# 税务局工作总结

来源：网络 作者：心上人间 更新时间：2025-05-05

*税务局是主管税收工作的政府机构。今天为大家精心准备了税务局工作总结，希望对大家有所帮助!　　税务局工作总结　　我局在省局和市委、市政府的正确领导下，团结一心，砥砺奋进，围绕年初制定的各项工作目标，在组织收入、深化改革、纳税服务、队伍建设等方...*

税务局是主管税收工作的政府机构。今天为大家精心准备了税务局工作总结，希望对大家有所帮助![\_TAG\_h2]　　税务局工作总结

　　我局在省局和市委、市政府的正确领导下，团结一心，砥砺奋进，围绕年初制定的各项工作目标，在组织收入、深化改革、纳税服务、队伍建设等方面均取得了新突破。现将有关工作情况汇报如下：

　　>一、主要工作及成效

　　(一)严征细管，充分发挥税收职能作用

　　1.全力以赴组织税收收入。在经济增速持续放缓、下行压力不断增大的严峻形势下，我局坚持依法征税、应收尽收，克服各种不利因素，确保了税收收入的稳定增长。截至2024年11月底，我局共完成国内税收收入151.7亿元，比去年同期增收44.4亿元，增长41.4%。

　　2.多措并举挖掘非居民税收潜力。组织入库非居民企业税收收入5.43亿元，较2024年同期增收3.03亿元，同比增长126%。

　　3.圆满完成电子发票推行试点工作。在省局和市委市政府的大力支持下，我局顺利完成了设备配置、数据接口、系统融合、资格授权、发票发放等相关涉税事项，最大限度满足纳税人申领、开具电子发票需求。4月29日，海南酷秀电子商务有限公司在模拟环境下开出海南省首张增值税电子普通发票，标志着海口市成为全省首个启用电子发票的市县。截至目前，已向35户纳税人发行了增值税电子普通发票税控设备，共开出电子发票669563张。

　　4.不折不扣落实税收优惠政策。我局通过广宣传、重培训、强监管、优服务等措施，全面落实结构调整、科技创新、促进消费、保障民生等方面的税收政策，尤其是小微企业税收优惠政策。前三季度，共为29户符合条件且享受高新技术企业税收优惠的企业减免所得税11519.99万元，为享受小微企业所得税优惠的1855户企业减免税额1234.12万元，同比增长84.87%;小微企业户均减免6653元，同比增长29.36%,为促进高新技术和小微企业健康成长提供了有力的税收支持。

　　(二)攻坚克难，顺利推进各项重点工作

　　1.齐心协力打好营改增试点攻坚战。此次四大行业营改增试点我局共涉及纳税人6万4千余户，约占全省“营改增”总户数的48%，时间紧，任务重。对此，我局通过制定工作方案和应急预案、开辟营改增绿色通道、增设营改增临时办税服务厅(点)、建立日常工作机制和行为规范、加强宣传培训等措施圆满完成60895户税(费)种认定、11245户票种票量录入、21361户纯地税户户籍接收与分配、21394户户籍分配到岗到人、有税户三方协议签订10030户、4930户发票新系统推行等前期准备工作。

　　顺利渡过了5月1日零点开票的“开好票”、6月1日零点申报的“报好税”、对446户样本企业开展总体税负和分行业税负变动分析的“分析好”三个阶段。目前，已进入“改进好”阶段，我局将针对金融企业税负上升的情况采取有针对性地措施，实现减税促效。

　　2.高效务实深化国地税合作。提请市政府下发《进一步深化国税、地税合作工作实施方案》，初步形成了“市政府主导、国地税牵头、多方共赢”的税收共治新格局，推动国地税合作纵深发展;积极推行“一人一窗一机”的联合办税模式，国、地税10家办税服务厅全部升级为国地税联合办税服务厅，纳税人可任意选择就近办理国、地税业务，避免“两头跑、反复跑”;与住建等多个部门加强协作，多渠道获取涉税信息。

　　进一步从源头上全面加强税源管控;与地税多方位联合开展工作，成立国地税房地产业和建筑业联合管理办公室，研究加强营改增重点税源行业征管措施，共享涉税信息、建立联合评估机制，联合税收执法;扎实推进国地税联合宣传工作，围绕联合宣传工作方案，建立国地税联合税收宣传工作机制，以微信公众号、海口电视台、海口日报“三个平台”为主阵地，主动发声，及时宣传引导，成为全省国地税合作示范区亮点工作之一获得通报表扬。

　　3.不遗余力推进“数字人事”试点工作。作为全省唯一的试点单位，我局通过加强组织领导，组建领导小组和项目组，做好宣传发动，以及开展积极沟通和有效监督，顺利完成了全局400多名干部的三大类、12项子模块的数据维护工作，编写数据维护操作手册，并通过探讨当前工作制度与“数字人事”的有益结合，确保了10月26日“数字人事”管理系统在我局的顺利上线运行。

　　(三)创新举措，稳步提高纳税人满意度

　　1.加强办税服务厅规范化建设。一是做好资料预审，避免纳税人因资料不全来回跑;二是推行“一窗式”综合服务，办税窗口除涉及实物发票的发票发放和发票代开外全部业务实现一窗受理、一窗办结。三是建立绩效考评机制，制定《办税服务厅人员绩效考核办法》，从七个方面考评前台工作人员工作质效，充分运用考核结果，调动人员积极性。四是强化培训，利用休息时间组织业务学习和操作培训，每月进行业务考试。五是加强外部监督，全面安装使用纳税服务质量评价系统，由纳税人对前台人员办理情况进行评价，对服务质量跟踪问效。

　　2.大力推行便民办税举措。

　　一是主动提供延时服务，直到为在办税服务厅内的纳税人办结业务，并加班加点补录预收资料，保证当天的业务当天消化完;

　　二是推广使用免费网报系统，营改增以来使用新网报系统申报的用户累计达2.5万户次，平均网上申报率高达95%，较之前增长了7%;

　　三是推出“海口国税”手机APP，可通过手机预约办税、实时查询办税服务厅排队等候情况，引导纳税人错峰办税，“海口国税”手机APP用户已达到1.28万户，采用手机预约办税的纳税人达到5.7万户次;

　　四是推广宣传畅易开票软件，并提供发票领用预约服务;五是安装10台自助办税机，纳税人可自助办理发票领购等业务，为大厅分流减堵。

　　五是举办了11期“纳税人税学堂”，培训人次超过2226人，发放各类宣传辅导资料两千余份。

　　3.着力构建全媒体宣传格局。我局在巩固扩大传统媒体影响力基础上,积极探索应用新兴媒体,努力构建集电视、报纸、广播、微信公众号、门户网站于一体的全媒体宣传格局。我局精心打造的主题宣传短片《坚守的初心》观看点击量已突破14000人次，反响热烈;微信公众号“海口税务”的关注人数已突破13000人，税收宣传工作取得了明显成效。

　　(四)深化改革，不断强化税收征管

　　1.优化征管体制机制。分别出台了《进一步加强税收征管工作的指导意见》、《税源专业化管理户籍划分调整方案》，修订了《欠税管理办法》，并提请市政府出台了《关于进一步加强税收源头管控工作的通知》，从制度层面进一步规范税收征管，为更好地开展各项税源管理工作提供保障。

　　2.实行税源分行业专业化管理。统一为各区局按照行业门类进行税源管理，共调整户籍140460户，结束了以往税源户籍管理划分不一的历史，实现了各区分局按行业门类进行户籍划分、各经办团队按行业大类或中类进行税源管理的突破，为营改增预留了很好的对接接口，促进实现税源的精细化、高标准管理。

　　3.抓实欠税管理。一是下发欠税管理指导意见和操作指南，进一步明确了欠税管理13项征管措施、表证单书、操作流程，增强清理欠税实操性。二是发布3期欠税公告，对30户法人代表实施阻止出境，增强欠税清理震慑性。三是已联系市局公职律师，拟对有财产纳税人采取扣押查封强制措施。截至11月30日，共清理欠税14,026.68万元，成效显著，获得省局通报表扬。

　　4.强化税收风险管理。

　　一是圆满完成“以电控税”分行业试点管理阶段性工作，组织完成混凝土和制砖行业指标核实和2024年数据比对工作，为下一步税收分析取得基础征管数据信息。二是精准开展纳税评估，严厉打击税收违法行为，共接收190户，结案146户，查补入库收入1.75亿元，比去年同期增收4000万元，比去年同期增长22%。三是成立发票风险管控办公室，累计推送税收风险纳税人842户，共补缴增值税税额1150.70万元;打击发票违法犯罪活动工作，涉及金额4578.55万元，查补税款621.79万元。四是与市公安局、地税局联合建立公安派驻税务联络机制，形成防范和打击涉税犯罪合力。

　　(五)严管善待，持续提升队伍素质

　　一是开展“两学一做”学习教育。通过“三会一课”、知识测试、主题演讲比赛等多种形式，提高广大党员认识，认清自身和党员队伍中存在的突出问题。同时，把“两学一做”与深化改革、海口“双创”等重点工作相结合，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用，真正做到“两不误、两促进”。

　　二是推进绩效管理。我局一直将绩效管理作为“一把手”工程，逐级落实责任，完成了《绩效管理实施细则》等8个细则的制定，接收省局考评指标50个，制定了16个共性指标和123(个性指标，把组织绩效任务和岗位工作任务量化分解到岗、到人，达到了总局“纵向到底，横向到边”的要求。

　　三是严格选人用人。始终坚持正确的用人导向，健全完善干部选拔任用常态化机制，选拔7名同志为正科长级领导干部，根据工作需要，对20名科级领导干部的岗位和83名一般干部的岗位进行了轮换，激发了干部干事创业的热情。

　　四是抓好廉政教育。组织全局干部职工观看了由市纪委监察局摄制的警钟系列片，组织290名党员干部到海口市廉政警示教育基地接受反腐倡廉教育，通过学习廉政教育书籍、观看廉政教育影片、上党课和发送廉政短信等多种方式，提高广大党员干部反腐倡廉意识，树立和弘扬良好作风。

　　>二、存在的主要问题

　　一年来，我局的各项工作均迈上了新台阶，但仍然存在一些不足之处，如税源管理工作有待进一步加强，税收风险管理机制的运行还不够高效顺畅;纳税服务工作有待进一步提高，纳税人满意度离社会期望还有差距;个别单位落实工作部署执行力不强;各部门的监督检查工作仍需进一步加强。

　　>三、工作计划

　　一是抓好组织收入工作，坚持组织收入原则，加强对税源的分析和监控，确保全面完成税收收入任务。

　　二是继续做好营改增试点、深化国地税合作等工作，全面落实税收政策，助力海口培育新的经济增长点。

　　三是以风险管理为导向，深入推进“以电控税”、“专业化市场”、“房地产”等行业风险分析和应对，推进实名办税。

　　四是加强干部队伍建设。做好“数字人事”试点工作;抓好绩效管理，加强教育培训，提升干部综合素质。

　　五是加强党风廉政建设，进一步加强内控机制建设，形成依靠制度和科技管人、管事、管风险、强税收的严密监督体系。

**税务局工作总结**

　　一年来，在局领导和同志们的关心帮助下，我认真学习，勤奋工作，使自己在思想上、业务上和能力上都有了很大的提高，现将一年来的工作学习情况总结如下：

　　>一、坚持思想政治学习，让我的思想理论修养不断得到提高。

　　我始终把提高自身思想政治素质放在首位，并持之以恒地坚持学习。认真学习，深刻理解党的十八大会议精神：高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，解放思想，改革开放，凝聚力量，攻坚克难，坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进，为全面建成小康社会而奋斗。牢记“四个坚定不移”，以树立马克思主义正确的世界观、人生观、价值观、权力观、地位观、利益观和科学发展观为根本，大力弘扬求真务实精神，始终保持与时俱进、开拓创新的精神状态，坚持解放思想、实事求是，严格执行各项税收法律法规和政策，不断提高依法治税、规范行政的意识。爱岗敬业、公正执法、诚信服务、廉洁奉公，增强执法为民的自觉性。牢固树立大局、法治、创新、效率、服务、责任观念，进一步增强责任感和使命感，脚踏实地，埋头苦干，做到税收工作科学化、精细化，全面提高税收工作质量和效率，通过不断学习，使自身的思想理论素养得到进一步的完善，思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人生观、价值观，全面提高自身素质和认识问题、解决问题的能力，做到政治上成熟、思想上坚定、纪律上严明、作风上正派。

　>　二、刻苦钻研业务，不断提高工作技能。

　　人生在世，要安身立命，惟有学习最重要，我牢固树立\"终身学习\"的观点，也时时刻刻把学习作为提高自身业务素质的头等大事来抓。我不但积极参加局里组织的业务学习，认真记好笔记，而且还能够自觉学习国家的税收政策、法律、法令和法规，熟练掌握与本职工作相关的财会、金融、计算机以及企业生产管理等知识，刻苦钻研现代化科学技术，使自己的知识结构得到优化。随着时代的发展，科学技术日新月异，只有不断拓宽视野、丰富积累知识，拼搏进取，不断提高奠定自己坚实的综合业务素质基础，才能跟上时代前进的步伐，不被时代所淘汰，也才能胜任本职工作。

　>　三、扎实工作，严格要求和约束自己。

　　以严格执法、热情服务为宗旨，坚持“三禁”、“六项承诺”、“八公开”制度，遵守“税务人员廉洁自律若干规定”、税务干部“十x准”之规定。发扬党的实事求是，理论联系实际的优良传统和作风，以全心全意为人民服务为宗旨，牢固树立做人民群众公仆意识，服从领导，团结同志，充分调动大家的积极性，以高度的事业心和强烈的责任感，一生自重，事事自省，不忘自勉，处处自警，做一名合格的税务干部、做一名合格的共产党员。我时刻提醒和告诫自己，要注重工作和生活上的小节，不论是八小时以内，还是八小时以外，一言一行严格要求自己，该作的事带头作，不该作的事不要作，不该去的地方不要去，不该说的话不要说，坚持\"诚心\"待人、\"诚恳\"感人、\"诚实\"做人，以身作则，率先垂范。

　　1、分管XX集团四户企业税收工作，1-11月份共征收入库税款：2，254、67万元;

　　2、今年6-11月份被抽调市局从事企业所得税专家汇诊工作：共检查45户企业，调减亏损额：75、16万元，查补入库税款及滞纳金：77、71万元。

　　3、今年11月份由于工作上的需要，由XX分局调到稽查局工作，面临新的机遇和挑战，从税收征管法、稽查操作规程、税收政策、财务会计和执法程序、应用软件的操作等方面入手，精学稽查本领、深学税收业务、广学相关知识，提高业务水平，增强办案能力。坚持依法稽查、文明执法，做到公平、公正、公开，确保税种查全、环节查到、项目查清、问题查透，达到权限合法、程序无误、事实清楚、证据确凿。

　　总结成功经验，借鉴有益做法，紧密结合工作实践，不断创新思路，改进方法，使税收工作在继承中发展，在巩固中深入，在创新中提高。

　　四>、存在不足

　　今后要加强学习，完善自我，近快适应新的岗位和工作环境，克服急躁情绪，调整工作方法，增强自己解决复杂问题的能力，严格执法、热情服务，做好本职工作。

　　>五、今后的打算

　　成绩的取得，主要归功于上级的正确领导，同时也是与大家的共同努力分不开的，实践证明，只要不断地总结经验、共同研究、科学合理地制定计划，完成税收任务不是太难的。今后，我要继续加大工作力度，响应局里的各项号召，克服困难、团结一心，以坚忍不拔的精神，百折不挠的毅力，卓绝不懈的努力，信心百倍地工作，争取早日完成上级下达的各项任务，用辛勤和汗水，做一个政治坚定、业务过硬、作风踏实、爱岗敬业高素质复合型的国税干部。

**税务局工作总结**

　　根据分局支部分工，今年，我负责机关管理、信息网络建设、调研通讯、包保征管三组。一年来在县局党组的正确领导下依靠分局支部的密切配合依靠分局全局干部的大力支持，和分局同志们一起并肩战斗我感到既充实又欣慰，不仅和同志们加深了解沟通了感情建立了友谊同时也获得了许多有益的启示学到不少知识，工作能力也有所提高，通过扎实工作，完成了各项工作任务，总结如下：

　　一是坚持“一个原则”。即上为领导分忧，下为同志服务的原则，并把它作为工作的出发点和落脚点。积极配合分局领导协调好各个方面的关系，抓好本职工作，对内虚心学习，遇事不推不躲，不上交矛盾，有问题及时请示汇报，对外同各单位紧密团结，积极协作，营造良好的外部环境，一切从分局的利益出发。

　　二是努力实现“三个做到”。一是全面提高自己的综合素质，努力做到政治上成熟、思想上坚定、纪律上严明、为人上正派。二是妥善处理好三个关系，做到对上级要尊重；对待下级要多关心、多帮助充分调动他们工作的积极性、主动性；对待同级要多沟通、多交流，相互配合、亲密合作；三是廉洁从政、树立形象，清清白白做人，踏踏实实做事。

　　三是抓好机关管理工作，基础建设，给干部职工创造一个良好的工作环境。首先是环境美化。一是净化，境干净，地面、桌面卫生整洁，环境卫生有所改善；二是绿化，对分局院内种植了草坪，进行了合理化布局，提高了机关品位；带给人一种整体上的美感。其次是，是工作制度化。年初制定《机关管理制度》、《财务管理制度》、《支部工作制度》、《廉政制度》等十项制度，使各项工作有严格的操作程序，做到有章可循，有章必循，违章必究，执法水平得到了进一步的规范提高。再次是网络信息管理。分局所有征管资料纳入微机管理，分局各组征收入库税款全部录入微机管理，查找数据一目了然。最后是机关安全意识有所加强，未有出现任何安全隐患。

　　四是抓好包保工作，确保完成任务。某某镇个体户户，（其中：已户：未户）；企业户；社保费普查户，其中：正常户户，停产户户；暂无缴费能力户户；破产清欠户户。由于分管肖堰镇的任务基数较大，经济不景气，市场疲软，完成任务有难度，我采取其他措施组织税款万元，确保了税收任务的完成。

　　五是相互配合，密切协作，做一些力所能及的事。一是每月帮助录入巡检和肖堰的税收票证。二是协助税费源普查数据审核，参与县局税费源普查数据的录入。三是积极参加征管质量考核。四是参加税收清理检查，督促税款及时入库等。

　　六是扎实工作廉洁自律。首先是认真学习，做到勤政廉政，认真学习市地税系统党风廉政建设工作会议精神和方局长廉政会议的讲话精神，学习廉洁自律的若干规定和县局正反典型的警示文件，以此警示教育自己要时刻保持清醒头脑，牢固树立正确的人生观、世界观、价值观，自觉加强党性修养，严格要求和约束自己，不断增强拒腐防变能力。其次，学习税务干部十五不准。二是注重工作和生活小节，不论是八小时以内，还是八小时以外，一言一行严格要求自己，该作的事带头作，不该作的事不要作，不该去的地方不要去，不该说的话不要说，以身作则，率先垂范。最后洁身自好，警钟长鸣。要求自己时时刻刻要保持头脑清醒，把好政治关，修炼人格品行，把好道德关，坚持宗旨意识，过好权利关，养成遵章守纪的好习惯，不忘自律关，廉洁奉公，踏踏实实工作。在社会主义市场经济下，经受住各种考验，一生自重，事事自省，处处自警，不忘自勉，做一名合格的税务干部、做一名合格的共产党员。

　　七是工作中存在的不足。虽然取得了一点微不足到的成绩，我想这里面包含着县局领导的关怀和支持凝聚着全体干部的心血和汗水也得益于分局班子的理解和配合。但与领导和同志们的要求相差甚远，不足之处主要表现在三个方面这也是本人今后进一步努力的方向一是要提高业务水平。二是要加强学习，组织干部职工开展一些有益的竞赛活动。三是工作要大胆主动，克服好人主义。

　　八是明年工作打算。我将抓住机遇，紧紧围绕税收中心工作，求真务实，规范管理，加强两个文明建设，切实抓好以下几个方面的工作：

　　⒈大力组织收入，抓好包片工作，加强征管，堵塞漏洞，千方百计的完成各项税费任务，严格执行工资与任务挂钩。坚持依法治税，做到应收尽收。

　　⒉建立健全各项工作制度，落实各项工作制度，用制度管人管事，严格要求，规范管理，提高干部工作效率；

　　⒊加强政治业务学习，抓好干部职工业务培训，提高干部队伍素质。

　　⒋加强信息、调研和通讯报道工作，积极完成县局下达的信息任务、调研任务，打造好分局自己的网站，宣传推介分局，树立良好的分局形象。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！