# 扎实工作总结报告(实用10篇)

来源：网络 作者：独坐青楼 更新时间：2025-03-29

*扎实工作总结报告1本月的工作，在各级领导的指导下，全组同事齐心协力，按照常规开展工作。努力实现了日清日结，优质服务。同时，本月全组人员参加了健之佳物流中心技能大赛和健之佳第九届职工运动会，通过这两次活动。丰富了员工的业余生活，增强了集体荣誉...*

**扎实工作总结报告1**

本月的工作，在各级领导的指导下，全组同事齐心协力，按照常规开展工作。努力实现了日清日结，优质服务。同时，本月全组人员参加了健之佳物流中心技能大赛和健之佳第九届职工运动会，通过这两次活动。丰富了员工的业余生活，增强了集体荣誉感和责任感，促进了同事之间的感情交流。现结合12月份的工作计划，将本月工作总结如下：

>一、提高效率，控制差异

本月工作量时大时小，通过全组同事的共同努力，基本上每天都能按时将各门店货进行复核出库。在提高效率的同时，我们大家会互相提示各种新商品扫不出条码，或者提醒同事不要写错店名等，大家配合的还是很好。在差异控制方面，我们以《复核出库装箱标准》中的内容为重点来进行复核工作的进行，这样，即能减少装车，运输、下货以及门店验收过程中产生的数量差异。同时也能最大限度的减少因装箱问题引起的商品破损的各种操作过程中产生的质量差异。另外，通过各级领导的指导，对于装有玻璃瓶的各种箱子上注明“易碎”字样，能够提醒驾驶员或门店员工在商品装卸过程中尽可能做到轻拿轻放，减少操作不当引起的损失。本月共完成复核工作量9万余品项，共产生复核差异4个，差异率为万。

>二、规范操作，日清日结

在日常工作过程中，食品组经常要存储一些很小的纸箱用于各家药店的商品装箱。这些箱子大小不一，这就要求我们在工作中要不断进行清洁、整理。在这些方面，全组同事都十分的负责，每个人的区域都能做到整齐整洁。每天的复核工作在时段结束后都进行各门店的件数登记，以便运输部的同事出库时核对数据。每天下班前，都将各位同事的工作量进行记录。

>三、人员管理

本月，在人员管理方面做的不是很好，员工出现了报怨的情绪，这点与我本人的管理不当有很大的联系。同时，本月我对工作的投入不够造成的。在以后的工作中，我将会加大对工作的投入力度，加强整体组织建设，协调好早晚班的工作。努力营造互敬互勉、共同进步的工作氛围。实现全组人员在思想意识、工作热情上的提升，从每一点每一天做好，提高整个团队的整体形象，提高战斗力和凝聚力。本月在人员管理方面，得到了各级领导的指导和帮助，所以，在以后的工作中，还要不断的向各位领导学习和讨教。

>四，十二月份的工作计划

1、加强与各班组之间的沟通协作;

2、继继做好各种数量与质量差异的控制;

3、做好早、晚班之间的工作交接与协调工作;+

4、对带班人员进行各种日常工作中的协调、安排方面的培训;

5、加强全组人员在工作意识方面的工作;

6、做好年终述职工作准备。

**扎实工作总结报告2**

20xx年，是播种耕耘的一年，是开拓创新的一年，是务实进取的一年。回顾20xx年上半年的进展，公司引才立志、阔步向前，公司建设取得重大成果，人员队伍逐渐壮大，管理机制不断完善，市场开拓积极开展，为进一步发展壮大奠定了良好基础。公司发展欣欣向荣，本人也努力工作，积极进取，不断提高理论知识和工作业务水平，认真完成领导交待的各项工作任务。在公司领导及同事的关怀、帮助与支持下，在工作方式、思考模式、专业技能、思想认识等方面均有了较大提升，现将入职三个月以来的工作总结如下：

一、工作体系和工作方式有了很大改进。

二、专业技能得到较大提升。

结合公司的实际项目工作，不断加深对行业认识的广度和深度，逐渐对生物技术、新能源、新材料、文化产业、教育培训有了全面而深入的了解，对行业发展规模、发展趋势、发展策略不断有新的认识。在地产园区策划方面，策划体系逐渐成熟，工作路径与模式逐渐清晰。在PPT制作方面，在版面风格、表达方式、结构设计等方面快速提升，可以更准确、清晰、简洁地对项

目进行表述。

三、取得了系列工作成果。

回顾这几个月来的工作，本人本着尽职、认真、努力的原则，踏实做好本职工作，在工作认识和业务技能上取得了很大进步，但同时也认识到自己的不足之处，工作方式有待改进，知识体系有待完善，专业技能有待提升，在接下来的工作和学习中，需要继续努力，不断创新，主要从以下几方面提出新的奋斗目标。

一、继续加强自身学习，提高业务水平。紧紧围绕公司发展目标，继续提升在产业园区策划（规划）方面的知识素养，不断吸收转化生物技术、文化产业、新能源、新材料、教育培训等产业的最新动态和发展趋势，创新认识和思路，与公司业务结合，提出更切合实际和更具前瞻性的规划建议。不断提升自己的语言表达能力与沟通能力，提升自己的逻辑思维能力和判断能力，提升自己的PPT制作技能，全面锻炼提升自己的综合素养。

三、提升思想认识，参与公司的全面建设。本着谦虚认真、团结共进的原则，加强与公司同事的沟通与协作，互相帮助、互相提高，为公司形成良好的工作氛围做出自己的贡献。踏实进取，提升认识，不断提高自身工作的自觉性，积极为公司发展建言献策，为公司实现快速发展贡献自己的微薄之力。

最好，希望在全体同事的共同努力下，公司发展欣欣向荣，实现突破与快速发展。

**扎实工作总结报告3**

>一、上半年工作总结

上半年，在公司领导的正确领导下，在各科室的大力配合下，调度室人员本着“在岗一分钟，奉献60秒”的责任意识，尽职尽责，任劳任怨，以饱满的工作热情和奋发向上的精神状态开展各项工作。结合我公司各项生产计划和工作安排认真组织和指挥生产调度，紧紧围绕公司今年联合试运转目标开展各项工作。现将调度室上半年的工作总结如下：

（一）调度安全生产管理

1、加强安全管理。每月按公司要求5日、20日参加全矿的安全大检查，共查出隐患85条，并对所查出的隐患跟踪落实督促整改，消除了隐患，保证了安全生产。

2、加大了各环节之间的协调组织力度，增强生产指挥能力。认真组织召开每天的早会和协调会，研究解决安全生产中存在的问题，督促检查任务落实完成情况，及时对各部门进行人力、物力等合理调度，确保生产各环节的理顺与协调。认真审视每天的工作，改进不合理的工作流程，遇到问题及时沟通、解决。全力提高工作效率和工作质量。20xx年上半年完成原煤产量36万吨，掘进进尺3500米，进行了15101首个综采工作面带负荷调试工作。完成了井下采区变电所、采区水仓及采区避难硐室的安装和实施了1024轨道巷、1024胶带巷的延伸以及15102风运巷的开口工作，认真组织了15105风运巷及15105高抽巷的掘进施工。

3、完善应急管理体制。编制了20xx年度应急预案和处灾计划，

并根据具体情况及时进行了修改，按年初制定的应急演练计划逐项进行了演练，上半年按演练计划演练了“大面积停电、主排水事故、顶板事故” 主扇无计划停风、雨季“三防”、水灾事故六项应急演练工作。每次演练活动有方案有措施，均进行了评审和总结，从而大大提高职工的灾防意识和矿井的救灾能力，并下发了《李阳煤业应急救援领导组织机构及职责》，对应急救援工作职责进一步进行了明确。

4、加强变化环节管控。在安全生产过程中加强了变化环节的管 理。根据集体公司变化管理指示要求，制定下发了变化管理逐级汇报管理制度、重点工作重点工程管理办法、变化及非正规作业管理规定、 变化管理分析考核机制，对单项工程实行了分级管理，对重点变化重点监管，超前预控、动态掌控、程序调控。在上半年共组织协调了7次贯通、3次过地质构造以及多次巷道开口、探陷落柱、大型机电开关设备搬家运输工作，均顺利完成。保证了安全生产。

5、调度装备管理。运行使用了标准、现代的调度台。

6、加强培训学习工作。按时参加上级和煤业公司内部组织的培训，如兼职救护队员培训学习、调度员培训、安全知识电教片培训学习、CAD培训学习、煤矿安全事故案例学习等。组织调度室所有人员进行调度业务和煤矿专业知识学习，平时主动学习调度业务、现场管理和质量管理等方面的知识，努力提高调度室整体业务水平。

（二）调度汇报

1．事故汇报。对发生的各类事故按要求及时上报，采取有力措施，积极组织救援抢险，杜绝隐瞒和迟报各类事故，使得事故在最有效时间内得到了处理，保证了安全，为生产赢取了时间。

2．采掘工作面跟班队干汇报。采掘工作面跟班队干每班坚持在井下现场向矿调度室作三次汇报，内容包括除生产进尺外现场地质变化、设备运转、安全隐患处理等情况。

3．班、日汇报。按规定的时间和内容要求及时向调度室汇报班、日生产、安全等情况，并做好记录，做到数字准确，内容具体，按时印发生产日报。

4．月度汇报。月度汇报有产、运、销、存、掘进进尺、 开拓进尺、 采掘重点工作的完成，存在问题及采取的主要措施， 内容具体，数字准确，并按规定时间进行了上报。

6．标准化自检汇报。每月自检一次，并填写好自检表，资料存档，做到了齐全完善。

7．专题汇报。专题汇报按内容、时间要求等要求记录，并按时间顺序编号存档。

8、重点工程汇报。对矿井重点工程和重点工作周有汇报，月有总结。

9、变化汇报。对矿井发生的变化和事故实行零汇报制度，对非正规作业要求编制了专项措施，并根据变化级别安排了不同级别人员进行跟班，确保了安全作业。

>二、下半年工作计划

（一）调度安全生产管理

1、继续加大安全管理力度。除每月按公司要求参加5日、20日的全矿安全大检查外，要求调度员每月入井至少8次，填写入井检查记录，并对所查出的隐患跟踪、督促、落实整改，消除安全隐患。

2、继续加大各环节之间的协调组织力度，增强生产指挥能力。20xx年生产和安全任务重，尤其是下半年要紧紧围绕联合试运转和生产衔接工作，加强各科队之间的协作协调力度，完成全年的各项工作任务。

3、提高应急演练的质量。按20xx年年初制定的应急演练计划，组织好下半年“火灾事故、瓦斯（煤尘）爆炸事故、辅助运输安全事故、自然灾害及汛期防护事故、重大局扇停风事故、防灭火系统异常专项演练、瓦斯抽采系统事故、反风演习应急演练、主皮带运输事故”9次演练，每次演练要认真组织和对待。每次演练完成后进行评审与总结，继续加大提高职工的灾防意识和矿井的救灾能力。

4、加大变化管控力度

认真落实变化管理，严格非正规作业，加强非正规作业单项工程管理，强化科队领导的跟班管理。对重点变化工程重点监管，超前预控、动态掌控、程序调控。

(二)重点调度管理

1、雨季“三防”管理。进入下半年，随着雨季的来临，组织各部门做好雨季“三防”的准备工作，加强雨季“三防”演练，增强雨季“三防”管理安全意识，加强各部门的值班，要求雨季“三防”办公室加强与气象部门联系，对特别恶劣天气提前预报，采取得力措施，保证全矿的雨季安全。

2、冬季“三防”管理，对冬季“三防”提早准备，提前制定有效措施，明确任务，落实责任，积极为职工营造一个温暖舒适的工作和生活环境，确保矿井冬季井上下安全 、正常生产。

3、加强变化环节管理。15101首个综采工作面在带负荷调试期间，组织、协调、集中全矿井力量保证15101综采工作面调试割煤工作。

(三)抓好事故快速响应机制，组织各类生产事故分析会，督促相关科室组织设备、安全、质量事故分析。

严格执行生产组织有关制度，从领导抓起，层层落实事故，责任到人，对没有在现场组织处理的队组队干及其它责任人员按制度严格

进行考核。

对各类事故要按照“四不放过”的原则分析追查责任人，严格按照生产事故管理制度落实考核。对当天完不成任务的队组，调度室组织相关单位队组分析追查和考核，队组负责人在调度会上要讲评并承诺。

(四)加强信息的呈报。信息力求及时、准确、全面。我们在信息工作中努力做到“收集信息第一时间、报送信息第一时刻、处理信息第一时段”，确保信息快速呈报。认真落实各级管理部门及公司下发的重大决策、重要工作部署，重要会议、重要文件、重大决定及领导交办的事项等。组织开展督促检查，既要传达领导指示，又要反馈各种信息，做到快捷和实效，保证全矿上下政令畅通，更要加强理论学习，特别是现代化调度业务知识和调度标准化建设方面的知识。以及专业知识，不断提高专业素养，在实践中学习，以学习指导实践，扩展思路，树立超前意识，加强制度建设，做好现场各环节的调度管理工作。在今后的日子里，调度室有信心、有决心，在公司领导、各科室的支持和帮助下，扎扎实实、脚踏实地的干好调度室的本职工作，为公司的和谐、稳步发展恪尽职守、尽职尽责，确保矿井的安全生产，为把我矿建设成为“和谐文明、安全高效”的现代化矿井而拼搏。

**扎实工作总结报告4**

大家辛苦了，回顾过去的一年，有解决不了问题时的困惑，更有与同事们攻坚克难、取得成功时的欢乐。总的来说，历经很多酸甜苦辣，认识了很多良师益友，获得了很多经验教训，在此也感谢领导和同事们给予的信任和大力支持。一年中，在工作上取得了一些进步，也存在着诸多不足，现将自己的一点体会总结如下，望多批评指正。

>一、踏实肯干，做好自己的本职工作

司炉工是一个特殊工种，更肩负着特殊的责任与风险，来不得半点马虎。工作中，我严格执行各项规章制度，注重安全生产，认真履行作为一个司炉工的职责，认真进行巡查和定期维护检修等各项工作。在设备出现异常的时候，还加强对设备的不定时、不定期多次反复地检查，找出问题，及时解决，确保锅炉的安全运行。也许有人说这些设备冷却无情，天天都是嗡嗡的叫，但在我看来他们是年幼的婴儿，每一个声音、每一个动作、每一个眼神都代表着他们的诉求，如果不仔细去观察、去倾听，些许的设备异常就会被忽略，导致更大的设备隐患，这就要求我要有更强的责任心和技能水平。同时我肩负着供暖班副班长的职责，协助班长完成、协调各项工作是我的分内事情，尤其是季节用工的加入，一个30人的大班组，对我来说是一个考验。慢慢总结出了讲情、讲理、讲法的处理事情原则、“疏与堵”的工作方法、“团队”作用等等经验，今后还须自己去多努力、多发现。

>二、虚心学习、提高个人素质

完成工作以后，经常跟有经验的同事坐在一起讨论、交流各自的经验，探讨工作中发现的问题。通过同事间的探讨，我能从他们那里得到许多书本上学不到的知识，都是他们多年实际工作积累出的精华。十月底，我有幸参加了事业部举行的班组长HSE知识培训班，对于这次机会，我非常珍惜，认真听课，回家好好看课件，踏踏实实学习，弥补自己的知识不足。20天的学习中我对HSE体系有了深刻体会，在理论考试、实践考试、论文答辩、学习总结四项考评中取得了理论分，实习研讨分的好成绩，得到了多位领导、讲师的认可和好评。借此机会特别感谢给了我这次学习机会的基地处各位领导。俗话说活到老，学到老，学习是伴随我们一生的事情，积极学习，完善自己，才能更好的完成工作。

>三、敢于尝试、敢于创新

一年中，在上级领导的正确指导和帮助下，我与同事们一起对除尘脱硫系统暴露出的问题提出整改意见，并由承包商进行实施整改。十月份，对三号炉炉排进行了修理，对三台炉前脸扣盖，并试运调试炉排，最难忘的是安装电动葫芦的导绳器。这些工作都是我以前没有接触过的，也遇到了前所未有的困难，但最终我们成功了。也给了我很大的自信心，也教会我摒弃等、拖、靠的想法，要敢于去尝试，敢于去挑战。

>四、节能降耗、共享蓝天

蓝天好久不见、污水随处可见、居高不下、我们的肺在煎熬、我们的身体在呐喊。成都调查中发现燃煤占比35%，汽车尾气和扬尘各占比20%，其他占比25%。看到这些报道后，我觉得做为燃煤锅炉的司炉工我们可以做点事情。我把自己多年烧锅炉的一些小技巧积极和大家进行分享，并把锅炉高效运行区进行交流，做到高效燃烧，合理分配。和同事们一起及时对除尘脱硫塔检修维护，减少污染物的排放。在供暖季，将“节能降耗、共享蓝天”的倡议灌输与大家心里，发挥大家的力量，努力减排。

>五、不足和改进

我清楚自身还有许多不足之处，如组织管理能力欠缺，政治理论水平有待提高。今后我将不断完善自我，努力做到以下几点：

1.积极与上级领导多沟通，多向身边的优秀党员学习；

2.工作的条理性不够清晰，以后要分清主次和轻重缓急；

3.做事不够果断，拘泥细节，有拖沓现象；拖沓现象是我很大的一个缺点，凡事总要拖到后面，如果工作更积极主动一些，更雷厉风行一些，会避免工作上的很多不必要的错误。

在以后的工作中，我要注意修正自己不足的地方，养成良好的工作习惯，多付出一些，工作就会优化一些，认认真真沉下心去做事情，职业做事，诚信待人。最后，再一次感谢上级领导和同事们的关怀与支持！谢谢

**扎实工作总结报告5**

光阴荏苒，时光流逝，20xx年转瞬间过去了。全体员工，在公司各级的领导下，上下一心，团结协作，顺利地完成了全年各项工作任务。回顾20xx年，我们虽没有十分骄人的成绩，但平安、顺利是我们最大的收获。展望20xx年，相信公司会有更大的发展前景。为了更好地开展工作，认真吸取经验教训，找出工作中存在的问题，现将20xx年度工作总结汇报如下：

>一、二Oxx年主要工作回顾：

（一）加强企业内部管理，不断提高企业管理水平

企业内部管理是企业生存和发展的基础。今年以来，公司在X总的正确指导下，在X总的领导下，以理顺关系为重点，以制度建设为根本，以提高服务质量为抓手，不断加强人员、车辆和物资管理。始终把管理工作放在中心位置来抓，以管理出效益，以管理促发展。坚持制度化管理与人性化管理相结合，分工协作，密切配合，不断修改完善各部门各岗位管理制度，适时组织全体员工学习体会。了解掌握人员动态和思想状况，加强沟通协调，及时解决矛盾和问题，决不允许任何人以任何借口或理由在工作中相互推诿，更不允许任何人把个人之间的恩怨或思想情绪带到工作中去。有力地增强了企业的凝聚力和战斗力。定期召开工作会议，相互交流探讨，互相查找问题、剖析原因，及时制定改进措施，做到了小问题当场解决，大问题限期整改。有力在保证了全年工作的顺利开展。

（二）团结协作，密切配合，顺利完成全年各项生产任务

加强生产管理，完成生产任务是企业工作的核心所在。20xx年以来，公司各部门紧密配合，相互协作，围绕强管理，抓安全，保质量，讲信誉，扎实高效的工作思路狠抓生产任务的按时完成，得到了各施工方的一致好评。

1、加强了与各工地的配合协调力度，本着平等互利、相互尊重，及时沟通的原则，确保混凝土浇注的顺利进行，要求前场工长工作要深要细，提前做好工作安排，注重每一个环节，确保前场施工安全、高效、无误。

2、加大质量管控力度，努力实现节能降耗。公司自成立以来，始终坚持以质量求生存，以信誉谋发展的指导思想，大力加强质量建设。从源头抓起，严把原材料进货关，加强砼的生产、出厂、运输、和泵送等每一个生产环节的控制和要求。做到了批批送样检测，时时观察调整。20xx年，试验中心共进行砂、石、水泥等各种原材料检测173次，外加剂复检27次。发现问题迅速纠正，有力地保证了商品混凝土的质量。同时，为了降低生产成本，试验室工作人员，在充分保证质量的情况下，全年共进行了87次试配，27次混凝土试验。对不同气温条件下、不同标号的混凝土对塌落度及和易性的不同要求，适时调整配合比，使其达到最佳级配要求。既保证了混凝土质量又尽可能地降低了生产成本。

3、加强对操作人员的调配和管理，严格操作规程，不断培养新的技术能手，相互取长补短，努力提高操作室的操作技能。为公司储备人才打下基础。

4、加强车队管理，有力保证了混凝土运送工作的园满完成。尤其是全体驾驶员发扬连续作战的工作作风，克服天气寒冷带来的不利影响，加班加点，任劳任怨地完成各项运砼任务。

20xx年经过全体员工的共同努力，在各部门的相互支持配合下，公司全年完成生产方量75789米3，实现产值2700多万，保障了各工地混凝土的需要。

（三）狠抓安全工作，实现了全年安全事故为零的良好局面安全工作是企业的命脉，是公司管理的重中之重，它直接关系到企业的生存和发展以及每个员工的切身利益。为此公司领导一班人高度重视，始终把安全工作放在头等大事来抓，取得了良好效果。实现了全年无重大安全事故的良好局面。

1、加强安全领导。年初公司即成立了以X总为组长的安全工作领导小组，加强安全监督检查，及时发现和消除安全隐患，不断修改和完善安全工作制度。

2、注重安全教育，提高安全意识。适时组织安全知识培训，定期讲评安全工作情况。时刻提醒广大员工安全工作无小事，小隐患也会酿成大事故的道理。坚持警钟长鸣，常抓不懈。

3、上下一心，齐抓共管。严格执行安全第一，预防为主的方针，紧紧围绕人身安全、财产安全、施工安全的目标，形成人人讲安全，事事讲安全，时时讲安全的安全工作氛围。绝不允许不讲安全的人和事存在。对忽视安全工作的部门，发生安全事故的责任人坚决处理，决不姑息迁就。

4、成立应急小分队，制定应急预案。当发生紧急情况和安全事故时，保证及时有效的处理，最大限度把损失降到最低程度。

5、加大设备的维修和保养力度，确保安全运行。20xx年公司在资金十分紧张的情况下，仍保证了设备维修和保养开支37万余元，充分说明了公司对设备安全运行的高度重视。真正做到了发现问题及时修理，定期组织检查保养，不允许带故障车辆上路，不允许设备带故障作业，将安全隐患消除在萌芽状态之中，有力保障了车辆和设备的运行安全。

（四）加强纪律建设、提高广大员工的主人翁意识

公司的绝大部分员工能严格要求自己，工作积极主动，认真负责，服从公司安排和调度。积极参加公司组织的清理洗车池、操作室下的水池及料场暗沟的排污等工作，不怕脏不怕累，认真负责，得到了公司领导的高度肯定。

>二、工作中存在的一些问题

1、各部门之间配合协调力度还有待进一步加强，效率有待进一步提高。主要表现在工作人员对某些工作认识不足，导致工作能拖就拖，能缓就缓的现象时有存在，有时不是这个没到位就是那个没有到位，在一定程度上影响了工作进度。

2、前场与施工方和生产部门的衔接还不够。主要表现在：施工方配合力度有待进一步沟通和加强；生产、运输、泵送等环节配合力度需进一步提高，管道架设时有延后的现象发生等。

3、个别员工集体主义观念淡薄，工作怕脏怕累，只要组织照顾，不要组织纪律。不服从工作安排，工作斤斤计较，相互推诿扯皮的现象在一定程度存在。这也不关他的事，那也不关他的事。为此，新的一年，我们要加强纪律整顿，对不服从工作安排的，公司将实行经济处罚和行政处罚。

4、少数员工安全防范意识不高，还有待进一步加强，主要体现在技术还不过硬，处理紧急情况的能力还有待提高，不能提前发现问题，发现问题后又不能正确处理问题。据统计20xx年共发生各类安全事故隐患14余起，处罚20余人次。

5、工作不深不细的现象还比较突出，主要表现在怕麻烦，敷衍了事，不想做，不会做，有的是教他他也不做，这样的员工公司是要清理的。

6、极个别员工特殊思想严重，不服管，认为公司不敢管，拿他没有办法等思想严重存在。

7、工作流程有待制定，以避免造成职责不清，分工不明。

>三、二Oxx年工作计划与建议

（一）紧紧围绕抓质量、抓安全、抓成本这一宗旨，严格管理。

首先，要从原材料质量抓起，不定期、分批次对进场的原材料进行检测，努力控制好水泥强度和稳定性，掌握沙石的含泥量是否超标等；试验中心还应把握好混凝土的塌落度和和易性。

其次，继续加强安全生产监管力度。一是前场工长要加大泵工和管工的监管力度，督促管工加大对泵管的巡查力度，在注意安全的同时合理布管，注意泵管的加固工作，二是要求车队要提高安全意识，严禁超速行驶，严禁酒后驾车，要清楚的认识到安全驾驶的重要性和必要性，同时要认真负责装料，运料及收好小票，不允许把料拉错工地，否则必须严肃处理。

再次，继续提倡全员动员参与公司管理，尤其是试验中心要多做试验，优化混凝土配合比，从各个环节控制好产品成本，以使企业达到产品最大利润化。

最后，除着重抓好以上三方面的工作之外，还应搞好后勤保障工作。一方面要抓好原材料的供给与保障工作，杜绝停产待料的现象发生，否则，会给公司带来一定的负面影响，或者说有损公司形象和社会信誉。

（二）努力拓展商混市场，提高方量和经济效益

目前，我们公司现有的商混业务偏少，每天的生产方量远远不能满足现有设备，由于商混市场竞争比较激烈，为此，我们应制定一套切实可行的销售方案，多发展业务，只有这样，才能提高生产方量，从而提高企业经济效益。

（三）完善管理制度和工作流程，加强作风纪律整顿，提高广大员工的工作积极性。

20xx年，公司将在原管理制度的基础上不断修改，并利用一定的时间组织大家学习。

新的一年意味着新的开始，新的机遇和新的挑战，为此，XXXX全体员工，一定会精诚团结，努力奋斗，争取新的更大的胜利。

**扎实工作总结报告6**

时光荏苒，20xx年即将过去，新的一年将要到来。回首过去的一年，内心不禁感慨万千。没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。在新的一年里，我们将继续围绕公司中心工作，克服缺点，改进方法;深入学习，掌握技巧;加强管理，改进服务;大胆探索新思路、新方法，促使工作再上一个新台阶，为市集团公司的高速而稳定的发展作出更大的贡献!

>一、主要工作回顾

我的销售工作主要是在公司自营大厅负责销售手机终端和给客户介绍一些公司的基本业务。和团队同事一起相互支撑起自营厅一部分的手机终端销售任务，分担一些前台人员的工作，提高他们的业务办理效率。20xx年主要做了以下工作：

（一）学习业务知识

刚进来的时候，我服从公司的安排，接受了公司各种的专业系统的培训，接受了一系列考试、考核，慢慢从不懂的菜鸟，一步一步成为了一名比较合格的销售人员。虽然一开始正式上岗的时候有点不适应，不过在不断的接客户中，和前辈们的带领下，自己也能勉强独自销售了，业务知识也逐渐的被自己吸收，销售的话术也渐渐的开始熟练，一切都在向良好的方向发展。

（二）团队融合和建设

因为我们的团队是新组建的，所以我们团队之间就要慢慢的熟悉，建立默契，为之后的销售打基础。在领导、后台人员和前辈们的指导下，我们的销售团队逐渐的从当初一盘散沙，一点点的凝聚，一点点的磨合，开始慢慢地向一个默契高效的团队迈进。

（三）客户群的建立

在这一年的销售过程中，我们开始慢慢的累积自己的客户群，现在已经拥有了自己一定的客户群体。我们的团队员工把各自的客户群体的一些基本信息分享出来给大家，给大家参考，交流。比如客户的喜好，性格等。还有遇到的一些“难缠”的客户，自己是怎样解决的，分享自己解决的经验给大家，其他人也各抒己见，这样就有助于团队的良性发展和提高以后的销售成功率，也促进团队人员的交流与和谐。

>二、存在的问题及解决思路

问题总是和工作形影不分，成绩微不足道，但问题需要认真总结、反思和探讨，问题解决的过程，将是我们不断发展和持续前行的过程，并且，这些问题的有效解决，也正是我们下个销售年度努力目标之所在。问题有三：

1、销售人员工作的积极性时高时低，比较缺乏主动性，相对懒散，也就是常说的要性不强。

2、沟通不够深入。有时候销售人员在与客户沟通的过程中，没有把我们公司终端业务的情况十分清晰的传达给客户，没有了解客户的真正想法和意图;对客户提出的一些问题和要求不能做出迅速的反应和正确的处理。在和客户沟通时不知道客户对我们的业务有几分了解或接受到什么程度，在被拒绝之后没有二次追踪是一个致命的失误。

3、工作没有一个明确的目标和详细的计划。

销售人员没有养成一个工作总结和计划的习惯，销售工作处于放任自流的状态，导致工作局面相对混乱等各种不良的后果。

以上三点将是我们团队下个销售年度需要解决的主要问题、思路和努力方向。我相信，只要有各位领导、同事的支持和帮助，一切问题将迎刃而解。

>三、20xx年工作计划

(一)、建立一支熟悉业务，高素质高效率而相对稳定的销售团队。

(二)、维护好以前发展的老用户，发展更多的新用户，服务好新老用户。

(二)、管理方面，以实用为原则，完善监督考核措施，创造轻松、规范、快乐的销售环境。

1、完善销售制度，建立一套明确系统的管理办法。完善销售管理制度的目的是让销售人员在工作中发挥主观能动性，对工作有高度的责任心，提高销售人员的主人翁意识。强化销售人员的执行力，从而提高工作效率。

2、提高人员的素质、业务能力。培养销售人员发现问题，总结问题目的在于提高销售人员综合素质，在工作中能发现问题总结问题并能提出自己的看法和建议，业务能力提高到一个新的档次。

最后，在新的一年里，我们将服从公司大局，听从领导安排，潜心挖掘市场，用心服务客户，争取取得更好的销售业绩。

**扎实工作总结报告7**

xx物流工会工作主要呈现以下几个特点：一是围绕公司重点工作积极组织职工开展主题教育培训活动；二是服务于大局，努力做好企业稳定工作；三是公司党政领导全力支持工会工作，并带头参与工会各项活动。现将一年来的工作总结如下：

>一、围绕公司中心工作，把握重点，积极组织开展主题教育培训活动。

为切实提高公司经营管理水平和营运质量，20xx年公司把绩效管理确定为工作重点，制订并推行了绩效考核办法，完善和细化了责任目标和岗位职责，明确了工作流程、考核项目和标准，并把20xx年确定为绩效管理年。围绕公司中心工作，公司工会积极开展了主题教育培训活动。先后组织职工学习了《绩效考核：把讨论重点放在绩效上》、《绩效考核的定位是总结与改善》、《绩效管理=目标+沟通》等针对性、指导性比较强的多个课题内容，还组织各部门负责人、职工代表召开专题座谈会，交流绩效管理开展以来的经验和做法，探讨工作中存在问题的改进方法及措施，并组织职工开展《绩效管理知识答题》活动等，使广大职工加深对绩效管理知识的认识和理解，不断增强绩效管理意识、责任意识和服务意识。

同时，为了切实改进工作作风，组织全体职工开展了“讲正气、树新风”和“创先争优”大讨论活动，还先后编发了“企业需要正气、职工呼唤正气”、“信心汇聚力量”和创先争优专刊“我们是入党积极分子”等多篇简报，通过一系列学习教育活动，职工思想观念、工作作风有了明显转变和改进。

>二、加大培训力度，培育优秀企业文化，不断提升职工综合素质企业市场影响力。

根据集团公司培训大纲的要求，在年初制订的教育培训计划基础上，每季度再分别制订出各个月份的具体培训学习安排。八月初，又按照集团公司主要领导到我公司调研工作时的讲话精神，对教育培训计划重新作出了修订和调整，使培训工作更贴近实际、更具有针对性。

一年来，结合公司特点，明确了以会代训为主的培训形式。同时，突出了仓储物流知识、绩效管理知识和专业技能以及服务理念、团队建设为主的培训内容，并根据中层管理人员和一般职工、职能部门与业务部门的不同特点，既有共同课目和知识点，又有不同主题和侧重点。同时要求各部门根据自身特点，开展有针对性的专业知识和业务技能的学习培训，力求做到结合实际、按需施教、学以致用。如，客服中心、仓储部、招商办开展了《仓储管理知识答题》活动，综合办组织本部门职工和公司中层管理人员开展了《人力资源管理答题》活动等。

同时，坚持落实“培训、考核、奖惩”一体化的激励与约束机制，一是凡是集中培训，均实行签名制度；二是不仅要求记好听课笔记，还要求写出心得体会；三是实行培训考核学分制，由工会小组长检查每个职工完成培训笔记或学习心得的情况。按规定修满学分的，报销一定数额的书报费；达不到规定学分的，扣减一定金额的绩效工资。通过一系列行之有效的措施，来增强职工学习文化知识的自觉性和主动性。

>三、职工关心企业、热爱企业，积极为企业经营管理和发展建言献策。

公司老职工多，且这些老职工最美好的时光是在这片土地上度过的。大家对这片土地有着深厚的感情，自然也非常热爱自己的企业，关心自己的企业。为了公司的经营管理和健康发展，职工们提出了很多合理化建议。如：工会负责人向集团公司建议，应整合集团公司内部的物流资源，抓住机遇大力推进物流业务项目的发展，得到了集团公司领导的重视，及时启动了物流配送项目的调研工作；还针对目前公司车辆管控难度大、派车范围不好把握、费用大等实际问题，向公司主要领导提出了改革现行汽车使用办法的建议，同样得到了采纳。修订汽车管理规定的思路和措施是，现在市内公交四通八达，乘坐和出行都十分方便，除急事、护送现款、采购大宗物品等特殊情况外，以乘坐公交替代公车出行，并通过购买公交IC卡解决了交通费用报销问题，既方便了工作，又节省了费用；安全保卫部的职工向公司主要领导提出了工作时间职工佩戴胸牌的建议：一是标准化服务的需要，二是便于客户的监督，三是安全管理不得有任何疏漏和大意，进出库区的所有人员必须出示证件，严格把关。此建议不但得到了及时采纳，而且还给予了表扬和一定的物质奖励。

**扎实工作总结报告8**

令人感慨、令人欣慰的20xx年已经过去，同时我们又一同跨入了促人奋进、面临考验的20xx年。在过去的一年里，在校长的亲自领导下，在各位的共同努力下，我们做出了一些有目共睹、不可麽灭的成绩，特别是奋战在一线的教练员同志，认真、耐心的教学十分辛苦，通过学员的口碑在社会上赢得了很好的声誉，在安全教学方面，更列为重中之重，各位教练员都很自觉的遵守各项规章制度，从而使各项工作开展的都还比较顺利。每次的安全检查都得到了各位教练员的积极配合和大力支持，发现隐患都及时得到了解决。从而大大的提升了安全系数，给已经过去的20xx年没有留下任何交通事故的痕迹。

总结办校以来这么多年的经验，使我们深刻地认识到，唯有搞好安全，才能促进我们企业的不断发展、才能使社会更加稳定，忽视了安全就忽视了一切。所以，我们始终把安全工作放在第一位。为此，学校与我们各位签订了责任状；制定了各项规章制度；成立了安全领导小组；每月定期召开一次安全例会；每周进行不少于两次的安全检查等等，这更加促进了我们的巩固、稳定和发展。

在七月三十号，市运管处组织召开了安全员培训会，在会上张处长带领大家学习了《20xx》75号文件；随后余科长带领大家学习了日常安全管理知识及几项注意事项；这都是有待于我们在日常工作中去落实。下午介绍了有关驾校的安全管理经验，张科长对我们驾校市场安全管理监管工作进行了座谈。总之，自上至下，安全管理工作是常抓不懈的，是层层抓，层层落实，责任到人。为此，我们根据上级指示精神和其他驾校的管理经验，就我们目前存在的一些情况，补充了一些相关规定，对于在以后的安全检查工作中，我们会根据相关规定，要求的更加严格，对事不对人，其目的就是要起到警示作用，防止意外。每个点里我们也要不定期的查访，希望大家要一如既往的支持和配合，切不可麻脾大意，争取在满怀希望的20xx年创出更好的成绩。

但是，由于我们学员多，场地小等原因，也还存在着许多弊端，一时不能很好的纠正，特别是场内训练时，学员时常在教练车前后左右肆意走动；有时候教练车在不停的移动，而教练员却不知去向；还有一些闲杂人员和闲杂车辆在场地乱窜，这无疑给我们事故隐患埋下了伏笔。当然，这些问题主要都是我的工作没有做好、没有做细，我本人都有不可推卸的责任。为了我们工作的顺利和安全，希望在坐的各位都要警觉起来，都要尽到自己应尽的一份责任。

在新的一年里，我将更加努力地做好本职工作，虚心接受大家提出的各种意见和建议，在工作中学习，在学习中工作，借这个平台来锻炼自己，努力工作，为驾校作出应有的贡献！

**扎实工作总结报告9**

时间过得真快，走上工作岗位已近一年，在学校领导及同事的关心与帮助下，自己已从七月那个莽撞的毕业生慢慢地进入了为人师表的角色。回头想想，一路走来，虽步履蹒跚，跌跌撞撞，但在领导的关怀指导和各位老师的帮助下，使我这个刚走出校园，又重新走进校园，只有理论而没有实践的新教师学会了很多东西，成功地实现了从学生到老师的转变，工作得到了实践锻炼，思想认识也有了极大的提高。现结合一年来的思想、工作等情况做以下汇报：

>一、认真学，努力提高思想觉悟

作为一名教师，肩负着时代的重任和祖国的重托，我深切地认识到，提高思想觉悟，是开展好教育工作的基本前提。平时，我积极参加学校组织的政治理论学，努力弘扬为公、务实、创新、争先的实效精神。始终严格要求自己，力求自己的一言一行对学生起到表率作用。工作中，严格遵守学校各项规章制度，团结同事，及时完成学校布置的各项任务。

>二、积极实践，锤炼教科研能力

进入教师角色后，我迅速熟悉学校的常规教学方式、方法，对备课、上课、作业布置安排等常规工作进行了认真的实践。本着向课堂四十分钟要效率，我能认真备课，精心设计课堂教学，课堂上以学生为主体，尽量兼顾到各层面的学生，使每位学生学有所得。课后精心布置作业，尽量做到适度、适量。每一次作业及时批改，发现问题及时纠正。在实践中遇到自己无法解决的教学问题就主动向同事们请教，努力做到课前准备好、课中讲解透、课后督促检查严。

平时，我还经常去听本科组教师的课，到外校去听优秀教师观摩课及讲座，甚至跨学科听课，并且积极参加新教师培训，从中都得到了很多宝贵的经验。在学别人经验的基础上，勇于实践，多次在学校以及科组内上公开课，并受到好评。自己的教育教学实践能力也得到不断的进步和提高。

>三、踏实工作，努力提高业务素养

一年来，我能积极参加校本培训并攒写培训的心得体会，教书之余，我自觉的学与教育相关的知识，如《新课程背景下小学课堂教师语言》、《小学数学教学论》等相关书籍，并能认真做好读书笔记，不断积累教学经验，提高业务素养。同时注意适量阅读科普书籍、历史读物等，以拓宽自己的知识面，提高个人的文化知识素养。

>四、加强沟通，读好人生实践这本书

在生活上，我严格要求自己，注意自己的一言一行，谨遵正人先正己的古训，时刻提醒自己，重视为人师表的职业形象，自己能做的事自己做，尽量不给学校添麻烦，努力保持正派的工作作风，与校领导和同事们和睦相处，讲团结、讲正气，日常注意关心学生的冷暖，用爱心构筑与学生们、同事们的桥梁和纽带，努力和每一个学生、每一位老师都成为好朋友。

在不知不觉中一年的时光悄然而逝，在学校领导的正确指引下；在全校师生的大力支持、努力配合下，我较好的完成了学校布置的各项工作任务。回顾一年来的工作，忙碌伴随着充实，汗水伴随着收获。我的论文《小学数学课堂有效教学实施策略探析》获xx20xx年年会论文二等奖，同时还获得学校的优秀论文奖和教科研积极分子。

我也清楚地看到了自身的不足，一是理论学抓得不够紧，缺乏较深刻的理论功底；二是工作中有时存在急噪情绪，特别是在工作任务比较繁杂的时候，忽视方式、方法的有效运用；三是工作经验不够成熟，做事较性急，有时工作不细致。

>五、努力方向：

1、加强理论学，努力提高教科研能力。

2、加强自身基本功的训练，课堂上做到精讲精练，注重对学生能力的培养。

3、加强对学生的管理，提高自己的课堂调控能力。

4、培养良好的作风。在今后的工作中，更加增强工作责任心，尽快养成严谨、细致的工作作风。

5、严格要求自己，严厉约束自己，时刻警示自己。

在充分认识到自己的缺点的基础上，努力改变工作中遇事处理不果断、不细致等问题，工作中、生活中有不如意之处，多从自己身上找原因。克服松懈心理，树立生活、工作目标，保持旺盛的战斗力，永远保持自己积极肯干、吃苦耐劳、艰苦奋斗的优点。

**扎实工作总结报告10**

伴随着新年钟声的想起，迎来了20xx，首先在那里给大家拜个年。过去的两个月多月的外地出差时间里在负责领导和同事们的悉心关怀和指导下，透过自身的学习和不懈努力，在工作上取得了必须的成果，但也存在了诸多不足。回顾过去的两个多月，现将工作总结如下：

>一、2个多月出差以来的表现

20xx年x月31号这天怀着火热的心来到公司，第一天来到工作的地方感受一个新鲜的环境，感受周围热情的同事和领导。第一天学习了二代数据采集器的质检和基本维修工作。在之后的一个星期里陆续学习了烟尘分析仪、旧版二代数采的质检维修、可控硅的质检和维修等工作。第一个星期就完成了质检新二代数采18台、维修二代数采整机7台、质检20xxD烟尘分析仪2台、检测维修可控硅4台，第一个星期也是在摸索学习中前进。第二个星期继续学习，质检20xxD烟尘分析仪10台、打包二代数采13台、学习调试韩国分析仪1台、到豪威维修三代数采6台等工作。

在深圳总部学习了两个星期，由于表现不错，受领导青睐，遂安排我到盐城出差。11月13号踏上了前往南京的列车，14号到达南京，在南京分公司休息了一会就直往此次出差地点盐城。在参加盐城这段工作期间，去了江苏吴江运营事业部支援学习，在吴江学习了COD-Cr、氨氮等设备的调试加试剂修改参数等工作。到目前为止，盐城的项目基本快完成。

到盐城后与这边的负责人王俊岭经理、朱杭、黄微微、张艳超等几位同事一齐开展工作，从首先的基本工程规划到后期调试，几乎每个过程都参加了。从开始的安排人员挖线管沟开始，铺设PP-R水管、接水管，铺设线缆、接线缆，收设备、搬运设备到指定地点，设备之间的接线安装工作，取电接线缆工作，调试期间的配试剂，到最后的开机调试测数据等工作。此次接触到了很多设备，我主要负责瑞士万通Mn离子在线监测仪的调试，也参与了其他设备的调试，如：工控机、韩国东丽高猛酸盐COD、WTW五参数分析仪、氨氮分析仪等。目前为止这边的工作基本完成，设备的到位，测试的数据都能够正常上传，各个地方细节都经过了反复的检查。由于通榆河的项目基本完成，遂应领导安排到山东青岛学习烟气脱硫项目。

在青岛热电集团学习的半个多月的时间里，学习到了脱硫工程的整体项目流程规划，做到了从以前的没有接触事物到此刻的心中有数的地步。虽然这是初次接触烟气，但由于个人的好学心理，学习到了不少东西。初到青岛，在当地郭太波经理的安排带领下，接手168运行，和当地同事刘培森一齐值班处理各项问题。幸运的是，刘培森同事全面参与了这项工程并且负责这项工程的土木建设项目，所以和他一齐学到了很多，从值班的基本操作到操作时的各种心得。虽说学到了很多东西，但毕竟还是第一次接触烟气，所以需要学习的东西还有很多，我会在今后的时间里踏实学习，百尺竿头。

>二、工作中的不足与今后的努力方向

两个月的出差工作虽然取得了必须的成绩，但也存在着一些不足之处，主要是才毕业思想解放不够，和周围有经验的同事比较还有必须的差距，在公司的产品和相关公司的产品上还有很多不了解，在今后的工作中，我必须会认真总结老同事的经验，克服不足，努力学习积累这方面的知识。在今后的工作中我会努力做到以下几点：

（一）发扬吃苦耐劳精神。应对任务重、事务杂的工作，不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、手勤、脚勤”，用心适应各种艰苦环境，磨练自身意志，增强才干。

（二）发扬孜孜不倦的学习进取精神。加强学习，勇于实践，广泛吸取各种“营养”。同时讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论基础功底。力求把工作做到更好。

（三）当好一个听话的好助手。对各项任务中出现的问题，及时提出合理化推荐与解决方案供领导参考。

在此，我十分感谢公司领导对我信任，给予我体现自我、提高自我的机会，使我的思想境界、素质、工作潜力都得到了最大幅度的提高，同时也激励了我在今后的工作中不断前进与完善。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！