# 税务局放管服工作总结

来源：网络 作者：深巷幽兰 更新时间：2025-05-10

*放管服，就是简政放权、放管结合、优化服务的简称。“放”即简政放权，降低准入门槛。“管”即创新监管，促进公平竞争。“服”即高效服务，营造便利环境。放管服，就是简政放权、放管结合、优化服务的简称。“放”即简政放权，降低准入门槛。“管”即创新监管...*

放管服，就是简政放权、放管结合、优化服务的简称。“放”即简政放权，降低准入门槛。“管”即创新监管，促进公平竞争。“服”即高效服务，营造便利环境。放管服，就是简政放权、放管结合、优化服务的简称。“放”即简政放权，降低准入门槛。“管”即创新监管，促进公平竞争。“服”即高效服务，营造便利环境。以下是本站分享的税务局放管服工作总结税务局放管服工作总结，希望能帮助到大家![\_TAG\_h2]　　税务局放管服工作总结

　　为进一步落实全省税务系统深化“放管服”改革五年工作方案，按照《国家税务总局安徽省税务局征管和科技发展处关于报送深化“放管服”改革经验做法的通知》（皖税征科便函〔202\_〕68号）文件要求，现将我局深化“放管服”典型做法及建议等汇报如下：

>　　一、典型做法

　　（一）充分发挥党建引领作用，确保减税降费落地生根，推动“放管服”工作向纵深发展。

　　六安市税务局党委先后21次召开党委会、局长办公会、党委中心组理论学习扩大会议等，学习传达上级精神，研究具体落实工作。创新工作模式，在全市税务系统开展“万名党员齐上阵、减税降费我先行”活动，组织党员投身到“业务大学习、政策大宣传、服务大包保、落实大督导”等系列活动中去。组建减税降费党员志愿服务队9支、党员先锋队17支，开展“税务志愿江淮行、减税降费促发展”等活动，发挥党员带头作用。

　　1.构建“一揽子”指挥体系。成立实施减税降费工作领导小组，对减税降费工作实行扎口管理。领导小组下设减税办和征管核算、督察督办等5个工作组，抽调精干力量集中办公，形成“1办5组”工作体系。

　　2.推行“网格化”包保管理。做实一个方案，即“惠民、便民、高效”的工作方案；打造一个团队，把基层分局党支部打造成减税降费“排头兵”；构建一个体系，即构建“领导小组-网格负责人-网格管理员”三级管理服务体系；做细一本台帐，即《减税降费网格化管理工作台帐》。

　　3.开展“立体化”宣传辅导。在加强向地方党委政府、人大政协、纪委监委汇报的同时，利用传统媒体和新兴媒体开展宣传，在人民网、新华网、中国税务报、安徽日报、安徽新闻联播等省以上媒体刊发减税降费稿件70篇。走访规模以上企业900余户，发放减税降费宣传材料28万余份。开展3轮1921场集中辅导培训。

　　4.实行“拉网式”工作督查。成立8个由市局党委委员担任组长的督导组，先后6次对8个县区局、52个基层分局开展拉网式督导，发现问题13类87条，提出整改建议23条。出台减税降费工作约谈办法，对退税进度缓慢、工作落实不力的县区局主要负责人进行约谈4人次。

　　1-8月份，全市累计新增减税减费14.1亿元，市场主体活力明显增强，1-8月，全市新增纳税人12949户。市税务局减税降费工作得到了省局的充分肯定。6月24日，皖税减税办便函〔202\_〕39号文件下发，六安市局“六税二附加”疑点信息整改进度达100%，并列全省第一。8月15日，皖税督审便函〔202\_〕21号文件下发，六安市局疑点数据100%核查整改到位，并列全省第一。

　　（二）创新管控方式，充分利用大数据挖掘技术，提升打击虚开骗税力度。

　　六安市税务局深化与市人民银行的部门协作，发挥资金监测、调查、情报等部门优势，查处涉嫌虚开骗税案件172起，查处对外虚开和接受虚开发票2296份，金额2.47亿元、税额4529万元，挽回税款损失1232.6万元。

　　1.完善工作机制，明确协作方式。针对目前涉税违法犯罪多发高发态势，六安市税务局与人民银行制定《打击虚开骗税工作协作机制（试行）》，从制度层面健全保障，进行出口退税、农产品加工收购、医药、纺织等涉嫌虚开骗税企业的可疑资金监测，开展大数据分析，加强情报交换、信息共享、线索移送、风险应对等方面协作。

　　2.强化资金监控，实现风险预警。结合涉税犯罪的专业性、隐蔽性、交叉性等特征，人行部门通过询问、对账、电话回访等方式，对企业经营过程中资金流向、公司互转交易频繁等异常状态进行监测分析，有效发挥大数据在可疑交易识别和风险预警上的作用。

　　3.创新工作方法，提升协查效率。加强税银协作。由人民银行统一协调各商业银行提供资金信息，简化工作流程，解决了过去在多家商业银行来回跑问题，极大提高查处虚开骗税案件工作效率。今年，市人行协助税务部门查询涉案账户202户次，查询涉案资金10.2亿元。

　>　二、存在不足

　　（一）培训力度有待加强。部分“放管服”措施具体操作方法不明晰，加之部分税务人员业务流程不精通，软件操作不熟练，导致服务措施在具体落实上不够到位，不够规范。

　　（二）信息化程度有待提高。大数据背景下，基层缺乏数据挖掘和分析人才，不能更好的对海量数据进行加工分析，风险防控力度较薄弱；移动办税终端推广不到位，纳税人对掌上办税、支付宝缴税等功能不够充分。

　　（三）业务衔接机制有待理顺。随着深化“放管服”改革和转变税收征管方式顺利推进，原国地税合并深度融合，新形式下税收工作仍面临复杂多样的挑战，“放管服”要保证前后台业务衔接顺畅，加强税收管理与服务、风险管理与服务业务衔接。

　>　三、下一步措施建议

　　（一）放管结合，加强后续监管。坚持放权不放责，防止“自由落体”。根据总局《已取消税务行政审批事项后续管理工作指引》，切实加强事中事后监管，明确开展后续监管工作的流程、后续核查措施、结果处理等内容，实现了取消行政审批事项与过程监管的无缝衔接，确保“放的下、接的住、管的好”。

　　（二）优化服务，创新服务手段。贯彻落实《全市税务系统进一步优化税收营商环境行动实施方案（202\_-202\_年）》、《六安市税务局优化营商环境20条服务措施》等措施，着力解决纳税人在办税过程中存在的痛点、堵点、难点问题。继续放大《税润千企万户行》行动效果，进一步优化涉税事项“最多跑一次”“全程网上办”等服务项目。

　　（三）倡导诚信纳税，优化结果应用。开展差异化涉税管理与服务，建立风险指标分析和纳税信用评价联动机制，对信用高、风险低的纳税人主要做好提示提醒，简化办税流程，减少资料报送，促进纳税人自我修正、自愿遵从。

**税务局放管服工作总结**

　　根据伊州区人民政府办公室的工作安排，伊州区税务局紧紧围绕国务院关于“放管服”改革工作要求，按照国家税务总局、自治区税务局和哈密市税务局的工作决策部署，认真梳理“放管服”改革工作，现将202\_年工作情况汇报如下：

　>　一、“放管服”工作基本情况

　　为深入贯彻落实党中央、国务院关于优化营商环境和推进“放管服”改革的系列部署，国家税务总局下发《关于进一步深化税务系统“放管服”改革优化税收环境的若干意见》税总发〔202\_〕101号，进一步深化税务系统“放管服”改革，优化税收环境，激发市场主体创业创新活力。伊州区税务局严格按照上级工作部署，转变工作职能、发挥税收作用、优化税收环境、减轻纳税人负担，持续落实“放管服”改革各项工作措施。

　>　二、主要做法及取得的成效

　　伊州区税务局以放权到位、管理规范、服务优质为思路，从大力落实简政放权制度、严格落实税收优惠政策、持续优化纳税服务等方面着手，让纳税人切实享受到改革带来的便利。

　　（一）完善“一厅通办”。哈密市伊州区税务局共6个办税服务大厅，设置国土资源局和十三师两个契税征收点。共49个综合服务窗口，全部实行第三级“一窗通办”。持续推行的同城通办、全区通办、优化办税流程、首问责任制、“一次性告知制度”、“最多跑一次”清单等内容。并取得的明显成效:一是提升了纳税人的办税效率，二是促进了办税理念和服务观念的更新，三是促进了税务机关服务资源的有机整合。同时，税务机关在“一厅通办”的过程中，不断规范服务标准，调配资源，实现了征管资源的共享。

　　（二）确保行政审批事项按期办结。严格执行行政审批相关制度规定，承诺办结时限，规范审批行为，按照“窗口受理、内部流转、限时办结、窗口出件”的方式，确保行政审批“零逾期”。健全后续检查管理工作，每周对税务行政许可受理情况进行检查核实，保证行政许可事项“零差错”，同时，及时主动向社会和广大纳税人公开审批结果，保障纳税人在行政执法过程中的知情权。

　　（三）打造自助办税厅、推广网上办税。充分发挥自主办税终端的辅助办税作用，实现了“人机交互”的办税模式。目前自助办税厅配备自助终端机54台，纳税人可进行发票申领、代开、即领即开、清卡业务，逐步分流实体办税服务厅排队等候压力，同时为纳税人提供网上申请发票、网上代开发票业务。

　　（四）搭建多元化税收宣传平台。充分利用办税服务厅公告栏、税企互动平台、门户网站、微信公众号等媒体，向纳税人推送最新税收政策解读、申报应注意的热点及要求、税收与财务指标关联性提示，以协助纳税人正确理解税收政策，减少纳税风险。

　　（五）建立联合惩戒机制。一是加强协调，理顺惩戒工作流程。积极落实区局制定的具体工作措施，定期与相关部门进行沟通，及时传递涉税信息，接收反馈意见，形成多维度联合惩戒和解除惩戒机制，确保各环节顺畅。二是多措并举，促使惩戒措施落地。广泛宣传，加强解读，为实施联合惩戒打下舆论基础。加大对重大税收违法案件信息的审理力度，严把案件推送质量。强化税务管理，对涉税违法企业严格按照《纳税信用管理办法》降低信用等级。共享“黑名单”，扩大社会影响，提高涉税违法成本。三是主动作为，推动服务提档升级。采取一对一等多种形式开展政策大辅导，提高纳税人的政策知晓度。同时，做好技术服务单位的监督协调，维护纳税人合法权益，开展“线上购票、线下配送”，减轻纳税人负担，让守信纳税人办税更便捷、更省心、更顺心。

　　（六）推进商事制度改革，降低制度性交易成本。自开展三证合一和两证整合以来，伊州区税务局严格落实国家税务总局、自治区税务局、哈密市税务局下发的文件精神，主动与工商、质监部门沟通，加强合作，扩大宣传，提高纳税人对三证合一和两证整合知晓率，对内梳理业务流程，加强金税三期中对于三证合一和两证整合业务的操作培训，确保三证合一和两证整合各项要求落到实处。

　　（七）深入开展“便民春风行动”。202\_年是开展“便民办税春风行动”的第六年，推出一系列便民举措：一是通过推出切实落实减税降费措施、切实精简涉税资料、切实优化发票办理、切实响应纳税人需求“四个切实”4项措施大力减税降费。二是通过推出提速优化流程、提速纳税申报、提速税费缴纳、提速退税办理“四个提速”4项措施全力提速增效。三是通过推出改善“线上”服务渠道、改善“‘线下”服务渠道“两个改善”2项措施着力整合升级。三是通过推出发挥纳税信用增值效用、发挥管理部门协同效能、发挥涉税专业服务优势“三个发挥”3项措施合力协同共治。

　　>三、下一步工作计划

　　202\_年，伊州区税务局将继续落实“放管服”改革，进一步推进简政放权、放管结合，优化纳税服务。

　　一是结合实施权利和责任清单完善纳税服务工作细节，依法取消或下放行政审批权限，帮助企业双减负，为经济发展让出快车道。

　　二是在事前管理上简政放权，进一步完善事中、事后监管。以税收风险管理为导向，充分运用大数据落实“互联网+税务”行动计划，保证取消审批与事中事后监管同步开展、无缝衔接。

　　三是协同推进“放管服”改革，既要“放”到位，又要“管”得住，确保便民办税承诺落到实处，让每一位纳税人从中受益。

　　四是在进一步简化办税流程的同时，继续推进网上办税服务厅建设，探索并深化税务部门与工商、银行的合作模式，让涉税信息共享为纳税人办税提供更多便利。

**税务局放管服工作总结**

　　近年来，浙江省烟草专卖局(公司)认真贯彻落实党中央、国务院关于推进简政放权、放管结合、优化服务改革的决策部署，切实把“放管服”改革摆在突出重要位置，不断提高专卖管理和服务法制化、规范化水平。

　　一是大力推进简政放权。取消特种烟草专卖经营企业许可证核发审批事项，将设立烟叶收购站(点)审批权下放至设区的市级局，对中介服务事项、零售点布局、准运证办理要求等进行清理，实现行政审批“能放则放”“能清则清”“能快则快”。

　　二是深化商事制度改革。在烟草专卖零售许可证办理方面全面实施“先照后证”，简化申请材料，通过工商部门“双告知”网络平台及时认领接收有关审批登记信息，流程更便利、服务更主动。

　　三是切实规范权力运行。推进“清单上网”，梳理编制了权力清单、责任清单、负面清单，畅通政务服务网和省局外网，有效把行政权力关进制度“笼子”，增强了办事透明度，真正实现权力法定化、程序公开化、责任制度化、监督广泛化。

　　四是加强专卖事中事后监管。积极创新监管模式，持续完善APCD精准监管，强化随机抽查监管，大力建设信用监管机制，探索社会公众参与式监管，不断提升市场监管水平。

　　五是不断改进专卖管理服务。认真落实“最多跑一次”改革，积极推进零售许可证网上办理工作，行政许可办理时限明显缩短、手续更加简便、服务更加到位，实现了“一口受理、限时办结、规范办理、透明办理、网上办理”。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！