# 社工工作总结反思计划(优选15篇)

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2025-03-15

*社工工作总结反思计划1我校轮滑运动协会20xx年成立至今。我们坚信“年轻，没失败;轮滑，没无极限”。我们极力展现轮滑魅力，迸发激情青春，挑战不凡与自我，让广大师生感受年轻的自由与活力。这学期，它像一只浴火凤凰在涅槃后重生，在社联、老师、同学...*

**社工工作总结反思计划1**

我校轮滑运动协会20xx年成立至今。我们坚信“年轻，没失败;轮滑，没无极限”。我们极力展现轮滑魅力，迸发激情青春，挑战不凡与自我，让广大师生感受年轻的自由与活力。这学期，它像一只浴火凤凰在涅槃后重生，在社联、老师、同学的大力支持下，我们积极开展和部署各项工作，努力进取，取得了长足的进步。也逐步完善我们的团队。组织机构越来越健全，管理逐步上台阶。20xx——20xx年是协会健康发展的一年，。具体完成工作情况如下：

一、完善社团日常活动及组织架构

1、社团招新

学期伊始，十月初开始招新社员，共招一百人左右。新社员对轮滑充满热情，精神风貌良好。

2、成立技术部，宣传部，外联部，人事部，活动部，各部门协调工作，部长工作认真，尽职尽责。

3、完善每天例行活动

每天的晚上7：30-10：30是专业训练时间，有专门技术人员指导新社员。周末组织去校外活动，如何将该活动办得有声有色且能够吸引广大社员参加一直是轮滑社关注的焦点。本学期，我社各种部门的负责人都在通过各种途径改善活动状况。经过努力，现在的活动情况已有很大进步，能够使社员从活动中学到更多的轮滑知识，并在轮滑中体味人生。当然，我们现在所做的并不够，在今后的工作中，仍将以提高活动质量为工作重点，使轮滑协会活动越办越好。

4、建立轮滑社QQ群

为了方便社员联系与交流轮滑技术，协会建立了南通大学轮滑QQ群，为大家搭建了一个跨越时间、空间阻隔的交流轮滑的平台。即使在放假期间，社员也可以通过这个平台进行社团活动。

二、大型活动

1、轮滑新人赛

11月初，已经学了近一月的新生们进行了一场小规模轮滑新手趣味比赛，有平花表演，速滑，轮滑接力，穿轮滑鞋拔河等，并邀请68俱乐部成员为我们献上顶级轮滑表演。现场气氛热烈，促进新生努力学习轮滑的热情。

2、社团文化节

在社团文化节，轮滑协会积极参与，为社团文化节增添色彩，并扩大了轮滑社在全校的影响。

3、组织大型刷街活动在过去的一个年，我们带领社员穿轮滑鞋到了滨江公园，环西广场，体育会展中心等地，锻炼了社员的耐性，提高了刷街技能，展示出了通大学子积极向上，团结友爱的精神风貌。

本年度的工作已快结束。在本学期中，轮滑社取得了很多成绩，并收获了很多经验，这离不开老师、社联对我们工作的支持，以及所有轮滑社社员的努力。但我们的工作中仍有很多值得改进、值得思考的地方。我们会在今后的工作中扬长避短，继续完善我们的工作。相信在轮滑社全体社员会的共同努力下，轮滑社会越办越好！

**社工工作总结反思计划2**

进驻社区以来，在街道、社区领导的指导下，在社区同志们的帮助下，我在深入政治、业务学习的同时，不断提高为人民服务的自觉性，求真务实、廉洁自律、努力工作。在社区创建“安全生产文化示范社区”、“全国文明城市”等重点任务中，协助社区领导克服困难、迎难而进，各项工作均取得了一定的成绩，也受到了上级领导的表彰。

>一、遵章守纪，团结友爱，努力学习，不断提高各方面的素质和能力。

在社区工作以后，我渐渐认识到，社区是社会的神经未梢，社区工作的好坏直接体现群众的利益得失，同时社区工作千头万绪，牵挂到党的各方面的方针政策，因此，在做好本职工作的基础上，不断加强各方面的学习，从党的会议精神到各方面政策文件，从政治理论学习到街道业务知识学习，通过学习自己的思想政治素质有了长足进步，政策理论水平也有很大提高。更加明确了“为谁干，怎么干”的内涵，平时在工作中，能团结同志，遵章守纪，主动参加社区组织的各项活动，在劳动中、在考察调研中、在过组织生活时，在扶贫帮困活动中都能踊跃带头。主动配合社区工作，圆满完成各项工作任务。

>二、发挥自身优点，认真完成各级交办的各项工作任务

2.在创建全国文明城市工作中，我始终以热诚的工作态度，主动参与到社区文明建设、创城宣传、环境卫生治理等工作中，累计协助社区补充、完善《志愿者服务》、《未成年人思想道德教育》工作资料11本;设计、悬挂宣传挂图20余份、宣传横幅(树幅)50余条，发放宣传单200余份;召开以“中国梦”、“文明礼仪”等主题的居民座谈会5场，参与居民180人次，有效的提升了辖区居民对石河子创建问过文明城市的知晓率和支持率;组织、参加各类志愿者服务7次。

3.“F惠聚”活动不仅是培养干部群众观念，锤炼干部作风，提升干事能力的有效途径，更是壮大基层工作力量，解决基层热点难点问题的有效举措，是一项利党利民的“双赢”之策。“F民情”是主要途径，“惠民生”是重要举措，“聚民心”才是根本目的。只有以谦虚务实的态度，随时随地心系群众，经常到群众中看一看，听一听、聊一聊，真心实意为群众提供服务，千方百计为群众排忧解难，这样才能听到广大群众反映的民意，才能收到群众的欢迎，才能得到他们的充分信任，才能促进各项工作，更好的开展，才能实现发展与和谐的相互统一。在协助社区完成各类工作之余，我坚持走F入户，到居民家中了解他们对社区工作的意见、生活动中的困难，认真记录《民情日记》，累计走F居民147户;撰写民情日记30篇;参与、调解矛盾纠纷4起;解决6路车车站等居民关心的热点问题5件，得到辖区居民的一致好评。

**社工工作总结反思计划3**

去年九月份入职，到现在已经八个月了，在这看似短暂的社工生涯中，酸甜苦辣咸，五味杂陈。也让我的生活从此更加丰富多彩。

刚入职的兴奋，迷茫，让我对这个行业充满了无限的遐想。好像一直飞翔于碧海蓝天中的鸟儿，苦苦寻觅一块属于自己的天堂，历经无数个日日夜夜的期待，终于看到了前方一片葱葱郁郁的陆地，找到了心的归宿。那种感觉无以言表，好像这里就是我将要实现梦想的地方。就这样带着这份虔诚与信念，我开始了自己的社工之路。

入职伊始，便是制度的学习以及了解中心与社区的基本情况。直到九月底才开始正式开展妇女儿童家庭领域的服务。而开展的第一项服务就是四点半课堂。当时因为场地有限，只能招募十个小朋友。即便如此，我也怀揣着十分的热情投入到了这项常规服务中。慢慢地，我感觉到了这些课业辅导并不能满足我的需求，我想做一些更加有意义而且符合社区居民需求的一些服务。

鉴于自己对这个行业的了解还是少之又少，所以总感觉自己心有余而力不足。不知道应该开展什么样的服务。到十月份的下旬，小学堂已经开展了差不多一个月的时间了，因为对小学堂的学生和家长的深入了解，我也慢慢地从这里看到了自己以后开展服务的方向，或者说小学堂就是我以后开展服务的基础。后续继续跟小学堂的孩子和家长深入沟通和了解，发现了很多家长和学生们深层次的需求。在这个基础上，开展了关于儿童注意力不集中;沟通障碍;校园欺凌;学习兴趣低等一些个案。还有针对家长的关于情绪;亲子关系;家庭暴力等个案。

为了充实学生的课余生活，创建了一个儿童绘本馆的常规服务。主要分为三个部分：绘本阅读，绘本借阅，绘本故事会。让孩子平时写完作业能够有机会阅读绘本。针对小学堂之外的孩子实行会员制，加入绘本馆会员就可以办理借书证，将绘本馆的服务推向社区其他居民，让对绘本感兴趣的家长和学生们有机会将绘本带回家。绘本故事会是固定每周五下午的时间由社工给学生讲述绘本故事。

在了解了一些中心和社区的基本情况后，开始寻求一些外界资源，最终也整合到了一批人力和物力，顺利开展了敬老月活动，两届安全知识竞赛，亲子活动，布艺小组，英语兴趣小组，瑜伽常规服务等。经过这些，也明白了整合资源的重要性。如果没有松岗一小，肯德基，新爱婴早教，如是布艺，英语周老师，以及瑜伽教练的支持，可能我的工作很难开展下去。

另外还需要特别感谢的就是我们社区的义工朋友。前期的一些活动招募义工，会主要安排他们做一些简单的签到，维持秩序，收集意见反馈表。但是这样的活动中，义工的状态基本上都是比较被动，没有充分给机会让他们发挥自己的能力，所以这可能就是很多义工参与活动中积极性或者投入度不高的原因。后面在一场领域的宣传活动中，我有意识地将活动流程全部都交代给义工们来完成。有的负责分发宣传册并现场招募参与者，有的负责现场签到并且登记积分牌，有的负责游戏环节，有的负责有奖竞答环节，有的负责按照统计分数并发放礼品。社工负责统筹和拍照，只要将活动的每个流程安排好给义工的分工，剩下的只要悠闲地看着义工们忙得不亦乐乎就行了。整场活动下来义工的反馈特别好，感觉自己在活动中都发挥了很大的作用，不在只是站在一边看着，等着社工的随时指挥。所以在以后的义工和志愿者服务中，我们更多需要考虑的是如何提升义工和志愿者的自我价值感和主观能动性。

说到这里，也不禁让我想起了20xx年度的小学堂，当时主要是我来负责看的。每天下午基本上需要两个小时的时间花费在小学堂上。再加上其它工作，感觉余下的时间太少，不够忙别的事情。所以在20xx年度的这个学期的小学堂，就和其他同工商量轮流排班，另外招募义工。这样每天一个社工，一个义工相结合的形式来管理小学堂。而我平时负责周五的绘本故事时间，偶尔有闲暇再去小学堂，因此节省了四天，每天两个小时的时间可以安排给小学堂的孩子做个案辅导。同时也让我们社工办公室的环境有所改善，不再像之前总是有学生随便进出办公室问问题，打扰社工的正常工作。

在小学堂与家长的接触中，特别是后期做的一项关于家长对于家庭教育的调查问卷，让我清楚地意识到家庭教育面临的严峻形势。很多家长虽然一直说自己要正向的教养孩子，但是行动上却还是沿袭传统的教育方式。比较明显的一个就是在我们小学堂中有一些家长给孩子辅导做的过程中，总是在孩子旁边督促孩子尽快写作业，这里写的不对，那里写的不好。经过社工劝说离开一会，马上又返回来提醒孩子要好好做。很多家长就是这样一边哭诉孩子注意力不集中，一边又用自己的方式造就孩子的不良行为。还有更多的家长将孩子的成长局限于成绩，认为成绩就是决定孩子未来成功的关键。他们送孩子来小学堂，只是让他们写作业。周五绘本故事的时间，有的家长强迫孩子先去社工办公室写作业，写完作业才能去听故事。看着孩子眼巴巴地回头望着，慢慢走出绘本馆教室，犹如看到一双大手，粗暴地将一直活蹦乱跳的小鸟硬塞进铁笼子里。看得人心痛!可惜!这也激起了我寻找方式改变家长教育理念的决心。我想让更多的家长能够还给孩子本该属于他们的童年。

也许这是一条很远，也很漫长的一条路，但是我相信会有希望。因为我们秉持着一个共同的目标，就是希望孩子变得更好。

因此家长会在我们社区应运而生了。我设想的目标是每个月举办一次家长会，每个家长会会有一个主题，来讲述家庭教育方面的知识，普及家庭教育方面新的教育理念，改变原有的一些不恰当的教育方式。到目前为止，家长会已经开展两期，有一次只有六位家长参与。我当时很失望，不明白为什么家长对这些可以提升他们教育理念和方法的活动不感兴趣呢!后面总结了原因，最主要的可能就是意识问题。后面如何提升家长对于家庭教育的意识又成了我今后工作的一个重点。而家长会我依然会继续做下去，也在时刻提醒自己，只要有一个家长愿意来听，我都有坚持下去的理由。就像海边捡海星的那个小男孩一样，决不放弃!

还有一个绘本推广小组，也是目前正在做而且以后会继续壮大的一个发展目标。现在的小组成员共计五名。我们第一次的小组集会讨论出的小组目标：短期目标是开发绘本教案，并开展相应的绘本课程，让孩子和家长喜欢上我们的绘本课;长期目标是我们希望这个小组将绘本阅读推广出去，让更多的孩子和家长认识绘本阅读并爱上绘本阅读。

以后的路还有很长，我不想让自己局限在某一点上。有的同工问我想不想晋升为主任?有的同工问我工资没有实行新标准，有没有别的打算?还有的同工问我机构考核制度不完善不公平，有没有感觉委屈?这些事情都发生在我身上，我只是一个正常人，不是没有感受。只是我相信随着时间的推移，这些问题都会被解决。而我干嘛要提前预支自己的精力，纠结于明天未必会一直存在的事情呢!何不省下心思放在自己更需要花时间和精力去处理的事情上。职位，工资，奖励都不是我的，但是工作中总结的经验和学到的知识却会伴随我一生，为我所用。孰轻孰重，在我心里早已经有了答案。

另外，特别感谢两个人对我的支持，我的爸爸和老公。是他们的支持坚定了我继续这条路的信念。

八个月的社工之路，一路汗水，一路收获。

我将继续勇往直前!无欲!无求!只为心中那份执着!

**社工工作总结反思计划4**

xx年是我在人民调解社工岗位上专业发展的关键一年，经过大量的劳资纠纷调解实践，在人民调解领域积累了经验，在于督导、同工的互动和交流中，不断改进工作方法，也形成了相对稳定且有效的工作模式。时值年中，我对今年上半年的社工工作进行了总结与反思，具体工作情况如下：

>一、 工作开展情况

（一）指标完成情况

“有纠纷不要烦，调解社工在你旁——尚德人民调解组社工宣传活动”，这是人民调解组首次联合活动，并且在合作形式上做到了联合统一、分工负责，在社工联合活动方面，积累了重要经验。

（二） 其他工作完成情况

1、协助劳动办开展其他工作。在调解工作之余，我要承担仲裁庭书记员的工作，对于无法调解的案件，需要开庭审理，并完成文件送达及归档等工作。

2、培训与进修：按时参加督导，积极参加社协和机构组织的各项培训，不断提高业务水平与服务技巧。已讲师身份参与组织司法人民调解领域培训沙龙，分享自己的工作经验。多次参与香港正面文化培训活动，丰富专业知识技能。准备并参加了社工中级考试。

3、配合机构工作安排，完成人民调解组组长工作，加强督导与各社工的联系与互动，及时报送每月25日的司法局月工作汇报及28日的机构月工作汇报，协助撰写xx年人民调解岗位标书，能够完成组内各项行政工作。

（三） 服务成效

今年伊始，我在石岩劳动办仲裁庭正式开展劳动仲裁庭前调解工作，半年的时间已良好地适应了工作状况，熟悉劳动仲裁的的过程与负责的仲裁书记员、调解工作的工作流程，可以主持大部分案件调解。在劳动办已开展咨询86人次，调解75宗，成功调解率90%以上，得到用人单位领导的好评。

>二、 工作中的主要问题和建议

（一） 工作中面临的问题：

1、人民调解社工服务于其他领域最大的区别是在工作中需要大量结合法律知识，在工作初始，明显感觉相关法律知识方面的欠缺。通过不断的学习，并向仲裁员、书记员请教，现在已经可以正确运用《劳动法》、《劳动合同法》等相关法律知识为劳资双方提供咨询和调解等服务。

2、由于组内同工的工作变动，人民调解组有非社工专业的同工参与，由于对专业工作方法、专业理念不熟悉，使我在组内工作中任务严峻。通过其他同工的共同帮助和督导的耐心指导，情况已有改观，但仍有大量工作需要继续努力。

（二） 建议

1、机构多与用人单位沟通。

机构可以从总体发展的角度与用人单位沟通，使用人单位对社工的总体发展有比较清晰的概念。同时可以建立有效的沟通机制，协助各社工用人单位之间的沟通，有利于用人单位今后对社工工作的定位并可提升机构形象与地位。

2、由机构提供一些实用性强的培训。

虽然一线社工工作已有三年的时间，但在专业知识上还有很多需要补充的地方。在过去的半年里，社工培训与个人进修对于社工工作的开展起到了很明显的作用，既丰富了社工的服务形式，又提高了社工的个人素质。机构可以按计划执行社工在职培训活动，使一线社工的知识和能力更能符合实际工作的需求。

3、行政表格的整理。

在开展工作时，工作表格的修改与更换给社工工作带来了很多重复性工作。建议将机构的评估表格与个案活动等的反馈表格相结合，以避免重复工作，加大年中、年终的工作量。

>三、 xx年下半年工作计划

（一）积极学习法律知识，以弥补相关知识不足的弱势。不仅要学习工作中常用的法律法规，还要接触法理学等理论知识，以便更好地理解法律，指导实际工作。

（二）努力提升专业服务质素，提供快捷、便利、有效的服务给服务对象，是服务对象的权益得到保护。

（三）开展法律宣传及社工宣传活动。以小组为单位，设定工作计划及实施目标，有计划地开展社工宣传活动和人民调解法制宣传活动，大力宣传人民调解社工服务，不断创新服务形式。

（四）参与人民调解等相关培训，努力提升调处纠纷的能力。组织、参加各类专业相关的培训、活动、分享会等，增加交流学习的机会，不断提升服务质素。

（五）做好人民调解组督导助理工作。按照督导助理工作指引及机构的安排，完成督导助理的相关工作，加强团队的管理与开发，增加一线社工与机构的沟通，更好地为机构和社工们服务。

社工是新兴的行业，人民调解社工更是一种崭新的尝试，在工作初期难免会碰到很多的困扰甚至挑战，但是只要坚守信念，以正面乐观的心态来看待专业工作的发展，以踏实勤奋的工作态度来面对挑战，以开放的态度接受专业反思和他人的建议，相信人民调解社工的道路会越走越宽广。

人民调解社工

xx年7月2日

**社工工作总结反思计划5**

自20XX年5月3日社工进驻龙昌开展服务以来，已经大半年了。秉承着“以人为本，助人自助”的服务理念，龙昌社工从多方面出发，提高员工面对逆境的能力，提高企业员工内部凝聚力，增强员工归属感，协助员工人力资源开发，取得了一定的工作成果。现将龙昌社工20XX年度的工作情况总结如下：

>一、需求评估

为了解龙昌员工的工作现状，评估员工需求，以便更好的制定服务方案，切实开展各项服务工作。在进驻初期，龙昌社工采用实地访谈与座谈两种方式在龙昌生活区内开展了访谈调研工作。

通过评估总结，龙昌社工了解到龙昌员工的主要需求为：心理需要、休闲娱乐需要和职业生涯发展需要。

>二、社工服务内容

回应员工的实际需求，龙昌社工主要运用个案、小组和活动三大专业方法为员工提供服务，具体服务内容包括：

（1）新员工入职适应；

（2）员工情绪管理；

（3）企业社团建设；

（4）法律咨询；

（5）婚姻家庭恋爱关系辅导；

（6）志愿者服务；

（7）员工人际关系辅导、工作减压；

（8）突发事件危机介入；

（9）员工康乐活动。

截止到20XX年12月30日，龙昌企业社工共完成个案3例，进行即时辅导25次，开展小组22节，举行活动20余场，累计服务1800人次以上。

>三、具体服务开展

>（一）5月至6月工作开展情况

1、努力融入第二工作环境。社工作为第三方派驻企业，本身所秉持的公益理念，与企业的文化理念有一定的差距。因此，在刚进入企业的这一阶段，通过参加新员工入职培训、阅读内部报纸刊物、参加内部活动、与员工进行沟通交流等多种途径，尽快熟悉龙昌的文化环境、地理环境和组织架构，顺利融入龙昌。

2、精心设计，宣传社工。社会工作作为新兴的一种职业，许多员工不甚了解，也不知道社工能提供什么服务。针对这种情况，社工站结合社工理念和企业实际情况，设计了社工服务站名片、宣传三折页、宣传单张等一批宣传品。

3、积极主动，调查员工需求。为了解员工的真实情况，制定出切合员工实际需求的服务方案，在5月至6月这一阶段，通过与员工进行一对一的访谈、组织开展座谈会、走访生活区等多种形式，全面了解员工工作、生活、家庭、人际交往、业余休闲等各方面的情况。

4、利用新入职员工培训工作以及招聘工作的契机，了解新入职员工的需求。

>（二）7月至8月工作开展情况

1、制定年度工作计划。通过5～6月份在生活区进行的访谈调研工作，龙昌社工在7月对员工的需求进行了评估，并结合服务指标，制定了详细的年度工作计划，并且开始以该服务计划为依据，切实为龙昌员工提供各项服务。

2、开展个案和即时辅导。通过龙昌的转介及社工自身的努力寻求，龙昌社工服务站切实为员工开展个案和即时辅导服务，给员工提供心理支持和情绪疏导。

3、开展社区活动。7月份，龙昌社工共组织员工参与了“欢乐畅谈会”、“爱乒才会赢”和“魅力7月，精彩生日”等三次活动。通过这三种不同类型的活动，为众多员工带去了欢笑，帮他们消除了工作的疲劳，让他们感受到了龙昌对他们的关爱。

4、回应企业及家长的需求，开展“暑假乐园”儿童服务。这是龙昌社工7月至8月份的主要工作。暑假之际，龙昌生活区里来了许多留守儿童。秉持专业的社工精神，配合多元发展的主题，龙昌社工站特别制定了“暑假乐园”儿童服务计划，开展了“轻松学习坊”、“‘棋’乐无穷”、“运动课堂”、“开心手工坊”、“我是小画家”、“‘影’领暑假”、“大手拉小手，龙昌快乐游”、“我们都是好孩子”儿童成长小组、“快乐学英语”兴趣小组等一系列活动。

**社工工作总结反思计划6**

20xx年，在上级领导与同志们的关心、指导下，在社区广大居民的支持、帮助下，本人能认真履行职责，安时完成上级交待的各项工作任务。现简单作如下总结：

>一、勤勉学习，不断提高自身素质

古人云：“学而不思则罔，思而不学则殆”，学习是每个人的立身之本，成事之基。一年来，本人一直将学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，平时翻翻报纸、看看电视、听听新闻，在潜移默化中接受教育，增强了党性观念，提高了思想政治素质，牢固树立了马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。

>二、勤勉敬业，做好本职工作

本人自20xx年担任社区支部书记、党委副书记、做党务工作已有x年了，多多少少也积累了一定的党组织工作经验，但从今年x月担任xx社区党务工作以来，从不骄傲自满，能够以谦虚、正确的态度对待各项工作任务，特别非常尊重社区各位群众的意见和建议，认真组织好每月一次的党组织生活会，尽管社区经费紧张，但组织生活仍是形式多样、丰富多彩。

>三、勤勉尽责，树社区干部形象

刚到xx社区，就遇到了越城区流动人口、出租房大排查工作，按照要求必须挨家挨户上门调查，虽说xx社区户数不多，范围不广，但由于全部是楼群，层次高，有些要走好几次才能完成任务，几天走下来，感到了“腰酸背痛、腿抽筋”，个别居民还不理解我们的工作，冷言冷语，门难进，但我们总是笑脸相迎，做到动之以情，晓之以理，这项工作虽说是困难重重，但看到工作圆满完成时，心里感到了非常的踏实与欣慰。

社区工作千头万绪，承担着上为政府分忧，下为百姓解愁的责任，一年来，本人基本能以良好的精神风貌接待来办事的的每一位居民，耐心解答居民的疑问，我时刻牢记“居民之事无小事”，居民关心的事要认认真真去管，居民赞成的事要一丝不苟去做，居民犯愁的事要义不容辞去帮，从不让“门难进、人难找、脸难看、事难办”的现象在自己身上发生。

回顾一年来的工作，有成绩也有不足，如学习还欠深入，知识不够全面；有时工作标准不够高，要求不够严，只求过得去，不求过得硬，缺乏敢做敢为的创新意识等等。这些问题和不足，我决心在今后的工作中认真克服，努力改进。

**社工工作总结反思计划7**

20xx农村信用社年终工作总结一一年来，我社在县联社以及镇党委、镇政府的正确领导和指导下，认真贯彻落实党的金融方针、政策，深化金融改革，强化经营管理，提高服务质量，基本上完成了各项任务指标，截止12月各项存款余额为630xxxx元，比年初增加11xxxx元，各项贷款余额为506xxxx元，累计放贷609xxxx元，累计收回贷款586xxxx元，财务总收入50xxxx元，实现利润总额10xxxx元、呈现出业务稳步发展，资金营运合理，经济效益良好，文明建设成效显著的好局面、现将一年来工作总结：

>一、坚持学习，提高全员素质

时代在前进，社会在发展，只有建设一支高素质的职工队伍，才能在竞争日趋激烈的金融行业中生存和发展、而提高队伍素质的基本途径就是持之以恒地坚持学习政治、业务知识、为此，我们按照联社及筱村镇党委、镇政府的安排部署，多次组织全体员工结合实际开展学习教育活动，学习的主要内容是：《安全》、《储蓄》、《信贷》、《会计》、《出纳》，还经常组织员工学习业务部门文件、报刊杂志和金融法规政策、学教活动开展得有声有色，做到有安排，有总结、通过开展这些活动，提高了信用社干部职工的党纪、政纪、法纪观念和业务技能水平，使干部职工在思想观念上有了明显提高，政治上有了明显进步，纪律上有了明显增强，人人自觉遵纪守法，勤政廉洁，以优质的服务态度，促进信用社工作稳健运行、

>二、文明服务，塑造良好的公众形象

>三、急农民之所急，想方设法筹集资金，支持本区春耕夏粮生产

虽然近年来我社的存款总量在不断的增加，但由于我社支持面广，现有的资金仍难满足贷款资金需求量，尤其是春耕时期农民资金需要量大，而全社资金实力和信贷力量都相对不足、为了保证广大农户不误农时，我社及时向信用联社调剂35xxxx元资金用于支农生产，同时还组织人员，深入村间田头调查农业生产情况，了解支农的侧重点、截止12月，我社累计发放贷款609xxxx元，其中累计发放农业贷款562xxxx元，发放农户贷款累放数占比为，支持农户752xxxx，支持面达5xxxx以上，基本上解决农户急需的春耕夏播农业生产资金，对农业和农村经济的发展起到了积极的推动作用、

>四、积极配合联社改革筹建工作小组，做好老股金清退和新股本的募集工作、

根据今年我县信用社改革成立一级法人相关文件的精神和县信用合作联社改革筹建工作小组的部署、我社对的老股金进行了清退，共清退654xxxx，计、对无法清退的92xxxx，计，进行了打包处理、募集自然人股份286200xxxx，募集职工股39600xxxx、有力的支持了改革工作的进展、

>五、加强内控制度，重视安全保卫工作

20xx年，我社根据县联社及有关部门的工作部署，全面落实了各项安全防范、综合治理措施，消除了各种安全隐患，确保了我社安全无事故发生、

为了提高防范能力，经县联社同意，今年我们对购入的综合大楼进行了装修，并在8月份搬入营业，还对新山分社的营业场进行了装修，安装了防弹玻璃，对东洋社进行了必要的改良，拆换旧线路、安装了防盗门、我社的安全防范能力将得到根本改善、从而进一步提高了我社防御能力、

总之，回顾一年来，我社的工作取得了较好的成绩，已基本上完成了工作任务，但是在工作中，我社仍存在许多需要亟待解决的问题、如存款不稳定、资金面不充裕、清收原基金会贷款难以及信贷管理等问题、因此20xx年的工作重点是：一是继续加大揽储力度，提高存款总量;二是继续加大清收和盘活不良资产的力度、三是加强对到期贷款的管理，进一步提高收息率，努力降低月均不良贷款占比，提高资金的利用率、四是搞好农贷调查工作，为春耕生产资金做准备、五是加强对核销贷款的管理，改变传统思想观念，下达催收核销贷款任务指标到各信贷员，并与个人效益奖挂钩;六是继续严格控制费用支出，确保完成20xx年的工作任务、

**社工工作总结反思计划8**

今年又快要结束了，我随着工作经历的积累，逐渐发现，我的身心已经深系在公益岗位上。每天忙忙碌碌，却十分有意义，职位虽小，但能够为许多基层群众办实事，做贡献，便有些自豪感油然而生。

计划生育是我国的重要国策之一。今年上级领导要求各社区统计XX-XX年新生儿出生人数和家庭资料。工作分配下来后，由于任务量大，由我协助计生主任完成一项工作。我主要是负责输入新生儿的本人和家庭情况资料，在输入到三分之二时，由于居委会电脑损坏，使得我以前输入的资料都消失了，当时真是陷入了一片黑暗，很是沮丧，但是工作还是要完成的，可时间已经不够了，只能在下班后继续输入，最终在规定时间内完成了工作。

在我们接到任务时，首先把涉及到整改范围内的党员和楼长召集起来，开了一个小型动员会。在大会上就有一位老党员当场同意拆除自家的护栏，为大家做榜样。在入户过程中，有的居民积极配合我们的工作，在们介绍完整改任务后同意拆除自家护栏和空调移机，但是有的居民因为各种原因(安全问题、赔偿问题)不同意拆除，我们就只能一遍又一遍地去他们家里做工作，尽量和他们协调，和他们讲道理、讲现在的形式，对家里确实有困难的家庭我们会向上级反映，尽量多帮助他们。上级领导看到我们反映的问题后也尽量帮助我们解决问题，例如有的居民反映楼道的小窗口离自家的阳台非常近，在安全上存在着隐患，我们马上联系到领导为楼道的小窗口安装上了铁架子，保证了居民的安全。综合整改工作是一项艰巨且困难的任务，在以后的工作中我们会更加努力的完成这一项殊荣。

虽然我们一直坚守在工作岗位，但是工作上难免会有力不从心的时候，每当这时，基层的群众就会努力的配合、帮助我们，他们选择当一名志愿者，给我们解决了许多燃眉之急。有很多上了年纪的志愿者为社区义务巡逻，给居民带来了安宁祥和的生活环境，他们的付出是不可或缺的。在去年十一期间，我们居委会成员巡逻到晚上十二点，他们也没有怨言的一直跟随我们一起巡逻。还有我们社区的张xx、吴xx、国xx三位志愿者，他们几乎一年365天都会到居委会帮忙，无论社区的什么事情都会积极参加，在居委会开会或搞活动时他们也是忙里忙外，从不计较个人得失，为我们提供了极多的帮助。

在进行综合改造工作的同时，我们又接到为65岁以上老年人办理老年证盖章，可以免费乘车和为社区老年无工作人员发放副食补贴的工作。由于我们社区人手不足，主任决定把我抽调出来完成这两项工作。老人，一向都是党和政府以及社会各界关注的重要群体之一，所以我们更要多为他们谋福利。这两项任务都是面对老年人的工作，爷爷奶奶们的理解能力差，感官也有所退化，有时也很难听清我的解释，我每次都会耐心的给他们讲解，往往一天下来，嗓子哑了，人也累得头昏脑胀，看着爷爷奶奶满意的笑容，我觉得这就是给我的最好的奖励。古语说，种瓜得瓜，种豆得豆，我种下的是我敬老爱老的一颗心，收获的，是他们生活的便利和开心的笑容。

以上是我20xx在工作中的一些总结和感受，在这段时间里，和居委会的同事们、社区居民的相处也越来越融洽。由于缺乏经验，在工作中我还有很多不足的地方，但是我相信在以后的工作中，通过慢慢的积累经验，一定可以更加完善自己的工作。

**社工工作总结反思计划9**

20xx年即将过去。一年来，本人在xx街道党工委、办事处的正确领导下，在社区全体干部和社区居民、党员及辖区单位的大力支持下，本年度已圆满地完成了我们社区的相关工作任务，在社区建设上也取得了一定的成功。下面我将一年来的工作、学习情况向大家做一汇报。

>一、加强理论学习，不断增强政治理论水平和思想道德素质

自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立科学发展理念。我虚心向身边的老同志们学习，学习他们如何正确的处理各类矛盾、如何与辖区的居民融洽相处。为了更好地宣传党的路线、方针、政策、国家的有关法律法规，我认真参加了上级各部门组织的各种学习和培训，业余时间学习了《社区管理》、《如何开展社区文化活动》、《如何做好社区调解工作》、《如何开展社区老年活动》等书籍。

在工作种，我顾全大局，不计较个人得失，诚信为居民服务，始终以高标准严格要求自己，在思想上、业务上不断地完善自己、更新自己，为社区建设进一步发展尽职尽责。作为社区主任，我深深的认识到，只有不断提高辖区单位和居民的参与热情，让更多的人了解社区，支持社区建设，是增强社区建设生命力的有效措施。因此，在工作中，我经常深入居民之中、了解居民们对社区建设想法、愿望和要求，听取他们的意见和建议，想居民所想，急居民所急，把自己融入到居民之中。

>二、加强管理，不断提高自身的工作能力

在工作中强化管理，制定了较完备的各项制度，实行制度管人，分工时按照人尽其才，发挥他们的优点和长处，为社区工作正常开展提供了保障。在日常工作中。及时处理和调解各种关系，做到分工不分家。

在接下来开始的人口普查中，我和社区的干部及普查员一起，一鼓作气，奋斗多日后完成了本社区的人口普查工作，为社区的人口普查画上了圆满的句号。在人口普查期间，我们还迎接了创建市级精神文明社区检查，另外还双拥，远程教育等工作的检查，都以好的成绩通过检查。我在实践中不断学习、不断积累，使自己具备了较丰富的工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力等方面，都有了较大的提高。

>三、提高文化品位，为进一步繁荣社区文化，构建和谐社区

我与大家一起组织并策划了各种文化活动等一系列健康有益、丰富多彩的群众性文化活动。比如“迎世博，唱响社区和谐之声”、展家庭风采，促邻里和谐、关爱人口，情系国策，开展“安全自护、生从自救知识讲座”暨暑期活动启动仪式、“我是小画家”等一系列活动，对社区起到了促进作用。

>四、爱岗敬业，勤奋工作，不断取得新进展

一年来，虽然在工作中遇到过各种各样的困难和麻烦，承受过许多委屈，但我也从辛勤的工作中尝到了甘甜，享受了成功的喜悦，找到了属于自己的人生理想，体现了自己的人生价值。我虽然做了一些工作，也取得了一些成绩，得到了居民的认可，但离居民的要求还有一定距离，今后，我一定会严格要求自己，多做批评和自我批评，搞好班长团结，积极完成上级交给的各项任务。密切联系群众，维护人民群众的利益，我民排忧解难，把自己全部的精力贡献给社区，把自己全部的爱心奉献给居民。

>五、工作方面

按照区委、政府街道党工委、办事处的安排部署，采取有效措施，抓重点、抓管理、高标准、树精品，完善城市长效管理体制和运行机制，通过各级领导的大力支持和同志们的共同努力，顺利开展了各项工作。

1、为加快实现“五城同创”的总体目标，树立城市形象，提升城市综合竞争力，我办率先在全区开展xx路城市管理文明示范街创建活动，采取有效措施营造创建氛围、突出创建特色，夯实创建基础，以点带面，辐射带动全区城市管理水平和文明程度的不断提高。

2、大力开展沿街建（构）筑物美化、净化、亮化、绿化活动，共计清洗、粉饰建筑物xxx平方米，夜景亮化x家，更新设置广告牌匾xx块。组织开展为期9个月的环境卫生整治活动，累计出动单位、小区xx家，xxx人次，沿街门面xx个，清理卫生死角xx处，清理广告x万余处，擦洗护拦xxx米，果皮桶等环卫设施xx余个，清理垃圾xxx余吨。

3、绿化工作

开展万人护绿活动，共计刷树xxx余棵，春秋绿化组织辖区单位种植行道树挖换土方xxx立方，填方xxx立方。绿化植树xx亩，种树xxx棵。

4、冰雪清除工作

按照“统一领导，分级负责，区街联动，专群结合，人机结合”的运作方式，充分发挥驻区单位、各社区的作用，层层分解目标任务，并与辖区单位、临街门面和个人签订冰雪清除责任书xxx余份，做到任务落实、责任到人。

5、创建工作

顺利通过自治区红旗卫生城区验收、创建自治区卫生红旗单位1家、市级卫生达标单位2家；创建宜居社区2个；花园式单位3个；绿化合格单位2个；节水型单位、小区9家；市级绿色社区6家。

20xx年的工作虽然取得了一些成绩，但也存在着许多不足；有时在工作中过于急于求成，缺乏自身的政治学习；理论联系实际不够，这些都需要我在今后的工作中加以改进。

在明年的工作中，我将严格要求自己，恪尽职守、服务大局、实干创业，争取早日成为一名正式合格的\_员，不辜负领导和同事们对我的期望和重托。

**社工工作总结反思计划10**

回顾即将过去的一年，对照德能勤绩四项标准，本人能尽心尽力做好各项工作，较好的履行了自己的职责。现将本人思想及工作情况总结如下：

>一、政治思想表现、品德素质修养和职业道德方面：

能够认真学习政治理论，自觉贯彻执行党和国家制定的路线、方针、政策，具有全心全意为人民服务的公仆意识。能遵纪守法，忠于职守、实事求是、遵守职业道德和社会公德。全年认真参加了反\_警示教育、《两个条例》、新《宪法》、三个代表、四个认同、党风廉政教育月、十六届四中全会等集中学习，并书写了心得体会和笔记，同时我也常挤出时间进行自学，努力提高学习的质量。通过种种教育培训使我在思想觉悟方面有了一定的进步。

>二、业务知识和工作能力方面：

在目前社区服务的工作岗位上，虽然各项业务还未正常开展，但我能够不断的去学习，积累经验，经过自己的努力，我现对社区服务办的岗位职责、业务范围、工作要求都已初步了解，具备了一定的工作能力，相信今后能够从容面对社区服务方面的各项任务。

>三、工作态度和勤奋敬业方面：

热爱自己的本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务，把党和国家的政策及精神灵活的体现在工作中，在工作中能够采取积极主动，能够积极参加单位组织的各项业务培训，认真遵守科委的规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间。

>四、各项工作开展情况：

1、社区建设上：

虽然截止目前，我处还没有一个社区，但是我们已做了大量基础工作，如协助制定\*\*\*路办事处社区建设工作有关规定及发展规划，组建领导小组;协调指导各村委会的社区建设初始工作，宣传社区政策。现社区服务建设工作的调查、摸底，有关数据的统计汇总正在进行中，乾居园和XXXX小区正在申请成立社区。

2、扫盲工作：

除社区筹建外，本人还负责扫盲工作的宣传教育、摸底检查，一年来全力配合市\_、教育部门和其他相关部门，完成了扫盲工作基层街道办的岗位职责，数据XXXXX。

3、扶贫帮困工作：

能做到深入辖区了解贫困户生活状况，登记造册，建立档案;并大力配合民政、残联、老龄、双拥落实帮扶措施，协助开展了实物、现金救助。全年共登记贫困户XXX户，开展帮扶XX次。

>五、配合协助方面：

除完成本职业务工作外，本人还积极配合办事处搞好每个阶段的重心工作。

1、驻村工作：

今年我在XXXX村驻队，驻村中全力参与了反\_警示教育、环境卫生治理、十六届四中全会宣传、换届选举工作，驻村时积极配合做好群众的思想动员、政策法规宣传、维护稳定、协调组织等工作。同时在日常驻村中我能积极协助村组两委开展工作，面对面及时了解广大农牧民群众的所想、所盼、所求。另一方面通过驻村工作，我发现它使我得到了教育，增强了才干。

2、经济普查工作：

今年进行的经济普查工作是全国第一次经济普查，意义重大，任务繁重，需要各个部门的参与，我在今年10月被抽调参加此项工作，成为了一名经济普查指导员。因经济普查工作涉及范围广，项目多，且普查知识本人以前没有接触过，较为生疏。为此我认真阅读相关业务书籍，积极参加各种业务培训会议，遇到不懂的问题做到主动请教。经济普查全面开始后，我充分运用掌握的业务知识，坚持实事求是，确保普查质量，普查工作期间我全身心投入，严格按照要求逐步进行，现我在XXX村已完成了宣传动员、小区划分、地图绘制、底册填写等工作。

3、机关报刊、信件的收发工作：

做到了及时分发，没有出现丢失、遗忘。

>六、主要存在的不足

一是深入辖区调查了解不够，对社区建设的相关需进一步掌握。

**社工工作总结反思计划11**

由于社工岗位的调整，六月，我从深圳市残联民爱残疾人综合服务中心转到了罗湖区残联，来到了我的第二个工作岗位罗湖区南湖街道残疾人综合职业康复中心。虽然与之前的工作领域一样，都是残障领域，但是在很多方面还是要重新适应、重新熟悉。

转眼间，20XX年就已离我们而去了，迎来了崭新的20XX年，而我也在南湖职康中心工作七个月之久了。在岁末年初之际，本人对20xx年的工作做如下总结：

>一、主要工作：

1、与新岗位的融合，业务的熟悉。

初到新岗位，对岗位业务不熟悉，所以前两个月处于了解和熟悉阶段，如了解职康的管理与业务、潜在的服务对象情况、熟悉和找准自己特定条件下的社工角色。

2、专业工作的开展。

（1）为残障人士建立基本档案：给辖区的残障人士建立个别化服务档案，从中可发掘残疾人的服务需求以及寻找潜在服务对象。已超额完成了合同指标的数量。

（2）为残障人士提供个案服务：通过建立的个别化档案，筛选出需要个案服务的案主，为他们提供一对一的服务。开展了多个个案，有情绪疏导、人际交往技能提升以及人际关系调解等方面。

（3）为残障人士开展小组工作：如开展娱乐性小组活动，丰富残疾朋友的业余娱乐生活；开展人际关系小组活动，提高残疾朋友与人相处的能力，加强残疾朋友群体的凝聚力；开展兴趣学习小组，让残疾朋友学习到了简单英语和社交礼仪知识等。

（4）为残障人士及其家属开展社区活动:针对残疾朋友的不同需求，依托所在社区资源，开展了各项丰富多彩的社区活动，如爱眼日宣传活动，增强了残疾朋友的护眼知识，最重要的是唤醒了他们爱眼的意识；组织残疾朋友外出游玩，参观园博园、博物馆、东湖公园等，并组织休闲娱乐活动，减轻残疾朋友的心理压力等。在国际残疾人日开展了主题为“爱在进行时”的残疾人与家属的亲情互动活动。在职康周活动中，罗湖残联六位社工组织并成功举办了五个大型的活动，还组织了大型的职康会员庆圣诞活动，赢得了残疾朋友及其家属的欢迎。

（5）家访工作：在辖区有很多比较重度的残疾朋友不能出家门，所以需要我们把服务送上家门。通过家访，也能加强与残疾朋友家属的联系，了解到残疾朋友更多的需求。

（6）为残障人士及照顾者提供辅导工作。

>二、存在的问题及建议：

1、初到岗位，在熟悉与适应阶段花了比较长的时间，特别是在与服务对象的认识与接触上。

建议：熟悉与适应是一个必须的阶段，但可以寻找一些更快捷的方式，比如与服务对象的熟悉，可以通过专职委员来更快地与服务对象建立联系。

2、举办家属与照顾者活动中，常因家属上班没时间或残疾朋友的父母年纪大不便出门等原因而不能很成功的举办这类活动。

建议：活动尽量在周末或节日放假时举办，便于因工作而无法参加的家属。

3、在职康中心，因工作人员少，所以社工做的行政性事务较多，减少了做专业工作的时间。建议：职康中心工作人员分工明确化，相互协调，尽量减少社工的职康管理工作。

**社工工作总结反思计划12**

这期间，我经历了磨砺，从刚来到社区的踌躇满志到如今的踏实进取，我的思想悄然间发生了转变。来到社区我给自己的工作方法定位为“三多一少”既多听多看多做少说，学习老同志的工作方法，年轻的我需要锻炼，我的工作目标是,谦虚谨慎，甘于奉献的服务者。现在我将半年的工作和思想汇报一下，如有不妥请各位领导、社区代表批评指正，我一定虚心接受。

>一、深入了解社区基本情况学习社区工作方法

在社区党委书记、主任的关怀和其他同事的帮助下，我全面了解了社区的基本情况。利用工作间隙，我电脑录入各住宅楼的爬杆图，了解社区居住群众的情况。遇到社区志愿者时我主动和他们打招呼，介绍自己，希望可以更快的融入这个集体。我利用休息时间，阅读了社区公共礼仪、社区法律知识500问、社区党务工作等书籍，并在工作中处处留心，希望有机会能够利用这些知识为群众做点实事，做点好事。

>二、努力做好本职工作，不辜负领导的信任

我到社区后先后负责过民政、残联、武装、党建等工作。

1.民政工作主要有：办理老年证25个，老年优待卡19个。安装 “一按铃”4户，申请限价房、经济适用房入户调查12户，帮助一家申请大病医疗救助，为9名困难老人办理了慈善医疗卡等。我与社区老人到蟹岛参加九九重阳节活动。组织社区居民为甘肃灾区捐款。民政工作政策性强，手续相对有些繁琐，遇到不理解的居民我耐心跟他们做解释工作，并分析利弊，我要求自己努力将本职工作做好，做精，做细。

2.残联工作：为曹德起办理了残疾证。为98名残疾人代换了第二代残疾证。参加区残联组织的无障碍行走检查。和残联协管员一起到部分残疾人家中走访。组织残疾人参加东风地区残疾人运动会。组织“经残人员”家属到昌平采摘苹果及集体生日会等活动。

3.武装工作：每年一度的冬季征兵工作是武装部门的重点工作。宣传“有志青年投身军营”的理念更是重中之重，在正式体检前，我们利用板报、条幅、海报等多种形式，做宣传工作。今年，社区共有4名适龄青年上站体检。最终，同志通过层层选拔通过各项考核，符合征兵条件，现已在四川武警入伍。

4.党建工作：月初，我接替同志担任党委副书记，并兼任第三党支部书记。工作压力增加，任务加重。但是我坚定信念，坚信有组织的正确领导，我一定可以为社区党员服务好。这种压力鞭策着我努力提高自身的工作能力。年底党建工作主要是撰写年度工作总结及其他文字材料、准备年底“五个好”地区党组织验收、整理老干部档案、年底党员大统等。

5.其他工作：今年恰逢建党90周年，我社区把建党宣传、安保工作作为压倒性的工作展开。我协助有关工作人员进行宣传并参加了安保志愿者队伍。在居民接待工作中，因为我刚来社区不久，对非本职的工作不是很了解，所以主要做的还是上传下达，急时准确的像有关领导汇报与其他工作人员沟通。做到小事不出社区，大事不出乡的要求。借调乡团委，为东风地区党员服务中心成立做筹备工作。

>三、工作感受

1、坚定信念，做出成绩。刚到社区基层工作，面对陌生的工作环境，我感到担子重，压力大，我保持一个坚定的信念，相信上级组织和本级政府的正确领导。在平凡的工作岗位上做出不平凡的业绩。

2、认清形势，增强责任感。社区群体较为复杂，我应当认清现状，认清社区的形势，切实加强责任感，在党和政府的正确领导下，在广大群众的支持下，全心全意用知识、青春和热情服务一方水土，造福一方百姓，为社区的和谐发展做出应有的贡献。

**社工工作总结反思计划13**

人生是一场修行，在此过程中会经历不同的情境，经历不一样的生活，这是修行，更是收获。我结束了几年外表光鲜的外企生涯，在机缘巧合下看到了小区张贴的社工招聘启事，通过层层笔试、面试、体检、政审，我成为了一名浦东新区三林镇杨南二居的社工。

虽然只有短短的两个月，但是我感受颇深：

从外企专员转型成社工，我经历、我感动。当初做人事专员，夹在总裁与员工之间两头为难，我发现勾心斗角的工作并不适合自己，我找不到自己的价值，没有感动，只是为工资而在打工。当社工短短两个月，我自己都难以相信，在如此平凡的工作中，我一次次被身边的普通人感动。刚上班时恰逢“爱满三林”公益捐款，虽然当时“红十字会事件”备受非议，但还是有那么多人相信我们，相信党和政府，当我站在捐款箱前，看着那些白发苍苍的退休老人、稚嫩童真的孩童、脚步匆忙的新上海人纷纷慷慨解囊时，我感动；我们居委小区有位瞿老伯，家庭条件本来就不好，一年间更是失去了母亲、妻子和大儿子，他和小儿子相依为命，看到居委在小区门口的黑板宣传，第二天一早就送来了一千元捐款，一千元对有的人来说可能只是一顿饭、一个包，但是瞿老伯的一千元，拿在我们手里确是沉甸甸的，望着满头白发的古稀老人，我深深的被感动。

**社工工作总结反思计划14**

时光匆匆，一月时间转瞬即逝，经过这一个月的工作，我对培力社工的工作有了一个大概的了解。作为一名社工，是非常辛苦的，在入户探访活动中，不管日晒雨淋，都要坚持探访老人，给老人们温暖。在通讯不便的条件下，我们需要走过每一条小巷寻找老人的住址，不轻言放弃，默默地坚持，认真负责。

>入户探访

作为一名社工，要有耐心和细心，在和老人交流的时候要擅长倾听，努力理解老人所想要表达的意思，并根据自己所听到的疑问进行回答和提出建议。老人们因为年纪大了的原因，思维可能不够活跃，有时可能不能够正确表达出自己的想法，这时候就锻炼了社工提炼信息的能力，社工需要在交流中提炼出长者所要表达的意思，而在这个过程中，还需要社工具有耐心的品质，不能因为长者们的词不达意就放弃交流。

>耐心倾听

除了入户探访活动外，我还需要负责微信推文的撰写，这需要自己有一定的自学能力以及敢于尝试，不怕失败的精神。通过这一个月的工作，我掌握了文字的排版技能和微信的推文制作方法，已经可以熟练地进行文字排版工作。

在参与了以上的活动后，我也对自己的不足进行了反思：

其次，在文字排版方面，需要继续学习，提高自己的技术，一篇成功的文章可以提高机构的形象。在这方面，我还要继续学习进步。

最后，在工作过程中，我还需要加强和同事间的交流，以便更好地和同事协助合作。

希望在之后的工作中我能取得更大的进步。

**社工工作总结反思计划15**

20xx年的工作就要接近尾声了。通过这一年的工作、学习和锻炼，可以说使自己的思想认识从很大程度上有了一个飞跃，所做的每一项工作，都与领导的培养和同事的关心与支持是分不开的。回顾一年来的工作，现总结如下：

>一、做好社区老年工作，提高为老服务水平。

1、今年社区深入开展了形式多样的敬老、爱老活动，通过标语、宣传栏等宣传工具，大力开展内容丰富和形式多样的宣传活动，在辖区内积极组织居民群众向老年人宣传国家的有关政策及有关精神，大力营造敬老和爱老的社会氛围。

2、在元旦、春节、端午、中秋、重阳等重大节日，走访慰问空巢老人、困难老人。极大调动了社区老年人的精神文化生活，使健康、文明、向上的生活方式深入人心。

3、为辖区60岁（含60岁）老年人办理“老年优待证”以及“老年优待卡”，20xx年全年为60岁以上老人办理、领取“老年优待卡”正式卡110张，临时卡89张，并通过一系列的为老服务，营造了尊老、爱老、助老的良好氛围。

4、组织并推荐参加大兴区及清源街道举办的最美老人、孝星评选、老年人摄影大赛等活动，展示了社区老年人的精神风貌。

5、庆重阳，社区举办了重阳节趣味运动会，通过活动，既让社区的老年人锻炼了身体，又增进了老人们的沟通交流。

6、规范和完善居家养老服务工作，做好辖区60岁以上孤寡、独居、困难老人花名册的统计工作，对60岁以上的老年人和“空巢”老人进行摸底、统计，建立台帐，详实的建立健全老龄人档案。做好辖区高龄老人补贴金申请、统计工作。

>二、做好弱势群体帮扶工作。

1、为社区残疾人办理、发放残疾卡2人，完成全国残疾人基本服务状况和需求专项调查工作，组织社区残疾人参加街道组织的残疾人活动、报送残疾人各种调查表。

2、严格比照低保普查的有关文件要求，逐项了解低保家庭的实际情况，入户调查认真核查低保对象的家庭情况，家庭收入情况和家庭生活状况。为社区低保人员办理医疗救助，发放低保物品，对弱势群体进行慰问，送上社区的关爱。

>三、>做好社区救助工作。

1、积极协助我区卫生局，开展推动无偿献血、造血干细胞捐献的宣传工作。通过宣传，使居民懂得和了解了适当献血有益于身体健康并能挽救他人生命的重要意义。

2、及时巡查并上报民政救助情况，对辖区内的弱势群体及困难群众实施临时救助。

3、组织居民红十字捐款，按照街道工委的指示精神，开展以“爱心暖阳”为主题的宣传、捐款、捐赠冬衣活动，表达社区人民对灾区、贫困地区群众的关爱之情。

>四、惠民殡葬保障工作

深入群众，广泛宣传惠民殡葬保障制度实施办法。社区积极深入居民群众宣传惠民殡葬政策，张贴各楼门，使这一惠民殡改政策家喻户晓，人人明白。推行惠民殡葬政策，减轻群众负担，实现基本殡葬服务均等化。

今后，我愿和大家一起在开拓中前进，在前进中开拓，保持积极进取的良好精神状态；和大家一起团结奋斗、发挥优势，使自己在今后的工作中进一步走向成熟！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！