# 综合病房科室工作总结(汇总48篇)

来源：网络 作者：清幽竹影 更新时间：2025-03-25

*综合病房科室工作总结1ICU病房20\_年工作总结重症医学科20\_年在院长及相关部门、科室的正确领导和大力支持帮助下，全面贯彻党的^v^精神和“三个代表”重要思想，全面落实科学发展观，紧紧围绕以病人为中心，内强素质、外树形象，力求突破，争创一...*

**综合病房科室工作总结1**

ICU病房20\_年工作总结

重症医学科20\_年在院长及相关部门、科室的正确领导和大力支持帮助下，全面贯彻党的^v^精神和“三个代表”重要思想，全面落实科学发展观，紧紧围绕以病人为中心，内强素质、外树形象，力求突破，争创一流，狠抓医疗服务质量，强化全方位管理，各项工作取得了显著成绩，现总结汇报如下：

一、强化科室管理模式，改善就医环境，创优质服务，推动科室质量管理又上新台阶

我科坚持“以人为本”的科学发展观，牢固树立“以病人为中心”的服务理念和为人民服务的宗旨，狠抓医疗质量与安全医疗，不断推动科室各项工作的发展。

１、改善就医环境，提高硬件设施① 硬件设施：新进呼吸机台（共有有创呼吸机台，无创呼吸机台），微量泵台（共 台）。②软件上：全科现有医务人员人，其中高级专业技术职称4人，中级职称2人，硕士研究生2人，护理低职高聘中级职称3人。③管理出效益：今年收治住院病人各项医疗指标完成较为理想。全年病床使用率71％、出院病人平均住院日7天（同比多1天）、治愈好转率为％、入院三日确诊率 %、入出院诊断符合率 1

%，抢救成功率 %；全年共收治患者名（同比去年多名，增加%）；经济收入万元（同比去年多万元，增加%），均完成或超过医院下达的指标。

2．创建“优质护理服务示范病房”初见成效

为深入贯彻落实医疗卫生体制改革总体部署和20\_年全国卫生工作会议精神，认真实践科学发展观，转变工作、医疗、服务作风，规范医院管理、夯实基础护理、提高专业技术水平，切实改善护理服务，提高护理质量，保障医疗安全，努力为人民群众提供安全、优质、满意的护理服务。通过开展创建“优质护理服务示范病房”活动以来，建立健全和完善了有关规章制度，明确了岗位职责；切实落实了基础护理职责，改善了护理服务；同时，深化了“以病人为中心”的服务理念，丰富了工作内涵。在临床护理工作中贯穿“以病人为中心”的服务理念，正确实施治疗和护理措施，密切观察患者病情变化，为患者提供基本生活护理服务，提供康复和健康指导，保障患者安全和护理工作质量。已逐步改变护理人员服务理念，让广大护理人员切实转变“重专业、轻基础、重技术、轻服务”观念，夯实基础护理，从根本上明确护士“生活照顾、健康促进、综合协调、辅助治疗”的职责，规范疾病护理常规和临床护理服务，使护理工作更加贴近患者、贴近临床、贴近社会。

3.强化科室管理，健全科室机制

建立健全了各项监督管理机构，认真开展了各项工作的监督、检查、指导、评价、督促，努力使上级主管部门制定和部署的工作落实

到实处。紧紧围绕“安全第一，预防为主”的方针开展医疗安全工作，完善各项规章制度，建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，避免了 医疗差错事故的发生。加强对急危重症患者的管理，提高急危重症患者抢救成功率。落实首诊负责制，提高急诊急救能力，做到专业设置、人员配备合理，抢救设备设施齐备、完好；医务人员相对固定，值班医师胜任抢救工作；会诊迅速到位；急诊科入院、转科、手术“绿色通道”畅通。加强对重症监护病房（ICU）的管理，人员、设备、设施配备与其功能、任务相适应，科学、合理、规范救治。

二．规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

（一）不断完善人力资源配备及硬件设施，加快重点专科建设步伐

科室要发展，人才是关键，重视人才培养，优化护理队伍，同时我科共派出一名医师和两名护士到北京重症监护病房进修，通过学习，提高了他们的医疗业务水平，同时使科室的业务水平明显的上升，实现了科室的健康、快速、可持续发展。专业技术水平有所提高，高新技术不断推出，专业特色逐渐凸显，医护质量不断加强，医患关系逐步改善。积极鼓励科室人员撰写论文，今年共在各级各类医学杂志上发表论文篇。并申报国家重点专科，进一步将加强科室管理力度，完善相关要求。

五、各科业务建设加强、业务量大幅攀升

加大了培训学习力度。半年来累计开展学术讲座次（北京医院专家远程培训次、北京医院专家讲座次、本院培训次），组织全院大会诊次，为外院培训医师名。

２．强化规章制度的落实

（一）20\_年我们认真执行并完善本科室的相关制度及流程，科内每周一次定期召开会议，强调安全、质量，医生、护士职责执行情况，并进行安全、质量检查，安全是保证科室业务开展的重要环节，定期进行安全教育，做到制度化、经常化，定期对病历进行检查和评估，定期对安全隐患进行检查和评估，并进行改进和实施。

（三）认真学习岗位职责、核心制度，并严格按照职责、制度的要求工作，认真学习“三基”并开展岗位练兵，做到严格要求、严谨作风、严密组织。严格执行“三合理”规范，做到合理用药、合理收费、服务到人。严格执行《抗菌药物临床应用指导原则》，开展抗菌药物临床应用和细菌耐药监测，提高抗菌药物临床合理应用水平

三、加强业务技术培训，提高抢救能力

ICU是诊治和抢救病人的场所，所以，仅有良好的服务态度是远远不够的，更重要的是要有熟练的抢救技术和应急能力。对重症病人要迅速、准确作出诊断和处理，尽快减轻病人的痛苦，这就需要每个医务人员认真钻研业务，熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术。掌握重症患者重要器官、系统功能监测和支持的理论与技能，要对脏器功能

及生命的异常信息具有足够的快速反应能力：休克、呼吸功能衰竭、心功能不全、严重心律失常、急性肾功能不全、中枢神经系统功能障碍、严重肝功能障碍、胃肠功能障碍与消化道大出血、急性凝血功能障碍、严重内分泌与代谢紊乱、水电解质与酸碱平衡紊乱、肠内与肠外营养支持、镇静与镇痛、严重感染、多器官功能障碍综合症、免疫功能紊乱。要掌握复苏和疾病危重程度的评估方法。具备独立完成以下监测与支持技术的能力：心肺复苏术、颅内压监测技术、人工气道建立与管理、机械通气技术、深静脉及动脉置管技术、血流动力学监测技术、持续血液净化、纤维支气管镜等技术。

对急、危、重、疑难病人充分发挥科主任及护士长的业务指导作用，亲自参与管理，坚持三级医师查房制度，对相关病例及时进行业务讨论，这样更助于提高全科医护人员的急救水平。经过努力，我们急救水平明显提高，使我们医院的整体抢救危重病人的水平又上一台阶。

五、积极引进和运用新技术

我科积极开展了无创通气治疗急慢性呼衰；ARDS的机械通气治疗；呼吸机相关性肺炎的预防；急危重症患者的抢救和延续性生命支持；发生多器官功能障碍患者的治疗和器官功能支持；防治多脏器功能障碍综合征；静脉血栓和肺栓塞的诊断和治疗；急性肾衰竭与血液净化技术；重症病人的肠内与肠外营养支持；重症病人的出血与凝血障碍；重症病人的镇静与镇痛；重症病人的评价和认识，总体上提高了医疗

技术水平，得到了相关科室医护人员的好评，为医院提高了抢救成功率，为科室的进一步发展奠定了坚实的基础。

六、抓好医德考评制度落实创新优质服务新模式

全科人员在政治上认真学习，树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评，全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重、人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。倡导多科室的参与合作，采取协同攻关、优势互补，推动相关学科的发展。

四、精神文明建设和文化建设同步推进

我院在参加集体舞大赛中荣获第名，充分展示了全院职工积极向上的精神风貌和良好的风姿。为了丰富全院职工的文化生活，“”护士节，举行了趣味性、娱乐性体育活动。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项

临时指令性工作任务。总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们会继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心，我们做的会更好。

**综合病房科室工作总结2**

在院领导、护理部和科主任的正确领导下，我科室全体护理人员紧紧围绕护理工作计划，高度重视，狠抓落实，按照时间节点、稳步推进各项工作;并在护理服务 服务 服务是指为他人做事，并使他人从中受益的一种有偿或无偿的活动。以提供劳动的形式满足他人需要。 58·广告 查看详情 、护理安全及业务学习上下足功夫。从目前情况来看，较好地完成了既定的目标任务，为全年目标任务的圆满完成打下了坚实的基础，现将半年内的护理工作总结如下：

一、稳步提高护理人员的业务水平

1、强化培训。以护理部的院内业务学习为导向，以理论学习为主线，以提高实际水平为目标，以督查考核为抓手，进一步夯实临床护理水平;自日分科以来，针对院里的各项护理工作制度/流程、法律法规、专业理论知识等进行培训，培训后定期进行考核，以促进更好的落实到护理工作中;购买工具书一套，让大家遇到问题有据可依，有章可循;按照护理部要求，科室建立了护士规范化培训制度。每周组织理论知识、操作学习一次，每月进行护理查房，每季度组织一次医护病历讨论;选择理论基础知识丰富和临床实践技能显著的护士来担任带教老师，对所有的新进入科室的护理人员特指定老护士一对一传帮带，均能尽快的适应自己的工作。三是抓好进修深造、学习兄弟科室优良管理文化。支持和鼓励护士的继续学习，科室根据情况定期按计划申请外出学习，科室成立以来，针对仓库的管理和分类整理，派我科两名仓库管理员分别到大手术室和门诊手术室向顾护士长和王护士长讨教经验，在两位护士长的指导下，规范整理了综合病房和血透室的仓库。

2、强化服务。进一步提升优质护理服务品质，全面履行护士职责，加强护理专业内涵建设。全面实施责任制整体护理，”以病人为中心”，以人为对象的整体护理观念，由责任护士对患者的身心健康实施有计划、有目的整体护理的护理模式。“实行责任包干，每名责任护士最多护理10个轻症患者，按资历和能力分配相应的轻、重患者，比如年资高能力强的责任护士，选危重及病情复杂病人来护理，护理人次相对较少。责任护士针对心理护理、基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等护理工作，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。这种工作模式对患者而言，在住院期间有1名责任护士负责，需帮助时，患者及家属能够有明确的选择;对护士而言，所负责患者的病情能够连续关注，能更好的护理病人，同时也利于护士的成长。

病区内设立便民服务箱，箱内存放吹风机、针线、纽扣、蚊香、纸笔

等物品，以方便患者在外不时之需。

二、强化护理质量和护理安全管理。护理质量是每个护理人永恒的话题，也是重中之重。护理安全更是每个护理人头上的一把利剑。建科以来，为了提高护理质量， 成立了科室质控小组和护理质控小组。科室在基础管理、质量管理中充分发挥质控领导小组成员的作用。科室主任和护士长组成科室质控组织，每季度针对不同情况全面督导科室工作。护理质控小组，结合科室实际，做到月月有计划，周周有安排，日日有重点。由护士长和护理骨干组成，每周针对不同的护理检查标准进行检查督导，对存在的问题，上报护理部，并反馈到个人，科会通报，简报汇总。每月对护理质量检查情况进行问题汇总，并作出分值评价，按评价指标做出相应指导，本月存在重点问题，做为下月质控重点。

以促进护理质量持续改进。护士长每周2次查看病区内基础护理和常规护理工作的落实情况，便于发现问题，促进医护患和谐。

三、满意度调查

**综合病房科室工作总结3**

转眼，一年的时间又过去了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。以下是我这一年来的工作总结。

一、政治思想方面

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、在业务方面

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

**综合病房科室工作总结4**

20xx年是充实的一年，虽然辛苦，但是也有满满的收获，现将20xx年的工作总结如下：

>一、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。医院于今年先后派两位总护士长到第四军医大学进修学习，与此同时医院部分还对全院代理护士长及老护士长进行了培训。

2、优化整体护理队伍，提高护理人员的综合素质。医院分四批次共选派多名护理骨干前往总医院进修学习，这是近年来护理人员外出进修学习人数最多的一次。

3、积极完成各项培训，护理部组织全院护理人员参加专题讲座。鼓励护理人员发表科研论文，续实行多渠道的学历培养。

4、充分培养护理人员组织参与性。护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。

5、加强实习生的带教工作。实习生来院后集中组织岗前培训2次，主要从实习生制度、多项基础操作技能各科室建立健全的带教制度，每名实习生均有固定带教，有小教员针对科室专业定期授课，出科由护士长进行理论及操作考试。科室对实习生层层把关，确保无医疗差错发生。

>二、加强监督管理保障护理安全

1、护理部定期督促检查护理工作，重点加强了节前安全检查，增强护理人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月护士长联查一次，每两周召开护士长例会一次，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了见习期护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。更好的为医院建设贡献力量。

>三、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照北京的军区护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，提高了护理质量。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。

>四、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质控标准，由一名护士长专门负责检查护理文书。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、医院感染管理规范，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理。

>五、提升服务质量，塑造医院形象

**综合病房科室工作总结5**

xx医院在这一年里救死扶伤无数，这不仅仅是我一个人的功劳，是医院各个基层、各个岗位的同事一起奋合作的结果，这一年来，我进步很大，在我师父的悉心教导下，我逐渐可以独当一面了，医院来的每一位患者都能在无形中锻炼我的工作能力，使得我在走向一位成熟的外科医生的道路上披荆斩棘，一路畅通。现对我这一年的工作作出总结：

>一、虚心求教，增加自身能力

我于两年前来到的我们医院外科，有幸跟的外科医生xx主任在一个科室，他可是我们医院的模范，就没有他救不回来的病人，我在学校的时候就听老师讲过他的事情，所以xx主任一直是我心中的偶像、楷模。我抓住机会，见缝插针，随时向他请教问题，他也很喜欢我这积极向上的性格，知道我打心底想成为一个好医生，于是收我为徒，给了我太多的教导，没有任何私心的对我倾囊以授，从来不会有任何的保留，每次上手术台都会叫上我在一旁观摩，他让我见证了太多的奇迹，他的那双手仿佛是被上帝亲吻过的，总能奇迹般的把患者从死神手里拉回来，还会时不时的给我提问，增强我的见解。手术室对他来说仿佛自己家一样，我从来看不到他脸上的紧张，他真的教会我太多太多，没有他也不会有我今年这样的成绩。

>二、工作总结，体现自身价值

经过一年多的学习，我早已拥有一个外科医生应该具有的素质和胆量以及能力，今年年初，我第一次上手术台主刀，我的师傅在傍边监督我，给予我鼓励，患者是一位二十多岁的青年，因为在路上飙车，翻车后滚入灌木丛内，小腿被一根树棍贯穿，这算不上什么大手术，但是第一次主刀，我紧张的汗水止不住的流，最后在师傅的鼓励下，顺利的把木棍取了出来，手术顺利结束，至今我一共上手术台主刀救治患者共计三十四位，均十分的顺利，这离不开我之前累积的经验，以及师傅的教导，成为了我们院的中流砥柱。

>三、对未来工作的设想

我的医龄还是过于简短，导致很多患者家属都不太相信我的能力，医患的信任问题是我当前最应该加强的地方，我得学会如何去跟患者家属沟通，毕竟当一些患者进入昏迷晕厥的时候，只能从家属的口中得知患者的情况。我希望我能在未来的一年里深得我师父的真传，努力工作，争取在来年升为副主任，成为师父的左右手，继续为医院贡献自己的价值。

**综合病房科室工作总结6**

实习时间：20xx年6月1号至20xx年2月1号

实习地点：贵阳市花溪区人民医院

实习目的：通过临床实习，巩固和加强理论知识

实习任务：进一步了解掌握临床各种基本理论技术和专科护理技术 “‘护理学是一门以自然科学与社会为理论基础研究有关预防保健，治疗疾病，恢复健康过程中的护理理论、知识、技术及其发展规律的终合性科学’，‘护理学是以在尊重他人的需要和全了的基础上提高人的生命质量为目标;以促进健康，预防疾病、恢复健康、减轻痛苦为任务’”。这是刚进校园校园大门时，班主任为我们这群刚踏在护理学门槛上的新生血液所说的一段话，当时她说：不论以后不论站在任何和护理相关的行业岗位上你都得记着这些。 我还记得临要出校门时，她还说了一句：进了这个门槛，除非你不想干了，自己退出去，否则你时时刻刻都得做好一脚在人间，一脚在地狱的准备。因为从你选择习医开始就已属于这个行业的一份子，进入工作岗位之后就是一个将病人性命时刻把握在自己手中，自己稍一疏忽就可以让自己悔恨终生乃至毁了一个家庭。

从那时开始，实习，是一种期待，是对自己成长的期待，是对自己角色开始转换的期待，更是对自己梦想的期待;学习，也有一份惶恐，有对自己缺乏信心的不安，有对自己无法适应新环境的担忧，更有怕自己会无所适从的焦虑。

带着一份希翼和一份茫然来到了花溪区人民医院，开始了我为时8个月的实习生涯。从此，我的身份将从一个学生变为了一个实习护士，生活环境将从学校转为医院，接触的对象将从老师、同学转变为医生、护士、病人。对于这三大转变，对于如何做一个合格的实习护士，虽说老师对我们已是千叮咛万嘱咐，可我心里还是忐忑不安的，很不适应，怕被带教老师骂，害怕自己做得比别人差怕，自己不知从何入手……

在医院实习的这段时间里，根据护理部的精心安排，我分别实习了儿科、急诊科、心内科、神内科、脑外科、普外科、妇科、产科、供应室等科室进行轮转实习。

来到医院的第一天，我暗自给自己鼓气：杨雅淇，你行的!你可以适应实习生活，你可以做到很好!

这样我进入了第一个轮转科室儿科。本以为可以会想在先前打气那样可以很快适应，但现实确泼了我一头冷水，感觉自己不知为什么会发呆、不知该干什么，而老师因为不知道我是刚来实习的第一个科室，将一些简单的操作交给我做时，我却不知从何下手，由此我深深

地自责，怪自己为什么在学校是不好好学习。当带我的带教老师张正兰知道了之后不仅没有就此对我撒手不管反而给我讲操作技术的重要性，并帮我寻找锻炼机会。是老师又一次激发我对实习的热情和拾回了对自己的信心，真的很感谢老师对我的关怀，我也会加倍努力，不辜负老师对我的期望!

就这样，我带着对实习的热情和对自己的信心一帆风顺来到了神内科，神内这个科室接受的病人大多以中老年人为主，相对于前面实习的几个科室而言，神内很繁忙。由于临床操作较多，无菌观念很是严格，这让原本就对自己自信心欠缺的我感到有很大的压力，总是害怕在为长期卧床的病人做防褥护理时会由于自己用力过度将皮肤弄破;为年龄较大的病人打输液时会不小心将病人的血管弄破，病人家属会责怪等等。

很幸运，我的带教老师高叶琴很快地发现了我这个问题。并采取了以身试教、放手不放眼的教学方式，让我对科室了的各个环节都很熟悉，学到了在书本上不可学到，在临床上若没有实际操作就不懂得知识。

在内科待完之后我来到了脑外科，内科的病人以^v^病为主，大多用肉眼看不出，只当是小毛病，待发现严重时就的慢慢的治了。而外科是以骨折、刀伤这些以肉眼就可看见的对人机体的实质性伤害。

第一次看到一个病人来缝针，听外科医生陈贵向我解释：从肩胛骨捅进身体，差一点就伤及肺部，还好没把肋骨弄断，不然就有肺出血的危险。听着医生解释的同时，我看着伤者背部不停地渗，手早就不由自主的颤抖。在医生的口头传授下，我帮助伤者将渗出的鲜血沾干，医生缝针，在缝针的同时，医生告诉我：对于外科见得最多的就是血和伤口，见到这样的情况，你不要怕，要胆大心细，速度快而不出错，你越快你就可以为你的病人多夺得一份生的希望。

现在对于实习，我还是又憧憬又惶恐的。憧憬是因为实习是一次理论联系实际的机会，将学了两年的理论去应用于临床，实在是非常新鲜而有意思。然后，要在病人身上操作，要想真正地透过症状看到疾病本质，心中却没底，便难免惶恐了起来。也曾问过不少实习同学，各说纷纭。总之是如人饮水，冷暖自知。但有一点是明确的使用懂得知识的真正掌握是把它用于实践，用实践来验证及巩固所学。学会如何与病人、老师交流。不善于与人接触和交流是我的一大弱点，那种胆怯与不自然会使我失去很多的学习机会，所以我觉得沟通也是一门艺术，学好了将使你受益匪浅。经过这近五个月的实习，我也有了这层体会。在此，我总结了以下几点：

一、角色转化问题：

实习刚开始，很多东西都不了解，虽然以前也曾见习过，但真正的要实际操作了，我仍觉得底气不足。我会不会弄错了，万一弄错了怎么办。干事情总是缩手缩脚，加上跟我一块

实习的同学都是先来了一段时间表现都很好，我觉得老师都喜欢她们，什么事都会让她们去做，事情似乎也轮不到我头上，每天盲目跟着做基础护理，跟着操作。本想说让我也试一下，但又不敢，害怕出错。因此，我觉得角色转化是个坎，我一定要努力克服这一点。方法主要是靠主动吧，我发现，只要主动提问，主动提出操作的要求，老师都是很乐意教的。不能再像在学校里那样等着老师要求干什么了。

以前当的一直是学生，学校是以学生为中心的。而中国式的教育一向是填鸭式的：被动地接受那么多的知识，虽然考试考了那么多次，但现在我的知识在脑海中似乎没了踪迹，只好不断翻书，当在老师的提问下一次次哑口无言时，才认识到自己记的粗浅，没有时间经过的记忆犹如沙滩上的足迹，当时似乎深刻明显,，耐不住时光的清洗。

三、无菌观念和规范化操作：

在外科实习这段时间，每个老师都强调无菌观念，因次，我深刻认识了无菌观念，操作中便不自觉地去遵守。而规范化操作也实在是个很保守和安全的做法!至于新办法，创新思维，那也得熟悉情况了再说吧。

四、微笑服务：

在这里，我看到的是笑容可掬的脸孔，也都觉得特别地漂亮与可爱，让我有种感觉，如果我是一位病人，我会毫不犹豫选择住在这里。因此我也要求自己不把情绪带到工作中，每天保持阳光灿烂的笑容，让病人感到温暖!

五、胆魄的锻炼：

面对病人，特别是外科的病人，见到血是经常的，看到病人痛苦地呻吟，特别在操作的时候，心总会提到嗓子眼，因此而小心翼翼，束手束脚，反而会给病人造成更大的痛苦。因此，胆魄得锻炼得大一点，再大一点。胆大心细是我追求的目标，只有准确迅速才能早点解决病人的痛苦。

总而言之,这八个月，是适应的过程，很多不足之处需要改进，这是学习的过程，很多观念得到修正，虽然辛苦疲惫，但是我相信自己肯定能克服的。这只是实习之中感悟的，今后踏上工作岗位之后还需要不断地摸索，同时必须对自己有所要求才会有所收获。

**综合病房科室工作总结7**

“强化医院综治，构建和谐社会”既是我院一贯来的主要抓手，也是xx年医院的工作重点。在上级综治部门主管领导的关心和指导下，我们认真贯彻国家综合治理的各项法律法规，紧紧围绕全面建设和谐社会总目标，牢牢把握社会稳定总要求，并结合本科室的实际，以高度的责任感和使命感来切实加强综治工作，全科医护人员齐心协力，齐抓共管，严防治安、生产事故与火灾等发生，取得了较好的成效，使各项工作得以紧张、有序地进行，确保了一方平安，现将我科综治工作汇报如下：

>一、主管重视，制度健全

我们每个科室构成了全院的整体，加强部门治安综合治理工作，是预防各种不安全因素的发生和确保整个单位稳定的关键，而保证各项工作安全稳定是医院发展的前提，因此，院领导始终高度重视社会治安综合治理工作，把社会治安综合治理工作摆在日常议事日程上，年初把这些工作列入年度工作计划，根据主抓综治部门的要求，认真分析，坚持把综治工作与安全医疗当作我们科室的大事来抓；经常在科室与科主任和科会议上布置综治工作任务，强调其重要性与必要性，使科室的每位医务人员认清当前社会治安状况，提高安全与平安的责任感和紧迫感，把综治工作贯穿于医疗服务的全过程中。切实加强综治工作的组织领导，科室设综治工作小组，科室主任、护士长分工负责，每位医护人员都是小组成员负责本科医疗安全、治安、消防、生产等工作，组织每月一次工作检查与不定期抽查，落实夜间值班人员对科室重点部位进行常规检查和巡视。

>二、发动宣传，增强意识

为增强医护人员的防范意识，充分发挥医院宣传工具和阵地的作用，组织科室人员，积极参加医院开展多种形式的宣传教育活动，利用各种形式会议进行综治安全防范教育，如以《企事业单位内部安全保卫条例》、《商业贿赂治理的主题教育》等为内容进行宣传教育，并结合一系列普法教育，使医护人员的意识从“要我学法”转变到“我要学法”，切实提高大家学法的自觉性，以形成遵纪守法、安全规范的热烈氛围。

>三、采取各项措施，确保科室安全与稳定

维持稳定工作是综合治理与工作的重要部分，我们外科高度重视维稳工作，做到信息灵敏、反应快捷、处置果断，采取了各种有效措施，确保科室安全与稳定。具体为：

（一）今年下半年我们科室刚从骨外科分离，护理人员均是从各个不同科室抽调而来，病人多，业务生疏，整体呈现杂乱无章，我们通过“请进来，走出去”的办法。请护理部领导亲自指引，抓住主线、理出头绪；走出去到其他做得好的科室，把先进科学的制度、经验学习来，很快使工作步入轨道，化解了矛盾，避免了一切事故的发生。

（二）每逢重大节假日等特殊期间，科室更加重视，专门召开科室小组会议研究，部署各项措施，严格制度，加强监督与检查，强化值班巡查的人员力量，落实职责，分工明确，尤其对重要岗位、环节加强防范，做到安全自查，隐患自除，尽可能排队各种不稳定因素，保证各项综治工作得到充分落实。

>四、加大检查力度，狠抓落实

虽然我们科室九月份刚刚单列出来，但是始终将综治工作列为首要任务来抓，结合科室实际，对照医院《社会综合治安责任书》和《防火安全责任书》认真落实消防安全、安全生产责任制，不断强化自查意识，尤其是对重点部位采取定期检查和不定期抽查，并指专人落实这一项工作，做到检查与整改并重，发现存在缺陷或问题，追究责任人立即整改，努力使事故苗头消除在萌芽状态，经过全体科室人员的共同努力收到良好的效果，到目前为止科室无发生一起火灾及生产事故。

当今是医疗质量管理年，我们科室在院领导的指导下，根据医疗质量管理年的各项制度要求，组织医护人员认真学习，要求科室人员严格执行各项医疗操作规程，严格消毒灭菌制度，医疗文书制度，规范医护人员的职责，严格各项管理制度，加强医疗质量管理，不断提高医护人员质量意识，不断增进服务意识，改进医患关系，坚决杜绝各种医疗纠纷差错或事故，确保医疗各个环节的安全医疗。

我们科坚持“打防结合，预防为主”的方针，以确保安全的目的，在上级各主管部门大力支持和科室全体人员的共同努力下，使我们科综治工作走在全院的前列，从而确保医院综治工作整体水平不受影响，保证了科室正常的医疗秩序和各项工作的顺利开展，为本院综治工作奉献了自己的一份力量。

“强化医院综治，构建和谐社会”将是一项长期的工作，我们将充分认识当前安全工作的严峻形势，总结经验，发扬优点，争取在xx年的工作中，取得更大的成绩。

**综合病房科室工作总结8**

20xx年度医院财务运行情况良好，预计本年度总收入达x亿元、总收支结余达x万元。从这一收支结余结果看，医院自从药品政策、医疗价格政策、医保定额结算三大政策影响以来，第一年突破收支结余x万元的大关，财务状况正处于稳步健康发展的趋势。财务科在院务委员会和分管院长直接领导下，本年度较好地完成了全年财务管理、会计核算、会计监督、绩效工资核算等各项工作。为进一步做好20xx年度财务各项工作，现总结如下：

>一、20xx年度主要工作回顾

1、做好资金科x行工作：做好资金科x行工作是财务科最重要的一项工作之一。具体为：一是根据“轻、重、缓、急”的原则，科学合理安排资金，保障医疗活动日常正常运行，保障每月人员经费的按时发放；二是有约付款，对药品、卫生材料等应付款推迟2—3个月付款，一方面缓解医院支付压力，另一方在这空间期内根据银行理财产品特性，利用理财产品多为医院获取较好银行利息，为医院获得更好的收益；三是对于当月要支付的单位，与其友好协商，以银行一年期贷款率的利息贴付医院，从而使医院又获得较好的收益。

2、预算管理工作更趋于科学化：根据市财政局编制度文件精神和医院总体工作目标，分别采用5种预算编制方法编制医院年度收支预算和每月预算。预算编制更趋于科学化、合理化，在整个医院经济运行中特别是在控制支出费用中发挥了良好的作用。总收支预算符合率达到预期的工作目标。

3、完成起草完善综合目标责任工作：医院综合目标责任方案实施细则自实施以来已有x个年头，很有必要作进一步的完善。因此，院务委员会决定对医院综合目标责任制实施细则进行修改完善。财务科根据院务委员会具体的要求，对开始执行的《医院综合目标实施方案细则》进行了进一步完善工作，该项工作已起草完毕，待医院院务委员会研究后付诸实施。

4、按三甲医院标准撰写财务报告：根据xx省医院评审标准要求，撰写每季全面的财务与预算执行情况分析报告，针对增减原因深入的查找原因并加以分析，并提出相应的措施与建议供领导参考。依据变动因素较大支出科目还进行了专题分析报告。如医院管理费用、百元卫材消耗专题分析报告。提出整改意见供领导决策作为依据。所撰写的全面财务与预算分析报告符合省医院评审标准要求。

5、依据财政法规做好会计核算工作：根据《会计法》、《医院财务制度》、《医院会计制度》等法律法规和医院财务管理制度，进行会计核算与会计监督工作，按上级主管部门规定的要求完成全年会计核算工作任务。根据财务科考核小组每季度考核结果看，使用会计科目正确率符合规定要求。

6、依据资金结算法规做好资金出纳工作：依据《现金管理暂行条例》、《银行结算制度》和医院财务管理制度，较好地完成全年所有货币资金收付出纳工作，根据财务科考核小组季度考核结果看，所办理资金收付手续的正确符合规定的要求。

7、完成全年绩效工资核算和成本效益分析工作：依据医院分配方案完成全年全员绩效工资核算任务。根据内控要求，计算资料翔实，计算无误，符合管理目标要求。每季度撰写《成本效益分析》报告，从中找出管理中的不足之处，提出减少成本支出的建议；编制核算科室同比收支结余对比分析报告供领导院周会上通报，使核算科室心里有数，为核算科室进一步做好增收节支工作提供了翔实的信息。

8、做好医院与xx区妇保院技术协作经济核算工作：自去年x月份起医院与妇保院开展技术协作工作。为了搞好医院与妇保院的核算工作，财务科专门设置收支台帐，核算双方协作资金运作情况。此项工作虽规模不大，但核算资料牵涉到方方面面，财务科认真细仔地好各项有关联的收支资料工作，认真做好每月的核算工作。医院与妇保协作取得较好的直接与间接的社会效益和经济效益。预测本结算年度内医院将会获得xx余万的纯利润，它将成为医院获得更多收支结余的一个增长点。

9、加强财务人员培训工作提高综合素质：本年度在院领导的重视下，财务科参加省卫生厅举办的《医院管理培训班》两次；全体财务人员参加了市财政局举办的《财务人员继续教育培训班》一次；财务科本级举办了《加强内部控制管理》、《财务人员职业道德教育》两期x，通过各类培训的学习，进一步提高财务人员业务素质，提高了财务人员的职业道德水平，医院的内控各项制度得到有效的落实。

10、积极撰写论文：本年度财务科通过医院财务管理内控制度的进一步贯彻执行，善于总结管理经验，撰写了《医疗机构全成本核算中存在的问题与对策》、《医院实行全面预算的方法与体会》、《绩效评价法律法规建设的思考》等3篇论文在省级财会、经济管理杂志上发表。通过总结撰写论文，一方面提高写作理论水平；一方面提高了会计核算、会计内控专业水平，并逐一形成一种善于总结提高综合素质的氛围。

11、进一步加强内部考核工作：依据医院财务管理制度和考核职责，财务科考核小组每季度不定期对属下各岗位职责进行考核。从考核结果看，各岗位人员责任性更强、岗位职责落实更到位，医院财务管理制度进一步得到有效的落实，财务内控管理工作又上了一个新台阶。

12、积极完成领导临时交办工作任务：

（1）积极参与申报成立xx区人民医院和xx区综合病房楼项目资金。从农历年初五起，在x院长亲自带领下，早上班迟下班，每天工作加班加点，与基建科同志一起协助院长到市政府、xx区政府相关职能部门积极申报xx区人民医院的；积极参与xx区综合病房大楼项目资金，共争取中央资金xx万元。

（2）受院长委托向中级人民法院申诉工作。原住icu病人xx医疗费纠纷案，xx区人民法院x民一初字第xx号民事判决，我院败诉。并判决本院支付医疗费用和其他费用计x万余元。财务科认真从判决书中找疑点，向x院长作了汇报后。x院长指示财务科向中级法院起诉。起诉以：一审判决依据的《监定报告》是违法监定，不具法律效力，不能作为定案依据；一审判决适用法律不当；x高于小法等为由进行申诉。x中民一终字第xx号民事判决，判我院胜诉。医院减少了资金的损失，又为医院挽回必要的名誉影响。

>二、存在不足方面

1、财务科本级内部考核工作有待完善：内部考核工作虽然一年比一年加强，但是所考核的内容重点不够突出、涉及面小。拟在新的一年里完善财务科本及考核内容方法，使考核工作又上一个台阶。

2、食堂财务相关内控工作有待解决：食堂财务属财务科管理，从管理上规范了管理模式，符合省厅规范管理的要求。但对食堂库存物资盘点考核工作做得力度还不够；职工每月职工工作餐补贴输入工作现在还没有归属食堂财务人员担任，不符合内控管理的要求。在新的一年里加大力度完善这两方面的工作。

3、财务科人才梯队建设薄弱：就目前财务主要骨干现状而言，已将面临青黄不接的局面，如不加紧招进财会本科毕业生加以培养，过若干年后将严重影响会计核算、会计监督等一系列财务管理工作。为了使会计核算、会计监督等一系列财务管理工作，有序、稳步的培养财务人员已是迫在眉睫了。拟在新的一年里招进xx或xx财会本科毕业生2名，抓紧财务人员梯队培养。

**综合病房科室工作总结9**

xx年是“十一五”规划第x个年头，在专科医院的基础和业务建设发展到一定阶段的情况下，20xx年如何克服平台效应，寻找新的业务增长点，是我们必须面临的问题。为了进一步统一思想，明确目标，现就全医院20xx年报告如下：

>一、围绕“全面建设小康社会”的宏伟目标，结合卫生系统的行业特征，脚踏实地地做好本职工作。

1、认真学习，深入贯彻“^v^”精神，围绕“全面建设小康社会”的宏伟目标，结合本行业特征，制定确实可行的医院发展计划是我们义不容辞的责任。

2、以社会需求、群众满意和医院自身发展的需要为标准，扎实抓好本职工作是统览今年医院工作全局的指导思想。

>二、提倡“敬业、爱院、务实、奋进”的八字院训，全面提高员工的人文素质。

1、要提倡“敬业、爱院、务实、奋进”的八字院训，努力营造团结温馨、爱岗敬业、积极向上、务实进取的医院文化氛围。

2、要使广大职工深刻地认识到：人文素质的缺陷已经成为制约医院发展的最大障碍，全面提高员工的人文素质是改善和提高医疗质量的基础和前提。

>三、主动适应市场和社会、群众的需求，改变营销观念和服务模式。重塑自身形象，提高医院竞争力。

1、随着经济的发展和社会的文明进步，人们对生命相关行业的服务理念和服务模式。因此，改变服务模式，把人文关怀贯穿于医疗服务的全过程，应成为医院的主流文化和主流思想。时机成熟时，医院拟设立“客户服务中心”，负责协调病人就诊前、就诊中和就诊后的各项工作。

2、行风整顿建设要调整思路，选准切入点，变被动挨打为主动融入医疗质量监控的全过程，从重塑自身形象，提高医院竞争力的高度去认识问题、解决问题。结合综治和爱卫、创卫工作，努力营造温馨、舒适的医疗诊疗环境。遵纪守法，继续做好计划生育工作，亦是医院今年工作的重要内容。

3、配合学科建设，相应的辅助医技科室的人才引进及科室业务建设亦要进一步加强，特别是几个新增辅助的医技项目，要加大宣传力度，在提高疾病确诊率的同时，提高设备的利用率。

总之，回首过去，一个专科医院从无到有、从小到大，发展到今天，成绩来之不易，这是全体医护员工共同努力的结晶。如果说要一点经验的话，扎实抓好医疗护理质量是我们的“立院之本”；大胆改革、开拓、创新，是我们的“兴院之路”；但是，展望未来，医院发展到一定的规模和格局，基数已逐渐增大，要继续保持原来的增长幅度，有很大的困难。今后的“强院之策”路在何方，值得大家深思和探索。我想，“全面提高员工的人文素质，调动一切积极因素，依靠群众，放手让一切劳动、知识、技术、管理的活力竞相迸发”，是我们的“强院之策”。我们相信，在大家的共同努力下，九江东方医院的未来一定更加灿烂、辉煌！

**综合病房科室工作总结10**

20xx年在我院领导高度重视下，按照医保局安排的工作计划，遵循着“把握精神，吃透政策，大力宣传，稳步推进，狠抓落实”的总体思路，认真开展各项工作，经过全院医务人员的共同努力，我院的医保、新农合工作取得了一定的成效，现将我院医保科工作总结如下：

>一、领导重视，宣传力度大

为规范诊疗行为，控制医疗费用的不合理增长，以低廉的价格，优质的服务，保障医疗管理健康持续发展，我院领导班子高度重视，统一思想，明确目标，加强了组织领导。成立了由“一把手”负总责的医院医保管理委员会。业务院长具体抓的医保工作领导小组。各临床科室相应成立了以科主任为组长，护士长为副组长的工作小组，来负责本科医保、农合工作的全面管理，重点负责本科医保制度具体实施及奖惩制度落实工作。

为使广大干部职工对新的医保政策及制度有较深的了解和全面的掌握，我们进行了广泛的宣传教育和学习活动，一是召开全院职工大会、中层干部会议等，讲解新的医保政策，利用会议形式加深大家对医保工作的认识。二是举办医保知识培训班、黑板报、发放宣传资料、闭卷考试等形式增强职工对医保日常工作的运作能力。三是加强医院信息化管理，在医院信息中心帮助下，通过医保软件管理，能更规范、更便捷。大大减少了差错的发生。四是通过电视专辑来宣传医保政策，让广大医保人员，城镇居民、学生等朋友真正了解到参保的好处，了解二医院的运作模式，积极投身到医保活动中来。

>二、措施得力，规章制度严

为使医保、农合病人“清清楚楚就医，明明白白消费”，我院一是在院外公布了医保、农合就诊流程图，医保、农合病人住院须知，使参保病人一目了然。并在大厅内安排专职导医、负责给相关病人提供医保政策咨询。二是配置了电脑触摸屏、电子显示屏，将收费项目、收费标准、药品价格公布于众，接受群从监督。三是全面推行住院病人费用“一日清单制”，并要求病人或病人家属在清单上签字，并对医保帐目实行公开公示制度，自觉接受监督。使住院病人明明白白消费。在省领导及市物价局领导来院检查时，得到了充分的肯定。四是由医院医保管理委员会制定了医保管理处罚条例，每季度召开医院医保管理委员会，总结分析近期工作中存在的问题，把各项政策措施落到实处。为进一步强化责任，规范医疗服务行为，从入院登记、住院治疗、出院补偿三个环节规范医保服务行为，严格实行责任追究，从严处理有关责任人。五是医院职工开展服务,刷卡制度,以文明礼貌,优质服务,过硬技术受到病人好评.

为将医保工作抓紧抓实，医院结合工作实际，一是我院制订了医疗保险服务的管理规章制度，有定期考评医疗保险服务(服务态度、医疗质量、费用控制等)工作计划，并定期进行考评，制定改进措施。二是加强病房管理，经常巡视病房，进行病床边政策宣传，征求病友意见，及时解决问题，查有无挂床现象，查有无冒名顶替的现象，查住院病人有无二证一卡，对不符合住院要求的病人，医保科一律不予审批。加强对科室收费及医务人员的诊疗行为进行监督管理，督促检查，及时严肃处理，并予以通报和曝光。今年我科未出现大的差错事故，全院无大的违纪违规现象。

>三、改善服务态度，提高医疗质量。

新的医疗保险制度给我院的发展带来了前所未有的机遇和挑战，正因为对于医保工作有了一个正确的认识，全院干部职工都积极投身于此项工作中，任劳任怨，各司其职，各负其责。

我科分管副科长定期下病房参加晨会，及时传达新政策和反馈医保局审核过程中发现的有关医疗质量的内容，了解临床医务人员对医保制度的想法，及时沟通协调，并要求全体医务人员熟练掌握医保政策及业务，规范诊疗过程，做到合理检查，合理用药，杜绝乱检查，大处方，人情方等不规范行为发生，并将不合格的病历及时交给责任医生进行修改。通过狠抓医疗质量管理、规范运作，净化了医疗不合理的收费行为，提高了医务人员的管理、医保的意识，提高了医疗质量为参保人员提供了良好的就医环境。

在办理职工医疗保险和参合农民手续的过程中，我窗口工作人员积极地向每一位参保职工和参合农民宣传，讲解医疗保险的有关规定，新农合的有关政策，各项补助措施，认真解答提出的各种提问，努力做到不让一位参保患者或家属带着不满和疑惑离开。始终把“为参保患者提供优质高效的服务”放在重中之重。医保运行过程中，广大参保、参合患者最关心的是医疗费用补偿问题。本着“便民、高效、廉洁、规范”的服务宗旨，我科工作人员严格把关，友情操作，实行一站式服务，当场兑现医疗补助费用，大大提高了参保满意度。

>四、工作小结

今年在医保、农合工作中做的比较好的科室有：;做的比较好的医生有：

我院医保农合工作在开展过程中，得到了市医保局、卫生局、合管办领导及工作人员的大力支持再加上我院领导的正确领导、全院医务人员的大力配合才使得医保农合工作得以顺利进行。在20xx年的工作中虽然取得了一定成绩但仍存在一些不足，如：因新农合实施规定的具体细则不够明确，软件系统不够成熟，问题琐碎，人员紧张，导致我们在工作中比较被动，沟通协调阻力偏大;全院的医保工作反馈会偏少。

在今后的工作中，需严把政策关，从细节入手，认真总结经验，不断完善各项制度，认真处理好内部运行机制与对外窗口服务的关系，规范业务经办流程，简化手续，努力更多更好地为医保农合人员服务，力争把我院的医保农合工作推向一个新的高度，为全市医保农合工作顺利开展作出贡献。

>五、下一步工作要点

1、加强就医、补偿等各项服务的管理优质化，建立积极、科学、合理、简便、易行的报销工作程序，方便于民，取信于民。

2、做好与医保局的协调工作。

3、加强对医院医务人员的医保政策宣传，定期对医务人员进行医保工作反馈。

**综合病房科室工作总结11**

时光匆匆，转眼间，20\_\_年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，热爱祖国，热爱中国\_，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神。我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。记得刚到儿科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了儿科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量!

**综合病房科室工作总结12**

本年度，我以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。现总结如下：

一、尽职尽责，搞好护理工作

俗话说：三分治疗，七分护理，经过实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语文明规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一起与病人的言语冲突，没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

二、发挥作用，做好帮带工作

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

三、不断学习，提高思想业务水平

在过去的一年里，我能够认真学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立为病人服务、树医院形象的思想，立足岗位，勤奋工作，履尽职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

**综合病房科室工作总结13**

20\_年11月病房护士工作总结

十一月份在院领导的正确领导下，我科依然认真落实医院各项规整制度，一切以病人为中心，紧紧围绕医院发展，不断提高医疗安全质量，提高科室人员素质，以医疗质量和经济质量摆在科室管理的核心地位，提高效益为目标，较好的完成了本月病房的护理工作，无护理差错事故的发生，现将本月工作总结如下：

护士仍然坚持以病人为中心，在工作忙的时候，护士都能做到毫无怨言，加班加点，力求病房工作的安全。每一位工作人员都能认真对待自己的工作，严格要求自己不断提高自身修养，不断提高业务能力和技术水平，认真对待科室的每项工作，做到认真负责，一丝不苟。同时护士刘影和刘娟工作认真负责，受到患者的一致好评，同时我号召病房护士向她们学习。这个月夜班护士都非常辛苦，有很多夜深人静的时候，病房护士还在看护引产的患者，或者宫外孕手术后的患者，还是留观患者，护士都认真的观察病人，及时报告医生，没有因为夜班辛苦发牢骚，工作消极。

病房坚持每天晨会早交班，把前一天问题及时解决，加强和医生的沟通，同时接受好的建议，方便更好的为患者服务，提高病房患者的满意度。本月学习了常用的卧位有那些，提高了基础知识。下个月积极的学习院方的工作服务流程，争取做到落实，执行。

虽然每天辛苦工作，兢兢业业，但仍然存在各种不足，从VIP病房运行以来，护理工作还没有做到细致入微，以后要加大VIP病房的护理工作。本月患者的穿刺率有所下降，加强个别护士的培训，提高穿刺率。另外和其它科室的沟通有些地方不够到位，本月加强和其它科室的沟通。

这个月食堂的工作做的比较好，经过院方的有效管理，大家都比

较满意，希望继续坚持这样的工作。病房的护理工作很复杂繁琐，要负责患者的吃喝拉撒睡，以及患者的各项治疗等工作，希望领导给予适当的鼓励和表扬，那怕是口头上的表扬，我们也很开心，工作积极性也可以大大的提高。

病房：

**综合病房科室工作总结14**

从20年月日开始，本人继续担任口腔科总住院医师工作。一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面取得了一定成绩，现汇报如下：

一、继续建立和完善各项规章制度，有效保障医疗及病人安全

1、恢复晚查房及危重病人床边交接班制度：

2、 坚持月阶段及周阶段总结汇报制度：

3、实行主任每周主题查房制度：

4、制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

二、积极参与口腔医学院(系)的各项建设及宣传工作

三、参与口腔科病房各种手术及口腔科的急诊及会诊工作

口腔科病房目前开房床位26张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

四、口腔颌面外科学的带教及教学工作

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，如为级预防医学系讲授口腔颌面部感染;为暨南大学的口腔本科实习医师讲解病历书写规范及医疗核心制度;多次为住院医师及护士讲解口腔颌面外科诊疗常规及基础理论知识;参与制定口腔医学系口腔颌面外科的临床课程计划制定工作。在年度的口腔医学系的本科教学中担任口腔颌面外科的教学秘书工作，承担了大量的理论课及实践课的教学工作，协调来自南方医科大学各附属医院的口腔外科教员，共同高质量地完成了口外的教学工作。在本年度末口腔医学院的教学总结评比中，获得“第一名”的好成绩。

**综合病房科室工作总结15**

20xx年在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，内五科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合神经内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将20xx年护理工作做如下总结

一、护理人员在政治上认真学习邓——理论和“三个代表”精神

树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。

二、全科护理人员认真落实各项规章制度

核心制度全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字;护理操作时严格要求三查七对;严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗!加强了基础护理的落实，医学全在线每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。儿科护士年终工作总结

三、注重提高护理人员业务素质

对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平!

四、注重服务细节，提高病人满意度

坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做B超、心电图，CT，核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

五、加强了院内感染管理

严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。医学全在线,搜集整,理病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒。

**综合病房科室工作总结16**

20\_年ICU病房年终工作总结范文

这一年来，在继续深入开展创群众满意医院和打击商业贿赂的思想指导下，顺利完成了本职工作，现将一年来的工作做如下几方面总结: 一:完善病房设施，加强病房管理: icu是危重病人进行抢救和严密监测的场所，要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救，病房的抢救设施齐全，在原有icu病房的简陋条件和设施下，在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器，一年当中，增设了3台呼吸机，6台注射泵，2台输液泵，以及各种医疗用品。

并安装了热水器，室内开水供应设施，以及各种生活设施，以优质的病房条件服务于患者，方便的工作条件利于医护人员，使得icu的病房条件在本市以及周边地区处于领先水平。

完善的设施离不开有效的管理，这一年中制定了:icu贵重仪器管理制度，贵重药品管理制度，病房消毒措施。

做到物品定点定位放置，固定了仪器管理人员，药品管理人员和物资管理人员。

一年来，有效的病房管理保证了icu的日常工作。

二:建立、健全、落实各项规章制度: icu在本院属新兴的一门学科，收集全院各科室以及外院的危重病人，机构庞杂，医疗护理任务繁重，而我科的护理人员均年龄较轻，资历浅，工作责任心不够强，且icu护士人员流动较大，因此制订一套严格周密，切实可行的制度常规，以保证icu的护理工作正常运转，本年度在原有XX年icu护理工作试行草案中，不断完善和修改草案，增加了各项护理操作常规，急救药品毒麻药品每日每班清点制，无菌物品管理制度，护士培训计划，消毒隔离制度等，制定的同时督促，检查执行情况，各项制度常规保证了各项工作有章可循，从而使icu秩序井然，忙而不乱，其工作效能得以充分发挥。

三:提高护理人员业务素质，加强自身建设： 由于icu的工作性质及严格要求，护士始终处于病人治疗及观察的第一线。

因此，护理人员的素质如何，将直接关系到icu的工作效率。

这一年来，icu护士的培训工作是我工作之重点，在icu护士的后续教育中，我采取了在职培训，外出进修，自学与考核相结合等办法，并结合医疗定期举办科内业务讲座及参加护理查房，严格按照XX年icu护士培训计划 进行培训并考核，XX年度先后输送两名护理人员到上海北京进修，全科护理人员均参加了护理专科或本科的在职教育，一年的培训使得icu护士能胜任日常工作，大多数护士成为icu熟练人才。

**综合病房科室工作总结17**

20xx年是我院等级复审关键的一年，也是我科工作全面健康、协调、快速发展的重要一年，也是我科大丰收的一年。这一年我科取得了可喜的成绩：科室人员增加至8人，并形成良好的医疗梯队建设，也为科室的发展奠定了坚实的人才基础。同时医院的大力投入与扶持让我科在硬件上更上一层楼。更为欣喜的是我科被县卫生局评审为^v^县十佳名科^v^。这一年里，全科全年业务总收入比去年同期增加近60%；入院、出院人数分别比去年同期增加70%左右，科室取得经济效益和社会效益双丰收。

>一、加大科室管理力度，创新优质服务新模式

1、开展^v^以人为本^v^的理念

端正科室发展方向，牢固树立^v^以病人为中心^v^的服务理念和为人民服务的宗旨，加强科室管理，改善服务态度，规范医疗行为，提高医疗质量，确保医疗安全，全面开展^v^以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题^v^的医院管理年（简称^v^医院管理年^v^）活动，以推进医院管理的科学化、规范化和标准化建设。

2、秉承^v^以人为本^v^的服务理念，切实抓好优质服务建设工作

体现以人为本的服务理念，履行我院解决疑难危重病人的功能定位，持续改进医疗质量和医疗安全，提升医院的核心竞争力，是全院职工需要探索的新课题。这就要求我们认真组织科室工作人员，反复学习了医院制定的各种相关文件。在全科广泛开展向社会服务承诺活动，自觉接受社会监督。医院与科室、科室与个人间形成了医院向社会、科室向医院、个人向科室三级承诺机制。强化监督、落实承诺。加强医患合作，定期召开会议，听取意见。

3、坚持以^v^精湛的技术，优质的服务，最低的医疗费用^v^作为科室工作的重中之重。

在履行以^v^精湛的技术，优质的服务，最低的费用^v^过程中，我们一方面要加大对医生的管理和惩戒力度。另一方面，也要积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用。我们采取一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

4、抓好医德考评制度落实。

工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，做到医德医风制度的健全（医德医风管理制度、医德医风奖惩制度，医德医风建设制度、医德医风考评制度）与医德医风个人体会（医德医风自我评价、医德医风心得体会）相结合。

>二、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

1、注重人才队伍建设

科室医护人员利用轮换循环做诊，科室业余讲课，外出学习相结合，努力学习专业知识，利用疑难病历讨论，科室三级查房积累了大量临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。为科室进一步发展奠定了基础。

2、强化规章制度的落实

科内定期召开科周会，强调医疗安全及医疗质量，医护职责执行情况；每月进行质控检查及医疗差错检查，对不合格表现给予彻底整改和彻底查办。

3、抓好^v^三个环节^v^的管理和监控

⑴入院时：细致全面查体，详细询问病史，严格科室用药；

⑵住院时：严密观察病情，安全精心护理，文明优质服务；

⑶出院时：交代注意事项，复查时间标准，热情友好相送。

4、加大安全管理力度

制定切实有效的安全管理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位职工必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心。

1）定期进行安全教育，做到制度化、经常化。

2）定期对病历进行检查和评估。

3）定期对安全隐患进行检查和评估：

①、病史采集的真实性，体检的全面性，辅检的及时性，诊断与治疗的综合性，病历书写及时程度。

②、对病区内设施，病人物品摆放，床铺定期检查，定期更换。

③、对手术病人术前、术后进行严密观察。并作相应处理。

4）、认真履行医护人员的岗位职责。

5）、科内设立医疗缺陷、纠纷、差错、事故监督小组。科内进行处理、整改意见并上报医院。

6）、完善科室大查房制度

7）、对医院执行的^v^各项考核制度（含二次工资考核制度）^v^全科人员进行讨论，并对提出合理化建议的职工及对科室创造巨大价值的职工予以奖励。

5、加强医院感染管理

俗话说：^v^管理出效益^v^，今年我科收治住院病人势头良好，各项医疗指标完成较为理想。这与农合科的大力宣传以及我院为农合医疗定点医院是分不开的。我科全年病床使用率90%，出院病人平均住院日8天，治愈好转率为98％、入院三日确诊率99%、入出院诊断符合率98%，均完成或超过医院下达的指标。

>三、加强学科建设，促业务快速发展

继续沿着^v^突出鼻内窥镜手术，白内障超声乳化为特色，发挥优势，以专科专病建设为重点，以完善综合服务功能为目标^v^的业务发展思路。

⑴继续加快重点专科建设步伐。对有发展前景、有专科特色与优势人才委派出去进修。

⑵倡导多科室（外院）的参与合作，采取协同攻关、优势互补，推动相关学科的发展。

⑶全室成员齐心协力，为专科业务发展提供智能保障。

⑷增加科室投入，力创陕飞重点科室。

>四、不足之处

^v^以人为本^v^的服务理念还没有真正形成，科室的行政管理水平，科室经营管理理念仍有待提高，专科影响力也有待提高，科室基础建设须进一步加强，科室医疗技术形象仍然未被广泛认同等等。

总之，回顾一年来的工作，成绩仍是主流，我们会继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们会做的更好。

**综合病房科室工作总结18**

20xx年我科在院领导和护理部领导下，全体护理人员以等级医院创建为契机，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过持续质量改进，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，本着“一切以病人为中心”的原则，始终将“优质护理”贯穿于整个护理工作中，树立较高的事业心和责任心，不断强化了服务质量和护理技能的训练，求真务实，踏实苦干，通过不懈的努力，勤奋工作，圆满完成了年初工作计划。现将20xx年护理工作总结如下：

一.带教情况

二.增进医、护患联系，建立随访制度

坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，积极开展延申服务，将常规随访、专科随访和专病随访相结合，提高了病人满意度。目前我科对出院患者进行定期电话随访，现状追踪，随访家属需求，患者对科室服务的满意度就是衡量我们工作成效的标准。

三.学科建设

我科已选派1名优秀护理人员到重庆医科大学附二院进修神经内科专科护理。申报了1项新技术和新项目，并规范了相关的管理制度和流程。

四.院内感染

按照《重庆市院内感染评价指南》，强化了院内感染工作的重要性，学习了医疗废物分类及处置的各项标准，严格无菌技术操作原则，坚持对治疗室、理疗室等每日用多功能消毒机照射，严格对出院及死亡病人的终末消毒处理，定期对消毒液进行监测，并对医疗废物的处理进行了严格的区分和统一处置，严防交叉感染。

五.存在的问题及今后的工作打算

总结成绩，也发现不足，比如，细节管理还不够;护理科研项目至今还是空白等。在今后的工作中，我们将切实结合医院发展的相关政策，紧跟医院前进的步伐，不断学习护理新技术，不断探索，运用五常法、PDCA、品管圈等手法进一步加强管理，为医院的等级评审和服务水平登上新台阶而不懈努力。

**综合病房科室工作总结19**

XX年是我们门诊部的开局之年，在龙湾区卫生局的正确领导和大力支持下，在全体员工的共同努力下，我院紧紧围绕“科技兴院、质量立院”的办院宗旨，积极贯彻和执行区局的文件精神，不断加大基础设施建设全面提高医疗质量和服务质量，各项工作都取得一定的成绩，回顾近一年来的工作，主要有以下四点：

>一、注重设备投入，大力提高服务能力。

XX年，是我院的“开局之年”，也是我院的“发展之年”，为了在天河镇及周遍乡镇“建立品牌、占领市场、落地生根”我院在院董事会的领导下，坚持“高起点、高标准、高品位”的角度和“占市场、打基础、成本经营”的理念：

一是，大力加强设备投入，我们斥巨资引进韩国牙种植系统，日本根管治疗系统，牙洗白喷沙洁牙系统，低辐射牙片x光机系统，手机抗感染消毒系统等等，不断提高服务能力；

二是，坚持人性化标准，精心规划装修诊室，我们在本院设立了“三室二区”，三室既特诊室、口腔正畸室、综合治疗室，二区为两个休闲候诊区，其中一个以电视为主、一个以报刊为主，以适合不同人群的候诊需要，使广大群众尽可能在舒适、优雅的环境中享受医疗服务。

>二、注重质量管理，杜绝交叉感染。

我们的宗旨是“医疗安全无小事，病人利益无小事，所以缺陷都是可以避免的”，医疗质量管理工作是我们的“生命线”，我们

一是，成立医疗安全管理专项工作领导班子，由院一把手王中富主任兼任领导小组组长，直接全面负责全院医疗安全各项工作；

二是，严格落实浙江省口腔感染管理标准，引进高效的手机消毒系统，同时大力加强医疗器械的清洗、消毒、灭菌和医疗废物回收工作，切实杜绝交叉感染，保证医疗安全；

三是，无痛医疗，为了减少病痛，我们坚持选用进口超细的针头和进口碧蓝麻药，配合认真细致的操作，结合细致的治疗方案，权衡各方案之间的利弊，共同制订最佳治疗方案，并在每一步都主动事先征得患者知情同意；四是，平价医疗，我们在不断增加医疗成本，不断提高医疗质量和先进设备投入的情况下，我们严格执行并低于省物价局非营利性医疗机构的收费标准来收费，以最实惠的价格直接让利于群众，得到了群众的一致好评。

>三、注重服务内涵，树立优秀好口碑。

“以服务、树口碑”是我们追求的目标，在日常门诊工作中，我们始终贯切“以人为本”的观念，不断提高服务质量：我们

一是，推行“微笑相迎、主动问候、首问负责、出院相送”的服务模式，变“要我服务”为“我要服务”；

二是，严格执行五声活动，既“来有迎声、问有答声、走有送声、不明白有解释声、不满意有道歉声”；

**综合病**

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！