# 铁路物流工作经验总结

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2025-03-10

*R>铁路装卸与货运是物流流程中的两个不同环节，二者本来就是共生共存的，谁也不能完全脱离对方独自生存。只有相互支持，才能共同发展。装卸工作是铁路运输整体中不可分割的重要组成部分，装卸工作必须服从和服务于运输安全生产，无论是“站装合一”，还是“...*

R>铁路装卸与货运是物流流程中的两个不同环节，二者本来就是共生共存的，谁也不能完全脱离对方独自生存。只有相互支持，才能共同发展。装卸工作是铁路运输整体中不可分割的重要组成部分，装卸工作必须服从和服务于运输安全生产，无论是“站装合一”，还是“独立管理”，运输主业与装卸公司永远都是不可分割的孪生兄弟。××××年以来，我们车务段始终坚持把规范管理、文明装卸，把协调配合、增收提效，把统一管理、统一指挥作为发展站装关系的前提和基础，推进货装工作共同发展。全年车务段路工装卸收入完成×××.××万元，完成考核目标的×××.××%，委托装卸收入完成××××.××万元，完成考核目标的×××.××%，分别比去年同期增长××.××％和××.××％，创历史最好水平。我们的做法是：

铁路物流工作经验总结

铁路装卸与货运是物流流程中的两个不同环节，二者本来就是共生共存的，谁也不能完全脱离对方独自生存。只有相互支持，才能共同发展。装卸工作是铁路运输整体中不可分割的重要组成部分，装卸工作必须服从和服务于运输安全生产，无论是“站装合一”，还是“独立管理”，运输主业与装卸公司永远都是不可分割的孪生兄弟。××××年以来，我们车务段始终坚持把规范管理、文明装卸，把协调配合、增收提效，把统一管理、统一指挥作为发展站装关系的前提和基础，推进货装工作共同发展。全年车务段路工装卸收入完成×××.××万元，完成考核目标的×××.××%，委托装卸收入完成××××.××万元，完成考核目标的×××.××%，分别比去年同期增长××.××％和××.××％，创历史最好水平。我们的做法是：

一、站装协调配合，推动装卸经营持续发展

我们车务段秉承站装合作理念，主动协调车站与装卸的关系。年初在专用线共用装卸监管联营工作的推进过程中，车务段主管领导非常重视，多次召集客货科、相关车站、装卸分公司相关人员召开协调会，商谈专用线监管联营事宜。车务段客货科会同装卸分公司一班人奔赴沿线各站，向开展专用线共用的单位做好宣传解释工作，同各专用线一一协商，并签订了专用线共用装卸监管联营协议，将共用专用线的共用部分装卸作业严格纳入铁路装卸“五统一”管理，彻底解决了曾经因专用线地方装卸无序竞争而造成的历史遗留问题。经过一番艰苦努力，终于取得了阶段性的可喜成绩。车务段共签订专用线共用装卸监管联营协议××份，完成监管联营收入近×××万元。

二、站装联合营销，拓展装卸生存空间

货运市场的竞争是激烈的，仅东站装卸管理部就与周边有“黄金水道”之称的航运码头、四通八达的公路运输及七条地方专用线形成了“四足鼎立”的激烈竞争格局，相互间长期打价格战、阵地战，给铁路装卸造成了相当大的冲击。面对三家咄咄逼人的竞争态势，我们积极支持装卸分公司携手一致对外，依托周边厂矿企业多的地理优势，主动深入市场、挖掘市场。共走访物资单位、厂矿企业和建材市场××余家，召开了货主“恳谈会”×次，倾听货主的意见、建议和要求，积极宣传铁路装卸和铁路运输的优势和诚信，为货主送去“定心丸”，在车站、装卸分公司和货主之间架起了“心连心”桥梁，并引来了大批新货源。

年初，当得知江南××万吨级的电解铝厂正式投产运营的消息后，面对多家地方搬运公司的竞争，东站与装卸分公司有关领导一同多次到该厂走访洽谈，采取灵活弹性的营销战术，以更加优惠的条件吸引货主，东站专门为货主腾出了近×××平方米的货位。铝业公司通过货比三家和算经济帐，最终“舍近求远”，放弃了其他，选择了铁路货场装卸。另外考虑到电解铝厂远在江南，东站与装卸分公司及时联手为该厂提供了代理短途运输、计划申报、承认车落实以及集装箱门到门、接取送达、装卸储运“一条龙”服务，解其燃眉之急，断其后顾之忧。优质的服务，良好的信誉，赢得了货主的信任，得到了市场的回报。该厂主动与装卸分公司签订了长期合作协议。截止目前，该厂平均每月到达氧化铝粉、碳块等货物近×××余车，月均装卸收入××多万元。据统计，全年仅此一项增加装卸作业收入×××多万元，同时还为东站增加了几十万元的铁路运营收入。站装联合营销，获得了良好的口碑和较高的市场信誉度，赢得了更多的货主和货源。通过站装联合营销，联手出击，车站与装卸成为了营销战略合作伙伴关系，既增加了车站的诚信度，稳定和吸引了货源，又拓展了装卸的生存空间。

三、坚定“五统一”目标，建立完善装卸经营管理机制

装卸工作与货运组织工作是不可分割的整体，因此装卸工作必须服从站段的统一指挥。装卸“五统一”（统一管理、统一派班、统一费率、统一收费、统一清算）工作，有利于站段的统一管理与指挥。装卸作业贯穿于铁路运输的开始与终了，装卸作业的好坏严重影响整个铁路的形象与声誉。车务段的委外装卸作业线近×××公里，委外作业人员达××××多人，下属××多个委托装卸队（或公司）。点多线长，给管理带来了很大的难度。为了确保管内站装工作步调一致，平衡有序发展，我们在认真学习领会路局“三个文件”的基础上，修订和完善了《车务段委托装卸管理办法》和《专用线共用监管联营管理办法》，对不能完全适应新形势生产和管理需要的相关内容进行了修订，以“安全高效、文明服务、和谐发展”的经营思想为基础，制定了一套具有自身特色的协调管理办法，完善了协调监督考核体系，严格生产劳动纪律及安全奖惩，强化装卸“五统一”管理.例如我们建议装卸分公司在与委托装卸队（或公司）签订协议时推行“装卸服务质量监督卡”制度，将服务质量的好坏直接与委托装卸队（或公司）收入及委托人员个人收入挂钩考核，由所在车站负责《质量监督卡》的填发，由分公司负责考核。此举对扼制责任货损和吃拿卡要、野蛮装卸等问题起到了立竿见影的成效，提高了装卸服务质量，赢得了货主广泛好评，巩固和壮大了装卸市场。

通过站装协调配合、精诚团结，通过统一管理、统一指挥，车务段站装工作取得了明显成效，全面超额完成了全年装卸收入任务，货装安全稳定，消灭了责任路风事件。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！