# 健康照护工作总结范文推荐52篇

来源：网络 作者：夜色微凉 更新时间：2025-04-02

*健康照护工作总结范文 第一篇一、继续全力推进以病人为中心的“优质护理服务”活动，促进护理质量持续改进，提高患者满意度。为贯彻落实《中国护理事业发展规范纲要(20\_\_-20\_\_)》和河南省卫生厅文件精神，根据我院实际情况，全面推进优质护理服务...*

**健康照护工作总结范文 第一篇**

一、继续全力推进以病人为中心的“优质护理服务”活动，促进护理质量持续改进，提高患者满意度。

为贯彻落实《中国护理事业发展规范纲要(20\_\_-20\_\_)》和河南省卫生厅文件精神，根据我院实际情况，全面推进优质护理服务活动。

1、目前，我院已全面开展“优质护理服务”活动，覆盖率100%，达到标准要求。

2、督促各护理单元不断完善了优质护理工作，护理部不定期不定时深入病房检查，从查资料、查现场、查病人、查规范等方面全方位检查优质护理服务工作开展情况，对于发现问题当场提出，现场纠正。

3、为加强护患沟通和健康教育，护理部及时督促各科室护理人员健康教育要从患者入院到出院全面开展，包括入院须知、住院环境、专科疾病的相关知识等，并开展护理延伸服务，如病人出院电话随访等，从细微之处体现对患者的关爱，全年护理部共发放优质护理服务满意度调查表千余张，病人满意度达96%以上。

4、探索护士分层管理的工作模式，指导科室根据护士层级、能力合理分组，将危重患者分配给年资高、能力强的护士负责，充分体现了能级对应，更好的为病人提供优质护理服务。

5、合理调配人力资源。护理部根据各病房(病区的)护理工作量合理调配护士人力，推广弹性排班制，根据不同的时间段，护理工作量来动态安排人力资源，如医疗高峰时、发生突发事件时、危重病人抢救时等，充实护理人员，基本满足了临床护理的工作需要。

6、为了提高护士整体沟通能力和沟通技巧，护理部在强调日常健康宣教工作的基础上，护理部还举办了“护患沟通技巧”讲座，例举一些全国发生的因沟通不良造成的医疗纠纷。鼓励全院护士积极参与学习的同时，实地教育、指导护士与患者沟通宣教的方式、方法、技巧、注意事项及宣教文本的应用等。针对患者的沟通能力，文化水平，身体状况，运用适合患者特点的沟通技巧，根据病人心理、生理等情况提供全方位的护理服务。

7、于20\_\_年5月12日，举办了“5·12”护士节座谈会，由院领导发言祝贺，并对评选出的6个“护理工作先进科室”、7名“优秀护士长”和44名“优秀护士”进行了表彰，以旗帜的作用和榜样的力量感召广大医护人员为护理事业的发展贡献自己的聪明才智，推动引申优质护理服务工作深入开展。

二、增强护理服务意识，提高护理服务能力，从而提高护理服务质量。

1、主动为病人提供服务，勤巡视病房，密切观察病情变化，主动为病人提供最及时、准确的治疗与护理。各项护理操作前先向病人解释操作的目的，操作中指导病人配合，操作后嘱咐病人注意事项。做到对患者有求必应，主动关心，热情服务。视病人如亲人一般的服务、朋友式的服务，让患者感到处处有亲情、处处有温情。从而扩大市场份额，让老百姓对医院最信任，对医院安全治疗最放心，对护理工作最满意。

2、全院各科室组织培训学习护理工作中的各项质量考核标准、护理操作规程、护理工作流程、各项规章制度、各类疾病护理常规、护士岗位职责及应急预案等，督促执行落实，做到有章可循，违章必纠。使护理工作步入制度化、规范化、标准化轨道，以此达到工作有目标、行动有标尺、管理有方寸、考核有依据，使护理工作步入良态化，服务质量有了显著提高。

3、拓展护理服务，在搞好院内护理服务的同时，多次抽调护士服务南水北调迎通水工作，适时调动护士外出义诊和下乡服务。

三、加强护理质量控制，提高了临床护理质量。

1、继续实行护理质量二级管理体系，运用PDCA循环对护理质量进行科学管理。

2、进一步完善调整了护理质量与安全管理委员会，每月分组定期对各科室护理质量进行检查、评价，并由组长做好上报工作。护理部再根据各科室护理质量的检查考评情况每月按时组稿刊出护士通讯下发各科室，对存在问题运用质评工具进行分析、评价，针对问题制定整改措施，反馈至各科护士长乃至全院护理人员，使大家认识到自己的不足，并及时纠正完善工作。

3、护理部以检查督促指导为手段，采取定期检查与随时检查相结合，全面检查与单项抽查相结合的方法对护理服务质量进行控制，具体包括病房管理、消毒隔离、分级护理、护理文书、基础护理、技术操作及各重点部门的管理等，确保护理质量考评更加具体全面。

4、注重发挥科室一级质控小组的质管作用，各科室明确护理质控小组的职责及工作方法，各质控小组每月进行质量检查和信息交流，而且质控员都有各自的质控点。较好的促进了护士参与质量管理，激励了护士的工作积极性，对抓好环节质量控制起到了很大的作用。

5、护理部带领六名护士长于7月30日到南阳医专附属医院学习“护理质评工具在护理质量检查中的应用”，完善修订护理质量与安全检查标准，把质评工具运用到护理质量与安全检查中，并在全院各科室推广，目前二级质控及病区一级质控已熟练掌握并全面实施，使检查结果更具科学性。

6、每月坚持召开护士长例会一次，总结工作中存在的优缺点，对当月的质控信息进行反馈，把问题找准，提出整改措施，督促整改，并安排下一步工作重点，从而持续推进护理工作向良性运转。

四、加强护理安全管理，保证了护理安全。

1、为强化护理人员的安全意识，护理部于3月、9月份组织召开全院护理人员安全教育会议，对十四项护理规章制度与相关法律法规进行了强化学习，并向全院护理人员传递了有关护理差错事故的案例警示。使全院护理人员警钟长鸣，防范于未然。

2、严格执行了各项护理规章制度，各项护理工作落实到位，全年内未发生医疗事故。

3、护理部加强节前安全检查，增强护士防范意识，杜绝事故隐患。

4、是强化急救药品、急救器械的管理，做到专柜专人管理有记录，维修保养有记录。护理部和各病区每月进行护理安全隐患排查，制定并实施了非惩罚性护理安全不良事件报告与管理制度，加强了对护理缺陷、护理投诉的原因分析;建立内部如实登记报告制度，对故意隐瞒不报者追究当事人及护士长的责任。截止12月份，护理部共接到护理不良事件10余件。护理部对每起护理缺陷及不良事件及时组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出改进措施，对同样问题反复出现的科室及个人责任其深刻认识，限期整改。科室护理问题与科室护士长年终考核挂钩。

5、加强依法执业，对未取得执业资格的护士实行专人带教，集中培训，今年全院护士执业考试注册通过率达到90%以上，使依法执业得到了保障。

6、注重提高护理人员整体素质，鼓励护士参加各种形式的继续教育，拓宽护士的知识面，并在院内加强业务培训，认真实施各级护理人员的培训计划，使护士的理论水平和操作技能紧跟学科的发展，同时也要求护士学习心理、人文、社会科学等知识，提高与病人的沟通能力。加强工作责任心，转变护理观念，并围绕护理质量与安全管理要求不断改进各个环节中潜在的问题，从根本上提高护理质量，消除护理隐患，避免差错事故的发生，保证病人安全。

五、强化在职教育，提高护理人员职业素质，促进护理人才培养和学科的发展。

1、护理部每月组织护理业务学习一次，全院护理人员参加，扩大知识面，对专科知识的掌握更加全面彻底。为检测学习效果，护理部于12月底分别对护师护士、主管护师分层分批进行了理论考试，成绩合格率达到100%。

2、护理部每月组织技术操作训练一次并进行考核，合格率达到100%。于9月底护理部组织了百工种护理技术竞赛及护理文书评比活动，评出一、二、三等奖，充分调动了护理人员的积极性，促进了护理人员技术操作水平的提高。

3、全院各科室落实每月两次的护理业务学习及技术操作，对新护士重在辅导基础知识、院感知识、新业务新知识，资深护士重在专业知识和新业务、新知识，充分体现分层培训，并不断进行督导检查考试。

4、鼓励护士参加各种形式的继续教育，拓宽了护士的知识面，提高了学历档次。

5、选派护士到上级医院进修学习。全年内送出内、外重症监护护士20\_\_新生儿重症监护护士12名、产房护士2名、血液透析室1名、供应室护士1名、手术室护士1名到省级培训中心及上级医院进行专科知识的学习。

6、利用护士长例会适时进行管理知识培训，选派护士长10余名到省级培训中心进行护理管理知识的培训以及国家级学术培训，逐步加强护士长队伍建设，提升了护理管理水平。

六、做好教学、科研工作，提高护理科学化水平

1、鼓励护士积极学习，刻苦钻研新业务、新技术，不断总结经验教训，全年内我院护理人员共撰写专业技术论文10余篇。

2、重视实习带教工作，加强对进修实习人员的管理。全年内共接收大、中专院校护理实习生29名，进修护士2名，筛选具有护师以上职称的临床护士担当带教老师，负责带教，各科护士长为总带教老师，并妥善安排实习生、进修生的各项工作，较好做到了出科理论及技术操作考试和鉴定。合格率达100%。

七、加强重点部门的管理

1、手术室进一步完善了各项管理制度，执行分类接诊，杜绝交叉感染，确保护理安全，积极配合完成了手术任务。

2、重症监护室按照标准，严格把关护理质量与安全的管理，认真做好危重患者的生活护理、基础护理、心理护理、各项治疗及抢救措施，满足患者的基本需要。严格执行了探视制度，减少了感染的机会。

3、供应室严格对洗涤、消毒、灭菌进行质量把关，使灭菌物品合格率达到100%，并完成了下收下送工作，满足了临床工作及手术室的需求。

4、血液透析室严格执行消毒隔离制度，工作中尽职尽责，及时处理患者透析时出现的问题，并定期进行透析用水、置换液、透析液的检测，为透析患者提供了安全保障，满足患者的需求，提升了患者满意度。

5、急诊科护理人员熟练掌握了心肺复苏等急救操作及急诊患者的抢救工作，积极配合完成了各种急、危重症患者的抢救任务。

6、产房严格了“三关”管理，建立健全了各项操作程序和工作流程，并开展了孕期保健知识讲座，每周一到两次，不仅为孕妈妈推进日常的孕期保健提供了很好的示范教学作用，还让大家学习到更多更新的孕期保健常识，从而可以降低因孕期保健不当所造成的生育风险，提高了护理服务质量。

7、门诊部保证了门诊的清洁卫生工作，维持了门诊秩序，认真做好了门诊咨询、卫生宣教、提供茶水等服务，除做好门诊导医外，还为各单位健康体检者进行了全程导医服务，卫生宣教等工作。

八、院内感染与质控的管理

1、继续加强医院感染管理质量，尤其是重点部门、重点科室。督导全院护士提高手卫生依从性和标准预防落实到位。

2、治疗中严格执行无菌技术和消毒隔离技术。重复类使用医疗器材定期消毒灭菌，专人管理，有专门的登记手册。

3、治疗室每日两次常规消毒，桌面每日用消毒液搽拭，疑难及死亡病人做好终末消毒。

4、医疗垃圾严格按照规范分类处置，防止了医疗废物的泄露、扩散及医务人员职业暴露。

5、各科室坚持紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。

6、配合院感科组织全院护理人员学习院感知识，并进行理论考试。

九、认识不足，不断完善

1、护理科研仍是空白，这与护理人员整体素质和护理管理人员积极主动性不高有关，有待进一步完善、弥补，争取明年寻求合作伙伴，共同学习、共同研究，填补这项空白。

2、病房管理有待进一步提高。由于迁建因素，病房个别设备破损(如床头柜、陪护凳)，未及时配备，建议后勤部门及时维修更换。

3、护士礼仪培训未落实到位，有待于明年请上级专家来我院培训。

从20\_\_全年来看，在院领导的重视、支持和帮助下，护理工作取得了一定成绩，但也存在不足之处。总之，我们要针对全年存在的问题认真分析，查找原因，完善不足。

新的一年即将来临，我们决心继续在卫生局及医院的正确领导下，明确工作目标，扎实工作，加强人才培养，更好的服务于社会，服务于群众，为广大患者提供更完善的优质护理服务，把医院护理工作推上更高的一个台阶。

**健康照护工作总结范文 第二篇**

20xx年护理部在院党委、院部的关心与支持下，在护理同仁的共同努力下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，圆满地完成了各项任务，在年终市医疗质量检查中获得检查组专家的一致好评。现将全年的护理工作总结如下：

一、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国xxx，热爱社会主义，拥护中国xxx的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义布满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

一是认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性;认真学习党的xx大精神，自觉坚持以党政策方针为指导。

二是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满足作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。 三是我还很注重护士职业形象，在平时工作中注重文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基练习，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。 在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我先后在ICU、呼吸科、综合外科轮转学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。过去的一年，我主要在呼吸内科和综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。记得刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的治理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清楚。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严厉的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

**健康照护工作总结范文 第三篇**

护理安全与患者的生命息息相关，护理服务面对的是需要救治和帮助的群体，在工作中出现任何失误，都可能给患者造成不可估量的损失，甚至承担法律后果。这就要求我们护理工作做到防范于未然。

一年来，我社区狠抓各个护理工作环节，提高护理质量安全，使差错事故发生率降低至最低点，患者满意度不断提高。现将总结如下。

>一、社区由科主任、护士长与具备资质的人员组成医疗护理质量与安全管理小组，负责本科室医疗护理质量和安全管理。

社区医疗护理质量安全管理小组：

组长：XX

副组长：XXX

委员：XXXXXXX

1、完善医疗护理质量与安全管理小组工作职责，工作计划和工作记录。

2、完善各项规章制度，岗位职责和相关技术规范，操作流程。

3、进行护理质量与安全管理培训与教育。

4、护理质量安全小组要定期对社区护理安全进行自查、评估、分析和整改。

>二、确保门诊静脉输液的安全管理，按照要求巡视病房。

1、静脉输液袋上贴有患者床号、姓名、药物名称、剂量、用法、时间及配药护士姓名的标签，输液巡视卡护士认真、及时填写。

2、静点室内有输液患者时，注射室护士不得离开治疗室。保证及时有效的观察静点患者，以确保静点患者的安全。护士能够坚守岗位，发现3例患者输液过程中的不良反应，及时进行了相应的处理。确保了静脉输液患者的安全。

3、落实操作细节，认真执行每一项工作操作标准

严格执行医嘱制度。坚决杜绝执行口头医嘱，静点护士在为患者静脉输液时，要将患者的药品与医嘱认真核对后方可执行，每日进行日间小查对。

4、门诊静脉输液护士严格执行有证上岗

社区门诊静点护士配备多年资深护士。现社区门诊护士配备3名都具有中级以上职称，临床工作xx年以上。具有丰富的临床知识，及各种重症的独立抢救工作经验。能够独立完成各项突发应急事件。

5、落实查对制度

门诊静点时候要求操作前反复查对，静脉输液要求夜班写瓶护士及第二天静点护士两人核对，互相把关。现经两人把关今年已发现16人次的写瓶错误，将错误防范在萌芽状态中。操作中查对要做到细节查对，包括患者静脉输液的液体、用药、姓名，患者清楚应答后方可进行操作。

>三、严格执行护理不良事件报告制度和安全管理制度，杜绝不安全隐患。

1、实行惩罚性护理不良事件报告制度和安全管理制度。有护理人员主动报告的激励机制，护理安全（不良）事件有原因分析和讨论。并不断完善工作流程、落实培训。

2、社区建立护理差错事故防范及处理管理制度，有差错事故的处理、分析、讨论、整改、上报等工作流程。

3、社区建立护理安全公布制度，每季度公布一次并记录。

4、完善风险管理，建立转院交接程序，制定专项护理质量管理制度，如抢救、静脉输液、查对制度等。

5、严格执行“查对制度”，至少同时使用姓名、年龄两项核对患者身份，确保对正确的患者实施正确的操作。

6、科室有设施、仪器、药品、氧气的安全操作、管理措施及交接记录。

7、充分发挥专项安全管理小组作用。输液安全管理小组等，严格落实防范管理措施并有记录。

8、执行临床护理技术操作常见并发症的预防及处理指南，落实护理技术操作培训计划，熟练掌握静脉输液、各种注射、过敏性休克等常见技术操作及并发症预防措施和处理流程。

>四、提高用药安全，严格执行查对制度，强调两次核对，药品管理实行专人负责制，严格规范护理行为。

1、门诊药品的存放、使用规范管理，每月常规检查一次，按制度规定认真执行和落实。

（1）社区门诊抢救车、抢救箱、常备药品统一规范管理，统一清单格式，保障抢救时及时获取。

（2）办公室护士XX专人负责管理急救药品，并在使用后及时补充，损坏或近有效期药品及时报损或更换。抢救车、箱现已更换及补充药品132支。

（3）近期失效药品（三个月失效）用红色标签识别，提示先行使用，高危药品要有醒目标识，定位放置。

2、办公室护士每个月对药品进行自查，社区安全管理小组每个月对抢救车（箱）药品、常备药品进行检查。

3、严格规定除紧急抢救重症患者外不得执行口头医嘱，对科室首次使用的新药，使用前要查阅使用说明书，正确实施给药，同时认真落实每日小查对。

4、操作过程中严格按照药品查对制度查对。

经过护士严格查对，查对出因包装不合格3批次的药品。如塑料软包装的静脉输液液体、瓶塞质量不过关的甲硝唑等。

>五、增强护理人员法律意识，明确岗位工作权利和业务

加大普法宣传教育的力度和引导护理人员进行运用法律武器维护自身权益同时规范自己的行为，履行护理职责。利用多种形式对护理人员进行法律法规基本知识的学习，用法规规范护士的行为，提高其自律性。组织护理人员学习《护士条例》《医疗事故处理条例》《传染病防治法》等使每一个护士都熟知自己的权利和义务。让护士认识到护理工作与法律的密切关系。把安全管理措施贯穿于整个护理工作中，做到防患于未然。

>六、加强护理业务知识培训、提高业务技术水平

参加医院护理部组织的业务培训外，根据社区工作特点组织护理人员学习常见药品的不良反应、输液过敏反应的急救、药物引起的过敏性休克、静脉输液反应的急救措施。社区护士护理理论以社区居民常见病、多发病及国家要求的需要进行慢性病管理要求的专科护理常规、护理质量标准、各项工作制度、护士岗位职责、工作流程、“三基”护理知识，应急预案等。同时注意针对社区专科特点开展目标明确的业务培训，强化护理学习效果。

**健康照护工作总结范文 第四篇**

为了贯彻全国护理工作会议精神，在院领导的大力支持下，我科积极开展优质护理服务示范工程活动取得了一定成效，在肯定成绩的同时仍存在很多不足，现将存在问题反馈如下：

1、个别护士主动服务意识不够，需要病人呼叫。

2、护士未主动向病人介绍用药情况。

3、护士依赖患者家属，未能真正做到陪而不护。

4、病区通道无门关闭，陪人难以管理。

5、医院后勤系统支持不够，送检、算帐、取药仍占用我们的护士劳动力。

6、人力资源不足，我科床护比仅达到1：03，根本达不到国家规定标准，再加上本科病种复杂，治疗护理工作量大，护士忙于治疗性工作，忽略了基础护理，缺少与病人沟通，宣教不到位。

开展优质护理服务示范工程亮点：

1、病人基础护理较前清洁，护士能够主动带病人修剪指甲，刮胡须，衣服有血迹能够及时更换。

2、病房环境较前整洁，椅子无人坐时能够及时归位。

3、制作专科护理常规及健康教育宣教本，丰富护士专科知识，提升专科护理内涵。

**健康照护工作总结范文 第五篇**

近日为了更好的满足公寓总部入住需求，20\_\_年5月公寓护理部决定对新老员工开展为期半个月的护理技能在岗强化培训。公寓在岗强化培训得到李萍院长的大力支持并批示具体落实方案，付院长王文贞亲自督导培训工作。每一位参加本次强化培训的护理员护士受益匪浅。

本次强化培训的重点是：围绕老年护理工作中出现的不规范的技能强化训练与公寓新的总院要成立的背景下，如何持续推进优质护理服务所展开的，主要是面向临床基层的护理人员，针对目前临床护理管理中的难点问题、瓶颈问题进行了有目的的培训。此次培训为我们年轻的护理员、护士带来了大量的护理信息及一些全新的病床管理理念和方法，内容涉及沟通管理、绩效考核、临床护理质量控制与改进等。在头3天的学习中，我感觉自己在对优质护理服务的认识、护理管理知识信息及护理岗位管理等方面都得到了重要的收获和启示。

通过对强化优质护理服务的更进一步学习，护士、护理员们对优质护理服务有了更高的认识，明白了这样做的目的是：要让每一个老人感觉到自己是在安享晚年、让老人人的利益得到最大化保护。护士、护理员只有与老人更贴近了才会更深入地了解病情、观察病情、了解老人的要求、解决问题，这样才能真正在临床护理工作中实应用所学的知识、发挥出规范的护理技术、促进护理技术的革新、才能真正体现出我们不是保姆而是具有专业化、规范化的公寓护理队伍。

针对公寓实施楼层护理管理工作原则，则要在临床护理责任制整体护理落实的基础上，以实施护士岗位为切入护理工作点，从护理岗位设置、人员配置、绩效考核等方面制定和完善切实可行的制度及办法，充分调动护士、护理员的积极性，激励临床一线护理员。如何使用护士兼任护理员的工作这事我一直在思考的问题，本次培训给我提供了抉择的思考，护士当护理员使用将是未来为老护理服务工作的重点与方向，也是将来的趋势。

岗位管理，实现同工同酬、多劳多得、优绩优酬，稳定临床一线护理队伍，极力使公寓护士护理员得到充分的待遇保障、晋升空间、培训支持和职业发展，促进护理队伍健康发展才是公寓长远发展源泉。

6年来我一直从事护理管理，今天我发现作为管理者应充分认识到在深化优质护理服务的工作中，最重要的是解放思想，开拓思路，创新管理理念，转变管理方法，“一切为了老人、为了老人的一切”如何兼顾护士、护理员意愿的原则下，积极推动护理分工模式的革新，实现从流水线式的护理转化为个性护理模式。结合工作实际，针对具体问题，主动寻找切入点、创新点、突破点，简化繁琐的工作环节与内容、整合人力资源与分工，优化工作流程与排班，增设护理辅助设施与设备，取消传统的主班、治疗班、办公班等辅助班次，全面推行“护士、护理员包干”的工作模式，每名责任护士、护理员平均负责患者不超过个，承担所管床老人的基础护理、病情观察、康复指导、健康教育等所有护理工作。在工作排班中实施弹性排班，减少交接班次数，保证晨护、晚护、集中治疗、及危重患者的特殊监护，增强每位护理人员“心中有人”的责任意识，切实保老人入住与护理的安全。

通过培训与学习，不断提高公寓每位护理人员专业内涵，技能实践能力，以适应临床护理发展的需要。护理人员的培养，发展的方向，运用循证护理理论，建立优质护理服务长效机制，才能使优质护理服务踏实、稳步、积极推进。

护理职业其实是一门“雪中送炭”的职业，因为老人安享晚年--是必须有专业的护理服务，老人有被专业照顾、安慰的需求。人在逆境中被人帮助，是容易让人铭记的。我们护理工作是“人道主义的闪光”，护士、护理员应该是传递人间“奉献”和“关爱”的天使，通过优质护理服务的实施我们希望在护理人员的关爱与照护下在安享晚年的老人们得到尊严、公平的生活。我相信她们会将这种“仁义、仁道”传承、传递下去，在社会中“播种”构建社会的和谐。

**健康照护工作总结范文 第六篇**

半年来，护理部在医院党政领导班子的领导和关心下，围绕“医院管理年”活动的工作目标和重点要求及医院创建“二甲”的中心工作，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作。现将主要工作总结如下：

一、积极完成医院的各项指令性任务

护理部作为职能部门，能较好地做好上情下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成医院布置的各项任务。动员全院护理人员利用休息时间，参加肠道门诊工作，确保了肠道门诊顺利进行。参加卫生局中心血站献血服务10人次，干部体检数百余人次，外出公益服务15余人次，

二、围绕创建“二甲”医院的工作重心，积极开展工作

1.为落实“二甲”评审的各项准备工作，护理部按照“二甲”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

2.一月中旬护理部组织大内科、大外科的护士长到邵逸夫医院、杭州市第三人民医院，学习上级医院先进的管理理念、管理方法，以弥补自己工作中的不足之处，为创建等级医院做准备。

三、继续狠抓护理质量，保障护理安全

1.根据浙江省?等级医院考核标准?及\_\_市卫生局?护理质量控制检查标准?及医院实际，护理部在原有的护理质量检查基础上重新制定了新的质量标准，制定了《月护理部目标管理考核标准》、《月护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。

2.为更好地规范临床护理工作，护理部重新制定了《晨会交接班细则》、《床头交接班程序》、《治疗班考核要求》等护理制度，并以新制度为准则对临床护士进行考核。

3.半年来组织护士长夜查房及节假日查房共计50余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

4.护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施。

5.护理部有专人负责管理各级护士的培训工作，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院性业务学习2次，疾病护理查房2次，完成全院护士七项常用护理操作(心肺复苏、静脉输液、无菌操作等)的培训和考核，培训率达，考核合格率达100%。

四、改进服务流程，改善服务态度，切实做到以病人为中心

1.积极参与病区服务中心建立。三月中旬病区一站式服务中心正式成立，护理部抽调了三名护理人员加入该部门。“中心”的成立规范了新病人入院处置、特检病人的护送工作、标本送检工作，减轻了临床护士的工作量，得到临床科室的一致好评。

2.为适应广大患者的要求，改善输液室“窗口”面貌，上半年医院对输液室进行了装修，从硬件设施上改善输液室的面貌，护理部也积极地从软件设施上着手对输液室进行改造。首先，优化护理人员结构、合理配置护理人员。护理部克服困难，抽调了两名业务素质好的护士补充到输液室护理队伍中去，确保了输液室护理人员的配备。第二，实行了弹性排班，增加高峰期上班人数，解决了输液高峰期排长队的现象。第三，划分小儿输液与成人输液区。第四，美化输液室的环境，为病人营造一个安全、温馨、和谐的场所。第五，改善服务态度，加强业务素质。通过一系列的措施，使输液室的面貌得到极大的改观，病人满意度上升达90%以上，在四月份医院“满意窗口，满意职工”评比活动中，输液室被评为“满意窗口”。

3.各病区克服人员紧缺，临床工作繁忙等诸多困难继续开展出院病人的延伸服务。半年来病区与延伸服务中心完成出院病人电话回访3859人次，信访437人次，家访374人次，回访率达。在延伸服务过程，得到病人及家属对护理工作的表扬多次，也收到许多合理的意见及建议。

4.上半年护理部完成护理满意度调查2次，参与满意度调查的病人数达232人次，平均满意度一季度为，二季度为。对调查中病人认为不满意内容，要求科室提出整改意见并作为下一轮考核的重点。

5.半年来，在全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量有了较明显的提高，护理过失比去年同期下降10%，投诉较去年同期下降15%，护理满意度比去年提升1%，收到病人的表扬信3封，锦旗2面，口头表扬多次，其中我们的血液净化中心因向血透病人吴笑垚捐款献爱心而被\_\_日报公开表扬。

五、重视科教兴护工作

护理部立足于现有的护理人员，抓好人才梯队培养，鼓励和支持在职人员参加学历教育，继续教育。继教参考率、合格率达100%，选派人员外出学习8人次，计划外出进修7人次，完成一人。

六、纪念“”国际护士节，开展丰富多彩的庆祝活动

为了庆祝国际护士节，弘扬“南丁格尔”精，丰富医院护理人员的文化生活，围绕今年护士节的主题，护理部组织全院护士举办了一系列丰富多彩的庆祝活动。

1.为迎接医院“二甲”评审，进一步提高护理操作技能，于4月底举行了全院护理操作比赛。比赛决出团体奖6名，单项奖18名，

2.于护士节前夕在全院范围内开展了“优秀护士”的评选活动，李秀娟、施晓芳十名护士被授予了\_\_年度“优秀护士”称号，这对全院护士都是一种激励和鼓舞。

3.特别邀请了浙江传媒学院的蒋育秀老师为全体护士带来了一堂生动的“职业女性形象设计”主题讲座。

年5月11日晚，在医院多功能厅，举办了以“让我们用心关爱”为主题的护士节晚会。晚会还对在系列活动中涌现的先进团体和个人进行了颁奖，共表彰了12个团体和28位个人。

5.继续开展护士志愿周活动，共有6个科室，50多名护士利用休息日到社区、敬老院、儿童福利院为老百姓提供医疗服务和健康咨询。

护理部

上半年，\_科遵循医院管理年活动所倡导的以“病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按山东省医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进。现将\_\_年上半年\_科护理工作总结如下：

一、落实护理人才培养计划，提高护理人员业务素质。

1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。

3、组织全科护士学习了《护理紧急风险预案》并进行了考核。

4、组织全科护士学习医院护理核心制度并进行了考核。

5、有2名护士参加了护理自学考试。

6、每个护士都能熟练掌握心肺脑复苏急救技术，医院组织的心肺脑复苏技术操作考核合格率100%。

7、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、院感知识考试、技术操作考核，参加率100%，考核合格率100%

二、改善服务流程，提高服务质量。

实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人半月内主动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，医院组织的服务质量调查病人满意率100%，科内发放护理服务质量调查表60份，病人满意率100%，提名表扬服务态度最好的护士人次，其中\_\_\_次，\_\_\_16次，\_\_\_5次，\_\_\_2次，\_\_\_2次，\_\_\_1次，\_\_1次。

三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生。每周护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，护理差错事故安生率为零。

四、.护理文书书写，力求做到准确、客观及连续。护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的放映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控，上半年出院病历份，护理文书合格率达到了100%。

五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的最佳身心状态。病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，上半年护理住院病人人，其中手术病人人，抢救病人人，气管切开病人人，特护人,一级护理人共天。一级、特护病人合格率100%，基础护理合格率100%，无护理并发症。

六、急救物品完好率达到100%。急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

七、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，院感小组兼职监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。工作中还存在很多不足：

一、基础护理不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。

二、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

三、个别护士无菌观念不强，无菌操作时不带口罩，一次性无菌物品用后处理不及时。

四、学习风气不够浓厚，无学术论文。

五、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷。

六、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

**健康照护工作总结范文 第七篇**

半年来，护理部在医院党政领导班子的领导和关心下，围绕“医院管理年”活动的工作目标和重点要求及医院创建“二甲”的中心工作，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作。现将主要工作总结如下：

一、积极完成医院的各项指令性任务

护理部作为职能部门，能较好地做好上情下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成医院布置的各项任务。动员全院护理人员利用休息时间，参加肠道门诊工作，确保了肠道门诊顺利进行。参加卫生局中心血站献血服务10人次，干部体检数百余人次，外出公益服务15余人次，

二、围绕创建“二甲”医院的工作重心，积极开展工作

1.为落实“二甲”评审的各项准备工作，护理部按照“二甲”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

2.一月中旬护理部组织大内科、大外科的护士长到邵逸夫医院、杭州市第三人民医院，学习上级医院先进的管理理念、管理方法，以弥补自己工作中的不足之处，为创建等级医院做准备。

三、继续狠抓护理质量，保障护理安全

1.根据浙江省?等级医院考核标准?及\_\_市卫生局?护理质量控制检查标准?及医院实际，护理部在原有的护理质量检查基础上重新制定了新的质量标准，制定了《月护理部目标管理考核标准》、《月护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。

2.为更好地规范临床护理工作，护理部重新制定了《晨会交接班细则》、《床头交接班程序》、《治疗班考核要求》等护理制度，并以新制度为准则对临床护士进行考核。

3.半年来组织护士长夜查房及节假日查房共计50余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

4.护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施。

5.护理部有专人负责管理各级护士的培训工作，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院性业务学习2次，疾病护理查房2次，完成全院护士七项常用护理操作(心肺复苏、静脉输液、无菌操作等)的培训和考核，培训率达，考核合格率达100%。

四、改进服务流程，改善服务态度，切实做到以病人为中心

1.积极参与病区服务中心建立。三月中旬病区一站式服务中心正式成立，护理部抽调了三名护理人员加入该部门。“中心”的成立规范了新病人入院处置、特检病人的护送工作、标本送检工作，减轻了临床护士的工作量，得到临床科室的一致好评。

2.为适应广大患者的要求，改善输液室“窗口”面貌，上半年医院对输液室进行了装修，从硬件设施上改善输液室的面貌，护理部也积极地从软件设施上着手对输液室进行改造。首先，优化护理人员结构、合理配置护理人员。护理部克服困难，抽调了两名业务素质好的护士补充到输液室护理队伍中去，确保了输液室护理人员的配备。第二，实行了弹性排班，增加高峰期上班人数，解决了输液高峰期排长队的现象。第三，划分小儿输液与成人输液区。第四，美化输液室的环境，为病人营造一个安全、温馨、和谐的场所。第五，改善服务态度，加强业务素质。通过一系列的措施，使输液室的面貌得到极大的改观，病人满意度上升达90%以上，在四月份医院“满意窗口，满意职工”评比活动中，输液室被评为“满意窗口”。

二、改善服务流程，提高服务质量。

实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人半月内主动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，医院组织的服务质量调查病人满意率100%，科内发放护理服务质量调查表60份，病人满意率100%，提名表扬服务态度最好的护士人次，其中\_\_\_次，\_\_\_16次，\_\_\_5次，\_\_\_2次，\_\_\_2次，\_\_\_1次，\_\_1次。

三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生。

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，护理差错事故安生率为零。

四、.护理文书书写，力求做到准确、客观及连续。护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的放映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控，上半年出院病历份，护理文书合格率达到了100%。

五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的最佳身心状态。病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，上半年护理住院病人人，其中手术病人人，抢救病人人，气管切开病人人，特护人,一级护理人共天。一级、特护病人合格率100%，基础护理合格率100%，无护理并发症。

六、急救物品完好率达到100%。急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

七、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，院感小组兼职监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

工作中还存在很多不足：

一、基础护理不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。

二、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

三、个别护士无菌观念不强，无菌操作时不带口罩，一次性无菌物品用后处理不及时。

四、学习风气不够浓厚，无学术论文。

五、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷。

六、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

**健康照护工作总结范文 第八篇**

>一、内强素质，外树形象

每月召开一次全科护士思想素质教育大会，结合临床实际工作，对态度好、工作好的大力表扬，对有损病人和科室利益的人予以大力批评，弘扬正气、鞭策后进，在我科每月召开的工休座谈会及病人满意度测评中，多次受到患者及家属的高度赞扬。

>二、深入开展整体护理，全面提高职业素质

1、组织学习《儿科学》，熟悉了相关疾病的病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容，责任护士深入到病房，加强对患儿家属的健康宣教，提高了用护理手段解决问题的能力，促进患儿早日康复。

2、让有经验的老护士为新护士讲课，传授整体护理经验，如遇模糊概念大家一起讨论，共同解决问题。

3、每月组织了一次护理查房，分析问题，提出整改措施。

>三、重视护理人员素质培养，加强业务学习，技术训练，提高应急急救能力

1、护士加强了十五项护理技术训练，提高了小儿头皮静脉穿刺成功率，提高了技术水平。

2、年资护士加强应急急救能力训练，工作中老护士给低年资护士做好表率，言传身教，让儿科团结、协作的优良作风得到了发扬光大。

3、加强了护理人员的法律意识，强化了法律观念，组织学习了相关法律知识，并灵活运用到工作中去。

>四、严格执行各项规章制度，提高了护理工作质量，建立健全了各项规章制度，规范工作秩序，使小儿科护理工作程序化、制度化、规范化、标准化

1、严格执行消毒隔离制度，静脉穿刺做到一人一针一管一带，每次操作前洗手，每晚治疗室紫外线消毒，病房空气消毒，严防了医源性感染。

2、严格执行了早班制度，切实帮好了晨晚间护理、基础护理到位，保持患儿床单清洁整齐，环境温馨、舒适。

3、严格执行床头交接班制度，对病人病情做到九知道，在交接班时向下班护士做好了详细报告。

4、配合护理部做好月护理质量检查、夜查房，确保各项护理指标达到二级甲等医院标准。

5、开展了婴儿抚触，拓展护理技能。

下半年，我们将以严谨的工作态度、更好的服务质量、加倍地努力工作，创儿科特色护理，攀护理质量高峰，换儿科护理新面貌。

**健康照护工作总结范文 第九篇**

半年工作转眼即过，在这半年的工作中。全体护理人员在院长，护理部及科室领导的直接领导下，以及全体护理人员共同努力下，本着一切以病人为中心，一切为病人的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

>一、认真落实各项规章制度，严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、重申了各级护理人员职责，并完善制定了各班护理人员的职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，护士各尽其职。

2、坚持了查对制度：

(1)要求严格执行各项查对制度。从每一个细小的环节抓起，杜绝漏洞。

(2)严格执行护理操作三查七对制度。登记，加药，穿刺，更换液体等。

(3)认真填写并完善各项登记记录。

3、认真执行院内各项规章制度

>二、认真落实各项管理制度。

1、严格按工作计划安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，制定出下周工作重点。

2、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，使每位护理人员不断提高各项业务水平。

3、认真执行日测日检工作，护理人员每天认真真实统计好个人工作量，业务收入等日常工作。负责人不定期抽检，及时发想问题及时解决。

>三、服务质量管理。

1、认真落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语，积极学习医患沟通技巧，并积极参加院内组织的礼仪培训，在工作中很好应用，提高满意度，增进护患情感，拉近护患距离。

2、开展健康教育，对病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在85%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

>四、加强业务技术学习，提高护理人员业务素质

1、增加对护理人员基础知识培训，以增加知识面。

2、积极参加院内组织的各项业务学习，扩大知识面。

3、科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和专科知识。

4、每月组织急救知识培训并考核内容。

5、鼓励每位同志积极参加继续教育学习。

6、护理人员之间相互学习相互提高。年轻护士学习老同志实践经验，老同志学习年轻同志知识面，新老相互学习共同提高。

>五、院内感染与质控的管理

1、科室坚持了每天对输液大厅进行紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。

2、一次性用品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期监测。

3、对于出现差错事故及时上报，不漏报，不瞒报，实事求是，专人管理，及时组织讨论、分析、定性。大家共同发言引起大家重视，避免给患者带来伤害。

>六、存在问题：

1、由于护理人员较少，基础护理不到位，有时因让患者等待时间长而引起患者家属不满。

2、护理人员基础理论知识掌握不牢，急诊急救知识欠缺。

3、个别护理人员工作不认真，在以后的工作中要注意并改正。

半年来护理工作由于院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。希望医院领导给予批评和指正!

**健康照护工作总结范文 第十篇**

随着整体护理内涵的拓展，护理工作已不再是单纯的发药、打针、输液，护士的职责已经拓展到健康管理这个范畴，健康教育已成为护理工作重要的组成部分。而神经外科作为一个特殊科室，病人起病急，变化快，病程长，合作性差，家属更换频繁，护士治疗护理任务繁重，健康教育工作难度较大。在神经外科护士长带领下，护理团队集思广益，摸索了一条属于自己的健康教育之路。

>一、强化入院指导，认真履行告知义务

新入院病人由当班护士给病人先做入院指导，专业护士再次强化，最后由护士长来检查指导结果。强调管道维护、症状护理指导、输液指导、用药指导等等。

>二、每周安排健康教育班次

并梳理了岗位职责，由责任组长承担 根据科室实际病员情况、住院时间长、各组责任组长对病人情况掌握全面等特点，每周排健康教育班次，由责任组长承担。先了解各组病人健康需求情况，根据所了解到的病人及家属的健康教育需求，有针对性地进行指导，如常见的病情观察合作要点、饮食指导、体位指导、气管切开护理指导、康复训练指导等方面，做到因病而异，因人而异，为1周内的健康教育工作落实提供依据和帮助。

>三、由于神经外科专业的特殊性

部分重型颅脑损伤的病员由于疾病本身严重无法治愈（植物状态）、也有的因为经济原因带管出院，为了更好地体现整体、优质护理，针对这类病员，健康教育岗位护士在病员出院登记时作特殊标识，除了常规的电话随访，另外在每周的“健康教育”班时加强一次电话指导，必要时进入社区、家庭进行指导。

>四、常规健康教育具体到每个人头

落实到分管床位，不论年龄，职称高低各分管一个病室的健康教育。不但增强了每个护士的健康教育意识，同时提升了护理团队整体的专业素养，加强了低年资护士的工作责任感。

>五、温馨提示

丰富健康教育形式 制作气管切开警示卡，床头简短留言条，做到口头与书面并进，弥补因家属更换频繁，口头讲解不到位的不足，提高病员及家属的依从性。

通过神经外科独特的健康教育模式，提高了神经外科病人及家属的参与感，增强了依从性，保证了健康教育质量。

**健康照护工作总结范文 第十一篇**

200\_年，我院护理工作在院领导的关心、支持、重视下，在全院护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极投身于“创满”建设活动和“医院管理年”活动，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过两个活动，有效的促进我院护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

一、基本情况

(一)护理人员情况

全院护理人员总数157人，其中正式在编护士\_9人，合同护士8人，护理员1人，年度医院护理工作总结。执业资格结构：执业护士137人，注册护士132人。归属护理部业务管理的护理人员129人，占全院卫技人员38%。分布在临床一线126人，其他护理岗20人，非护理岗11人。学历结构：大专39人，占24%，中专113人，无学历5人，大专在读13人，本科在读3人。职称结构：主管护师73人，护师51人，护士33人。年龄结构：全院护士平均年龄岁，临床一线护士平均年龄岁。按计划床位数295计算，床位与病房护士比为1:。聘请临时护士18人。×

(二)护理工作量表1

·从以上两组数字来看，我院护理队伍结构老龄化现象与去年相比有所缓解，但梯队不够合理，影响护理人力的合理使用。护理人员短缺凸显，护士床位比较低，医护比例明显失调，现有护理人员配置不能满足日益增长的医院护理服务、质量、安全的需要，存在着安全隐患，也制约护理质量的深层次提高。

二、加强了护理管理，努力提高护理管理水平

(一)强化护士长的管理意识，今年二月份，护理部组织举办了一期院内护理管理培训班，培训内容主要是护士长管理理念的更新，管理技巧及护理服务的人本精神的塑造、护理质量持续改进，同时，安排了半天的讨论，护士长们在回顾上一年工作的同时，展开了新年如何深化人性化服务的讨论，在讨论中进一步理解了”以人为本“护理服务的内涵，达成了共识。

·(二)加大了对护士长目标管理的月、年终考评，明确了护士长工作流程及考评标准，确立其在科室质量管理中的关键作用，建立了护士长日三见面三查房制度，护士长征询意见制度，有效的提高了护士长预测——控制——改进工作的能力。密切了护患关系，减少了病人的投诉率。

(三)悉心指导新上任护士长工作:今年新增护理单元二个,护理部除积极协助组建护理单元的建设外,对新上任护士长采取跟班、指导与交流等形式,帮助新上任护士长尽快转换角色,在较短的时间内承担起科室的护理管理工作。

(四)加强了护理安全管理，保证护理安全

**健康照护工作总结范文 第十二篇**

光阴似箭，日月如梭。作为一名光荣的白衣天使，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作;努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，其中以年轻的骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

一、思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

服务源于用心，精于技艺。护理，是一门精细的艺术，只有精益求精的护理人员，才会有优质高效的护理服务。故此，肿瘤科为提升护理品质，开展了一系列活动，主动提高护理人员业务素质。

抓业务就要从基础抓起，肿瘤科护理人员上下齐心，认真学习“三基”知识;护士长开展了多种形式的基础培训，以对比的形式展现了晨晚间护理前后的病房情况;以专人表演的形式展现了护士的着装礼仪;以考试的形式强化了基础知识的学习。

针对护理队伍中的薄弱人群——三年以下护理人员，除护理部的低年资护士培训外，科室加强了对其的传帮带;护士长在晨会上还会就典型病例典型事件开展讲解和讨论，使低年资护理人员能尽快适应各种各样的突发情况;为推动低年资护士成长，科室制定了专门的培训计划，由专人负责，在临床交流沟通，危重症病员管理、肿瘤病员健康教育等方面定期开展系列培训，为低年资护士的成长创造了良好的环境，同时也降低了科室护理风险的发生率。

为适应不断发展的护理事业，科室在每月的护理业务学习和查房上提出更高的要求，不仅要有学习的新内容，而且要以多媒体的形式展现，以讲解的形式交流;要求护理人员不论年龄大小，均自己制作多媒体课件，用自己的业余时间熟悉课件内容，然后在科护理会议上共同探讨。经过长期的努力，肿瘤科每一位护理人员均能独立制作多媒体课件，个人的讲解和交流能力也得到了很大的提高。

**健康照护工作总结范文 第十三篇**

在院领导和护理部的正确领导下，本着以病人为服务中心的宗旨，较好的完成了半年度的各项工作。在经济效益和社会效益上都取得了较好的成果。现将我科工作情景总结如下：

1、充分发挥护理质量控制小组作用，科内质控组每月对科内护理进质控，发现护理差错时，及时纠正、讨论并提出相应的整改措施，使每个护士都能吸取教训，不断提高护理质量，针对病房年轻护士多，处理突发纠纷事件经验不足，及法律知识淡薄，加强对护士与患者沟通本事培养及法律知识学习。

2、广泛征求意见，切实改善工作。每个月召开公休座谈会加讨论，向患者及家属广泛征求意见提议，了解患者的感受，及时解答，加强与患者的沟通。科室对质量好、服务好的护理人员给予表扬和奖励，对服务遭到投诉的及时查处并进取整改，不断的改善了工作，护士长坚持每一天数次不定期巡视病房，了解病人的需要，意见及提议，及时改善工作。

3、进取开展优质护理服务和职责制整体护理：

(1)开展优质护理服务后，实现电子病历书写，减少了病例病历书写时间，能够把时间还给病人，护理质量提高，患者感到十分满意。开展职责制整体护理后，职责护士能够了解本病区病人的病情，能及时发现医疗工作中的不足并及时纠正，避免了差错的发生;认真将基础护理做到位。

(2)加强病区安全管理：消化内科，多数为中老年病人，入院宣教时，就强调了安全的重要性，在科室病床都预防跌倒警示牌，指导患者正确使用。

床栏及呼叫器的使用。使用暖水袋时，外面加上毛巾，以免烫伤。护士及时巡视病房，发现患者需求并满足，指导患者正确使用便器方法。对于能够活动自行入厕患者采取起床“三步法”，即躺10秒，坐10秒，站10秒，再行走，预防突然改变体位而起的头昏跌倒。

(3)病人满意度较前有所提高，职责护士经常受到病人及家属的好评，科室护士还收到了病人的表扬信三封。

4、认真落实各项规章制度，尤其三查七对。来提高护理质量确保护理安全。

(1)坚持查对制度，每一天午时职责护士查对当天医嘱，每周护士长大查对，每一天都检查医嘱执行情景并有记录;坚持重症患者床头交接班，预防并发症发生，半年来没有发生大的护理差错。

(2)严格执行隔离消毒制度，护士们熟练掌握各种消毒液的配置，体温计每一天消毒一次，紫外线灯管每一天照射治疗室2次。晨间护理一床一巾一湿扫，出院病人进行终末消毒，对于医疗垃圾和生活垃圾收回毁行，严格交接登记，半年内没有发生交叉感染病例，求及时做好各种防范措施，半年没有出现院感事件发生，确保护理安全。

(3)室护士必须着装整齐上岗，不戴首饰。不穿高跟鞋，服务热情，标准收费，及时为病人进行费用查询服务。

5、加强健康教育宣传。科室每个季度召集患者进行健康大讲堂，为患者讲解专科疾病的病因治疗以及相关护理预防知识，得到了患者及家属的进取响应参与，同时也加强了患者、家属与医护之间更加深刻的沟通交流。科室的健康宣传板报也在定期的向患者宣传疾病相关知识，指导患者有关的健康小知识，养病窍门等。

6、加强安全管理，强化质量意识。内六科护理人员深知医疗质量安全的重要性，努力加强护理安全工作，抢救药械做到了完好率达100%。对所有病人佩戴腕带以及病房潜在的安全隐患进行标识、张贴、口头宣传、交待各种注意事项，从而杜绝了各种不必要的安全隐患及医疗纠纷的发生。

7、加强技术练兵，提高了服务水平。加强了基础知识及专科知识培训以及沟通技巧的培训，规范操作行为，每月进行了操作考试和业务讲座，使护理人员的理论水平和操作技术水平得到进一步的提高，核心制度得到有效落实。

8、虽然取得必须成绩，但还有不足;护士宣教及健康指导不到位、护士书写病例不规范，个别护士职责心不强，病房管理不到位，科室管理本事有待进一步提高。

总之，科室护理人员同心同德，克服困难，以医院大局为重，内强素质，外塑形象，不断提高科室护理服务水平及护理质量，切实为病人供给优质护理服务。

**健康照护工作总结范文 第十四篇**

我们专业在大四的时候都会针对我们护理学专业毕业生，拍我们到社区进行护理实习，现将本次社区卫生服务中心工作总结如下：

>一、做好教学工作，宣传护理常识

我社区服务中心，安排了社区健康评估，社区儿童、妇女、青少年健康与护理、健康教育等方面的教学。为了不断提高教学质量，社区服务中心不定期组织对之前的教学工作进行分析、总结，找出教学工作中存在的不足，同时针对不足之处提出改进措施。我们也认真听取实习同学针对带教工作提出的建议，不断改进教学方式，提高教学质量。

为了保证教学质量，防范护理差错，在实际教学中采取一对一带教方式，对实习生的基本技能进行专人指导，使实习同学学会了社区护理的各项常用技术和知识。

>二、骨干带头，全院动员

我今年是第一次承担社区护理教学工作，很重视、很珍惜这次机会，组建了由院长牵头，各科室长任组员的教学工作领导小组，并要求中心各科室、各相关人员密切配合做好教学工作。

在教学安排方面，我们积极向兄弟单位学习，借鉴优秀的经验;在带教师资甄选方面，我中心精选各方面的业务骨干;对于教学中碰到的问题，我们及时进行协调处理改进，并注意在生活上和心理关心实习学生。

>三、关爱实习生

对于在心理上、生活上、工作上碰到困难的学生，我中心及时组织人员帮忙开导、帮忙解决问题。到我中心来实习，就是我们中心大家庭的一员，通过这些努力，本次实习的学生感觉到了家的温暖，很多学生和他们的带教老师成为了好朋友。

>四、抓好考勤，严格管理

我中心严格管理实习学生，制定了严格的实习制度，并且落实实习生管理规定、由带教老师监督、实习护士职责。在各科室实习前都进行详细切实的入科教育，包括科室基本情况介绍、科室各项规章制度等。

直到社区卫生服务中心工作结束，才意识到本次的实习护士带教工作已结束，我们带着这次宝贵的经验应用到下一次的工作中，努力为社区人民服务。

**健康照护工作总结范文 第十五篇**

我在从事护理工作的时候能够严格要求自己，认真做好护理工作也是对患者的负责自然要予以重视，所以我在过去的一年里能够兢兢业业地做好护理工作并获得了护士长的认可，护理工作虽然辛苦却在患者得到痊愈的时候让我感到很高兴，选择从事这份工作也是为了救治更多的患者从而让我十分重视，回顾护理工作中的表现让我对这一年完成的各项工作进行了总结。

能够严格按照三查七对以及无菌操作的制度来履行护理人员的职责，对护理工作的完成提出严格要求是很有意义的，至少这样能够让我对护理工作更加细心从而更好地照顾患者，而且对于患者的康复来说护理工作的完成是不可缺少的，所以我能够遵循三查七对的原则并在工作中严格要求自己，按照规范做好护理工作既是对自己的负责也是为了患者尽快痊愈，另外我在协助医生开展诊疗工作的时候也会按照无菌操作的要求，这样的话能够通过相互间的配合从而让患者尽快脱离危险。

通过巡视与体检来了解患者的病情变化并进行相应的记录，为了尽到护士的职责所在导致我会对各个病房进行巡视，主要是查看患者的身体状况并进行量血压以及测体温之类的体检，这样的话能够准确判断患者的病情变化以便于及时通知值班医生，为了让患者配合治疗导致我也会为对方进行心理辅导，对我来说这方面的努力也是为了加深对患者病情的了解以便于展开下一步的护理工作，而且对于病例的填写也能及时做好并进行相应的反馈，在交接班之前只相互说明工作中的情况以便于及时进行处理。

做好药品的保管以及调配工作从而为患者进行治疗，一方面我要按时督促患者吃药并进行打针，另一方面则是对药品进行保管以便于有需要的时候能够随时领取，而且当医生展开诊疗工作的时候也会根据需求准备好药品和医疗器械，一直以来我都能够根据科室的要求来严格开展护理工作，每周例会上也有针对护理工作中的问题和同事们积极探讨，共同将所在的科室建设得更好从而帮助更多患者得到康复，在我看来这便是护士的工作目标并需要在以后争取实现。

能够在工作中得到护士长的照顾与支持让我感到很庆幸，我也要珍惜在医院从事护理工作的机会并努力将其做好，总之我会严格要求自己并争取在明年的护理工作中做得更好。

**健康照护工作总结范文 第十六篇**

我们深感荣幸肩上的责任之重大，得到科内全体人员的高度重视，参与护理人员齐心协力，克服困难，创造性的开展工作，力争使每一项基础护理落实到位。在以往工作基础上，使护理服务更加人性化、亲情化。为长期卧床的病人洗头、剪指甲赢得了病人及亲属的称赞，护理人员微笑服务与病人亲切交流沟通，重新唤起病人生命的希望。

通过“示范工程”活动，达到了以点带面，强化基础护理，改善护理服务的目的。使患者感受到护理服务的改善，感受到护士以爱心、细心、耐心和责任心服务于患者的职业文化，感受到护理行业良好的职业道德素养和高质量的护理服务

一、工作改观

1、改变排班方式

在原有责任护士负责制的基础上，根据病房床位数设立3个护理责任小组，每个责任小组由1名组长，2名执行护士组成。每个责任小组负责患者的晨晚间护理和日间的治疗与护理。护士长可以根据各时段护理工作量及护士个人情况进行护理人力的动态调整，确保基础护理和各项治疗、护理措施落实到位。

2、公示服务项目

将xxx分级护理和基础护理服务项目的内容上墙公示，让患者和家属共同监督，让护理人员没有退路。

3、转变护理理念，拓宽护理服务

加强人性化服务，注重健康教育和患者的个性化护理。护士长和小组长定期对低年资护士进行基础护理、护理常规、健康教育等护理知识和技术的强化训练。按照《优质护理服务质量标准》，切实做好基础护理，加强与病人和家属的沟通，对病人从入院到出院各时期、各环节进行健康指导、疾病宣教，指导病人进行正确的功能锻炼;加大巡视病房的力度，及时观察病人的病情、输液情况，了解并满足病人的所需，解决病人存在的各种护理问题;加强护理安全工作，对病人进行安全宣教，从而杜绝了各种不必要的安全隐患及医疗纠纷的发生;护理部统一制作各种温馨提示牌，对每位患者的重点护理内容进行统一、规范化提示，以保证护理工作的安全。根据病人的实际困难，护士自行制作适合病人的各种方法和用具等。

4、加强护理管理

为确保护理安全，实现护理工作零缺陷，护理部在原制度、职责成册的基础上，进一步细化和量化各项标准，完善各种工作制度、流程、岗位职责及工作标准，建立严格的绩效考核制度，并按照标准定期考评，发现问题，及时反馈并限期进行整改，并与奖金挂钩，以确保护理质量安全、有序。对于工作中遇到的的重点、难点问题，护士长定期与护理部、科内全体护士、科主任等进行协商，调整工作实施方案，并对绩效考核进行动态调整。

5、提高护理满意度

我科制定了患者满意度调查表，每月进行满意度调查，并对评价结果进行总结、反馈到每一名护士，以此发现存在问题、了解患者需求，进一步改善服务质量。

三、初步成绩

1、护理人员理念改变：以病人为中心，满足病人需求。

2、工作模式改变：所有工作落实到人，增加了责任意识。

3、护理内容改变：治疗和生活护理逐渐等同化。

4、护理人员对病人的称呼改变：由原来的床号改为现在的爷爷、奶奶、叔叔、阿姨、老师、教授等。

5、护士的配备改变：依据工作量弹性排班。

6、护理班次改变：满足病人需求，护士比较满意。

7、护患关系改变：提高了患者的安全，和谐了医护关系。

8、病房环境改变：家属少了，环境变得整洁有序。

四、存在问题

1、部分护士对优质护理服务的认识不到位，对优质护理的内容不了解，或不认同，工作缺乏主动性。

2、护士基础知识和专科知识需要提高，不能主动发现病人的病情变化。

3、护理技术操作水平需加强培训，因我科新护士较多，各种护理操作均有待提高。

4、护士与病人的沟通较为机械，不能针对病人的不同特点、学识、生活背景等进行有针对性的询问和指导。

5、个别基础护理工作落实不到位，如翻身、鼻饲等更多的是病人家属在做，新护士对基础护理工作操作不熟练，甚至有的比较抵触。

6、基础护理的一些常用工具需要完善，如剃须刀、洗头用具等。

7、健康教育：部分护士健康教育内容比较肤浅，健康宣教不到位，影响病人的从性。

8、一人值夜班，难以保证晨晚间护理的工作。

9、巡视病房不及时，仍有病人家属按铃呼叫等现象。

改进措施：

1、组织全体护士继续深入学习优质护理服务的相关内容，及实施优质护理服务的必要性和必然性，让大家转变观念，加强认识。

2、丰富的专业知识和娴熟的技能是优质护理的核心内容，所以我们要组织大家进行专科知识的系统化学习，每月进行一次相关知识的笔试考核，并利用交班及查房等时机进行口头提问，以提高全体护士的专业水平。

3、继续加强各项护理技术操作的培训和检查，推动和促进护理人员苦练基本功，建立学习型的护理团队，全面提高护理队伍整体素质和护理水平。

4、进一步完善绩效考核制度，通过实行绩效考核，合理拉开分配档次，实现按劳分配，从根本上调动护理人员的主观能动性和工作积极性。

5、指导年轻护士如何根据病人的特点进行有针对性的沟通和交流，增进护患关系。

6、要搞好优质护理首先必须端正服务思想，不能只重视治疗，而忽视基础护理，针对这一问题，我们要反复组织大家学习优质护理服务的必要性和必然性，制定严格的监督机制和工作流程，督促指导每一位护士协助病人做好基础护理工作。

7、目前护理队伍中由于新进护士较多，常因自身知识不够充足影响健康教育，所以要提高健康教育水平，首先要提高护士自身理论水平，丰富专业知识，这是进行健康教育的前提条件。

8、管床护士要加强责任心，真正树立“我的病人”的观念，全心全意为病人着想，主动巡视病房，主动与病人进行沟通交流，拉近护患关系，提高患者满意度。

时光飞逝，示范病房已经走过了最初的茫然青涩、通过不断探索、挖掘创新、勇于实践到现在的初见成效，这一路走来是艰辛的，曲折的，可这一切又都是值得的，骄傲的。优质护理服务就象一缕春风，为护理工作注入了新的生机和活力!护理工作虽然平凡，却需要用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃病人战胜疾病的信心。内四科病房全体护理人员会继续努力，在医院和护理部的坚强领导下，始终追求着对于成绩永不满足，对于困难永不认输，对于工作永不放松的精神。

**健康照护工作总结范文 第十七篇**

随着20xx年步伐的临近，护理部本年度工作也接近尾声。这一年里，我护理部在医院领导的带领和支持下，密切围绕医院工作中心开展工作，重点规范了护理文件书写，提高了护理人员法制观念，加强监督管理，保障了护理安全，加大了护理质量监控力度，重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。护理部力求在实践中完善，在完善中实践，循序渐进，把握规律性，富于创造性，创建优质、卓越的护理服务品牌;紧跟医院腾飞、跨越的发展势头，做到了与时俱进。现将一年来的护理工作总结如下：

>一、积极行动，落实检查活动

为确保医院医疗质量的落实，护理部组织总护士长于月日对我全院护理质量安全情况进行了监督检查。一是加强督导。检查前护理部做了详细的安排，并组织全体检查人员召开会议。对检查内容、方法和注意事项做了详细的说明，强调了此次检查工作的重要性，要求大家本着认真、严谨的态度，在检查的同时对科室工作进行指导。二是成立检查小组。检查人员共分个小组，对照活动要求及卫生厅关于加强医疗安全的措施，对全院各科室护理核心制度的落实、用药安全、急救药品、消毒隔离、医护沟通、仪器设备完好情况、加床安全管理、病人安全防护措施、人员排班及张床位以上科室夜班双班制的落实情况、不良事件的上报率及护理人员对紧急事件处理流程和防火防电、安全通道掌握情况等十多项内容进行了细致的检查。并对重点科室如急救系统、心外ICU、心内CCU、儿科病房及门诊、新生儿科、手术室等易发生医疗安全不良事件的环节、人员、时间和危险因素等进行了重点检查，对发现的安全隐患限期整改。限度的降低护理不良事件的发生率，确保护理质量安全。

>二、更新观念，健全监控体系

今年，护理部以“改进医疗质量，保障医疗安全”为目标，多措并举，召开专题会议研究部署，对重点科室(急诊科、重症监护科、血透室、新生儿科、手术室)进行了模拟检查，对护士进行了护理质量、安全教育和相关技能培训，提高了护士护理风险、安全责任意识，对工作中存在的的问题及时整改，严格执行规范，进一步更新了质量安全观念，提高了护理质量管理理论水平和实际操作能力，完善护理制度，健全监控体系，在院领导的正确领导下，在全院护理人员的共同努力下，病人享受到了人性化、高质量的护理服务，我院在接受卫生系统检查中，成绩较好。

>三、加强检查，提高护理质量

为努力营造人人关心安全、关爱生命的氛围，护理部按照医院要求，制定了《护理安全检查标准》，建立完善了部分安全制度并及时下发，要求各护理单元认真学习掌握重要规章制度和核心制度，加强对危重患者和围手术期患者的护理，强化细节管理，加强环节质量控制，做好毒麻药品的管理，加强护患沟通、构建和谐护患关系，提高病人满意度。护理部分为病房安全与病人安全检查组、药品与仪器设备安全检查组、查对制度落实检查组、执行医嘱管理检查组四个小组对各护理单元进行了全方位的质量安全大检查。检查显示，护理人员的安全意识进一步强化，安全隐患得到及时整改，减少了各类护理差错的发生，提高了护理服务质量。

>四、加强学习，提高队伍素质

一是加强护士职业道德教育。坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了护士学习班。二是加强爱岗敬业教育。贯彻xxx以病人为中心，以质量为核心xxx的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到。三是加强业务学习培训。护理部每月组织业务讲座共计学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，坚持危重病人护理查房，加

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！