# 信访月末工作总结范文

来源：网络 作者：清香如梦 更新时间：2025-05-05

*信访工作是发现问题和得到信息的重要途径，也是检验工作成效的重要途径之一。今天小编给大家整理了信访月末工作总结，希望对大家有所帮助。> 信访月末工作总结范文一 本月，大接访工作是第一阶段向第二阶段转段时期，根据公安部、部局和总队的统一要求...*

信访工作是发现问题和得到信息的重要途径，也是检验工作成效的重要途径之一。今天小编给大家整理了信访月末工作总结，希望对大家有所帮助。

> 信访月末工作总结范文一

本月，大接访工作是第一阶段向第二阶段转段时期，根据公安部、部局和总队的统一要求和部署，我部门紧紧结合部队实际，多措并举，在信访工作中，坚持从源头抓起，以人为本，标本兼治，及时化解了一些信访问题，树立了良好的边防形象。七月份以来，共受理群众来信来访件起，办结起，现将工作情况汇报如下：

> 一、加强领导，保证信访网络正常运转。

信访工作是了解民意、反映民情、集中民智、凝聚民心的一项重要工作。为了把这项工作抓紧、抓好，抓出成效，七月份以来，支队党委多次专门召开会议，就如何强化，完善支队的信访工作进行深入仔细的讨论研究，同时进一步调整和健全领导机构，成立了专门的领导小组，具体负责处理群众来信来访工作。同时各大队、所站相应地调整、成立了信访调节小组，从组织上保证了信访工作的落实。为了进一步完善信访工作机制，切实加强信访工作，妥善处理人民群众在生产和生活中存在的矛盾和问题，保障公民的民主权利和合法权益，更好地维护社会、政治稳定，根据相关法律法规的规定，结合我支队实际，做好信访工作，目前我支队的信访组织网络健全，功能发挥正常，基本做到了群众来信来访件件有着落，事事有回音。

> 二、注重实效，努力提高处理信访工作的成功率。

(一)强化信访工作职责。支队信访工作领导小组坚持分级管理负责，归口办理和谁主管谁办理谁负责的原则，努力做到有访必接，有疑必释，有屈必解，有冤必伸，支队信访办公室人员始终以认真负责的态度对待来访群众，对群众反映的问题，做到三不：不打官腔，不绕弯子，不踢皮球，凡是反映的问题，都进行详实的登记，同时还注重对信访者作耐心细致的说服疏导等思想工作。能当面答复的问题，当面解决;对比较复杂的一时解决不了的问题，及时地向有关领导汇报，并提出解决问题的意见和建议，对重要的或需要做紧急处理的信访问题，随时报告主管领导，使反映的问题得到及时处理。例如：

(二)坚持领导信访接待制度。支队规定了领导接待制度(领导信访接待日、领导包案)领导信访接待日。支队虽然没有明确每个领导具体接待上访群众的时间，但如果有上访群众，根据群众反映的事情，由分管领导负责接待、督促、落实，直到处理完毕，并负责做好善后工作，不得重复上访。领导包案，对久拖不绝的老大难信访案件或因情况复杂，涉及面广、查处难度大的疑难案件，采取分管领导包案的办法，进行调查、处理，并做好群众的思想工作。

> 三、认真负责，稳妥处理职工群众来信来访。

群众来信，我们着重把好三个关：一是呈报阅批关。重要信件同时呈报领导阅批，尽快落实，特别是联名信，由支队领导直接包案。已办结。二是案件处结关。初信抓快办，做到一次性处结，避免重信和上访，七月份以来，群众来信都得到了较好的处理。重复信抓细办，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。对群众来访，我们坚持做到三点：一是热心接待。对上访人员做到一把椅子让座、一杯清茶暖心、一腔热情接待，仔细听取其反映的问题，做好详细记录。二是耐心解答。对上访人员反映的问题和要求，接待人员耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导上访人员心态。三是细心办理。对上访人员提出的问题，能办理的及时协调处理，一时不能办理的，做好宣传解释。

> 信访月末工作总结范文二

要抓好人口和计划生育工作必须坚持不懈地抓好计划生育系统的纪检监察信访工作，通过信访工作的开展，密切联系广大群众，践行三个代表重要思想，全心全意为人民服务，为构建和谐做贡献。

> 一、广纳群众意见，提高工作质量

一年来，我区计划生育纪检监察信访工作共收到求决类2(次)，举报类(次)，咨询类8(次)。问题相对集中反映的是独生子女父母奖励金落实、群众超生、放松管理、基层干部违规等方面。咨询中主要反映出来的是对政策不清楚和节育措施优劣情况的不了解。为此，我局纪检监察信访工作为广开言路，尽心服务，让群众满意，首先对工作网络进行夯实建全，规定了各基层计生办由主任兼管信访工作，各村(居)专干为信访信息员，其次建立和完善了全区信访工作制度，回复制度，接待制度等，并要求各计生办充分利用各种形式宣传人口和计划生育，在节假日和上街宣传时均设有信访咨询内容，力求通过不同工作形式宣传群众，教育群众，争取群众的理解和认同。

> 二、严格依法办事，热情服务群众

在今年的人口和计划生育纪检监察信访工作中，我们严格按照相关法律法规办事，坚持依法行政，照章办事，维护信访工作的正常秩序。对举报的问题做到了一是对当事人信息保密和对信访人回复;二是及时调查核实;三是积极提出处理意见，督促及时处理。这样，使信访举报人感受到党和政府的严肃认真、办事公道，又从中发现工作中存在的问题，指导工作方法的改进，让违规触法人员受到应有处理，达到教育本人和宣传群众的目的。

同时，我们还十分注意对信访举报人讲策略、好态度、尽耐心、求和谐。基本做到了来有笑脸，走有送声。凡到局机关上访的人都会被递上一杯茶、让给一张凳、促使倾述意见彻底反映问题客观，使信访质量逐步提高。局信访室还专门备有雨伞供来访者取用，通过这些细微做法温暖来访者和举报人的心。一年来，没有一个来访者怒气而走，没有一起处置不当诱发的信访事故。

> 三、突出重点，加强学习，保证工作程序

元旦春节，两会期间和国庆及\*\*\*召开的时候，我局都根据全区人口和计划生育工作的形势及信访工作的特点专门制发了文件，提出要求，强化措施，杜绝事故，保证正常工作秩序。全区还利用计生专干业务培训时，开设纪检监察信访工作专题讲座，提高计生系统人员对工作的认识，并提倡撰写信访工作调研文章，作为业务考核加分内容。局里还完成了计生纪检监察信访工作初探的撰稿，积极探索新时期人口和计划生育信访工作的特点和工作方法。

> 四、存在不足

虽然今年人口和计划生育的纪检监察信访工作有些进步，但离组织的要求还存在一些差距。检查起来，一是如何科学量化考核办法有待探讨;二是如何建立督促检查机制还有待摸索;三是如何挖掘信息，促进计生工作开展也待进一步研究。

通过总结，我们决心发扬成绩，克服不足，加强学习，努力工作，为今后的人口和计划生育工作做出应有的贡献。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！