# 供水设施巡查工作总结(合集36篇)

来源：网络 作者：紫芸轻舞 更新时间：2025-03-09

*供水设施巡查工作总结1\_\_年上半年，自来水公司在市委、市政府的宏观指导下，在市水务局的直接领挥下，在市各相关单位的大力协助下，在公司全体干部职工的努力工作下，以“4535”党建工作为思想核心，圆满完成了各项目标任务，实现了公司的快速发展，体...*

**供水设施巡查工作总结1**

\_\_年上半年，自来水公司在市委、市政府的宏观指导下，在市水务局的直接领挥下，在市各相关单位的大力协助下，在公司全体干部职工的努力工作下，以“4535”党建工作为思想核心，圆满完成了各项目标任务，实现了公司的快速发展，体现了公司团结一心，奋发图强的新发展。下面将上半年主要工作完成汇报情况：

一、加强宣传，促进管理，提升水平

(一)做好宣传工作，提升供水企业形象

自来水公司在水务局直接领导的下，积极做好春节前夕市长赵风楼对公司春节前夕的供水情况检查，并接待了卫生局、安监局等相关督导部门对公司的卫生监测和安全检查，通过一系列的接待工作中，向各级领导介绍公司的各项情况，使供水公司的形象得到了较好的提高。

同时，公司领导积极参加\_\_电台“百姓热线”栏目就20\_\_年公司计划开展的民心解困工程进行宣传;参加\_\_电视台“民生直达”栏目组就春节期间供水保障工作进行报告;参与\_\_电视台“每日关注”栏目，重点介绍了春节期间保障安全供水工作;，配合\_\_电视台“周末大家谈”栏目编导并播出了“供水人春节期间保障安全供水、做好为民服务”的专题节目;向《中国水利报》介绍我公司水务一体化建设和水资源实时监测情况;积极参加了\_\_市水务局在市中心广场举办的第二十届“世界水日”、第二xx届“中国水周”纪念宣传活动，并在活动中表演了精彩的节目;上述宣传工作的圆满成功，在电台、电视台等媒体的大力协助下，不断提高了公司在广大用户心中的企业形象，使广大百姓更了解了我公司的服务水平，让全体市民了解到供水工作中的艰辛与困难，为提高自来水公司的企业形象创造了优异的条件，促进形象的不断提高。

(二)以规章制度，促进企业管理

上半年伊始公司就召开全体班子成员、各部门党政负责人会议，公司党委书记、总经理张宝生组织学习了“四学、四查、四比、四看”活动，并进行安排部署。会议还重温学习了“15518”工作战略和有关文件、理论知识，先后公司出台了《\_\_市自来水公司20\_\_年十大亮点工作》、《\_\_市自来水公司20\_\_年工作总结》、《\_\_市自来水公司20\_\_年工作要点》、《\_\_市自来水公司20\_\_年经营承包考核办法》、《\_\_市自来水公司20\_\_年绩效考核办法》、《\_\_市自来水公司安全生产目标管理责任书》等重要指导性文件;

随着公司对“15518”工作方案的进一步实施，全面树立了“安全意识、服务意识、市场意识、创新意识、效率意识”;按照《企业文化手册》相关规程，确保各项工作的开展实现了规范化、流程化、精细化;通过整合经济资源，优化产业结构，加快经济发展方式转变步伐;健全经营承包和全员绩效考核管理制度，建立科学的干部选拔和考核机制，根据工作需要严格推行管理制度，努力激发了全体职工的干劲，调动了党员干部的模范带头作用，营造了良好的企业发展氛围。

**供水设施巡查工作总结2**

自来水公司20\_\_年工作总结20\_\_年公司认真贯彻执行市委、市政府“三大战略”，进一步解放思想，深化改革，加强管理，加快发展，紧紧围绕年初制定的奋斗目标和工作任务努力工作。

一、经济指标完成情况

总公司全年共完成供水量1199万吨，比去年同期增加12万吨，增长;销售水量647万吨;水费销售收入万元，同比增加万元，增长;完成各项税金万元;比去年同期增长万元，增长。第三产业完成产值万元，盈利万元。三水厂完成供水量222万吨，水费收入万元。

二、工作采取的主要措施

一是全年各项任务早分解，早明确、早落实。年初总公司对所属各单位工作制定详细的计划，明确任务职责，严格按目标责任制考核办法一月一检查，将水费收入作为加强供水工作基础地位的一项硬指标加以落实，促进了公司各项工作的顺利开展。

二是加强营业收费管理，提高水费回收率。继续与营业所签订“售水费用含量包干责任制”合同，全年收费任务逐月进行分解，当月结算兑现，完成和超额完成任务给予奖励，未完成任务进行处罚，营抄收费人员切实加强责任心，稽查部门切实履行职责，强化监督管理，坚决杜绝违章用水行为，努力提高供水回收率，今年的回收率比去年同期上升个百分点。

三是加强生产管理。

二厂实行生产成本定量包干责任制，定单位耗、定设备维修费用，搞好节能降耗，改造机械设备，对取水泵房3#机组由原来110千瓦改造为132千瓦，投入资金近13万余元，降低生产成本，节约电耗;调度室科学合理组织生产调度，确保正常供水，节约制水成本。三水厂根据实际情况，努力做好蒲纺地区的安全供水，健全各项管理制度，规范用水计量，总公司只从政策上给予指导协调，因工作措施得力，目前其经营态势良好。

四是着力对人的管理。

积极推进现代企事业科学用工制度，落实劳动、人事、分配三项制度改革，积极探索有利于发展的企业改革新路;严格执行各项规章制度，继续在全公司实行双向选择，竞争上岗，对不能胜任工作的干部职工进行末位淘汰，调动干部职工的工作积极性，提高办事效率。

五是着力对第三产业的管理。

具体措施是对劳动服务公司实行“定管理人员，定专班队伍，定责任目标”，用“经济风险抵押”的形式进行承包。三产业搞好管道安装、维修，努力开拓市场，发展安装业务，上半年完成产值万元，盈利万元。校表中心积极开展校表工作，多方面寻找校表业务，上半年完成上交技术监督局1万元管理费后还有一定的节余，为公司减轻压力，同时校验不合格水表提高公司用水计量的准确率。

六是抓好安全生产管理。

安全生产就是效益，各生产单位对在岗职工进行了岗位培训，严格实行持证上岗制度，保卫部门为了抓好供水安全保障和应急系统建设，进行“两个演练”，杜绝安全事故的发生。加强安全保卫，做好社会治安综合治理工作，努力营造良好的社会治安环境。公司还创造优美的工作环境，三化科上半年移植各类花木1100多株，草坪1000多平方米，继续搞好景点建设，现在公司花园式工厂已初现雏形。

七是充分发挥公司党群部门职能作用。

党、工、青、妇职能得到充分体现，严肃计划生育纪律，对政策外生育的两名职工分别进行行政记过、降两级工资和停工一年的处理。工会等部门定期公布厂情厂况，让广大员工了解企业、关心企业、支持企业，为加快公司发展步伐提供有力保证。

**供水设施巡查工作总结3**

20xx年，供水稽查处全体职工在集团公司党、政、工各级领导的正确领导下，以饱满的工作热情，严谨的工作作风，扎实高效地开展工作。在巩固前几年稽查工作成果的基础上，不断加强对内监督和对外管理职能，拓展稽查工作范围、创新稽查工作方法，持续对我市供水市场秩序进行维护和纠正。现将全年各项工作总结如下：

>一、严格执法，严厉打击各类违法违章用水行为

1、截至20xx年12月31日，查处各类违规违章用水案件193件，追缴水费元，合计水量381877吨。

2、受理12319、客服派单和用户投诉举报26件（次），办结率和满意率均为100%。

3、稽查自来水用户4740户（次），双系统供水（含二次供水设施）727户（次），已关闭自备井用户664户（次），夜巡525户（次）。稽查的重点为餐饮业、洗浴业、旅栈业及施工用水和城中村用户。

4、配合和参与、监督各营销分公司对多种性质用户进行分项核实水量，年度共计核定785户。在稽查过程中发现多种性质用水未核定或核定不切合实际的用户及时通知反馈给营销部门整改，重新分项核定水量。

5、每月从营销信息中心调阅和拷贝用户信息，对用户用水量进行比对，确定当月重点稽查用户，并进行跟踪监控，核实当期用量。

>二、加强学习、拓宽思路，努力提高职工的素质队伍建设

1、加强班组学习。每周二、五下午为政治、业务学习时间，并制定严格的学习考核制度，定期检查、定期考核。结合自身工作实际，与日常稽查工作有机结合起来，坚持学习、工作两手抓。

2、各分队每天对外出稽查的用户进行统计、整理，填写稽查日报表，由专人负责将用户资料录入电脑，建立资料库。使稽查工作有序、有效开展。

3、采取专项组、课题组与分队相结合的工作模式。专项组主要负责道路施工、建筑工地、洗浴、桑拿等全市范围内的专项工作；课题组主要进行素质提升攻坚、技术创新攻坚和市场监管攻坚；各分队按区域划分，有序有效地开展稽查工作。在全市范围内进行点、线、面、区的大排查。

>三、严格落实各项制度，确保稽查工作规范化、程序化完善各项制度

在稽查工作中能够行为有规范、权力有制约、过程有监控、违法有追究。进一步加强供水行政执法监督，规范供水行政执法行为，提高依法行政透明度，确保供水行政执法工作能够公平、公开、公正的开展下去。

>四、加大执法监督力度，树立文明执法，优质服务形象加强廉洁自律建设

每周或每月的例会都强调规范稽查、程序合法、从严要求、严格自律，绝不允许发生吃拿卡要现象，接到用户和客服转来的各类投诉、举报在规定时限内处理和办结。

>五、问题和不足

今年稽查工作取得了一定的成效，但还存在许多问题和不足。结合工作实际情况分析原因，在稽查工作中虽然采用了一些新思路，但缺乏新的稽查手段和方法，未能深挖细抠，缺乏主观能动性，面对隐蔽性较强的偷盗水行为往往不能够及时发现。针对目前稽查工作的瓶颈，我处将积极寻求解决方法，加大对打击偷盗水行为工作的宣传力度，保证稽查工作顺利开展，保障集团公司合法权益不受侵害。

相信在集团公司各级领导的指导、带领下，在我处全体人员的努力下，在不久的将来稽查工作必将迎来一个由量变到质变的转化，为太原市供水市场的更加规范提供有力的保障。

**供水设施巡查工作总结4**

20\_\_年是深圳大运年，这一年，\_\_水厂全体员工围绕保障大运会供水这一重点任务，精诚团结，全力以赴，通过强化巡检和生产监测、细化生产过程控制、全面的设备设施检查、彻底的隐患整改、加强预案演练等方式方法，圆满完成大运会期间供水任务，顺利保障大运会期间安全平稳供水；与此同时，借大运会的东风，水厂在水质水量、过程控制、安全管理、设备管理、人员素质、应急能力、节能降耗等方面工作都得以提高，全面提升了水厂运营管理水平，与大运会一起缔造了“不一样的精彩”。

一、发挥主观能动性，超额完成全年供水任务

今年适逢第26届大运会在深圳举行，\_\_水厂以开展“迎大运、创全国文明城市标兵”行动为契机，以确保大运安全供水为目标，克服员工新老交替等困难，狠抓内部管理，全力排除生产隐患，强化绩效管理，加强与公安、水务和供电等部门的沟通，坚决杜绝各种影响供水的不利因素，尽力做到多供水。

二、加强生产过程控制，确保供水水质合格稳定

水质是供水企业的生命线，让市民喝上放心水，一直是水厂工作的重点，而今年大运会的召开，更令水质保障工作具有特殊的意义。

三、提高安全管理水平，实现全年安全生产目标

安全是各项工作的重中之重。水厂坚持安全教育和培训，严格要求员工执行各项安全生产规章制度和操作规程，对氯库安全、高低压配用电安全、设备运行安全等重点工作，狠抓落实，责任到人。为了备战大运会，水厂在抓好日常安全工作的基础上，进一步抓好硬建设和软管理，全面提高安全管理水平，在保障大运会供水的同时，也确保了全年安全生产目标的实现。

四、提高设备管理水平，保持设备良好运行状况

设备的平稳运行是水厂正常生产的前提和必要保障，为了保持设备良好的运行状态，水厂在大运会召开前对全厂设备进行了彻底的检修，并在8月份前提前完成全年设备的维护保养计划，全年共完成设备整改、维修和保养项目535项，这些维修为设备平稳运行创造了必要条件，有效避免了被动抢修情况的出现。

五、提高生产人员素质，平稳实现人员新旧交替

专业的运行人员是制水生产达标最重要的因素。我厂运行人员具有数量少、年龄两极分化、缺乏熟练工等特点，而且今年出现老员工退休和较多新人员入职的情况，因此，处理好人员新旧交替问题，帮助新入职运行人员适应岗位要求是当务之急。今年，我们组织了新入职人员专题培训、新老员工经验交流会、新员工闭卷考试等多种形式的活动，对新入职运行人员进行全面培训目前，绝大部分新入职员工能够独立操作，其余在岗人员的实操技能进一步提高，平稳实现人员的新旧交替。

六、加强预案演练，提高应急处理能力

为提高应急处理能力，保障大运会期间生产安全，厂部组织生产人员认真学习了各种应急预案和安全操作规程，在此基础上，5月上旬至7月中旬，我厂进行了多次的应急预案演习，其中包括了液氯泄漏、水质突变、突然断电和特种设备故障等多个应急预案的演习，做到相关人员人人过关、不走过场。

七、提高精细管理水平，节能降耗出新绩

在备战和服务大运会的同时，水厂也不忘积极控制成本，向精细管理要效益，实现环保低碳发展。\_\_年厂部通过优化运行移峰填谷、加强用电管理、合理组合水泵以及不断总结药耗和水质的最佳配比等办法，在节能降耗上取得新成绩。

八、发挥支部领导核心作用，确保员工思想一致、队伍稳定

稳定和谐的员工队伍，是保障供水的基础。党支部以稳定队伍为工作重点，在上级党委的领导下，扎实抓好领导班子建设，踏实做好党员民主评议、纪律教育学习月等日常党务工作，以\_周年活动为载体，充分发挥党支部的领导核心作用和党员的模范带头，同时发挥工、青、妇组织的合力，大力开展帮扶活动和各种形式的文体活动。如及时掌握员工的生活困难，申请和发放困难员工补助，探视伤病员工、大力推动职工之家建设等；文体活动方面，今年水厂在保障大运会各项工作的同时，因时制宜地组织了登山、篮球赛、电影放映、读书交流会等活动，其中团支部组织的“影院在身边”的电影放映活动，因地制宜，花费少、效果好，厂团支部还获得集团“先进团支部”的荣誉。

通过支部和工、青、妇组织各方面的工作，缓解了员工的困难，加强了员工与企业的情感联系，激发了员工的工作热情，为统一思想保供水、和谐稳定度大运提供思想政治保障。

**供水设施巡查工作总结5**

20xx年初，根据20xx年公司调整重组后的发展形势，综合分析监理行业发展的现状和前景，公司确定了未来三年的发展思路和目标：立足学校，面向社会，抓住机遇，加速发展，20xx年取得甲级监理企业资质，铸就“海大监理”实力强、信誉高的企业品牌。20xx年是公司实施三年发展目标的第二年，也是关键的一年，在学校党委、行政的领导和关怀下，在\*、学校有关部门的支持和帮助下，我们认真落实国家有关法律、法规、标准、规范和贯彻学校“建设发展质量年”的要求，发扬“精诚团结、精炼队伍、精心服务、精益求精”的企业精神，奋力拼搏，扎实工作，使企业实现了快速发展，整体实力显著增强。

>一、取得的成绩

1、监理业绩突出

全年共监理工程48个，建设规模26万\*方米，分别比上年增加2。4倍和4。3倍；当年竣工工程31个，竣工合格率100%。在保证实现“四控、两管、一协调”监理目标的同时，注意提高企业信誉，05年，一个工程获得青岛市建筑工程质量“青岛杯”奖并通过山东省建筑工程质量“泰山杯”奖预验收；一个工程获得山东省“安全文明优良工地”和青岛市“标准化示范工地”；一个工程获得青岛市“优质结构工程”，三个工程通过青岛市“优质结构工程”预验收。

2、企业实力增强

经过几年的努力，企业已形成了一支专业配套、结构合理、经验丰富的监理队伍。目前已拥有员工\*60人，其中具有高级职称的15人，中级职称的20人；国家注册监理师27人、咨询师5人、造价师3人。培养和锻炼了一批能力较强、作风过硬的总监理工程师和敬业爱岗、认真负责的监理工程师、监理员。企业已具备了国家甲级监理企业的资质条件，参与市场竞争的能力大大增强。

3、经济效益明显

全年共签订监理合同金额外负担420多万元，实现销售收入\*300万元，分别是上年的倍和倍，上缴国家各种税费20多万元，上缴学校利润50万元。

>二、主要工作

1、强化责任意识，提高服务质量

做好校内工程的监理工作是20xx年公司工作的重中之重，作为学校的监理公司，在独立、公正的开展监理工作的同时，应该以更高的责任感和使命感来提高监理的服务质量。在实施监理的过程中，公司始终把保证学校的投资效益为己任，切实履行监理责任，坚决维护学校权益，同其它监理公司相比，在人员配备、监理能力、监理效果及各方反映上均明显体现“海大监理”的优势和水\*，赢得了信任和支持。

1）始终教育员工树立主人翁意识和“海大监理、人诚品精”的理念，想学校之所想，急学校之所急，切实提高服务水\*，保证监理目标，树立了良好的企业形象。

2）针对崂山校区建设任务重、工期紧的特点，公司制定了“反应及时、行动迅速”的工作方针，并采取了相应的措施，使施工过程中发生的问题得到及时发现、及时解决，提高了工作效率，对保证工期起到了积极作用。

3）密切配合学校\*门的工作，积极提出合理化建议，如浮山校区工程学院实验楼地下室和消防水池、崂山校区图书馆土石方等工程的变更方案均被采纳，为学校增加了可观的投资效益。公司还骋请了校内外专家组成顾问班子对现场遇到的重大技术问题提出咨询意见，在保证质量的前提下优化了方案，降低了造价。

2、严格内部管理，确保监理目标

公司已按照国际质量认证体系建立起了比较完善的管理制度和工作程序，保证了各项工作顺利运行，但是面对05年监理业务、员工队伍的迅速扩大和学校建设工程规模大、工期紧的特点，必须采取更有效的措施，严格内部管理，切实落实国家有关的法律、法规、标准、规范和学校的建设目标，确保“四控、两管、一协调”监理目标的实现。由于措施得当，工作到位，使全年在监工程无安全事故，各单位、分部、分项工程均验收合格，在我校建设史上创造前所未有的业绩，而且在造价和工期控制及工作协调上都发挥了应有的作用。

1）根据新开工工程的规模、功能和布局合理调配人力资源，组建强有力的项目监理部。选择思想作风过硬，业务素质较强的监理工程师担任总监，同时保证人员的专业配套、数量齐全，均达到或超过了行业的有关要求，确保监理部人员到位、能力到位。

2）推行监理部工作目标责任制，工程开工时同公司总监签订监理工作目标责任书，明确监理部的工作目标、责任和权利，对圆满完成目标的按地基基础、主体结构、竣工验收及决算审核四阶段给予奖励。目标责任书的签定对激励监理人员的工作积极性，保证监理目标的实现起到了促进作用。

3）加强对监理部门监督检查，把监理工作目标进行细化、量化，制订了可操作性的考评办法，每月组织相关人员进行定期检查或不定期抽查，同时要求建设单位对监理部的工作进行评价。检查、评价的结果同监理人员的当月工资挂钩并通报全公司，确保管理工作监督到位、奖罚到位。公司还出台了《关于加强项目监理部管理的若干规定》，对不遵守公司制度、不坚持监理程序的行为采取了具体处罚措施，全年共通报处罚15人次，有力的规范了监理人员的行为。

3、坚持以人为本，增强企业活力

公司坚持“以人为本”，把引进和培养相结合，始终把建设一支高素质的员工队伍做为工作重点，05年共引进注册监理师9人，中级以上职称人员13人，为做好全年的工作提供了人力保障。在引进人才的同时，适时把具有管理素质的人才提拔到管理和总监岗位上来，使每个人才的特长得到了充分发挥。公司领导经常深入工地和员工沟通思想、了解情况、倾听意见，关心他们的疾苦，解决他们的困难，努力营造一个信任、关爱、愉快的工作氛围，增强了员工的团队意识和企业凝聚力。对于夜间旁站监理工作，公司不仅给予员工一定加班补助，而且总是有一名领导亲自送去夜餐，深深地感染了员工的工作热情。

4、积极开拓市场，拓展发展空间

实施走出校园战略是公司05年工作的重点之一，在确保完成学校建设监理任务的同时，公司也采取了一定的措施积极开拓校外市场，取得了良好的效果。全年共承揽工程6个，监理合同金额65万元，其中承揽的开发区日本竹内工程机械公司工程的项目管理，从工程立项、招标咨询、设计监理、合同签订到施工监理实施了全过程的咨询监理，良好的服务赢得了外商的信任和好评，也为公司今后开展工程项目管理积累了经验。

>三、存在的问题及20xx年的工作要点

20xx年公司实现了较快的发展，但仍存在制约发展的许多问题：企业管理有待于进一步完善；员工素质有待于进一步提高；企业参与市场竞争的能力更需要加强等，必须在今后的工作中加以解决。

20xx年是公司确定三年发展目标的最后一年，要坚定不移按照确定的思路和目标推进企业务项工作，为企业持续、健康、快速发展奠定基础。第一，取得甲级监理企业资质，提高企业的竞争力。第二，通过ISO9001国际质量体系认证，提升企业的管理水\*。第三，开拓校外市场，实现企业经营目标的转移，第四，优化队伍结构，建设高素质的员工队伍。第五，抓好现场监理工作，圆满完成承接工程的监理任务。第六，完成企业改制工作，建立起现代企业制度。

**供水设施巡查工作总结6**

本年度，供水巡查大队在公司的正确领导下，坚持制度教育和巡查工作齐头并进，互为支撑。定期学习业务知识，改进工作；及时调整巡查线路，突出巡查重点，强调巡查纪律，落实巡查责任；扩大巡查范围，做好巡查事件备案追踪和善后管理，有力推进了大队制度建设和巡查水平的提高。围绕管线巡查工作的各项重点和难点，制作巡查流程图，使事件的处置规范化，条理化。针对今年对我管线有重大影响的工程多，情况复杂的情况，巡线大队及时调整巡查重点，坚决制止违规行为，实地开展警戒性防护；积极联系相关工程负责人，协调解决我管线最终防护和签订安全协议等问题。遇到对巡查工作不理解，不支持的情况，坚持文明巡查，耐心进行引导教育，在坚持原则的基础上处理问题。对个别屡次协调拒不配合，利用巡查间隙擅自施工的个案，巡线大队及时请示，全队压上，现场取证，采取有效停工措施，坚决维护我管线权益。

**供水设施巡查工作总结7**

20xx年，乡镇供水总站在上级业务主管部门的导下，在局各股室大力支持下，全站职工努力工作，团结协作，不断创新，不断提高自身素质，狠抓安全管理，提高经济效益、社会效益，为确保我区集中人畜饮水安全做出了积极贡献，现就全年工作总结如下：

>一、供水站基本情况

市乡镇供水总站现下辖供水站、供水站、供水站、三堆供水站四个乡镇供水站（按照行政区域管辖20xx年4月盘龙供水站已移交经济技术开发区），现共有职工17人（总站3人，4人，三堆5人，1人，4人）。

>二、落实责任，开展安全生产大检查活动

供水站必须坚决贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，树立安全就是效益的观念，并强调围绕落实安全生产责任制为中心，强化各项安全生产工作落实。层层分解落实安全责任，一级抓一级，做到上下合力，齐抓共管，从责任上强化了安全管理，做到了责任落实，为安全生产工作奠定了坚实的基础。为保证重点工作得到有效落实，完善各项管理制度，提高供水安全水平。在原有基础上，又进一步完善了各项岗位职责。各站与制水人员签定安全责任书，制水人员负责供水设备的保养维修及检查供水设施安全运行。

>三、社会效益明显

乡镇供水站成立后，逐步完善了《市乡镇供水章程》、《管理办法》、《目标管理细则》，严格按照企业经营模式经营、运行，取得了明显成效，供水期间未发生一起安全事故和水事纠纷。供水保证率达100%，水质合格率90%，受益人口万元。

>四、安全供水有保障

为了保护水源安全，供水站与各站签定了安全供水责任书，把供水安全工作落实到各供水站人头，重点加强了水源保护措施，对所有的蓄水池池盖、机井门重新换新锁，我们始终坚持水质定期检测制度，市区预防控制中心对我区乡镇供水站水质进行了2次全面的检验，除了个别站总大肠菌群超标，其它指标合格，合格率达90%。严格按照《制水施药制度》，专人进行制水并达到饮用水标准，确保了我区集中供水安全卫生，无一例饮水事件发生。

>五、供水工程基本情况

20xx年，由于广陕广巴高速公路连接线工程红线图，镇集中供水站位于拆迁区域，按照市区有关要求和广陕广巴高速公路连接线工程要求，供水站拆迁重建。经过拆迁，招标，开工等一系列的实施，该工程现已在7月顺利通过全部完工验收。

>六、20xx年供水站工作安排

我区乡镇供水要以保障农村人畜饮水和企事业生产用水为目标，提供优质、安全供水为服务宗旨，逐步建立和完善与当地经济社会发展相适应的管理体制和运行体制。

**供水设施巡查工作总结8**

今年，是中国^v^90华诞之年，是“十二五”规划的开局之年，也是上饶发展提升的关键之年。一年来，公司紧紧围绕年度经济战略目标和服务于上饶经济建设的工作思路，积极按照市委、市政府和主管局以及上级有关部门的工作部署，在社会各界的大力支持和积极配合下，公司领导班子坚持以科学发展观为统领，立足全市经济发展大局，紧紧围绕供水服务这个中心工作，以优化供水服务工作为出发点，以开展“发展提升年”活动为契机，转变工作作风，优化服务环境，狠抓措施落实，对外加强文明服务，提升优质服务水平，对内细化企业管理，扎实稳定地开展安全生产，有力地促进了企业的科学发展。20万吨/水厂工程建设按既定目标实现了投产试运行，为加快推进我市建设宜居宜业宜游现代化区域中心城市提供了良好的供用水环境，。

>一、主要经济指标完成情况

截至11月底，公司共完成售水量1840万吨，销售收入2434万元；新增用户2919户，现用户总量达73500户；敷设管线公里，现供水管线达到263公里；抢修及时率和抄表准确率99%；水质综合合格率达到。

>二、20万吨/日水厂建设工程主体基本完成

XX市重点民生工程—新建20万吨/日自来水厂工程于20xx年7月开工，在省、市政府职能部门的大力支持下，公司项目建设领导小组和前线指挥项目部严格实行“高起点起步，高标准建设”，精心组织施工，众志成城，全力以赴确保工程全面、高效、优质完成。今年7月，省委副书记、省长鹿心社莅临20万吨/日水厂视察，对工程建设坚持高起点规划、高品位建设的做法给予了充分肯定。今年9月，工程建设主体竣工并试运行至今，现已承担全市政府机关、企事业单位和近30万居民用水的保障任务，饶城供水压力得到极大提高，供水水质进一步提升，社会反响良好，达到水压满足、水质优良的预期效果。目前，工程建设进入装饰装修扫尾阶段，公司整体搬迁已提上了重要议事日程。

>三、千方百计确保安全优质供水

1、全力以赴做好保安全、防恐怖、维稳定工作。今年是新中国成立90周年的大庆之年，也是我市召开第三次党大代会、市“两会”和承办“七城会”女子足球赛区等重大活动比较集中的年份，我公司把保安全、防恐怖、维稳定工作纳入全年工作的重点，从讲政治的高度，全面加强安全生产。

一是着力强调在继续做好平时的安保工作以外，要重点加强重大节日、重要活动期间的防恐工作，落实制度、层层把关，切实保障供水安全。

二是全年实行班子成员和中层干部轮流带班值班制度，并加强对两个水厂的保卫力量，夜间保卫人员值班实行双人双岗制，严防死守。

三是公司始终坚持安全生产“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，坚持标本兼治，重在治本，严格执行安全生产各项制度，不断深入和强化安全生产管理，不断优化和落实安全生产措施，做到“安全为了生产，生产必须安全”，同时结合安全生产月活动，经常性的开展安全生产的宣传教育，定期开展安全检查和隐患排查，发现问题及时整改，不留死角。正是由于思想重视、制度落实、措施到位，保证了我市各项重大活动期间，安全供水万无一失。

2、科学安排、周密部署、高峰供水保平安。夏季高峰供水是供水企业一年中任务最艰巨，工作最繁忙的季节。今年我公司对高峰供水工作提前部署，及早准备。

一是今年5月公司就召开高峰供水动员大会，明确提出高峰供水的工作目标是“抓水质、保平安、优服务”九字方针，要求各部门，特别是生产一线部门对高峰供水工作要做到思想认识到位，组织领导到位，检查督促和排查治理到位，牢固树立主动主动再主动、上门上门再上门的服务意识，时刻让用户用上放心水，得到满意的服务。

二是为满足边远地段高峰供水季节的用水需求，公司本着早规划、早部署、早施工、早见效的原则，彻底解决这一关乎百姓切身利益的问题，在城郊三口一路，安装了一台管道增压设备，从设备购置到日后设备运行、维护，未让用户出一分钱，此举受到用户的一致好评。

三是严格做好一年一度高峰供水前的水厂供水设施、设备的检查保养和供水管道、阀门的巡查、检修工作，确保供水设施完好率保持在100%的水平。四是公司根据高峰供水，用户用水迫切安装、维修及时率要求高，修复时间要求短的特点，公司组织安装、维修等服务岗位的人员开展多个项目的劳动竞赛，借此提高员工业务水平和操作技能，增强高峰供水情况下的保障能力。

3、严抓抢修及时率，确保供水安全通畅。公司维修中心累计抢修各种口径管漏296处，其中维修dn100mm以上干管168处，dn100mm以上阀门维修130处，闸门养护320处，维修消火栓25处，更换井盖16处，抢修及时率达到98%以上，获得了广大人民群众的`好评。为了确保供水水质达gb5750—20xx《生活饮用水卫生标准》的要求，对澄清池、清水池进行定期清洗，水质管理科在认真做好现有的各项化验工作的基础上，每周对fe、mn、cu、pb、zn、ag、cd 七个项目检验，并且定期对砷、氟化物等项目进行分析检测，对出厂水实行全天监测，保证了供水水质。同时，坚持将每天水质检测情况向上级有关部门报告。

>四、供水经营管理实现增收降耗

一是全年各项经济任务早分解，早明确、早落实。年初，公司对所属各部门工作制定详细的计划，明确任务职责，层层签订目标责任状，严格按目标责任状逐月进行绩效考核，将主营收入和生产成本作为加强供水工作基础地位的一项硬指标加以落实，促进了公司各项工作的顺利开展，经营业绩稳步提升。

二是水厂根据实际情况，努力做好安全供水，健全各项管理制度，规范用水计量；科学合理组织生产调度，确保正常供水，节约制水成本；抓好设备管理，年度大修、月度保养工作稳步有续开展，对于消耗和劳损较大的设备进行局部维修和更换部件，对列入技术改造计划的设备，按计划更换，以提高供水质量；抓好业务培训，水厂多次组织员工进行业务培训和技能考核，充分调动了员工的学习积极性，同时继续坚持了“以需定压，以压定量”的供水办法，根据各种用户的用水需求，及时合理地调节供水量，并不断探索寻求既能满足用户需求，又不浪费水源的最佳供水压力点；进一步规范了材料申购程序，实行三级审核制度，有效实现了生产资料采购的控管；在实行材料统一采购和财务审批制度的基础上，还加强了办公用品支出管理，有效地降低了办公用品的消耗。同时，在车辆管理、用电管理、机械维修等方面都采取了相应措施，节能降耗取得了显著成绩。

**供水设施巡查工作总结9**

20\_\_年，在县委、县政府的和上级主管部门的领导下，在社会各界的大力支持和积极配合下，我公司广大员工继续坚持以\_为指导，深入贯彻落实\_，紧紧围绕县委、县政府的发展战略目标，全力实施以供水为中心、服务为龙头、发展为主线、管理为基础、安全为保障的工作思路，发扬开拓创新、艰苦创业的时代精神，扎实有效地推动了各项工作的落实，较好地完成了上级下达的各项任务，确保了我县城镇用水的卫生安全。

一、各项经济指标完成情况

1、预计完成供水量535万m，比去年510万m增加25万m，增长5%。完成售水量412万m，比去年387万m增加25万m，增长6%。

2、预计实现销售收入758万元，比去年694万元增加64万元，增长%。其中水费收入700万元，比去年642万元增加58万元，增长%。安装费纯收入36万元，比去年35万元增加1万元，增长3%。其他收入22万元，比去年14万元增加8万元，增长36%。

3、新增报装户数920户，比去年575户增加345户。

4、查堵供水管道漏失360处（暗漏32处，明漏328处）。更换老化水表2408只。

5、生产安全率达到100%，无任何安全责任事故发生。

6、出厂水浑浊度控制在1度以内，水质综合合格率达到97%，供水正常率达到99%。

二、主要工作完成情况

（一）继续完成新厂建设，促使新厂正式投产

县政府计划将那板水库开发为金湖旅游风景区，故公司将新水厂命名为金湖水厂。4月27日，公司为新建的新水厂——金湖水厂隆重举行揭牌仪式。经过几个月的试运行，新水厂基本具备了安全生产的能力，揭牌仪式的举行标志着新水厂正式投入生产，也给公司带来新的发展契机。

为保证新水厂的安全生产，新建了安全岗，并增设两台37千瓦抽水机组，用于枯水期增加供水量。公司为生产安全、职工安全着想，新购买一辆中型客车，用于接送职工到新水厂上下班，领导放心，职工满意。

为了及时安装两台37千瓦抽水机组，公司李经理亲自带领供水科的技术人员牺牲休息时间，在恶劣的工作环境里连续奋战，吃住在工地，毫无怨言，不辞辛劳忘我地工作。克服各种技术难题，不断摸索，安装调试，在最短的时间里完成安装任务，确保原水充足，供水正常运行。

（二）启动供水应急预案，确保城区正常供水

春季，由于那板电厂发电需求，开闸放水发电，库区水位低，使得新水厂取水源头吸水难水源严重不足，水量锐减，县城供水出现短缺，公司领导决定启动供水应急预案，新旧供水系统同时启用，缓解供水压力，确保城镇正常供水。

**供水设施巡查工作总结10**

20xx年第三四季度即将告一段落，第四季度即将来临，现将第三季度的安全生产工作做如下总结：

1、第四季度接到管理中心《关于加强食品卫生安全的紧急通知》后，我嘉诚公司首先成立了食品卫生安全检查小组，明确了任务，并对工作区和设备、库房进行了责任区、责任人的划分，使安全责任和卫生区的责任落实到位到人，强化了员工的安全意识和责任意识。

2、健全、完善有关食品卫生安全工作制度，在基础上制定了《食品卫生安全预防措施》，《食品卫生中毒预案》，建立了食品卫生安全检查制度，完善了食品采购，入库检查制度，做到层层把关，责任到人。

3、为使食品卫生工作能够更加明晰，明确，保证各项岗位职责与操作规程更加规范，因而制作了各类制度牌15块并张贴上墙；改造，新增食品存放加工等部位的设备设施，把陈旧的洗碗池更换上了不锈钢池，还增加了两个凉菜间，还安装上了空调和紫外线消毒灯，还把后厨不规范的线路和开关重新进行了改造。

4、各公寓、\*房、办公楼除了每周两次的班组安全学习外，这个季度，各部门每周又增加了关于“服务礼仪，职业道德”的电教课，并制作了300张温馨提示“节约用电，小心地滑”；对新来的员工进行了安全知识培训，除每周日检查外我公司针对各部门进行了一次安全卫生大检查，每月一次针对员工进行安全常识和如何正确使用消防器材进行抽考。

5、锅炉班、维修班、综合班，第四季度除了每周二次的班组安全学习以外，我们特意在八月份组织每周一次的电视电教课，内容包括“礼貌礼节”“职业道德”；锅炉班八月份对东院锅炉房陈旧的管道和设施进行了除锈补漆工作；维修班每周二次对箱变和配电室进行安全检查和打扫卫生，发现隐患及时处理，并制作了“安全管理流程图”1块，“燃气泄漏应急处理流程图”2块，“火警应急处理流程图”2块，“消防应急处理流程图”1块。

6、我公司每月1号对整个联合基地274个灭火器，76个消防栓进行检查，并填写卡片。8月份我公司进行一次消防疏散演练和“安康杯”消防疏散演练签名活动，参加人数：117人次；还对全体员工进行了一次关于“安全知识”，“服务礼仪、职业道德、职业技能”的考试，参加人数103人，还进行一次“安全知识”的电教课，参加人数：118人次。

小结：从第四季度的“安全生产”工作来看，我公司在今后的工作中仍然把“安全生产”做为主题，逐步推行“以人为本，预防为主”“预防为主，防消结合”的安全管理模式，安全管理从事后被动变为事前主动，从专人管理转变为全员管理，今后除了继续开展消防演练和疏散演练、设备安全大检查、现场隐患大排查等系列活动外，重点推行，安全知识竞赛和演讲，安全座谈会等安全文化建设活动，从而营造人人重视安全，人人维护安全，时时处处安全的和谐氛围。

**供水设施巡查工作总结11**

今年，办公室在总公司领导的直接指挥下，在兄弟部门和基层单位的帮助和支持下，全体同志团结一致，努力工作，较好地完成了文秘宣传、人事劳资、职工培训、物业管理、后勤服务及治安保卫等多方面的任务，特别是在上传下达、为领导提供决策依据、加强物业管理以及在推行多元化工资改革方案等方面做了大量、细致的具体工作，并取得了一定的成绩，基本上做到了“团结高效、热情周到”。

一、牢固树立服务意识

办公室的工作归纳起来就是为本公司领导服务，为各部门和基层单位服务，同时也为广大职工服务。相对来说，在办公室的同志都比较辛苦，官不大，事做不少；钱拿不多，被批评的多，被表扬的少，我觉得有句话说地比较贴确，办公室是受气的包、被踢的球、看家的狗。还有一句我觉得对办公室的工作概括地更准确，那就是：领导未讲我先讲，看看话筒响不响；领导未行我先行，看看道路\*不\*；领导未尝我先尝，看看饭菜凉不凉；领导未搂我先搂，看看小姐丑不丑。特别是负责物业方面的同志，他们所做的工作都是和职工切身利益有关系的，往往容易得罪人，因为既要考虑职工的利益，更要维护公司的利益，同时还要努力减少浪费，节约开支。年我们办公室在后勤服务方面，我觉得完成最大的一件事就是将公司xx号宿舍、引河路宿舍、xx号楼的水电全部改造为市场供电、供水，为公司进一步加强物业管理开发市场、节约开支作出了较大的贡献。在改水改电过程中，我们顶着被一部分职工误解的压力，不断受到漫骂、围攻，甚至要动手打人，但是我们所有参与这项工作的同志，都能耐心地做好细致的解释工作，有时为了一户的工作都要跑上十几腿。在改水改电中，吴永法同志受到的不公正待遇最多，常常从早晨6点钟开始要忙到晚上10点钟，还要经常被一些人漫骂。为此，能否让办公室全体同志都做到淡薄名利，爱岗敬业，无私奉献是我们着重抓的一件事，因此，我们不断提醒大家要牢固树立起服务意识，端正工作态度，明白自己所处的工作岗位是公司对外的一个窗口，自己的一言一行、一举一动都关系到公司的形象，不能有半点马虎和差错。而我们讲的服务意识，其实就是要大求办公室的人员要做到对公司的事业忠心耿耿、兢兢业业、埋头苦干、谋事而不谋利，奉献而不索取，耐得住生活的辛苦，耐得住工作的艰苦。其次树立服务意识，就是要自觉的把对上级的服务和对下级的服务统一起来，在繁杂、琐碎的日常工作中掌握办公室工作的内在的规律，

在被动中争取主动，努力提高服务质量和水\*。在这方面负责劳资工作的同志成绩也非常突出，他们长年处在高度紧张繁忙之中。我公司现有在职正式职工216人，离退休xx人，各施工公司临时工近千人。他们不仅能够及时办理大中专学生双向选择及各类人员的就业手续，转正定级手续；及时办理各类技术职称及技术等级培训、申报晋升、工资变动手续；及时办理调整工资标准手续；及时准确打印在职人员的月工资发放表；及时办理职工医疗保险及职工养老保险手续；及时办理职工的退休手续，

而且在公司资质管理中做了大量细致的工作。可以讲我们办公室大部分同志都能像等同志那样勤勤恳恳、踏踏实实，各个方面都做得很好，但也有个别人做得不够，工作不踏实、不认真、不负责，从而影响了办公室的声誉。我们在年里，将不断加强这方面的工作力度，决不让一个同志掉队。

二、加强组织纪律性，做到步调一致

如何将办公室高效的运转起来，在一定程度上取决于是否有严格的纪律，这就要求办公室每一个同志都必须有强烈的责任感。但是，在工作中，我们发现有个别同志对工作不负责任，办事拖拉，经常迟到早退。针对存在的问题，我们几个主任首先从自己做起，处处以身作则，要求别人做到的自己首先做到，要求别人不做的，自己坚决不做。我们还利用召开部门会议、个别谈心等形式进行帮教，不断加强思想政治工作，努力提高大家政治思想素质和业务素质，使每个人都具有强烈的事业心和公而忘私的责任感，以无私奉献的精神做好领导交办的每一件事，做每一件事都像为自己家里办事那样认真。特别是在车队服务方面：在任务重、车辆少、部分车辆车况差的情况下，任务完成好，车辆保养好，安全行驶好、工作态度好。司机同志服从工作安排，任劳任怨，有高度的责任感和事业心。不论工作日、节假日，做到了随叫随到。今年总的来说，办公室大部分同志都能认真负责的履行好自己的工作职责，都能较好的完成本职工作和临时性任务，也未出现任何问题。

**供水设施巡查工作总结12**

20xx年一年，自来水公司在市委、市政府的宏观指导下，在市水务局的直接领挥下，在市各相关单位的大力协助下，在公司全体干部职工的努力工作下，以“4535”党建工作为思想核心，圆满完成了各项目标任务，实现了公司的快速发展，体现了公司团结一心，奋发图强的新发展。下面将一年主要工作完成汇报情况：

>一、加强宣传，促进管理，提升水平

（一）做好宣传工作，提升供水企业形象

自来水公司在水务局直接领导的下，积极做好春节前夕市长赵风楼对公司春节前夕的供水情况检查，并接待了卫生局、安监局等相关督导部门对公司的卫生监测和安全检查，通过一系列的接待工作中，向各级领导介绍公司的各项情况，使供水公司的形象得到了较好的提高。

同时，公司领导积极参加xx电台“百姓热线”栏目就20xx年公司计划开展的民心解困工程进行宣传；参加xx电视台“民生直达”栏目组就春节期间供水保障工作进行报告；参与xx电视台“每日关注”栏目，重点介绍了春节期间保障安全供水工作；，配合xx电视台“周末大家谈”栏目编导并播出了“供水人春节期间保障安全供水、做好为民服务”的专题节目；向《中国水利报》介绍我公司水务一体化建设和水资源实时监测情况；积极参加了xx市水务局在市中心广场举办的第二十届“世界水日”、第二十五届“中国水周”纪念宣传活动，并在活动中表演了精彩的节目；上述宣传工作的圆满成功，在电台、电视台等媒体的大力协助下，不断提高了公司在广大用户心中的企业形象，使广大百姓更了解了我公司的服务水平，让全体市民了解到供水工作中的艰辛与困难，为提高自来水公司的企业形象创造了优异的条件，促进形象的不断提高。

（二）以规章制度，促进企业管理

一年伊始公司就召开全体班子成员、各部门党政负责人会议，公司党委书记、总经理张宝生组织学习了“四学、四查、四比、四看”活动，并进行安排部署。会议还重温学习了“15518”工作战略和有关文件、理论知识，先后公司出台了《xx市自来水公司20\_年十大亮点工作》、《xx市自来水公司20\_年工作总结》、《xx市自来水公司20xx年工作要点》、《xx市自来水公司20xx年经营承包考核办法》、《xx市自来水公司20xx年绩效考核办法》、《xx市自来水公司安全生产目标管理责任书》等重要指导性文件；

随着公司对“15518”工作方案的进一步实施，全面树立了“安全意识、服务意识、市场意识、创新意识、效率意识”；按照《企业文化手册》相关规程，确保各项工作的开展实现了规范化、流程化、精细化；通过整合经济资源，优化产业结构，加快经济发展方式转变步伐；健全经营承包和全员绩效考核管理制度，建立科学的干部选拔和考核机制，根据工作需要严格推行管理制度，努力激发了全体职工的干劲，调动了党员干部的模范带头作用，营造了良好的企业发展氛围。

>二、以人为本，加强党建，促进和谐

（一）深化教育，引导行风

20xx年，在公司将在水务局机关党委的带领下，按照上级工作部署，结合我公司的工作实际，以落实党风廉政建设责任制为主线，全面推动我公司党风廉政建设和行风建设工作再上新台阶，结合公司中心工作，突出重点，完善机制，进一步深化廉政教育内容，增强廉政教育效果，经常性的组织廉政教育活动，开展“廉洁自律从我做起”签约承诺活动，引导党员干部特别是领导干部牢固树立正确的世界观、人生观、价值观。贯彻落实^v^中央和^v^新修订的《关于实行党风廉政建设责任制的规定》为契机，强化领导，明确责任，领导班子要对职责范围内的党风廉政建设负全面领导责任；继续落实“一岗双责”制度。各级党政班子及领导干部要按照党风廉政建设责任制的要求，认真履行好工作职责，将党风廉政建设工作纳入重要工作日程，做到与各项工作一起部署、一起检查、一起考核。严格实行责任追究制度，对管辖范围内党风廉政方面出现重大问题的，要依据有关规定进行责任追究。认真贯彻落实教各项服务制度、监督机制努力构建与企业改革发展相适应的教育、制度、监督并重的惩防体系。定期组织开展党风党纪教育、廉洁从政教育以及各种警示教育活动，观看警示教育片，积极推进廉政文化活动。通过紧紧围绕贯彻上级政策精神和公司党委20xx年工作思路，坚持突出重点、讲求实效，围绕中心、服务大局的原则，在监督检查的针对性、实效性上下功夫，求突破。一是加强对重点供水工程项目实施各环节的监督检查，切实将“民生工程”落到实处，好事办好；二是重点对各个分子公司的财务管理和监管；三是加强对有关制度执行情况的监督检查，重点对《企业文化手册》执行情况的监督检查；四是认真执行公司公务接待管理规定，坚持工作餐接待制度；五是严格车辆管理制度，杜绝公车私驾、公车私用；六是进一步完善党务公开、企务公开和办事公开制度，使各项决策更加科学，权力运行更加规范，各项工作置于干部职工的有效监督之下。

（二）树企业形象，加大作风建设。

**供水设施巡查工作总结13**

为提高对供水设备应急抢修能力，保障夏季供水设备生产安全，增强各生产班组之间在突发事件的处置上的协同作战能力，近日，制水部机电设备工程处在琴断口水厂举行了一次清水闸门抢修演练。机电设备工程处共有4个班组40多人参加了此次演练。

本次演练前制定了《水厂清水闸门应急抢修演练方案》，电工班、钳工班、行管班、挖泥船队参与此次演练。抢修演练时，采用报告形式，抢修到场人员的每一项规定动作必须向指挥部报告，指挥人员每一项指挥动作必须向指挥部说明。由指挥部按照汇报情况进行打分。下午1：30，琴断口水厂清水3#DN600闸门在关闭时发生丝母损坏，闸板提不起来，3#机组无法使用，需抢修。接到任务后，抢修人员迅速赶到现场，在停水前先将原宝盖螺栓拆除，更换新螺栓，便于停水施工时好拆卸。并在闸门井内准备2台潜水泵抽残水。停水施工时拆除宝盖螺栓，抽残水2小时，将闸板和丝杆、丝母解体拆除，还原宝盖在填料压盖处加堵板。最后更换不锈钢丝杆、铜丝母、不锈钢连接板等。配件加工完后组装好，并报琴断口水厂，整个完成抢修时间为6小时。

本次抢修演练注重实用性、规范性和及时性，并始终坚持五点要求：一是要始终坚持“安全第一”；二是始终坚持统一着装，佩带安全帽及做好安全防护；三是始终坚持快速反应的精神面貌；四是始终坚持严密的组织能力；五是始终坚持执行抢修工作的标准化、规范化，

明确各部门职责。本次抢修演练具有“三到位”的特点，即前期准备工作到位；抢修环节处理到位；观摩人员点评到位。在今后的.抢修设备工作中做到，一是要把本次演练的成果和经验推广到日常供水设备抢修工作中去，提升抢修队伍的综合素质；二是加强协同作战能力，提升城市供水设备突发事件的应急处理水平；三是以提升抢修快速响应能力为核心，切实加强规范化、标准化建设；四是建立完善的监督、检查、考核机制。

**供水设施巡查工作总结14**

供水公司XX年上半年党务工作总结一、抓教育，筑防线，反腐倡廉宣传教育工作不断深化。在廉政教育上，公司党总支部把抓好党风廉政建设的教育工作摆在重要位置，做到反腐钟常敲，倡廉雨常下，党风廉政教育更具系统性，更具实效性。

(一)坚持正确舆论引导，深化反腐倡廉教育。公司以深入开展创先争优活动为契机，把开展创先争优、“四强四优”和“两强化两提升”等活动与加强公司党风廉政建设和反腐败工作紧密结合，同部署、同落实、同检查、同考核。在每周一次的集中学习中，组织全体党员干部认真学习党的xx大精神、xx届四中、五中全会、中纪委五次全会精神、^v^第三次廉政工作会议和市纪委五届七次全会精神;集中学习《关于贯彻落实##市XX年党风廉政建设和反腐败工作主要任务分解落实方案》、《中国^v^党员领导干部廉洁从政若干准则》等内容，教育广大党员干部深刻认识当前反腐败的严峻形势，统一思想，提高廉洁自律意识，增强对公司党风廉政建设和反腐败斗争重要性的认

(二)认真贯彻落实《廉政准则》，促进领导干部廉洁自律。公司根据市委的统一部署，认真组织党员领导干部研读《廉政准则》，深刻认识和理解制度出台的历史背景、形成过程、主要内容和基本要求，着力在吃透精神实质上下功夫，进一步增强贯彻落实的自觉性。通过学习，公司广大领导干部纷纷表示要做到自重、自盛自警、自励、自律，发挥好模范作用。公司党总支部要求公司全体党员干部特别是各支部、各部门班子成员要坚决按照“八条禁止”、“52个不准”的要求，不断增强自身思想政治素质，自觉加强党性修养，严格遵守廉洁自律的各项规定。今年，公司党政领导班子“一把手”带头履行“一岗双责”，管好班子、带好队伍，坚持重大事项集体研究决定，较好地发挥了班子集体领导和内部监督制约的作用。

(三)充分利用正反两面典型，开展寓教于乐的教育活动。一是大力开展党风廉政宣传教育。每逢节假日，党总支部都精心编写廉政短信，并通过公司189平台发送到公司全体员工，及时提醒广大干部职工严格执行廉洁自律的有关规定;参加系统党委组织的《关于开展工程建设领域突出问题专项治理意见》的专题讲座;号召党员干部观看中央电视台播放的反映王瑛同志先进事迹的优秀电视剧《远山的红叶》;年初，组织对公司中层领导干部在德、能、勤、绩、廉五个方面的工作表现和工作作风进行量化民主考核，有效地加强了对党员领导干部的管理、监督;二是注重用典型案例开展警示教育，组织公司党员、中层干部观看《北极雪》、《第一书记》等反腐影片，并以支部为单位组织讨论、写心得体会，使党员干部深受教育，做到了反腐倡廉警钟长鸣。三是发挥职能特点，大力开展群众性体育健身活动，推动干部职工生活方式的转变，营造健身尚廉的社会氛围。通过积极开展形式多样的教育活动，培养党员干部高尚的道德情操，使广大党员干部对腐败的现象及根源进行再认识，从而获得并进一步增强对腐败的免疫力。

二、抓制度，立机制，党风廉政建设责任制进一步规范化、制度化。

我们把建立健全各项规章制度，作为促进公司党风、行风建设的治本之策来抓，按照治本抓源头的工作部署，建立监督机制，规范权力运行。

(一)落实“党风廉政建设责任制”。党总支部以实行党风廉政建设责任制为“龙头”，努力把企业反腐倡廉工作落到实处，在与上级党委签定《党风廉政建设责任书》后，又与下属各支部签定《责任书》，使责任制运行环环紧密相扣，确保责任制的每一个阶段，每一个环节的工作都扎实有效。班子主要负责人和班子成员逢会必讲党风廉政建设工作，做到了党风廉政建设与业务工作同布置、同考核，使党风廉政建设和业务工作做到了你中有我，我中有你。

(二)落实“党员领导干部联系点制度”。党总支委员结合分管的业务工作，分别挂钩联系一个支部，并积极与联系点支部的党员开展谈心活动，交流思想、沟通情感、化解矛盾、促进和谐。党总支部主要负责人定时听取联系点领导和各支部负责人汇报党风廉政建设和反腐败工作情况，同时进一步加强宣传教育、组织协调和督查工作，树立了每个领导干部的责任意识与使命感，形成齐抓共管的工作局面，收到了良好的效果。

(三)落实“三重一大”集体决策制度。公司积极探索党风监督和社会监督的有效形式，不断完善领导干部集体决策机制，使领导干部带头执行有关规定，严格履行决策程序，自觉规范决策行为。公司领导班子成员充分发扬民主集中制原则，对重大事项决策、重要人事任免、重大项目安排、大额资金使用等“三重一大”工作，严格执行集体决策制度，规范了工作流程，实现了决策的民主、透明、科学。

(四)落实领导干部民主生活会制度。为切实加强领导干部作风建设，根据市纪委、市委组织部和上级党委关于落实《廉政准则》、加强领导干部作风建设专题民主生活会的有关要求，党总支部于12月24日、各下属六个党支部分别在20号至25号相继召开了加强领导干部作风建设专题民主生活会。各级党组织通过认真学习各级纪委及上级党委的有关文件精神、开展领导班子成员交心谈心、会前征求意见等程序，确保了加强领导干部作风建设专题民主生活会各项议程的圆满完成。

(五)落实述职述廉制度。党总支部认真落实述职述廉制度，今年12月，公司以中心组和党支部为单位相继召开了述职述廉大会，公司中层以上干部在会上能主动按照述职述廉的内容和要求，认真对照检查，实事求是地向党内外同志报告了一年来的履职情况和廉洁自律情况，对各自存在的问题和不足进行全方位剖析，并提出了切实可行的整改措施，得到了参会党员干部职工的认可。通过开展述职述廉活动达到了“四促进”：即促进了全体干部职工工作积极性，促进了全体干部职工廉洁自律意识的进一步增强，促进了班子成员之间、班子成员与干部职工之间的进一步沟通和理解，促进了各项制度机制的全面落实和进一步完善。

通过认真落实以上措施，公司党员干部特别是领导干部基本上能做到以身作则、严于律已、率先垂范，带头自觉接受监督，带头管好自己的配偶和子女，以自己的实际行动感染和教育干部职工，共同促进党风廉政建设。

三、抓监管，突重点，源头预防和治理腐败工作稳步推进。

公司党总支部在创新和完善反腐败工作制度和机制的同时，通过“两个公开、三个监督、四个关口”，不断加大对执行环节和重点工作的监督检查，建立了党员干部职工“不想腐、不敢腐、不能腐”的警示屏障。

(一)落实“两个公开”。全面推行厂务公开、党务公开，充分发动广大党员干部职工行使监督权，把涉及公司改革发展的大事，涉及职工切身利益的重要事项公开，把涉及党的思想、组织、作风、队伍和党风廉政建设方面的重大事项及工作动态通过党务公开栏和厂务公开栏及时向党员和群众公开，接受党员、群众的监督。我们还突出特色，在党务公开栏上设置“反腐专栏“，张贴反腐倡廉漫画、诗歌及小品等通俗易懂的新内容，调动广大党员干部学习的积极性，使广大职工普遍受到教育，增强防腐倡廉的主动性和自觉。

(二)抓好“三个监督”。一是加强对基建工程方面的监督，重大工程建设项目开工前严格定工期、定质量要求、定安全目标，施工中注重签证责任(尤其是隐蔽工程)，严肃验收标准，避免出现弄虚作假;二是加强对采购和招投标行为的监督，在招投标和采购的事项上做到公开透明，防止暗箱操作，杜绝徇私吃回扣现象;三是加强对财务规范管理方面的监督，严格执行“收支两条线”规定，严禁设立账外账，“小金库”，杜绝公款私存。

(三)把好“四个关口”。一是把好招标关：工程招投标委托社会招标代理机构招标，实行公开招、投标;二是把好工程审批关：工程变更设计须由公司组织原设计单位及监理、施工单位共同研究方案，在取得一致意见后，按规定程序报批;三是把好资金拨付关：建立和完善内部资金管理制度，严格按有关规定对建设资金建帐核算，确保建设资金严格按照专款专用，专户储存;四是把好质量关：工程施工的自检、报检、抽检等各个环节、各道工序严格按照质量控制，按照规范进行。

四、抓活动，创特色，廉政文化进企业活动取得新成效。

廉政文化作为企业文化的一部分，是一个永恒课题、永久任务，必须坚持常抓不懈，使之常态化，长期化。今年，公司通过“九个一”活动，着力加强公司廉政文化建设。

一是公开领导干部廉政承诺内容。今年4月，班子成员及各部门负责人分别向党组织递交了《党风廉政承诺书》，并在党务公开栏上进行公开，主动接受职工群众的监督。

二是组织一系列“庆祝建党89周年”活动。公司党总支部先后组织了“党员座谈会”、“预备党员入党宣誓仪式”、“参观廉政教育基地”等系列活动，进一步激励基层党组织和广大^v^员解放思想，与时俱进，以良好的精神风貌和优异的工作成绩向党的89岁生日献礼。

三是开展一次廉洁从业自查自纠活动。年初，公司领导班子成员对照《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》的相关条款，自觉按照“五查”要求开展自查自纠，并向党组织递交《##供水公司领导人员廉洁从业自查自纠表》，增强了领导人员廉洁自律意识。

四是召开一场廉政座谈会。今年3月，公司组织召开了“党风廉政监督员与行风代表座谈会”，并登门走访了部分监督员和行风代表。在座谈会上和走访过程中，公司领导向代表们介绍了公司开展党风、行风建设的工作情况，细心收集监督员与行风代表的建言献策及意见、要求，通过召开座谈会上和走访代表，有效对职工行为和制度执行情况进行监督，促进公司的党风廉政建设和行风效能建设。

五是听取一堂党风廉政专题党课。今年2月，公司邀请##市纪委陈伟祥常委为公司引水二期工程全体职工、施工单位代表、监理单位代表作“工程建设廉政讲座”，进一步警醒大家深刻认识危害性，自觉抵制各种腐朽思想的侵蚀，不但要政治上靠得住，更要经济上过得硬。

六是每季度召开一场“职工思想形势分析会”。一年来，公司党总支部按照生产、销售、工程、机关四大块，在每季度召集基层职工代表和一线职工进行面对面的座谈会。通过召开职工思想形势分析会，及时体察和掌握一线职工的思想动态，了解职工代表对公司党风廉政建设的意见和反映，有力地推进了公司的廉政文化建设，促进公司各项工作健康有序开展。

七是开展一系列重点工程廉政建设专项教育活动。今年，公司通过举办“廉政专题讲座”、召开“廉政建设管理工作座谈会”、观看“反腐倡廉教育片”、设置“廉政公开栏、廉政意见箱”等多种有效形式，大力开展廉政宣传教育活动，营造了浓厚的廉洁施工氛围。12月，党总支部还组织与工程建设有关的人员及部分施工单位人员到我市九龙山看守所接受警示教育，身临其境的教育使广大党员干部们心灵上受到了极大触动，思想上引起了深刻的反思。

**供水设施巡查工作总结15**

来到水务局从事水利工作已有三个多月时间了。三个月来，在各位局领导的关怀关心下、在分管领导的精心指导下、在各位同事的大力支持帮忙下，我结合水利股的职职责务和工作特点，认真履行职责、严格要求自我、精心搞好服务，积极主动的完成本职工作和领导交办的其他各项工作任务。工作中主要有以下三点总结：

>一、必须加强学习，不断提高自身的综合素质

学习对于一个人或者一项工作是必不可少的，异常我刚刚接触水利工作，对于水利工作一窍不通，每项工作都有待于学习和提高。所以，在工作中，我始终重视加强理论和业务知识的学习，坚持一边工作一边学习，不断提高自身的理论水平、工作本事和各项综合素质。在学习上，我着重从四个方面入手，

一是系统学习政治理论知识。我始终坚持政治理论学习，努力提高政治理论水平，不断加强党性修养。较为系统地学习了《党的十九大报告学习辅导百问》、《十九大党章修正案学习问答》、《科学发展观重要论述摘编》、《科学发展观学习读本》等书籍。经过学习，及时了解和掌握党和国家的方针政策，进一步统一思想认识，明确工作思路和工作目标；

三是拓宽学习途径。在工作和生活中，低调做人，扎实做事，处处留心，绝不放过任何学习的机会，向领导学、向同志学、向书本学、向实践学，不断增强自身的理论水平和工作业务本事；

四是努力提高学历层次。参加了省委党校举办的法律本科班的学习，不断提高自身的学历层次、党性修养以及相关的农业农村工作知识，努力适应时代的发展和提高。

>二、必须努力工作，不断提高自身的工作效率

“今日不努力工作，明天努力找工作。”这句话深深的刻印在我的心里，经过几年的工作实践，我明白要找到一份称心如意的工作十分之不易，而要把一份工作做好更是难上加难。所以，为了进一步搞好工作，不断提高工作效率，我不嫌麻烦、不怕受累，虚心地向领导请教、向同事学习、自我摸索实践，经过自身的努力，在短短的三个多月时间里便基本熟悉了水利股的工作要点，明确了相关工作的程序和目标任务，提高了工作本事。

并始终坚持热情的工作态度和勤奋的敬业精神。热爱自我的本职工作，正确认真的对待每一项工作，认真遵守工作纪律，按时上下班，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作时按时加班加点，保证工作能按时完成。在具体工作中构成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

三个月来，我本着“把工作做得更好”这样一个目标，开拓创新，积极主动的完成了以下几项工作：一是认真做好20xx、20xx年度饮水安全项目的管材订购、初验、发放等管理及协助做好已验收工程的资料整编、归档和在建工程的进度统计上报工作；二是认真收集资料，撰写了20xx至20xx年度冬春农田水利基本建设工作总结和水利股20xx年度上半年工作总结；三是做好水利信息的收集上报工作；四是认真、按时、高效地做好领导及办公室交办的其它工作任务。

>三、必须找准不足，明确今后的努力方向

工作实践使我的`业务水平不断得到提高、工作本事不断得到加强。紧张的工作节奏，让我的工作本事和思想认识都有了新的突破。领导和同事们对于工作的执着和热爱深深的感染着我，百忙中他们抽空耐心的帮忙和教导我，让我在水利工作上由陌生变为熟悉，也使我解决问题、分析问题的本事和各种综合本事都得到了很好的锻炼和提高。

可是，我深深的认识到，在学习和工作中所取得的成绩，是领导关心和同事支持、帮忙的结果。在工作中，依然存在着很多不足的地方，正所谓是“金无足赤，人无完人”。在今后的工作中，我必须找准存在的不足，并明确努力的方向，进一步加强学习，克服不足。针对自已存在的不足，一是我将坚持不懈地努力学习各种理论知识，并用于指导实践，以更好的适应工作发展的需要；二是我要经过实践不断的锻炼自我的胆识和魄力，提高自我解决实际问题的本事，积极、热情的对待每一件工作；三是虚心的向领导和同事学习请教，虚心理解领导和同事的批评指正，始终把做好工作作为努力的方向。

总之，我相信在以后的工作学习中，我会在局领导的关怀下，在同事们的帮忙下，克服不足，变压力为动力，做一名合格的水利人，为××县水利事业的繁荣和发展作出自我应有贡献。

**供水设施巡查工作总结16**

告别了20xx年，我们迎来了充满希望的20xx年，新的一年、新的目标、新的开始。回首昨天，是公司收获的一年，各项任务和指标都有了新的突破和发展，取得了喜人的成绩。当然这点点滴滴地进步离不开汤口镇党委政府的关心与支持，离不开董事会的领导及决策，离不开全体职工努力与奋斗，现将全年工作总结如下：

>一、一年回顾

1、全年供、售水量及收支

全年总供水量为61118吨，售水量为378934吨，供、售水比例为62%。售水量比去年324613吨增加了54321吨，增长比例为。全年水费收入元，首次突破了60万元大关，比05年元，增加了元，增加比例为；调试调压费收入元，比20XX年元增加了元；房租收入元；原有用户746户，今年新增用户（含临时用户）共27户，合计用户773户。

支出方面：

管理费支出元，去年元，比去年减少了元；维修费今年支出元（其中含20XX年的维修费元，实际维修费元），20XX年维修费为元，比去年减少元。

2、小水坝和中型水库的可行性报告和长远的供水方案出台

今年遭遇历史以来最严重的干旱，浮溪河水库干枯见底，百姓饮用水一度出现紧张局面，供水公司也陷入无水可供的尴尬局面。为此公司多次打报告给政府和公司董事会，并委托区水利局设计院来公司对水库进行测量。目前小水坝可行性报告已出台，恳请公司董事会尽快实施该方案，做到未雨绸缪。

今年7月份，由于汤口房地产开发公司在原寨西开发公司处建房，牵涉到公司两条主管迁移，公司事先做好准备，全体职工冒酷暑、起早摸黑，在最短的时间内恢复全线供水。11月份开发公司又在寨西小学处建房，公司面临同样的紧张局面，首先安排调济好供水，加班加点，在短短的两天时间内恢复Φ 200主管和170米长全线供水，把公司的影响和损失减至最低。

4、在建单位的日供水量申报

目的在于掌握在建单位的供水规模，供水布置图、接水点，日供水量等等。公司做到有计划供水和供水分配及掌握今后总的供水需求量。

5、加强职工管理和安全生产

公司始终把管理和生产放在首位，对业务采取突出重点、控制管理。随着寨西片的供水量的快速增长，及管理滞后局面，公司果断采取措施，调换管理人员。把管理有一定经验的同志调任寨西片岗位，使该片供水出现新的突破。据今年11月份的生产报表体现，寨西片供水量首次与整个汤口片持平。

公司的发展离不开职工的努力，因此公司每月不定时召开一次职工会议，让职工们畅所欲言，发表自己的见解、主张、意见。每年度召开一次职工家属会，让职工家属也感觉公司及董事会对他们的关心，充分调动、发挥职工积极性、创造性和凝聚力，让职工感觉公司就是一个温暖的大家庭。

>二、20xx年工作计划

供水公司通过这几年的发展，前景应该可以看好，尤其这两年来汤口镇政府加大了招商引资的力度，使一批大项目落户汤口镇，对供水公司既是新的机遇，也是新的挑战。

1、20XX年11月份的持续干旱，水库见底、百姓饮用水出现困难，公司只能采取一天供几个小时水的尴尬局面。同时这对那些在建中的大项目工程及旅游接待单位都造成了不小的冲击，现回想多心有余悸。所以现在公司面临的不是供不出水，而是无水可供。汤口镇要想飞速发展，公司要想长远进步，解决好缺水问题应该是首当其冲的。今年许多大的项目将陆续完工并投入使用，缺水问题将日益突出，恳请董事会、汤口镇政府审时度势，并予以高度重视，做出英明决策，使汤口镇、汤口供水公司得到良性的发展。

2、全体员工有信心在董事会的领导下，在汤口镇党委、政府的关心下，力争20xx年各项指标和任务都有所突破。

3、职工是公司的命脉，公司发展离不开职工，在职工的努力下公司已进入了良性循环。但目前公司有关职工福利还未得到完善和落实，有的还是参照几年前的标准，如医疗保险、失业保险未办；交通费是原来标准；工龄每年2元，新老职工没有差别，老职工们有点意见；通话费及伙食补助也是按原来标准。另外，公司抢修、临时用车、装材料等很不方便，恳请董事会在这些方面能给予考虑，更大发挥职工们的积极性。

4、为了学习兄弟公司的管理经验，增强公司服务水平、管理水平及能力，董事会在职工培训和经验交流上给予安排。

**供水设施巡查工作总结17**

水是生命的源泉，是经济发展的命脉。近年来，区供水公司始终以服务民生、服务经济社会发展为出发点，紧密围绕着区委、区政府的工作部署，牢固树立^v^始于用户需求、终于用户满意^v^的服务理念，不断强化全体干部职工精于岗位、终于己任、敢于担当、勇于实践的责任意识，多措并举，确保城市供水压力足、水质优，自来水合格率始终保持在100%，水质指标达到供水行业的较高水平。

二是，不断加大水厂环境保护力度。供水公司坚持水质从源水、从制水车间抓起，把水厂卫生工作当成头等大事来抓，实行卫生责任制管理，做到全日保洁，确保卫生无死角。结合一水厂的实际情况，安排专门人员，定时对河内、河边产生的水藻和垃圾进行清理，对水源地附近洗衣、钓鱼、放牧等行为进行制止，保证了源水安全、卫生，消除了高温季节水体可能有异味的隐患。

三是，不断加强水源地及水厂安全保护。在水源地取水管理上，全面落实巡护措施，实行责任到人，除了在水源地安装警示标志外，还对取水头部实行加盖封闭和安装防护栏进行封堵，进一步提高了水源地安全防范水平。同时，为水厂的沉淀反应池、加药车间、加氯车间等车间安装30多部高清监控摄像头及两套异地同步备份计算机，进一步提升了安全防范的可靠性。

四是，定期组织业务培训，增强应急处置能力。供水公司坚持定期组织干部职工进行业务培训，不断丰富干部职工专业技能和实际操作能力，为确保安全供水夯实了基础。每年5月份，供水公司都组织相关部门干部职工开展水质污染、氯气泄漏、消防安全应急演练，不断提高干部职工风险防范意识和应变处置的实战能力，为安全供水提供了有力保障。

“让社会更加放心，让用户更加满意”，是供水公司长期坚持的服务宗旨，全体供水人用辛勤的汗水汇成涓涓细流，为全区经济社会发展提供了清澈源泉。

**供水设施巡查工作总结18**

20xx年，我局^v^工作在县委、县政府XX县^v^部的指导下，认真贯彻中央关于^v^工作的方针政策，围绕水务中心工作，紧扣民主团结主题，突出重点，狠抓落实，积极完成各项任务，取得了明显成效。现对一年来的^v^主要工作总结如下：

一、高度重视^v^工作

一是认真学习中央关于统一战线工作的一系列方针政策，充分认识新世纪、新阶段统一战线的重要地位和作用，进一步增强做好我局^v^工作的责任感和使命感。二是为进一步加强对^v^工作的\'组织领导，我局及时调整充实了相关工作机构，根据工作需要调整和新成立了^v^工作领导小组，由局主要领导任组长，分管领导任副组长，由关各科室、局属事业单位主要负责人为成员，办公室负责^v^日常工作，把^v^工作纳入重要议事日程，认真做到措施到位、工作和人员安排到位。三是加强对党外人士以诚相待、交心谈心、加强联系党外人士制度；支持^v^工作，及时向党外人士离退休人士通报水利工作情况。

二、抓好党外干部培养选拨工作

培养选拨党外干部，是党的干部工作的重要内容，也是^v^工作的重要组成部分。针对我局党外干部的特点，局党组认真贯彻尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造的方针，积极采取措施加以培养和使用，把一批德才兼备的优秀党外干部选拨到后备干部队伍中来。我局现有党外班子成员2名，民盟成员2名。

三、充分发挥党外人士工作的积极作用给水务工作增添了活力和动力，充分发挥他们的特殊优势、技术特长，为水利规划、项目实施将起到积极推进工作的作用。

四、积极稳妥地做好民族宗教工作，坚持贯彻“^v^”方针

一是在民族宗教工作方面，继续贯彻落实省、市、县民族宗教工作会议精神，加强对有关民族宗教政策执行情况进行检查，强化有关政策的落实。坚持^v^理论学习、培训，进一步落实了责任，明确了任务，确保了各项工作有条不紊的进行。促进宗教工作民主管理，维护宗教场所合法权益；二是坚持贯彻“^v^”方针，开展两岸形势和国际形势宣传教育工作；三是做好“十三.五”民族地区发展规划课题研究；四是做好与^v^部工作对接；五是做好民族乡供水、灌溉帮扶工作，解决他们的农田灌溉和供水问题；六是按时报送党外人士信息；七是开展民族乡供水管理培训和小农水建设培训；八是积极开展“拥军拥属工作。

这一年，我局抓好统一战线的学习宣传。在抓好^v^干部、^v^成员理论学习的同时，加强各级党政领导干部对统一战线理论政策的学习。促进各项工作的制度化、规范化和程序化，推动了全局^v^工作。

**供水设施巡查工作总结19**

每个人的生命都离不开水源，做我们这一行的，每天都不会空闲，天天需要为人民服务。

服务工作是辛苦的，特别是我们供水行业的服务工作，与人民的生活息息相关要求，责任更加重大。但是作为一名供水行业的客户代表，我深知我的目标和责任，我义不容辞接受这份挑战并在压力中寻找快乐。

其实，在每一个工作岗位上都有很多快乐，只要你用心体会，不要因为太多的压力而忽视工作中的精彩。

我们清流热线是整个供水服务工作的神经中枢，是供水服务的调度指挥中心、公司内外的信息中心、客户“三来一访”的处理中心。我们运作的顺畅与否需要整个公司各个部门的合作与协调。顺利的合作与协调是我们工作快乐的源泉。

我记得有一次，有个老人家打来电话很激动，大声在电话里嚷嚷，反映这段时间不知为何水质出现有发黄。我跟他解释，这段主管刚刚抢修过，抢修过程中进入一些沉淀物，长时间不用水开龙头以后，水会出现发黄，这是短暂的正常现象。但是老人家就是不接受这个解释，一定要我们上门检查。当时我在想，这是一个很小的问题，若这样派单给水质检测中心，人家未必会当回事。但是没有派人过去，老人家肯定会有想法。于是，我抱着试试看的\'心情打了个电话给水质检测中心。当天下午，我又接到了老人家打来电话，他说：“你们的同志来了，但是他来到这里时，我的水已经变清了，原来真的是象你说的那样啊。我还以为你们不会派人来了呢，没想到她下班连家都没有回就直接先到我这了。看到我这里没有事了，她才匆忙赶回家赶着给孩子做饭。你们的服务真是太好了!”听了老人家这些话，我当时高兴极了，因为我们已经用实际行动取得了客户满意。虽然我们付出的是那么微薄一份力，但是都能感动客户，这也就是我们的工作快乐所在。这样例子还有很多，比如管道维修、水表安装、抄表收费等等，我们的工作人员不仅仅按照职责完成本职工作，很多服务范围以外的都能够尽量满足客户，这也就是一种助人为乐的服务理念。“施比受更让人快乐”。我们在工作中体会的快乐无非就是客户满意。团队成员为了一个共同目标而精诚团结、努力付出不就是工作中快乐的真谛吗?

做为一名客户代表，对内我们代表客户，对外我们代表公司。我们的快乐就在于为客户提供一个疏解怨气、发泄不满的渠道，为客户解决问题，满足客户需求，达成客户心愿!这个就是我在工作中寻找和体会到真正涵义。以前，在接听电话时最怕粗鲁的客户，那些不堪入耳的话语，能把我的心伤的很痛很痛。有时候觉得自己真的很无奈，甚至对工作都失去信心，情绪低落极了。感谢我们的领导，通过监听录音发现我的问题，分析原因，给我指出方向。

其实拥有一个积极心态是做好一切事情良好开端，最重要就是在心态上要培养自己积极性。以饱满的热情来帮助客户解决难题，尽量运用换位思考方式来理解客户的需求，尤其是对待抱怨的客户。若客户抱怨你时，你应该庆幸客户对我们抱怨而不是对其他客户抱怨，因为客户抱怨我们，说明客户对我们还抱有期望，所以我们应该感谢客户给我们提出的不足，让我们能及时对症下药解决问题。这样，你就会觉得其实客户抱怨也没有以前那么刺耳了，然后就会很热情接受他们的抱怨，进而以积极主动的心态为客户提供满意的服务。客户满意，也就是我们客户代表快乐所在。这样，你在以后工作中会变得更加自信，就会不断取得进步。因为你已经学会在工作中体会和享受快乐。

**供水设施巡查工作总结20**

岁尾年末，回顾一年来的艰辛工作，在人员编制紧张的形势下，我们即向往明天，也展望未来。过去的一年，在工作中有得有失，但凭过

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！