# 企业办公室人员工作总结

来源：网络 作者：青灯古佛 更新时间：2025-05-16

*办公室的地位有着不可替代的作用，下面是小编为大家搜集了办公室工作总结，希望可以帮助到大家。 企业办公室人员工作总结(一) 20xx年，公司办公室在各级领导的指导下，紧紧围绕制度建设、程序建设的主题，以做好公司后勤保障为宗旨，努力服务机...*

办公室的地位有着不可替代的作用，下面是小编为大家搜集了办公室工作总结，希望可以帮助到大家。

企业办公室人员工作总结(一)

20xx年，公司办公室在各级领导的指导下，紧紧围绕制度建设、程序建设的主题，以做好公司后勤保障为宗旨，努力服务机关各项工作，确保各项业务的正常运行。现将一年来的工作情况汇报如下：

一、依据业务分工，做好相关业务工作

档案管理：依据工程实施情况，督促竣工项目尽快完善竣工资料，统一在公司归档以备后期查用。在本年度共收集档案资料961份，按照档案管理的要求，认真梳理、装订并分类存放。加强了在建项目资料编制的指导工作，在日常工作中理顺编制程序、工作要求，为后期汇总做好准备。配合经营中心的投标工作，应业主或招标代理的要求，提供各类业绩原件，为顺利完成投标工作提供了保障。

文秘工作：本年度办公室共形成编号文件158 份，接收、处理来文672 份;进行早会、会议纪要、总经理办公会记录等100余份，较好地完成了文秘方面业务工作。在本年度，办公室人员变动比较大，出差频繁，容易产生岗位空缺的情况，科室内所有人员能够以大局为重，把大家的事当成自己的事，根据实际情况进行补位，确保各项工作平稳有序。

机关各部室为了对项目有效实施管理，经常要下发大量的文件、传真，办公室能够认真审核每份稿件，确保下发文件的及时、准确，体现了机关作风的严谨性。网络是公司对外的窗口和公司内部相互交流的平台，在日常工作中发挥着重要的作用。网页在互联网世界体现了公司的形象，为保护好网络良好的运行状态，为确保网页质量，相关人员都付出了辛勤的劳动。

企管工作：积极贯彻集团公司标准化管理推进年的工作要求，组织28在建项目进行标准化案例的编写。在这些项目中认真比选，推荐三个项目参加集团公司的示范项目部评选。对于此项工作的跟进，能够结合工程进展情况，适时进行材料的督促和检查，确保工作质量。为应对突发事件对公司造成的致命性伤害，加强危机意识，组织机关相关部门，从财务、技术、安全、法律等各个角度，进行突发事件应急预案的编制。

二、协助配合各部室筹备各项工作会议

业务交流会，是本年度公司各项工作中值得书写的浓墨重彩的一笔。为了缓解项目急剧扩张所带来的风险，公司根据施工情况，分别在不同时期，召开各种业务交流会，以会代训，使公司内部相同业务的人员，借助会议这个平台，进行交流，提高业务水平。通过采用会议这种形式，对公司运行的规章制度进行审议，对工作中出现的矛盾、问题进行探讨，确定今后工作要点和努力方向。在工作中，产生良好效果的规章制度予以坚持，在运行中产生不利影响的规章制度积极进行改进。通过这种形式，公司各方面的业务水平有了显著的改进。为顺利召开这些会议，保证好150人左右参会人员的食宿，办公室人员能够积极主动地和相关部室配合，做好会务的筹备、会场布置、食宿安排，会议结束后对参会人员的往返妥善进行布置，确保各项会议胜利召开。

三、协调管理机关各项事务，确保机关整体有序、稳定、和谐运行

相对于机关各业务部门，办公室的主要起到辅助配合及后勤保障作用。从机关、家属区的卫生，职工食堂的管理、到各部门的零碎小活、再到公用车辆的派遣，职工上下班制度的遵守，事无繁杂巨细，所有人员都能按照领导的要求，认真落实。在公车安排上，急事急办、特事特办，无论时间多晚，只要工作要求，都能准时到位。在日常接待上，分清人员，理清规格，既让客人满意，也不铺张浪费。

四、集中统一学习，保证思想统一

在每周周五，利用一个小时左右的时间，召集机关部门所有人员，集中进行教育。一方面针对公司一段时间的工作运行进行点评;另一方面，通过会议形式，贯彻上级机关文件精神和主管领导工作要求，做好思想教育活动，宣讲各项规章制度，确保整体人员步调一致，行动一致，提高执行力，更好地发挥机关的服务功能。

尽管办公室所有人员在各自的岗位上都尽职尽责，作出了很大的努力，但仍有许多的失误和不足，有待于进一步提高，主要表现在：

一是人员年轻人居多，各方面经验仍有不足。这两年，办公室人员更新比较快，年轻人员或新手比较多，日常工作可以顺利完成，但对于突发事件和重大活动的操作，还有待于锻炼和提高。

二是领导的参谋作用有待加强。办公室各业务人员在工地工作的时间都不长，对工程项目没有深刻的认识，缺乏独到的见解，需要在以后的工作中，加强这方面的学习和积累，在实践机会缺少的情况下，加强理论方面的学习，争取学有所长，当好领导的参谋。

三是文案水平需要提高。文案水平体现了公司的形象，需要在理论水平，文字水平下功夫，做好企业的宣传，对企业的职工积极进行思想引导。

新的一年新的打算，办公室所有人员都将更加努力地工作力争在各个方面更上一个新台阶。

1、继续贯彻服务宗旨，做好各项制度的落实。制度建设和标准化建设是一个循环往复的过程。在新的一年中，将更加注重制度与项目实际的结合，加强制度执行情况的调研，通过现场情况分析，向公司提供合理化建议。加强标准化项目的建设，在新的一年中，将保持标准化推进的成果，使各项标准更贴近实际，为项目的标准化建设作出应有的努力。进一步深化干部队伍作风建设，通过各种方式，各种渠道，不断监督干部队伍作风情况，加强纪律性建设，提高执行力。

2、合理进行人员分工，加强本职岗位的学习、培训。在现有人员的基础上，细化人员的业务分工，既要满足各司其职，又要考虑到工作的交叉情况，避免人员万一短缺情况下，能够及时进行补充，保证工作不被耽误。将加大年轻人的岗位培训、学习，对年轻成员随人随事，随处随地进行教育，培养他们尽快成长，为公司作出更大贡献。

4、加强调查研究，防止本本主义。鉴于办公室在机关部室中的特殊性，需要上情下达，下情上达，在新的一年，将加强调查研究，着重对各项目情况进行调研，以提供更好更优质的服务。

面对新的一年，公司办公室将更加努力、更加务实地工作，当好领导的助手，为公司的稳步发展作出应有的贡献。

企业办公室人员工作总结(二)

今年对我存在特殊的意思，因为这是我的本命年，也是我成为上班族以来的第一个整年。文秘工作是我从事的第一份工作，是我职业生涯的一个起点，我对此也十分爱惜，尽最大努力去适应这一岗位。通过一年来的始终学习，以及共事、引导的帮助，我已完全融入到了xx这个大家庭中，个人的工作技能也有了明显的提高，诚然工作中还存在这样那样的不足之处，但应该说这一年付出了不少，也收获了很多，我自己感到成长了，也逐渐成熟了。当初就XX年的工作情形总结如下：

一、以踏实的工作立场，适应办公室工作特色

办公室是公司运行的一个主要枢纽部门，对公司内外的良多工作进行协调、沟通，做到上情下达，这就决定了办公室工作庞杂的特点。每天除了本职工作外，还经常有计划之外的事件需要常设处理，而且通常比较紧急，让我不得不释怀手头的工作先去解决，因而这些临时性的事务占用了很多工作时间，时常是忙忙碌碌的一天下来，原本盘算要完成的却不做。但手头的工作也不能耽搁，今天欠了帐，明天将来还会有其余工作要去处理，因此，我常常利用休息时间来进行补课，把一些文字工作带回家去写。

办公室人手少，工作量大，特别是公司会务工作较多，这就须要局部员工团结配合。在这一年里，遇到各类活动和会议，我都踊跃配合做好会务工作，与部门共事心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只渴望把活动圆满完成。

今年是公司的效益与服务年，而办公室就是个服务性质的部分，我认真做好各项服务工作，以保障工作的畸形发展。部门之间碰到其余同事来查阅文件或是调阅电子文档，我都会及时办妥;下属机构遇到相关问题来咨询或者恳求援助，我都会第一时光解答跟解决。以一颗诚挚的心去为大家服务。

二、尽心尽责，做好本职工作

一年来，我主要完成了一下工作：

1、文书工作严请求

1)公文轮阅归档及时。文件的流转、阅办严格按照公司规章轨制及ISO标准化流程要求，保障各类文件拟办、传阅的时效性，并及时将上级文件精神传达至各基层机构，确保政令畅通。待文件阅办停止后，负责文件的归档、保留以及查阅。

2)下发公文无过错。做好分公司的发文工作，负责文件的套打、修改、附件扫描、红文的披发、寄送，电子邮件的发送，同时帮助各部门发文的核稿。公司发文量较大，有时一天有多个文件要下发，我都是仔细去一一核查原稿，以确保发文品德，一年来共下发红文份。同时负责办公室发文的拟稿，以及各类活动会议告知的拟写。

3)编写办公会议资料，整搭理议记载。每个月末对各部门月度谋划的履行情况进行核查，催收各部门月度小结、计划，并拟写当月工作回忆，整理办公会议材料汇编成册，供总经理室参考。办公会议结束后，及时整理睬议记录，待总经理修正后，送至各部门轮阅。

2、督办工作强力度

督办是确保公司政令畅通的有效手腕，今年以来，作为督办小组的主要实行人员，在勘误完善督办工作规程，并以红文的形式将督办工作制度化后，通过口头、书面等多种情势加大督办工作力度。抓好公司领导交办和批办的事项、基层单位对上级公司精神贯彻执前进度落实情况以及领导交办的常设性工作等，并定期向总经理室反馈。

3、内外宣传讲成果

宣传工作是公司树立系统内外社会形象的一个重要手段跟窗口。今年在内部宣扬方面，我重要是拟写分公司简报，做好《xx报》协办的组稿工作，以及辅助板报的编发，外部宣传方面实现了分公司更名广告、司庆祝贺广告、新年贺新年广告的刊登，同时每月基本做到了有信息登报。

4、秘书工作。

秘书岗位是一个讲责任心的岗位。各个部门的许多请示、工作报告都是经由我手交给总经理室的，而且有些还需要保密，这就需要我在工作中细心、耐心。一年来，对各部门、各机构报送总经理室的各类文件都及时递交，对总经理室交办的各类工作都及时办妥，做到对总经理室负责，对相干部门负责。由于这个岗位的特别性，为了更好地为领导服务，保障各项日常工作的发展，天天我基本上6点多钟才下班。有时遇到暂时性的义务，需要加班加点，我都毫无怨言，当真完成工作。

5、企业文明活动积极参与

一年来积极加入了司庆拓展训练、员工家属会、全省活动会、中秋爬山运动、比学习竞赛活动等多项活动的策划和组织工作，为公司企业文化建设，凝聚力工程出了一份力。

一年来，无论在思维意识上仍是工作才干上都有了较大的进步，但差距和不足还是存在的：比喻工作总体思路不明白，还处于事件来一桩处置一桩的简单应付实现状态，对本人的工作还不够钻，脑筋动得不久，不想在前，做在先;工作热情和自动性还不够，有些事情领导交代过后，没有踊跃主动地去投入太多的精力，办事有些惰性，直到领导催了才开始着手，造成了工作上的被动。

新的一年有新的气象，面对新的任务新的压力，我也应当以新的面貌、更加积极主动的态度去迎接新的挑战，在岗位上发挥更大的作用，取得更大的进步。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！