# 优秀群众工作总结(推荐11篇)

来源：网络 作者：诗酒琴音 更新时间：2025-05-11

*优秀群众工作总结1XX\_把学习党史同总结经验、观照现实、推动监管工作结合起来，同解决实际问题结合起来，坚持边学习、边实践、边落实，从五个维度出发，扎实推进“我为群众办实事”实践活动。一、明确“我”是定位，以我为主、争当表率。局党组第一时间召...*

**优秀群众工作总结1**

XX\_把学习党史同总结经验、观照现实、推动监管工作结合起来，同解决实际问题结合起来，坚持边学习、边实践、边落实，从五个维度出发，扎实推进“我为群众办实事”实践活动。

一、明确“我”是定位，以我为主、争当表率。局党组第一时间召开专题会议，结合实际研究制定实施方案，强调以“我”的主体定位引领为民办实事工作方向，要求各级党组织和党员干部以高度的使命感、责任感，将自己摆进去、将工作摆进去，实现从“要我办”向“我要办”的转变，舍我其谁、责无旁贷。局党组成员分别挂帅作战，深入所在党支部，通过谈心谈话、座谈研讨等方式，与支部同志一起梳理民生项目清单，同时认领自身的办事任务，带头实干先干，较好地形成“头雁”示范;各处室党支部召开支部会，针对项目清单内容，研究制定具体落实措施，明确项目责任人，限定时间节点，确立成效目标，每名党员干部立足本职岗位，为我为群众办实事的项目实施建言献策，主动担当作为。“我为群众办实事”活动开展以来，全局上下呈现出人人争先、主动作为的良好态势，越是面对问题复杂、困难多的情况，越是做到不回避、不逃避，在为民办实事中彰显出财政监管干部的责任和力量。

二、坚持“办”是前提，迅速行动、环环紧扣。全局将为民办实事分为调查收集、研究措施、限时督办、跟踪落实、动态更新等X个具体步骤，突出一个“快”字，迅速部署、抓紧行动。一是把察民情、访民意作为“我为群众办实事”的有力抓手，第一时间围绕监管工作的重点难点问题以及民生实事，深入基层群众、深入生产经营一线、深入监管对象单位，广泛听取意见、收集民生需求，以此为基础形成项目清单;二是组织各支部迅速制定落实措施，局党组通过党建工作领导小组会、办公会等听取掌握各支部实施进度，机关党委按月下发机关党建提示函，对为民办实事项目进行提醒督办，做到月有进度，季有成果;三是针对为民办实事过程中发现的重点难点问题、跟踪督促问题、建章立制问题等，分门别类登记台账，设定阶段工作目标，实行挂图作战，逐项销号;四是将“我为群众办实事”作为机关党建和监管工作的基本导向贯穿全年，将与民生相关的监管项目陆续纳入为民办实事范围、动态更新，不断丰富为民办实事的项目内容和实际成效。

三、树立“实”是标准，实事求是、不务虚功。一是立足监管职能，找准契合点、切入点、发力点，在力所能及范围内办好为民实事，不搞贪大求全、不做表面文章。结合监管对象和群众反映的突出需求，将与监管职能结合紧密的、能够及时办理的确定为首批项目，包括助力整村推进农村“厕所革命”、宣传文化企业一般增值税退税政策辅导、编印部门预算管理政策手册、上好债务工作公开课、开展化肥储备政策研讨等9项民生实事内容，真正将为民办实事与监管履职结合起来，确保各项办实事任务有抓手、能落地、办就办成。二是结合作风建设专项整治行动，提升为民办实事质效。一方面把马上就办、用心去办、办就办好作为基本工作遵循，坚决纠治“走秀式”调查研究、“口号式”落实，组织各支部对“四风”方面存在问题集中查摆整改;一方面坚决防止在为民办实事过程中增加基层负担，坚持集约化原则，将监管调研、服务两会代表委员、定点帮扶等多项工作整合，利用好工作部署、现场调研走访等时机，见缝插针地落实为民办实事各项举措。

四、抓住“事”是关键，创新方法、善做善成。群众事，无小事。全局以解决问题为导向，从一个个细节处着眼，从一件件小事情做起，创新方式方法，直面问题、解决问题。监管一处支部结合宣传文化企业一般增值税增税政策延续，赴部分宣传文化企业进行“一对一”政策辅导，了解留抵退税政策在企业的具体执行情况，保障退库资金及时到位;监管二处支部召开中央驻皖预算单位过紧日子座谈会，听取预算单位经验做法、存在的困难及意见建议，编制《部门预算管理制度汇编》，涵盖预算资产、财务等方面XX项制度文件，装订成册发各中央驻皖单位。监管三处支部实地赴XX市、XX市查看农村户厕改建情况，对当地居民开展满意度调查，现场提出厕改选址、后期管护等X条建议。监管四处支部结合日常监管发现问题，组织对全省负责债务工作的同志进行债务监管文件内容解读及典型案例宣传。监管五处支部灵活运用互联网媒介，在微信群中与化肥储备企业共同研讨新出台的国家化肥商业储备管理办法，针对企业对新办法提出的问题，与省发改委等主管部门积极联系对接，为企业逐一解决困惑。

五、密切联系群众，贴近基层、为民服务。经过一段时间来的“我为群众办实事”主题实践活动，全局上下深刻认识到，必须紧抓一切可能机会，深入到基层一线和人民群众中去，才能真正掌握群众“急难愁盼”问题，设身处地的为群众解难事、办实事、做好事。下一步，全局将紧紧按照财政部和XX省委的工作部署，以群众满不满意、高不高兴作为检验工作成效的唯一标准，继续深化为民办实事的工作深度。一是大力开展岗位建功和志愿服务活动，引导党员干部立足岗位扎实履职，通过设立党员先锋岗、组织承诺践诺等方式，进一步激发全局为民办实事的澎湃热情，组织干部职工主动到社区报到，亮明党员身份，参加社区志愿服务，充分发挥党员干部的特长和技能，投身各类公益活动;二是提升调查研究等监管工作实效，组织青年党团员开展“走基层访一线、服务五大发展”蹲点调研，与基层单位干部群众同工同勤、同吃同住，掌握重点民生政策落实的情况，协调解决政策执行中堵点痛点。在审核、审批、监控、绩效评价等工作中，发挥好就近就地监管优势，对发现的各类问题一抓到底、督促整改，不断提升群众的获得感和满意度。

**优秀群众工作总结2**

20xx年根据《穆棱市新农村帮建工作实施方案》的要求，穆棱市农业技术推广中心与下城子镇悬羊村结为帮建对象，通过实施帮建半年来，我中心认真按照市委、市政府要求，按部就班地积极谋划帮建工作任务和目标，较好地完成了半年来的工作任务，现将半年来的工作情况总结如下：

>一、领导重视，措施得力

加强组织领导，是保障帮建工作顺利实施的重要因素，3月12日在接到帮建通知后，推广中心主任高春艳同志立即召开班子会，研究谋划具体帮建实施内容及项目，对帮建工作做了重要部署，并于第二天由副主任李宜江带队与下城子镇包村干部崔洪涛深入帮建村悬羊村进行了对接，并举行了挂牌仪式，同时在半年多的帮建工作中，高春艳同志多次询问帮建工作情况，作为第一书记，在市委召开的全市干部会议后先后2次进站工作，并多次安排相关科技人员深入悬羊村科技培训、技术指导及项目对接，得到了悬羊村委领导的好评。

>二、加强科技宣传与培训，提高村民的科技素质

在帮建过程中，我中心首先围绕提高科技素质进行科技培训，在测土配方施肥、农作物高产创建、绿色食品生产及病虫害防治等方面，积极进行办班培训，半年来共举办培训班3期，深入村屯技术指导5次，发放科技宣传资料1100多份，测土配方宣传品120件，推广配方肥15吨。其次积极宣传国家大政方针，尤其是有关农业方面的国家政策、法律法规及惠民措施，当好上情下达的“宣传员”、“信息员”、“服务员”。第三通过联谊活动加强科技人员与村民的沟通，在帮建过程中，我中心特别注重帮建单位与悬羊村之间的感情沟通，我中心先后三次邀请悬羊村的书记、村长及村民代表到推广中心作客，相互探讨农业生产及科技致富项目，加强感情沟通与交流，同时悬羊也邀请中心帮建人员到村里去实际考察围绕帮建内容提出合理化建议，促进两单位之间的交流。

>三、积极做好中介协调，谋划和部署帮建项目

在中心主要领导的谋划下，6月15日，我中心邀请穆棱市农委、农业综合开发办等部门的.主要领导深入悬羊村，进行实地踏查，就悬羊村的地栽木耳生产、加工及销售情况及农业高产创建等方面进行了考察，基本达成了项目申报意向，同时与下城子镇政府积极协商，对悬羊村的食用菌、沙棘果及小流域治理等方面开展研讨，有针对性地对项目实施做了部署，共同帮扶悬羊村的产业发展。

>四、下一步工作安排

在下半年的工作中，我们将围绕项目申报为重点，加强项目意见书的编写，积极与市农业开发办沟通，加大跑省进京力度，积极争取相关部门的支持，同时我们还将充分利用五一、十一、三八节等相关节日，开展与村民的联谊活动，提高村民的精神文化生活，从物质文化与生产生活等全面提高村民的素质。

**优秀群众工作总结3**

为深入推进组团式联系服务群众工作，上海XX区委在全区基层党组织和广大党员中开展了“支部在行动，民情百事通——支部联系服务社区百分百行动”，并要求基层党组织在组团走访中切实做到联系服务社区“百分百”，走访群众家庭“百分百”，回应群众诉求“百分百”。通过“民情家家访、诉求件件回、帮扶千千结、效果年年评”，使组团式联系服务群众工作成为为民解难、为民谋利、为民造福的“惠民工程”。

>民情家家访：在走访中知民情

为了深入推进“百分百行动”，XX区从科学划分块区、合理组建团队、建立联系网络入手，明确责任主体，创新走访形式，通过领导示范带头、党员发挥作用，群众骨干积极参与，确保组团走访走得到、走得进、走得实。

活动开展以来，XX区各级领导带头走、走在前。区委书记方惠萍到临汾路街道汾西路261弄居民区走访，了解“五线谱走访、组团式服务”活动开展情况，对街道发挥“居民区党总支核心团队-支部区域网格骨干团队-楼组基础单元团队”三级网格管理作用，组织动员基层党员骨干参与走访、激活基层党组织神经末梢、提高服务群众水平等工作，给予高度评价。在走访慰问社区困难群众家庭时，方惠萍书记详细了解居民老刘家中的困难情况，鼓励他的一对双胞胎儿子“要努力学习，积极面对困难，自强自立”。据统计，截止8月底，全区各团组已走访居民家庭216999户，占总户数的，特殊困难家庭的走访率已经到达100%。

>诉求件件回：在解决问题中暖民心

面对群众的诉求，不仅要及时了解和掌握，更为重要的是要及时解决和回应。XX区开展的“百分百行动”，要求各级党组织充分发挥党员责任区服务群众解决问题机制的优势，着力在回应和解决问题中赢得民心。“不仅要跑到，还要办到”，XX区委常委、组织部部长王宏伟对“百分百行动”提出了这样的要求。为了及时回应和解决群众实际问题，XX区建立健全了“楼群—居民区—街镇—区”解决问题的四级平台，努力确保群众诉求件件有回应，做到“小事不出楼组，大事不出社区，难事协调解决”。

在走访过程中，团组成员对群众提出的问题，能当场答复的就尽量答复，对不能当场答复的就做好记录，由团组汇总后在一周内向居民区党总支反映处理。居民区每周对各块区反映的问题进行一次汇总分析，制订解决方案，努力做到大事不出社区。对于街道（镇）层面难以协调解决的重要问题，由区委党员责任区办公室协调成员单位共同解决。对群众提出的问题，做到一个月之内有回应。对于暂时不能解决或需要一定时限才能解决的问题，也会及时告知群众。

截至目前，XX区块区层面已解决问题2593件，居民区层面已解决问题3982件，由街道解决的问题189件，由区级层面解决的问题27件，其中正在解决的问题已在一个月内回复了具体诉求人。

>帮扶千千结：在结对助学中解民忧

帮扶帮根本，救助救源头。为了使困难群众家庭能够切实感受到“百分百行动”带来的新变化，XX区委将今年帮扶工作的重点确定为党支部结对帮扶困难大学生项目，通过每年资助大学生部分在校开支的方式，关心关爱困难大学生，帮助其解决实际问题。

为了突出帮扶重点，体现走访实效，XX区在“百分百行动”中，专门研究制订了《关于党支部结对帮扶困难大学生的实施办法》，对帮扶范围、帮扶标准、资金来源、帮扶办法等都提出了具体要求。按照区委的要求，各街道、镇层层统计困难大学生的情况，重点落实了以党支部结对困难家庭大学生为主要内容的“帮扶千千结”项目。党支部通过每年资助大学生部分在校开支的\'方式，帮助困难家庭解决实际问题，切实让群众感受到党组织的温暖和社会的关怀。彭浦镇在调查排摸梳理的基础上，为居住在镇域16个居民区的53名困难大学生家庭建立了档案，制定了困难大学生结对帮扶方案，发动和落实了34家镇属企业、“两新”党组织、商会及机关支部参与结对帮扶。

在各级党组织的共同努力下，“帮扶千千结”活动取得了明显的效果。新学年开学前，全区639名困难大学生都收到了一份来自全区各基层党支部的爱心。

>效果年年评：在群众评议中求实效

为了确保“百分百行动”取得预期效果，区委采取“群众评团组、社区评支部、支部评党员”的形式，以考评推进工作，以考评提升成效。

一是群众评团组。“百分百行动”开展以来，各居民区党总支定期组织召开群众代表座谈会，听取服务对象对团组开展联系服务工作的评价和意见，并及时向各团组反馈，促进其改进服务，不断提升走访实效。二是社区评支部。区委要求机关、企事业单位党支部每年要对参与“百分百行动”的情况进行总结，并向全体党员报告。同时，各支部要以书面形式交结对联系的居民区党总支，听取其意见。上级党组织要把居民区党组织的意见作为考核、评价所属党支部的重要依据。三是支部评党员。结合创先争优活动的点评工作，各党支部对党员参加“百分百行动”的表现情况进行了点评，增强党员参与“百分百行动”积极性和主动性。

**优秀群众工作总结4**

根据自治区党委、政府和市委、市政府、南城街道关于开展转变干部作风加强机关行政效能建设活动的部署，社区认真贯彻落实，在社区干部中开展转变干部作风服务群众化解矛盾活动。现将第一工作情况总结如下：

>一、动员部署阶段工作主要措施

（一）是认真进行了思想发动工作。支部于2月29日召开了部署会议，统一认识；3月2日召开了社区干部动员会，街道包片领导姜新天副书记在会上亲自作动员报告，贯彻了地、市会议精神，分析了当前社区干部作风存在的问题以及工作效能低下的原因，就社区活动开展作了部署，并提出了明确要求。

（二）是迅速成立活动组织领导机构。及时调配精干力量，落实责任人，明确分工，迅速开展工作，形成了支部领导亲自抓、负总责，班子成员齐心协力共同抓，一级抓一级，层层抓落实的.合力。

（三）是组织干部认真学习自治区党委副书记韩xx、地市领导重要讲话；组织社区干部集中收看和学习领导讲话视频，为活动顺利开展打下坚实的思想基础。

（四）是组织干部进行系统学习。由社区业务骨干授课，其余人听讲的方式开展。

（五）是联系实际，展开大讨论。在大讨论中，就社区九站一室工作的落实内容进行讨论。通过讨论，社区干部进一步认识了只有提高干部素质，转变干部作风，提高行政效能，才能营造一个良好的服务环境和发展环境，从而推动社区各项事业的发展。

>二、存在问题与不足

一是部分社区干部思想认识不到位，重视力度不够，工作欠主动，行动偏慢，有的甚至以其他工作忙为理由，敷衍了事。

二是督查力度不够。对部分存在的问题没有及时发现，一定程度影响了整个活动的开展。

>三、下一步工作打算

下一步社区将转入体察民情、摸排梳理阶段，这是集中解决问题，抓落实、见成效的重要阶段。我们将着力抓好以下工作：

（一）是继续抓好学习上的深化，把学习贯穿于整个教育活动的始终。

（二）是加强督查的力度。重点采取督查、明查暗访等形式，加大监督力度，对督查发现的问题提出限时整改，对不按期整改的个人要实行问责，严格杜绝形式主义。

（三）是做好建章立制工作。要建立健全干部管理监督机制，积极探索转变干部作风加强机关行政效能的长效机制，使活动能够深入持久地开展下去。

**优秀群众工作总结5**

通过学习，深刻体会到：解决好群众工作的理念、感情、本领和标准等问题，对于做好新形势下群众工作，促进各项工作开展、党的发展具有重大而深远的意义。

一、执政为民是做好群众工作的坚实基础

执政为民的是我们党的生命之基。历史告诉我们：“得民心者得天下，失民心者失天下。”我们党的最大政治优势是密切联系群众、党执政后的最大危险是脱离群众。水能载舟，亦能覆舟。党的权力来源于人民，也只能归于人民并造福于人民。只要我们全心全意为群众办好事、办实事，群众就会义无反顾地支持我们、配合我们。

去年的城建工作就充分说明了这一点。“三年大变样，一年要实现”的任务目标很艰巨，各级干部的工作压力很大，但随着工作的开展，老百姓看到了“三年大变样”给自己的生活环境带来的巨大变化，感受到了县委、县政府为群众办好事、办实事的决心和力度。群众对我们干工作的态度发生了彻底改变。从起初的观望变成了参与，从被动配合变成了主动支持，从不屑一顾变成了全身心关注，从而推动了“三年大变样”乃至全县整体工作的开展。当前，我县正处在大有作为的重要战略机遇期，唯有坚持执政为民，一切从群众出发，才能从群众中获得力量源泉，促进工作开展。

二、真挚的感情是做好群众的必要条件

城市建设和管理工作，不论是征地、征收房屋，还是维护秩序，都与人民群众息息相关。城建、国土、房管等部门每天都要面对群众。如果没有对群众的真挚感情，我们的工作将步履维艰。树立群众观点、坚定群众立场、坚持群众路线，把感情贯穿于群众工作的始终，是我们争得群众拥护和支持的关键。在利益调整中，兼顾不同群体的利益诉求，妥善协调各方面群众的利益关切;在工作实践中，寻找与群众交流沟通的共同语言，拉近与群众的思想感情距离，都需要我们带着真挚的感情走进群众，用心与群众交流，用心去倾听广大群众的心声。

今年，我县将全面打响旧城改造、潴龙河生态综合整治等六大战役。有很多与群众切身利益相关的工作要做，群众工作能不能做好关系到六大战役的成败。这就要求，我们必须时刻群众保持联系，带着感情做好群众工作，积极搭建与群众沟通交流的平台。

**优秀群众工作总结6**

为深入贯彻落实省市县关于整治群众利益的不正之风和腐败问题工作部署，根据xx县党风廉政建建设责任制领导小组办公室《关于开展侵害群众利益的不正之风和腐败问题专项整治工作实施方案的通知》精神，我镇以解决损害群众利益的突出问题为重点，认真开展侵害群众利益的不正之风和腐败问题专项整治工作活动，现将我镇开展活动情况总结如下：

>一、加强领导，提高思想认识

为全面开展整治和查处侵害群众利益的不正之风和腐败问题，经镇党委研究，决定成立由镇党委书记任组长，镇党委副书记、纪委书记任副组长，镇党委委员、各分管副镇长为成员的领导小组。工作小组下设办公室，镇纪委5名委员为办公室成员，办公室主任由镇纪委书记担任。定期召开镇村干部会议进行了学习教育，对干部违法违纪、损害群众利益等问题警钟长鸣，从而进一步增强干部职工廉政意识。

>二、全面排查，落实整改措施

1、加大政策宣传力度。一是充分利用各种会议、搞好对党的路线、方针、政策和法律法规的宣传。二是通过微信、qq、广播、宣传栏等形式，向基层群众广泛宣传党的路线、方针、政策和法规知识。三是加大对强农惠民政策的`宣传，增强政策、法规的透明度。

2、加强党风廉政建设，不断完善规章制度。一是加强干部组织纪律、工作作风等方面的教育管理与引导。要求干部每月定期向党支部汇报思想工作、作风纪律和廉政建设等情况，对他们存在的问题及时纠错纠偏。二是要教育引导干部更好地依法依规履行义务、承担责任、享有权利，更好地依法依规监督基层干部，维护自己的合法权益。三是在政策法规、项目申报、重要决策等方面确保村民的知情权、参与权、决策权和管理权，让村民参与管理村级事务，真正实现村民自治制度。

>三、加大监督检查力度，规范干部行政行为

加强干部的从政行为、工作活动、党风廉政建设，以及个人生活圈、娱乐圈等领域的监督。加强干部队伍建设，

**优秀群众工作总结7**

今年以来,XX县政务服务局全局上下把开展党史学习教育作为坚定理想信念的“必修课”,作为提升服务质效的“动力源”,作为砥砺初心使命的“磨刀石”,结合自治区“四办”工作推进,聚焦群众、企业办事的难题、堵点,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,切实把学习教育丰硕成果转化成为民办实事、解难题的实际行动,让群众、企业有更多实实在在的获得感,以营商环境的持续优化向党的百年华诞献礼。

持续提升各级政务大厅管理服务水平,做到“用心用情、高效便民”。

一、开展“我为群众办实事”调研活动,聚焦日常管理、为民服务、疫情防控等内容,深入政务大厅听意见、找问题、促整改。一是实行“一窗办”。推行“一窗式”综合受理模式,打造了项目审批一窗受理专区、综合事务一窗受理专区、市场准入一窗受理专区,实行无差别一窗受理、集成服务,让办事群众“进一道门,到一个窗,办所有事”;二是推行“帮您办”。针对重点投资项目,在政务大厅设“蒙速办·帮您办”窗口,完成全县“帮您办”事项梳理,成立“帮您办”工作队伍,为企业群众提供保姆式、“多对一”贴心代办帮办服务,变“企业群众办”为“政府办”,最大限度减少企业群众跑政府的次数,为全县经济高质量发展提供强有力政务服务保障。X月XX日,XX县政务服务局“帮您办”工作人员与XX蒙泰农牧业有限公司签订了全市首份“蒙速办·帮您办”代办帮办服务授权委托书;三是实行“预约办”。为了切实解决企业、群众“上班没空办,下班没处办”的痛点,从20\_年XX月份起,实行“5+X”工作日模式为企业、群众预约办。截至目前,XX县政务服务中心已为企业、群众预约办理业务XXX笔;四是实行“上门办”。对身体残疾、年老体弱的群众,实行上门服务,让人民群众在化解“急、难、愁、盼”问题过程中感受到政务服务的温度与力度,受到群众广泛认可;五是实行“免费办”。从202X年X月起,根据疫情防控工作,XX县政务服务局推行政务专递“双向”免费邮寄,截至目前累计寄递XXXX余件,为企业群众节省费用XX多万元,并为办事群众提供免费打印复印扫描、咨询引导等便民利企服务;六是推行“容缺办”。梳理XXX个事项中的的XXX个材料可容缺办理,推进“容缺受理”事项扩容提速,推动审批服务效能提升,切实解决企业、群众办事难题。七是实行“就近办”。在政务大厅专为农牧民办事设立了“镇村服务区”,XX项农牧民常办事项不用跑回老家就能办理,解决乡镇转移、进城务工农牧民办事就近办难题;八是实行“延时办”。XX县政务服务窗口工作人员不断提高业务受理效率,延长受理时间,最大限度地减少群众等候时间,确保每一位办事群众绝不跑第二趟,加班加点为群众办理业务,着力打造让群众满意的服务窗口。九是加大政务服务“好差评”和电子监察系统应用,强化监管,回应关切。

二、全力开展“一件事一次办”改革,做到“系统集成、协同高效”。

深入推进“蒙速办·一次办”工作,通过流程整合、数据共享、一站式服务等方式,在政务大厅设立了“蒙速办·一次办”窗口,按照全市统一安排,梳理一次办事项XXX项,组建“一件事一次办”代办帮办队伍。实行 “一次告知、一套表单、一次受理、一次联办、一次办成、一窗发证”闭环办理,为企业和群众提供套餐式、主题式集成服务,将企业群众需到多个部门办理或多件相关的“事”,变成窗口统一办理的“一件事”。截至目前,已梳理公布企业生命周期“我要开餐馆”“我要开超市”等“一件事”办件量为XXX件;个人生命周期开通“养老保险到龄一次性待遇审核支付一件事”、“当年养老保险的缴纳一件事”等“一件事”办件量为XXXX件。X月XX日,在XX县妇幼保健计划生育服务中心新生儿“一件事一次办”服务窗口进行了新生儿“一件事一次办”首证发放。目前,XX县政务服务局牵头,联合县人社局、县社保局、县医保局、县公安局、县退役军人事务局、县公积金等相关部门及各镇,将“退休一件事”正在推行中。

三、加快推动政务服务事项“跨区域通办”,做到“进一扇门、办所有事”。一是完成跨省通办事项梳理,依托全市一体化在线政务服务平台和政务大厅,推动更多事项实现“跨省通办”,如异地身份证办理、户口迁移、异地就医结算备案等与群众密切相关事项。通过不断拓展“跨省通办”的范围和深度,有效满足各类市场主体和广大人民群众异地办事需求。二是依托一体化政务服务平台,着力提升“一网通办”服务能力,加强政务服务事项标准化、规范化建设,推进线上线下政务事项时限压缩、流程再造,以全区统一的行\_力事项清单为基准,为线上线下深度融合打好基础,实现一网受理、数据共享。三是已梳理“全市通办”事项XXX项,“呼包鄂乌”互认互办事项X项,所涉及事项在相关各个部门窗口都能办理。依托全市一体化在线政务服务平台,通过办理地窗口代收、邮寄完成异地办结,切实解决企业群众办事“多地跑”、“往返跑”问题,满足群众不同的要求。

四、积极推进“蒙速办”宣传推广工作,做到“主动服务、智慧赋能”。充分利用政务大厅各类媒介宣传推广“蒙速办”APP,积极引导群众注册、使用“蒙速办”APP办理业务,推动各类便民缴费和本地特色应用接入“蒙速办”APP,更多便民事项实现网上办、掌上办,提高办事效率,让数据多跑路,群众少跑腿。

五、不断深化“XX分钟政务服务圈”建设,做到“民有所呼、我有所行”。通过推动便民服务站点达标提质、公共服务事项下沉、便民自助服务终端布设推广、政务服务驿站供给渠道拓展以及加强与社会机构、服务网点合作,进一步提升“XX分钟政务服务圈”品质。目前我县已有XX%以上的乡镇、社区基本完成政务服务规范化建设,把政务服务向基层延伸工作作为开展好群众工作、打通服务群众“最后一公里”的重要举措,依托地区政务服务一体化平台,以政务服务规范化建设和管理为着眼点和着力点,试点先行、全面推进,构建县、乡镇、村(社区)“三级联动”政务服务平台体系,让更多事项实现“就近能办、多点可办、少跑快办”,着力提高企业群众办事便利度和满意度,探索政务代办窗口再延伸办事不出村”代办服务体系,打通政务服务“最后一公里”。

**优秀群众工作总结8**

一、强化领导，健全体制，认真落实一把手负责制。

对于做好群众工作，我局领导高度重视，始终把群众工作作为头等大事来抓，形成了“主要领导负总责，亲自抓，分管领导分工负责，协同配合，科室工作人员积极参与”的良好局面。系统内各单位一把手为群众工作第一责任人，努力做好自己内部的安全防范工作。按照谁主管谁负责的原则，首先是建立了商务局群众工作领导小组，从明确责任，明确目标入手，认真签定了目标责任制，从组织上保证了这项工作有人抓、有人管。在开展包村联户工作中，干部深入群众、体察民情，想群众之所想、思群众之所思，扎扎实实做好群众工作。

二、搞好宣传发动，提升为民服务意识，转变工作作风。

在深入调查研究、广泛征求干部群众意见的基础上，我局召开了群众工作研讨会，动员大会等会议，动员全体干部把身子沉到底，把脚板踏实，面对矛盾多、协调难的群众性工作，不缩、不推、不避，一门心思扑上去，提高自身宣传、发动、服务、引导群众的本领，增强调解、沟通能力，把群众工作做好。干部增强为民服务意识，转变工作作风，切实提高群众工作本领。时刻与群众保持联系，带着感情做好群众工作，积极搭建与群众沟通交流的平台，及时解决群众实际困难和问题。

通过宣传发动会议的动员，已在我局领导干部中形成了“始终把群众呼声作为第一信号，把群众需要作为第一选择，把群众参与作为第一路径，把群众利益放在第一位置，把群众幸福作为第一追求”的服务意识共识，深刻认识到“包村联户是做好群众工作的重要手段、是改进工作的现实需要、是锻炼干部挺高综合素质的基础、是区委区政府重大战略部署”的重大现实意义，为群众工作开展取得实实在在的成效打下了坚实的思想基础。

三、加强群众工作深化包村（居）联户活动，选派机关党员干部担任村居党组织“第一书记\_

1、加强群众工作深化包村（居）联户活动。包村（居）联户活动是密切党和群众联系，保障和改善民生的重要举措，是推进社会管理创新、做好群众工作、维护社会和谐稳定的有效手段，也是推进基层组织建设年和工作提升年的有力载体。广大机关党员干部要统一思想，提高认识，切实增强工作的积极性主动性，进村（居）入户，问计于民，开展矛盾纠纷排查，听取上访户的意见，走访慰问困难户，注重解决实际问题，确保包村（居）联户工作取得实效。

2、选派机关党员干部担任村居党组织“第一书记”。商务局选派2名机关干部分别到经济开发区村、村任担任“第一书记”，重点抓好“五有”。一是有好带头人。把培养选拔优秀村党支部书记作为重中之重，使村“两委”班子团结坚强、有战斗力。二是有集体收入。选准富民强村路子，在促进农民增收过程中增加村级集体经营性收入，满足村级组织正常运转和服务群众需要。三是有活动场所。村级组织有独立的工作和服务场所，功能齐全、发挥作用好。四是有管用制度。党组织工作制度健全管用，村级组织运行规范高效。五是有满意服务。村党组织和党员干部增强服务意识，拓展服务内容，改进服务方法，帮助群众解决生产、生活等方面的问题，受到群众欢迎。

四、完善监督机制，群众工作求实效。

区商务局在深入开展“基层组织建设年”活动中，选派机关干部与村、村结成对子，组织机关干部走访困难企业、困难村居，帮助解决了基层的实际困难。切实做好群众工作。定期召开专门会议研究确定下月群众工作的重点，提出针对性的工作要求，指明工作方向。认真详细分析群众反映的问题及社会稳定形势，对存在影响社会稳定的因素制定了相应的应急措施，强化基层调解，从源头上预防影响社会稳定的事件发生。

加大监督力度，积极推进群访群治工作。群众工作无小事，重在平时抓防范。为此，我们把群防群治的实施作为重点工作抓，党组成员采取定点包单位的办法进行日常的督查，进一步落实综治工作领导责任制、目标管理制、领导责任查究制和“一票否决权”制。对下属单位出现的问题议而不决、决而不办的问题，严厉进行批评；对认识跟不上，工作不到位的个别责任领导，第一责任人亲自找其警示谈话，促使各级领导和分工负责同志靠前做工作，争取工作的主动，积极促进综治工作健康向上的发展。同时领导干部坚持长期深入基层，变群众上访为干部下访，了解收集社情民意，主动帮助群众解决困难和问题，做到把矛盾纠纷及时化解到基层，解决在萌芽状态。

五、注重与实际相结合，加强自检，不断完善。

**优秀群众工作总结9**

为深入贯彻落实省、市开展“四群”教育、落实干部直接联系群众制度动员会精神，\*\*\*区各级领导干部坚持走群众路线，充分利用元旦、春节两个节点，深入基层、深入实际、深入群众，访民情、知民意、解民困，开展走访慰问活动，认真落实干部直接联系群众制度。

一、深入调研问民情。全区各级领导干部以元旦、春节走访慰问活动为契机，深入基层、深入实际、深入群众，认真开展民情调研和民情恳谈，了解责任区和挂钩联系户所想、所思及生产生活困难，并把群众反映的问题收集归类，撰写成调研报告提供区委、政府决策参考。目前，各级领导干部深入责任区开展民情恳谈1100多次，撰写调研报告40余篇、民情日记1000余篇。

二、走访慰问解民困。大力开展“送温暖进万家”活动。各级领导干部深入责任区，与困难群众、职工和困难党员、老党员亲切交谈，详细了解他们的生产生活情况，为他们送去慰问金和年货物品，鼓励困难群众树立信心，自力更生，过好祥和年。“两节”期间，\*\*\*区为城乡低保户、困难户、军烈属、伤残军人、老复员军人、抗美援朝老战士、参战退役困难人员、老困难党员等发放一次性生活补助和慰问物质及资金共万元，惠及人口3万余人。让困难群众实实在在感受到和谐社会的温暖，享受到改革发展的成果。

三、协调资金强基础。充分整合各级各部门和社会各界的资源，为基层群众协调资金，帮助解决村组道路硬化、水利设施、活动场所、文化设施等基础设施建设。两节期间，通过各级干部的努力，共为责任区协调资金万元、物资折合资金万元。区人大在深入责任区芦山村调研时，得知村民因道路不畅，导致农产品不能及时运出去的困难后，主动协调资金21万元、水泥278吨，为芦山村修通了进村致富路，赢得了芦山村人民的好评。

四、协调项目促发展。各级领导干部紧紧围绕发展主题，结合基层村(组)发展情况和资源优势，帮助基层理清发展思路，协调发展项目，促进村级发展集体经济和群众增收致富。半年来，各级各部门领导干部共为基层协调发展项目35个。倚象镇石膏箐村村民养鸡致富热情高，但是因为没有规范的管理技术、市场信息和饲养技能，导致村民议价能力弱，市场竞争力不强;联系领导到村调研得知这一情况后，主动协调相关部门，帮助村民成立养鸡合作社，开展养鸡技能培训，大大提高了村民的抗市场风险能力和经济利润，增加了收入。区纪委紧紧依托云仙乡大箐村山地多、土地肥沃的资源优势，帮助该村大力发展核桃、板栗、松树种植等项目，将昔日的荒山变成了“聚宝盆”，有力地促进了群众增收。

**优秀群众工作总结10**

离开校园，走进伊利，已经一月有余了.在伊利实习的这段时间里，我经历了许多，收获了许多.这些都是我以前从未有过的，是我初入社会涛到的第一桶金。纸上得来终觉浅，要知此事要躬行，一直与书本为伴，从未与工作接触的我，没想到实践对一个人的成长有如此大的作用。军训，培训，车间工作，无一不让我难忘;知识，技术，心里感悟，样样都让我成长;领导，同事，伊利文化，无时不受教益和熏陶。与此同时,实习还让我找到自身不足的地方,使我不断的完善自己.说实在的,各种各样的经历和收获,着实让我数不过来。本想三言两语，一吐为快，却又怕词不达意。只好挑几条慢慢数来，略呈收获与成长。

七月五日，满怀期待孩子们的来到了伊利大厦.公司为大家举行了欢迎会。会上,领导人随和的讲话，深刻的剖析了伊利的发展前景，承诺大家在伊利会有好的发展前途，并为大家指出了两条发展道路.这,让大伙踏实了下来。伊利星级新员工的演讲，更是让新同事们确信自己在伊利的光明前途。接下来的工作餐，让我管中窥豹，了解了伊利文化的一角。

这是一个很普通的欢迎会，但不是个简单的欢迎会，他让大家放心，让大家安心并踏实地军训，实习，并在伊利工作下去。

两辆大巴满载激-情伊利新人朝六六三二五部队而去。骄阳似火，大家干得更是红火。虽然就一周，却让我收获颇多，成长不少。

首先团队精神的领悟，对我来说，就意义重大。齐步走，正步走。。。。无一不体现出团队精神，就拿正步走来说，如果一个人做不好，所有人都会乱，正所谓是一头驴子不好，害死一圈马。几天的军训下来，我潜意识里已经有了军人所特有那种带着死心眼的团队精神，不会再像因为自己的原因而影响机体了。更重要的是，我领悟到：扮演好自己的角色，也就是团队合作的最好方式了。

其次，军训中让我最受益的是，我知道怎样把自己的雄心壮志付诸实践。来军队后，我才发现，原来神秘无比的军队生活，军人本事的训练方式，原来就是这么简单——不过是简单的动作重复而已。但是，要做好任何大事，不也就是这些简单的小事的积累吗?反过来，只要坚持把自己该做的事做到最好，难道就不能成功吗?

是的，沉下来，沉下来，在沉下来，将目前的一件件小事做好，成功自然会到来。

说实在的，培训是我很期待的事情，因为我对公司的许多能力出众的领导很是仰慕。寻思着他们到底是怎么样的一些人，都有着什么样的本领。也期望着从他们身上学点有用的东西。因此，他们的讲座我都听得很认真，即使有许多专业知识让我云里雾里。

各位领导的讲座果然不出我的意料，个人都有不凡的身手。他们个个专业知识了得，且都有自己独到的见解，确实让我受益匪浅，也让我开了眼界。这之后我才知道，原来学术还可以这么做，而且还做得很好，对实践的作用更大。

在学习知识的同时，从他们身上我还体会到其个人成功的独门秘籍。如采购部总监同志坚持学习，对行情的敏锐洞察，就是他在采购工作中成功的一大-法宝，市场部总监一切以消费者的需求为准的思想,等等不一而足。各种各样优秀的习惯，处理问题的独特角度，以及独特的思考方式，都是他们成功的武器。而这些都是我必须学习的。

车间工作是我们这次实习主要内容，也是我成长最快的地方。在这里我不仅学会了许多做事的方法，更让我明白了很多做人的道理。

车间琐碎的工作，很容易就把人的雄心和壮志磨得干干净净。而难能可贵的就是在这时候还能不忘自己的志向，微笑的面对工作，朝自己的目标努力。而这个道理，正是在车间实习过程中经历了许许多多的事情才让我明白的。

处处留心皆学问，这句话我以前听说了很多次，但直到车间实习期间，我才真正理解了这句话的含义。

车间工作中的琐事，还让我学会了面对事情，正面去迎接自己面对的许多挑战，承担自己的责任，而且应该微笑的去面对和处理面对的所有问题;我还体会到：不要在自己情绪不稳定的时候做决定;最重要的是，我知道应该相信同事，相信自己的伙伴，互相理解，互相支持，互相帮助，才能取得成功。我更知道：帮助他人成功，自己也会成功。

总而言之，车间实习让我学会了做事，也慢慢学会了做人。

来自全国各地的同事，各有各的本领，各有各的长处。从他们的身上我学到了不少东西，也看到了自己不少缺点。别的不说，就拿那天我和一位同事开玩笑一件事，就让我领悟到了做男人不仅应该要有责任心等一些必备的东西，更应该让自己更有修养。是啊，腹有诗书气自华嘛，男人就应该如此，这样不仅自己过的更有意义，也会让家人朋友过的更有意义。况且和修养密切相关的人格魅力，是和自己的成功有不小的关系的。

这仅仅是那位同事和我交谈的过程中我发现了自己的缺点的一个例子而已，在实习期间，同事之间相互学习、共同成长的了事例很多。也正是这些，在我渐渐成长，成熟路上起到很大的作用。

**优秀群众工作总结11**

>一、领导重视、认真组织、宣传与监督并行

接到上级通知精神，乡及时把此项活动提上日程，结合本乡实际，制定了具体的实施方案，认真安排部署，确保扎实推进。成立了由韩月明书记为组长的领导小组，做到一把手亲自抓、亲自督，身体力行，确保活动不走过尝不流形式，取得实实在在的效果。并利用条幅、传单、展板等形式，大力宣传党和政府的各项惠民政策和措施，充分发挥舆论宣传的导向作用，营造起创先争优、服务群众的\'强大声势和浓厚氛围。

>二、积极开展、扎实推进、兑现承诺服务群众

乡利用这次以“履职尽责、兑诺践诺”、“送温暖、献爱心”,“改善民生、服务群众”,“保稳定、促和谐”为主要内容的“兑现承诺、服务群众”活动作为载体，掀起了创先争优的又一个高潮。

1、认真抓好承诺事项的落实。期间，对我乡的公开承诺落实情况进行了一次“回头看”,年初公开承诺的40件大事实事，有38件已经办结，还有两件正在加紧落实中。召开了专题民主生活会，对认责承诺事项落实情况进行了分析和总结，为明年的工作提供了思路。

2、抓实做好“创先争优”活动点评工作。为使点评活动有效开展，我乡认真按照活动要求，积极收集各类信息，抓好组织实施，确保支部每个党员都参与到点评中，实现了点评工作全覆盖，切实做到了使点评具有客观性、针对性和有效性。

3、集中开展走访慰问活动。认真组织“送温暖、献爱心”活动，按照我乡每年的惯例对困难群众、老党员、优抚对象、离退休老干部和先进基层党组织等进行慰问。

通过全乡集中开展“兑现承诺、服务群众”活动，我乡认真总结了经验，为建立“兑现承诺、服务群众”活动长效机制提供了宝贵经验，有利于将此项活动长期开展下去，也营造了创先争优的浓厚氛围。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！