# 志愿服务优秀工作总结(共32篇)

来源：网络 作者：前尘往事 更新时间：2025-04-17

*志愿服务优秀工作总结11、抓宣传动员。社区采取上门走访、座谈交流、共建联席会等多种方式，并通过社区宣传栏、广播、组长会、党员学习日、计生入户宣传、综治上门走访，以及社区举办的街头宣传演出、文体活动等各类活动，宣传志愿服务工作的精神和重要意义...*

**志愿服务优秀工作总结1**

1、抓宣传动员。社区采取上门走访、座谈交流、共建联席会等多种方式，并通过社区宣传栏、广播、组长会、党员学习日、计生入户宣传、综治上门走访，以及社区举办的街头宣传演出、文体活动等各类活动，宣传志愿服务工作的精神和重要意义，提高机关干部、居民群众对于志愿服务工作的思想认识和重视程度，为社区深入开展志愿服务活动打下良好的基础。

2、抓队伍组建。社区结合本辖区内机关单位多、资源丰富的特点，加强与机关党工委以及老干部的联系，积极调动老干部这一支队伍的特有资源。由社区党支部牵头，社区组建了10余支志愿者队伍：扶贫助困志愿者、爱心服务志愿者、医疗保健志愿者、社区工作志愿者、法律援助志愿者、文体宣传志愿者、生育关怀志愿者、敬老服务志愿者、科普宣传志愿者等。这10支志愿者队伍，活跃在小区、街巷，特别是经常活跃在机关开展国家政策和健康知识咨询、护绿种植、综治巡逻、卫生督导、文明劝导等志愿服务。

二>、注重突出重点，拓展社区志愿服务内涵

1、以“便民”为中心，拓展志愿者服务内涵。社区坚持以“民思我想、民需我为、民困我帮、民求我应”为志愿服务的宗旨，组织开展了一系列便民服务活动。如以辖区资源为依托，成立卫生保健服务志愿者分队，定期为居民宣传卫生保健知识，经常为社区老人进行身体保健宣传检查，及时为困难群众送医送药上门，极大方便了年老、残疾及其他行动不便的群众。

3、以“助民”为动力，拓展志愿者服务内涵。社区居民志愿者服务队积极开展助学助困活动，并作为加强社区精神文明建设，促进社区良好风尚的举措来落实。根据毗邻就近原则，社区志愿者服务队成员以“一助一”、“多助一”形式，对各分属片区内的特困孤寡老人、病人及残疾人和特困学生进行结对帮扶，解决他们的日常生活需要。例如，在实行“一对一帮扶”制度之后，社区党支部及时了解辖区内的孤寡老人、空巢老人的情况，组织志愿者定期到老人们家中，嘘寒问暖，解决他们生活实际困难；每逢节假日，给老人们送上慰问金、礼品、组织文艺活动，丰富老人们的节日生活，让社区的老人们感受到了大家庭的温暖，为构建平安和谐社区起到积极的`促进作用。

4、以“乐民”为载体，拓展志愿者服务内涵。为了丰富辖区居民生活，活跃节日气氛，社区利用节假日或中国传统节日，邀请具有文娱特长的居民群众参加文化娱乐表演等活动，以居民群众喜闻乐见的形式，向他们宣传科学发展的观点、社会主义荣辱观等知识，弘扬爱国主义、集体主义、尊老爱幼的传统美德，培养团结互助、平等友爱的新型人际关系和崇尚科学、破除迷信、抵御\_的良好氛围，倡导科学健康、文明的生活方式，受到广大社区居民的称赞和好评，同时也丰富了社区居民的精神文化生活。

>三、注重丰富活动，发挥志愿服务示范效应

1、开展“党心连民心、亲情进万家”活动。社区发挥党员志愿者为主体的志愿服务活动，开展了以“一举一动树形象”为主题的“四个一”即“每月做一件好事、参加一次公益活动、找社区居民聊一次天、帮助群众解决一个问题”活动，赢得了社区居民的广泛好评，也树立了党员志愿者的榜样形象，极大地推动了社区服务工作的发展。

2、开展“进家门、知家情、解家难”主题活动。以社区成员为带头人、青年志愿者为主力的服务队伍，以“进家门、知家情、解家难、暖家心”为工作标准，以满足社区居民多层次需求为己任，为辖区居民群众提供就业再就业、社会救助和福利、医疗卫生、群众维权、计生、幼儿保健、政策法规咨询、治安管理、家政、电讯等类型多样、内容丰富的服务活动，使社区居民逐步实现小事不出门、方便在社区，真正实现社区为民办实事、为民谋利益的服务宗旨，构建“顺心、舒心、安心、贴心、欢心”的和谐社区。

3、开展“市民动起来，文明创出来”主题活动。社区积极配合文明城市创建活动，开展了“文明树起来，市民动起来”主题活动，定期组织离退体老党员上街开展文明劝导、交通路口卫生督导和文明宣传活动，既发挥老同志的余热，也给展示了老年志愿者的风采。

**志愿服务优秀工作总结2**

青年志愿者活动是倡导团结友爱、助人为乐、见义勇为的社会风气，是当代中国社会主义一向十分高尚的事业。体现了中华民族助人为乐、扶贫济困的传统美德，是大有希望的事业。努力做好这项事业，有利于全社会树立奉献、友爱、互助、进步的时代新风范。这是当代大学生的行动指南，是当代青年志愿者肩负的使命，也是我们学学有所用的具体体现。我院的青年志愿者自活动开展以来，在院党总支的正确领导下，在院团总支的精心组织下，的到了大家德认可，下面结合实际，将我院志愿者活动略作介绍，以供交流。

>一、基本情况：

我院的“青年志愿者服务”是由团总支统一组织管理，设团总支书记一名，宣传委员一名，组织委员一名。为了进一步规范我院青年志愿者的管理，全面推进我院青年志愿者服务事业不断走向深入，于20xx年5月4日成立志愿者服务队。20xx年8月19日我院“志愿者服务在医院”活动正式启动

>二、活动目的：奉献爱心，服务社会，锻炼自我。

大学阶段,是我们人生的重要里程碑，参加工作后更应投身社会实践奉献爱心，服务社会，锻炼自我，组织青年志愿者,积极参加社会服务，是提高自我，锻炼自我的有效途径。从社会需要上来讲，社会需要我们的奉献，需要友爱，这是当代大学生肩负的历史使命，也是应具备的起码素质。

>三、活动宗旨：为人民服务，为社会服务。

为人民服务是每一个公民应尽的义务，更应该是当代大学生应有的道德观念，作为一名青年志愿者，尤其要有清醒的认识，本着为人民服务，为社会服务的宗旨，增强责任感和使命感。坚定信念，开拓进取，发奋成才，建功立业，为实现中华民族的伟大复兴作出的更大贡献。

>四、活动介绍：内容丰富，成效显著

1、开展“青年志愿者服务”活动

20xx年5月4日扎兰屯市人民医院团总支成立“青年志愿者”服务队，自此，院团总支青年志愿者服务队组织青年志愿者在三角地广场组织“青年志愿者服务”队成立仪式。同时健康分队、爱心分队、环保分队开始了首次“青年志愿者服务”活动。

健康分队：在三角地广场对群众义务体检(检测血压、开展健康宣教、健康咨询)

爱心分队：看望社区老人，为社区孤寡老人整理、打扫房屋、陪老人聊天。环保分队：吊桥公园是扎兰屯市的窗口，长期因为人为原因环境受到影响，志愿者环保分队清理了吊桥公园中死角垃圾，为我们美丽的环境争光添彩。

广大青年志愿者积极配合志愿服务队的安排，吃苦，耐劳，树立青年社会榜样。

2、开展关爱空巢老人活动建立“长期服务对象”

扎兰屯市人民医院团总支于20xx年5月4日开始，与社区达成长期的协议，进行长期的服务。经社区工作人员介绍，帮扶的对象是一位是孤寡老、一位没有儿女、一位是军烈属都是为国家建设出过力流过汗的人，可现在他们有的生活不能自理，有的没有儿女，他们需要社会各界人士的关怀和帮助。自那以后，院团总支组织青年志愿者定期帮助打扫卫生，整理内务，擦洗玻璃，与荣誉军烈属家属谈话。在多次的活动中，我院志愿者已和老人们结下深厚的友谊。旨在长期开展志愿者服务活动。用广大青年志愿者的实际行动表达一份爱心。全体志愿者的服务受到了大家的好评。

3、在院内开展“志愿者服务在医院”活动

进一步完善我院志愿服务体系，积极培育文明风尚，推动志愿者医院服务事业深入发展，20xx年8月19日，由医务科、党办、团支部共同组织开展的“志愿者服务在医院”活动。

志愿服务作为一种先进的社会动员服务方式，为公众搭建了参与社会服务，实现自身价值的全新的实践平台。医务科主任江波希望我院的志愿者成为促进现代医学技术与社会人文精神更紧密结合的助推器，推动医院的服务，促进医患的和谐。在志愿者服务中，志愿者要了解科室分布以及我院的分科系统，对患者进行预检分诊，在工作中提高自身业务水平。志愿者是我院的新生力量，同时也代表了医院形象，通过志愿者服务，建立沟通医患之间的新桥梁，改善医院服务水平。提倡服务社会，关注健康。

青年志愿者活动的开展增强了青年人的实践能力和适应能力,实质上反映了当代青年助人为乐、甘愿奉献的时代风貌和精神风貌，我院志愿者在院领导和院党总支的带领下，发扬助人为乐的优良品质，使我院的志愿者活动走向新的辉煌。

**志愿服务优秀工作总结3**

一是高度重视，强势启动。县委、县政府领导高度重视志愿者服务工作，把志愿者服务工作作为推进精神文明建设的重要载体和争创省级文明县工作的有效抓手，全面部署，精心组织，统一安排。制定下发《关于在全县开展学雷锋，讲文明，树新风志愿服务集中行动的方案》，并于3月5日举行了学雷锋、讲文明、树新风志愿服务集中行动启动仪式。来自县直部分单位的800余名志愿者参加活动并集体宣誓。启动仪式完成后，组织志愿者开展了捡拾垃圾、四进社区、进敬老院送温暖等志愿服务活动，各乡镇、街道也举行了丰富多彩的志愿服务活动，据不完全统计，当XX县共有5000余人参加了志愿服务集中行动。

三是结合实际，立足岗位。按照要把学雷锋、讲文明、树新风活动与热爱家乡，奉献利津活动有机结合起来，与创建文明单位、文明机关、文明社区、文明行业(窗口)、文明乡镇等各类争先创优活动有机结合起来的要求，各部门各单位加强协调，相互配合，深化主题，充实内容，拓展领域，认真开展志愿服务活动。县国税局志愿者在做好本职工作的同时，踊跃投身各项公益活动，用行动服务社会，用爱心温暖他人，积极争做学习雷锋精神的文明使者，前往敬老院开展送温暖、献爱心活动，在街头发放税收宣传资料、讲解税收知识、解答涉税问题。县质监局紧密结合质监业务特点，以消费者权益日等重要节日为契机，开展包括检验检测、维修校对、食品安全、特种设备安全知识等法规宣传等内容丰富的服务活动。县内新闻媒体舆论引导，典型宣传，弘扬志愿精神，营造出了学雷锋、践行道德实践的良好社会氛围。

**志愿服务优秀工作总结4**

近几年来，我校的志愿者工作以群众需求为导向，以“共建、互助、共享”为主题，围绕扶贫帮困、社会服务、文化教育、美化环境等方面，开展了多种形式的青年志愿服务活动。

>一、建立健全志愿服务组织体系，为志愿者行动持久健康发展提供组织保障。

几年来，坚持因地制宜、因需制宜、因人制宜的组织设置原则，合理设置志愿服务组织机构，努力形成青年志愿服务组织正规化、多元化的新格局，进一步增强学生志愿服务组织间的交流和合作，扩大了志愿服务的效果和影响，加大了参与陶岗社区服务的力度，保证了各项服务活动有的放矢，不走过场。

>二、立足校园开展服务。

学校是学生学习和生活的场所，从学生的安全着想，志愿者活动主要立足于校内：

1、长期性地开展校园卫生维持和督导工作，我校由少先队大队部统一安排，每天由四个班的志愿者同学佩戴志愿者标志利用下课时间进行校园卫生维持和督导工作，使我校的校园卫生天天、时时保持干净和整洁。

2、每周五由团委统一安排对教学楼和宿舍楼的走廊和楼梯进行冲洗。

3、结合节假日安排志愿者开展服务，如教师节前安排志愿者到老教师家进行清洁卫生和扶家人到校园逛逛等活动。

4、建立校内“一助一”送温暖工程制度，学校把“一助一”的内涵拓展，建立一所学校帮助一个学生：目前，学校建立一位教师帮助一个学生、建立老生帮助一个新生：帮助新生尽快度过“想家关、生活自理关、学习方法关”，各班分别从生活上、学习上、经济上建立一助一制度，除了从经济上一助一外，更多从精神上、心理上开展一助一活动。

**志愿服务优秀工作总结5**

二○xx年，xx村志愿者服务活动，紧紧围绕服务群众的主题开展，党员志愿者更是结合创先争优活动和“我是党员我来帮”主题教育，宣传“奉献他人、提升自己”的志愿服务理念，营造关心、支持、参与志愿服务的社会氛围，使“当志愿者光荣”、“有时间做志愿者”成为时尚，进一步提升了辖区志愿者的服务能力，现将二○xx年xxx村志愿者服务活动工作总结如下。

一、加强组织管理，明确目标落实工作责任

xx村支村两委把党员志愿服务活动作为增强基层党组织凝聚力、发挥党员先锋模范作用、密切党群干群关系的重要举措来抓，加强领导，精心组织，努力形成工作合力。一是结合我村实际，制定切实可行的工作计划;二是组建队伍，夯实基础。努力扩大党员、群众志愿者服务队伍，党员志愿者队伍人数达到64人,累计服务平均每人48小时;三是科学设岗，增强实效。开展党员志愿服务活动的关键在于搞好服务岗位建设。我们认真把握科学设定岗位这一关键环节，着力架设党员志愿者与居民群众之间的联系桥梁。根据群众需求，设立了政策宣传、矛盾调解、治安巡逻、扶贫帮困、义务服务、环境整治等志愿服务岗位，同时，因人而异，科学

定岗，根据党员志愿者的特长、爱好、服务意愿，为每一名党员志愿者明确与之相适应的服务岗位。积极鼓励党员志愿者发挥主观能动性，主动申报服务岗位;四是抓好教育培训，提升志愿者能力素质。充分运用农村远程教育等现代信息技术和手段，定期组织党员志愿者学习宏观形势、政策法规、党务知识、规范服务以及开展服务所需的各类实用技术等，学习杨善洲这类先进典型，普及志愿者服务理念，提高服务水平。

二、积极发挥作用，拓展志愿者服务内容和方式

今年主要开展了以下志愿活动。一是多次开展创文、创卫宣传。志愿者深入辖区，宣传普及文明礼仪、志愿服务知识，劝导不文明言行，着力提升居民文明素质和培育文明社会风尚，做文明有礼的市民，号召大家为xx创文贡献力量;二是参与公益援助行动，积极开展送温暖献爱心活动。今年组织志愿者们无偿献血，走访村里困难户，慰问计生困难家庭、孤寡老人、残疾人45人次，送去慰问品价值5000余元，让社会生活更加温馨和谐;三是参与维稳，开展平安建设志愿服务。志愿者积极投身辖区重大节日、国家重大会议等社会治安防范维稳工作中，做出了积极努力。在解决我村信访遗留问题工作中，志愿者发挥信息员作用，和村干部一道深入居民家中，及时收集信息，做思想解释工作，发挥了应有的作用;四是开展维护公共环境秩序志愿服务。积极参加普

及环保知识、清洁环境卫生和植绿护绿志愿服务，深入到巷道庭院，清除卫生死角，整治“脏乱差”现象，引导辖区居民自觉维护市容环境，养成良好的生活习惯，特别是在新农业组鱼塘治理时，党员志愿者们不怕苦、不怕累、不怕脏的精神值得大家学习。

三、存在的问题及打算

目前我村志愿者服务队伍存在的主要问题是队伍规模过小，需要进一步壮大;服务项目和服务水平需要进一步提高;明年工作中，我们要大力倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，完善志愿服务制度建设，增强激励引导，使志愿活动走向制度化、常态化，努力打造志愿服务活动品牌，吸引辖区更多的`群众参与到志愿者活动中来，努力营造社会关心、人人关心的良好氛围。

xxxx村委会

20xx年11月11日

**志愿服务优秀工作总结6**

>一、总体情况

>二、主要做法

一是健全志愿服务活动制度。建立健全了志愿者的招募、培训、评比、表彰等机制，引导巾帼志愿服务队从妇女儿童需求出发，选择社会关注、群众所需的项目纳入服务对象。指导巾帼志愿服务队制定符合实际的志愿服务活动方案和活动计划，使用统一的队服和队帽，使志愿者服务活动有计划、有标识、有记录、有宣传、有成果的开展。各服务队每月底将活动开展情况上报街道妇联，在多方面、多途径考察志愿者的服务意识和服务效果的基础上，及时总结工作，交流经验，不断探索发展壮大志愿者队伍的有效途径，以保证志愿者队伍建设的长效机制可持续发展。

二是开展丰富多样志愿活动。牢牢把握巾帼志愿服务工作的.切入点和立足点，指导巾帼志愿服务队坚持“立足基层、面向家庭、见诸日常、细致入微、持续发展”的巾帼志愿服务原则，组织开展社会公益、绿化美化、巾帼维权、科技文化宣传等多种多样的志愿服务活动，深入到群众、学校、企业中面对面沟通交流、提供服务。累计开展巾帼志愿服务活动200余次，帮助贫困妇女儿童、孤寡老人等弱势群体50余人次，解决生活实际困难。

>三、存在问题

一是参与意识不强。目前，街道巾帼志愿服务队开展活动主要是依托上级妇联组织的专题活动进行，各志愿队志愿者主动参与服务的意识不够强，大部分都是被动接受安排多，很少自己搞创新、出思路，缺乏服务活动的主动性，队伍凝聚力不强。

二是服务领域不宽。目前，巾帼志愿者活动的服务领域基本局限在敬老、绿化、献爱心等方面，对家庭暴力维权、医疗服务等民生领域服务不到位，有待拓宽。

三是培训力度不够。街道巾帼志愿者培训机制不健全，缺少经常化、定期性培训，部分志愿者仅凭爱心和热情参加服务，缺乏一定的专业技术水平，降低服务效果。

>四、下步打算及建议

一是完善管理机制，实现志愿服务可持续发展。加强对社区巾帼志愿服务队伍组建的规范管理，加强制度建设，不断完善服务机制、活动机制、联系机制、反馈机制，建立健全活动计划，保持队伍持久生命力，不断提升志愿服务质量效益。

**志愿服务优秀工作总结7**

为大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，不断推动志愿服务活动制度化、专业化发展。一年来，xxxx社区结合实际积极开展了志愿服务活动。现将一年来活动开展情况总结如下：

>一、广泛宣传动员，为活动打下坚实的基础

社区及时召开了会议，对志愿者服务活动工作做了专门部署，并安排专人负责制定活动方案，策划活动，并要求广大职工要紧密围绕缅怀雷锋和传承雷锋“螺丝钉”精神。

>二、内涵丰富，重点突出，形式多样，特色明显

1、积极开展了“邻里守望情暖昌华一对一”帮扶活动。一是春节、元宵节、端午节、重阳节期间组织志愿者对空巢老人、残疾人、困难党员、困难家庭等特殊群体开展了慰问帮扶活动，为他们送去党和政府的`关心和问候，共计慰问空巢老人16户、残疾人14户、困难职工2户、困难党员11户，共计慰问特殊群体达12次，送达慰问物资共计7300元。二是社区组织文化志愿服务队先后举办了“百姓大舞台”和“文化进社区”专场演出活动。三是社区联系市中医院医疗保健志愿服务队在辖区内开展了控烟知识宣传、多次义诊和糖尿病保健知识宣讲、急救知识讲解等健康教育讲座志愿服务活动。四是社区联合市消防志愿服务队先后开展了消防安全知识宣传教育活动、消防演练活动。

2、积极开展了“凡人善举情暖陇原”主题志愿服务活动。共走访慰问了空巢老人家庭4户、残疾人家庭3户、军属家庭1户、困难老党员家庭2户，困难职工2户，开展了春风行动、政策宣讲、辖区卫生整治、健康义诊、文明祭祀宣传等活动。

3、积极开展了“绿色在家园”学雷锋志愿服务活动。组织社区广大志愿在四月中旬多次开展了植树造林、植绿护绿志愿服务活动，半年来开展了13次环境卫生整治活动，清理卫生死角，清除野广告，并开展了4次低碳生活宣传志愿服务活动，绿化美化亮化家园，引导居民保护生态环境，建设绿色金昌。

4、积极开展了“金川先锋”在职党员志愿服务活动。围绕“拓宽党员服务群众渠道，构建党员联系和服务群众工作体系”的总体要求，不断丰富活动形式和内容，先后共开展了9次在职党员进社区活动。

5、积极开展了“法律进社区”志愿服务活动。为更好地向辖区广大群众宣传法律知识，社区先后开展了青少年普法教育和“禁毒宣传教育活动”，并多次开展普法教育讲座。

总的来说，在一年的学雷锋志愿者服务活动中，社区广大志愿者能够围绕主题，扎实开展工作，深入实践，锻炼了能力，展现了志愿者风采，达到了预期的目的。接下来，社区志愿服务工作将在文明办的指导下，在社区党工委的领导下，不断拓宽思路，再接再厉，使志愿服务工作更上一层楼。

**志愿服务优秀工作总结8**

xx天前，我们萍水相逢，相聚在这里，精心组织培训，参与培训。

xx天后，我们再次相聚，隆重总结此次春运志愿服务活动。

xx天前，我还担心自己在服务的过程中做得不够好。

xx天后，我能站在这里，可以骄傲的说，我做得到了，而且做得很好！

作为一名春运志愿者，能在铁路春运中为旅客献出一片爱心、贡献一份力量，我感到非常荣幸。或许有时候我们会感觉疲惫，但能为旅客解决一个小问题，我们的内心也是快乐的。我们有责任，也有能力向社会证明：我们是朝气蓬勃的一代，是能够担当时代重任的一代。

作为铁路春运青年志愿者，我们要感谢很多人。

感谢xx市团委、xx铁路局团委、xx车站能够提供提供这样一个平台，锤炼了我们的人生、丰富了我们的阅历、拓展了我们的视野，谢谢你们！从发布招募启事到现在，你们为组织好此次春运志愿服务，让我们的志愿能够精神饱满地投入到工作中，不知费了多少心，你们时常关心我们的饮食和休息情况，多次在工作繁忙之余深入到火车站看望我们大家。我们真的很感动！感谢火车站的工作人员，是你们教会我们如何更好的为旅客服务，怎样把车站的温暖传递到每一位旅客心中，是你们陪伴着我们走过了这个特殊的春节，渡过了这个很有意义的寒假，感谢你们！你们辛苦了！

我还要对所有的志愿者说：我们为了共同的目标走到一起，我很珍惜和你们并肩作战的每一天。我们服务了旅客，奉献了春运，也收获了自我，我们拥有这个寒假同样的精彩。我相信，不管我们以后在哪里，都不会忘记20xx年春运在xx车站这段难忘的经历，都不会忘记我们的友谊，即将开学了，我衷心祝愿大家学业有成、身体健康、万事如意！

伟大的时代激扬青春的风采，宏伟的事业成就青春的理想，我们一定会在中国共青团旗帜指引下，将志愿者精神继续发扬和传承，弘扬新风正气，服务奉献社会，撒播文明之种，用责任心和爱心奏响一曲嘹亮的青春之歌，也为自己在以后的成长道路上留下一行坚实的足迹。

**志愿服务优秀工作总结9**

20xx年8月，刚刚迈出学校大门的我光荣地成为了一名西部计划大学生志愿者，按照团委对大学生的统一安排部署和单位的需要，我有幸被分配到了与我大学所学专业相吻合的华县人民法院立案庭学习工作，成为了华县人民法院的一员。时光飞逝，转眼间半年的服务期已经过去，在这段时间里，在领导的培养和指导下，在同事的关心和帮助下，我的工作能力、社会阅历等方面都得到了有效的提高，现将近几个月的学习和工作情况总结如下：

>一、工作成绩

在服务的这段时间里，我踏踏实实做人，勤勤肯肯工作，本着热情服务、勤奋工作、认真负责的工作态度，通过多看、多听、多问、多做的工作理念，不仅仅丰富了自己的专业知识，也提高了自己的工作能力。

我的具体工作是在法院立案庭担任书记员一职，主要责任就是在当事人来法院起诉立案时审查当事人的材料是否真实并符合规范，同时给当事人排忧解难，指出问题之所在。除此之外，我也负责立案的登记工作与案件分配工作。在这半年的时间里，我总共接待的当事人有300余人，接到的立案材料也数不胜数，由于各个当事人的情况不同，所以在审查立案材料时也必须分外小心，绝对不允许马虎大意和草率了事，要分清各类案件所需要的不同材料，只有这样才能准确、高效的立案，为案件的审理和执行做好铺垫。

在过去的半年时间里，我基本上参与了法院所有案件的审查立案工作与案件分配工作，而且80%以上的案件登记工作也是我全权负责的。此外，在陕西省高级人民法院院长安东同志一行来我院检查指导工作时；在我院开展法院“开放日”时，我也不同程度的参与了立案庭的接待工作。而通过以上的种种锻炼，我的工作能力得到了很大的提升，也逐渐的得到了领导的信赖。

>二、存在的不足

由于我的工作地点是法院的立案大厅，是群众告状的\'门槛，我工作的好坏直接影响法院的形象。但初出学校门槛的我仍然是学生气比较重，脾气过于火爆，想问题也太过简单，遇见一些比较难缠的当事人时就不知道如何是好，当事人说话过分时更是容易冲当事人发脾气，造成不好的影响。此外，在刚开始接触当事人时我的耐心也远远不够，每当遇见一些说不清楚自己问题的当事人时总是容易表现出不耐烦的口吻，容易引起一些不必要的麻烦。

同时，由于在学校里面学习的全部是理论知识，而我现在所面对的问题又全是现实生活中的种种，所以在当事人问的问题超出了我所学知识范围时我也就不能很好的替他们解答，这不仅仅易造成当事人的不满，也是我自己本身的不足之处。此外，在案件登记工作时我也曾马虎大意记错法庭，好在登记完成检查时及时发现了错误，得到了纠正。

而以上的种种不足，通过我不断地学习和改正，现在基本上已经克服了。现在我已经可以很好的接待我所遇见的每一个当事人，能够耐心地帮他们解决一些问题。而在案件审查与登记过程中我更是时时提醒自己不能马虎大意，要仔仔细细、认认真真地登记好每一宗案件。绝对不允许自己粗心大意，而这也有了明显的效果，我所登的案件准确率提高了很多，这也得到了领导的首肯。

>三、努力的方向

第一，要立足于本职工作，任劳任怨，以饱满的工作热情为当事人排忧解难，真正做到“公正司法、一心为民”。

第二，要不断地学习与进步，提升自己理论联系实际的能力，充分做好为当人事解决困难的准备工作，在当事人提出问题时可以很好的帮助其解决问题，找到答案。

第三，要严禁自己出现“门难进、脸难看、话难听、事难办”的行为，努力要求自己做到“五心”，即，接待热心、回答诚心、解释耐心、宣传细心、服务放心。

第四，要切实做到少说话，多做事。克服年轻气躁，做到脚踏实地，不怕多做事，不怕做小事，做事要细心，在点滴实践中完善提高自己。继续提高自身政治修养，树立踏实的工作作风。

通过这半年来的志愿服务工作，我的各方面素质得到大幅提高，在以后的工作中要以高度的使命感和爱岗敬业的事业心，扎实的完成工作任务。在工作中多动脑子想办法，多和其他同事交流，加强联系，共同学习，提高工作效率，勇于实践、善于学习、善于总结，切实增强业务知识，提高服务水平，减少当事人诉累，也为树立法院公信力添砖加瓦。

**志愿服务优秀工作总结10**

我局自开展活动以来，共组织活动80余次，发放宣传资料万余份，取得了良好的效果，在社会上获得了很高的评价。在以后的志愿服务活动中，一是健全志愿者服务机制，力促志愿者工作规范化。针对群众的需求，定期精心组织开展了一系列服务群众的活动，使志愿者服务活动经常化。在服务活动中注重坚持“以人为本”的服务理念，让志愿者服务活动尽量在内容、时间以及空间的安排上贴近广大群众的需求；二是进一步优化志愿者队伍结构。一方面，继续加大志愿者教育力度，引导和激励广大干部职工积极极身服务基层、服务社会、服务群众工作的积极性，更多地投身到志愿者队伍中来；另一方面，动员和吸纳各类专业志愿者的参与，不断壮大服务力量，改善队伍结构；三是加大宣传力度。拓展各种宣传渠道，加大宣传力度，助推志愿者服务活动家喻户晓。充分运用街道、社区板报、手机短信、微博等各种载体，通过群众喜闻乐见的宣传形式，大力宣传志愿服务理念。

>志愿服务工作总结（10）

很荣幸,这学期参加了首届我校东北农业大学和黑龙江省气象局联合举办的“黑龙江省气象科学普及志愿者暑期社会实践活动”。因为我们对志愿者这个名词非常敬仰，对志愿服务非常向往，同时，我们也是院青年志愿者站中的成员，所以我们积极地报名参加了这个活动。此次活动经过层层筛选，在我院共选了50名志愿者，很幸运能成为其中成员。

通过学校组织的这次充满意义的活动，都希望自己能够真正践行作为一名志愿者的光荣义务。因此，我们开始了这趟为期3天的充满期待的社会实践之旅。8月7日，我来到了北林区气象站，希望来到这里可以更多地了解和学习有关气象知识，丰富我们的关于气象知识，这样，我们便可以宣传更多地气象知识。首先，热情的工作人员带我们对气象局进行参观。在这里不仅有先进的计算机设备，一流的气象监测仪器，还有一群兢兢业业的工作人员。走进气象局，里面的仪器让我们看的眼花缭乱，有风向标，百叶箱，蒸发筒，量雨器，地面温度计，还有风杯，传感器，避雷针……听讲解的气象工作人员说，这些仪器的作用可大了!百叶箱能测出空中的温度，量雨器能测出今天的雨量是多少;地面温度计能测出地面的温度;风向标能告诉我们今天是东南风还是西北风……

一个伟大的追求，一个伟大的理想，让我们扬起青春的风帆把我们的热情奉献给这个社会，弘扬志愿者“奉献、友爱、互助、进步”的精神，做现代文明公民，构建社会和谐社会，紧紧抓住时代主题，完成伟大的历史使命。

>志愿服务工作总结（11）

20xx年，社区志愿服务大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，不断开拓工作领域，以社区志愿服务为新的增长点和着力点的志愿服务活动正向着持久、规范、制度化的方向发展。

一、注重队伍建设，完善服务体系

为了切实把志愿服务站工作落到实处，把志愿服务意识和回报社会理念深入居民，我社区成立了志愿服务领导小组及多支志愿者服务队伍，先后开展了为老服务、科普宣传、法律援助、禁毒志愿者等一系列志愿服务活动，得到了社区志愿者的积极响应，产生了良好的社会影响。

二、开展各项活动，确保社区各项志愿服务正常有序。

1、清洁社区，爱护家园。社区志愿者定期开展打扫社区卫生、为居民宣传政策法规安全知识等服务活动，平日里打扫小区的卫生死角，维护社区环境卫生，还居民一个整洁、舒适、健康的生活环境。在当前全民创建文明城市的号召下，志愿者积极组织开展各类宣传及实干活动，为社区清洁全力出击。

2、便民利民。社区志愿站定期开展大型便民利民服务活动，各志愿者队伍为居民提供心理咨询、计划生育、修伞、修鞋、修自行车、理发等各种便民服务。

3、维护社区治安。对社区进行全天治安巡逻，有效维护了社区治安，将在巡逻过程中发现的不安全因素或存在的各种隐患及时传达给社区，极大地消除了安全隐患，同时在巡逻过程中，志愿者还对不文明行为进行劝导，有力维护了小区的文明、安全、稳定。

4、帮困服务。社区组织各志愿者队成员于节日、不定期对社区低保人员、独居老人、残疾人等特殊人群进行慰问关怀，平日里经常上门询问生活情况，发现困难，及时给予帮助。在春节期间，社区组织帮困志愿者一起上门走访了困难群众，给他们送去了生活必须品。不定期上门为居民修理电器、照料困难人员、解决生活困难。

5、科普宣传。社区法律服务志愿者、科普宣传志愿者不定期上门为居民传播科学、法律，为其提供法律援助。不定期对居民以讲座、座谈等形式进行各类科学文化知识的教育与传播。青少年寒暑假期间，文体志愿队还特地组织学生学跳健身操、舞蹈、唱歌等，丰富学生假期生活，给他们创造良好的校外文化教育氛围。

6、在社区计生服务方面，志愿者努力为社区育龄妇女提供满意服务，为她们和她们的家庭更多的了解计划生育政策和婚育新风的有关知识，介绍各种避孕节育方法“计生小信使”服务，向她们介绍紧急避孕方法，并为她们提供避孕药具及对孕情监测的服务，使她们的家庭生活更加文明、幸福、美满。

20xx年，社区志愿服务工作站将一如继往做好志愿服务工作，进一步扩大志愿者队伍，增强志愿者服务意识，提高志愿者服务技能，实实在在为社区居民提供优质志愿服务。

>志愿服务工作总结（12）

20\_年，在上级的具体指导下，我社区积极引导广大青年以“服务社会发展进步，服务人民群众需求，服务青年成长成才”为宗旨，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，广泛开展“金晖行动”、助残行动、计生教育行动、普法教育行动、消防志愿者、禁毒志愿者等一系列志愿服务活动，得到了广大群众的充分肯定和好评。

一、志愿者队伍建设情况

我社区高度重视志愿服务工作，加大力度进行志愿者队伍建设，建立了镇政府志愿服务志愿队、社区志愿服务队、中心校家教辅导志愿队。招募注册志愿者256人。

二、主要工作

1.敬孝爱老关温暖，认真开展为老服务金晖行动

在全国范围内实施“志愿者为老服务金晖行动”以来，积极响应，扎实推进。从老年人的实际需要出发，以“一助一”长期结队服务为基本形式，广泛开展“青春辉映夕阳红”、“红领巾为老年人送温暖”等主题活动。建立健全以“青年志愿者送温暖小组”为主的社会服务体系，积极与“五保户”及离退休老党员、老年优抚对象结对子，送温暖;以志愿者服务站为主开展了“青年志愿者服务月”活动，组织卫生院的志愿者为老人们进行了免费查体。启动了“青春辉映夕阳红”志愿者服务活动，组织广大青年朋友，与老人们结成“一助一”对子，利用节假日、休息日为老人做家务、陪老人聊天、进行家电维修、医疗保健等服务，为优抚对象提供了形式多样的个体和集体服务项目，极大地丰富了优抚老人的晚年生活。

2.青年志愿者助残行动

助残是青年志愿者工作的重要内容。利用学雷锋活动月、助残日、节假日，结合残疾人及家庭的实际，了解了残疾人的各种需求，积极为他们提供日常生活护理、卫生医疗保健、法律援助等多方面的服务，帮助残疾人解决了生活中的实际困难。多方协调为残疾人员免费救助动力车等工具，并对残疾人员进行必要的培训，让他们掌握一技之长，能够自食其力，增强他们参与社会需求、自立自强的勇气和信心。

3.计生政策教育宣传志愿者服务计划

**志愿服务优秀工作总结11**

为了进一步推进我校志愿服务活动向学校、社会发展，充分调动广大学子的积极性，丰富校园文化生活，培养学生的实践能力和社会责任感，我校志愿者服务队于xx月xx日至xx月xx日开展了一次以“弘扬志愿精神，服务学校建设”为主题的志愿者服务活动。

活动期间，志愿者队员们以饱满的热情和积极的态度，积极参与到各项志愿服务活动中，并对活动的进行情况进行总结。

本次服务活动中，志愿者队伍的志愿者们积极参与，在学校和社会的号召下，为学校的校园建设献一份力，为我校的教学工作贡献一份力，为学校的社会形象建设尽自己的一份力。

>一、活动时间和地点

活动时间

活动目的

活动参与人

参加人员

>二、活动对象

本次活动主要以青年志愿者服务队、社区志愿者服务队、青少年志愿者协会为主要参与对象，主要是青年志愿者协会和社区志愿者服务队，其中青年志愿者协会的主要参与对象为广东省青海省志愿者协会。活动主题：青少年志愿者行动”

活动参与人员

>三、活动时间和地点

活动时间

>四、活动地点

>五、参与人员、主要参与人员

>六、活动内容

志愿者行动：

1、参与志愿者行动

2、参与志愿者行动

3、青少年志愿者行动

志愿者协会是青年志愿者协会的一个特殊组织

志愿者协会秉承“服务于广大青年学子”的宗旨，在“为广大青年学子服务，奉献青春”的活动指引下，通过志愿者活动，帮助社区、农村、城市等基层群众解决实际问题，实现社会的和谐发展。青年志愿者协会的工作宗旨是“服务于广大青年学生”，服从和服务广大学子的成长，通过青少年志愿者活动，让他们在“奉献、友爱、互助、进步”的青少年志愿者精神的号召下，努力成为一名优秀的青少年志愿者。

青年志愿者协会在“奉献、友爱、互助、进步”的活动指引下，通过志愿者服务，为社会和他人提供志愿服务，为社会提供一个良好的社会氛围。

志愿者服务队

xx年xx月24-xx日

志愿者服务队

xx年xx月xx日

志愿者服务行动

青年志愿服务队

xx年xx月26

志愿者服务社区

xx年xx月xx日

志愿者服务社区

xx年xx月xx日

志愿者服务社区

志愿者服务社会

xx年xx月25

志愿者服务社会

xx年xx月xx日

志愿者服务社会

xx年xx月xx日

志愿者服务社会

xx年xx月xx日

志愿者服务社会

xx年xx月xx日

志愿者服务社会

xx年xx月

志愿者服务社会

xx年xx月xx日

志愿者服务社会

xx年xx月xx日

志愿者服务社会

xx年xx月xx日

志愿者服务社会

志愿者服务社会

xx年xx月

志愿者服务社会

志愿者服务社会

xx年xx月xx日

志愿者服务社会

xx年xx月xx日

志愿者服务社会

xx年xx月xx日

志愿者服务社会

xx年xx月xx日

志愿者服务社会

xx年xx月xx日

志愿者服务社会

xx年xx月xx日

志愿者服务社会

xx年xx月xx日

志愿者服务社会

xx年xx月xx日

志愿者服务社会

xx年xx月xx日

志愿者服务社会

xx年xx月xx日

志愿者服务社会

xx年xx月xx日

志愿者服务社会

xx年xx月xx日

志愿者服务社会

xx年xx月xx日

志愿者服务社会

xx年xx月xx日

志愿者服务社会

xx年xx月xx日

志愿者服务社会

xx年xx月xx日

志愿者服务社会

xx年xx日

志愿者服务社会

xx年xx日

志愿者服务社会

xx年xx日

志愿者服务社会

xx年xx日

志愿者服务社会

xx年xx日

志愿者服务社会

xx年xx月xx日

志愿者服务社会

xx年xx日

**志愿服务优秀工作总结12**

莎车一中青年志愿者服务队，是以倡导和推动爱心助人、奉献社会为宗旨，是继承中华民族传统美德，又是新时期推进精神文明建设的新举措，更是学校对学生进行思想政治和传统美德教育的重要途径，并成为我校共青团工作和青年工作的有机载体。在广大青年学生中间树立“成才在校园，奉献在社会”的思想作风，在全面参与实践志愿者精神的基础上，体现了友爱、奉献、互助、进步的行为准则，广大青年学生不仅在物质层面给予受助对象直接服务，更在精神层面给予他们服务。现在，我校共有近600名志愿者，涉及不同层面和内容的志愿服务。自我县在全县范围内开展“志愿服务月”主题实践活动以来，我校团委积极响应县创文办和县教育局的号召,组织开展了一系列的志愿者服务活动,现将开展的主要活动总结如下：

>一、广泛开展“大拇指”志愿服务行动。

我校团委在团市委的统一组织下，围绕倡导文明出行、维护公共秩序等内容，组织了我校教师志愿者在教育局岗前路路段广泛开展“大拇指”志愿服务行动。在活动中，志愿者们认真负责，文明劝导该路段不文明现象，广大市民对本次活动的开展也表示大力支持，都能积极配合志愿者的工作。通过本次活动的开展，在一定程度上加强了一部分市民的文明意识，这为我市承办亚运项目，争创文明城市打下了良好的基础。我校教师志愿者在文明劝导乱停放现象。

>二、开展文明出行月活动

为增强我校师生的交通安全意识，养成自觉遵守公共秩序的良好习惯，保障师生的安全，按照增城市教育系统开展创建全国文明城市“文明出行月”活动方案的要求，结合我校的实际情况，我校制定了“文明出行月”活动方案并开展了一系列的教育和实践活动。

通过开展此次“文明出行月”活动，我校对全体师生进行了一次全面深刻的交通安全教育。使广大师生深入学习了交通规则、交通安全常识及其他相关知识，增强了师生交通安全意识，排查了交通安全隐患，为根除不文明的交通陋习、确保师生的交通安全起到了积极推动的.作用。学生志愿者在荔城大道学学生志愿者在学校操场固定的公共汽车停放点维持秩校路段维持秩序，共建文明和谐交通秩序。序。我校教师志愿者在登记不文明现象情况。

>三、开展“扶老助残献爱心”志愿服务活动

我校志愿者服务队与莎车县敬老院定点挂钩，每学期组织学生到敬老院开展服务活动，同老人们谈心、为老人表演了精彩的节目，这为他们增添生活乐趣。到我县敬老院看望孤寡老人在本次“志愿服务月”实践活动中，我校志愿者表现出色，能充分体现志愿者的服务精神，为我县创建全国文明城市、办好文明和谐的良好社会环境贡献了力量。同时，我校的青年志愿者服务队会以本次活动为契机，不断完善和壮大我校志愿者服务队的队伍建设，以更加出色的表现服务社会！

**志愿服务优秀工作总结13**

xx社区志愿者服务站在街道党工委、街道办事处的正确领导下，在社会各界的大力支持下，紧紧围绕让“居民受益、让群众满意”这个中心，以“社区以民为本，民以社区为家”为宗旨，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，用心推动社区党建、社区服务、社区卫生、社区文化社区治安、社区环境进楼栋，不断满足社区居民的物质和精神需求，不断开拓工作领域加强项目建设，得到了群众的充分肯定，产生了良好的社会影响。开展的活动形式多样、贴近民生的社区志愿者服务活动，取得了较大的进步。社区志愿者活动无论从服务形式和服务资料上均有新突破，为全社区的经济建设、政治建设、文化建设、社会建设做出了重要贡献。

>一、指导思想和总体目标

以\_为指导，坚持以人为本、协调发展的原则，在加强社区志愿者服务工作的同时大力倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，充分单位团体的\'有效联系，进一步发展社区志愿者服务事业。

>二、建立健全机制，全面拓宽服务领域

我社区组建以社区党委书记为首的社区志愿者服务站组织机构，规范了社区志愿者的招募、管机构为龙头，以服务队、志愿者小组为分支机构的多层次的服务体系。

>三、以服务他人，社会为依托，用心探索志愿者服务的新思路，新方法。

社区志愿者活动本着在建立和完善社会主义市场经济体制的过程中，培养全民志愿服务的社区志愿者服务体系，成为社会保障体系的有机组成部分的发展目标不断的完善着。我社区的社区志愿者活动正是在这一目标的指引下，奉行奉献，友爱，互助，进步的准则。为社会带给志愿服务，提高社区志愿者素质，为社区礼貌和谐、社区的全面进步作出贡献。在开展社区志愿者服务行动的过程中，我们始终把加强宣传报道工作作为一项重要的工作加以实施。具体以社区党总支为龙头，传和对内报到的宣传方式，加强了对志愿者活动重点项目，重大活动或典型人物的宣传力度。充分利用社区内部资源，透过宣传栏、横幅、发放传单、电话联系等方式及时向社区发布志愿者活动相关信息。

20xx年上半年，我社区志愿者活动共开展大小活动15余次，先后开展了社区党员卫生大扫除、义务巡逻、义诊、消防知识宣传、法制宣传等一系列志愿者服务活动。在活动中，我们力求发挥志愿者特色，为社区群众带给了关于计生、医疗、法制等方面服务，并为孤寡老人、残疾人、特困户等带给了打扫卫生等力所能及的服务，得到了社会各界的广泛赞誉。

**志愿服务优秀工作总结14**

为进一步弘扬“奉献友爱互助进步”的志愿者精神，传播志愿服务理念，给予人民群众新春的祝福与关爱，我区开展以“温暖回家路·共铸留守情”“邻里守望·温暖新春”“全城清洁”“禁燃禁放文明平安过大年”等为主题的志愿服务活动。

>一、“温暖回家路·共铸留守情”

1月28日上午，区文明办联合国基路街道在郑州汽车客运北站开展了志愿服务活动。为返乡旅客提供引导咨询、秩序维护、重点帮扶、便民利民、应急救护等服务。

一早，汽车客运北站已经人头攒动，在郑州务工、旅游的群众都在这一天踏上回家的征程。他们或拉着旅行箱，或背着行囊，或挑着担子，或带着孩子，在忙碌了一整年之后，从汽车客运北站出发，赶回老家与家人团聚，共度新春。“

现场，近100名志愿者早早来到活动现场，这边在安监处，帮助旅客扶起一箱箱倒地滑走的行李;在人工检票口，协助工作人员维持秩序，引导旅客有序快速进入候车大厅;耐心为旅客答疑解惑。活动那头儿桌子、工具一一摆好，一幅幅现写的春联寄托着书法志愿者的美好祝愿，现场还有小小书法志愿者吸引不少叔叔阿姨们的眼球，为少年点赞“少年强则中国强”;此外还有柳林卫生院的医护志愿者一边给群众量着血压，一边交代着注意事项，现场热闹非凡。

活动现场免费发送100余套内含有春联、福字、窗花等的春节大礼包，现场书写的春联200副、福字400张，先后帮助返乡农民工提包裹200余次，提供健康咨询、血压测量等义诊60余人次，发放计生健康知识、法制宣传资料400余份，深受大家的欢迎。

志愿者们在春运这个特殊时期不畏寒冷，用微笑和行动让旅客在奔波中感到了温暖。虽然已经放寒假，但传递爱心的行动并没有停下来。

>二、“邻里守望·温暖新春”

为进一步做好民生服务，不断完善民生保障体系，确保辖区优抚对象、失独老人、低保户和特困户等困难群众得到党和政府的温暖。1月28日，在新春佳节即将到来之际，我区南阳路街道办事处党员志愿者开展“邻里守望，温暖新春”志愿服务活动，让社区的困难群众过上一个充盈幸福的新年。花园路街道党员志愿者为辖区内的环卫工人送上了大米、食用油等慰问品，并为他们送上冬日温暖，献上新年祝福。

由于辖区需要慰问的困难群众较多，社区采取了集中发放的方式，对于那些行动不便，无法到现场领取慰问品的困难群众，社区党员志愿者“送货上门”，确保每一个困难群众都能及时领到慰问品，一份份米面油，就是一份份关怀，尽管不是什么贵重的礼物，但这份\_关爱\_是春节前最温暖的礼物。

带着浓浓的关切之情，社区工作人员还详细询问了他们的身体情况及生活情况，特别关照老人们要注意身体，保持良好的心态，在送上慰问物资的同时，祝愿他们身体健康、新年快乐。一句句暖心的话语，一次次贴心的问候，让优抚对象、失独老人、低保户和特困户等困难群众倍感温暖。

此次慰问活动在寒冬时节及时为他们送上了温暖，进一步加深了社区与困难群众的情感交流，让优抚对象、失独老人、低保户和特困户等困难群众真正感受到党和政府对他们的关爱，确保他们能过上一个幸福平安的春节。

>三、“全城清洁”志愿服务主题活动

为给辖区居民提供良好的卫生居住环境，营造更加整洁文明的社区环境于，2月1日，我区人民路街道办事处在西里路社区开展“全城清洁”活动，社区工作人员及志愿者利用人工清扫的方式，对楼院卫生、街道落叶、卫生死角等进行集中大清洁大整治。

**志愿服务优秀工作总结15**

XX年是温州新青年志愿者服务队工作突飞猛进的一年。一年来，服务队根据团市委、团区委、区慈善总会的整体工作部署，紧密结合新形势、新任务，坚持求真务实，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的中国青年志愿服务精神，紧密结合温州青年志愿服务工作的实际和青年特点，以服务大型社会活动为重点，坚持量力而行、讲求实效、开拓创新的原则，凝聚力量、积极有效地广泛开展形式多样、群众喜闻乐见的志愿服务活动，促进了温州精神文明建设的深入发展，不断壮大了志愿者队伍，扩大了志愿服务的社会影响力。现将一年来的工作总结

>一、服务社区工作，关注社会民生

根据社会关注、居民需要，XX年温州新青年志愿者服务队不断拓展志愿服务的领域，树立志愿服务的新亮点、新品牌，开展了丰富多彩的志愿者社区主题实践活动。XX年志愿队走进了广场、沁园、双井头、教场等各大社区，每到一处都设摊为社区居民及过往行人免费提供测量血压、测量血糖、法律咨询、家电维修、家庭教育咨询、理发等便民服务，得到了群众的大力欢迎。

特别是年初由鹿城团区委发起的“志愿传递有你有我”志愿服务进社区年活动中，志愿队与教场社区结对。服务教场社区就成为XX年志愿队工作的重点，志愿队多次组织队员参与教场社区夜间巡逻、开展禁毒知识讲座、参加教场社区文艺演出、为社区青少年举办快速阅读培训、协助社区开展人口普查工作、与社区低保特困户共度中秋、为社区大龄青年举办相亲活动等等。

>二、服务弱势群体，彰显人文关怀

志愿队在开展各具特色的志愿服务的基础上，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，把对孤寡老人、民工子弟作为教育和帮助的重点，做了大量卓有成效的志愿服务工作，取得了良好的成效。如XX年2月7日下午，志愿队金勇队长、程平组长、何续组长一行来到乘凉桥社区，对困难家庭进行新春慰问。当天，志愿队一行在乘凉桥社区工作人员的陪同下，先后走访了黄爱钗、吴丽娟、叶绍良三户困难家庭，还为每户家庭送上了大米、食用油、麦片和肉松。XX年3月28日下午，志愿队一行十多人，在金勇队长、岑晖秘书长的带领下，来到瓯海瞿溪镇狼牙山上的大同村，对该村孤寡老人进行慰问。并为每位老人送上了食用油、洗衣粉、洗洁精等生活日用品，并仔细询问了他们的病情及生活近况，鼓励他们安心养好身体。XX年7月至9月，志愿队在红景天人防避暑纳凉点（环城东路温九中边）启动XX盛夏助老服务活动，在7月至8月间每周双休日为纳凉点的老人提供免费理发、测量血压、测量血糖的服务。

同时，志愿队还深刻关注民工子弟的学习和生活。XX年12月5日下午，温州新青年志愿者服务队金勇队长、岑晖秘书长、钱旭静组长带领队员余向东、连飚、李立、陈兰金、杨忠敏等人，来到温州市鹿城区益民民工子弟学校，与该校六位贫困学生助学结对，并为他们送来第一年助学款学习文具用品。

>三、开展结对助学，情系贫困学子。

XX年6月，志愿队又与泰顺翁山乡十名贫困学生结对助学，并为他们送去第一年助学款和学习文具用品。这样。连同先前结对的平阳吴洋乡、鹿城双潮乡、洞头的东屏镇的学生，志愿队共结对贫困学生36名。

>四、大型活动，勇挑重担

XX年，温州新青年志愿者服务队自觉投身到各地大型活动中去，XX年12月28日至1月4日间，志愿队组织了近30位队员参与鹿城区慈善总会换届的前期筹备工作，许多同志都是放弃元旦休息时间，帮助总会核定会员信息、通知会员参加换届会议、校对发票等。志愿队在服务大型活动上都投入了大量的精力，鹿城区慈善总会第二届会员大会、XX年“爱心鹿城慈善宴”活动、\_爱心温州、善行天下\_为主题的XX慈善晚会、温州电视台政情民意中间站栏目、“情系贫困户，酷暑送清凉”慈善大行动、”迎重阳“老年人登山活动、“”国际志愿者日主题活动中都活跃着温州新青年志愿者服务队队员的身影，队员们用自己的微笑服务，展示了温州青年的青春风采。可以说，青年志愿者已经成为各类大型活动一道亮丽的风景线，青年志愿者服务已经成为我市各项大型活动不可缺少的一部分。

XX年温州新青年志愿者服务队虽然做了不少工作，取得了一些成绩，但是，我们清醒地看到了队伍存在的一些问题，也带给我们一些新的思考：如队伍高速发展，队员数量增加很快的情况下如何管理；后备队伍管理者如何推选和使用；志愿者的整体素质如何提高，队员整体培训如何开展；怎样提高队员的宣传服务的积极性，让更多优秀队员主动申请报名并推荐加入志愿队；怎样开展更多活动，提高队伍凝聚力等等。这些问题与思考也将促动我们在下阶段进一步努力实践。

有人说爱心是一阵清风，为社会公益事业吹来一阵凉爽；有人说爱心是一股清泉，为需要帮助的人带来甘甜。但爱心更是一种坚持，一种信念。我们相信有了全体队员的精诚团结，温州新青年志愿者服务队一定会一如既往地坚持着我们的信念走向明天，走向未来。用一颗真诚的心撒播爱的种子，用一份微薄的力量奉献自己的爱，更好地服务社会！

**志愿服务优秀工作总结16**

二○xx年，xx村志愿者服务活动，紧紧围绕服务群众的主题开展，党员志愿者更是结合创先争优活动和“我是党员我来帮”主题教育，宣传“奉献他人、提升自己”的志愿服务理念，营造关心、支持、参与志愿服务的社会氛围，使“当志愿者光荣”、“有时间做志愿者”成为时尚，进一步提升了辖区志愿者的服务能力，现将二○xx年xxx村志愿者服务活动工作总结如下。

>一、加强组织管理，明确目标落实工作责任

xx村支村两委把党员志愿服务活动作为增强基层党组织凝聚力、发挥党员先锋模范作用、密切党群干群关系的重要举措来抓，加强领导，精心组织，努力形成工作合力。一是结合我村实际，制定切实可行的工作计划;二是组建队伍，夯实基础。努力扩大党员、群众志愿者服务队伍，党员志愿者队伍人数达到64人,累计服务平均每人48小时;三是科学设岗，增强实效。开展党员志愿服务活动的关键在于搞好服务岗位建设。我们认真把握科学设定岗位这一关键环节，着力架设党员志愿者与居民群众之间的联系桥梁。根据群众需求，设立了政策宣传、矛盾调解、治安巡逻、扶贫帮困、义务服务、环境整治等志愿服务岗位，同时，因人而异，科学定岗，根据党员志愿者的特长、爱好、服务意愿，为每一名党员志愿者明确与之相适应的服务岗位。积极鼓励党员志愿者发挥主观能动性，主动申报服务岗位;四是抓好教育培训，提升志愿者能力素质。充分运用农村远程教育等现代信息技术和手段，定期组织党员志愿者学习宏观形势、政策法规、党务知识、规范服务以及开展服务所需的各类实用技术等，学习杨善洲这类先进典型，普及志愿者服务理念，提高服务水平。

>二、积极发挥作用，拓展志愿者服务内容和方式

今年主要开展了以下志愿活动。一是多次开展创文、创卫宣传。志愿者深入辖区，宣传普及文明礼仪、志愿服务知识，劝导不文明言行，着力提升居民文明素质和培育文明社会风尚，做文明有礼的市民，号召大家为xx创文贡献力量;二是参与公益援助行动，积极开展送温暖献爱心活动。今年组织志愿者们无偿献血，走访村里困难户，慰问计生困难家庭、孤寡老人、残疾人45人次，送去慰问品价值5000余元，让社会生活更加温馨和谐;三是参与维稳，开展平安建设志愿服务。志愿者积极投身辖区重大节日、国家重大会议等社会治安防范维稳工作中，做出了积极努力。在解决我村信访遗留问题工作中，志愿者发挥信息员作用，和村干部一道深入居民家中，及时收集信息，做思想解释工作，发挥了应有的作用;四是开展维护公共环境秩序志愿服务。积极参加普及环保知识、清洁环境卫生和植绿护绿志愿服务，深入到巷道庭院，清除卫生死角，整治“脏乱差”现象，引导辖区居民自觉维护市容环境，养成良好的生活习惯，特别是在新农业组鱼塘治理时，党员志愿者们不怕苦、不怕累、不怕脏的精神值得大家学习。

>三、存在的问题及打算

目前我村志愿者服务队伍存在的主要问题是队伍规模过小，需要进一步壮大;服务项目和服务水平需要进一步提高;明年工作中，我们要大力倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，完善志愿服务制度建设，增强激励引导，使志愿活动走向制度化、常态化，努力打造志愿服务活动品牌，吸引辖区更多的群众参与到志愿者活动中来，努力营造社会关心、人人关心的良好氛围。

**志愿服务优秀工作总结17**

20xx年，社区志愿服务站在社区党总支的指导下，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，不断开拓工作领域，以社区志愿服务为新的增长点和着力点，志愿服务活动正向着持久、规范、制度化的方向发展。

>一、注重队伍建设，完善服务体系

为了切实把志愿服务站工作落到实处，把志愿服务意识和回报社会理念深入居民，我社区成立了志愿服务领导小组及9支志愿者服务队伍，现已注册838人，接近社区总人口10%，每支队伍均由专人负责。 先后开展了为老服务、科普宣传、法律援助、医疗志愿者等一系列志愿服务活动，得到了社区志愿者的积极响应，产生了良好的社会影响。

>二、开展各项活动，确保社区志愿站各项志愿服务正常有序。

各支队伍在志愿服务建设上发挥了积极作用，深入贯彻服务居民的理念和意识。社区志愿服务站组织各志愿队每年均开展各项服务活动，其中以下方面尤为突出：

1、清洁社区，爱护家园。社区志愿者定期开展打扫社区卫生、为居民宣传政策法规安全知识等服务活动，平日里打扫小区的卫生死角，维护社区环境卫生，还居民一个整洁、舒适、健康的生活环境。在当前全民创建全国最清洁城市和全市最清洁社区的号召下，志愿站正在精心策划并积极组织开展各类宣传及实干活动，为社区清洁全力出击。

2、便民利民。社区志愿站定期开展大型便民利民服务活动，志愿服务队开展“学习雷锋 志愿服务 回报社会”的学雷锋暨庆三八活动，各志愿者队伍为居民提供心理咨询、计划生育、修伞、修鞋、修自行车、理发等各种便民服务。

3、文体表演。社区志愿站不定期开展各类文艺演出、体育比赛，组织社区各文艺队伍为居民送上精彩表演，为居民生活增添乐趣于活力。营造睦邻、融合、和谐的氛围，也给居民朋友送去了艺术大餐。

5、帮困服务。社区志愿站组织各志愿者队成员于节日、不定期对社区低保人员、残疾人等特殊人群进行慰问关怀，平日里经常上门询问生活情况，发现困难，及时给予帮助。在春节期间，社区组织帮困志愿者一起上门走访了困难群众，给他们送去了生活必须品。居民生活照料志愿者不定期上门为居民修理电器、照料困难人员、解决生活困难。在人民生活水平日益提高的大好形势下，弱势群体的生活问题显的尤为突出，如何关心关爱弱势群体，为其开展优质志愿服务，是我社区志愿服务站一直在不断探索、不断改进的重要方面。

6、科普宣传。社区法律服务志愿者、科普宣传志愿者不定期上门为居民传播科学、法律，为其提供法律援助。社区志愿站利用市民学校平台，组织各志愿者服务队不定期对居民以讲座、座谈等形式进行各类科学文化知识的教育与传播。

7、在社区计生服务方面，志愿者努力为社区育龄妇女提供满意服务，为她们和她们的家庭更多的了解计划生育政策和婚育新风的有关知识，计生服务队志愿者为她们提供介绍各种避孕节育方法“计生小信使”服务，向她们介绍紧急避孕方法，并为她们提供避孕药具及对孕情监测的服务，使她们的家庭生活更加文明、幸福、美满。

20xx年，社区志愿服务工作站将一如继往做好志愿服务工作，进一步扩大志愿者队伍，增强志愿者服务意识，提高志愿者服务技能，实实在在为社区居民提供优质志愿服务。

**志愿服务优秀工作总结18**

>一、加强领导，认真组织建设志愿者队伍

我局高度重视志愿者服务工作，将志愿服务工作与日常业务工作同安排、同部署。一是强化对志愿服务工作的组织领导和对志愿服务队伍的建设。我局要求50岁以下的干部职工都要积极参与志愿服务活动，目前志愿者队伍基本趋于相对稳定的状态，全局在册志愿者达到49人，要求每人每月最少参加1次志愿服务活动；二是认真部署志愿服务活动。我局在年初就制定志愿服务工作计划，对全年开展志愿服务活动的时间、地点及人员进行具体安排和部署，确保志愿服务活动的`长效机制；三是确保志愿服务活动的效果。要求志愿服务活动要结合工作实际和活动要求，提高志愿服务活动的标准，不能图形式、走过场，确保志愿服务活动的意义。

>二、认真组织开展志愿服务活动

志愿者服务队每年都会组织开展一系列志愿服务活动，近三年来，根据上级部门的安排，结合农业工作实际需要，开展了以下志愿服务活动：

1、环境卫生整治活动。志愿服务队员利用节假日、重要纪念日等时间，深入公共活动场所、大街小巷开展卫生清扫活动，清除卫生死角，清除乱贴的小广告，助力全市创建全国文明城市。

2、移风易俗宣教活动。清明期间，组织志愿者到我局精准扶贫驻点村散发“移风易俗”倡议书，广泛宣传“移风易俗树文明乡风”活动精神，号召广大农民群众崇尚科学、抵制迷信、移风易俗、破除陋习。

3、困难群众帮扶活动。组织党员志愿者深入走访困难党员和老党员，为困难党员和老党员送上大米、食用油等慰问品及慰问金，与困难党员和老党员聊家常，排除老人孤单。在年终岁末，组织党员志愿者深入精准扶贫驻点村，看望慰问困难群众，帮助空巢老人清理家庭卫生。

4、文明交通秩序维护活动。在重大节假日期间，组织志愿者轮流上岗，安排部分志愿服者到重点交通路口，配合交警部门维护交通秩序，文明劝导路人的不文明行为，保障交通路口的道路畅通。

>三、志愿服务中存在的主要问题

1、志愿服务队伍建设方面，存在人员结构单一、具有专业技能的志愿者比较欠缺等问题，影响了活动开展的影响力和多样性。

2、志愿服务机制保障方面，没有形成制度化安排；培训专业化、技术化程度需加强；缺乏开展志愿服务的激励机制等。

>四、下一步打算

一是按照市文明办的相关要求，进一步认真贯彻落实志愿服务活动。

二是丰富志愿服务活动内容，确保志愿服务实效。结合自身实际，探索和拓展志愿服务活动的内容和形式，务求志愿服务活动的实效，真正体现志愿服务活动的意义。

三是坚持志愿服务活动长效机制，使志愿服务活动成为日常工作不可缺少的一部分，成为党员干部发挥先锋模范作用的重要平台，将志愿服务活动开展的有声有色。

四是要建好队伍。不断壮大志愿者队伍，不断优化人员结构。要注重吸收专业人才参加志愿服务，并积极鼓励广大志愿者参加各类技能资格考试，不断提升自身服务水平。

五是要抓好培训。重视志愿者培训工作，把好“两个关口”。一是把好入口关，在志愿者进入之初，抓好基本常识培训，引导志愿者规范服务；另一个是把好出口关，即志愿者参加活动前，抓好专业知识培训，引导志愿者高标准服务。

**志愿服务优秀工作总结19**

20xx年，在上级的具体指导下，我社区积极引导广大青年以“服务社会发展进步，服务人民群众需求，服务青年成长成才”为宗旨，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，广泛开展“金晖行动”、助残行动、计生教育行动、普法教育行动、消防志愿者、禁毒志愿者等一系列志愿服务活动，得到了广大群众的充分肯定和好评。

>一、志愿者队伍建设情况

我社区高度重视志愿服务工作，加大力度进行志愿者队伍建设，建立了镇政府志愿服务志愿队、社区志愿服务队、中心校家教辅导志愿队。招募注册志愿者256人。

>二、主要工作

1.敬孝爱老关温暖，认真开展为老服务金晖行动

在全国范围内实施“志愿者为老服务金晖行动”以来，积极响应，扎实推进。从老年人的实际需要出发，以“一助一”长期结队服务为基本形式，广泛开展“青春辉映夕阳红”、“红领巾为老年人送温暖”等主题活动。建立健全以“青年志愿者送温暖小组”为主的社会服务体系，积极与“五保户”及离退休老党员、老年优抚对象结对子，送温暖;以志愿者服务站为主开展了“青年志愿者服务月”活动，组织卫生院的志愿者为老人们进行了免费查体。启动了“青春辉映夕阳红”志愿者服务活动，组织广大青年朋友，与老人们结成“一助一”对子，利用节假日、休息日为老人做家务、陪老人聊天、进行家电维修、医疗保健等服务，为优抚对象提供了形式多样的个体和集体服务项目，极大地丰富了优抚老人的晚年生活。

2.青年志愿者助残行动

助残是青年志愿者工作的重要内容。利用学雷锋活动月、助残日、节假日，结合残疾人及家庭的实际，了解了残疾人的各种需求，积极为他们提供日常生活护理、卫生医疗保健、法律援助等多方面的服务，帮助残疾人解决了生活中的实际困难。多方协调为残疾人员免费救助动力车等工具，并对残疾人员进行必要的培训，让他们掌握一技之长，能够自食其力，增强他们参与社会需求、自立自强的勇气和信心。

3.计生政策教育宣传志愿者服务计划

4.法律援助志愿者服务计划

为更有效的实施法律援助志愿者服务计划，对一些特殊人群进行法律援助，并实行跟踪调查，听取当事人的意见反馈，确保当事人在最大限度内得到救助。对学校成立未成年人工作服务站、心理咨询服务工作室，对广大青少年进行广泛普法宣传、法律咨询和法律援助活动，有效地维护了青少年的.合法权益，增强群众的法制意识。结合“法律六进”活动，经常开展各类法制宣传教育活动，组织法制宣传文娱活动1场，青少年法制教育宣读4场次，收到了良好的服务效果。

5.关注留守儿童

“六一”国际儿童节来临之际，分管领导组织人员看望因父母外出打工而和爷爷奶奶生活在一起的留守儿童，向孩子们致以节日的问候和祝福，并给孩子们送上了书包、文具盒等学习用品。

组织开展了青年志愿者关爱农村留守儿童“周末行动”，动员青年志愿者与留守儿童结对帮扶，从而在全社会形成关心农村留守儿童，帮助农村留守儿童的良好氛围。青年志愿者利用周末、节庆日等假日，采取电话联系、上门探访等形式结对帮扶农村留守儿童，从学习、生活、思想等方面关心他们健康成长。

>三、存在的问题和今后的打算

尽管我们在青年志愿者行动方面进行了一些有益的探索与尝试，并且取得了一点成绩，但也有许多问题不能忽视，目前乃至将来，我们的志愿者服务事业都还面临着种.种困境。

一是社会认识程度不够，许多青年不能被及时吸收到志愿者队伍中来;

二是志愿者队伍不稳定，人员流动性比较大，由于存在年龄上的限制，志愿者来源往往局限于团员青年，覆盖面不广。人员素质水平层次不齐，一部分人不能很好地为服务对象进行有效服务;

三是活动载体不够，志愿服务时间偏短，主要集中于几次大型活动，在群众中虽然达到了一定的宣传效果，但形成长效性的影响很难。社会影响力还需下大力气加大;

四是活动经费不足，严重制约了志愿服务的水平。

**志愿服务优秀工作总结20**

20xx年，社区志愿服务大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，不断开拓工作领域，以社区志愿服务为新的增长点和着力点的志愿服务活动正向着持久、规范、制度化的方向发展。

>一、注重队伍建设，完善服务体系

为了切实把志愿服务站工作落到实处，把志愿服务意识和回报社会理念深入居民，我社区成立了志愿服务领导小组及多支志愿者服务队伍，先后开展了为老服务、科普宣传、法律援助、禁毒志愿者等一系列志愿服务活动，得到了社区志愿者的积极响应，产生了良好的社会影响。

>二、开展各项活动，确保社区各项志愿服务正常有序。

1、清洁社区，爱护家园。社区志愿者定期开展打扫社区卫生、为居民宣传政策法规安全知识等服务活动，平日里打扫小区的卫生死角，维护社区环境卫生，还居民一个整洁、舒适、健康的生活环境。在当前全民创建文明城市的号召下，志愿者积极组织开展各类宣传及实干活动，为社区清洁全力出击。

2、便民利民。社区志愿站定期开展大型便民利民服务活动，各志愿者队伍为居民提供心理咨询、计划生育、修伞、修鞋、修自行车、理发等各种便民服务。

3、维护社区治安。对社区进行全天治安巡逻，有效维护了社区治安，将在巡逻过程中发现的不安全因素或存在的各种隐患及时传达给社区，极大地消除了安全隐患，同时在巡逻过程中，志愿者还对不文明行为进行劝导，有力维护了小区的文明、安全、稳定。

4、帮困服务。社区组织各志愿者队成员于节日、不定期对社区低保人员、独居老人、残疾人等特殊人群进行慰问关怀，平日里经常上门询问生活情况，发现困难，及时给予帮助。在春节期间，社区组织帮困志愿者一起上门走访了困难群众，给他们送去了生活必须品。不定期上门为居民修理电器、照料困难人员、解决生活困难。

5、科普宣传。社区法律服务志愿者、科普宣传志愿者不定期上门为居民传播科学、法律，为其提供法律援助。不定期对居民以讲座、座谈等形式进行各类科学文化知识的教育与传播。青少年寒暑假期间，文体志愿队还特地组织学生学跳健身操、舞蹈、唱歌等，丰富学生假期生活，给他们创造良好的校外文化教育氛围。

6、在社区计生服务方面，志愿者努力为社区育龄妇女提供满意服务，为她们和她们的家庭更多的了解计划生育政策和婚育新风的有关知识，介绍各种避孕节育方法“计生小信使”服务，向她们介绍紧急避孕方法，并为她们提供避孕药具及对孕情监测的服务，使她们的家庭生活更加文明、幸福、美满。

20xx年，社区志愿服务工作站将一如继往做好志愿服务工作，进一步扩大志愿者队伍，增强志愿者服务意识，提高志愿者服务技能，实实在在为社区居民提供优质志愿服务。

**志愿服务优秀工作总结21**

>一、主要特点

（一）立足社区与面向社会相结合

作为医疗卫生的志愿者，一直以来我队以各服务社区作为根据地，在完成本中心的的工作任务任务外，主动与社区的相关机构及组织联系，利用所掌握的医疗专业知识提供力所能及的服务，在服务社会的同时，也增进了志愿者与社会的交往与接触，加强了志愿者的社会责任意识。

（二）临时性任务与连续性服务相结合

为了扩大服务面并建立长期服务的机制，我队在联系到临时性服务任务的同时，也在积极地创建一定的连续性服务项目，从而使志愿者服务常规化，规范化。

（三）关心帮助社会弱势群体

在进行志愿服务时，我队将服务对象主要锁定在社会需要帮助的部分弱势群体上，例如敬老院老人、残疾居民、单亲母亲、失独妇女等。通过与他们的接触，首先在心理上给予一定的慰藉，并通过各项活动，为他们免费健康体检，做健康指导。同时根据具体情况建立长期而有效的服务机制，真正将志愿者服务做实、做好。

（四）服务社会与锻炼自身相结合

通过参与各种公众咨询宣传日，利用自身所学的相关知识，为社会提供一定的服务，做出一个富有时代责任心的青年志愿者应有的贡献。在每次的.服务中，我队各个志愿者都在努力调动身边志愿者的积极性。从活动的策划、进行再到活动的宣传与总结，通过参与培养了我们的社会责任意识，同时也锻炼了我们的实践能力。

>二、志愿者服务的思考启示

（一）加强对外联系，拓宽服务领域

在今后的志愿者的工作中，我队会继续保持与团市委的紧密联系，并及时进行沟通和信息的交流，充分利用这一资源，为我队开辟更为广阔的服务阵地，更好的拓展服务领域，并且能够在服务对象与社会为服务队造成一定的影响力，以便于今后更好的开展工作。

（二）加强连续性活动的建设，促进志愿者服务的规范化

通过今年的志愿活动可以看出参加一些临时性的公益活动并不能满足志愿者的要求，同时也清醒地认识到活动的开展不能完全依赖于团市委，所以在以后的工作中我们会更加注重组织策划一些连续性的，符合我队志愿者特点的活动，这样能更加有助于志愿者服务队管理的正规化和制度化，如有可能开辟一定的服务基地，进行志愿者服务，从而使志愿者服务走的更远，发展的更好，真正满足志愿者要求服务社会的愿望。

（三）充实志愿者服务内容，体现医疗卫生特色

今年的服务活动内容虽然基本符合我们服务社会，奉献爱心的初衷，但内容略显单调，不够丰富。同时为了体现我们作为掌握医疗专业技术的志愿者，在安排活动内容时，我队会尽量紧靠发挥本单位重要职能的计划，安排志愿者提供连续性、特色性的服务，从而将志愿者服务内容更加受益于大众。

作为一个医疗卫生服务行业的志愿服务组织，我们将在实际工作中不断总结提高，争取在今后将志愿者服务队伍建设得更好，并为她的发展壮大打下扎实的基础。

**志愿服务优秀工作总结22**

20xx年，是xx社区志愿者服务队进社区工作突飞猛进的一年。一年来，服务队根据上级部门的整体工作部署，紧密结合新形势、新任务，坚持求真务实，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，紧密结合志愿服务工作的实际和特点，以服务大型社会活动为重点，坚持讲求实效、开拓创新的原则，不断提高队伍的专业素质。凝聚力量、积极有效地广泛开展形式多样、群众喜闻乐见的志愿服务活动，促进了精神文明建设的深入发展，不断壮大了志愿者队伍，扩大了志愿服务的社会影响。现将一年来各志愿者服务队进社区的工作情况总结如下：

>一、注重机制建立，探索志愿者队伍发展模式

（一）做好志愿者注册登记工作。按照上级部门的部署安排，社区规范做好志愿者招募、登记、注册的工作，对内容填写及选择服务项目进行详细说明，为社区广大党员居民进行志愿者服务注册登记提供便利。使广大社区党员、居民志愿者从此有了志愿服务的“身份证”。

的志愿服务活动彰显出科学性、规范性，让群众津津乐道。

（三）开展志愿者服务互评活动。根据上级的部署和安排，社区组织志愿者积极参加各种类型的志愿服务活动。同时，社区加强对志愿服务的安排和跟踪了解，及时掌握志愿者参加服务活动的情况，并做好记录。在此基础上，开展志愿者服务互评活动，对经常参加活动的在职党员干部、离退休干部、居民群众积极推荐社区参加评先评优。社区也每半年召开一次评比会，对开展志愿活动的.情况进行总结表彰，有力地推动了社区志愿服务活动的深入开展。

>二、注重丰富活动，落实服务效应

（一）以“乐民”为载体，文化志愿服务队给社区带来了不断喝彩声。为了丰富辖区居民生活，活跃节日气氛，社区利用节假日或中国传统节日，让具有文娱特长的居民群众参加文化娱乐表演等活动，以居民群众喜闻乐见的形式，向他们宣传核心价值观观等知识。在唱响爱国主义、集体主义、尊老爱幼等传统美德的同时，大家载歌载舞，活跃了现场气氛，受到广大社区居民的称赞和好评，同时也丰富了社区居民的精神文化生活。

（三）以“便民”为载体，医疗卫生服务队进社区，让辖区居民的身体

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！