# 护理工作总结要求

来源：网络 作者：雪海孤独 更新时间：2025-03-31

*护理工作总结要求（通用3篇）护理工作总结要求 篇1 一、 完善细化了各项护理工作制度 1. 参照等级医院评审标准及优质护理服务评审标准，结合分级护理行业新标准，补充或修订了七个相关制度，进一步的完善了我院的护理工作制度。 2. 制定了围手术...*

护理工作总结要求（通用3篇）

护理工作总结要求 篇1

一、 完善细化了各项护理工作制度

1. 参照等级医院评审标准及优质护理服务评审标准，结合分级护理行业新标准，补充或修订了七个相关制度，进一步的完善了我院的护理工作制度。

2. 制定了围手术患者、健康教育宣教标准及相关表格，并对全医院临床科室进行了相关考核，针对考核存在问题，经过讨论分析，做出整改措施，使得医院护理工作有了提高。

3. 按照护士资格认证审批制度，制定了相关表格，并对全院护士进行了分层认证审批，做到了护士分层管理。

二、 完成护理质控，保证护理质量

每月定期到科室进行一次护理质控检查，针对发现问题现场与护士长沟通，责令其限期整改。召开了三次第一范文网护士长例会，讨论分析问题原因，做出具体改进措施，使得护理工作许多方面较前改进。

三、 落实业务学习、护理查房及护理分层考核

完成了两次业务学习、一次护理查房，丰富了护士业务知识和提升了护理新理念。还进行了一次N0-N3级护士的理论、操作考核，完成了全院护士长的半年考核，使得护士的综合素质有了提高。

四、 发放病人满意度调查表，征求意见和建议

向全院住院病人发放了对护理工作满意度调查表，总结后统计病人满意度为96.27%。对患者反映问题向科室进行了反馈，做出改进建议。此次调查表明护理工作均得到了大多数患者的肯定，对不足之处有待进一步整改，争取做到患者满意度提升。

五、 为迎接 优质护理服务 工作检查积极筹备，完善相关资料及工作措施。

护理工作总结要求 篇2

随着优质护理服务示范工程的有序开展，我们的服务更加贴心，体会也更加深刻。科室继续从改革护理工作模式入手，以加强病人的健康宣教，真正实现 无缝隙护理 一条龙服务为切入点，切实从病人的实际需求为出发点，加强护理管理，规范护理服务，提升护理质量。结合医院等级评定、新病房楼启用等大项工作，紧跟医院发展的新形势，充分调动护理人员的工作积极性，促使科室的护理工作真正实现让 患者满意、社会满意、官兵满意 的目标。8月份，我科室参加了医院的经验交流会。现将三季度总结如下：

一、优质护理工作井然有序

活动开展以来，我科大力提倡细节服务，科室护理工作目前呈现出崭新面貌，护理工作更加细致，更加贴近病人。各班岗位职责明确，对患者实施治疗护理、心理疏导及健康教育等全程服务。

二、换位思考，构建和谐护患关系

对患者我们在 情 字上下功夫，尊重、同情患者，真诚相待，耐心倾听患者及家属诉求，并在力所能及的范围内解决其合理需求，让患者感到温暖，并产生信任感，促进良好医患关系的建立。多为患者着想，多从患者的角度和心理去评价自身的工作。当患者由于疾病带来的不适而导致紧张、恐惧，从而出现一些过激语言或行为时，护士们不仅仅停留在为患者提供常规护理层面，而是理解病人、理解他因患病所产生的心理变化。在与患者沟通过程中，尽力做到用我们的责任心换取患者的信心;用医护人员的细心，换取患者的舒心;用我们的耐心，换取患者的安心;用我们的爱心，换取患者的放心。将心比心，大大促进医患之间感情融洽，心理距离拉近。

9月份有位70多岁的老大爷是我科的老病号，在家中发病急打120急救中心，把病人送到了交通医院，可老人说什么也不下车，非要到456医院的神经内科住院。最后120工作人员无奈地又把他送到了我科。老人看到我们说 我就相信你们，你们的服务好让我感到亲切，别的医院我不去 。听到这些话，护士们都觉得付出后得到了好的回报，干的更带劲了。

三、加强业务学习、提高整体护理质量

科室通过各项学习和培训，统一思想，提高认识，高标准、严要求，全面有效地提升护理服务质量。护理工作要求做到五个一点： 仪表美一点，问候多一点，巡视勤一点，观察细一点，业务精一点 。每天利用晨会对低年资护士进行基础护理、护理常规、健康教育等护理知识和技术的强化训练。对于特殊病人或危重病人护士长采用提问与指导的方式促进大家互相学习，从而不断提高科内护士的专科知识水平。基础护理工作比之前更到位，更精细、更贴切。科室对多个病种实行了临床路径，将健康教育落实到人，且让年轻护士参与其中，提高了年轻护士的基础理论知识及沟通交流能力;并加强年轻护士的指导与培训，提高科室护士的整体素质，以更好更专业的为患者服务。

四、紧跟科室发展、提高业务技能

随着科室脑血管介入治疗病人越来越多，为了更好的为病人争取时间及早治疗，为病人开放了绿色通道，严格掌握时间窗，曾救治多起急性脑血栓患者，同时，护士为提高自己的业务水平，经常加班加点，主动学习科里的先进知识，逐步掌握了脑血管病人介入手术的术前术后护理，为广大患者带来福音。

五、护理操作的准确到位，人性化的护理。

输液时，对于穿刺难度大的病人，大家都做到耐心、细心，找到合适的血管再穿刺，不再盲目进针。病员需要帮助时，护士们积极主动的为病员解决困难。

没有完美的工作，我们还有很多不足之处，如：病人的治疗饮食目前还不能解决;科室业务知识还有待加强。但相信，只要我们切实贯彻优质服务示范工程的精神，努力地做到以精湛的技术，饱满的工作情绪，高度的责任心，为病人提供优质服务。想他们所想，帮他们所需，护理工作定会做的越来越好。

护理工作总结要求 篇3

一、 护理质量及安全

1、 以20xx年 二甲 医院的评审要求为总的指导原则，在原有护理考核标准的基础上进行了修订，推出新的考核标准。主要加大了对消毒隔离执行工作的考核力度，修订了护理文书的考核标准。

2、 根据卫生部卫医办?20xx?125号精神要求，结合我院实际情况，制定出适合我院表格式护理文书，保留交班报告 中必要的记录部分，并投入临床使用。

3、 完成了每季度的全院护理质量检查一次，连续两月对消毒隔离、科室安全管理进行了突击检查，对于在检查的过程中发现的问题责成有关科室及时整改，保证了工作的质量与病人的安全。

4、 完成了对新入院护士相关制度的培训工作，深入外一科，针对在人员交替期间所出现的执行医嘱及护理文书书写等问题进行了具体指导，消除了隐患。

二、 坚持业务学习，落实三基三严。

1、 护理部除坚持每月完成一次业务学习外，九月中旬又组织新护士学习了《常用急救药物的护理》，对新护士的工作起到了一定的指导作用。

2、 对低年资护士完成每月一次的理论考试。九月，护理部通过每科抽查两名护理人员，其余护理人员由本科室护士长考核的方法，完成了对全院护士的《患者入院护理》的考核，通过此项考核，强化了护士做好患者入院接待的意识，并规范了此项工作。

三、 护理教学

7月6日和7月12日分两次对山西职工医学院及太原卫校共计35名实习生进行了接待，并进行了认真的岗前培训，要求各科严格执行护理教学制度，保证护理安全;9月中旬进行了本批次实习生的首次评教评学会，针对在实习和带教过程中存在的问题进行了整改，保证了教学质量。

四、 护理人员培训

本季度外派内一科、急诊科各一名护士外出进修CCU和急诊急救工作，并完成两名新护士长的上岗培训和三名老护士长的管理岗位的提高培训，做到了管理人员100%持证上岗。 此外，根据医院的总体规划完成了本部门的相关工作，如宣传栏的上墙、健康教育资料更换及补充等工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！