全生产基础工作，扎实开展安全活动日活动，组织开展了“我要安全，幸福平安”安全年活动，制订了实施方案，部署了全年安全工作任务，安全生产工作按月制定计划。每月开展了4次安全活动日活动，1-11月份组织学习安全活动60次，学习安规20次、两票6次，学习中互相讨论交流心得，达到以学促管。组织全体职工开展了“亲情助安”家属座谈会暨规范化管理年推进会，并取得了对提高员工的安全意识，收到了很好的效果。组队参加了县公司组织的安全知识竞赛，并获得了“安全知识演讲暨安全竞赛”团体二等奖、陈凡个人演讲比赛荣获第一的好成绩。

二是加强安全规章制度的执行，进一步强化安全责任体系，成立安全领导小组，以小组成员为堡垒，带动员工安全意识上从“要我安全”转变到“我要安全”。年初，分中心主任同班长，班员，签订了安全生产责任状，班员与班员之间签订了互保协议，明确了各位员工在安全生产中的职责。全面开展班组长、员工安全职责履职评估工作，促进安全履职到位。

三是抓好线路、设备管理，做好危险点分析与控制，及时消除隐患；

四是抓好现场安全管理及安全稽查工作，进一步规范两票与派工单管理，严格执行两票三制，严厉查处违章现象；1--11月份，共计查处违章6次、经济处罚1200元，有效地遏止了现场违章行为。

五是开展安全大检查，大力开展春秋季安全大检查工作，做到检查有计划、有组织，评比有内容、有结果、有改进措施，检查结果与安全奖挂钩，通过检查来促进安全管理不断发展。中心在春秋季安全大检查中，共自查出安全隐患68处。对查出的安全隐患，我亲自监督，及时组织相关人员，落实整改工作，在规定时间内完成了整改工作。

六是加强设备管理，提高供电质量。中心与维护班签订线路、设备维护责任状，落实工作范围，明确了职责，将生产指标分解到班组，细分到人，狠抓线路设备巡视检查工作，及时掌握线路运行状况。元至11月份共开展低压正常巡视约800条次，开展特殊巡视36条次，夜间巡视28条次；同时，加大了线下树障清理力度，组织维护班、抢修班对所辖胜15、胜16、胜17、供电区内10KV及380/220V高低压线路线下树障进行了一次声势浩大的清理活动，共清理树障38560余棵，为线路安全稳定运行夯实了基础。

>二、加强营销管理，提升服务质效

一是抓用电营销工作，规范农电管理工作，大力推进电费绿卡村批扣工作，加大电费防范风险，确保电费按时结零率100%。二是加强线损管理，通过跟踪到户抄表、表计检查、线路巡视、表计轮换四措并举，以高损台区清理为切入点，对高损台区进行解剖，加大日常稽查力度，制定月度用电检查计划，通过对8名台区管理员所管辖所有台区跟踪到户抄表、表计检查、线路巡视发现台区管理上存在的问题，共计纠错81起。使我中心的线损基础得到进一步的巩固，指标可控在控。三是开展营销违规行为自查自纠工作，将该项工作落到实处，共查处、纠正违规行为396起。

>三、加强党建工作，注重思想教育

**供电驻点工作总结9**

岁末临近，新春将至，不知不觉，xxxx年转眼间已经过去了。近一年来我在站领导的正确领导和关怀下，在值长的带领下，在各班组成员的帮助下已从当初一个参加变电运行工作的新人，成为如今运行工作中的一名正值班员，并紧紧围绕公司中心任务，坚持“安全第一，预防为主”的方针，奋力拼搏，在各个方面都取得较好的成绩，全面优质地完成了上级领导下达的各项任务。

>回顾一年来的工作，我主要做了以下几个方面：

1、安全生产是所有工作的重中之重，一年中我加强对《电业安全工作规程》的学习；及时学习安全简报、督查通报

和事故快报，吸取事故教训，举一反三；严格“两票三制”，规范操作，杜绝习惯性违章，夯实了安全生产的基础。在今年各项倒闸操作，特别是综合性检修的送电过程中，我能严格按照倒闸操作规范化流程进行，顺利的完成了本年度的倒闸操作。

我还积极参加日常安全活动和上级部署的各项专题安全活动。通过日常安全活动的参加，认真学习安全生产的方针政策、上级的规定指示和要求，认真学习上级下发的各种安全文件安全简报和事故通报，认真学习相关规程和制度，我找到了许多工作中的不足，安全意识也得到了很大的提高。另外根据季节特点以及上级要求我还积极参与春季安全大检查、秋（冬）季安全大检查和“安全月”活动等工作，按照上级的部署和要求，以实事求是的工作态度进行认真学习排查，和同事们找出安全生产中的薄弱环节和设备缺陷。

2、过硬的业务技能是安全生产的前提，所以在安全生产的同时我还积极开展对自身的业务技能培训。通过一年多的学习和工作经验的积累，虽然在业务水平上有了一定的提高。但是目前，随着本所设备的不断更新，必须加强岗位技能的培训。为此，要加强自身业务学习，刻苦钻研技术水平，提高自身的业务技能和对事故的应急处理能力，在作好每月的技术问答、现场考问和事故预想、以及每季的反事故演习同时，主动参与到变电站检修试验工作，向现场调试检修的师傅讨教，把书本上的知识同具体设备有机结合起来学习。

3、在完成自身本职工作的同时，还积极参与班组布置的.各项工作。

今年我们班组于年初成立了qc小组，我在小组中负责qc的制作工作。我们qc小组的课题于xx月在站发布，成果得到了站领导评委的一致认可。本次qc活动使我的工作能力和解决问题的能力都得到了很好的锻炼。

4、自身的专业业务水平不高，事故应急处理能力不强。虽然通过三年多的学习和工作经验的积累，在业务水平上有了一定的提高，也成为了一名正值班员。但由于我在变电运行这个工作岗位上时间还不长，所以业务水平和工作经验与其它老同志比还是比较低，离一名合格的正值班员还有一段距离。

5、安全意识还不够强。有时的安全活动没有能够认真的投入，在平时对于安全在思想上有时还有点松懈。具体表现是在平时工作中还有一些习惯性违章现象没有完全杜绝，例如：操作时监护不到位，巡视时不按规定的巡视路线巡视和没有按规定时间巡视等现象。

人身事故的发生，以确保全公司的安全生产；第三，加强自身的技术业务水平培训，特别对于新运规和提高事故处理的能力是近阶段我学习的重点；第四，加强自身思想政治学习，在思想上认识到安全活动的重要性，通过安全活动不断地提高自身的安全意识。

回顾历史，展望未来，我们正面临着一个继往开来的新的发展时期，历史赋予了我们机遇，同时也赋予我们责任。随着超高压发展的不断深入,我将以积极的姿态来调整自己，使自己能一直紧跟公司发展的步伐。

**供电驻点工作总结10**

本营业厅，担负着xxx区xx平方公里内所有电力客户的用电咨询、业扩报装、故障报修、售电购电等业务，并且营业厅是xxxx区对外的唯一窗口。而且，在各级领导的关怀和全班职工的共同努力下，营销工作与班组建设工作取得了较好的成绩，于xx年和xx年分别荣获沈阳市人民满意窗口和纠风和行风建设标兵班组的称号。班组现有员工x人，不仅是清一色的“娘子军”，也是因为大部分都是年轻人，所以对工作充满着朝气和活力。 因此，这是一支充满活力和激情，勇于学习和创新的优秀团队。

>一、用能力去创新，贴心式服务感动“你，我，他”

作为公司唯一指定销售点的营业厅位于xxx区内，地理位置偏僻，离居民区较远，最远的居民区距离营业厅近xx公里，客户缴费十分困难。为此，居民班多次开展了走访社区活动，分别对xxx区、xxx社区、xxx等社区进行了走访及上门服务。而正是通过这次感动式服务进社区，营业厅 利用休息时间，先后走访小区及物业，大力去社区宣传阶梯电价政策，宣传用电常识和节电常识等电力普及知识，得到了广大用户们的认可和支持。

营业厅以了解客户心声，解决客户难题为出发点，以“微笑服务，优质服务”的服务理念，对各个年龄层，各个阶级的人们，都秉承着微笑服务的宗旨， 更是为老幼病残孕开设快速交费通道提供特殊服务的方式，让大家感受到我们的真心实意。

>二、强化工作管理，提升工作业绩，实现工作目标

为适应现代化营销建设的需求，营业厅根据上级的指示，积极完善班组信息化工作平台的内容，利用工作平台将人员信息、工作计划、管理制度、技术标准、班组培训等相关信息进行梳理归纳，用信息化手段记录班组管理情况，反映工作动态，及时将最新工作内容进行发表，为班组基础工作提供信息化的技术支持，也实现了班组从传统管理模式向信息化管理模式的跨跃。

营业厅作为xxx地区对外的唯一窗口，营业厅的行为言谈完全代表着xxx公司的对外整体形象，这就要求我们时刻提醒自己，严格遵守员工规范，熟读员工惩戒条例，将最优秀的一面展现给客户。介于平时的加强管理，和自我完善意识的增强，在xx年，我班真正的实现了“零投诉”的营销目标，这对于身为电力人的我们，既完成了工作目标，又起到了表率的作用，也是对我们工作的肯定。

在收费方面，为提高居民交费离柜率，营业厅大力宣传并引导居民客户使用自助缴费机进行交费，和查询用电情况明细，避免居民客户在缴费高峰时期的长久等候。而且，为了实现更加完善的人性化设施，营业厅还安装了便民支付点，不仅可以缴纳电费，连水费、煤气费、话费都能够全权代理缴纳，彻底的实现一体化的缴费功能，既方便了客户，又能彰显出我们的特色缴费模式设施。

>三、以全运会为工作方向，开展合理化建设工程

为了规范服务工作的软、硬环境，营业厅按照公司营销部制定的统一规范，完善了营业厅各种设施，增设了绿色植物，规划了布局结构，加强了基础建设，提升了服务档次，打造了优美的服务环境，使得宽敞明亮的服务大厅及现代化的服务设施赢得了广大客户的高度认可。而且在全运期间，营业厅悬挂宣传海报，推广全运期间的知识刊物，让客户感受到我们对全运会的重视和支持。

以全运会为契机，营业厅开创了“双语服务，双语汇报”的先河。在越来越国际化发展的影响下，国内的外来人口开始增多，而为了能够实现我们的优质服务，在业务咨询办理窗口，特设立“双语服务”的标志和人员，并在汇报词中将这一特点充分展现出来，实现可行性价值的体现。

天道酬勤，汗水与耕耘必将带来丰硕的成果。然而，成绩只能说明过去，能力方可代表将来。在以后的工作中，营业厅全体员工将继续立足岗位，迎难而上，要以“责任、奉献、无私”的企业精神，实现“工作范围无死角，业务办理零差错，营销服务零投诉”的工作目标，树立起良好的形象。

**供电驻点工作总结11**

今年以来，x局在县委、县政府统一安排布署下，抽调以为组长，、为队员的三名成员组成驻村帮扶工作组，在县委、县政府和x局的正确领导下，在县基层办的指导下，在x镇党委、政府及x村“两委”班子的大力支持下，驻村工作组以“十九件实事”为切入点，深入谋划，积极协调、扎实开展帮扶工作，圆满完成各项工作任务，并得到省、市、县电视台的广泛宣传。现将一年来驻村工作总结汇报如下：

>一、摸清基本情况，找准工作切入点

x村位于x县x镇北部，西邻x乡，北部与x县接壤。距县城五十公里，距x镇政府十五公里。处于大山腹地，山高坡陡，交通闭塞，是典型的大山区。全村共有xx个居民组，xx户，口人，劳动力xx人。全村总面积xx亩，其中山地面积xx亩，耕地面积xx亩。xx年人均纯收入xx元，其中农业收入xx元，非农业收入xx元。全村退耕还林面积xx亩。通过调查，走访、座谈，召开村“两委”班子会议和村民代表会议，研究确定了帮扶计划。

>二、加强学习，充分认识新农村建设的重要性

新农村建设的主要任务，就是以打牢农业农村发展基础，增强农村发展后劲，促进农民增收，逐步使广大农村和农民群众“生活富起来、精神乐起来、生态好起来、村容美起来、班子强起来”。因此，工作中，我们注重学习，认真思考，并结合实际情况和工作需要，坚持学习相关的理论，不断丰富自己的知识，增长工作才能，增强自己的工作自信心，逐渐提高了自身的素质和综合能力，以帮助自己更好的完成各项工作任务。

>三、深入基层，用心为民办实事、搞服务

(一)、抓准时机，开发富民产业。驻村后我们在调查、座谈、走访的基础上与村“两委”班子形成共识，只有把群众利益放在心上，放在位置，才能得到群众的支持与爱戴，因此，我们针对村集体经济匮乏，没有富民产业问题，充分发动群众，并多方筹集资金，投资xx万元平整土地，建成百亩果园一处，栽植梨树株，完成水利配套设施;x村地处x区内，根据天然地理条件，有利于铁矿企业的发展，为此工作组积极协调使企业尽快进驻x村，目前，x有限公司为进驻x村已做好前期工作。

(二)、倾心尽力，完善基础设施。基础设施的改善是致富的前提条件。驻村工作组突出基础帮扶，协助x村找部门、筹资金，改善基础设施建设。投资万元，硬化水泥路面公里改善通行条件;投资xx万元，垒护村护地坝延长米，提高河道防洪能力;投资8万元，新建休闲广场两处，其中一个占地平米，安装不锈钢护栏xx米，另外一个占地平米，安装不锈钢护栏xx米，两个广场均安装了种运动器材，极大地丰富群众业余文化生活;投资xx万元，完善幼儿园硬件设施，达到省级标准;投资xx万元，将xx余平米的村卫生所进行装修;投资xx万元拓宽硬化路面xx余平米;建候车亭xx处、牌楼xx个;打xx米深管井一眼，解决和方便了口人饮水问题;对xx户居民的危房进行改造，改善了居住条件;根据x村没有有线电视的实际情况，为xx户村民安装\_;建农村书屋xx处，配备xx万元图书，配备投影仪、幕布、音响等多媒体设备一套。

(三)、群策群力，净化村庄环境。以“五清四化”为重点，着重实施村庄环境卫生整治活动。投入资金xx万元，出动铲车、钩机、清运车辆xx余台次，清运垃圾xx余吨;清理河沟延长米;平整河床xx平方米，达到了“五清”的标准。为美化村庄环境，道路两旁进行绿化;垒长城砖多延长米;粉刷街道外墙多平方米;新建垃圾池xx个，雇佣xx名保洁员。达到了“四化”的标准。

(四)、突出重点，做好防火工作。x村植被茂盛，是全县的防火重点，驻村工作组成员严格执行防火制度，防火期间克服困难，并先后投资xx万元对全村道路两旁易燃物进行清运，对重点地段和区域反复检查，并对防火巡逻队、防火宣传、野外用火监管、森林火灾隐患、防火值班、责任制落实等进行检查，发现问题及时调处，有力的促进了森林防火工作的完成，使x村x万余亩林地未发生着火事件。

>四、再接再厉，谋今后工作的新思路

通过一年来的工作，驻村工作取得明显成效。

一是驻村工作队员克服困难，每月驻村时间不少于xx个工作日，吃住在村，期间，入户调查，与村民做到心灵相通，真正体会到村民所需、所想、所急，为全村两个文明建设创造了良好的条件。

二是村“两委”班子整体素质极大提高，形成了一个有号召力、有凝聚力、有战斗力的团结战斗整体。

三是密切了党群关系，通过帮助群众办几件看得见、摸得着的实事，送去党的温暖。四是改进了工作作风，驻村队员通过参与帮扶活动，亲身感受困难群众生活的艰辛，从中受到教育，鞭策我们更加勤奋工作，转变工作作风，增强党风廉政建设意识。

下一步工作打算：

1、深入群众了解民众疾苦，用创新思维，发展农村经济;

2、为民谋利，着力解决好本村热点、难点问题，确保农村和谐、稳定;

3、多方面积极争取资金、致力于新农村建设。

在今后的工作中，深入贯彻落实科学发展观，解放思想，统筹各方面的发展，发挥党员先锋模范作用，与时俱进，求真务实，开拓进取，积极探索新形势、新时期、新条件下驻村帮扶工作新机制，不断提高驻村帮扶工作水平，使驻村帮扶工作再上新台阶，圆满完成上级交给的各项工作任务。

**供电驻点工作总结12**

时间一晃而过，转眼间试用期已经过去三个月。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。在这六个月的工作时间里，我体会到了工作的光荣与辛劳，也体会到了工作给我带来的充实与快乐。在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，使我在工作、学习、生活上都收获颇多。下面，我将自己三个月来的实习情况做简要总结：

刚到鹤煤公司供电处，劳资科曹科长就细心地给我讲解公司的基本情况，在通过《安规》考试后，我被分配到线路工区实习。线路工区主要承建110kV及以下电压等级变电站及配套的送配电架空线路、电力电缆等工程安装、架设施工。线路工区的工作辛苦，对技术性要求较强，因此也是电力系统里输送技术人才的摇篮。

在线路工区实习的一个多月时间内，我跟着工人一起下现场干活，一起进行八矿新副井、I龙豆线路改造，杆塔的架设、放线和大湖站2号变压器线路改造等工作。随后在集成线路电缆敷设工地，我的工作是高压电缆敷设、光缆敷设、低压电缆敷设、电缆中间头制作、施工资料整理等。在高压电缆敷设过程中，我们所面对的敷设路径十分复杂，爬坡、弯头众多，尤其电缆敷设在冬季最寒冷的季节进行，冬季施工交联电缆变硬，敷设时电缆绝缘易受损伤，而且每根电缆的长度都大于400米，有的甚至达到了800米，同时，8人的电缆敷设人员，远远不能满足电缆敷设的需要。电缆敷设人员紧缺的实际状况，使我们都感觉到了巨大的施工压力。 为了充分提高敷设的进度，电缆敷设每天从早上上班开始，一直到晚上6点钟才结束。

随后又去修试工区进行实习，主要跟着师傅一起进入变电站进行盘路的维修、改造与调试，对电缆耐压试验、箱变耐压试验、电缆终端头安装。了解变电站的基本构造、变电站建设的基本过程以及各种设备的主要用途。虽然在端子箱和控制室里接电缆线这样的工作没有让我尝试，但我还是力所能及地做好扎线、刀闸分合测试等工作，增加了自己的实际工作经验。我也认真做好领导交给我的每一项任务，得到了大家的好评。

最后又安排我去营业部进行实习，营业部主要承担着供电处所有外转用户的管理、改造、收费等工作。在营业部实习期间参与九矿线路外转用户的改造施工，与工人一起进行计量箱的安装和线路的改造。

此外，在工作中我还充分认识到了安全生产的重要性。从进电力工程处的第一天起，我们就开始进行安全教育。通过学习，强化了我的安全生产意识。在后来的实习过程中，我严格遵守在施工现场穿工作服、戴安全帽的规定，把“安全第一，预防为主”的思想落实到日常工作的每一个小细节中去。

当然，实习过程中，在各级领导和师傅的帮助下，除了有以上一些收获外，也深感自身还有许多不足。主要有理论基础还不扎实，理论与实践的结合应进一步提高，与公司里的领导和师傅们思想和工作交流不够，自己的整体素质和做事能力还有待进一步提高。总之，过去的三个月，是不断学习、不断充实的三个月，是积极探索、逐步成长的三个月。在此，我要特别感谢公司领导，师傅和同事们对我的实习指引和帮助。在今后的工作中，我将努力找准自己的定位，尽自己的所能为公司作出贡献，做好电业人，服务于社会，服务于人民。

**供电驻点工作总结13**

时光如梭，回首过去一年的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅。现将这一年的主要工作总结如下：

>一、政治上坚定，思想上成熟

一个人的信念是人的世界观在奋斗目标方面的集中反映，我把政治上追求与现实中工作结合起来，在工作中我焕发出了高度的积极性和创造性，脚踏实地、艰苦创业，把理论联系实际，积极投身于建设有特色社会主义的实践中去。脚踏实地做好本职工作，把理想与现实统一起来，在改造客观世界的实践中自觉地改造主观世界。在社会实践中正视现实、冷静分析、吸取教训、振作精神，自觉地、勇敢地经受锻炼与考验。

因为我有了始终不渝的政治信念，坚定不移的政治立场，所以，我才能在实际工作中保持锐意改革，勇于进取的革命气概，保持锲而不舍、顽强奋斗、拼搏到底的作风，保持我乐于奉献、不怕牺牲、全心全意为人民服务的精神。我从做好本职工作和日常工作入手，从我做起、从现在做起、从身边的小事做起并持之以恒。伟大寓于平凡。我在本职工作中尽心尽力、孜孜不倦地做出成绩。鼓实劲、察实情、说实话、办实事、求实效。

我不断提高自己的业务本领，努力精通本职的业务知识，做本职工作的骨干和行家里手，脚踏实地的做好本职工作。把远大目标与现实努力结合起来，把为人民谋利益的决心同过硬的本领有机地统一起来、把为人民谋利益的热情同实事求是的态度有机地统一起来、把全心全意为人民服务的良好愿望同本职工作有机地统一起来。把全心全意为人民服务的良好愿望同本职工作统一起来。我在实践中为群众办实事，把着眼点放在本职岗位和现实基础上。

>二、工作中勤奋，业务上钻研

在工作、生活中我一直相信一份耕耘、一份收获。所以我一直在努力。不断的努力学习、不断的努力工作。我参加了xx大学高等函授的学习，以优异的学业取得了大学本科毕业证书，这些知识的获取和积累为我在实际工作发挥更大的作用奠定了坚实的基础。

受电力局局办公室之委托，为全局办公室系统编写了文秘类计算机培训教材，由于该书通俗易懂，实用方便，受到各单位办公室秘书们的一致好评，在各单位得到广泛使用，作为首选的基础培训教材。参加电力局青工入轨考试的命题工作，高质量地完成上级领导交给的工作，受局领导的赞扬。

加快企业信息建设是实现从粗放经营向集约经营转变的最有效手段，是企业提高竞争能力的基础，是实现“创一流”的重要保证。我厂迅速成立了信息化领导小组长和xx工作小组等组织机构，我作为二名技术人员之一从学校调入我厂企管处，开始了xx的筹备、可行性调研工作，对于这样一个新课题，我一边学习、一边工作，不断充实自己、不断丰富自己，很快地使自己进入xx开发角色中。

我与厂内外数十人的共同努力下，完成了xx的总体设计工作，它从全局、长远的观点出发为热电厂信息建设作出了总体描述，为xx的建设提供了一个蓝图和一个优选方案。年底xx已取得阶段性成果，由于xx设计合理、界面友好，具有易扩展性、易维护性、安全可靠、功能齐全，达到了总体设计的标准。

xx的成功，为电力系统的各单位的信息建设，树立了示范作用。一段时间，电力系统许多家兄弟单位来参观学习，受到专业人士一致好评并索取有关xx建设的资料。xx的应用，提高了工作效率，减轻了人员劳动强度，实现了信息采集、加工、存储、传递、检索等各环节的自动化，提高了信息共享程度，保证了数据的准确性、可靠性、及时性。为取得了较好地社会效益和经济效益，为适应电力企业商业化运营作好了准备，为适应市场经济的需要，增强企业的市场竞争能力奠定了基础。

>三、不懈的努力、永远的追求

一年来，虽然我在不同的岗位都作了一些工作，也取得一些小小成绩，但相对于组织对我的重托和期望，还相差甚远。拓宽思路，深化细化本职工作，使xx系统逐步成为各级领导的辅助决策系统，努力为企业的发展作出更大的贡献。

**供电驻点工作总结14**

一年来，我所总体工作以抓用电管理为重点，多经收入为保证，透过全所员工的辛苦努力，安全稳定、顺利、圆满的完成了各项工作任务指标。现将我所一年来的工作状况总结如下。

>一、重抓思想工作，提高职工队伍综合素质

本所始终把建设职工队伍作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，为企业的经营、发展、创新、奠定丰厚的人力基础。坚持以人为本的原则，限度发挥人力资源优势，鼓励员工加强学习用心参加全国各类等级考试，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，定期限轮派若干名员工到公司xx培训基地进行学习，尽量使学习辐射面到达最广。

进行了反腐倡廉警示教育系列课程，透过教育，帮忙他们树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高防腐拒变的潜力，杜绝了违纪违法行为的发生。因我所注意职工队伍综合潜力的培养，使得我所全员工作热情高、精神面貌焕然一新，岗位练兵综合成绩良好，安规考试综合成绩优秀。

>二、狠抓安全，夯实安全生产基础

安全生产是电力企业的永恒主题，更是经济效益的重要保证，本所始终把“安全工作放在重之又重的位置，从抓员工安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全职责制，加大考核力度。从而大大夯实了安全生产基础，稳定了安全生产局面，一年来未发生安全事故，供电可靠率，电压合格率均达公司要求。

专业基础知识、群众面授每月不少一次。每季开展安全大检查。春、秋季分别对辖区内线路走廊进行了清理。对工器具进行了试验、检测、保管、从新配备、完善。对所有未整改的台区和未完全整改的台区，及新增户较多，供电半经过长，需增变台，增线路的台区进行了草图绘制，制度了整改方案。有计划的完成“两措”计划。

>三、狠抓用电管理，大力降低线损

自年初开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指标任务到平班组，职责到人，线损指标完成状况直接与工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，杜绝了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的状况发生，对怀疑不正常的表计，事后得到计量所的大力协助，到现场进行了校验。同时查出个别内外勾结窃电的事件，己上报公司，为减小技术损耗，成立了工作小组，对所有变台的中性点接地状况进行了测度，对不合要求的实行了即时处理，透过全员共同努力，大家从第一大点的营销状况中不难看出成绩。

>四、提高经济效益，“地毯式”普查商业用电

用电核比工作它直接的关系到企业的经济效益，故我所从不敢放松，每期xx训练基地要派若干名员工参加，所以本所经常属于严重缺编。在电价核比工作上切实无太大力量投入，有些商业用户的表计是有名无实，从房东或别处搭取居民用电，工作难度也确实较大，用电稽查队成立以来，我所每一天至少派xxxx员工协助他们进行用电普查，并把普查状况及时输入电脑，更正电价比例。

>五、存在的主要问题

1、安全生产基础仍然比较薄弱，从各季安全大检查来看，本所各线路，设施基本贴合安全生产标准，综合评分也有所上升，但很多线路设施仍不贴合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能免强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电，主线烧断，用户表计过负荷烧坏等现象。

2、一向以来，本所坚持以人为本，重抓员工队伍建设，在这方面也投入了超多财力、物力，但员工的整体素质仍不很高，这也是制约本所全面发展的难题。个性表此刻管理与被管理之间的矛盾还比较突出。

3、单台线损达标率仍不尽人意，这主要是有星子里岗、南岗等新接管的未整改台区，及有部分台区未撤底整改，有些是只整改了街边两侧的线路，同时有些整改完的台区新建房太多，造成供电半径特长的现象。同杆架设，“三线交叉”等问题仍比较严重，且难以进行清除。优质服务仍有不到之处，主要表此刻部分员工素质差叼蛮，无理等用户时，不能从容应对。线损仍不稳定，有时会出现反弹现象。

相信在公司正确领导下及全所员工的共同努力下，定能够让本所的各项工作稳定开展，稳步上升。

**供电驻点工作总结15**

党的群众路线教育实践活动以来，我镇始终坚持问题导向，坚持从实际出发，按照市、县工作要求，从严从紧从实部署我镇领导干部驻点直接联系群众工作。全面建立了覆盖全镇21个村（社区）的联系点，形成了固定联系人员、时间、地点、方式，通过深入基层开展固定接访、不定时走访、慰问，及时受理和解决群众合理诉求，在化解基层矛盾、掌握社情民意、宣传政策法规和推进基层治理上取得了阶段成效，进一步密切党群干群关系，促进基层和谐稳定。

>一是强化领导，狠抓组织落实。

镇领导干部驻点直接联系群众制度是坚持党的群众路线，解决好党联系群众“最后一公里”问题的重大举措和关键工程。我镇高度重视，把驻点联系工作摆上重要议事日程，强化领导，精心组织，确保落实到位，形成了上率下行的工作氛围。我镇以党委书记为驻点联系工作第一责任人，亲自抓总，率先垂范，深入基层；其他班子成员在各个团队中发挥带头作用，对所牵头的团队的组织工作和工作效果负责；团队其他成员发挥所在部门和岗位的职能作用，积极联系和服务群众，为群众构建了一个固定的交流平台和反映问题的最佳渠道。我镇驻点团队在镇委书记的统一领导下，坚持以每周二为固定接访日，到各村（社区）接访室，敞开大门，真诚迎接群众来访，认真仔细倾听群众心声。在驻点团队扎实工作作风下，我镇实现了小事不出村，大事不出镇，基层问题在基层解决的目标。

>二是群众利益无小事，点点滴滴只为民。

我镇驻点团队坚持突出问题导向，把群众当亲人，把群众的事当家事，用真心、用感情做好群众工作，切实帮助群众解决实际问题。阶段来，受理群众诉求54件，现场办结23件，限时办结30件，内容涉及了农村低保、医疗保险、环境卫生等与群众切实利益息息相关事项。其中，9月23日，驻点团队第一天接访时，XX村村民詹XX手持群众联系卡一早来到XX村接访办公室，向驻点团队反映“乌龟岛”雨天积水问题，驻点团队队长镇委书记在了解相关情况后，与团队成员召开座谈会认真研讨解决方案，最后确定由XX村通过发动乡贤捐款和向县交通局争取补助资金等方式，筹资整修该路段。至10月28日，整修项目已请专业人员现场勘测，形成初步预算及拟定开工时间。 9月30日，XX村村民黄XX到驻点工作室反映其家庭生活十分困难的问题。驻点团队了解到现年55岁的黄XX患有肺癌，子女由于遗传原因均患不同程度智障的实际情况后，立即组织人员到黄XX家中进行慰问。团队成员黄XX——XX村第一书记积极向县残联联系，帮助黄XX儿子办理二级残疾证明，并向县民政局为黄XX争取社会救助。10月14日，XX村村民向驻点干部反映台风后路边电线杆东歪西倒严重影响群众生产生活的问题。驻点领导立即拍案决定，由村委牵头，主动联系镇供电所，及时组织人员对沿途的受损的电线杆进行维修，并恢复原状，确保了群众的生产生活能正常运行，解决了村民的心头之患。10月21日，沟疏村理事会到驻点工作室反映大项目建设用地规划超过界限的问题。驻点工作组长立即带领驻点工作组和村干部到现场核实情况，现场无法解决，随后及时提交会议讨论，并和上级有关部门取得联系。10月23日，在镇委镇委书记、镇长牵头和驻点工作组的协调下，县招商办、大建设项目负责人及沟疏村理事会、村干部再次到现场确认，最后顺利把事情解决，既确保了大项目建设的顺利推进，又维护了村集体和村民的利益，受到了群众的纷纷称赞。

>三是多措并行，强化基层治理。

**供电驻点工作总结16**

供电所规范化建设和管理，是现当今社会对电力企业的要求，也是企业自身发展的需要，我所始终以五星级供电所的标准严格要求，规范各种工作流程，完善各项制度。在全体员工的共同努力下，完成了公司各项工作任务和生产指标，规范化建设和管理取得了明显的成效，现总结如下：

一、综合管理

今年下半年，公司确定我所为规范化建设的试点供电所，投入资金把供电所办公楼内外进行二次装修，根据适当超前的思路来建设办公场所，全面实行办公物品定置化，以规范化建设为契机，坚持精干、高效的原则，重新对员工进行优化配置，明确岗位职责，签订岗位合同，不断提高员工的`积极性和创造力，制定工作绩效考核制度，严格工作绩效考核，奖优罚劣，制订整年的学习培训计划，年终举行安全知识竞赛和技能比赛，做好事故预想、事故演习方案，使每位员工今年来业务知识和技能水平都有了长足的进步。

二、安全生产管理

安全生产工作是各基层供电所管理的重中之重，是一切工作的前提。我所制定了13项管理规定，并对这些制度严格考核，以制度促管理，在全体员工中形成重奖重罚、人人争先的良好局面，使安全生产管理有章可循，安全日活动中，我们把安全学习和业务培训学习相结合，使之内容更为丰富，效果更为明显，在全所员工中形成良好的学习氛围，使每位员工的安全意识有了质的飞跃。严格执行“两票”制度，认真为工作票审查把好关，落实现场勘察制度，做到现场安全生产管理可控在控。加强现场施工监督力度，对较大型、复杂线路的作业，必须有所领导到现场，协助工作负责人进行现场监护，及时发现问题，消除安全隐患，更体现出全员齐心协力的工作氛围。认真执行公司录音管理制度，各班组安全学习，外出作业都全部录音，当日录入电脑并上传，今年我所在安监科的支持下，辖区所有线路隔离开关、刀闸全部采用反光牌，规范设备编号，线路杆塔喷上相序、编号及防撞反光标志。使整个辖区的安全基础资料更为完整、详细，为安全生产提供最根本的保证。

三、营销管理

实行窗口一口对外办理业扩报装，按标准化流程做好新装工作，在规定时限内完成作业并送电。严格三相客户用电申请的审查，避免因超载表计烧毁造成的电量损失，根据客户申请的容量，认真核对设备功率，并与用户签订用电合同、双电源协议等，规范所有业扩报装程序，对线损超过5%的公用变台区进行普查，作出技术分析报告，制定降损方案。落实“四勤”即：勤看、勤想、勤走、勤查的用电管理方式，坚持每月对公用变进行电流测试工作，及时进行容量调整，保证变压器安全、经济的运行。

四、优质服务

作为规范化建设的试点供电所，我们树立以“对内准军事管理，对外人性化服务”的理念，始终认真贯彻“优质、方便、规范、真诚”的农电服务方针，高标准建设标准化供电营业大厅，完善软硬件设施，“外树形象、内提素质”，以规范化的管理，强化营业窗口服务人员素质，提升服务水平。强化供电抢修和日常维护机制，严格24小时值班制度，确保抢修维护工作的迅速、高效，保障辖区用户的供电可靠性。为确保专变、农电电费的100%回收，减少因欠费停电给广大用户生产、生活造成影响，采用更科技化、更人性化的手段，通过电话催收、短信提前通知等各种手段相结合，确保了电费资金的及时、足额回收。

**供电驻点工作总结17**

为贯彻落实《xx公司关于做好近期优质服务工作的紧急通知》精神，进一步提高优质服务水平，切实做好春节期间的供电服务工作，xx供电所现已全面开展优质服务自查工作。特别是对重要客户进行了仔细排查，经认真梳理对发现xx优质服务方面存在的问题和不足进行了严肃整改，现将具体情况汇报如下：

>一、领导重视，精心组织实施

为认真执行《xx公司关于做好近期优质服务工作的.紧急通知》文件精神，进一步抓好优质服务工作，对此xx供电所领导高度重视，首先成立了以所长为第一责任人的优质服务工作自查领导小组，制定具体工作措施，召开专题会议，精心组织布署，组织对供电所重要客户安全隐患排查、舆情分析防控等工作进行了认真排查，经认真整改和不断完善，为做好春节期间xx优质服务工作提供了保障。

>二、认真排查，及时发现问题

1.认真对供电所全体职工进行了仔细排查，未发现xx情况，均满足上级公司标准要求。

2.对供电所遇到的投诉举报案件的办结进行严肃查处，经排查非常规范，做到能在承诺时限内及时处理办结，无任何不良记录，优质服务工作开展良好。

3.不定期对服务人员进行明查暗访，检查服务人员在工作态度、工作纪律、服务礼仪、仪容仪表等方面是否规范。检查结果发现，大部分工作人员能够严守规定，遵守时间，执行业务办理流程和收费政策及标准，真正做到透明办公，一站式服务，阳光般服务。

4.检查供电所班组，特别是营业厅和抢修班是否做到“首问负责”、“一口对外”、“限时办结”，均查无问题发生。但各项工作仍需不断完善，才能使xx优质服务水平得到快速提升。

>三、注意实效，认真落实整改

1.不断完善管理，实现窗口服务标准化

xx供电所始终实行xx营业场所无周休日工作机制。柜员做到了着装挂牌，办结每笔xx业务不超过1分钟，并严格按照营业场所公示的业务办理流程、收费政策及标准办理业务。

在春节期间，为保证居民用户正常供电，方便客户缴费，提前就将春节放假工作时间安排通知给广大客户，并且按上级公司要求正月初xx便开始营业。在春节期间，每天由客户服务中心主任坐班，每个岗位轮流值班，保证工作人员不脱岗。同时，主要领导及相关人员在春节期间还多次深入服务窗口进行检查和慰问，并对存在的问题进行了现场指导、批评和指正，逐一进行了整改。

2.认真履职践诺，严肃对待投诉举报案件

xx供电所全体营业窗口服务工作人员能够严格践行规定，做到在承诺时限内办结业务。客户服务中心既为内部xx工作营造了便利环境，又为广大居民用户提供了便捷周到的服务;接到客户投诉举报后，xx供电所严格按照流程在及时进行处理，并将处理结果及时反馈和上报;对重要客户安全隐患进行排查，真正做到了为大客户的生产经营保驾护航;排查并完善抢修力量的组织和实施，保证接报及时，快速到场，迅速解决;认真排查一切不利因素，舆情分析防控工作有待加强，保证营销xx优质服务工作不留死角，没有隐患，等等举措，这大大减少了客户投诉举报事件的发生。另外，在收费高峰时段，为避免客户排队，我司启动应急方案，加开营业窗口以缓解缴费压力。

3.严执首问负责制，实现xx业务“一口对外”

严格按照“xx”规定办理各项业务。认真执行“首问负责制”和“限时办结”规定，落实了xx检查和故障报修等业务均由客户服务中心实现“一口对外”;每日核查xx方案答复期限、业务办理期限、受理客户投诉办结时限等，在营业场所设有业务咨询窗口、意见箱、意见簿及举报和查询电话，让社会广大用户监督我们的一言一行，避免营业厅工作人员在办理业务时有推委搪塞、刁难客户现象的发生。不仅提高了我们xx优质服务水平，还重塑了xx企业的新形象。

在各级领导的正确领导下，xx供电所在优质服务工作取得了一定成绩，但也发现些许不足。今后，我们将进一步转变思想，提高认识，改进工作方法，不断完善管理机制，继续扎实开展优质服务工作，使xx供电所的xx优质服务再上新台阶。

**供电驻点工作总结18**

全县精准扶贫活动启动以来，代县民政局按照县委、县政府对此项活动的总体安排和部署，结合实际，精心组织，周密安排，强化督导，狠抓落实，工作进展顺利，现将20xx年度上半年工作完成状况总结如下：

>一、强化组织领导，精心安排部署

一是及时成立领导机构。局领导高度重视精准扶贫活动，迅速成立了由局长赵平安为组长的精准扶贫活动领导小组及办公室，并按照班子成员包片分工，制定了《代县民政局机关干部包村分工表》，每村指派一名班子成员和三名包村干部深入基层开展包村工作，全局共选派包村干部5名。同时确定了工作联络员，及时与包乡单位联系沟通，确保了与县乡村三级配合协调、运转有效。

二是认真制定工作方案。我局多次召开工作会议，根据县“领导干部大下乡”活动有关文件要求，结合县委“领导干部大下乡”活动实施方案，在充分研究讨论的基础上，结合我局实际，制定了《代县民政局扶贫工作实施方案》。

三是超前安排准备。为切实开展好“领导干部下乡”活动，下乡包村前，组织专人对各村状况进行了摸底调查，并将各村的基本状况分别印发到每个工作组，为他们尽快熟悉状况、进入主角带给了第一手参考资料。同时印制了《干部下乡活动下村入户民情民意调查表》。

四是认真组织业务培训。下村入户前，我局组织包村干部进行了业务培训，认真学习传达了县有关文件精神，重申了工作纪律，指出了工作方法，明确了任务目标，使工作组和有关人员掌握了重点，学会了方法，促使下乡工作迅速启动。会上，重点对下乡干部提出了具体要求，要求他们在下乡工作期间，结合实际，发挥优势。

>二、采取有力措施，扎实有序开展

(一)落实领导职责制。实行了局领导班子联系村职责制，1名副科级领导干部和其他4名干部职工，全部建立了联系点，每周至少到联系点调研指导工作2次。活动期间，我局领导干部共深入联系点调研指导工作38次。

(二)建立健全工作机制。局活动领导小组办公室将工作组成员名单、分组状况和联系方式等基本信息制成表格印发到每个工作组包村干部手中，同时，建立了定期汇报制度，每周汇报一次工作进展状况，要求每一名包村干部都要记好工作日志。

(三)迅速上岗到位。包村工作组主要到峨口镇对接并和镇、村干部群众座谈。座谈会上，包村工作组和镇党委以及所包村党支部书记，分别介绍了有关状况，顺利完成了对接。我局5名包村干部，派驻到南新村，全部到岗到位。

(四)深入排查调研。各工作组下村入户后，采取召开座谈会、深入农户家中走访、发放民情民意调查表等多种方式进行了深入细致的调查研究。在调研过程中，与农民应对面、心贴心交流。广泛宣传县委、县政府的农业农村工作发展思路和举措，帮忙所包村谋划今年的农业农村工作，引导农民发展新型合作组织。了解群众所思、所想、所需以及关注的热点难点问题。认真做好社会矛盾隐患大排查工作，排查化解不稳定隐患。广泛听取农民群众的意见推荐，认真研究解决问题的措施办法，做到发现一个问题解决一个问题、有什么问题就解决什么问题。在活动期间，工作组共深入基层34次，发放调查意见单500余份，调查整理全镇村民中存在的困难和问题45个，经归纳分析，共梳理了6个方面20个问题，并按近期远期、分门别类建立了台帐，制定了切实可行的整改措施，并明确解决的时限，落实职责人。在整改落实阶段，我局及时召开了转段工作推进会议，要求包村干部坚持随时发现问题，随时解决的原则，及时帮忙乡村解决疑难问题，对不能立即解决的问题，要进行认真梳理，分清轻重缓急，重点工作和一般性工作，制定解决问题具体方案、计划，明确解决的时限，落实职责人，并建立整改落实台账和帮忙解决实际问题记实表，制定解决问题措施办法。

>三、注重宣传推广，强化督导检查

扶贫工作开展以来，我局通过各种会议、入户走访等形式大力宣传“干部下乡活动”的目的好处及活动的相关状况，充分调动群众参与的用心性，为活动的开展营造良好的舆论氛围。大力宣传包村工作进展状况和取得的成效。为确保活动实效，我们加强督促检查，每周汇报一次工作进展状况。采取定期与不定期相结合、普查与抽查相结合、明查与暗访相结合的方式进行督查。局工作领导组多次召开工作会听取汇报，研究措施，促进活动的有序开展。突出抓好礼貌建设工作。今年3月，我们用心配合村支部，全面加强了农村礼貌建设工作。充分利用广播、走访、会议、座谈等方式方法，宣传礼貌建设的重大好处，做到人人皆知，家喻户晓。在此基础上，加强对村民进行法律法规、村规民约教育，努力克服消除礼貌建设工作中出现的不利因素和不良现象，取得较好效果。

>四、具体完成工作

按照县委、县政府“干部下乡驻村工作”要求，我局用心开展此项活动，大力宣传各类惠民政策，通过与各级部门的用心协调，20xx年度上半年具体帮扶工作完成如下：

峨口镇南新村：

我局帮扶工作：春节前夕，局领导干部走访慰问困难群众10户，发放面粉10袋、大米10袋、油10桶、慰问金300元。

我局与有关部门协调帮扶完成工作：

1、协调水利局，投资万元，准备建设U型渠6千米，目前已经完成3千米，可灌溉耕地1800亩;

2、投资2万余元，建成垃圾池4个。

下半年，我们将以改善帮扶群众的生产生活条件为目标，进一步提高工作标准，改善工作方法，努力为村群众办更多的实事、好事。

**供电驻点工作总结19**

秋去冬来，寒冷的季节已不知不觉的来临了，随着时间的推移，我做经销商驻点管理员也已经一年了。回忆这一年，思绪万千。这其中有对过去一年的回忆，忙碌了一年，虽耗费了许多的精力和时间，但却未近人意；也有对新一年的希望，希望能有机会重新开始。回首走过的路，无论成功还是失败都将成为我工作的基石。只有总结经验，分析过失，才能坚定信心，努力细致的工作，直到成功！

我作为经销商驻点管理员，肩负着公司与川北地区五大城市的经销商之间友好合作的桥梁。

20xx年元旦我正式接手了经销商管理员这份工作，这是我所期盼的。刚开始的日子，对于从中心库管理员转经销商驻点管理员的我压力比较大，这其中包括了领导对我的信任、经销商对我的考验、以及业务流程的不熟悉。在领导和同事的帮助下，我很快的找到了做经销商驻点管理员的感觉，使工作走上了正轨。

>回顾工作内容大致分为以下以几点：

1、市场调研：出差时，拜访辖区内的经销商，及时了解市场动态，关注市场变化，打探竞争对手相关信息等，并针对具体情况提出合理化建议。

2、员工培训：每次出差，都抽出时间给经销商员工做产品性能介绍培训和销售技巧培训，针对经销商员工提出的疑问耐心解答

3、传递信息：在经销商与总部之间起到桥梁作用，上通下达，及时将集团的政策变化告知经销商，将市场需求汇总上报。

**供电驻点工作总结20**

根据部室下达的两措计划，胡里庄 供电 所针对内容立即展开了工作，使各项措施得到了落实，现向部室汇报如下：

>一、反事故措施计划

1、在防人身触电方面，认真执行各项规章制度，严格劳动纪律；停电检修工作前，做到了认真核对线路名称、杆号、杆型、色标防止了误蹬有电杆塔事故的发生；在多回路线路上工作，除按规程要求的 安全 措施外，停电杆塔上都设了明显标志，并有专人监护，严禁误送；加强了对双电源的 管理 ，使双电源的供电范围得到控制，减少了事故隐患。

2、防倒杆、断线方面，加强线路巡视，发现的问题得到了及时处理，8基杆基得到了及时加固；要求职工认真贯彻 电力设施保护 条例，做好护线工作，砍伐防护区内树木40余棵，保证了线路安全运行。

3、防线路事故方面，及时发现消除了线路设备的缺陷1处；对高压用电户配电设备加强了管理，做到及时检查，使事故面大大缩小；为防止线路事故的发生，加强了对两票三制的执行力度。

4、为了防止工作期间触电事故的发生，线路工作期间，严禁监护人作其它工作。

5、加强了对高压线路的巡视，特别是夜巡和大雾天气的巡视；更换用户配电室不合格的过墙管4只。防止了污闪事故的发生。

6、建立健全消防组织和消防制度，并组织全体人员学习消防器材的使用方法，随时防备火灾事故的发生。

7、在防小动物方面，我们做了大量的工作，给各配电室配齐了挡鼠板，电缆沟内放置了各种灭鼠物品。

8、时常教育职工遵守交通秩序，为防止交通事故的发生、保证职工的安全，起到了良好的效果。

9、三月份组织安排各所工作人员进行了反事故演习。

>二、安全技术劳动保护措施计划

1、在这方面的工作主要是充分发挥安全员的作用，确保安全员的职责；加强职工的安全意识和自我保护能力的教育，严格执行安规的各项规定、杜绝了违章现象的发生； 绝缘工具、手套、胶靴等定期试验，并做了试验记录。

2、为防止高空摔跌，规定对未放稳固的杆塔，不得穿硬、滑靴鞋。高空作业严禁喝酒，作业前必须认真检查安全器具。登杆用的工具做到随用随检查； 对材料、工具的传递全部按规程的规定进行，防止了器材坠落及伤人事故的发生。

**供电驻点工作总结21**

一年来，我所总体工作在局党委的正确领导下在机关部门的大力帮忙下，以年初局行政提出的：“住一条总线、夯实二个基础、开展三项活动、建立四个常态运行机制、实现五个提高。”为工作思路，以安全为中心，以“创一流”为动力，以抓用电管理为重点，多经收入为保证，透过全所员工的辛苦努力，安全稳定、顺利、圆满的完成了各项工作任务指标。现将我所一年来的工作状况向各级领导简要汇报。

>一、经济效益完成状况

1、供电量完成，超年控计划115KWH，与去年同期增加。

2、售电量完成，超年控计划，与去年同期上升2。

3、线损率：低压综合线损率为，与年控计划，下降百分点。与去年同期的，下降了百分点，单台线损达标率8，与年控计划6，上升，与去年同期5上升4百分点。

4、售电均价：综合售电均价为千瓦时。

5、营业普查，共计普查约101，其中重新核比52，平均每月合理增收约元，为公司追回损失约元。

6、多经收入：共计完成多经产值50.元。

7、电费回收10。

>二、重抓思想工作，提高职工队伍综合素质

本所始终把建设职工队伍作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，为企业的经营、发展、创新、奠定丰厚的人力基础。坚持以人为本的原则，限度发挥人力资源优势，鼓励员工加强学习用心参加全国各类等级考试，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，此刻读员工其中脱产，定期限轮派若干名员工到公司“云石山”培训基地进行学习，尽量使学习辐射面到达最广，以年初高严事件为教材，进行了反腐倡廉警示教育系列课程，进行党性、党风、党纪教育，理想信念教育，透过教育，帮忙他们树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高防腐拒变的潜力，杜绝了违纪违法行为的发生。因我所注意职工队伍综合潜力的培养，使得我所全员工作热情高、精神面貌焕然一新，岗位练兵综合成绩良好，安规考试综合成绩优秀，竞能比武，基层单位中，综合评分排行第。

>三、狠抓安全，夯实安全生产基础

安全生产是电力企业的永恒主题，更是经济效益的重要保证，本所始终把“安全工作放在重之又重的位置，从抓员工安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全职责制，加大考核力度。从而大大夯实了安全生产基础，稳定了安全生产局面，半年来未发生安全事故，供电可靠率，电压合格率均达公司要求，“安全性评价”综合评分为78、18分同比增长2%，我们的具体做法是：

1、专业基础知识、群众面授每月不少一次。

2、开展“党团员身边列事故无违章”活动

3、每季开展安全大检查，全年共查处出安全隐患8起，即时处理的有5 起，随后在机关部门的帮忙下处理1起,余下几起未处理的已报相关部门。

4、春、秋季分别对辖区内10KV线路走廊进行了清理。

5、对工器具进行了试验、检测、保管、从新配备、完善。

6、对所有未整改的台区和未完全整改的台区，及新增户较多，供电半经过长，需增变台，增线路的台区进行了草图绘制，制度了整改方案。

7、有计划的完成“两措”计划。

>四、狠抓用电管理，大力降低线损

自年初开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指标任务到平班组，职责到人，线损指标完成状况直接与工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，杜绝了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的状况发生，并对全所共1940用电客户及1居委会行政村的用电表计进行了全面清查，共查出窃电户，追回损失，查出表计烧坏31，查出部分未整改台区非标表计约168(暂我所无力实施更换)，对怀疑不正常的表计，事后得到计量所的大力协助，到现场进行了校验。同时查出个别内外勾结窃电的事件，己上报公司，为减小技术损耗，每个台为每月不少于的负荷测试，成立了工作小组，对所有变台的中性点接地状况进行了测度，对不合要求的实行了即时处理，透过全员共同努力，大家从第一大点的营销状况中不难看出成绩，综合线损比年控计划低了百分点，比去年同期低百分点。

>五、提高经济效益，“地毯式”普查商业用电

用电核比工作它直接的关系到企业的经济效益，故我所从不敢放松，因本所有员工脱产学习，请了长假，参加了函授，每期云石山训练基地要派若干名员工参加，所以本所经常属于严重缺编。在电价核比工作上切实无太大力量投入，有些商业用户的表计是有名无实，从房东或别处搭取居民用电，工作难度也确实较大，自4月份用电稽查队成立以来，我所每一天至少派员工协助他们进行用电普查，并把普查状况及时输入电脑，更正电价比例，到目前为此共对向阳南北路、八一北路、解放路计户进行用电普查，查出高价低接52，追回电费约xx元，每月合理增收约xx元。

>六、落实服务承诺，提高服务质量

坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务资料，坚持为民办实事的精神，开展了一系列重要举措。

1、有计划定期对员工进行服务理念教育，及待客的热情，举止的礼貌，仪态的端庄，着装的整洁等立方面的培训，每月进行一次书面笔考，不定期的进行现场抽查，笔考和抽查的结果是：优秀率6，良好率达8，合格率10，全年来未发现投诉事件。

2、一如继往的坚持所长接待日，并在营业窗口设立了客户意见薄，这样确保了能在第一时间了解自身存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户应对面的交谈，心与心的沟通。

3、加大了对外商企业的服务力度，及时通电到户，并免除了所有工时费用，如糖厂制衣厂、华森制衣厂等外企。

4、将每次计划或非计划性停电的有关状况及时通知事业、企业单位及个体、主要用电大户，外商企业。

5、定期走访五保户，全年累计共走访。

6、出色的完成了各次接待任务及高考期间的保电任务。

7、为减小停电给客户带来的不便，实行“0”点作业，共计xxx。

经过全员共同努，本所服务意识，服务资料，服务质量，都己上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

以上是我所一年各项工作开展的基本状况，及明年工作的重要工作任务目标，相信在公司正确领导下及全所员工的共同努力下，定能够让本所的各项工作稳定开展，稳步上升。

**供电驻点工作总结22**

供电所技术员个人工作总结时间飞逝，20xx年的工作已经结束，在20xx年的工作中认真贯彻供电企业领导下达的各项任务并协助了所长完成了各项工作，通过自己的不懈努力，并与20xx年11月被公司授予技术员职称，在这期间，我对我们公司首站的各系统有了更深入的了解和认知，对一些系统发生的各类事故有了一定的独立分析和处理能力，按质按量的完成了一名供电技术员应尽的责任和义务。具体个人工作总结如下：

1、20xx年11月19日在所长的带领下，章台供电所全体员工进行了安全规程理论与实践培训，保证安规考试百分之百合格，安规要求百分之百执行，实现“三不伤害”（不伤害自己、不伤害他人、不被他人所伤害）措施百分之百落实。

3、针对夏季高温和重负荷等特点，对重要设备、长期重载设备以及老旧设备，制定过载、过温运行的相关技术规定，确保出现过载、过温运行情况下的配电设备

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！