# 春运航道巡航工作总结(必备44篇)

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2025-05-12

*春运航道巡航工作总结1  春运工作是交通行业一年一度的重头戏，也是对各项工作的检验，为了把工作落实到实处，我们根据上级文件精神和工作方案、要求，结合我站的工作实际，制定出春运工作实施方案，成立了以站长为组长，副站长为副组长，办公室成员及各班...*

**春运航道巡航工作总结1**

  春运工作是交通行业一年一度的重头戏，也是对各项工作的检验，为了把工作落实到实处，我们根据上级文件精神和工作方案、要求，结合我站的工作实际，制定出春运工作实施方案，成立了以站长为组长，副站长为副组长，办公室成员及各班班长为组员的“春运工作领导小组”，负责组织指导20xx年度春运工作，同时还设立了昼夜值班电话，小组成员轮流值班，并规定手机必须24小时开机，随时保持联系。各班组对任务进行分解细化，责任到人，层层抓落实，使各个岗位责任明确、纪律明确，确保春运期间的安全畅通。

**春运航道巡航工作总结2**

为安全、优质、高效地完成20xx年春运任务，蓝山县运管所全面贯彻落实国家和部、省、市春运工作的指示精神，按照“科学组织、安全第一、以客为主、优质服务”的指导原则，以奋发有为的精神状态、严谨务实的工作作风，全力投入今年春运工作。

>一、高度重视，充分认清今年春运形势

20xx年是“十二五”的第二年，20xx年春运工作，是交通运输行业迎新开局之作。春运工作年年抓，新年要有新气象，今年春运从1月8日开始至2月16日结束，共计40天。为保证春运期间旅客、货物运输，全县在原有运力的基础上还准备应急运力10辆，400个座位，必要时还将征调社会运力投入春运，运力总体上可基本满足社会需求。

>二、精心部署安排，抓好“四个落实”

一是抓好组织机构的落实。为切实加强对全县交通运输系统春运工作的领导，及时处理和协调春运工作中可能出现的各种问题，我所成立了以所长为组长，所领导班子成员为副组长的春运工作领导小组，明确责任，做到各司其职，各负其责，层层落实，一抓到底。并经常深入到春运工作第一线，及时了解运输动态，指导和帮助运输企业解决春运中出现的各种问题，并严格落实24小时值班制度，及时通报紧急情况。

二是抓好责任制度的落实。春运工作是当前交通运输工作的头等大事，春运期间，我所按照县局要求全力做好春运的指导、协调与监督工作。

三是抓好运力安排的落实。春运期间我所周密计划，加强组织协调，认真抓好春运运力的组织工作。

第一，加强对运输企业运输调度指挥，并根据客流的变化，及时调整班次，合理调配运力，提高运输效率。

第二，我所按照市处规定有计划地做好包车、加班等标志牌的发放工作，确保民工及时安全疏运。

第三，所有参加春运的.车辆不得随意撤班，对擅自撤班的要追究责任，并予以处罚，直至取消春运资格。

第四，加强长短途客运与城市公交的衔接工作，满足城镇居民出行需求。

第五，在保证旅客运输的同时，加强对货运市场的监测，重点做好煤、油、粮等生产生活物资和鲜活农产品的运输，保障“绿色通道”畅通，确保节日物资运输能满足群众生产生活的需要。

四是抓好各项预案措施的落实。要求县内各运输企业认真做好客流量分析预测工作，针对今年春节运输客流的变化特点，结合本地运力情况，充分考虑气候等不可预见因素的影响，制定周密的应急预案，把加班运力和调剂运力落实到单位，应急运力落实到车辆，确保各项预案有效实施；密切注意天气变化，认真做好恶劣天气条件下的防雪、防滑、防冻和防雾等准备工作。严格要求客运站在车辆启运前对司乘人员进行警示教育，提醒驾驶人员注意行车安全；做好防寒、防火工作，防止天气突变造成意外事故。

>三、突出“两个重点”，确保安全优质运输

（一）突出安全生产。

一是严把驾驶人员资格关。我所严格按照有关规定，督促运输企业加强对驾驶员资质的审查。所有参加春运的驾驶人员必须持有与准驾车型相符的从业资格证。

二是层层落实春运安全工作责任制。所长亲自抓安全工作，对安全工作实行第一领导责任制。我所与各运输企业、客运站都签订了春运安全责任状；并要求各运输企业与驾驶员签订责任状，客运站也与进站车辆签订责任状，把安全工作真正落到实处。

三是加强车辆运营过程动态监控。充分利用GPS系统、视频监控系统等科技手段，实现运输过程实时动态监控，重点加强对长途客车、危险品运输车辆的监管。四是加强客运站管理。春运期间，我所全面加强驻站管理，驻站人员取消轮班制，全部到岗进行驻站管理，切实履行“三把关一监督”工作职责。

（二）突出文明优质服务。在南风坳设立了春运交通安全检查服务站，配置桌椅、火炉、炊具、食物、常用药品、充气筒、开水等，运政执法人员每天熬制姜茶水，免费为骑摩托车返乡人员提供姜茶水、热面条、蓝山油茶等食品和休息场地；并温馨提醒驾驶人员要戴好安全帽、保持车况良好，不要开快车、开疲劳车，累了要及时停下来休息，防止疲劳驾驶引发事故，让群众感受到关爱与温暖。

>四、严格工作要求，实行“全过程”管理

（一）把严格稽查监督贯穿于春运全过程。春运期间，我所依法行政、文明执法，组织执法力量加强对运输市场尤其是面包车（小轿车、商务车）、黑的士非法营运等违法行为的监管力度，严厉打击无证经营、超范围经营、站外经营、私设站点和宰客、倒客、甩客等违章行为以及农村客运班线涨价等行为。截止至2月10日，我所在南风坳春运安全检查服务站共检查过往车辆3702辆，其中查处非法营运车辆56辆，转运旅客376人。

（二）把宣传和信息发布贯穿于春运全过程。

一是广泛宣传春节运输组织方案和有关政策规定，宣传春运的各项便民措施，及时通报春运进展情况。

二是通过相关媒体、媒介，向社会公布出行信息。

三是及时报送新闻宣传材料广泛宣传有关政策规定和工作做法，并指定专人负责信息报送工作，确保数据信息的完整性、准确性和时效性。

四是要求运输企业及时通报各主要线路客流情况，为广大旅客提供准确的信息“向导”。五是春运统计工作落实专人负责，及时、准确上报春运统计数据。

（三）把维护行业稳定贯穿于春运全过程。春运期间，切实做好维护行业稳定工作，深入开展不稳定因素提前排查，并针对排查结果，及早采取措施，妥善加以解决。畅通群众诉求渠道，做好政策宣传解释工作，及时排查和化解行业矛盾和不稳定因素，为群众欢度春节创造了安全和谐稳定的社会环境。

**春运航道巡航工作总结3**

春运工作共40天。春运期间，本分局根据州运管局的统一部署，积极发挥道路运输管理职能作用，统筹安排人员，精心组织、严密部署，分工明确、协调配合，基本实现了“以客为主、客货兼顾、安全有序、方便快捷”和旅客购票方便、车辆发班正点、出行快捷安全的工作目标。现将工作情况总结如下：

>一、加强组织领导，落实责任。

为加强我县春运工作的组织领导和协调工作，分局成立了局长任组长、各运输企业、汽车站负责人为成员的春运领导小组，具体负责组织协调全县春运日常工作，并结合本部门实际制定了工作方案，落实责任。

>二、加大宣传力度，营造氛围。

为加强春运期间的宣传工作，我分局在车站、各公路路口张贴各种春运工作标语10余副；1月24日至26日，运管、交警、安监等部门联合召开春运动员大会，安排部署全县春运工作。运管、交警人员还联合深入企业开展春运安全检查3次，督促运输企业落实各项安全措施。

>三、加强市场调查，确保春运期间运力。

本分局严格按州运管发《关于认真做好春节运输工作的通知》和《关于切实做好春运工作的补充通知》的文件精神，加强运输组织，科学合理安排运力，及时了解和掌握客源的流量、流时，组织多班、双班运输，确保节日期间旅客出行方便快捷，物资运输安全畅通。具体做到：一是在充分考虑春运期间各种因素造成的客运流量、流向、流时的变化，客运站对原客运车辆的发车间隔进行了调整，合理调配运力，以提高运输效率；二是增开售票窗口，延长服务时间，客运预售票提前到3天；四是加强春运加班、包车牌的.管理，规范出租汽车经营行为。五是严格执行运价政策，坚决杜绝私涨票价的违法行为。运管人员24小时驻站值班，对客运车辆、驾驶员、旅客提供咨询服务，纠正客运车辆违章行为，及时调解各类矛盾纠纷。春运期间，运政执法人员始终坚守值班岗位、文明执法，赢得了广大司乘人员的好评。

正值春运高峰期，我省内大部分地区普降大雪，为确保春运期间道路运输安全畅通，本分局紧急部署，及时启动了道路运输突发事件应急预案，取消了春节假期，全体运政人员投入抗雪灾、保畅通工作中。及时启动了防滑抢险预案，组织人员上路查看路面积雪以及车辆防滑设备，确保道路运输安全、畅通。加强与气象部门以及宕昌、武都、岷县、合作、兰州等运管部门和车站的联系，准确掌握天气以及道路通行情况，在车站售票大厅公布路况和气象信息，提醒广大旅客和司乘人员，严格执行车辆出站安全告诫制度，使汽车驾驶员保持高度警惕，安全行车，确保乘客安全。强化车站源头安全监管，向客运站增派运政驻站人员，每天5：30，两名运政人员在车站值班，督促客运站严格执行各项安全制度和措施，及时掌握运输市场动态，适时增派加班车，疏运滞留的旅客，同时加大公路巡查力度，坚决杜绝客车超速、超载等违法现象发生，确保了春运期间道路运输安全。

春运期间共投入营运客车828辆次，安全运送旅客4488人次，完成客运周转量万人/公里。

**春运航道巡航工作总结4**

  在今年的春运工作中我站取得了一些成绩，但也暴露了一些不可忽视的问题。检票员存在错检的现象，我站的卫生工作做的不够，未能达到领导的要求。在职工管理上我站也存在着一些漏洞，部分职工仍有着麻痹大意的思想，工作也缺少积极主动性。对于以上的问题我们都已经开始着手进行解决，并要求全班以此为戒，杜绝同类情况的再次发生，同时也希望各级领导在以后的工作中继续给与监督和指正。

  总而言之xx年的春运工作在各级领导的正确领导和全体职工共同努力下已经顺利结束了，我站取得的成绩说明我站是一个能打硬仗、能打胜仗的班组，我站存在的问题和漏洞说明我站还有很大的提升空间。相信经过了经过了今年的春运之后我们将会积极的吸收其中的经验和教训，使得自己的业务水平更上一层台阶，为集团公司和汽车总站的腾飞贡献自己的一份力量。

  为确保20xx年春运工作的顺利完成，我局在州委、州政府的正确领导和省交通厅的指导下，按照“平安、温馨、诚信、便捷”的春运主题，坚持“早动员、早安排、早部署”的总体要求，把春运安全工作作为一项重要工作来抓。通过精心组织、严密部署、各司其职、协调配合，不断改进和提高运输服务质量，顺利完成了春运各项工作任务，确保了今年春运工作平稳有序开展，圆满完成了全州的道路春运工作，现将工作情况总结如下：

**春运航道巡航工作总结5**

20xx年春运自元月八日起至二月十六日止结束，共计四十天。在分公司的正确领导与各部门的密切配合下，依靠分公司全体干部员工的共同努力，今年春运工作成绩斐然。现总结汇报如下：

>一、基本情况

今年春运全站完成招揽收入3983298，同比去年增长。

xx车站：参运车辆70台，发班3876次，同比去年上升。运送旅客77034人，同比去年上升。

其中xx线快巴发班1634次，同比去年下降。运送旅客42497人，同比去年上升。收入925707元，同比去年增长。总客位数62092座，同比去年增长。实载率，同比去年下降9%。普客发班34次，同比去年下降19%。运送旅客212人，同比去年下降。收入2804元，同比去年下降。总客位数952座，同比去年下降19%。总实载率22%，同比去年下降8%。

xx车站：参运车辆37台，发班2359次，同比去年上升。运送旅客35787人，同比去年上升。

两站总体情况：参运车辆107台，发班6235次，同比去年增长11%。运送旅客112821人，同比去年增长。

公车加班：xx31次，运送旅客1117人，同比去年增长。收入166550元，同比去年增长。xx28次，运送旅客1052人，同比去年增长。收入461110元，同比去年增长。另外今年加班xx2次，运送旅客74人，收入10440元。加班xx2次，运送旅客76人，收入5600元。加班xx1次，运送旅客31人，收入15690元。加班xx1次，运送旅客22人，收入15000元。

包车情况：包车69次，同比去年增加50%。包车收入687248元，同比去年增长。

安全情况：无行车责任事故，无站场安全责任事故和劳动工伤事故。服务质量情况：春运期间没有发生重大服务质量事件及新闻媒体负面曝光事件。

>二、主要工作措施

1、做好节前准备工作

春运前召开站务会议，让各个班组长充分理解春运的重要性与紧迫性，将分公司精神与工作任务传达给每个班组成员，激励起员工的积极性，保持警惕做好分内工作。同时明确分工，调整人员安排，按员工能力的不同调整春运期间的`工作岗位，以确保春运工作能够顺利有序高效的完成。提前下乡进行宣传，由专人负责到周边乡镇学校发宣传单，张贴广告海报，同时利用各乡镇召开乡镇会议时行进宣传，鼓励旅客来我站乘车，为组织客源发挥了很好的宣传作用。与各承包车主联系，提前制定好春运期间开班预售计划，以避免在高峰期间，因车辆紧张使工作无法正常展开。

2、合理组织运输生产

xx线是我站的主要线路，是我站所有线路的重中之重。所以搞好xx线的春运工作，才能搞好整个车站的春运工作。今年我司新进公营车6台，加上原有的12台大巴车，与一台普客车共计19台车。如何让这19台车能够充分利用起来，做到运力不浪费是关键。从春运开始前一天我站便主动联系，派出车辆外出加班包车。同时我站派专人前往xx等地车站驻站，组织客源联系包车。为了能够提高运行效益，一方面加强xx、xx、xx三站的协同运作，并时刻与各代办点保持联系，通过各站各点的散客收集集中，多点客源联为一体进行运送工作。有效的提高了包括xx线在内的短、中、长途班车的发班率与实载率。另一方面，实行人休车不休制。白天xx线客源多，所以将车辆尽量放在xx线上跑，要求在下午四五点以后，xx线客源开始减少时，再合理安排车辆进行xx、xx等方向的加班包车。即在完成xx线运输任务以后，再利用晚上空闲时间进行加班长途，以实现运力利用率最大化。

3、加强站场站务管理

按照“三优”、“三化”的要求，实行考核制度，将优质服务落实到位。如果说春运是一场战役，那车站便是前线，指挥好前线才能取得战役的胜利。春运期间，售票窗口全部打开，以减少旅客排队购票时间，舒缓窗口压力。为了方便旅客购票，我站开放提前6天内预售车票，并提前进行客源预测和运力组织，确保发班正常运行。同时，还采取了电话订票，24小时全天电话客服等多钟服务方式方便旅客。设立问询服务台，使旅客都能清楚售票动态，不白白浪费时间排队，从而大大舒缓售票窗口压力。同时也在一定程度上留住旅客在站内买票，避免了收入流失。在候车室售票厅处安排专人服务，及时引导旅客“三品”过机检查、购票、上车，并提供开水、取暖设施。

按照“三不进站，五不出站”要求，春运期间车站落实封闭式管理，狠抓安全源头管理，重点搞好安检合格派班制，“三品”查堵、站内反超售反超载、进站车辆和驾驶员参运资质审查等工作。确确实实做好，认认真真贯彻，极大的维护了春运工作的有序进行。

>三、体会与感受

今年春运比相比提前了十一天，提前开始提前结束。同样，民工潮也提前开始。我站由于没有及时做出行动，所以今年前往xx方向的加班包车相比去年有所减少。在此情况下，我站及时总结，提前与xx方向联系，组织车辆南下，扭转了刚开始的不利局面，并且顺利完成春运任务。今年车辆多，座位多，运力足，这是为什么今年xx线发班次数降低，但收入与运送旅客数却上升的主要原因。也是我们能够搞好xx线春运工作，又能够搞好春运期间外出包车工作的原因之一。春运高峰期，旅客停滞车站不超过三个班次，公营车外出加班包车69次，收入68万余元。与去年同比增加了23次，21万余元。

今年是本人第一年组织春运工作，这一个春运下来，本人觉得要搞好春运必须做到“快、准、狠”三点。所谓快就是要抢占先机，抢先制定好一切计划，在别人还在做手头工作时，我已经开始考虑到接下来的工作如何制定与安排。抓准客源动态，找准目标抓住重点，明却工作方向不动摇。狠狠落实工作方案与制定目标，准确找出工作隐患并予以修正，确保一切工作有序进行。以制度运作，以制度管理。只有工作到位，计划得以实施才是重中之重。除去以上三点，还要动员全体车站干部员工共同努力，才能将事情做好。正所谓“众人一条心，黄土变成金”就是这个道理。

>四、存在的问题与下一步工作

1、班次宣传还有很大空间，周边还有很多乡镇与学校没有宣传到位。很多旅客因没有宣传到位，不清楚春运期间车站售票情况，从而没有选择来我站乘车。现在火车票代办点在xx开设，这在很大程度上冲击着xx的客源市场。如何拉回客源，宣传起着至关重要的作用。明年春运，我们将会将宣传力度加大，深入到之前没有宣传到位的乡镇与学校当中。并在一些客源集中的乡镇与学校，实行上门预售车票。加强代办点上工作的管理力度，让代办点也参入到宣传工作当中。

2、今年春运因为售票工作分工不明确，使短途与长途旅客共同排队买票，导致短途旅客停滞在站中情况时有发生。明年春运，将各窗口划开分工售票，并将加大售票厅引导工作，让旅客都能清楚哪一个窗口卖什么票，部拜拜浪费时间。

3、场内车辆乱停现在时有发生，尤其是加班包车车辆，随意摆放随意上车。明年将加大力度管理，做到车辆进车库，旅客在站台上车。

**春运航道巡航工作总结6**

根据国家经贸委、\_部署，20\*\*年春运期从1月17日开始，至2月25日结束（共计40天），为认真做好春节期间的客货运输及假日旅游运输工作，确保节日期间广大旅客走得安全、走得及时、走得满意以及物质运输畅通，我县交通系统各单位严格按照县委、县政府及上级交通主管部门的要求，认真贯彻落实国家和\_有关安全生产和运输安全管理的各项规定，坚持“以客为主，客货兼顾，安全第一，快捷有序”的指导思想，切实加强领导，做好运输组织工作，维护运输市场秩序，圆满地完成了春运工作。现将今年春运工作总结如下：

>一、加强组织领导，精心部署安排

为切实加强春运工作和“黄金周”运输的组织领导，县交通局按照”安全第一，确保畅通，文明执法，优质服务“的总体要求，成立了“20\*\*年交通系统春运工作领导小组”，由县交通局局长任组长，县交通局分管领导及公路分局、运管所主要领导任副组长，领导小组成员由闽通长运将乐公司、将乐车站主要领导及县交通局、运管所有关股室负责人组成，领导小组下设办公室，并制定了具体实施方案和应急方案。交通系统各单位也根据各自的特点，相应成立了春运领导机构和制定了具体的实施方案。

春运期间，领导小组负责统一指挥部署和督促检查，并多次深入生产第一线了解掌握春运工作进展情况，慰问广大干部职工，及时解决运输生产和后勤生活中出现的各种问题，确保了我县春运和“黄金周”旅游运输工作的\'顺利进行。

>二、加强运输组织，科学安排运力

根据预测，今年春运期间旅客运输量比上年同期增长4%左右，且具有高峰时间集中、任务重的特点，因此安排好充足运力，增强春运期间运输应变能力是非常必要的。春运前，交通系统各有关单位进行了春运总动员，对全县运力进行了一次详细的统计，实施总调度：一是加强运输调度指挥。根据客流的变化，及时调整班次和班期，合理调配运力，提高运输效率，春运期间，我县日平均投放车辆111辆，总计发出7951班次；二是合理安排加班和包车。在春运的40天里，我县共加班129个班次，包车48趟，有效地缓解了运力紧张的矛盾。三是汽车站采取多设售票窗口、延长售票时间、开展团体票预订业务及上门售票等措施，认真搞好售票工作。

>三、广泛宣传发动，提高安全意识

（一）是召开运输企业、客运从业人员、渡工会议，传达国家、省、市、县安全生产和春运工作会议精神，提高春运安全知识。

（二）是积极配合宣传部门和新闻单位，利用各种宣传媒介，广泛宣传春运组织方案和有关政策规定，及时通报春运进展情况，全面报道春运中涌现出的模范人物和先进事迹。

（三）是在县城街道醒目位置、各运输企业、车站码头等地悬挂大幅宣传标语和张帖《春运指南》，提醒过往行人及从业人员注意春运安全。

>四、强化安全管理，确保安全生产

安全问题，事关全局，事关稳定，事关交通形象，是春运工作的重中之重，县交通系统各有关单位严格按照“安全第一，预防为主”的方针，积极与交警部门配合，各司其职，强化各种安全措施，确保春运安全。

（一）加强源头管理。一是春运开始前，对所有参加春运的车船进行全面的维护检查，对检查结果不合格的车船坚决停止营运；二是组织开展安全生产大检查工作，对全县辖区内的运输企业、维修企业、各乡（镇）村渡口、码头进行安全生产检查，消除各种安全隐患；三是严格按照省交警总队和省运管局闽运管[20\*\*]125号文件精神，要求单程在400公里以上（高速公路600公里以上）的客运车辆，必须配备两名以上驾驶员，驾驶人员连续工作时间不得超过3小时，24小时内实际驾车时间累计不得超过8小时。

（二）加强客运站（场）管理。春运期间加派运管人员轮流在车站值班，加大监管力度。一是协助客运站搞好客车日趟检验制度，杜绝车辆“带病”出站，落实车辆进出站检查责任制，严禁发售超员票、检超员客、出站超载；二是协助搞好“三品”查堵工作，对车站发车区实行封闭式管理，春运期间，共查扣危险物品：汽油2公斤、煤油4公斤、松节油1公斤、火柴25盒、油漆6公斤、鞭炮148包。

（三）加强路面监控力度。积极配合交警部门开展反超载、反超速、反疲劳开车的专项整治活动，严禁客车超载，凡发现客车超载的，严格按照有关规定对有关当事人进行处罚，并采取措施进行分流，分流费用由有关当事人承担。据统计，春运期间交通局执法人员共上路稽查28天，上路人数达170人次，纠正和制止各种违章行为72起（其中超载11起），分流旅客152人。

（四）加强水上运输安全管理。组织港航、安办人员对全县七个渡口、渡船进行全面的安全检查，定期派人协助有渡口的乡（镇）、村搞好节假日、墟日的安全检查，严防超载、人货混装等违章行为发生。同时对周边村民进行安全宣传教育，提高村民安全隐患意识。春运期间，县交通局共进行水上安全检查16天，检查人数达80人次，制止违章行为5起，确保了我县水上交通安全。

（五）公路管理部门加强公路路政管理工作。春运期间，公路管理部门开展“除路障、保畅通、促安全”系列活动，凡有在公路改造路段未完工的，均搞好路基层面铺设，加大对坍塌、损坏公路的修复，确保车辆畅通无阻。

（六）各施工单位认真开展施工工地的安全整顿，切实把安全管理和质量管理有机地结合起来，克服以包代管现象，严格火工材料的安全管理，确保火工材料不丢失、不外流。春运期间，县交通局、公路分局多次组织工程人员对各施工工地进行安全检查，保证施工安全。

>五、加强市场监管，提高服务质量

春运期间，客流量增大，也是运输违章行为出现的高发期。因此，县交通系统各部门在交通局的统一领导下，尽职尽责地履行行业管理职能，加大监管力度，维护运输市场秩序，积极创造优良的运输市场环境，确保春运工作有序地发展。

（一）组织运管、港航执法人员加强对运输经营行为的监控管理，严厉打击无证无牌，超范围经营，公路客运“宰、甩、卖”以及水运“三无”客（渡）船运等违章行为，春运期间，共查处非法营运车辆10辆，行政处罚金额3500元。

（二）认真开展春运运价检查，督促运输从业户严格执行价格政策，切实保护消费者和守法经营者的合法权益，严禁任何单位和个人乱涨价、乱收费。

（三）汽车站认真组织开展由省交警总队、省运管局、XX人保公司共同举办的20\*\*年春运“人保安全杯”优质运输，行车安全竟赛活动，努力提高服务质量和服务水平。

>六、存在问题及今后工作打算

20\*\*年春运工作已圆满结束，在春运的40天时间里，我县安全完成道路旅客运输92645人，水路旅客运送15000人，没有发生重大责任交通事故，实现了春运“安全、优质、畅通、有序”的目标。但是也仍然存在一些不足之处：一是县内短途客车日趟检意识淡薄，存在侥幸和麻痹心理，对安全行车的重要性认识不足；二是客运司乘人员服务意识不够强，没有摆正经济利益与安全行车的关系，存在重效益轻安全的现象；三是水上交通安全仍存在一定安全隐患，渡工不持证上岗或无证人员摆渡情况有时还存在；四是车船超载现象也还在一定范围内存在，严重威胁到人民群众生命财产安全。

20\*\*年春运工作虽已结束，但在今后的工作中，我们要紧紧围绕安全这个重要环节，再接再厉，以对人民高度负责的态度，加强安全生产管理，消除安全隐患，加大行业管理力度，争取各项工作再上新台阶。

**春运航道巡航工作总结7**

今年我县根据省、地、县有关部门提出的关于二0xx年春运安全工作相关文件精神，坚持“保畅通、促安全、浓氛围”的方针，在地区运管处的指导下和纳雍县春运办的领导下，严格按照本部门职责，精心部署、合理安排、认真开展工作，使我县春运工作圆满结束。现将我县二0xx年春运工作总结如下：

>一、加强组织领导，制定相关方案

根据我县今年春运工作面临着的实际情况，坚持有人办事、办成事、能办事的原则。春运前我所成立了以所长为组长，副所长为副组长，相关室（队）负责人和各客运企业负责人为成员的春运安全工作领导小组，任务明确、责任落实到人。

根据各自分工，各施其职，各负其责。有条不紊的开展工作。制定了切实可行的工作措施和凝冻天气道路运输可能发生的突发事件应急预案。同时加大对春运工作的宣传力度，在车站和客源集散地张贴标语，向旅客发放传单，营造良好的春运氛围。公布投诉、举报电话，设立举报箱，根据春运工作的特点，向社会公布值班人员和电话。使我县二0xx年春运工作正常启动，并在安全、有序中进行。

>二、具体的工作措施：

春运还未开始，我县的道路疑冻逐日加重，没有缓解。车辆不能通行，旅客滞留现象严重，面对这人力不可抗拒的自然灾害。为遏制重特大交通事故的发生，保证我县的春运工作安全、有序进行，我所做了大量春运安全及保畅工作：

（一）、加强对各客运企业监督管理，进一步要求企业落实安全主体责任、安全生产制度及春运安全工作措施；严格要求参加春运的车辆必须配备齐全三角木、防滑链、铁锹等安全器具；跟踪监督客运车辆技术等级评定时间、二级维护有效情况，保证车辆具备良好的技术性能；要求企业加大对道路运输从业人员的安全学习教育，学习率要达100%；进一步落实24小时值班制度及各种应急工作。

（二）、加强对车站的监督管理：疑冻天气降临以来，我所专门派出两名执法人员驻站加强对车站的`监督管理；要求车站加强对站务管理人员进行春运安全工作学习教育，认真落实春运安全工作管理制度；严格审查进站经营车辆的“四证一牌一单”；严格把好站门关，严禁售超员票，发超员车和带病车。检查出站车辆配备三角木、防滑链、铁锹等防滑、防冻安全器具情况；严格执行车辆发班前的例检工作;严格执行“三品”查堵工作；车站在没有接到运管所的发班通知，严禁擅自安排车辆发班。要求车站做好站前、站内的防滑工作和候车厅的取暖工作，防止旅客摔死、摔伤、冻伤的情况发生。

（三）、严把从业资格关。春运前，我所组织执法人员对客运驾驶员的从业资格证、逐车进行了检查。对没有从业资格证的驾驶员禁止其上岗。对\_门查获并抄告的违章营运驾驶员进行严肃的处理并禁止其春运资格，进一步提高了我县乘人员的服务质量和职业道德意识。我所积极做好安全防范工作，开展应急知识的培训，增强其在恶劣天气下的行车安全意识，随车配备了防滑链、警示牌等安全设备，最大限度降低恶劣天气对公路运输的影响，防止出现旅客积压、滞留现象。及时做好旅客的解释工作，确保运输生产安全有序进行。我所认真受理投诉案件，负责春运期间群众的投诉、处理投诉，做到了举报一起、核实一起、查处一起，受到了社会各界的认可和好评。

（四）、加大执法力度：我所安排稽查员在县城主要交通路口及路段检查客运车辆，发现未配齐冬季行车安全器具的一律不准运行，严厉查处站外上、下旅客、倒客、买客、甩客、宰客等违章行为，严格控制擅自涨价、杀价等不良竞争行为。严厉打击非法营运车辆。春运以来我所共出动稽查车辆200余辆次，稽查人员420余人次，耗资15万元。保障春运及抢险工作顺利进行。

（五）、我所根据上级部门的要求，加强春运统计报告及值班制度春运期间，我处安排专人负责春运的统计工作，继续按照日报制度，确保了春运统计数据的准确性、及时性。其次，制定了值班制度和应急处理工作。

>三、积极谋划策，解决突出问题

春运期间五十六年不遇的冰雪给人们带来了惊喜的同时,严重的凝冻天气带给人们更多的是交通中断，人员滞留，农作物受损，输电设施遭到严重的破坏。这五十年不遇的冰冻俨然演变成一场自然灾害，在冰灾面前，我所审时度势，积极响应上级部门的号召，及时启动应急预案。我所采取切实有效措施。

（一）根据低温天气，凝冻道路的特点，早上6：00至12：00时间段，在气温较低，道路疑冻最严重时间内，我所派出执法人员在主要交通路口及路段禁止客运车辆运行。在中午12：00至15：00时间内根据公路部门和交警部门每天报送的路况信息和允许通行时间及时通知相关客运企业并合理安排客运车辆发班。对发出去的客运车辆，我所执法人员严格检查车辆的技术状况，和“防冻、防滑”等安全器具配备齐全，确认安全后，采取间断方式放行。避免了交通安全事故的发生。

（二）、春运期间，受降雪天气带来的影响，为确保旅客的出行安全，为了确保广大旅客安全、及时出行，我所准确根据客流的变化和道路通行条件及通行时间，及时调整班次，合理调配运力，由交警部门护送到安全地段，解决了旅客运输高峰的压力，以提高运输效率，取得了较好的社会效益。

（三）、为保证春节期间人民群众生活物资的供应，在这冷冻路滑的情况下，我所已根据上级有关文件要求，落实了运送生活物资应急车辆及人员。如接到有关通知将根据运力需求，及时调配充足的运力，积极配合相关部门保证电煤粮油、肉等重点物资安全运输和鲜活农产品先运输，保证“绿色通道”畅通，保障市场供应。

（四）我县遭受了五十六年难遇的凝冻天气，大量输电线路中断，面对这严重的雪凝自然灾害。我所担任这次抢险救灾运输任务。根据县委、政府的安排，我所根据运力需求调配充足客、货运输车辆配合纳雍电力公司运送救灾人员和供电物资对供电线路进行抢修和抢运救灾物资。在抢险救灾期间，共调配货运车辆600余辆次，客运车辆50余辆次，向我县各乡、镇及受灾地方抢运电杆6000余根，电力设施及救灾物资100余吨，运送抢险救灾人员600余人次。使救灾物资及救灾人员及时到位，保证了抢险救灾工作得到顺利进行。

>四、通过我们的努力工作，较好地完成了20xx年春运工作，保证了我县春运期间无重特大交通事故的发生。但是还不同程度地存在一些问题：

（一）、由于春运期间长时间疑冻，造成送电线路中断，我县大部分地方处于长时间停电状态。工作时间基本无电，道路交通和电路中断，信息闭塞。上级部门相关文件不能及时到位，导致一些工作未得到及时落实和开展。一些需要及时报送的资料和数据无法向上级部门报送。由于长时间停电，摄影和摄像器材无法使用，导致未收集到相关集体或个人先进事迹资料。

（二）、我所共有稽查车辆4辆，这4辆稽查车年限较长，车况极差，部分车辆存在故障无法修复，执法人员在工作中安全得不到保障，在这冰冻路滑特殊时间内更无法开展稽查活动。再次，道路疑冻严重，交通中断，车辆用油无法进入我县，车辆油料紧缺。请示政府，也只能限量供应。影响春运期间运政执法工作的正常开展。

（三）、到春运中期，气温逐步上升，道路凝冻得以缓解。根据毕地运管[20xx]安03号、毕地运管[20xx]安04号和黔交电发[20xx]1号文件要求。进一步搞好春运中、后期安全监督管理工作，保证我县春运工作能安全、圆满结束。20xx年2月16日我所组织有关人员对我县各运输企业、车站及二级维护企业开展春运安全突击检查。

经检查发现部分车辆二级维护超期，车辆技术条件达不到春运要求，通过调查核实，参加企业春运安全学习会议的从业人员未完全到位。未按期进行二级维护的车辆是因为：（1）、我县自1月13日以来，道路凝冻严重，很多车辆不能运行，多数时间处于停运状态。等级评定到期的车辆不能按期到毕节进行等级评定；

（2）、因我县长时间停电，二级维护检测线不能正常作业，不能及时对二级维护到期的车辆进行维护；

（3）、因大部分承包经营业户居住在边远乡镇，冰冻路滑，道路交通中断，导致部分从业人员不能按时参加春运安全学习。

针对以上存在着的问题，我处将在今后的工作中进一步强化各项管理和应急措施，加大行业监管力度，使我县道路旅运输事业有序、健康发展。宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来，在全所干部职工的共同努力下，我县二0xx年春运工作在安全、有序中圆满结束，接下去，我所将不断总结经验，一如既往的开展工作，为建设“平安纳雍”“和谐纳雍”贡献力量。

二0xx年三月三日

**春运航道巡航工作总结8**

为期40天的20\_年春运于1月8日起已经正式拉开帷幕。据统计，截至1月17日，火车站区域共发送旅客万人次，其中，深圳火车站累计发送旅客842991人, 罗湖汽车站累计发送旅客20\_30人，侨社客运站累计发送旅客51818人。目前春运各项工作平稳有序。

>一、领导重视，保障有力

每年春运工作都是政府和运输部门、\_门的一项重要工作，牵动千家万户的心，各级领导都高度重视。为切实加强对春运工作的领导，区委区政府成立了以区长为组长、分管副区长为副组长的春运领导小组，并设立了由南湖街道办事处牵头，区应急指挥中心总协调，区应急指挥中心、深圳火车站、火车站派出所、口岸派出所、口岸交警大队、地铁物业管理公司、区城管局、东部交通局、团区委、区武装部抽调人员组成的深圳火车站区域春运现场指挥部。

市区领导对春运工作十分重视，不仅大力支持春运工作的开展，并且经常亲临春运第一现场进行指导：1月6日下午，市委书记王荣来到深圳火车站视察春运准备工作;1月13日下午，市委常委、市公安局局长李铭来到火车站区域视察春运工作并慰问春运一线工作民警;1月15日下午，区委书记倪泽望来到深圳火车站检查春运工作并且参观了春运现场指挥部。

>二、部门团结，密切配合

(一)春运现场指挥部充分发挥组织协调作用。口岸火车站区域春运工作涉及多个单位及部门，春运现场指挥部负责沟通、协调火车站区域春运期间工作中的各类问题和检查、督促各区域的工作落实。指挥部下设的工作督导组、应急调度组、信息资料组、环境卫生保障组等四个小组由各成员单位组成，分别对春运中各重点区域进行客流、安全、秩序和环境卫生等方面进行检查监督。建立和完善驻点值班制度，南湖街道办抽调12名同志由副处领导带队轮流到现场指挥部值班;口岸派出所、深圳火车站、火车站派出所、地铁物业管理公司各派一名负责领导，区应急指挥中心、团区委、区城管局、区武装部抽调1名业务骨干进驻协助开展工作，确保春运工作开展安全有序、平安和谐。

(二)各成员单位密切配合。春运工作在按照各单位工作方案开展的同时，对工作中出现的新情况、新问题，各成员单位及时沟通、互相支持，互相配合，分工合作、不推诿、不扯皮，全力以赴，上下一心，确保春运平安和谐。地铁物业公司积极开放交通层作为旅客的候车休息点，大大减少了东广场临时候车点的压力;火车站抽调160名安检力量驻守各个安检通道，维护火车站区域旅客候车和乘车秩序;火车站派出所出动全部干警50人、学警 300人，保证每个环节有序进行;南湖街道办事处组织了200人的应急队伍随时应对突发事件，并出动100多人的执法队伍分班在周边区域值守，实行24小时运转模式投入春运日常安保工作;团区委和街道团工委广泛动员了40名社会各界义务服务者、30名罗湖桥义工以及30名学生义工参与春运工作中;地铁物业管理处每天派出30名管理人员和30名保安分班职守地铁交通层，所有人员实行24小时运转模式投入春运日常安保工作。

>三、 预案得当，组织有序

区政府提前制定了《XX区20\_年春运工作方案及预案》。结合往年春运经验，分析今年春运面临的新情况、新挑战，深圳火车站、南湖街道办事处、客运站、公安派出所、交通、交警等部门都根据自己的业务范围制定了工作方案和应急预案，并准备好应急措施。

深圳火车站继续完善安检程序和工作机制。经过3年的实名制验票进站检验，深圳火车站已完善了进站、候车系列程序。根据往年经验和实际需求，今年在东广场搭建了4500平方米的雨棚，开设了25个进站验证口，足以确保旅客快速、安全进站。另外，仍实行广场和地铁交通层分片候车，在连廊高架停车场启用了一个3500平方米的车候车区，可容纳3趟列车(共7500人)候车，连同原有候车室共可容纳9趟列车(约20000人);利用“铁马”等分隔设施在地铁交通层分别设置了5个临时集结区，可同时容纳8-9趟列车(共约22500人)候车，由火车站聘请引导员手举车次候车指示牌引导旅客排队候车、验票，避免人流聚集在车站检票口造成拥挤。

区应急指挥中心协调火车站周边中小学，设置了14个临时应急安置点，应对今年可能出现的寒冷恶劣气候。一旦春运班次出现大面积晚点、停运造成旅客大量滞留，立即上报启用学校作为临时候车点妥善疏导、安置滞留旅客。另外还协调周边医院在火车站东广场地铁交通层设置了一个临时医疗点，为旅客提供及时必要的救治。

南湖街道办事处完善联席会议制，每日派一名副处领导带领2名科室领导及3名工作人员在春运现场指挥部值班，负责召集春运指挥部成员单位于下午 17：00召开当日春运工作碰头会，总结当日春运工作情况并协商解决春运工作中出现的各项问题，根据客流量的变化重新调整各区域人员的分工和布局。代表区委区政府组织召开了由13个单位及部门参加的火车站区域春运工作动员会，对春运工作进行了精心部署。

区团委与南湖街道团工委招募了80名社会各界义工参与春运工作，在火车站验票口、地铁交通层电扶梯入口、火车站内为旅客提供引导、帮扶等服务，继续弘扬大运精神。

罗湖口岸派出所加强站外安保力量，维护春运秩序。为维护火车站区域旅客候车和乘车秩序，根据实际情况，罗湖口岸派出所出动民警、巡防员124人，20条警犬，临时聘请学警50名，随时根据现场情况调整警力布置，所有人员实行24小时运转模式投入春运日常安保工作。

地铁物业管理处协助火车站及口岸派出所用铁马将地铁交通层分隔为5个临时集结区，可同时容纳8-9趟列车(共约22500人)候车，并派专人及时清理每个集结区的卫生。在地铁交通层3号地铁口扶梯旁设置了一个免费热水供应点，为广大旅客提供温馨周到的服务。

东部交通局加强罗湖汽车站、侨社客运站、东西广场公交站的场站秩序管理。准备10辆大巴，随时应对因客观原因发生的旅客大面积滞留突发事件。

区城管局在东广场增设10个流动厕所，每日增加了30名保洁人员，轮流对火车站区域进行卫生保洁，保证春运期间火车站区域的环境卫生质量。

>四、积极应变，无私奉献

随着春运高峰期的到来，一些紧急状况开始出现，各成员单位在春运指挥部的统一部署下，动脑筋，出实招，积极应变，处置得当，有效化解“危机”。各单位工作人员坚守岗位，不叫苦，不叫累，无私奉献;各单位领导身先士卒，经常亲临春运现场，参与组织协调工作，好人好事不断涌现。

广深铁路股份公司的领导、深圳火车站肖伟站长等站领导以身作则，不怕苦、不怕累，以车站为家，带领火车站全体人员奋战在车站春运现场。口岸派出所所长邝胜安充分发挥模范带头作用，日夜坚守在春运现场，指挥督促安保队伍做好稳控工作。口岸交警大队罗湖中队长何礼庆每天早上7时开始坚守口岸周边，根据客流及车辆的变化，随时调度现场交警，没有一刻松懈，确保道路畅通。地铁交通层管理处陶忠主任从春运第一天开始，每日巡查地铁交通层各个临时候车区，及时了解旅客的需求。在了解到近期天气寒冷、夜间旅客增多的情况后，他立刻组织员工无偿为旅客提供热水服务。南湖街道党工委副书记卢耀明每天下午5点都会亲临春运指挥部主持召开春运协调会。1月13日晚9时许，下起了雨，南湖街道党工委书记邓志强、卢耀明副书记专程赶往火车站，与深圳火车站、火车站派出所以及口岸派出所领导共同协商部署防雨措施，并决定由南湖街道办增设太阳伞，为候车旅客遮风挡雨，协调区里准备5000件雨衣供给安防人员使用，并亲自引导旅客安全进站。在深夜12点多离开火车站时，由于下雨路滑，卢副书记跌倒在地，手部出血受伤，腰部软组织受损，虽经医院处理，晚上睡觉仍痛得不能翻身,医生嘱咐要静养,然而第二天8时30分，一听说买不到票的数十名外来务工人员情绪激动，在人民南路聚集，影响交通秩序及春运安全，他就不顾伤病，毅然带伤赶往现场参与处置。他指示立即启动街道三级应急预案，与区应急指挥中心、罗湖公安分局、南湖街道办、深圳火车站、罗湖口岸派出所、市交委东部交通局等单位配合妥善处理了此起突发事件,保证了春运秩序的稳定。

东晓街道文体站全面贯彻落实《XX市文化发展“十二五”规划》和《全民健身条例》有关精神，在市、区文体旅游局的正确指导下，认真完成上级领导交办的事，积极参加市、区举办的各项文体活动和文艺演出，并取得了较好的成绩，进一步提高了居民群众的文化素质，增强了居民群众的身体素质。具体工作总结如下：

>一、大力开展各项文化体育活动

(一)积极开展各类特色晚会和社区居民联欢会，推进“文化活动进社区”。

1.在各社区文化广场组织举办元旦、春节、元宵等文艺汇演共9场，丰富了辖区居民节假日的文化生活;

2.邀请XX市粤剧团在东晓公园文化广场举办“魅力粤剧·时尚罗湖——粤剧精品进社区”公益演出一场;XX市皮影戏艺术团在松泉、木棉岭文化广场举办皮影戏专场演出，受到广大粤剧、皮影戏爱好者的一致好评。

3.与街道总工会共同举办“庆五一”“迎五四”文艺演出暨“爱心企业”颁奖仪式，为辖区俊朗珠宝、萃华珠宝、安莉芳等企业职工展现自我提供了良好的交流平台。

4、在各社区文化广场、小区空地播放公益电影28场次，丰富了辖区居民的业余生活。

5、9月28日在东晓社区百事达三期举办东晓街道第十届“百家宴”活动，由辖区居民亲手制作菜肴、腰鼓队迎宾仪式，文艺队伍精彩表演节目，获得领导的一致好评。

(二)大力开展街道级大、小型文体活动，积极参加市、区举办的各类活动、比赛，丰富辖区居民的文体生活。

1.组织机关、社区工作站工作人员和辖区党员、群众共200人观看电影《女检察官》，激励广大党员干部继承和发扬党的优良传统和作风。

2.积极组织辖区企业员工参加XX市外来青工文体节，5月12日在跳绳比赛中获得“10人团体计时赛”第二名、男女双人跳第一名等优秀成绩。

3、组织机关、社区工作站和辖区居民参加XX区文化体育局举办的名家讲座、作曲讲座和合唱培训班，提升居民群众的文化涵养。

4、组织辖区居民参观“文化遗产与文化繁荣”罗湖20\_年文化遗产日展览，大力推广锯琴、豆画、烙画等非物质文化遗产。

5、积极组织辖区居民、企业职工、机关干部职工参加XX区第二届全民健身运动会，参加了健身气功、拔河、跳绳、健身路径、乒乓球、广播体操、羽毛球等十项比赛，并获得跳绳10人团体计时跳第一名、羽毛球女子双打第一名、羽毛球团体第二名等优秀成绩。

(三)充分利用社区群众文艺社团，调动其积极参加市、区和辖区的各项文化活动。先进社团紫荆戏曲艺术团20\_年共完成京剧进社区、进校园演出活动6场、京剧讲座8场，所指导编排的少儿京剧《霸王别姬》、《谁说女子不如男》获得XX区第十届少儿艺术花会二等奖。草埔\_区文艺队、东晓社区文艺队等核心、重点社团年内参加区、街道及社区级文艺演出、培训等12场。

>二、开展各类文化体育培训班，培养辖区文体人才。

按照市、区要求，认真做好辖区文化体育类人才的挑选，并组织参加市、区举办的各类文体培训班，参加区级举办的气排球、健身气功、柔力球、“舞动东方”中老年健身操培训班4期共200人次，为街道、社区培养合格的文艺、体育人才。同时，组织文体骨干在各社区开展气排球、健身气功、柔力球等培训班，培养更多的文艺、体育爱好者，为组建文体队伍做好人员选拔。

>三、认真做好各项统计报表，做好每月文化攻略的报送工作

认真落实市、区文件精神，做好各类文化体育统计表，做到数字准确、报送及时，每月按时按质报送下月文化攻略统计表，配合区文化体育局办好每期《XX区文化攻略》，宣传街道、社区即将举办的文体活动，为居民参加活动提供纸质材料。

>四、认真做好文化体育设施普查工作，继续完善辖区文体设施的管理和建设

按照上级部门的要求，在20\_年成立了领导小组，制定工作方案，在辖区范围内开展文化体育设施的普查工作。20\_年上半年完成文化体育设施普查问卷的审核、录入工作，为市、区、街道建设文化体育设施提供数据依据。同时，做好辖区现有文体设施的管理、更新工作，今年以来收集社区上报新增文体设施申请17份，报废、更新健身路径申请2份。

>五、协助相关职能部门整顿辖区非法办学机构，提升辖区中、小学周边交通、安全环境

主动协助教育局对辖区无证办学场所进行清理，20\_年上半年共协助执法队清理查封辖区无牌无证办学、无证幼儿园2家。同时，我站组织督促各社区工作站工作人员做好辖区非法办学机构的清查工作，发现新增非法办学机构和“回潮”及时上报并配合执法等相关部门予以取缔，确保辖区非法办学现象得到有效的遏制。另外，根据教师节座谈会上，辖区各公、私立中小学提出的校园周边交通、安全问题，协调街道综治办、基建办对校园周边环境实地考察，采取了加装减速带、增加上下学时间交通协管员人数等措施，为学校解忧，为学生提供安全的读书环境。

今年以来，在市、区禁毒委的真情指导和倾心帮助下，冶金街道把禁毒工作纳入到打造平安冶金、法治冶金、人本冶金建设的重要内容之中，严格按照“以人为本、源头治理、依法治理”的基本原则，坚持“预防为主，禁制、禁贩、禁吸并举”的工作方针，突出重点，多管齐下，在全街范围内深入开展禁毒人民战争，全面落实综合治理措施，禁毒工作取得了阶段性的成效。

>一、开展情况

冶金街道辖区面积平方公里，常住人口万余人，总户数7939户，下辖5个社区居委会。20\_年我街道登记在册的涉毒人员有59人。

(一)守土尽责，实行主体责任制

为切实加强禁毒工作，坚决遏制\_危害，街道在年初把禁毒工作纳入全年工作的总体规划，摆上重要议事日程，列入社会治理和公共服务的重要内容，制定了详细的工作方案，成立了由街道党委书记赵鹏任组长，党委副书记、办事处主任谭咸龙，相关坐落单位负责人等为成员的领导小组，与八角塘分局等11家成员单位签订责任状，明确禁毒工作责任主体。街道禁毒办每季度召开例会对全街禁毒工作进行研究、部署，并对各单位毒情形式和变化动态进行不定时的督促检查。

(二)强化宣传，找准预防教育结合点

通过禁毒宣传“进社区、进学校、进企业”的三进活动，有针对性地开展全民参与的\_预防教育活动，全街先后开展了“珍爱生命·远离\_”、“不让\_进校园”、“中小学生\_预防专题教育”等主题活动6次，悬挂“全民参与抵制\_·携手共建和谐家园”等横幅50余条，制作并摆放宣传板报30余块，散发宣传单、知识手册近7000余份。通过活动的开展，在全社会倡导健康生活方式，营造珍爱生命，远离\_的`禁毒氛围，提高居民、学生、职工禁毒意识和自觉抵制\_的能力。

**春运航道巡航工作总结9**

春运工作开展以来，市航道管理站认真按排上级部署，积极开展春运生产工作，现将工作总结如下l

1月25日xx市航道管理站召开安委会和全体职工大会、传达从中央到地方的各级春运电视电话会议精神、开展春运总动员、认清春运形势、做好防大寒、防大雪的准备、提高全员安全意识。会上针对该站实际情况、布置了相关六点春运工作的.要求：

一、全体干部职工要从思想上高度重视、杜绝“三违”行为；

二、航政股增加巡航次数、确保不发生新的违章碍航设施；

三、航政股加强航标维护、确保发光率99%以上；

四、安机股牵头对车、船机驾人员进行重点人员谈话教育、提高春运安全责任心；

五、安机股牵头组织一次包括门面房在内的春运安全大检查、做到横向到边、纵向到底；

六、办公室负责编排春运值班表、筹备春运物资、整理春运值班室等。

**春运航道巡航工作总结10**

  一是加强市场预测，组织足够的运力投入春运。据预测，今年我市春运期间客流总量给xxx万次人，同比增加，为此，由上饶汽运德兴公司准备10辆外调客车，华能公司准备15台机动运力，防止出现旅客滞留现象。

  二是及时召开春运工作调度会，发现问题，解决问题，确保春运期间安全、畅通、和谐、稳定。

  虽然我们在春运工作上做了一些工作，收到了一定的效果，我们将以继续发扬不怕疲劳和连续作战的作风，突出春运安全这个重点，再添措施、再鼓干劲，把春运的各项工作做得更加扎实，更加富有成效，努力实现\_和谐有序、安全为先、科学组织、优质便捷\_的春运总目标。

  20xx年春运自20xx年1月11日开始至2月19日结束，历史40天，在管理处的正确领导下，我站职工团结一心，充分发扬“辛苦我一人，温暖送千家”的常吉高速人精神，克服种种困难，安全、有序、优质、高效地完成了20xx年春运任务，实现了管理处要求的内部安全零事故、外部协调零纠纷、节日值班零障碍、操作层面零水份的春运工作四项目标。

  回顾40天的春运工作，现将主要工作情况总结如下：

**春运航道巡航工作总结11**

历时40天的春运工作已经结束。春运期间，我局按照上级统一部署和要求，和当地有关单位密切配合，经过全体气象服务人员共同努力，多措并举，全方位服务，圆满完成了春运气象服务工作，现总结如下：

>一、春运期间天气气候特点

今年春运期间总的天气特点是：气温正常，但温度变幅大；降水量正常，降水主要集中在2月上旬前期；日照偏少，多雾霾天气，今年春运期间天气总体较好，基本有利于春运工作的顺利进行。

气温：春运期间平均气温为度，较常年同期平均气温度正常，但气温变幅较大，期间最低温度为度，出现在2月8日，最高温度为度，出现在3月6日。

降水：春运期间降水总计毫米，较常年同期降水毫米偏少毫米。降水主要集中在2月上旬前期，其中2月5受北方弱冷空气和西南暖湿气流共同影响，我县出现了明显雨雪天气过程，道路积雪较为严重。

日照：春运期间日照时数为小时，较常年同期小时偏少。期间共出现大雾天气13天、霾29天，对交通运输和春运造成一定影响。

>二、加强组织领导，提高春运气象服务保障能力

在国家、省、市、县各级政府春运工作电视电话会议后，我局作为春运工作小组成员和责任单位，立即召开专门会议，传达了有关会议精神，成立了“县气象局春运工作领导小组”，并制定专门的工作方案，周密部署春运和春节期间气象服务工作。要求全体气象服务人员除认真负责地做好常规预报服务工作外，特别强调要加强对交通运输有较大影响的灾害性天气的预测预报工作，充分认识到春运工作的重要性，并确立了春运气象服务方式方法以及责任分工，切实加强春运值班工作，领导同志在岗带班，保证24小时有专人业务值班，把各项措施落实到位，确保重要天气过程不漏报，气象服务不失误，杜绝各种责任性事故的发生。

>三、主动了解需求，多形式开展春运气象服务

主动了解政府和公众的需求，与交通等部门密切配合，根据本地的气象条件和气候特点，及时提供有针对性的决策和公众气象服务。为春运办专门配备了气象电子显示屏，坚持每天早晚两次定时将未来5天的滚动天气预报发送到县春运办及有关部门，春运期间，共制作传送《重要天气报告》、《春运气象服务》、《春运期间天气预测》、《春节期间天气预报》等服务材料44期；共发布大雾橙色预警信号4次，大雾黄色预警信号2次，2月7日召开春节长假期间天气预测新闻发布会，并在电视台播出。启动手机短信平台10多次。丰富的服务产品和多样的服务方式，确保了春运气象服务质量。

>四、存在问题

（1）大雾预报准确率有待进一步提高

大雾预报预警方面明显存在预报准确率低和预警滞后等问题，而大雾天气是影响交通运输和出行的重要天气之一，为此，要进一步在大雾预报方面加强总结和技术交流，进一步提高大雾天气的预报准确率。

（2）气象信息覆盖面有待进一步拓展

目前，预报信息已通过96121、电视、报纸、广播、手机短信等多形式、多渠道传播，但预警信息的传输还存在许多死角，及时性和覆盖面还有待进一步提高。

（3）部门联动工作有待进一步畅通

春运工作是一个多部门协作的工作，应建立完善的恶劣天气的预报、预警、预防机制和应急处理机制，并组织应急演练，使各单位能有机的密切配合，全面完成春运工作。

县气象台

二〇xx年三月六日

**春运航道巡航工作总结12**

20xx年的春运从2月4日开始至3月15日结束。我们在市委、市政府的正确领导下，在上级交通运输主管部门的具体指导下，按照“以客为主、安全第一、服务至上、保障有力”的总体要求，加强领导，精心组织，采取强有力措施，为广大的人民群众提供了安全、优质、便捷的服务，圆满完成了春运工作任务。其主要情况如下：

>一、春运基本情况

春运40天，全市道路运输投入客车174台；公交运输投入公汽50台；出租车运输205台；水路运输投入船舶24艘。共完成道路旅客运输量万人次，水路客运万人次。全市道路运输、水路运输、公交及出租运输、建设施工无安全责任事故。

>二、主要工作措施

（一）加强组织领导

我局及各单位都成立了春运工作领导小组和工作专班，由“一把手”挂帅，并制定了春运工作方案，从人力、物力、财力上最大限度的给予了保证。1月30日，市政府召开了全市春运工作会议，加强了对今年春运工作的`组织领导。

（二）准备充分运力

我们认真做好旅客流量、流向、流时的调查和预测，科学安排运力。安排应急客车13台，组织加班52台次，无旅客滞留现象。

（三）强化安全监管

一是落实安全责任，明确主要领导为春运工作的第一责任人，层层签订春运安全目标责任书，建立完善了安全规章制度。二是落实“三关一监督”制度（市场准入关，车辆技术关和从业人员资格关，加强对汽车客运站的安全监管）。三是落实“三不进站、六不出站”制度（“三品”不进站、无关人员不进站、无关车辆不进站，超载客车不出站、安全例查不合格客车不出站、驾驶员资格不符合要求不出站、客车证件不齐全不出站、出站登记表未经签字审核不出站、旅客未系安全带不出站）。运政人员驻站管理，现场监控，取得较好效果。客运中心站共查处鞭炮26000响、煤油4公斤、酒精5公斤、散装白酒5公斤。四是客运企业充分利用营运车辆GPS监控平台，加强对营运客车的动态监管，及时纠正超载、超速、疲劳驾驶等违章行为。金\_司主要负责人坚持每天亲自监控，发现公司一司机私自请一名无从业资格证的人员驾驶客车，及时作出罚款400、停运学习的处理。永生公司通过信息平台及时向司机告知雨雪天气安全行驶注意事项。五是切实加强路政管理，及时清理路面障碍物，组织人员除冰铲雪，确保了公路安全畅通。春运期间共计用人工1100个，机械160台班、用防滑料38m3、工业盐15吨。六是加强水上运输安全监管。共检查渡口35处，尤其在大雾和雨雪天加强对客渡船的监督和引导，杜绝了超载、冒险航行等行为发生。

（四）加强应急管理

为有效应对春运突发事件及特殊情况，降低事件造成的危害和影响，相关单位都制定完善了应急预案，做到反应快速、应对准确、处置果断，有效控制事态发展。市公路管理局制定春运保畅通预案，组建了30人的应急专业队伍，落实机械设备8台套；储备防滑物料100立方米，工业盐50吨。市道路运输管理所组建了道路客运应急工作小组，并落实了3支应急小分队，运政人员坚持每天驻站监管。

（五）倡导优质服务

春运期间，我们牢固树立“以人为本”服务理念，积极开展“情满旅途”活动，努力做到让广大的人民群众满意出行。运输企业认真落实各项客运服务标准，通过开展“三优三化”活动（优质服务、优美环境，优良秩序和服务程序化、服务管理规范化、服务质量标准化），树立了文明窗口新形象。客运中心站组织了20人的服务专班，延长工作时间，搞好服务，受到旅客的好评。

（六）强化市场监管

一是严厉打击非法营运行为，共检查车辆210台，查处违章车辆5台；二是严肃查处出租车不打表、乱涨价等违规经营行为12起,经济处罚金额2800元。三是严明纪律，规范执法，保护旅客和守法经营户的合法权益。四是及时掌握行业动态，及时化解矛盾，消除不稳定因素，确保稳定。

**春运航道巡航工作总结13**

  收费站做为高速公路的“窗口”行业，服务质量高低，是通过工作人员一举一动，一言一行来表现出来，通过服务来让驾乘人员感受得到的，因此，提供优质服务，塑造良好形象，需要靠广大职工的共同努力，春运期间，尽管工作十分繁忙，但我们收费员并没有放松对服务质量的要求，文明服务，礼貌待客，急驾乘人员所急，帮驾乘人员所需，宁肯自己千辛万苦，不让驾乘人员一时为难。同时坚持站内卫生清洁，为司乘人员提供了一个干净、美观的通行环境。全站职工不辞劳苦，放弃假日，加班加点，默默无闻地奋战在工作岗位上，用自己的行动为高速公路的形象增了光、添了彩，为收费站的窗口形象建设贡献了力量，发扬主人翁精神，在自己的职责范围内努力工作，献出了自己的一份热情和力量，为夺取春运的最后胜利做出了自己的贡献。

  今年的春运工作在管理处的正确领导下，通过全站员工的共同努力，管理措施比较到位，取得了一定的佳绩，为全年工作打下了一个坚实的基础，今后我们要进一步加强管理，努力工作，使我站各方面工作步入一个新的台阶。

  20xx年春运工作由2月4日开始至3月15日结束，历时40天。车队在各级领导的大力支持下，认真贯彻落实公司《二〇一五年春运工作方案》文件精神，通过精心准备，落实责任，积极行动，严格监管等措施，实现了安全、优质、高效生产的工作目标，构建了“平安和谐春运”，圆满完成了20xx年春运的工作任务。

  为吸取经验、改进办法，实现持续进步，现将车队20xx年春运安全生产工作情况总结如下：

**春运航道巡航工作总结14**

  为加强春运期间的宣传报道工作，我县各有关部门充分利用电视、广播、板报、信息、图展、标语、安全学习等形式进行多方位的宣传。在西门服务站发放“319国道事故多发地点示意图”和各类春运及安全行车宣传单共10000余份；在国道沿线、省际交界处等地制作醒目横幅18条，在车站张贴各种春运工作标语近100余张；交警、运管人员联合深入企业召开春运工作及安全会议共3场次；并通过编写春运简报及向上投稿宣传报道春运工作情况。

**春运航道巡航工作总结15**

3月10日，历时40天的20xx年春运工作顺利拉下帷幕，路政科全体人员在界阜蚌管理公司领导的正确带领下，按照“和谐有序、安全为先、科学组织、优质便捷”的原则，精心组织，周密安排，圆满完成了春运工作任务。

20xx年度的春运工作自1月30日开始至3月10日结束，节前15天，节后25天，历时40天，宁洛高速公路界阜蚌段春运期间发生交通事故161起，其中查处路损案件154起，事故造成轻重伤18人，死亡1人。与20xx年相比（交通事故58起，路损案件48起，死亡2人，轻重伤36人）交通事故上升，死亡人数下降50%。（见附表）交通事故（起）20xx年20xx年对比58161↑177。6路损案件（起）48154↑221%21↓50%死亡（人）轻、重伤（人）3618↓50%自2月上旬（春节期间）发生持续雨雪冰冻天气以来，路政工作以除冰雪、保畅通为中心，全体路政人员放弃与家人团圆，以舍小家顾大家的奉献精神积极投入到了除雪保畅第一线，及时为司乘人员提供帮助，以实际行动，体现了界阜蚌路政人敢于战胜困难、无私奉献、顽强拼搏、一心为民的“铺路石”精神。

>一、强化组织领导，周密部署安排

为确保完成春运工作任务，根据集团、管理公司的要求，在充分研究分析界阜蚌运输形势的基础上路政科于1月18日下达《关于加强春运期间路政巡查的通知》，制定了《20xx年春运保畅工作方案》至各中队，并成立了科室领导为组长的春运工作领导小组，加强对全线道路春运工作的组织领导，要求各中队负责人高度重视春运期间的安全工作的重要性和必要性，要始终把抓好安全工作放在首要位，牢固树立以人为本、安全第一的理念，切实做好巡查、排查、分析和措施落实工作，层层分工，责任到人；教育全体队员认真履行路政职责，切实提高巡查的质量，确保辖区不发生责任事故；本着对社会、对单位、对自己负责的态度，认真做好职责内的每项工作；把保护好公路设施、巡查设施、道路安全保畅作为首要任务来抓，全面落实安全责任制。

>二、认真组织开展道路隐患排查

为有效防范和抑制道路隐患、避免和减少事故的发生，春运前，路政科就专发《关于进行春运前道路隐患排查的通知》，组织开展一次全面的道路隐患大排查，要求各中队针对隔离栅、防撞护栏、路面坑槽、人机孔、各特大桥桥梁进行逐一检查，详细统计道路设施的具体K位、大小尺寸以及损坏情况，而后由科室汇总呈报公司领导审核，通知养护部门予以修复；对遭人为破坏的设施，调查后及时向辖区公安机关报案。此外，对中央带活动护栏做到全部合拢、紧固，同时检查各施工路段安全防范措施落实情况，确保通行安全。路政人员加班加点，用辛勤工作、用实际行动保障了春运期间南洛高速公路界阜蚌段的安全、有序、畅通。

>三、克服困难，坚守一线

春节期间皖北地区的一场雨雪，桥梁、路面大范围结冰，交通事故频频发生，此时对路政人员来说，保障界阜蚌畅通就是一场保卫战，除冰雪保畅通任务迫在眉睫，同时还得配合交警处多车多点的交通事故；但每一个中队6名队员，肩负着187余公里路段的路产路权维护职责和处随时发生的突发事件，因此路政中队工作任务非常艰难。经统计，2月9日12日期间，界阜蚌高速公路四天之内就发生交通事故92起，其中路损案件91起，路政人员顶寒风冒雨雪勘查事故现场、帮助受伤和受困司乘人员，积极配合交警和相关部门尽早撤除事故现场，提早恢复路面通行正常。路政人员是除雪保畅的主力军，他们兵分两路，一路负责巡逻，一路参与公司相关部门的除雪融冰。路政人员上路巡逻，其实就是来回行驶在60多公里的危险冰面之上，在做到安全驾驶的同时，还要不断疏导和帮助滞留车辆、人员。中队人手不够，除雪保畅责任重大，怎么才能完成工作任务呢？全体路政人员拧成一股绳，克服困难一起上，24小时不停转，每天不间断地对界阜蚌高速公路全线进行巡逻，及时排查险情，督促养护单位抢修被损路产设施，疏导滞遛在高速公路内的车辆，帮助事故司乘人员，维持养护部门除雪融雪作业秩序。截止3月10日，界阜蚌高速未发生一起重特大交通事故，未出现因道路不通畅造成大面积、长时间的车辆滞留和拥堵情况，始终保持良好的通行能力。

>四、加强路警联动联勤，应对春运恶劣天气

1、为做好春运道路交通安全保畅，加强路警联动联勤，界阜蚌路政科在管理公司的大力支持下，春运前，与辖区各高速交警积极沟通协调、密切配合，牵头召开了由各高速交警大队、管理公司各相关部门、各养护单位参加的联席会议，总结以往春运工作经验，部署春运工作相关任务，结合界阜蚌实际情况，在原有应急预案的基础上，共同修订了《界阜蚌高速公路恶劣天气及突发事件应急预案》，并在实际运用中，不断努力探索更加科学、合理、易操作的.应急程序和应急机制，使之更具可操作性，也更加接近完善。

2、通过路警联动联勤机制，建立起了全方位、多部门的信息交流平台，并加强与监控、收费等部门的协调沟通，及时了解恶劣天气及突发事件等路况信息，落实发现、接警、传递、监控、指挥、处、查询、服务、疏导等职能，做好信息沟通，确保信息及时、出警及时和处及时。

3、为保障联动应急机制的实用性，加强交通事故和突发事件的处和救援能力，界阜蚌路政联合交警以及相关部门定期开展恶劣天气及突发事件路警联合演练活动，不仅体现了应急机制在实际操作中的效果，而且积累了宝贵的实战经验。

4、春运期间，为了同一个目标，路政、交警长期以来始终能够互通信息、齐抓共管、协调一致，不仅增进了工作中的相互支持与彼此的默契配合，而且达到了易行、快速、高效、安全的目的，被省交警总队“路警联勤联动示范点”，真正做到了处理各类突发事件的快速反应，为保障界阜蚌高速公路的通行安全夯实了基础。

据统计，1月30日至3月10日（春运期间），路政科室值班人员、各中队巡查人员共上路巡查1223人次、出动巡查车564车次、巡查里程约万公里、清除障碍物512处、合拢应急通道119次、协助施救164次、配合养护部门清除桥梁积雪35次、协助交警部门实施道路分流措施11次、制止行人上高速492次、处理完结路损案件149起、追偿路产损失赔偿费807446元。

工欲善其事，必先利其器。尽管面对着诸多的困难，但是界阜蚌路政人员丰富的实战经验、扎实的业务基础和管理措施的有力到位，是今年春运工作能够圆满完成的重要因素之一，但是我们不会因此骄傲，在以后的工作中我们会更进一步加强管理，努力学习，不断吸取经验和总结教训，一如既往的开展道路交通安全保障工作，为界阜蚌的长足发展贡献自己的力量。

**春运航道巡航工作总结16**

在春运来临之前，科长对在春运期间会遇到什么问题，在遇到困难时如何去处理等的问题对我们进行了培训，因此在春运到来时大家都干得得心应手，干劲十足。

一. 在春运期间给我印象最深的是大家团结一心，心往一处想，劲往一处使，在检票口你掉了我捡着，看到那个检票口客流大，不忙的检票口会主动的过来帮忙，后勤人员帮忙排队，派出所来帮忙维持秩序，大家互帮互助，及时的把旅客输送出去。

二.自从站领导给我们检票口围上栏杆以后，封闭发车做得很好，制止了一些私自偷着发货的和不到点的旅客进入发车场乱抽烟的现象，使车站更有了秩序。

三.遇到问题及时解决，在春运期间带小孩回家的比较多，经过大家伙商量，检票时提前把队伍顺好，量量小孩身高是否够买票得标准，买半票的旅客是否与本人相符，如果车辆满员孩子没有买票要耐心的劝旅客换乘下一班车，保证把每位旅客安全及时的送到目的的。

四.安全工作放在首位，在检票口不管人再怎么多，再怎么忙，检票员也要严格的按照工作流程去做，清车清仓，查手续，查三品，严禁超员等，保证每班车都能安全无误的把旅客送到目的的。

在春运期间还存在一些因携带小孩未购上票而耽误行程的旅客，有些旅客因为不明白而耽误行车，因此要大力宣传，我个人觉得能不能再发车时刻表上打印上旅客须知的`问题，告诉旅客多高的小孩应买票。

春运已经结束了，但我们的工作，我们的服务还在继续，我们彼此在春运中收获了很多，成长了很多，我们要把春运中好的方面继续坚持下去，把遇到的问题加以总结并找出方法，我相信在大家的共同努力下，我们的顺和将会蒸蒸日上。

**春运航道巡航工作总结17**

  春运期间，领导身先士卒，吃苦在前。广大职工日夜奋战，随喊随到。我们有的列车员春运40天，有很多是差不多一个月没登家门的。全心工作，吃了很多苦，受了很多的委屈，有的同志有时被一些旅客无故骂的“狗血喷头”，有的旅客说：“又没拿几个钱，逞能得很验票如此认真，脑壳是不是有毛病。”我们的列车值班员也毫不动怒，总是面带微笑，耐心解释，他说：“别人骂一下无所谓，只要补到票了，我就心甘了”，正是这样的坚持原则的工作精神，XX车队营收虽在雪灾之年，仍创新高。雪灾期间我们配备了防滑草鞋，整个10多天雪灾无发生一起由于地滑伤人事件，配备了应急手电，以备防车辆无灯的情况下救急。尽管人多素质低，环境卫生难保持，在过度疲惫的情况下，还是克服重重困难把卫生死角彻底搞出来了，使终到卫生达标，保证折返的旅客在一个健康的环境下愉快旅途。做到了“服务零缺陷，安全零差错”。真正体现了XX人在困难面前高度的主人翁精神。

  今年春运是全队干部职工上下齐心。为确保各项运输组织工作有条不紊地进行，实现春运“确保安全、满足重点、平稳有序、良好服务”的工作目标，合理组织，强化服务意识，做到服务质量达标。整个春运期间秩序井然，未发生安全问题和路风问题，并实现了“待客零距离”、“情感零障碍”、“服务零缺陷”、“路风零投诉”、“三品零疏漏”、“安全零差错”等“六个零”的人性化服务的春运工作目标。

  乘务员个人年度工作总结

  时间如流水，转瞬即逝，XX年已接近尾声。我到公司工作已将近一年了，这一年来是我人生旅途中的重要一程，也是人生中弥足珍贵的经历，给我留下了精彩而美好的回忆。在这段时间里领导和同事给予了我足够的宽容、支持和帮助，让我充分感受到了领导们的广阔胸襟，感受到了交运人的豁达和真诚。也许有人会这样认为，乘务工作不外乎是剪票打扫卫生而已，是一种体力劳动。其实不然，一年的工作经历使我认识到要做好这份工作并不容易，是要靠心灵去感受、体验，乘务工作是一种心灵艺术。

  在这一年的时间里，我在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步，但也有很多不足之处。现将我的工作情况作如下汇报：

  一、通过学习和日常工作积累使我对乘务工作有了较深刻的认识和理解。记得第一次上车为旅客服务时，所有的一切对于我来说，既新鲜也处处存在挑战。不懂就学，是一切进步取得的前提和基础。在这段时间里我认真学习了关于乘务工作的相关资料和公司相关规定，再加上日常工作积累和师傅对我的悉心教导。现在我对乘务工作有了较为深刻的认识和理解，也意识到了乘务工作的重要性。我们的乘务工作，她不仅仅是检票整理卫生，更重要的是在旅途中为旅客提供舒适而又安全的服务，让旅客能体会到华湘公司优秀的企业文化精神，让旅客能有一个称心、舒心的旅途。

  二、认真学习岗位职能，工作能力得到了一定的提高.根据岗位职责和要求，我觉得乘务员的主要工作任务是：

  1、负责对旅客的服务。

  2、满足旅客在旅途中的各种合理的要求。

  3、协助司机师傅对车上旅客的安全负责。通过完成上述工作，使我认识到一个称职的乘务员不仅要有良好的语言表达能力、良好的沟通技巧，还应该有同志之间相互协作的精神。“我为人人，人人为我，互相帮助，互相支撑而又互相服务”，从这个角度去理解服务会让更多的人明白：“我在为别人服务的同时，别人也在为我服务，我在努力让别人开心的同时，别人也会尽力让我满意”，这将是多么美好的良性循环。我相信随着我工作经验的不断积累，我将在今后工作中不断总结自己，鞭策自己，使自己早日成为一名优秀的乘务员。

  20xx年又是一个充满激情的一年，在今后的乘务工作中，我将努力提高自身的素质，克服不足。“学而不思则罔，思而不学则怠。”时代的发展瞬息万变，我应该边工作边学习边总结自己。我将坚持不懈地努力学习新的乘务知识，并应用到实际的乘务工作中去.“他山之石，可以攻玉。”在以后的乘务工作中，我将不断地向老的乘务员学习，细心听取他们的教导，从而使自己的业务水平和工作技能都得到提高。不断锻炼自己的胆识和毅力，提高自己解决实际问题的能力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情、细致地对待每一项工作。

  春运从元月11日开始至2月19日结束，为期40天（即春节前15天，春节后25天）。我局在市局、县委、政府、县春运办、县\_的正确领导下，统筹安排、周密部署、落实责任，确保了春运期间全县国养公路的安全畅通，现总结如下：

  一、成立了专门班子，切实加强领导。我局成立了以局长为组长，副职为副组长，各部门正、副负责人为成员的春运工作领导小组，并下设办公室，春运期间安排专人24小时值班，公布了值班电话：（白天）、（晚间）、手机。

  二、强化安全管理，及时排除隐患。按照上级的安排，在春运期间一是对所辖路段和重点部位要进行一次全面的安全检查，对存在安全隐患的地方及时进行了整改，做到了不留死角；二是我局领导小组成员定期深入一线，实行现场办公，由一把手负总责，担负起安全第一责任人的责任；三是加对所管辖桥梁的观测工作及时排除隐患。

  三是加强公路养护和安全监控。一是根据要求设立公路示警安全设施，并及时进行了维修。二是各公管站留守了人员值班，全力做好冬季公路养护工作，保持路面平整、路基稳定、无坑槽、水沟畅通；三是做好防冻防滑工作。对易打滑、易冰冻的路段备足了砂石等抗滑材料。在公路交叉品、陡坡、弯道设置醒目的路牌安全标志。

  四是加强机车管理。对投入春运的机车全面进行了维护保养，确保机况良好。并明令禁止各类机车带病上路，不准以路政巡查车、养护机车接送职工、亲友回家探亲、访友。同时加强了机械设备的安全入库检修和防冻工作。

  春运工作牵动面广，关系到千家万户和节日期间的社会稳定，我局确实有效地加大了春运期间工作人、财、物等方面的投入，切实把抗冰冻、保畅通、保安安全当作春运安全工作的一项十分紧迫的任务，对春运各个环节作了周密的部署，不留管理漏洞，竭力消除安全隐患，为全县春运提供了一个安全、文明、优质、高效的公路交通环境。

  20xx年开展春运活动期间，我所按照上级精神，高度重视积极配合，有条不紊的开展整春运各项工作，结合实际情况及早行动、精心组织、明确责任、强化管理，切实加强春运工作管理总结如下：

**春运航道巡航工作总结18**

我局20xx年春运安全工作，按照\_、省市人民政府的有关要求和省公路局、市交通局的具体安排意见，立足早动员、早部署，精心组织，合理安排，做到领导重视、机构健全、措施有力。在春运期间，全市公路部门严格值守

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！