# 202\_年烟草稽查员专卖工作总结

来源：网络 作者：紫竹清香 更新时间：2025-04-27

*个人工作总结是个人对过去一个阶段工作的回顾和总结，我们从中肯定自我，改善不足，汲取经验，走向未来。本站精心为大家整理202\_年烟草稽查员专卖工作总结，希望对你有帮助。　　202\_年烟草稽查员专卖工作总结　　20xx年稽查\*中队，在\*局党组和...*

个人工作总结是个人对过去一个阶段工作的回顾和总结，我们从中肯定自我，改善不足，汲取经验，走向未来。本站精心为大家整理202\_年烟草稽查员专卖工作总结，希望对你有帮助。[\_TAG\_h2]　　202\_年烟草稽查员专卖工作总结

　　20xx年稽查\*中队，在\*局党组和专卖监督管理科的正确领导下，认清市场监管工作形势，明确市场监管工作任务，扎实有效开展市场监管稽查工作，以学习实践群众路线教育活动提高监管队伍素质，进一步提高了我辖区卷烟零售市场控制能力和市场净化程度，为\*\*烟草平稳较快发展创造了良好的市场环境。

　　一、主要工作完成情况

　　1.卷烟零售许可证后续监管工作达标。其中换发延续烟草专卖零售许可证数量为\*份，新办数量为\*份。

　　2.本辖区无证户检查监管有力，本年度共计取缔无证无照商户\*户，同时对辖区市场摆卖烟丝烟叶进行了治理。

　　3.加强了辖区卷烟零售市场监管，共查处各类违法案件起查获违法卷烟\*条。

　　4.对辖区送货员、客户经理进行了有效监督，发现问题及时通过信息网络系统进行反馈并及时解决。

　　5、本年度发展线人\*人并通过线人提供情报破获3起较大影响的涉烟案件，成功破获网络案件一起圆满完成了\*局破网任务。

　　6、烟草专卖法律、法规宣传落到实处，不仅让商户、消费者得到教育，也让我队执法人员得到了教育。通过

　　“3.15”、“12.4”活动共计发放宣传资料千余份。

　　7、认真学习培训，深入开展“党的群众路线教育活动”。

　　8、圆满完成了\*局、专卖科交给的各项工作。

　　二、整体工作回顾

　　（一）加强学习教育，提高整体素质。

　　今年来，一是通过参加“党的群众路线教育活动”教育活动，全面提升了队伍的思想素质，发展观念；二是狠抓队员的业务学习，加强烟草专卖法律法规及全面推进依法行政责任制的有关规定的学习，提高了队员依法管理、敬业奉献、廉洁自律的意识。

　　（二）加强烟草法律法规宣传，增强商户守法经营意识。为了进一步提升零售商户自觉守法经营和维权意识，一是在平时的工作中,深入宣传烟草专卖政策法规，引导广大消费者提高维权意识，促进零售客户自律守法经营；二是利用“3.15”、“12.4”活动设立法律咨询台，进行烟草专卖法律法规和真假卷烟鉴别知识的宣传，公布举报电话；三是在加强市场日常监管的同时，加强对零售商户的亲情化服务。

　　（三）加强市场治理，净化卷烟市场。

　　强化市场日常监管，深入开展节假日市场、高档卷烟市场和农村市场的专项治理整顿，扎实开展树立治理整顿无证无照经营卷烟活动，认真做好零售许可证换证和客户合理布局工作。

　　（四）积极开展“卷烟上水平”工作，全力提升专卖管理服务质量。

　　一是坚定发展信心,打牢\"卷烟上水平\"的思想基础，实现卷烟市场更高水平的发展；二是抓好规范经营,提高卷烟上水平的运行效益规范经营行为是实现卷烟上水平的根本保证.

　　三、存在的问题

　　过去的一年，我们虽然取得了一些成绩，但也必须看到我们还面临着很大压力，工作存在的一些问题，我们要保持头脑清醒，对可能出现的困难做好充分准备。

　　1、中队整体工作需要进一步加强。队员存在工作责任意识不强，执行制度不够迅速，存在拖拉现。

　　2、市场信息反馈机制方面需进一步提高。队员对市场动态的把握能力差，不能从市场反馈的信息中，挖掘线索；没有很好利用市场发展线人，培育耳目。

　　3、市场管理仍存在薄弱环节，在重点路段、城乡结合部的违法经营的查处还不完全到位，需加强与相关职能部门的沟通与协调，不断完善联合执法和办案机制。

　　四、下步工作打算

　　面对卷烟市场复杂多变的新形势，我们将继续坚持“卷烟上水平”根本方向不动摇，不断创新市场监管方式，提升专卖工作能力，稳定卷烟市场秩序，不断巩固市场执法主体地位。进一步

　　认清形势，奋力开拓，扎实工作，突出重点，狠抓落实。

　　一是切实加强“市场监管”的工作重点；严格按照\*局关于“打掉较大规模制售假烟网络”工作要求，与公安机关做好协调，做好在手案件的侦破，争取办成网络案件；二是切实加强监管人员法律法规的教育培训和业务技能培训，加强思想作风纪律整顿，提高监管队伍的业务素质和思想素质；充分发挥稽查中队职能，强化市场监管和专卖内管；调动稽查人员积极性，激发中队生机活力，提高中队执行能力；促进中队建设制度化、标准化、规范化。四是切实发挥协作机制作用；五是切实强化日常市场监管。继续以市场为中心，切实做好零售户管理工作。加大市场检查的力度，加大打击违法大户的力度，认真查找违法经营线索，不断强化案件经营意识，密切关注制假转移动向，完善联合打假协作机制，加强情报信息体系建设，做到信息共享，定期交流，共同打击，争取经营大案。努力提高市场管理效率；努力为\*\*卷烟销售创造良好市场环境。

　　\*\*烟草专卖局

**202\_年烟草稽查员专卖工作总结**

　　XX是烟草稳步提升、快速发展的一年，在这一年里行业各项工作都在有条不紊、逐步深入地展开。就自己而言，今年的工作更充实、更有意义，在各级领导和同志们的关心和帮助下，我顺利地完成了各项工作任务，同时，思想认识上得到了很大提高，工作上得到了很大启发，现将的工作小结汇报如下：

>　　一、不断学习，提高个人素质

　　烟草行业的快速发展使得各个岗位的任职要求也在不断发生着变化，虽然自己是一名普通的员工，但是也已经明显感觉到了压力，感觉到如果不学习就有可能被淘汰。一年来，我始终把坚持学习作为检验个人能力和素质的首要标准，把“学习、学习、再学习”作为自己的座右铭，自觉养成了“随时学习、岗位学习、终身学习””的良好习惯，用思想武装自己的头脑，提高自己的思想觉悟，树立正确的“人生观、世界观、价值观”，严格遵守工作单位的各项规章制度，坚持一切从我做起，实事求是。以工作力求仔细、岗位坚决坚守为原则，积极主动做好自己本职工作，随时准备接受局领导的检验与考核。

　>　二、立足本职，干好每一天，做好每件事

　　在工作方面以兢兢业业、克勤克己、坚守岗位的心态，一切以工作为重，服从领导安排，认真完成领导交给的每一项任务；虚心向同事们学习业务知识，注重与同事们的团结协作，与同事们相处融洽；工作认真主动，按时按质完成本职工作任务。现把我的工作情况简述如下：

　　1、今年1-12月份，共学习培训次，学时个小时，学习培训1688人次，其中烟草专卖法律法规学习次，以会代训次，配送及营销人员培训次。本年度共进行次书面考试，参考人次。新增专卖执法人员执法证件考试参加人，通过人，及格率%；市场管理员资格考试，初级参考人，通过人，中级参考人，通过人，通过率%。通过不断变换培训方式、方法，提高了员工的学习兴趣，在上级组织的多次考试中取得了较好的成绩。

　　2、本年度审核专卖处罚案件起，均为一般程序案件.审核行政许可案件新增，暂停户，注销户。

　　3、本年度市场执法监督次数次，严格按照“六条禁令”进行监督考评，通过实地走访、电话回访相结合的方式，确保执法人员依法行政、文明执法。

　　4、现有专卖人员人，系统在编人，社会招聘人。执法证件总数个，其中专卖检查证件个，行政执法证件个，听证资格证个，无证人员人，建立健全执法检查证管理制度，实行执法人员检查证档案管理方式，确保证件管理及时有效。

　　5、本年度处理举报投诉案件3起，均通过实地调查，取得零售客户及消费者的谅解，建立健全举报投诉制度，成立举报投诉咨询受理服务小组，公开举报投诉电话,更好的发挥社会监督和舆论监督的作用。

　　6、本年度筛选出可疑数据户，处理上级交办异常数据28户，全部得到了零售户的确认，随机电话回访738名零售户，随机抽查了177辆配送卷烟车辆，抽查走访了743户卷烟零售户，对零售户经营地址是否发生改变、是否收到订单上显示的卷烟、配送人员服务是否到位等问题进行核实落实，了解卷烟送货确认和落地销售情况。

　　7、逐月完成月工作教育培训计划，法规工作月报表、月法规工作定期报告、月内部监管报告等相关数据的统计和上报；

　　8、法规科内资料、文件等，并完成相关资料归档工作；

　>　三，高调做事、低调做人

　　在自身建设方面，“高调做事、低调做人”是指导我干工作的宗旨。我一直注重自身业务知识和专业知识的积累与完善，努力以不断更新的知识理论武装自己，以期能不断以新的方式和理念适应工作中遇到的每一个问题，能够真正做到与时俱进。努力提高自身修养、完善自身素质建设。

　>　四、存在的不足和今后努力的方向

　　回顾一年来自己的总体工作，工作中虽然干了不少事，但还存在不少问题：一是离本单位工作高标准要求，自己还有差距，有待于在今后的工作中提高标准。高质量地去完成各项工作；二是在做好各项服务工作中，应当树立超前意识；要有开拓创新的工作精神，努力使各项工作有新的起色。要不断研究新问题；三是还需加强理论知识与专业知识的学习，提高个人素质，提高自己的工作能力。多请教、多请示，工作不拖时，努力做到不怕苦、不怕累，克服懒惰思想，遵守企业的各项规章制度，扎扎实实干好领导交给的各项工作。

　　在以后的工作中，我将一如概往地坚持上述工作原则，努力把本职岗位工作做“实”，做“细”，为烟草的发展做出自己应有的贡献。

**202\_年烟草稽查员专卖工作总结**

　　我是xxxx省xxxx烟草专卖局一名普通的员工，回顾xxxx年刚从事工作时，对相关方面的知识不是很精通，对于新环境、新事物比较陌生。在各级领导的指导和帮助下，我在此期间得到进步，较好地完成了本职岗位的各项工作任务；一年来我从基层到机关，思想上得到了提高，工作能力也在不断进步，现将xxxx年的工作总结如下。

　　一、努力学习，提高个人素质

　　xxxx年是我们烟草行业生产经营稳步发展的一年，做为一名烟草企业的职工，无论在思想上、知识上、行动上都必须跟上时代发展的要求，不然就会被淘汰，为了做一个合格的烟草人，我不断告诫自己，学习、学习、再学习，自觉养成勤于学习、勤于思考的良好环境，在学习中加强自身修养，不断提高自己适应改革发展的能力，增强个人素质。首先认真学习邓小平理论和三个代表的重要思想用三个代表的重要思想武装自己的头脑，工作中树立正确的人生观、世界观、价值观，充分发挥自身工作热情。二是在政治思想理论学习的同时，还注意学习业务理论知识、法律知识和科技知识，以达到尽快适应业务工作的需要。为此我利用下班和空余时间，尽快掌握了专卖法、经济法等相关法律法规，很快适应了工作。三是切实把敬业、爱岗、奉献的精神体现到实际工作中去；在实际工作中不计个人得失，努力工作。

　　二、诚实做人，扎实做事，脚踏实地干好本职工作

　　我的工作调整了3次，每次面对的都有许多新面孔、新工作，为了尽地熟悉身边的人和事，尽快适应新的工作岗位履行职责，首先注意纠正自己在工作中存在的不足；努力做到以诚待人、文明礼貌、尊重老同志，多请教、多请示，团结同志，工作中努力做到不怕苦、不怕累，克服懒惰思想，遵守企业的各项规章制度，扎扎实实干好领导交给的各项工作。每干一项工作，除了认真学习本职业务知识外，诚实做人、扎实做事是指导我干工作宗旨，虽然有时工作艰苦又累，自己都能够克服困难，力争做到了干一行、爱一行，不讲条件，服从领导，当发生矛盾的时候，做到了坚持原则有耐心，严格遵守了专卖工作人员的纪律，不但较好地完成了工作任务，同时与同事、与商户相处的很融洽。为诚信经营管理做出了努力。

　　月份调到物流配送中心综合工作以后，由于有些工作原来接触过，所以干起工作比较得心应手，半年以来，无论领导分配给自己干什么工作，都能够认真对待每一件事，扎实做好每一项工作。平时，科长对我们的工作要求标准也比较高。所以，我们完成的工作也基本上达到了各方面的满意。今年入冬以前，由于局领导对职工生活的高度关心，在我们科长的带领，首先对工作情况进行了深入细致的了解，在掌握了第一手资料的情况下，我们制订了相关的管理规定，同时完善和规范了各方面的管理制度，在做此项工作，由于服务理念明确，所以平时加班、加点不计较，找到问题时不怕麻烦。有时在休息时间，需要我出现时，我都能做到及时出现。尽到了应尽的职责。另外，在日常接待任务工作中，注意在细节上下功夫，环节上找漏洞，主动去了解，心中想的是烟草的形象，在提高服务质量和办事效率上下功夫，较好地完成了每一次接待服务。

　　三、存在的不足和今后努力的方向

　　回顾一年来自己的总体工作，深感机关工作，尤其是工作中虽然干了不少事，但还存在不少问题：一是离机关工作高标准要求，自己还有差距，有待于在今后的工作中提高标准。高质量地去完成各项工作；二是在做好各项服务工作中，应当树立超前意识；要有开拓创新的工作精神，努力使各项工作有新的起色。要不断研究新问题；三是还需加强业务理论知识的学习，提高个人素质，提高自己的工作能力。

　　在xxxx年里，我将围绕局党组的整体工作思路，认真学习局长在今年年初烟草工作会议上的报告精神，发扬求真务实的精神，不断研究工作中出现的新情况、新特点、新问题，围绕机关工作的规范化、制度化，刻苦学习，创造性地开展工作，不断改进工作方法，提高工作效率，进一步加强政治理论学习，提高政治素质。工作中努力纠正存在的不足，发扬与时俱进，开拓创新，团结协作的精神。努力解决好工作中出现的各种矛盾，努力把本职岗位工作做实，做细，为行业的发展做出自己应有的贡献。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！