# 涉企矛盾纠纷工作总结(汇总15篇)

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2025-03-12

*涉企矛盾纠纷工作总结120xx年，我社区矛盾纠纷排查调处工作全面贯彻落实上级政法综治工作会议精神，深入学习实践科学发展观，以服务全镇经济社会发展为目标，以基层基础为重点，广泛开展了各类矛盾纠纷排查，不断完善矛盾纠纷预警、排查、化解三项机制及...*

**涉企矛盾纠纷工作总结1**

20xx年，我社区矛盾纠纷排查调处工作全面贯彻落实上级政法综治工作会议精神，深入学习实践科学发展观，以服务全镇经济社会发展为目标，以基层基础为重点，广泛开展了各类矛盾纠纷排查，不断完善矛盾纠纷预警、排查、化解三项机制及建设，全力化解各类不稳定因素，营造了安定欢乐祥和的社会氛围。

>一、加强了矛盾纠纷预警防控体系建设，进一步增强了社会稳控能力

强化了预警、排查、化解三新机制建设，建立健全了社会稳定工作体系。20xx年，我社区充分发挥了社会治安综合治理优势，切实加强了情报信息工作，依托社区的基层综治、调解组织，广泛发动群防群治队伍，及时收集涉及社会稳定、治安防范方面的情报信息。

加强了信息汇总和研判工作。今年以来，我社区重点抓好影响社会稳定的“热点”、敏感问题的提前预警，确保影响稳定的因素无一遗漏，为党政决策提供了及时信息和有效依据。

>二、加强排调室建设，进一步提高化解矛盾能力

今年以来，我社区大力加强了排调室和基层信息员队伍的建设，做到了有牌子、有场所、有登记、有案卷、有人员，应配尽配，全面覆盖。 我们建立社会力量多方参与的矛盾调解保障机制，积极落实专项经费，努力提高基层矛盾调解工作活力和效果。今年内，各类矛盾纠纷排查率达到90%，以社区为主调解成功率达到90%。 今年我们重点做好了“三项矛盾纠纷排查”：

一是加强了针对土地征用、城镇房屋拆迁、项目施工、企业改制等过程中可能形成的重大群体问题进行重点排查，把矛盾化解在萌芽状态。

二是加强了对安全重大隐患的排查，尤其是对重点人重点场所进行监控，化解相关矛盾，有效防止一切公共安全事故发生。

三是加强了对困难群体稳定问题排查。重点排查了返乡农民工、下岗失业人员、待业大学生、军队退伍人员等困难群体中的矛盾纠纷问题，做到掌握苗头、控制及时、处置得当。

>三、加强了矛盾纠纷工作机制建设，进一步强化日常排查工作

今年以来，我社区严格执行日常矛盾纠纷排查工作机制，按照属地管理原则，认真组织开展矛盾纠纷排查调处活动，坚持经常性和集中性排查调处工作相结合，做到了每周一排查一报告。在特定时期和重大节假日，组织集中排查调处工作，认真排查、化解民间矛盾纠纷。认真开好每周一次的矛盾纠纷排查调处会，不断拓宽调解工作领域。

健全了情报信息反馈机制，密切掌握影响稳定的纠纷动态和苗头，做到了一月一研究、半月一报告。集中排查活动专题情况报告，重大矛盾纠纷随时报告，敏感时期做到一日一报，实行“零报告”制度，杜绝迟报、漏报、瞒报现象，将矛盾纠纷排查调处工作情况报表列入了综治责任制考核范围。

完善了矛盾纠纷排查调处考核奖惩机制，严格矛盾纠纷排查调处各项制度的落实，对日常矛盾纠纷排查调处工作进行全面掌握，并将其纳入社会治安综合治理领导责任制考核范畴。

落实了矛盾纠纷排查调处队伍学习培训机制，把培训工作列入重要日程，制定和落实培训计划。分期分批开展了培训工作，重点培养骨干力量，不断提高基层干部的调解能力和业务素质、工作水\*、调解能力，保证矛盾纠纷排查调处工作顺利进行，维护社会的和谐稳定。

>四、加强宣传教育建设，营造良好工作氛围

今年以来，我村坚持正确的舆论导向，以正面宣传为主，全面、准确、客观地宣传基层矛盾纠纷排查调处工作开展情况，将矛盾纠纷排查与五五普法宣传等紧密结合起来，提高村民的守法意识。

**涉企矛盾纠纷工作总结2**

创建安全工作责任书考班次办法，20\*\*—20\*\*学年度对照责任书进行检评，并在全体教师会议上予以通报。对安全先进个人，班、室予以通报表彰；对安全不合格个人、班级、功能室将予以通报批评，并执行社会治安综合治理一票否决权。取消当年年度安全考核奖，及评优评先资格，对主要责任人因严重官僚主义，工作失职或者玩忽职守、导致事故发生的，给予批评教育，并视情节及责任承担应有的经济责任，直至追究法律责任。

总之，在秋高气爽天气干燥的季节里，学校坚持持之以恒，不厌其烦地深入贯彻《消防法》，以上级分发的文件精神为工作准绳，狠抓火灾隐患排查整治，校舍建筑消防设施维护和防火工作落实，保证做到领导重视、职责明确，宣传教育到位。学校将一如既往地与上级领导保持高度的一致性，切实按照不同阶段的工作要点，扎实地做好各个阶段的工作小结。

>矛盾纠纷工作总结（7）

搞好学校矛盾纠纷排查工作是构建和谐校园、平安校园的必要条件，长期以来，我校领导高度重视此项工作的开展，并采取了一系列措施确保该项工作落到实处。

为了进一步贯彻上级相关部门关于矛盾纠纷排查的文件精神，同时为我校构建平安校园打下坚实的基础，中心小学决定将矛盾纠纷排查工作纳入常规管理以形成长效机制，并成立了以校长胥恋为组长，中心小学行政班子成员及部分教师代表为成员的矛盾纠纷排查领导小组。

领导小组成立以后，成员迅速深入到广大师生中去展开调查，了解情况，并对中心小学的工作进行了检查和梳理，同时要求各校期中考试后召开家长会，成立家长委员会，以便及时和随时向广大群众了解情况。

近期，各校在该领导小组的组织和带领下，以更加务实的工作态度，积极开展了大量的工作。

**涉企矛盾纠纷工作总结3**

为有效化解各类\*突出问题，最大限度地预防和减少\*事件的发生，有效预防和减少群体性的事件，今年以来，我街道认真组织开展了矛盾纠纷排查化解专项行动，摸清了全街道存在的各种矛盾纠纷，制定了科学的防范化解措施，明确了责任人，有效化解了部分矛盾纠纷，一些老大难问题疏导化解工作正在有序进行之中，通过努力，工作中取得了一定成效，现将工作开展情况总结如下：

>一、工作开展基本情况

为圆满实现集中解决一批群众反映强烈的热难点问题，解决一批群众最关心、最直接、最现实的利益问题，杜绝群众\*案件的发生，确保社会稳定的目标任务。我街道切实采取有效措施，认真开展矛盾纠纷排查调处工作。

1、提高认识，增强化解矛盾纠纷重要性和紧迫性的认识。利用全体干部职工学习的机会，通过以案说法，动员广大干部充分认清当前社会稳定形势，增强化解矛盾纠纷重要性和紧迫性，自觉行动起来，努力疏导和化解矛盾纠纷，维社会的长治久安。

2、明确职责，强化对此项工作的组织领导。街道党工委专题召开会议研究部署此次专项行动工作，并明确了具体组织实施人员，派出所、司法所、各社区居委会及各职能部门协同配合，认真开展排查化解疏导工作，为此项工作的开展奠定了坚实基础。

3、认真排查，明确当前全街道社会稳定形势。各社区居委会、居民小组和相关职能部门，通过深入各居民小组走访座谈、听取汇报，了解和掌握了目前全街道各社区存在的各种不安定因素，做到了底数清，情况明。

4、明确责任，强化措施，各个击破。对于排查出来的社会矛盾，我街道通过召开党政班子联席会议的方式，逐个进行研究，按照矛盾纠纷化解“五个一”的要求，逐个明确了相关责任人和责任部门，制定了化解方案，明确了化解时限，力争通过具体措施的落实，使矛盾纠纷能得到有效化解。各责任人和责任单位认真开展了矛盾纠纷的集中调处工作。排查期间，共排查出影响社会稳定的社会矛盾及隐患7件，涉及土地征用、违法建筑等方面。从总体上来看，对于群众反映的这些问题，大部分都是属于合理诉求，少数表现出不合理要求或者要求过高，在分清责任的基础人，各责任人和责任部门深入实地，调查了解情况，研究提出合理化的解决方案，组织调解和协调相关部门，认真加以解决，有力维护了全街道的社会稳定。

>二、取得的主要成效

通过几个月以来的集中排查化解，集中解决了一批群众反映强烈的热难点问题，解决了一批群众最关心、最直接、最现实的利益问题，减少了群众\*案件的发生，确保了社会稳定的目标任务。一些受客观条件限制一时难以解决的社会矛盾也摆上了工作日程，各项工作正在有序进行之中，有望在不长的时间内得到妥善解决。

>三、存在的问题及原因

一是个别人员调解不及时，对社会稳定工作也造成了一定压力。

二是由于改革发展的不断深入，新情况新问题不断出现，对做好社会稳定工作带来了一定压力。

>四、主要经验和做法

一是领导重视、各部门齐抓共管是做好一切工作的前提和保障。有了坚强的领导、有了正确的决策，就有了做好工作的方向。

二是社会稳定工作是一项长期而艰巨的任务，情况不同了，新的矛盾就会不断的产生，所以需要形成长效工作机制，建立健全各项工作机制，时时关注，及时加以化解。只有这样，社会的长治久安才能够成为现实。

三是及时排查和预防各种社会矛盾的发生很重要，防止一件矛盾纠纷的发生远比等矛盾纠纷发生后去化解需要的成本要小的多，及时性的优势就在于防患于未然，处理成本小。

>五、下步工作打算

1、加强领导，落实责任。在街道党工委、办事处的领导下，把这次集中排查化解工作摆上重要议事日程，加强组织领导，听取汇报，认真研究，采取有力措施，推动集中排查化解工作的深入开展。各纠纷党委负责人为集中排查化解工作的第一责任人，协助部门负责人为职责范围内的直接责任人。狠抓排查化解各项措施落实，认真贯彻“一个矛盾纠纷、一个化解责任人、一个化解班子、一个化解方案、一个化解期限”的工作措施，充分调动各方面的积极性，确保工作取得实效，确保矛盾纠纷及时得到化解。

2、积极防范和妥善处置群体性的事件。完善处置各类突发事件的预案，完善公共事件预警机制，建立健全统一指挥、反应灵敏、协调有序、运转高效的处置机制，及时掌握可能引发群体性的事件等突发事件的情况信息，努力提高处置能力与水\*，并围绕重点工作，加强队伍培训，积极预防和妥善处置群体性的事件，把其对社会稳定的冲击减到最低限度。

3、齐抓共管，形成合力。要进一步调动各方面的力量，发挥各方面的积极性，努力形成齐抓共管的工作局面。要充分发挥各级组织的作用，认真做好矛盾纠纷排查化解工作，搞好法制宣传、法律援助、法律服务等工作，主动配合有关部门(单位)及时做好防范和化解工作，及时化解因涉法涉诉引发的矛盾纠纷。做好本辖区内的影响社会稳定矛盾纠纷的排查化解工作，不得把本人本单位应处理的问题和矛盾纠纷推向社会，不得把本级应处理的问题和矛盾纠纷推给上级。

**涉企矛盾纠纷工作总结4**

一年来，镇矛盾纠纷排查化解工作在市政法委的正确领导下，在市矛盾纠纷股调的耐心指导下，我镇以预防在先、化解在前为目标，以解决当前突出问题和矛盾为突破口，狠抓矛盾纠纷排查调处化解工作，为全镇经济社会发展营造和谐稳定的社会环境。现将一年来矛盾纠纷调处化解工作情况总结如下：

>一、工作开展情况

（一）强化领导，精心部署

镇党委、政府对矛盾纠纷排查化解工作高度重视，一是及时组织全体镇村干部认真学习上级文件及有关会议精神，明确了全镇矛盾纠纷排查化解工作的目标、任务。今年来，我镇将“民转刑”命案防范工作作为矛盾纠纷排查化解首要任务。二是坚定扛起属地责任，坚持一把手亲自部署、亲自研究、亲自推动，分管领导具体抓，相关部门一起抓，并建立矛盾纠纷划片包干台账，压实工作责任。三是对于突出问题和矛盾，镇党委、政府及时组织相关分管领导、部门负责人和矛盾双方进行研究会商，最大限度调解矛盾纠纷。

（二）全面摸排，突出重点

（三）全面化解，有效调处

（四）全面宣传，营造氛围

利用镇、村干部工作会，对干部进行矛盾纠纷预防化解工作进行培训并宣传相关法律知识；村（社区）利用党员、社员代表开展矛盾纠纷典型案例警示教育；镇、村两级通过微信、QQ、广播、会议等形式对全镇广大群众宣传矛盾纠纷相关法律法规。并在全镇范围内积极开展“民转刑”命案典型案例警示教育，用鲜活的事例引导群众尊法守法学法用法。采取集中宣传和张贴宣传标语的形式，积极开展社会主义精神文明宣传教育，倡导良好乡风民俗，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态，在全镇营造和谐稳定的社会氛围。

>二、存在的不足

一年来，虽然我镇在矛盾纠纷调解工作上取得了一定的成绩，但还是存在一定的不足，一是陈年矛盾纠纷依然存在调解难度大、调解结果不理想的问题，在原有矛盾纠纷上易引起新的矛盾纠纷。二是个别村存在对小矛盾纠纷调解不及时，导致矛盾纠纷激化的情况。

>三、下一步工作计划

**涉企矛盾纠纷工作总结5**

根据谢信组字[20xx]3号文件的具体要求，为扎实有效的开展好矛盾纠纷集中排查调处活动，经乡主要负责人安排指示，制订下发了《关于在全乡开展矛盾纠纷集中排查调处活动的实施意见》。现将对照实施情况总结如下：

>一、 紧紧围绕开展矛盾纠纷集中排查调处活动的重要性和怎样才能做好信访稳定工作进行了广泛宣传。

按照实施意见的规定，乡里于元月20日召开了由全体乡村干部参加的动员培训大会，会上，乡开展矛盾纠纷排查调处活动领导组长，乡党委副书记刘斌同志代表乡党委、政府就一定要将此次活动扎实有效地开展好，做了具体布置，提出了严肃要求。在此之前，利用广播、标语等宣传工具及方式进行了广泛宣传。使广大乡村干部对信访稳定工作的重要性有了新的认识，对如何才能做好信访稳定工作有了新的了解，增长和增强了做好信访稳定工作的能力和信心。

>二、 矛盾纠纷排查调处情况。

在矛盾纠纷排查期间，各村各部门均能按照意见的要求，结合过去的工作和正在开展的工作，认真进行总结分析，查找因工作已经导致及可能造成的矛盾，并广泛收集民意，查排可能出现和已经出现的矛盾纠纷，按月集中汇报总结，相互交流学习。共排查各种矛盾纠纷46件。具体调处方法是：一般性问题由包村干部配合村干部进行处理，对因工作造成的进行了纠正，对因其它原因群众暂不能理解或不接受的进行了耐心的说服解释。较为突出的矛盾纠纷由分管工作方面的负责人进行组织协调共同研究处理。重点性问题，主要领导亲自组织安排，亲自参于处理。使排查出的矛盾纠纷都得到了处理化解，有效地克服了上访事件的发生。

>三、 存在的问题

我乡矛盾纠纷集中排查调处活动虽然取得了一定的实效，但有些涉及政策及资金方面的问题，暂难以从根本上彻底解决，依然存在有上访隐患。主要负责人对此高度重视，定期听取有关部门和分管负责人的汇报。并强调，要跟踪掌握情况，及时说服化解，力保稳定。

**涉企矛盾纠纷工作总结6**

20XX年，我镇以创建平安××为主线，以维护人民群众利益为根本，全面落实社会治安综合治理责任，打好“三大战役”进一步完善矛盾纠纷排查调处机制，有效整合三大调解资源，实现人民调解、司法调解、行政调解三种调解方式的有机结合，及时、有效地化解矛盾。今年，共排查矛盾纠纷89件，调处89件，实现了实现“四下降、三提高、两不出现”的工作目标。现将工作总结如下：

>二、抓责任落实，构建“第一责任人”格局

发展是硬道理，综治是硬措施，稳定是硬任务，，领导重视是关健。一是狠抓责任落实。坚持镇、村、组三级矛盾纠纷排查制度。党政联席会议每月听取一次综治情况汇报，镇里每个月排查一次，村及单位每星期排查一次，在排查工作中，乡镇调委会采取领导分工负责制，组织调解人员逐村、逐组进行地毯式排查，同时抽调得力人员对重点村、重点场所开展重点排查，对排查出来的各类矛盾纠纷隐患，分析情况，研究对策。镇、村、组三级，层层签订责任状，对工作实行目标管理，形成了“层层有事管，事事有人管”的综治工作格局。二是坚持领导亲自抓。领导亲自参与、亲自抓是工作上台阶的关键。按照“一个矛盾、一个领导、一套班子、一套方案、一抓到底”的“五个一”要求，落实矛盾纠纷调处责任制度，强化调处责任落实，实行“谁家孩子谁家抱”。把矛盾解决在镇、村一级，解决在萌芽状态。今年4月，“七九”兵多次扬言要越级上访，而我镇罗家村的张××，是郴州市乃至湘南地区的组织者之一。为做好他的稳定工作，镇党委书记欧阳海波亲自带队，耐心细致地给他讲政策，真心实意帮他解决问题，推心置腹地与他交朋友，使张圣录放弃了上访的念头，一心一意到常宁开矿去了。端午节那天，洞尾村道湾组年仅三十岁的妇女雷××，因与丈夫张国强吵架服毒自杀。雷云春的娘家一百多人到洞尾道湾组打人命官司。闻讯后，镇长廖楚明迅速带领人大主席周志辉、政协联工委主任刘尧苏等人到现场调处。经××、栖凤渡双方镇、村干部多方做工作，很快平息了矛盾，达成了协议。三是坚持会议交办信访案件制度。不定期召开会议交办信访案件和定期召开会议研究处理矛盾纠纷问题。特别是在一些敏感期集中处理矛盾纠纷，比如春耕大忙前着重处理水利、田土权属纠纷，清明节前着重处理坟山纠纷。今年共组织了8次全镇性的排查纠纷活动，排查出矛盾纠纷89起。四是坚持边界纠纷联防联调制度，结合我镇的实际情况因地制宜，把工作的重点放在化解群体性问题上，放在解决信访突出问题上。1月份七一一矿的退役治理覆盖问题，4月份与桥口镇共同调处了罗家村与黄泥滩村的坟山纠纷，5月份与栖凤渡镇共同调处了洞尾村雷##服毒自杀事件，8月份协调处理了街洞煤矿转运站对街洞村的煤尘污染问题。

>三、抓纠纷调解，牢筑“第一道”稳定防线

纠纷矛盾是客观存在的，关键在调处和化解，及时、妥善地排查和处理矛盾纠纷，是(更多精彩文章来自“秘书不求人”)保持社会稳定的第一道防线。今年，我镇按照市委提出“矛盾纠纷调解年”的工作要求，在调处和化解上狠下功夫，确保社会稳定。一是快介入，快控制。20XX年7月，我镇洞尾村新湾组村民李××骑摩托车路过栖凤渡镇瓦灶村时，被狗咬了一口。当时，他没有在意，既没有确认狗的主人，也没有注射狂犬疫苗。20XX年2月18日，患狂犬病死亡。李××的亲属听说是瓦灶村邓××家的狗咬的，纠集40余人，到邓显德家要求赔偿。镇政府知道后，立即派人赶赴现场处理。经调查了解事情真相后，镇、村干部与李××的亲属摆事实，讲道理，讲法律，这件事因为死者的疏忽，无法确认狗的主人，应该由死者自己承担责任。通过耐心细致的工作，死者家属心服口服，一场纠纷仅用一天时间就结案了。二是结合镇情，依法调处。今年5月，我镇红五星村六组妇女李某，带着年仅2岁的儿子到该村11组邓道成家玩。由于大人忙于玩牌，小孩无人看管，不慎掉进邓道成的果园蓄水池里溺水身亡。事故发生后，李某家属认为是邓道成家的蓄水池防护措施不到位，属责任事故，要求对方高额赔偿。镇调委会认为，××是养鱼大镇，到处是鱼塘，随时都有可能发生溺水事情，主要靠家长加强防范。通过苦口婆心做工作，最后以邓道成向李某赔偿20XX元结案。三是制度健全，责任到位。对维护社会稳定，我镇严格实行责任制和责任追究制，将维稳工作纳入年终考核内容，作为奖惩的主要依据之一，将化解矛盾工作摆在第一位。我镇共有“七九”兵20名，是苏仙区人员最多的乡镇，牵头人张××是郴州市的主要组织者之一。做“七九”兵的工作，××稳，苏仙区就稳。为了做好这一特殊群体的稳定工作，我镇制定了严格的措施：一是严格实行“三盯一”制度，对每名“七九”兵确定了3名责任人(镇领导、驻村干部、村支书)，取消双休日，要求责任人与“七九”兵同吃同住，解决他们生产、生活实际困难。二是加强信息畅通，镇办公室每天对责任人进行早晚调度，了解“七九”兵的情况。三是重点人员重点管理，镇政府派两名得力干部常住郴州，24小时对重点人员跟踪管理。今年，我镇20名“七九”兵和其它涉军群体人员做到了无一名赴省赴京上访，为××镇乃至苏仙区的社会稳定作出了较大的贡献。

>四、抓制度建设，健全四个长效机制

**涉企矛盾纠纷工作总结7**

根据委综治办统一部署，结合工作实际，我局积极开展矛盾纠纷排查调处工作，全面落实委综治办的工作要求。充分发挥党的政治优势，坚持社会治安综合治理方针，整合力量，集中排查调处矛盾纠纷，集中排查治理安全隐患，形成上下联动、群众参与、强化排查、重点整治工作。到目前为止，未发生一起矛盾纠纷调解和民事或刑事案件。

一、领导高度重视，提高思想认识

稳定是第一要务。我局把积极开展纠纷排查调处工作当作维护稳定，构建平安和谐社会的一项重要工作来抓，摆在局每月的议事日程。一是建立组织机构。为了加强组织领导，成立了以局长任组长，副局长任副组长的领导小组，将矛盾纠纷排查整治工作纳入全年综治中心工作，深入排查、宣传教育、集中整治，确保了活动的顺利开展。二是制定工作方案。对影响社会和谐稳定的突出矛盾纠纷及公共安全隐患早发现、早控制、早解决，夯实综治基础工作，完善长效工作机制，推进和谐平安建设，促进无线电事业平稳较快发展。三是明确职责分工。坚持谁主管、谁负责的原则，认真抓好排查、调处、整治工作，层层抓落实。

二、发动宣传教育，营造良好氛围

采取多种形式，如黑板报、宣传栏、会议学习等，开展宣传教育活动，把开展矛盾纠纷排查专项整治活动的宣传教育和综治宣传月活动结合起来，广泛宣传开展矛盾纠纷排查整治的重要意义，充分调动全局干部职工和家属参与此项活动的积极性，形成全体干部群众参与的工作氛围。

三、深入排查了解，集中整治防控

深入基层、深入群众，广泛听取意见，对存在的治安问题进行全面排查，切实摸清无线电管理工作中存在的治安问题，摸清导致治安状况混乱的原因。重点对无线电管理核心环节局办公楼、机房等部位进行排查，加强车辆管理，财务管理和密级文件管理。针对各种重要时期无线电安全保障问题，一是严格日常监测值班制度，要求做到有事报情况、无事报平安;二是对容易造成纠纷的移动通信基站建设我局派出专业技术人员现场进行检测;三是开展宣传教育，提高干部职工和群众安全防范意识;四是加强单位安全管理，对出入单位人员进行登记;五是加大对机场、广播、电视等重要部门的频率进行保护性监测;六是加强技术防范，保证设备正常运转，确保万无一失。

四、下步工作措施

一是继续强化内部管理，重点加强车辆、办公场所、机房的管理，让矛盾纠纷排查调处工作人人参与，人人知晓。二是加强与有关部门的协作配合，形成齐抓共管的工作格局。三是继续加大排查工作，强化排查工作力度，实现排查工作常态化。

**涉企矛盾纠纷工作总结8**

在街道的正确领导下，在街道领导高度重视，全体的积极参与下，按照街道、办事处的工作部署，以“纠纷排查化解在前，矛盾纠纷消除在萌芽”为主题，积极开展矛盾纠纷排查调处工作。现在，我街道矛盾纠纷排查化解工作已基本完成。现将工作情况总结如下：

一、加强领导班子建设，切实加强领导班子自身建设

一）加强学习，提高思想素质。

认真贯彻落实、上级和街道决策部署，切实加强领导班子建设，增强了领导班子的执行力和创新力。我街道党工委始终把学习建设摆在各项工作的首位，认真组织学习六中全会精神，坚持学习党的六中全会精神，学习六中全会文件、会议精神，学习领会，学习中国特色社会主义理论。通过学习，加强了领导班子建设。

二）健全工作机制，加大工作力度。

三）强化责任，加大调处力度。

一是认真落实矛盾纠纷排查调处制度。我街道党工委、办事处党政领导班子成员，按照街道党工委的各项工作部署，以“纠纷调解”为主线，积极做好矛盾纠纷调解工作，全年共排查出大小矛盾纠纷82起。二是加强调处工作的督查指导，确保矛盾纠纷排查调处到最基层，排查到位，把矛盾纠纷化解在基层，把矛盾消除在萌芽状态。

二、抓好重点工程建设

1）、完成了街道下达的20万元的建设任务。我街道党工委、办事处、社区党总支、辖区各和辖区单位也在积极配合下，在街道党工委、办事处领导下，认真落实好重点工程建设项目的建设任务。今年街道投入万元，在社区新建了4个社区服务站和4个社区服务中心。为加强社区服务设施建设，今年街道投入万元，新建了11个社区服务室和1个社区卫生站。

2）、进行了街道下达的20万元的建设任务。今年街道投入218万元，在社区新建了11个社区卫生服务站和4个社区卫生服务站。今年的街道下达的20万元的建设任务已基本结束。

3）、完成了街道下达的20万元的建设任务。今年街道下达的20万元建设任务已基本结束。街道党工委、办事处及社区党总支、辖区各、辖区单位也在积极配合下，认真落实党工委、办事处的各项工作部署，加大了街道下达的20万元的建设任务。今年街道下达的20万元的建设任务已基本结束。在街道党工委的正确领导下，在街道各和辖区单位的大力支持下，街道党工委、办事处及社区党总支、辖区各和辖区单位也相应认真做好辖区单位的重点工程建设项目的建设。今年街道党工委、办事处及社区党总支、辖区各、辖区单位也相应认真做好重点项目的建设项目的建设。今年的街道党工委、办事处下达的20万元的建设任务已基本结束。

4）、加大了对辖区内重点项目的督查指导。街道党工委、办事处下达的重点项目建设项目的建设项目，我街道党工委、办事处、辖区各和辖区单位也相应认真落实督查指导责任。每月对辖区重点项目建设的建设进度和质量、工程进度、项目进度等进行全过程跟踪督查，确保重点项目建设项目的顺利推进。

5）、加强了社会治安综合治理工作。在综治办的指导下，加大社会治安综合治理宣传教育力度，以及社区重点人员、重点部位的防范安全事故的

**涉企矛盾纠纷工作总结9**

今年以来，陕西省西安市公安局雁塔分局通过畅通信息来源研判渠道、对症施策明确排查重点、建章立制强化化解机制等举措，紧密结合“百万警进千万家”活动，大力强化矛盾纠纷排查化解工作，赢得了党委政府和群众好评。

突出信息来源，畅通信息渠道

突出对症施策，明确排查重点

雁塔分局围绕重点事项、重点行业，对症施策高效化解矛盾纠纷。加强对易激化为刑事案件的婚姻家庭纠纷、邻里纠纷、房租纠纷、企业欠薪、工程款拖欠、民间借贷等民间纠纷的排查梳理，对可能引起矛盾激化的苗头隐患及时疏导、解决。

疫情防控期间，雁塔分局密切关注受疫情影响较大的重点行业，对发现的各类不稳定因素，坚持抓早、抓小、抓苗头，共化解涉疫矛盾纠纷176起，维护了辖区和谐稳定。

突出制度建设，加强化解机制

雁塔分局通过建立完善重点部位排查机制、日常走访排查机制、案件回访排查机制，提升矛盾纠纷化解质效。他们以深化“枫桥式公安派出所”创建和主动警务为着力点，深入重点企业和建设项目，进行警企对接。对影响项目工程建设和企业生产经营的各类矛盾纠纷排查化解。今年以来，雁塔分局在重点建设项目中发现各类矛盾纠纷13起，均及时化解，有效维护了辖区市场经济秩序、优化了营商环境。

雁塔分局建立日常性和经常性走访排查机制，通过召开警民恳谈会，组织社区民警每周对矛盾纠纷进行一次全面排查，及时收集、掌控辖区内各类苗头性隐患。同时，按照案件回访排查机制要求，定期对案件进行回访，扎实做好矛盾纠纷化解工作。今年以来，仅小寨路派出所就走访5840户常住居民、20家企事业单位，及时发现化解矛盾纠纷60余起。

**涉企矛盾纠纷工作总结10**

今年是国家实施“十二五”规划的开局之年，是建党90周年，也是我县“进位赶超、科学发展”的开局之年，我局把矛盾纠纷大排查、调解化解矛盾当作社会稳定工作中重中之重来抓。在县委、县政府的正确领导和县委政法委的正确的指导下，我局调解矛盾纠纷5起，为我局达到“平安、和谐、稳定”的局面创造了良好的社会环境，为我县农村社会稳定做出了应有的贡献。我局结合本地实际，周密部署，认真抓好落实，在全县农业行业范围内开展矛盾纠纷集中排查调处活动，现将开展矛盾纠纷集中排查调处活动总结如下：

>一、加强领导，确保落实

为切实加强在国庆前后开展矛盾纠纷集中排查调处活动工作的领导，集中开展排查调处矛盾纠纷，有效整治突出治安问题，做到对各种影响社会和谐稳定的社会矛盾、民间纠纷、信访问题和突出治安问题早发现、早控制、早解决，全面落实社会治安综合治理各项措施，我局结合实际，把开展矛盾纠纷集中排查调处活动作为一项重点工作来抓，摆上重要议事日程。一是以永农字［20xx］9号文件成立了永修县关于开展矛盾纠纷集中排查调处活动工作领导小组，由主要领导任组长，分管领导任副组长，领导小组下设办公室，负责指导、协调和督促“矛盾纠纷集中排查调处”的日常工作，局属有关单位负责人为成员，具体负责抓好本部门和协助相关部门的“矛盾纠纷集中排查调处”工作和信访工作。二是以永农字［20xx］15号文下发了《关于印发《永修县农业局调解矛盾纠纷工作制度》，明确了指导思想、目标任务、责任单位、排查调处、整治的工作重点和工作步骤，要求经管站（减负办）、种子管理局、良种场、畜牧中心、能源站、农业执法大队、粮油站、植保站等8个部门，全面排查摸底，开展调处化解矛盾纠纷，对未息访息诉的矛盾纠纷、重点对象继续做好调处和稳控工作，同时要求各有关单位要充分认识开展这项活动的重要性和紧迫性，把开展好“矛盾纠纷集中排查调处”活动作为当前首要政治任务，并抓紧组织实施，切实把“矛盾纠纷集中排查调处”活动动员好、部署好、组织好、落实好，确保“矛盾纠纷集中排查调处”活动取得实效，要增强工作的主动性、积极性，引导群众互谅互让、心平气和地解决问题，消除分歧隔阂，达到定分止争，息事宁人的目的。三是对排查出来的重点矛盾纠纷的调处能严格按照“一个问题、一名领导、一套班子、一个方案、一抓到底”的要求，落实责任，签订责任状，完善责任制体系，不断强化矛盾的化解工作，做到发现一起，调处一起，稳定一起，并加强督促检查，实行每半个月召开一次例会或调处化解工作会，分析研究个案，提出解决的有效办法，责任领导还经常组织相关人员与诉求人见面，了解掌握矛盾纠纷动态、排查化解矛盾纠纷的进展情况和稳控情况，真正做到底子清、情况明。

>二、发挥职能，加大力度

>三、强化措施，深入排查

依照管好自己的人，看好自巳的门，办好自己的事，谁主管谁负责的原则，我局能加大工作措施。不断创新工作机制，深入扎实开展矛盾纠纷集中排查调处活动。一是高度重视抓信访工作，特别抓好初信初访，提高初信初访的化解率、办结率，努力从源头上预防和减少矛盾纠纷的发生。二是抓排查，要严格按照预警在先、控制在先、防范在先的要求，全面及时排查可能影响稳定的矛盾和问题，真正做到底数清、情况明。三是抓调处，对排查出的矛盾纠纷能强化调处工作，认真细致地化解每个纠纷、每个矛盾，严格按照“一个问题，一名领导，一套班子，一个方案，一抓到底“的办法，落实责任制，不断强化矛盾的化解工作，做到发现一起，调处一起。还重点调处解决了5起种子公司职工提出上岗，改善生活待遇的信访事件。

>四、着重调解、化解矛盾

全年以来，我局发生了5起重要的信访事件，一是三角乡牛岭王村爱群组要求嫁娶发生的土地分配调整问题，二是梅棠白槎农民在购买农药发生药害事件，三是滩溪镇农民发生土地纠纷事件，四是艾城东郭村农民土地纠纷事件，五是种子公司职工要求上岗就业解决生活待遇等问题。通过广泛开展矛盾纠纷集中排查调处活动，集中解决了影响社会和谐稳定的突出矛盾和治安问题，健全了矛盾纠纷预防、排查、调处、化解工作机制，最大限度地增加和谐因素，最大限度地减少不和谐因素，确保了各类重大活动的顺利举行。

**涉企矛盾纠纷工作总结11**

学校矛盾纠纷排查调处工作总结

胜利小学矛盾纠纷排查调处工作的情况总结

胜利小学

矛盾纠纷排查及处理情况总结

一年来，我校在学校领导的正确指导下，通过全体教职员工的共同努力，取得了良好的办学成效。现就学校加强矛盾纠纷排查调处工作作一情况总结。

一、做好宣传，渗透和谐理念，切实加强学校内部管理 学校领导结合行政例会、全体教师大会、各条线工作会议，认真及时宣传构建“和谐校园”这一办学理念。无论布置工作，还是各类检查考核，都吃透政策、讲清道理，用事实来说话，以工作实绩为重要参考依据。从以往几次会议所提供的议案和意见的内容来看，无一起涉及教师与教师之间、领导与教师之间的矛盾纠纷；从教育局反馈的情况来看无一例是违规操作。由于学校按规矩办事，不断加强管理，重视构建“和谐校园”。这与学校领导加强管理，重视避免出现内部矛盾和纠纷是分不开的。

二、提高工作水平，提供师生、家长申诉渠道

作为学校管理者，自身素质要强，开展工作有方，这就要求每一位学校管理人员、年级组长、教研组长不断加强学习，做到品德高尚、业务过硬、懂政策、懂法律、责任心强。一年来，我校这支管理队伍素质有了明显提高，在开展工作的过程中能做到减少问题的发生概率，能做到及时妥善解决问题、能做到问题的解决不出校门。从学校来说，做到校务公开，增强管理透明度，也是减少矛盾纠纷的一贴良药。该项工作，学校领导十分重视，很早就成立了校务公开领导小组。思想汇报专题凡大事、重大决策及时公开。优秀表彰、各类先进推荐、各项工作考核结果做到公示一周，无疑义后再予以定局。

关于家长工作。我校从2方面入手：一是认真办好家长学校，提高广大家长教育子女的水平和对学校工作的积极配合程度；二是要求班主任和任课教师经常与家长联系，有事及时耐心主动做好宣传解释工作，把意见化小，把小事化了。

不过，一所学校难以避免教师、家长和学生对学校管理产生意见。一旦突出问题和意见不及时处理，很有可能出现矛盾纠纷，甚至事态进一步激化。为此，我校的对策就是提供畅通的申诉渠道，热情及时予以解决或答复。如果教师、家长有意见，按照“谁主管、谁负责”的原则，条线领导能解决的由条线领导负责解决，条线领导不能解决的提交校委会讨论解决，学校解决不了的也要耐心做好解释工作。如果学生有意见，就按青少年维权岗工作要求去做。如发生涉及教师侵犯学生的权益的事，就严格按照《胜利小学师德规范》予以处理。除了处理解决问题程序明确外，学校还公布了学校热线电话、，校长电子信箱，开通了家校路路通。从源头上预防、减少和化解矛盾，落实“抓早、抓小、抓苗头”的要求，努力构建和谐校园。

总而言之，我校的矛盾纠纷排查调处工作是十分有效的。学校明确提出“外树形象、内强素质”，争创“和谐校园”这一办学目标，我们深信：通过不断努力，加强管理，提高教育质量，一定会使学校办学品位进一步得到提升，一定会使周边老百姓对我校更加放心满意。这也为我校努力构建和谐校园，迈出了坚实的一步。

胜利小学

矛盾纠纷排查化解处理制度

一、指导思想

以”三个代表”重要思想为指导,以上级有关文件精神为依据,特立本制度,为打造“平安校园”提供有力保障,切实做到“发现得早,化解得了,控制得好,处理得了”,确保教育教学工作顺利

推进和教育大局的稳定。

二、矛盾纠纷排查方式

认真做好教师的思想建设工作，利用政治学习时间，除对国家方针政策进行集中学习外，还要搜集案例对教职工进行职业道德教育和法制教育。增强法律意识，提高教职工能在相互融洽的关系中团结合作，理解支持。对教职工之间的矛盾纠纷进行调解，采取召开民主生活会，个别谈心等方式把矛盾纠纷处理在萌芽状态。我校利用家长会、学校开放日、家访等形式积极向家长宣传学校教育，争取家长及社会人士对教育的更大支持，创“家长放心，范文写作人民满意”的学校。

妥善处理校园周边关系，教育好学生不破坏周边群众设备设施，不损坏群众利益。虚心听取周边群众的意见和建议，如周边环境中存在对学校校产和师生安全极大隐患的人事，要时刻提高警惕，不能解决的及时报告上级部门和公安机关。

三、重点疑难纠纷报告制度对发生多次或重大纠纷不能妥善解决的，要及时报告有关部门进行解决，报告要做到及时，真实逐级上报。每次情况的调查和协调要做好相关记载，以备上级部门参考和检查。调查情况必须有当事人外的两人以上在场。

四、领导轮流值班制度

学校领导实行24小时开机，包括节假日。在上班期间，学校领导轮流值班，保证办公室有人值班，对来访者进行接待。对来访电话进行登记、答复、处理和汇报。

五、接待登记制度

学校实行关门上课，对来访者由门卫进行登记。开门登记之前对来访者要进行盘查，盘查内容为姓名、住址、身份、来意等；在盘查时要察言观色，保证不放可疑人员进入校园；盘查还要注意文明礼貌，做到文明值勤，礼貌待人。学校全体教职工对来访者要热情接待，范文top100对来访者提出的重要意见和建议要做好记录，并及时报告学校。

六、限期处理制度

**涉企矛盾纠纷工作总结12**

查斯社区矛盾纠纷排查活动工作小结

查斯社区矛盾纠纷排查活动工作小结

查斯社区在镇党委、政委的正确领导下，在相关部门的紧密配合下，按照统一安排部署，结合实际，在辖区内开展了信访案件及民间矛盾纠纷集中排查整治活动。我们坚持以“三个代表”重要思想和上级会议精神为指导，以信访矛盾纠纷排查调处为主线，以法律法规宣传为重点，努力打造“平安社区”营造和谐查斯。通过这次活动开展，取得了显著成效，现将本次活动情况总结如下：

一、强化领

导，夯实责任

切实加强对集中排查调处领导工作的组织领导，成立集中排查调处活动的领导机构，抽调精干力量，落实工作人员，制定方案，扎扎实实地开展好工作。社区书记亲自安排部署，加强督导，集中精力、集中时间组织好排查调处工作。特别要认真解决好群众关心的热点、难点问题，对复杂情况、牵扯面大的重点矛盾纠纷要靠前指挥，亲历亲为，确保活动收到明显的成效。对于工作不落实，严格追究相关领导和责任人的责任。

二、范文写作强化培训，提高素质

为了进一步提高社区干部业务素质，举办了社区干部专业培训活动。培训内容体现在：一是社区干部应该掌握哪些法规政策；二是职责是什么，以及在人民调解中的责任和作用；三是怎样进行矛盾纠纷排查调处，如何预防纠纷激化；四是

怎样做好刑释解教人员的安置帮教工作和治安防范；五是报表的报送工作。从而使我们明确了各自的岗位职责，明晰了工作思路，掌握了调解技能，领会了工作方法，为充分发挥职能作用打下了坚实的基础。

三、强化措施，排查到位

我社区深入组织排查，彻底摸清底数，切实把各类矛盾纠纷纳入视线。充分发挥我社区“三位一体”调解中心的组织协调能力，联合调解和检查督导等职能作用，积极化解各类重大矛盾纠纷，把问题解决在基层，解决在萌芽状态。

（1）进一步强化了责任意识，树立了稳定压倒一切的思想，认识到保稳定也是政绩的观念，从组织上、纪律上保证了矛盾纠纷排查的顺利实施。

（2）矛盾纠纷排查不留死角死面，真正做到预防为主，关口前移“抓早、抓小、抓苗头”的纠纷防范机制。

思想汇报专题（3）实行了干部包排查责任追究制度，对矛盾纠纷谁调查、谁调处、谁填表、谁签字、谁负责的排查调处责任人签字制，严禁走过场搞形式主义，防止纠纷排而不实的现象发生，从而预防矛盾纠纷的激化。

四、转变作风，调处及时

查斯社区对集中排查出的矛盾纠纷进行了分类登记，并建立了领导包案制度，一般干部包调处责任制度。消除过去排而不调、调而无果、久拖不决的现象。真正做到了预防在前、

调处及时、防止激化、依法调解、按程序办事。

总之，我社区的矛排纠纷调处工作比较到位，没有出现不稳定因素。

**涉企矛盾纠纷工作总结13**

矛盾纠纷是客观存在的，关键在调处和化解，及时、妥善地排查和处理矛盾纠纷，是保持社会稳定的第一道防线。半年来，我办按照市委提出“矛盾纠纷调解年”的工作要求，在调处和化解上狠下功夫，确保社会稳定。一是快介入，快控制。二是结合办情，依法调处。三是制度健全，责任到位。对维护社会稳定，我办严格实行责任制和责任追究制，将维稳工作纳入年终考核内容，作为奖惩的主要依据之一，将化解矛盾工作摆在第一位。稳定工作，任重而道远。我办狠抓制度建设，建立健全长效机制。一建立工作责任制度。

>矛盾纠纷工作总结（13）

今年以来，我区矛盾纠纷排查调处工作以科学发展观为指导，深入贯彻落实党的十八大、^v^十八届四中、五中全会精神及重要讲话精神，紧紧围绕区委、区政府中心工作和服务大局，以维护全区社会和谐稳定为目标，深入开展社会矛盾纠纷排查调处化解工作，为构建平安和谐金川发挥积极作用。

一、加强组织领导，落实工作责任

区委、区政府高度重视矛盾纠纷排查调处工作，把矛盾纠纷排查调处工作作为实现构建“平安金川、和谐金川”的工作目标，狠抓落实，突出了“三个到位”。一是组织领导到位。及时调整充实了矛盾纠纷排查调处工作领导小组，定期分析研究矛盾纠纷，及时化解排查出的矛盾纠纷。各成员单位和各镇、各社区也相应地及时调整充实了矛盾纠纷排查调处工作领导小组，确保了有人管事、有人干事，为各项工作的开展奠定了良好的组织基础。二是安排部署到位。年初制定印发了《金川区20\_\_年政法综治工作要点》，对矛盾纠纷排查调处工作做了精心安排部署，明确了全年工作的目标任务和重点工作。三是责任落实到位。年初多次召开区委常委会、区政府常务会和全区政法综治工作相关会议，与相关单位、各镇、社区签订了《金川区20\_\_年综合治理工作目标管理责任书》，从而明确了目标任务，靠实了工作责任。

二、健全机制，继续抓好矛盾纠纷排查调处工作

三、下一步工作打算

一是严格落实矛盾纠纷排查调处机制。坚持每月召开一次矛盾纠纷排查调处工作会议制度，严格执行“会议纪要、重大复杂矛盾纠纷台账”报告制度，认真落实“矛盾纠纷排查调处工作分类台账、矛盾纠纷调解组织和队伍台账、矛盾纠纷排查调处工作报告制度”。二是社会稳定风险评估全覆盖。按照”谁立项谁评估、谁批准谁牵头、谁决策谁负责”的原则，健全完善并严格落实重大决策、重大项目、重大事项社会稳定风险评估机制，进行社会稳定风险评估并编制评估报告，事前评估率达到100%，事后稳定率达到90%以上。认真落实社会稳定风险评估责任，对应当进行稳定风险评估而没有组织评估，或不运用评估结果，引发不稳定问题或重大群体性事件的，严肃追究主管部门、单位和相关人员责任。三是提升信访工作水平。健全抓预防、抓排查、抓化解、抓查处、抓问责的“五抓”信访工作长效机制，充分发挥综治工作作用，进一步提升矛盾纠纷的发现能力，把不稳定因素化解在基层，全力确保社会稳定。

>矛盾纠纷工作总结（14）

按照上级信访维稳部门工作要求，我镇不断加强矛盾纠纷调解中心各项工作，扎实开展信访维稳各项措施，不断健全工作机制，完善工作制度，落实工作责任，确保我镇矛盾纠纷及时解决，信访维稳工作落到实处，现将我镇20XX年矛盾纠纷调解中心各项工作总结如下：

**涉企矛盾纠纷工作总结14**

为认真贯彻落实市县政府有关会议和文件精神，县质量技术监督局以产品质量安全及人事、劳资纠纷等问题为排查重点，内外结合，多措并举，全面抓好安全稳定工作。现将我局矛盾纠纷、排查工作小结如下：

>一、加强领导，提高认识。

县局高度重视矛盾纠纷排查工作，召开专题会议，安排部署近段时间矛盾纠纷排查工作，要求全局干部职工正确认识当前社会稳定面临的形势，增强做好维护稳定工作的责任感和紧迫感。

>二、广泛宣传，重点排查。

我局充分利用各种媒体和宣传平台，将维护安全稳定工作与落实企业主体责任和关注食品安全，保障群众身体健康宣传结合起来，进一步增强群众的安全意识和企业责任意识；并结合实际，认真排查分析我局内部和外部重点领域存在的问题因素，确保能够及时采取有效措施，把问题化解在基层，将不安全因素消除在萌芽状态。

>三、强化监管，确保安全。

今年以来，我局更加进一步了加大对产品质量、特种设备日常监督检查和专项整治力度，深入查找问题，坚决堵塞漏洞，进一步全面落实企业主体责任，确实履行好职责。

>四、加强值守，畅通信息。

我局矛盾纠纷排查化解领导小组严格实行了24小时值班制度，认真履行职责，确保联络畅通，反应迅速。畅通群众诉求渠道，及时受理解决群众来信来访和投诉举报，并积极向县委县政府汇报信息，预防和减少社会矛盾。

**涉企矛盾纠纷工作总结15**

医院矛盾纠纷排查领导小组结合区卫生局关于开展活动的实施方案以及我院相关制度，对开展矛盾排查的情况进行督促检查，医务科对医患纠纷进行统计、记录和分析，及时调解；对重大医患纠纷，组织力量化解；对引起关注的纠纷，在稳定事态发展的基础上，利用合法渠道加以解决。在开展此专项活动的过程中，医院坚持边排查、边化解、边总结，建立长效的工作机制，以确保取得实效，确保我院安定稳定，促进康复医院医疗事业全面协调可持续发展。

>矛盾纠纷工作总结（12）

一年来，我镇以创建平安为主线，以维护人民群众利益为根本，全面落实社会治安综合治理责任，打好“三大战役”进一步完善矛盾纠纷排查调处机制，有效整合三大调解资源，实现人民调解、司法调解、行政调解三种调解方式的有机结合，及时、有效地化解矛盾。一年年来，共排查矛盾纠纷上百件，调处上百件，成功率达。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！