# 2024年季度护理工作总结

来源：网络 作者：清幽竹影 更新时间：2025-03-14

*20\_年季度护理工作总结5篇总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以给我们下一阶段的学习和工作生活做指导，因此，让我们写一份总结吧。那么你真的懂得怎么写总结吗?以下小编在这给大家整理了一些20\_年季...*

20\_年季度护理工作总结5篇

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以给我们下一阶段的学习和工作生活做指导，因此，让我们写一份总结吧。那么你真的懂得怎么写总结吗?以下小编在这给大家整理了一些20\_年季度护理工作总结，希望对大家有帮助！

**20\_年季度护理工作总结1**

一、优质护理服务工作持续推进

1、积极支持先期开展优质护理服务运行科室的各项工作，根据工作需要设计“入院病人评估表”、“基础护理工作评估及实施记录”及“住院病人回访登记表”并投入使用。

2、11月底，召开了优质护理服务示范工作阶段总结会。

1)开展以来，的变化就是责任护士对自己所管辖的病人责任感增强、主动学习意识增强，患者及医生对患者的满意度提高。但也暴露出一些问题：主要表现为人员不足，在一定程度上影响了工作的质量;医院体制所限，缺乏适合我院绩效考核方案，护士积极性受一定的影响。

2)充分论证了内一病区、外二病区进行全科开展优质护理服务工作的可能性，于12月在以上两个病区进行了全科推广。

3、开展优质护理服务的科室护士发挥自己的聪明才智，设计了温馨的护患交流的平台，为患者表达自己的心声提供了方便，也便于护士掌握信息。

二、持续改进护理质量，保证护理安全

1、护理文书书写：

1)根据医保心电监护的记录要求，结合护理文书简化记录的总体指导方针及内科系统心电图多变的特点，重新设计专属于内科的“生命体征及监护记录单”投入使用;

2)利用各科危重病人上报单掌握重点病人，下巡指导工作，及时纠正护理记录中的不足。

2、在我院严格执行抗生素管理制度以后，加大了手术科室消毒隔离监督管理力度，落实责任，督促认真做好器械清洗记录及器械清洗质量及包装检查记录;对于查处的违规行为(如手术室裸消纱垫、纱布、针头)，除了监督其及时改正外，进行了双考核扣分。

3、通过上级部门的来院督导，对于所存在的问题进行了如下整改：

1)严格按照优质护理服务的相关标准，完善各项工作，引入患者监督机制，将优质护理服务工作做实、做深、做广。

2)加强薄弱环节的质量管理：⑴压疮管理：建立压疮管理质量的追踪机制;⑵医嘱执行时间：教育全院护理人员树立法制观念，落实执行医嘱时间的真实性与严肃性;落实责任，督促各科护士长在科内加大对医嘱执行时间的监控力度;将两人查对执行医嘱的工作落到实处;⑶高危药品管理：在药剂科的指导下，规范对所辖区域内高危药品的管理，做到掌握。

三、继续抓好护理人员的培训与考核，不断提高护士的业务素质

1、于10月底完成了对全院护士进行的24项《常用临床护理技术服务规范》及20\_\_版心肺复苏操作的抽查与考核工作，为了保证护士长的执行力度和操作效果，本次有目的地将各科护士长列入抽考人员(低年资护士长全部入选，高年资护士长单考心肺复苏)。为了监督执行的效果，护理部于11月再次深入科室进行了抽查，对执行较好的科室进行了表扬，对执行不到位的科室进行了通报批评，并给予了考核双扣分。通过本次考核，在很大程度上提高了低年资护理人员的操作水平，积极推进了优质护理工作的顺利进行，最终使患者受益。

2、于12月27、28日，利用两天下午以《临床护理实践指南》为主要考试书籍，穿插院感相关知识，完成了对全院护士的考试工作，通过此项考试，护理人员基本掌握了护理实践的工作规范及院感相关知识，对于年轻护士受益匪浅。

四、抓好教学质量及安全管理

1、为实习生每月安排教学课两次，一次理论，一次操作，起到了积极的指导作用。

2、组织评教评学会一次，强调老师安全带教，做到放眼不放手;学生安全学习，有事请假，工作时严禁单独操作。

五、配合卫生局完成了每年一度的继续教育验证工作，本年度护士验证率为95%，合格率56%，较上年度有了大幅度的提高。

>20\_年季度护理工作总结2

时间过得真快，转瞬半年过去了，20\_\_年第一季度的准备和起步工作为我们今年第二季度的工作持续开展奠定了良好的基础，使第二季度的工作能顺利的踏上节奏继三月份之后我们主要做了以下工作。

第一、为了优质护理的持续发展，从起步的工作中找出问题与不足。

1、 优质护理工作的连续性不强，夜间工作人员少，病人多时，优质护理服务执行不到位。

2、 与病人沟通欠缺艺术和技巧。

3、 健康教育和生活护理执行落实不到位。

第二、针对上述问题我们对工作进行了进一步整改。

1、病人多时我们给夜间安插帮夜班，以改变夜间人员不足而造成的优质护理执行不到位情况。

2、组织全体护理人员学习《护士礼仪规范》《护士语言艺术与沟通技巧》提高沟通能力，减少因沟通问题而引发的护患矛盾，构建和谐护患关系，为优质护理持续发展一路打开绿灯，铺平道路。

3、将健康教育手册在每间病房上墙悬挂，以满足病人的健康知识需求，同时把生活护理纳入日常护理的重要内容，协助每一位不能自理的患者洗脸、翻身、梳头、修剪指甲、指导饮食等等。

我们的工作得到了患者及家属的一致好评，找麻烦的没了，我们的烦恼少了，表扬多了，我们的干劲更足了。

>20\_年季度护理工作总结3

根据第二季度工作完成情况及存在的不足，第三季度护理部主要抓好以下几方面的工作。

一、抓好护理细节服务，提高护理质量。配合医院程序化温馨服务活动的开展，制定护理温馨服务流程，组织各科室认真学习各项护理服务流程规范性语言，强调细节服务，体现人文关怀，力争达到各科室统一服务规范，护理部将加大检查执行力度，全面提高护理质量。

二、继续完成护理三基三严培训计划。对第二季度理论考试不合格者进行有计划的补考;统一护理技术操作的执行标准，并开放示教室，为护士提供练习操作的场所，根据计划，逐科进行培训、考试。考试过程中严格把关，通过率达到100%。

三、规范护理操作流程。个别科室仍未严格执行入院、出院服务流程，本季度加大检查质控力度，不断规范护理服务。同时制定输血、输液、更换液体、交接班、晨晚间护理等护理操作流程，下发到科室，以科室为单位认真组织学习，护理部抓好检查落实。

四、病人调查表显示，我们的工作仍存在很多不足，有待于我们改进。在本季度将配合护理三基训练计划，加强护士基本技能的训练，提高内涵素质，逐步使我们的工作让病人满意、家属放心。9月份继续发放住院病人调查表，检查工作改进效果。

五、启用有创护理操作告知书。护理操作前要求护士认真和病人讲解操作的注意事项及可能引起的并发症，并让病人或家属签字存档，减少和杜绝纠纷的发生。

六、加强护士长管理培训。举办培训班，主要对护士长如何进行护理质量控制管理、合理收费、医护配合沟通技巧、如何释放护士的工作压力等内容的培训。

七、随着医院就大楼改造完工，医院科室的可能调整增加，护理人员紧缺，医院在适当的时候招收一定数量的护理临时工，护理部将有计划地进行培训考核，以便更好地配合医院开展工作。

护理部

20\_\_年\_\_月\_\_日

>20\_年季度护理工作总结4

根据护理部第二季度护理工作计划，科内圆满按计划完成了本季度护理工作，具体如下：

一、配合院方护理部完成了“5.12国际护士节”

一系列护理相关活动

1、对血压测量技术、心肺复苏基本生命支持技术进行了逐一考核，并选派三名科内优秀人员雷庆云、刘浩奇、姚晓可组队参加院方考核，最后一名胜出，刘浩奇代表科内参加最后的决赛，获得优秀奖。

2、按照护理不部署，科内选出两名优质护理标兵姚晓可、邰凤歌参加院方优秀护士的评选，虽然没有获得很好的名次，但以很好的展现了个人风采!

3、积极参与院内“优质护理单元”的评选。

二、积极迎接并配合院方进行了等级医院第二次内审的检查，针对问题，我们做出了整改措施。

1、针对各专家组检查的问题，我们积极查找原因，采取有效措施，补其不足。

2、组织科内护理人员学习护理了护理内审路经及各内审检查表格，但因人员素质参差不齐，此项工作落实的还不够扎实，下个阶段，需加强。

三、”安全目标”百日竞赛活动

1、组织护理人员系统学习了患者安全目标相关知识，并按护理不计划，进行了一次闭卷考核，成绩不理想，再次学习后，参加院方闭卷考核，成绩未出。

2、对患者安全目标进行着地，要求严格落实，毫不含糊，但部分条款落实仍存在问题：

1)、医嘱处理制度科内落实的还不够好，需要医疗组的大力配合，但存在沟通不到位，意识淡漠等情况，下一步与科主任沟通，解决此问题。

2)、全员腕带，科内入院时做到全部佩带，这一点已做到，但在住院期间，腕带损坏，遗失，去除等现象严重，护理人员对此未加强管理，核对时未真正按要求进行患者身份的核对，需要在下个阶段加强。

四、按照各月护理业务查房计划，科内圆满完成了本季度查房任务。

五、组织科内护理质控人员开质控会三次，护理安全分析会四次。

六、按照护理不培训计划，完成了五年内护士的各项培训计划。

>20\_年季度护理工作总结5

20\_\_年一季度，我们一病区在医院领导和护理部的关心与支持下，全科护士遵循医院所倡导“三好一满意”为主题的服务宗旨。围绕年初制定的护理管理目标和工作计划，开展各项护理工作，严格各项计划的落实，全年各项工作指标基本达到了目标要求，现将20\_\_年第一季度护理工作总结如下：

一、注重护理人才培养，护理人员素质普遍提高

1、每周早交班进行提问，内容为基础理论知识，院内感染知识和专科理论知识，以促进大家共同学习和进步。

2、每周组织全科护士开会学习医院的护理核心制度，同时加强护理相关法律法规的学习。

3、积极参加医院和护理部组织的活动，继续开展品管圈活动，深入开展巾帼示范岗活动，在排班上给予方便，为科里赢得了荣誉。

4、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、院感知识考试、技术操作考核，参加率100%，考核合格率100%。

二、加强护理安全管理，保证护理安全

1、每月组织护理安全讨论会，对存在的或潜在的安全问题进行讨论，提出切实可行的防范措施。

2、加强了对护理缺陷、护理投诉的归因分析;每月对发生的护理缺陷组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，制定整改措施，对反复出现同样问题的护士责其深刻认识，确实在护理工作中应用持续质量改进。

3、为提高护士应急反应能力，熟悉处理紧急情况，科里每月组织学习护理紧急风险预案，并进行演练，加强护理质量控制，提高临床护理质量，参加护理部组织的护理应急演练，并取得了好成绩。

三、深入开展优质护理服务工作

护理管理的创新，巩固了护理示范病房建设;拓展的护理服务项目，使护理示范病房建设得到了升华。我科始终如一的按照《住院患者基础护理服务项目》为病人提供优质的护理服务，病人的满意度≥96%。神经外科每一名护士对待自己的本职工作从来没有借口和理由，也从来不说“不”，展示了每一名护理人员处处为病人着想的服务理念。

四、护理文件书写

切实做到准确、客观及连续20\_\_年我科已全部实行护理电子病历，在书写过程中要认真斟酌，能客观、真是、准确、及时、完整的反应病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查的力度，每班检查上一班记录有无纰漏。发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

五、急救物品完好率达到100%

急救物品进行交接班管理，每班专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应激状态。

六、做好医院年中质量检查工作

组织护士学习《三级综合医院评审标准》中护理部分，并逐步实施。同时按照医院部署做好各项迎检工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！