# 202\_年村庄清洁行动工作总结3篇

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2025-04-26

*工作总结jobsummary/worksummary是最常见和通用的年终总结、半年总结和季度总结。 以下是为大家整理的关于202\_年村庄清洁行动工作总结的文章3篇 ,欢迎品鉴！202\_年村庄清洁行动工作总结篇1　　很荣幸在世纪花园担任保洁员...*

工作总结jobsummary/worksummary是最常见和通用的年终总结、半年总结和季度总结。 以下是为大家整理的关于202\_年村庄清洁行动工作总结的文章3篇 ,欢迎品鉴！

**202\_年村庄清洁行动工作总结篇1**

　　很荣幸在世纪花园担任保洁员，这份工作对于我来说来之不易，从上岗的第一天开始，我就以严谨的态度来对待这份工作。

　　做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

　　在世纪花园小区，我怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了公司领导和同事的热情相助，得到了大多数业主、租住户的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的保洁队伍，有一群有热情、肯于奉献的物业管理人员。作这个半年小结的目的，不是给自己涂脂抹粉，而是希望能达到冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训，以期待在今后的工作中做得更好。

　　保洁员是一个再普通不过的岗位，但是我一直都在很用心地做，用心地干。在我的工作过程中，我学到了很多做人做事的知识，在各方面都有了提高。在工作中我一直端正自己的态度，谦虚地做好每一件事情。同事工作的热情也感染了我，我做的工作是简单的，但是重要的，公司的保洁工作关系到一个公司的整体形象，把干净整洁的一面展示给住户让我觉得很有成就感。做保洁这份工作的，一定要有良好的心态，做好自己份内的事，在公司需要的时候多奉献一点努力。在从事保洁工作中，我边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是公司领导的有效指挥，靠的是管理人员的高度自觉。()半年来，在大的事件处理上能积极向领导汇报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。

　　半年来的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。今后，自己将向先进学习，掌握更多技能，提高自己的专业水平，决心在平凡的工作岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成公司布置的各项工作，不辜负公司领导的期望，更好地为业主服务，为公司添彩。

**202\_年村庄清洁行动工作总结篇2**

　　转眼即将过去，又迎来了美好的\_年。回顾过去的一年，我负责乔治庄园服务中心的保洁主管工作，在公司老总指导和大力支持下，在陈经理直接领导下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为发展目标，以“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20\_\_年的工作打好基础。

　　第一、从七月开始在陈磊案场经理(以下简称陈经理)严格要求下，从无领导管理现场到导入日常常态化管理，在大家的见证下一点点的走入正轨。

　　1，自从七月份绿地正式接管项目，在陈经理的带动下，对物业公司进行一次大的人员调整

　　以及物业知识的培训，使得员工在工作中不断的提高自身素质。

　　认真抓好保洁队伍的整体素质建设，加强员工的思想教育工作。让每位员工都能认识到“公司是我家”、“我们大家是一个整体”、“保洁的荣辱就是我们大家的荣辱”。狠抓员工的服务意识，树立“业主至上、服务第一”、“客户就是上帝”让每位员工在服务中都能设身处地的为住户着想——“想住户之所想，忧业主之所忧”，在业主开口前让业主满意，让住户深刻的感受到家的温馨。同时还着力开展一些专业技能知识的学习，因为只有在不断的学习进取中才能力求发展。使每一位员工始终鼓足劲、保持最旺盛的斗志。

　　2，从人员的调整阶段不断的通过实践制定适合现场管理的方案。

　　一、进一步建全了各项规章制度。以相关的规章制度来严格规范每位员工的日常工作、行为准则，做到“定人定岗，责任到人”让每位员工都能认识到自己的不足之处，并积极寻求改进和进取。

　　二、狠抓了保洁员的仪表、仪容和形像建设，狠抓了员工的礼节礼貌管理。根据公司领导和公司的要求，统一了着装，经常检查员工的仪表仪容，检查员工的礼节礼貌，使保洁队伍做到了着装整齐、有礼节有礼貌、精神饱满、做到微笑服务。细化阶段，逐渐的对员工进行培训，加强队伍自身业务技能，熟悉并掌握基本技能。

　　3，细化阶段，逐渐的对员工进行培训，加强队伍自身业务技能，熟悉并掌握基本技能。

　　一、定人、定岗、定位，责任到人。根据园区的实际情况，依据每位员工的工作能力和特长，划点、划片、划区，划楼、划楼道，定人、定岗、定位，做到了人人有事做，人人有责任区，根据划分的责任区情况，每天进行检查，发现问题立即指出，马上纠正，始终保持了各区的卫生干净、整洁。让客户和公司领导满意。

　　二、非常重视上级的定期和不定期的检查。对此情况，我们高度重视，及时组织人力和物力，确保每一次检查，让业主满意。几次检查没有出现大的问题。维护了公司的形像。

　　三、注重搞好与公司领导的关系。当主管期间，特别注重搞好与公司领导的关系。深知搞好与公司领导的关系，是工作开展的基础，便于我们工作。经常与公司领导的案场经理沟通，征求公司领导的意见，增进感情。对于提出的问题，及时整改，并请公司领导检查。

　　四、能自己的亲和力团结每一位员工，以自己的形像力去影响每一们员工，能与保洁员工打成一片，在对她们严格要求的同时，做到生活上关心她们，体贴她们，有困难及时帮助她们，解决她们的后顾之忧。让她们放下包袱，轻装上阵，一心一意扑在工作上。

　　五、能及时做好月度和周工作计划。使工作做到有计划性，目的性，做到有条不乱，无遗漏。

　　六、逐步规范保洁清洁用品出入库的管理，狠抓节能降耗。为响应公司的节能降耗号召，我们根据自身的实际情况采取了，在每天的工作中对各设备要勤检查多清理，从而减少因设备保养不到位引起的报修;每位保洁员要做到人走灯灭，不用水时要及时关水龙头，从一点一滴的小事做起，新领拖布扫把，先用东西绑扎好，拖布用钉子钉好加固，精心维护，尽可能延长设备的使用寿命，袋子，抹布等，精心使用，能用三次，决不只用二次。在每月报领保洁用品时，按计划请领，从不多领，为公司节约开支。

　　4，导入阶段，实行晨会制度，制定相关的工作流程，扣分细则，以及周计划和完善各项办

　　公表格的制定和使用，使日常工作常态化。

　　一、严格按保洁管理作业程序和保洁标准及公司的检查考核评分标准，实行工作检查制度，包括：自查、互查、主管检查、抽查等检查制度，将考核结果切实与员工工资挂钩。做到奖勤罚懒，赏罚分明。坚持每天巡视园区，有效制止各种违章现象，现场督导保洁工作。落实各种会议制度，坚持天有天评，周有小结，月有讲评。

　　二、招聘人员、耗材统计和申领，制定各种计划，人员定岗、定位、沟通关系，事事想在前，件件做在前，不怕苦，不怕累，尽心尽职。

　　第二、存在的问题：

　　1、专业技能掌握不够全面。随着高科技的材料层出不穷，我们在清洁知识的方法上还无法全面的进行彻底清洁，为日后工作中可能造成的工作失误留下了隐患，我们还要在日后的工作中不断学习，努力丰富自己的知识面为日后工作的顺利展开铺好路。

　　2、各种制度记录的专业程度不足、不完善，记录缺乏整齐性、美观性。

　　第三、整改措施：针对以上的不足之处，我将在来年把工作重点放在专业技能知识的学习及培训上和加强各员工的服务规范上，让我们的“个性化服务”能够更好的向外发展出去，适应各种不同的需求，让业主满意，让公司领导满意，培养一支专业性能强、服务热情周到、能打硬仗的保洁队伍来回报公司对我们的栽培，让我们这个大家庭不断的繁荣，壮大下去。在，保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁成本还有潜力可挖。在公司领导的指导下，在陈经理的直接领导下，在保洁员全体的努力下，将在20\_\_有更好的表现。

　　第四、20\_\_年工作计划和标准、目标。

>　　一、根据的工作情况，依据公司的要求，深挖细化工作内容，制定20\_\_年的工作计划、标准、目标。

　　1、标准化培训员工。努力培养和造就一支专业技术强、作风正、素质高的队伍。是做好保洁工作的前提，只有经过专业训练的队伍才能适应捷特公司管理现代化和保洁专业化的要求。为建立良好的工作秩序，提高员工素质及工作效率，我们将有计划的组织员工进行全方位培训。针对新员工入职较多的实际情况实行班会讲理论，在岗示范的方法进行培训。班长手把手教;老员工传、帮、带，发挥班长的业务技能，调动老员工的积极性。这样新员工也容易接受和掌握。即提高了员工的技能又拉近了同事间的距离。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快;先粗后细、一步到位、人走物清(即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走)。把员工培训工作作为日常工作的指标任务，利用适当的时间每周一次，每次集中培训，培训内容包括：《清洁基本技能》、《岗位职责》、《操作安全》、《清洁剂的性能和使用》、《机器设备的使用》等。同时在日常工作中不间断的指导和培训，培训工作贯穿整个20\_\_年度，培训完了要进行考核，考核标准：实际操作考核100%合格，理论考核90%及格。

　　2、按标准化去做，定岗、定人、定楼层，责任到人、岗位到人。让员工心中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来规范。整个工作区无死角，无遗漏。

　　3、按标准化去查，主管、班长在检查工作中不走过场，要坚持按标准检查，自查、互查、班长检查、主管检查、抽查等检查制度相结合，将检查结果切实与员工工资挂钩。坚持每天巡查，督促保洁工作，发现问题及时纠正。

>　　二、管理实施正规化。

　　1、基础设施管理的正规化。平时仔细检查各种设施，发现问题及时报修，故障不过夜。

　　2、物料管理的正规化。领料过程及手续齐全，严格执行审批制度，深挖保洁成本潜力，杜绝浪费，为公司节约成本，提高效益。

　　3、工作方法正规化。制定各岗位工作标准及流程，不断完善存在漏洞的地方，确保用正确的工作方法来指导员工，让所有工作处于受控状态。根据实际情况制定各岗位的《岗位操作规程》及《检查规程》、《培训规程》、《语言行为规范》及相关的工作技巧。并让保洁员工熟记于心。

　　4、职业健康安全管理正规化。对保洁各岗位存在风险进行识别，针对危险源制定措施，并对员工进行工作中的自我保护教育。高台、高窗、室外、电气设备使用、机械设备使用作为重点内容进行教育和提示，确保安全无事故，做到安全服务。

　　5、月报、周评、周计、考勤正规化。及时做好各种报表，并使之正规化、程序化。

>　　三、人力资源管理规范化。

　　1、对员工进行不同层次的培训，为员工制定工作目标，鼓励员工自我学习和自我发展，努力提高自己的综合素质。

　　2、再度加强对保洁员的管理。针对于楼群、楼道分散、面积大、公共区域性质复杂，人口流动较大等特点，20\_\_年需要加大管理力度，使之系统化、标准化、良性化运作起来。

　　1)加强监督工作质量，精益求精。加强员工的服务意识、工作中处理问题的灵活性、主动服务等方面的管理。

　　2)重视对员工的培训教育，提高员工职业道德和服务意识。

　　3)加强班长的基础管理能力。

　　4)工作标准量化、可操作性强。

　　5)日常培训，让员工熟悉工作流程及服务标准，升华服务质量。

　　3、针对一些突发事件制定突发事件的应急方案，并对员工进行培训，不断完善提高满意度。如水管爆裂、漏水、结冰等情况让员工熟练掌握应对自如，不惊慌失措。

　　4、进一步提高保洁员的工作效率和工作质量，精益求精，加强监督检查力度。对保洁员进行主动服务意识培训，调整员工思想，鼓励员工养成主动自查习惯，学会发现问题，解决问题。只有善于计划，工作才能按部就班，有条不紊地开展;只有善于总结，发现不足，工作绩效才能良性循环。

>　　四、业主、公司领导检查满意化。

　　针对上级的检查，高度重视，及时组织人力物力，搞好各项工作，让公司领导满意，让公司放心。

>　　五、上下关系和谐化。

　　正确处理好与公司领导的关系，正确处理好与员工的关系，使各种关系正常化、和谐化，为工作创造一个良好的和谐的环境。

　　结尾总结：一分耕耘，一份收获，工作任重而道远。我们要认真总结过去的经验教训，发扬成绩，克服缺点，在总公司的指导下，在陈经理的直接领导下，秣兵励马，不遗余力，全身心地投入到工作当中，为为公司的保洁工作再上新台阶，作出更大的努力。

**202\_年村庄清洁行动工作总结篇3**

　　今年以来，我村在镇党委、政府的正确领导下，构建和谐新农村，推进新农村建设为目标，以农村环境卫生综合整治工作为重点，结合本村实际，积极开展落实好各项工作，通过扎实工作，取得了一定成效。现将一年来的工作情况总结如下：

　　>一、主要做法

　　1、加强领导，精心组织。根据上级要求，结合我村实际情况，认真制订了《黄渠桥村农村环境综合整治工作安排》，按照安排细化目标任务，明确分工，责任到人，各队队长具体抓。

　　2、广泛宣传，提高认识。新农村建设主体是农民，号召群众自己动手，建设家园，发动、调动群众参与建设的积极性作为一项重要任务来抓，深入村组，利用村民大会、村干部会议等有利时机，制作横幅、印刷标语、以及黑板报等形式，广泛宣传新农村建设及环境卫生综合整治的意义。村干部深入一线，对新农村建设工作进行广泛深入宣传的同时，特别仔细地讲明新农村建设最根本的目的，就是为群众谋利益，提高群众生产生活水平，从而营造人人动手，户户整治，村村文明的新农村建设的良好氛围，统一广大干群思想，形成工作合力。

　　3、突出重点，全面推进。我村先后开展三次集中的大规模整顿，清理道路两侧、排水沟卫生死角，对各条通村道路及村内环境卫生进行全面整理，并采取有力的奖惩制度，保障工作落实到位。在环境整治的基础上，为了使环境整治落到实处，建立了管理制度，做到有人管事、有章理事。

　　4、加强考核，确保实效。

>　　二、工作成效

　　1、村容村貌有了新变化。通过环境整治，道路的硬化、村庄的清扫，彻底改变了农村的“脏、乱、差”现象，卫生保洁制度的健全，使环境卫生得到长效管理机制的保障，村庄面貌焕然一新。

　　2、群众环保意识有了新提高。通过净化、绿化、亮化、美化工程，群众不但对庭院卫生意识有了转变，对公共卫生也有了讲究，树立起讲卫生、美环境的新意识，形成“人人讲文明、个个爱清洁、户户讲卫生”的良好氛围。

　　3、团结协作精神有了新突破。在新农村建设过程中，广大党员干部群众群策群力，齐动手，齐出工，做了大量的工作。全村上下拧成一股绳，团结协作精神得到进一步发挥。

　　4、村班子号召力、战斗力、凝聚力有了新转变。在新农村建设工作中，通过各项方案的实施，进一步体现了党员干部的战斗力；在各项实事工程的建设中，进一步提高了党员干部在群众中的号召力、凝聚力。干部的工作责任心和事业心增强，村班子的战斗堡垒作用和党员干部的作风得到了明显转变。

　　5、认真组织党员干部群众深入学习十六届五中全会精神，按照“生产发展、生活宽裕、乡风文明、村容整洁、管理民主”的要求，围绕实现农业特色优质化、道路房屋整洁化、村风民俗文明化、社会秩序和谐化的要求，坚持统一规划，分步实施，突出重点，整体推进，通过新农村建设实现基层党组织战斗堡垒作用充分发挥，党员先锋模范作用切实体现，村民自我管理、自我教育、自我服务更加完善，各种制度建立健全，农民收入稳步增长，村级集体经济发展壮大，村容村貌明显改观，村民素质明显提高，村风民俗文明进步，社会环境安定有序，使社区成为文明村、富裕村、和谐村，在全乡率先实现全面建设小康社会的目标。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！