# 快递站员工作总结(优选16篇)

来源：网络 作者：空山新雨 更新时间：2025-03-16

*快递站员工作总结1岁月如烟，20\_\_年已经离去，回顾过去一年的工作，物流部在公司的得力领导及各部门的配合下，部门的各项工作都在有条不紊的开展，并完成了上年度的工作计划，但在部门日常的各项管理中，仍存在很多的问题，需要不断的改进与完善。现将本...*

**快递站员工作总结1**

岁月如烟，20\_\_年已经离去，回顾过去一年的工作，物流部在公司的得力领导及各部门的配合下，部门的各项工作都在有条不紊的开展，并完成了上年度的工作计划，但在部门日常的各项管理中，仍存在很多的问题，需要不断的改进与完善。现将本部门岗位职责、20\_\_年部门主要工作完成情况、存在的问题及20\_\_年的工作计划报告如下：

一、本职工作内容

1、负责物流部日常工作的全面管理，制定本部门各岗位的工作职责与相关的管理规定。

2、做好物流交付、仓储及粉碎各环节的管理，确保组织并调动整个团队充分执行工作任务。

3、控制物流交付和仓储管理成本，优化人力，节约公司资源。

4、做好各岗位的人员管理与工作安排，积极协助处理各项异常。

5、认真做好部门的日常管理与绩效资料的收集统计工作。

6、接受并完成上级安排的其它工作任务。

二、物流部20\_\_年主要工作完成情况总结

1、通过流程优化，对仓库的人力进行了合理的精简，将原料库、半成品库及成品库人员由各两人减少至一人，提高了部门的工作效率，节约了公司成本。

2、对部门的主要日常工作纳于了数据化的管理(如：交货及时率达成统计、部门的加班状况统计、延锋系统料箱回收状况、外租车及车辆油耗统计等)，使部门与公司能够及时了解相关的状况，便于及时纠正与完善相关的管理。

3、完善了物料出入库环节的系统管理，建立了退货品仓库，对客户退、换物料进行了分类，便于数据的统计分析。对原料、半成品建立了物料先进先出存量管制，便于物料的先进先出及可追溯性。

4、在成品发货及交付环节，对相关的作业流程进行了完善与优化(如：成品仓管员依订单备货，装车时，送货人员依供货明细核对物料装车，及时发现错装、漏装)，通过日常的部门会议宣导与相关人员的定岗管理，使成品发货错料的现象得到了有效遏制，客户的抱怨明显减少。

5、通过与延锋百利得及临港工厂订单人员的协调，将收货的道口时间适当调整，使我司的送货车辆使用效率得到了明显提高，以保证泰昌部分定单的准时交付。

6、对粉碎房外库存的上、下盖成品呆料进行了及时粉碎回用，将相关场地清理，用于半成品呆料的堆放，以缓解半成品仓库的库位紧张。

7、通过部门定期的会议宣导与日常运作中的问题教育，使本部门人员的团队意识得到了明显提高，在人员配臵不足的状况下，使得各项日常工作得以正常运转。

三、物流部20\_\_年工作中存在的问题

1、仓库呆滞物料的增多，新项目的陆续导入，原料仓库、半成品仓库及成品仓库的场地严重不足，物料的定臵定位管理存在很大的困难，不便于仓库的盘点及物料的先进先出。

2、部分人员的责任心不足，工作现场的6S很差(如：送货员送货遗漏送货单，辅料仓库、粉料房现场差)，在管理中因人员的工资待遇、流失人员的招聘困难等原因，使得工作的执行力很差，不利于部门的良性发展。

3、延锋系统送货料箱回收的不可控性。虽然在料箱回收环节建立了双方的签字手续，但也无法追究在顾客场所丢失的责任，只能对我司物流环节起到监督的作用，不能从根本上解决问题。

4、在车辆的管理环节存在不足。没能很好的监督与执行车辆的日常保养与维修管理，存在车辆维修与保养不及时的现象，缺少对司机安全方面的教育，导致有车辆事故的产生。

四、物流部20\_\_年工作计划

针对以上本部门存在的问题及在管理中的薄弱环节，在新的一年里，将努力把本部门的各项工作扎实推进，计划开展工作如下：

1、加强部门的团队意识建设，提高部门的凝聚力，努力创造良好的工作氛围。通过会议宣导、工作的启发及淘汰机制，增强员工由被动改为主动关心部门的工作并提出自己的建议，提高个人的组织能力和沟通能力。

2、加强部门人员的安全教育，尤其对司机的安全教育做到每会必提，定期学习与宣导安全方面的知识与相关案例，提高部门人员的安全意识，做到防患于未然。

3、制定相关的考核制度，提升部门的服务意识与服务水平。希望在公司许可的范围内，调整相关人员的工资结构，对部门的不同类岗位推行各自适宜的`考核制度，达到提升员工的工作热情，约束不良现象的产生。

4、加强对成品发货及物流交付环节的管理，严格要求司机执行道口时间交货，将成品发货准确率及成品的物流交货准时率达到100%，加强对料箱回收的管控，力争料箱每月平均的总回收率在95%以上。

5、加强车辆的维修与保养方面的管理，制定车辆的保养规范，并要求驾驶员填写车辆维修与保养记录，做好车辆的清洁与防护。

6、完善仓库的各项管理，加强在6S、物料的定臵定位、先进先出、物料的可追溯性、账物准确性、呆滞物料处理及粉料现场等方面的管理。

**快递站员工作总结2**

虽然是实习，但是公司经理对我们很严。对我的要求也和其他正式员工一样。每天和其他正式员工一样，要及时上班。遵守公司的规章制。 熏染着元智快递公司“知行合一”的价值观“我们致力于成为速运行业持续领先的公司”的愿景。是每一元智快递公司员工的目标。

在实习的每一天里，我每天负责收派件。在这一工作的过程中，我深切地体会到作为一个快递员工作的艰辛。

>一， 工作辛苦，获不到他人的尊重。

作为一新人，刚开始我是跟车去送快件去市区。到了门口有许多保安不允许快递员进去，只因为你穿的可能不够好而已。而你的客户却要求你提供门到门的服务，我亲眼听到有人在背后讨论。作为一个快递员面对众多的白眼和他人不屑的眼神。身体上的辛苦劳累是可以忍受的，但心里受到的伤害只有自己才清楚。

>二， 运输工具简单。

快递员最基本的运输工具是电动车。而长沙禁摩限电后，快递员的派收工作受到了极大的冲击。在交通感到干道上行驶要时刻注意躲避交警，因此，使得快递员既不能安心送件也对他们的交通安全构成了潜在的威胁。

>三， 客户不理解，伤害快递员。

有些快件在寄送的过程中出现了破坏，客户不讲理，一味地讲错误归咎于快递员。快递员因为是快递公司直接面对客户的员工，忍受客户的责难压力可见一般，而回到公司可能受到上级的批评。这样加大了快递员的心理压力，不利于快递员积极地去完成自己的工作。

快递员在工作的时候面对的问题远远不止这些，为解决这些问题，我提出几点建议。

第一， 提高快递员的待遇。待遇对一个普通的快递员工很重要。他们不怕苦不怕累，就是希望自己能够挣得更多的劳动。而事实上现在众多的快递公司在聘用快递员工时，却没有按照劳动法的有关规定，在提供基本工资的前提下，为员工提供五险一金等福利。快递员工每天穿梭在城市的每一条道路上，发生交通意外的情况也很多。一些公司连快递员的人生意外保险都没有购置。可以想象这样怎么要求我们的快递员能够踏踏实实安安心心工作。

第二， 重视快递员的心理健康，加强疏导。快递员工作压力巨大，每天不管刮风下雨冰冻严寒都要按时去派收快件。对他们的身心健康造成了影响。公司要及时疏导他们的心理压力，让他们能够及时解决心理的困惑。只有这样做，才能够让员工感觉公司是他们的家，使他们的依靠。增强员工的归属感。是每一个快递员重视自己的工作，为自己的工作感到自豪。

第三， 加强与客户沟通。快递员在工作过程中，保证的客户的快件能够安全快速准确地到达目的地。当工作中出现客户和公司发生纠纷时，快递员要严格按照国家法律法规的规定来处理这些问题。站在客户的角度上去为客户着想，加强与客户的沟通，同时我们的客户也要在快递员的立场上去考虑事情，只有做到相互理解。问题纠纷才能圆满解决。创造一个\*\*的关系。

8月25日我的快递员的工作结束了，在离开公司的那一刻，公司的同事们为我举行了欢送会。虽说，实习的时间只有这么短短的一个月，但是我却收获了许多在学校学不到的知识和能力。在工作过程中，有欢笑有挫折更有同事们的关心和上级\*\*的教诲，我庆幸自己能够有这么好的运气，来到元智公司实习。也庆幸自己坚持到了最后。“天将大任于斯人也，必先苦其心志，饿其体肤。”这是一次难忘的经历，我将铭记于心。

**快递站员工作总结3**

时间如骏马过隙。20xx年结束了。春去秋来\*凡而不简单的一年.在各位\*\*的帮助带领下，以及和同事的共同奋斗，和经过了自己的积极努力，我顺利地做好自己的工作，这也算经历了一段人生的考验和磨砺。感谢邮政公司给我这个成长的\*台，令我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能。20xx年加入速递公司这个大家庭。我身为外来务工人员能成为邮政速递的一员感到无比的光荣。随着公司\*\*和同事们的帮助逐渐成长，在风里来雨里去的艰辛中也体会到了本职工作的快乐。客户轻声的谢谢就是最大的理解。以下就是我今年第四季度的工作总结：

一、树立认真负责工作态度，圆满完成工作任务

我热衷于本职工作，严以律己，遵守各项公司规章\*\*，严格要求自己，摆正工作位置，时刻保持“谦虚、谨慎、律己”工作态度，在\*\*关心培养和同事们帮助下，始终勤奋学习，积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，履行好岗位职责，坚持理想，坚定信念，不断加强学习，挖掘开发新客户，经过努力x-x月份完成xx万业务、收入业务占比完成xx%。欠费每月清零、妥投率.思乡月、月递情谊、按照公司下达任务100%完成。

二、坚持团结协助的团队精神，营造良好工作氛围

一个优秀的军师抵不过三个优秀的士兵，在现任经理的带领下，速递站员工营造了一份有活一起干有困难一起解决有任务一起执行的良好氛围在这个小队里也体会到了无血缘的兄弟之情，深信EMS全体终有一天会万众一心欣欣向荣的发展。有一朝气蓬勃的明天.只有公司发展好了.我们的工资福利才会好.勤勤恳恳工作才是我们唯一的选择。

三、坚持发展的理念，深化速度服务

在这4年多的时间里和客户沟通中，也有失误冒进的过失。现在的\'市场竞争极其激烈，逆水行舟.不进则退。对电子商务客户需求了解不够细腻，导致极少部分客户对EMS失去信心选\*营快递。在接下来的工作中要每日跟进客户动态，掌握邮件路向，发现一起问题解决一起，及时沟通解决不累计失误。抓住每次对手失误客户回头选择EMS的时机积极促销提供非邮公司不能提供的服务在同等价格上比速度，在同等速度上比服务。

20xx年，是全新的一年，是自我挑战的一年，总结经验和教训。必将有利于自己的前行。我将努力改正去年工作中的缺点，把新一年的工作给自己一个规划，尽自己最大的能力完成公司下达的任务和目标。为邮政速递的发展贡献自己的力量。

**快递站员工作总结4**

管道施工队长个人工作总结

管道施工队长个人>工作总结

在公司\*\*下，在20xx上半年我们施工队主要完成了中压管道的敷设及阀门的安装，还有现在在建小区公园世家的入户安装工程，对完成路段\*\*\*\*吹扫，做到了合格率100%，在全施工队所有人的共同努力下取得了不错的成绩。

在20xx年下半年度，我将带领我们施工队继续怒力，施工队下半下工作量还是很多的，小区入户、道路敷设、定向钻穿越等多项工作，我们会做好每一项工作，严把质量关，保证施工质量，并做好相应现场记录，对所用材料管材、管件、阀门等数量清楚，处理好施工队的各项工作，完成\*\*交待下来的任务，争取年底公司各项评比施工队都是第一名。我的话讲完了

紧张有序的20xx年即将过去，回顾过去的年度总结本人所做的工作主要有以下几个方面。

1、办理国税登记及一般\*\*\*认定工作，完善国税审报纳税等相关业务，进一步融通公司与国税、地税的业务关系。

2、做好了本单位与总公司及相关单位的账务往来，使之账账相符，未出现账款往来的差错。

3、做好了公司工程物资库存材料的进库验收，工程领用库存上报总公司的工作，各类物资未出现盘亏、损毁等现象。

4、认真核算库存商品进价成本，销售成本，营业费用应交税金，经营利润做到了成本利润真实，账物相符。

5、完善了各类固定资产的购置，在建的结算业务，做好各类固定资产登记入账，并按照相关规定计算、固定资产折旧。

6、认真做好财务工作做到了账账相符、账款相符、账物相符、账表相符并能按时上报总公司财务及相关部门财务报表信息。

在新的一年里本人以财务人员职业道德为规范，严格要求自己，做到遵纪守法，明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献、廉洁自律、工作中遵守职业道德，树立良好的职业品质，严谨的工作风，严守工作纪律，努力提高工作效率和工作质量，热爱本职工作，虚心向年轻的同事学习，取人之长补已这短，与时俱进开拓视野，使自己知识技能进一步适应所从事的工作要求。按照财经法律、法规及国家\*\*>会计\*\*及总公司规定的程序和要求进行会计工作，保证所提供的会计信息合法、真实、准确、及时、完整。办理会计事务，做到实事求是客观公正。熟悉本单位的生产经营和业务管理情况，运用掌握的会计信息和会计方法为进一步完善单位内部管理提高经济效益服务。保守本单位的商业机密。除法律规定和单位\*\*同意外决不私自向外界提供或泄露单位会计信息。为公司的兴成盛发展贡献余热。

**快递站员工作总结5**

不知不觉已经三个多月了，现将这三个月的工作情况总结如下：

一、非常注意的向周围的老同事学习，在工作中处处留意，多看，多思考，多学习，以较快的速度熟悉着公司的情况，较好的融入到了我们的这个团队中。经过三个月的试用期，我认为我能够积极、主动、熟练的完成自己的工作，在工作中能够发现问题，并积极全面的配合公司的要求来工作，与同事能够很好的配合和协调。在以后的工作中我会一如继往，对人：与人为善，对工作：力求完美，不断的提升自己的业务水\*及综合素质，以期为公司的发展尽自己的一份力量。

二、现在是我努力学习的阶段。“三人行，必有我师”，公司中的每一位同事都是我的老师，他们的丰富经验和工作行为对于我来说就是一笔宝贵的财富。尽管我只是新人，但是我和其他人一样对工作充满着热情。为尽快提高自己在本职方面的知识和能力，我利用业余时间来学习相关的知识，在短短3个月中理论结合实践让我对中转场的基本运作有了真正的认识，这为今后的工作打下了基础。

在此，希望公司\*\*能对我的工作态度、能力与表现，以正式员工的要求做一个全面的考量。同时也非常感谢公司\*\*对我信任，给予我体现自我、提高自我的机会，使我的思想境界、业务素质、工作能力都得到了幅度的提高，同时也激励了我在今后的工作中不断前进与完善。

为了顺丰速运辉煌的明天，也为了我美好的\'未来，我愿同顺丰速运一道努力!努力!再努力!

**快递站员工作总结6**

时间如骏马过隙。20\_年结束了。春去秋来\*凡而不简单的一年。在各位\*\*的帮助带领下，以及和同事的共同奋斗，和经过了自己的积极努力，我顺利地做好自己的工作，这也算经历了一段人生的考验和磨砺。感谢快递公司给我这个成长的\*台，令我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能。20xx年加入xx公司这个大家庭。我身为外来务工人员能成为xx快递的一员感到无比的光荣。随着公司\*\*和同事们的帮助逐渐成长，在风里来雨里去的艰辛中也体会到了本职工作的快乐。客户轻声的谢谢就是最大的理解。以下就是我今年的工作总结：

>一、树立认真负责工作态度，圆满完成工作任务

我热衷于本职工作，严以律己，遵守各项公司规章\*\*，严格要求自己，摆正工作位置，时刻保持“谦虚、谨慎、律己”工作态度，在\*\*关心培养和同事们帮助下，始终勤奋学习，积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，履行好岗位职责，坚持理想，坚定信念，不断加强学习，挖掘开发新客户。

>二、坚持团结协助的团队精神，营造良好工作氛围

一个优秀的军师抵不过三个优秀的士兵，在现任经理的带领下，快递站员工营造了一份有活一起干有困难一起解决有任务一起执行的良好氛围在这个小队里也体会到了无血缘的兄弟之情，深信xx全体终有一天会万众一心欣欣向荣的发展。有一朝气蓬勃的明天。只有公司发展好了。我们的工资福利才会好。勤勤恳恳工作才是我们唯一的选择。

>三、坚持发展的理念，深化速度服务

在这一年多的时间里和客户沟通中，也有失误冒进的过失。现在的市场竞争极其激烈，逆水行舟。不进则退。对客户需求了解不够细腻，导致极少部分客户对xx失去信心选\*营快递。在接下来的工作中要每日跟进客户动态，掌握邮件路向，发现一起问题解决一起，及时沟通解决不累计失误。抓住每次对手失误客户回头选择xx的时机。积极促销提供其他公司不能提供的服务在同等价格上比速度，在同等速度上比服务。

20\_年，是全新的一年，是自我挑战的一年，总结经验和教训，必将有利于自己的前行。我将努力改正去年工作中的缺点，把新一年的工作给自己一个规划，尽自己最大的能力完成公司下达的任务和目标。为xx快递的发展贡献自己的力量。

**快递站员工作总结7**

我叫胥彦贵于XX年加入保险业,XX年12月加盟太\*洋人寿保险股份有限公司定边营销服务部任行政经理至今,已有一年零八个月有余.定边县位于陕、甘、宁、蒙四省交界处，距离榆林332公里，距离省府西安720公里。北接\*\*\*鄂托克前旗，西与宁夏\*\*区盐池县毗邻，南接甘肃省环县，自古就有“旱码头”之称，是东西南北商人必宿之地，所以从古到今商品流通较为发达。面积7096\*方公里，下辖21个乡镇，人口27万，人均年收入2400元。

定边营销部在经过20个月的发展，从XX年12月份的在册人力21人(正常出勤9人)发展到现在的百人团队，从XX年期缴总保费27万到20xx年1至7月份实现期缴174万元，从之前1个业务室发展到目前8个业务室(即将晋升一个业务部)个险保费名列陕西省分公司县级营销部前茅。

定边营销服务部能有现在这样一个发展，是和陕西省分公司的企业文化“互信、专业、协作”分不开的;也是榆林中心支公司总经理室提出的“三年发展目标愿景”具体体现;是我部全体营销将士团结协作，互信互赢的结果。

20xx年是榆林中支提出三年发展的第一年，也是打基础的一年，在这一年定边的全体同仁饱尝了心酸与失落，也收获了喜悦与成功，内部业务人力亟待发展，外部同业公司的谣言\*\*，再加上开门红战役的悲壮收场，新增人力的脱落率过高，随即在20xx年三月提出了3个经营措施：1：增员是主流，留人是关键。加强增员陪访技能培训和呼唤老兵归队，加强\*\*\*的学习及宣导，从而使团队引进了一批优秀的业务人员，使团队的战斗力\*\*加强。2：提出了3---6月的收入“万元户”激励\*\*，达标者佩带大红花，并再次系统的加强分红险的销售技能培训。提出加大拜访量的\*\*“宁可白说、不可不说，宁可白做、不可不做”“1234再去一次”适时的.调整了业务伙伴的心态问题。3。提出建立“\*\*”团队文化，“一帮一一对红”建立层层陪访，层层辅导，\*\*与共，共同进退的互助文化。团队凝聚力和向心力空前高涨。

通过以上的措施执行，产生了较好的效果。一举使我部历史性的突破当月保费达13万元，紧接是“华彩人生”的销售使我部的件均保费当月突破了6000元大关，业务员的收入提高了，干劲更足了。

我们提出了“销售的最大敌人是我们胆量”，告诫业务员“不要拿我们的收入去衡量客户的购买能力”取得了华彩人生的全面胜利。由于公司\*\*大力\*\*和我部全体伙伴的不懈努力实现了业务的大逆转和人力的大突破。为20xx年的发展奠定了夯实的基础，20xx年是\*太\*洋寿险榆林中心支公司三年业务发展上重要一年，也是榆林中支公司实现三年发展战略目标的中间年，是关键性的一年，是承上启下、继往\*\*的一年。如果说20xx年是我们为实现三年发展目标打基础的一年，那么20xx年就是我们实现三年发展目标的“支点”。

定边营销服务部在中心支公司总经理室的正确\*\*下，认真贯彻落实中支公司总经理室提出的各项要求，紧紧围绕公司下达的各项工作指标，以个险业务发展作为全年的工作主题，明确经营思路，把握经营重点，积极有效地开展工作，取得了较好的成绩。为了给今后工作提供有益的借鉴，现将我部20xx年1--7月的工作情况和下半年的工作措施汇报如下：

1---7月份经营成果和工作总结截至7月31日，我部在全体业务同仁的共同努力下，共实现新单保费收入184万元，其中期交保费174万元，意外险(含团险)总保费13万元银行保险1万元。我部至7月有营销\*\*人177人，持证人数110人(8月的报考人数37人)其中业务\*\*8人,筹备\*\*8人.专务6人。团险销售人员1人,银行保险人员2人.续期保费任务万元,累计实收万元,达成率第13个月的保费继续率个月继续率.回顾20xx年已走过的历程，凝聚着定边营销服务部全体同仁的不懈努力和顽强的拼搏精神，开门红战役旗开得胜,三四月份业务保持稳步发展,再到五六月的持续业务增长。同时在人力的增长方面保持月月有新人,从而使人力的同比增长达到450%.拉动了业务的快速增长.这些优异成绩的背后，完全取决于全体员工的必胜的信念和上级公司明智的业务发展思路和节奏。

我部针对不同阶段的工作重点，各阶段实际状况，积极调整思路，跟上公司发展的节奏，主要采取了以下具体工作措施：

(一)从思想上坚定信心，明确方向，充分认识市场形势，抓住机遇，直面挑战。总经理室多次在各种会议中强调，今后的市场竞争日趋激烈，同业公司不断从各个方面和我们展开较量，在这种市场环境中，只有迎头赶上，积极发展才是硬道理只有人力的不断攀升才能有业务的增长。

我部上下充分领会上级精神，积极运用中支公司的各项\*\*开拓人力市场从本部人力发展到向两乡人力衍生.较为成功的组建白泥井业务室和即将组建的冯地坑业务室从而拉动了两乡业务较快的发展.我们利用各种时机，积极响应中支公司年初提出的团队晋升文化,倡导\_人人当主管\_以转变我部销售人员的观念，对于销售一线的业务人员，我们反复强调，取得业绩占领市场才是根本，增加收入提高技能才是我们的追求终极目标要看到寿险市场取之不尽的资源，并意识到做一份保单就占有一块市场。

只有树立起发展的新观念，不断占领市场份额，用服务和士气与同业竞争，营销团队才能在市场大潮中立于不败之地。正是攻克了思想上的堡垒，\*\*了发展观念，才为我部从根本上增强了凝聚力，呈现出积极主动，健康向上的精神面貌。

(二)针对半年各阶段经营重点，我部积极配合中心支公司各项安排，结合我部实际情况，适时做出阶段性的工作计划，有针对性地进行从点-----线-------面的拉动。

从元月份开始，我部就针对一年的工作方向，推出了“公司业务翻一番,人人收入过万元”的\*\*倡导全体业务伙伴达到基础目标争做正式工(指正式人力可享受的\*\*\*待遇)对团队主管强化目标意识，加强主管管理职能。在20xx年12月初制定了针对整个年度的工作方向，并将各项目标进行细化分解，从内到外从上到下工作细化.积极的让主管及筹备主管全面的进入到管理的角色中(角色的定位与转型)，做到时时追踪,目标明确，阶段达成，并且不断地通过月工作总结会、周主管经策会的绩效分析，用数据说话，追踪团队目标的达成情况。在每次经策会上，公布各级主管的个人举绩和增员情况及收入状况从主管层形成你追我赶的竞争意识，激励各级主管“打铁还需自身硬”，身先士卒带动属员。

正是这种阶段追踪的方法，引领着团队主管始终认清方向，带领团队追逐最高业务目标。涌现出了一批优秀的主管(\_四大金刚\_和\_姜家\*\*\_)

(三)一手抓基础管理，提高团队素质，维护团队稳定;一手抓产品说明会，提高规模保费，保证目标达成。1、认真分析团队实际，从基础工作入手强化各项工作的落实，(寿险的经营是会议的经营-------根本)保证团队素质的稳步提升，实现稳定发展。抓好基础工作，立足长远发展，是我\*\*期以来始终坚持的方向，从早会经营、出勤管理、系统培训、职场建设等多个方面，加强榜样培养，使各项工作有序开展，团队形成了规律性的工作习惯，团队素质不断提升，队伍稳定性不断增强。在早会经营方面，我部始终\*\*\*\*，要求组训和讲师下大力气保证每次早会的效果(力争能象一台晚会一样-----三声----掌声,笑声,欢呼声)，并且使早会能整整成为业务伙伴学习的地方(能吸引大家如今天不来就落后……并能提高出勤)由于拥有坚实的团队管理经验和基础，此举不仅在团队得以顺利实施，而且受到大多数营销伙伴的欢迎。

(早会类型的多样化)很多伙伴纷纷表示，天天早会使伙伴们的工作意识更浓了，心情也变的舒畅了,学到的知识更多了，延续了展业习惯的持续性。大家对天天早会的理解和\*\*，折射出长期以来基础管理的扎实和高度的执行力。(组训讲师分工明确,内务岗位各尽其责)2、抓基础管理的同时，认真做好产品说明会的\*\*保障工作，开展形式多样的客户答谢会新产品发布会.回顾20xx年我部的经营历程，从元月份以来产品说明会是一个突出特点，我们充分利用各种时机，坚持举办产品说明会，取得了显著的效果。现场为客户赠送礼物等形式的答谢会，取得了一定效果，积累了宝贵经验。

为了给业务人员搭建好销售\*台，确保每场说明会的质量与效果，我部无论是高端客户还是普通客户的产品说明会，每次都要进行认真细致的准备，从说明会的流程安排到奖品设置;每一个细节都要精心策划、充分准备;经常加班加点，展现出良好的团队协作氛围。产品说明会给业务伙伴提供一个很好的展业\*台和约访借口，使我部利用鸿福年年如意安康等产品有效地提升了期交保费业务量。

3、加大企业宣传力度,利用一切可利用的契机提高企业知名度.大到利用公司建司周年庆典做户外宣传，汶川地震列队广场募捐,小到业务员和公司看望出险客户及业务人员。让广大客户和业务员感受到公司的”关爱“与”\*\*“建立企业良好得知名度和口碑，为我司做大做强奠定基础。

回顾20xx年上半年的工作还有一些急待于解决的地方

团队人力增长过快管理方法出现了瓶颈.

解决方案：

a：全员学习，分层管理

b：积极参加各种培训快速充电

c：引导\_人人是老板，自我要发展\_(自我管理引主副之分)

增援半径过长现场管理及培训更不上

解决方案：

a：建立讲师团队伍

b：\*\*增援半径

c：分区域分层级培训

主管数量与总人力不详匹配.

a：筹备\*\*裂变(减压)

b;筹备\*\*的角色转变

c：加强筹备\*\*的岗前培训、

回顾过去继往\*\*我们对今后的发展充满了信心。我们相信，在中心支公司的正确\*\*下，在我部全体同仁的共同努力下，我们一定能够取得更加令人瞩目的成绩，让太保的大旗永远飘扬。

**快递站员工作总结8**

实习可以看作是人生的又一个起点，是我们事业成功的基础。当今社会，学历、文凭是你能不能找到好工作的前提条件，这些都是要靠平时的努力学习得到的。然而我认为，书本上的知识固然很重要，但当我们毕业参加工作后，在工作中的学习更重要，这才是我们日后事业能不能成功的关键。一提到老人，我们就会说他“睿智”，这并不是说他知识有多么的渊博，而是说他所经历的事，所接触到的人，所学到的东西多，处理起事情来也就更加的“从容”，得心应手。这都是经过实践积累的，是在书本上永远都学不到的东西。

在实习期间，懂得与人相处，是我们的一大主题，这就要我们在礼仪、语言等方面能够取得别人的信任，赢得别人的好关系。首先一个诚信，诚信是一个永恒的主题，当一个人失去别人的信任的时候，他做什么事都难。其次就是语言，人与人之间更多的需要沟通，只有沟通才能把彼此的信息的传递。所以实习生更多应该以请教的态度去和他沟通。同时，同事之间沟通尤其重要，许多东西都是你学一点，他学一点，在休息时间你说一句，他说一句，我说一句，大家也在这种沟通讨论学到了东西。

在实习期即将告一段落的时候，回顾这两个月的实习生活，在实习的过程中，我既感到了收获的喜悦，也存有些须遗憾。主要是对快递员的工作还仅仅停留在表面层次，更多时候是在看别人做、听别人讲，没有能够亲身感受、具体处理一些实际问题，因此未能领会精髓。但是，通过实习，加深了我对所学专业基本知识的本质理解，丰富了我的实际经验，使我对工作有了深层次的感性认识和理性认识，认识到要做好一份工作，既要注重理论知识的学习，更重要的是把实践与理论两者紧密相结合。也许在这个实习过程中，我学到的知识很有限，但是我毕竟是亲自实践过了，也付出了一定的努力，明白了很多道理，了解到了更多工作的技巧，工作上也渐渐熟悉，轻车熟路起来。这次的实习，我觉得很值，给我提供了一个很好锻炼自己的机会，我很知足。

俗话说的好：没有经历，没有实践，妄谈理论只不过是纸上谈兵罢了！通过这段时间的实习，我学会了很多东西，也明白了不少道理，以前总以为自己懂得很多，也会的很多，但现在发现，自己所知道的极其有限，经验的欠缺，这是一个需要时间去积累的东西，很庆幸自己能够有这样一个机会，谢谢那些帮助过我的每个人，谢谢！

希望这次实习经历能够成为我以后工作的经验之匙，经过此次实习后，我更加有勇气面对以后找工作，就业的问题了，相信我一定会适应的。

作为xx物流公司的客服工作人员积极工作，对待任何一个来访客户都保持尊重，在我们客服部经理指挥中，完成了上半年的任务。

物流工作说简单，挺简单，说难也非常难，主要是能够解决客户的问题，如果客户的问题不能解决，就会显得非常麻烦。工作中我们会接到客户询问快递运送时间，也会接到投诉，因为一些原因导致一些快递无法送达，让客户反感，我们物流作为中间物流运输方，需要兼顾两方面，一方是售货方，一方是买方，如果是我们物流的原因导致快递件丢失，我们公司需要担负这份责任。

在工作中经常接到一些客户因为几天时间货物没有送到就非常焦急，让我们工作非常麻烦，我们不但要安抚客户，还要把快递运输在哪里的消息发给客户，同时帮助客户监督快递运输。有时候客户很多需要彼此配合，为了不因为自己忙不过来影响其他客户沟通，我们每个人每天都有电话量要求。

为了更好的提高电话量，完成每天的工作，我都会直接询问客户的原因，然后进入主题，为客户尽快做好物流信息查询，这样减少了时间浪费，让我的电话量得到了极大的提升，对我的帮助极大。在打电话的时候还需要注意沟通的语气，任何时候我都保持彬彬有礼，不能让客户挑出毛病，一但被客户投诉，那就会扣分的，必须要给客户留下好印象。

我们客服在客户面前，代表的就是整个公司，一言一行，都必须要遵守法纪，都必须要合乎规矩才行，不然一旦犯了错误就印象到公司的外在形象，对公司的业务不利，而且我们部门经理也强烈要求我们做到对客户尊敬，礼貌，友善。不能让客户感到失望，让客户满意。

有时候也会接到客户的投诉电话，解决的是我们公司的原因，因为这样我们公司也能够尽快的完成好自己的任务，然而遇到一些问题，比如售货放迟迟不发货，但是却已经显示快递已经在路上，这也是因为售货方操作失误，让我们非常不好处理，不能直接拒绝，客户的投诉请求，同时还要与售货方取得联系才行，这样才能够更好做好工作。

上半年工作我们客服部很好的解决了在物流配送中不足的问题，同时也积极反馈给公司上层，按照公司的要求，我们还得到了培养，学习了服务技巧和话术，让很多客户都感到满意，同时也让更多客户积极的同意与我们合作。在下半年中，工作依然继续，我会继续做好客服工作，完成客服的任务，解决客户的问题。

20XX年，是我毕业的一年，为了更好的完成毕业论文的写作，按照学校的要求，我来到\*\*物流快递公司为期三个月的实习，在这三个月的学习中我有许多的感触和领悟，学习到了很多东西，进步很大，尤其是对物流定义里的物流的各个环节间的紧密关系更加理解，下面是这段时间的实习签定。

物流是将运输，装卸搬运，仓储，流通加工，配送，包装，信息处理等基本因素实施有机结合的过程，其中的每个环节紧密相连，环环相扣，缺一不可。在我每天的工作中我就体会到这一点，我在公司实习的岗位是小件员，每天的主要工作就是派件和收件，在这其中可以说对物流各因素的关系更加了解。

我工作的交通工具是电动车，它是我运输的交通工具，公司发的背包相当于我的“快递仓库”，我每天出库后都要装卸搬运，然后要对货物的收件人进行电话联系，有异常信息急时反馈处理，最后就是派送，在这个环节中更要注意合理优化资源。只有把这几个环节紧密的贯穿在一起，提供才能按时完成派送任务只有这样才不会导致货物晚点。

在送件的同时会有客户打电话要你去取件，这时你要在得知取货信息40分钟内完成取货任务，在取货环节中你要把客户的快递进行合理包装，要信息处理最后把货物安全送回自己所在的操作点。

以上就是我每天要做的最主要的工作，它很好的把物流的各个因素联系在一起，物流的过程是一个整体的过程，它的各个环节的合理优化配置是物流顺利进行的前提条件和重要保障。物流就是a至b的过程，但是要想在最短的运输时间，最低的物流成本，和最安全的运输方式达到目的地就要很好的衔接物流的七大要素。

实习结束了，虽然这段时间风吹雨淋感到很辛苦，但是获得对书本上的理论知识有更加深刻的了解，有了非常好的一次社会实践机会，不但有益于我的不要设计，更有益于我以后的发展道路。水平，为以后成为一名优秀的人民教师做好最好的铺垫。

只有运输搞好了，才能更好地与外界接轨。从我接触快递组长这份工作开始，就意识到这份工作的重要性，确保公司运输问题。要做好这份工作，需要认真，踏实，细致，耐心做事，还要学会与人沟通，协调。一年下来，我认真做了以下工作总结。

**快递站员工作总结9**

工作\*凡但是我有一颗不\*凡的心，在过去工作中我充满了动力，一直都在努力，一直都在加油，因为在工作开头，就给了自己完成的任务，我用一天天时间去做，一点点去完成，因为穷清楚，工作不是公司的工作，而是我的工作，不能把公司的信任当做可以肆意挥霍的资源，这只会让自己陷入困境，只会令公司失望，所以我来到公司没有享受的心态，而是抱着工作的心态而来，吃来吃苦的，是来奋斗的，所处自己内心深处的真是言语，我想改变自己的人生，公司给了我机会，但是机会却要自己抓住，需要靠自己努力，没有凭空得来的好处，也没有凭空得来的希望，机会有了就要考双手自己去争取。

我们都是从最基本的工作做起，工作中领我们羡慕的\*\*管理，他们都是一步步走上高位，都是通过努力才能走到现在的位置，我想要入他们一般，就要靠我自己，就要靠自己努力，所以在工作中，我立足现在，眺望远方，站的不高就更应该看的远，虽然现在我做的是普通的工作但是我不甘于\*凡，不甘于沉寂，我要在沉默中爆发，对于自己的工作，从不会好高骛远，做好现在，做好工作，才能够赢得未来知识我认为的，我也一直这样工作，工作了一年都坚持如一，虽然流汗，但是我没有流泪，因为我努力了虽然过去一年时间我进步有限但是却也得到了回报，让我有了自信，有信心去做好工作有信心去实现工作，努力去做好自己的任务，我坚信努力就能创造未来。

工作是一条路，但是这条路需要一步步走，一点点的完成工作的每一步，只是路上的一个行人，在工作的路上还有很多行人，他们是工作的竞争者，也是工作的指导者，我把他们当做自己要超越的人，也是自己学习的人，会去学习他人优点改变自己，三人行必有我师，在工作中比我优秀的人也值得我学习，虽然与我都是一样的工作但是却比我有经验，这样的人难道不值得学习吗？在工作中高傲只会让自己埋没在人海了，谦虚努力才能走的更远，虽然在工作中我取得了一些微不足道的成绩，我也没有丝毫的放松，因为我还不够优秀，就算走到了顶峰，后面依然有人追赶，想要不被超越就要继续前行。路是没有尽头的，精力有限，我也都把精力投入到工作中，用有限的时间，有限的精力去做好现在的\'工作。未来我会争取，更会努力，继续保持前进。

快递个人工作总结10篇（扩展6）

——优秀个人工作总结10篇

**快递站员工作总结10**

时光飞逝，不知不觉地已度过二十多年的建筑工程施工员的工作生涯。本人自xx年涉建筑工程工作以来至今，本人一向在项目部经过实习至担任施工员工作，多年来能\*\*建筑工程施工员工作，有条不紊的完成，因此与项目部上下管理人员相处融洽深获信任。回忆在这些年的施工员工作当中既忙碌着也收获着，下方我就把这几年年度的工作做简要的总结：

>一、工程质量管理

作为工程技术人员，不但要用到超多的专业知识，还需必须的现场经验和必要的业务潜力来支配和协调班组。这么多年施工现场的质量管理工作使我受益匪浅。做好事前\*\*工作，预防及消除施工隐患存在。在工程开工前，全面熟悉施工图纸，参加设计院的图纸会审活动，结合工程实际、国家质量验收规范的要求参与编制专项施工方案、质量技术交底卡，严肃、认真的指导班组工人作业。

做好事中\*\*工作，发现及纠正施工中存在的问题，对工程质量作全面的检查，对施工中出现的问题及时提出、纠正。对特殊工序的施工工艺的施工进行全过程跟踪检查，确保每道工序合格，配合项目部土建技术人员巡查解决混凝土浇注过程中出现的各种状况，及时加以整改，确保每个环节的施工质量达标。透过本人的尽心尽职检查及严把质量关，每个施工环节都受到公司\*\*的表扬，还带领兄弟项目部管理人员前来学习。

本人对出现的施工问题在事后进行总结分析，以便于工作的持续改善。每一天施工结束后对施工过程找出往后容易出现的问题及施工过程中可取之处，写入施工日记;参加每周的监理例会、项目部例会和每月的业主协调会，对如何工作才能确保取得实质性成果进行总结，不断地提高个人的业务水\*;按时向公司提交周报、月报，将现场存在的质量问题及须公司协调解决的问题认真反映出来，将公司与项目部有机的联系在一齐。

透过自身的不断学习，本人对现场施工的各个环节有较清的思路。在潍坊宜必思酒店项目中，本人更是兢兢业业的工作，放下个人的休息时光，尽职尽责的检查管理，及时纠正施工中存在的问题，在本工程中做出重要贡献，受到甲方监理的认可和好评。

>二、工程竣工图编制

对现场实际施工资料比较熟悉，帮忙内业组将产生的变更(包括图纸会审问题、设计变更通知、工程业务联系单)的资料整理进入竣工图。竣工图能具体反映出实际施工资料具有可追溯性，为日后结算和竣工带给资料依据。

>三、努力学习，提高自身修养

随着时光的推移，技术的不断进步，我感觉知识的匮乏将影响今后的工作效果，我利用业余时光，阅读超多的专业书籍，探讨学习新技术新发明，与此同时，我带动本项目部的其他管理人员一齐学习专业知识，从基础基本知识开始学习，让技术员和我一齐学习新规范新标准新工艺，不断提高他们的专业素质，使本项目部的施工力量与技术力量一同发展壮大。

>四、不足与改善

在日后的施工管理工作中。本人也深深地体会到成功与不足的存在。为此，在未来的工程管理工作中，我将继续认真钻研业务，虚心学习，提高业务及外交潜力，掌握更深的知识及技术，项目部的人性化管理，注重员工技能的培养，以及群众员工之间的相互关心，良好的企业氛围，我相信，我必须会在项目部大家庭的发展中，成长成为一名真正优秀的工程师!

**快递站员工作总结11**

有些快件在寄送的过程中出现了破坏，客户不讲理，一味地讲错误归咎于快递员。快递员因为是快递公司直接面对客户的员工，忍受客户的责难压力可见一般，而回到公司可能受到上级的批评。这样加大了快递员的心理压力，不利于快递员积极地去完成自己的工作。

快递员在工作的时候面对的问题远远不止这些，为解决这些问题，我提出几点建议。

第一、 提高快递员的待遇。

待遇对一个普通的快递员工很重要。他们不怕苦不怕累，就是希望自己能够挣得更多的劳动。而事实上现在众多的快递公司在聘用快递员工时，却没有按照劳动法的有关规定，在提供基本工资的前提下，为员工提供五险一金等福利。快递员工每天穿梭在城市的每一条道路上，发生交通意外的情况也很多。一些公司连快递员的人生意外保险都没有购置。可以想象这样怎么要求我们的快递员能够踏踏实实安安心心工作。

第二、 重视快递员的心理健康，加强疏导。

快递员工作压力巨大，每天不管刮风下雨冰冻严寒都要按时去派收快件。对他们的身心健康造成了影响。公司要及时疏导他们的心理压力，让他们能够及时解决心理的困惑。只有这样做，才能够让员工感觉公司是他们的家，使他们的依靠。增强员工的归属感。是每一个快递员重视自己的工作，为自己的工作感到自豪。

第三、 加强与客户沟通。快递员在工作过程中，保证的客户的快件能够安全快速准确地到达目的地。

当工作中出现客户和公司发生纠纷时，快递员要严格按照国家法律法规的规定来处理这些问题。站在客户的角度上去为客户着想，加强与客户的沟通，同时我们的客户也要在快递员的立场上去考虑事情，只有做到相互理解。问题纠纷才能圆满解决。创造一个和谐的关系。

8月25日我的快递员的工作结束了，在离开公司的那一刻，公司的同事们为我举行了欢送会。虽说，实习的时间只有这么短短的一个月，但是我却收获了许多在学校学不到的知识和能力。在工作过程中，有欢笑有挫折更有同事们的关心和上级领导的教诲，我庆幸自己能够有这么好的运气，来到元智公司实习。也庆幸自己坚持到了最后。“天将大任于斯人也，必先苦其心志，饿其体肤。”这是一次难忘的经历，我将铭记于心。

**快递站员工作总结12**

年终总结是人们对一年来的工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动的一种应用文体。年终总结的内容包括一年来的情况概述、成绩和经验、存在的问题和教训、今后努力的方向。年终总结可以大体分为：单位总结、个人总结、综合性总结、专题总结等。

>一、写作方法

然后就是正文了，首先自然是对一年中的工作做一个大致的回顾。这是总结的开头，我们可以称之为前言。前言多用于说明工作总结的缘由，是对一年的工作以及工作过程的概述和评估。篇幅不宜过长，点到为止，不做深入分析。

接着就是书写工作的心得和体会，这是年终总结的主体，也是最重要的部分，内容是就前言的概述展开分述。一般会使用小标题分别阐明成绩与问题、工作方法与心得体会，有些小标题中内容过多的话还可以采用小小标题进行分类阐述。

正文的最后一般都会书写今后的计划或者打算，这是年终总结的结尾部分。主要是根据上一年度的经验和教训，提出今后的

设想和打算，为新的一年制定计划提出依据。具体内容可以包括如何提高现有成绩，克服存在问题，提出新的奋斗目标等等。

虽然正文完成了，但是工作总结并没有完成，我们还需要写署名和日期。相信不少朋友在写完正文的时候就认为已经完事了，常常会忘记书写署名和日期，只有写上署名，才方便让别人知道这是谁写的年终工作总结，写上时间方便自己和他人了解这个总结是何时所写。

以上就是一个完整的年终工作总结应该有的格式，年终工作总结中最重要的就是正文，而正文中最重要的就是主体，书写主体的时候最好分类叙述，这样条理清晰，使人一目了然，如果有必要的话，小标题下面还可以套小小标题，最后千万别忘了署名和日期。

>二、注意事项

1、开端回顾过去一年，概括简述工作经历，例句“过去一年在部门\*\*的带领下取得了一些成绩”等等。适当照顾\*\*的阅读口味。

2、接下来具体列举各方面工作花费的力量和取得的成绩，例句“在与该单位人员火热厮混打成一片中，取得了xx报道的成果”。重点体现自己付出的繁重劳动。

3、对工作的不足略加陈述，先大量描述客观不利因素，再把帐算到自己的主观因素头上。例句“当然，我自己xxxx也是一部分原因”

4、展望明年一年的工作，列举雄心壮志一二，不管能不能做到。例句“请同志们和\*\*们看我的实际行动吧!!”后附若干加黑惊叹号更体现决心。

>三、年度工作总结范文

在公司\*\*的的正确\*\*下，我公司\*\*充分抓住庆祝建\*九十三周年的契机，以优化投资发展服务环境为重点，以创新思维、服务企业为举措，深入解决影响我公司工业经济发展的实际问题，突出了工业经济结构调整、转变经济发展方式和服务企业等工作，较好地完成了年度工作目标，下面将整年工作总结如下：

>1、强化形势教育，推动执行意识提高。

公司\*\*积极宣传市公司大政方针，并结合我公司实际进行分析，找准着力点，紧扣\*\*工作，重点抓好执行力建设，并在推动公司“三个建设”工作中，整合资源提升执行合力，进一步促进公司稳定发展。公司\*\*积极\*\*公司职工进行“两个转变”、“三个建设”、形势任务教育等专题学习，通过会议、班组学习等多种方式不断营造\*\*氛围，引导职工认清公司当前面临的形势任务，增强职工的自觉性和责任感；团结和动员职工切实把思想和行动\*\*到公司的决策上来。

>2、强化\*\*管理建设，认真贯彻职工大会\*\*。

公司\*\*认真贯彻实施《\*\*\*省\*\*\*公司企业职工\*工作标准》，\*\*召开了三届三次职工大会。会议全面回顾了公司在20xx年工作，从长远发展的高度对公司面临的形势进行了深刻的分析；确定了20xx年 “夯实一个基础、提高二种能力、做强三大板块、完善四化思路、坚持五条主线”的工作思路，确保安全生产实现“双零”，队伍保持\*\*稳定，文明建设争取更大荣誉，企业生产经营可持续发展，实现\*\*\*\*公司的\*稳较快发展。市公司\*\*亲临会议指导，对公司的工作成绩给予了高度评价，对今后的工作提出了具体要求，帮助全体职工进一步理清工作思路，明确了工作方向。

>3、强化职工素质提升，大力推行班组建设标准化。

为进一步落实市公司班组建设“三突出五到位”的工作布置，提高班组整体素质为抓手，深化班组执行力。公司\*\*完善了班组建设管理信息，还开展了以发挥\*\*\*\*\*\*作用为龙头、以立足岗位强化培训核心的学习记录交叉检查活动。鼓励职工加强学习，做好学习记录，撰写读书心得。以这次活动为契机，公司\*\*\*\*\*\*委员及\*\*小组长对职工学习记录交叉观摩，并评选出优胜奖以资鼓励。\*\*\*\*们通过交叉观摩学习记录，找差距、补不足，确保学习收到实效。

公司\*\*认真贯彻上级文件精神，积极开展“安全班组行”活动。一是率先在市公司举办安全知识竞赛，竞赛围绕\*\*\*\*站和

\*\*\*\*公司两个安全重点单位的日常安全工作，\*\*了8个班组进行一、二、三名的角逐。在比赛过程中，各参赛\*\*队队员严格遵守规则，以饱满的热情和认真的态度，踊跃回答问题，比赛现场气氛紧张而激烈。二是广泛开展“我为班组安全献一策”活动和“班组安全管理典型案例征集”活动，公司\*\*共征集到11条优秀合理化建议、3条典型案例，这些优秀建议将促进班组安全管理水\*进一步提升。

>4、强化职工关爱，深入实施送温暖工作。

公司\*\*深入贯彻《全民健身纲要》，创新工作思路，\*\*职工以身心健康为宗旨，广泛开展形式多样的群众性文体活动。今年是“三八”国际劳动妇女节104周年，公司\*\*\*\*女职工参观柴埠溪，并结合开展“先进女员工”表彰活动，还\*\*女职工\*\*参加市公司庆祝“三八”国际妇女节联欢会；有声有色的\*\*了羽毛球训练活动，并积极组队参加市公司第四届“安全班组行”杯职工羽毛球比赛。队员们训练有素、团结拼搏的精神给大家留下了深刻的印象，被授予市公司“安全班组行”杯职工羽毛球比赛“\*\*奖”；为丰富职工娱乐生活，配合公司行政为全体职工及家属共154人办理了“\*\*旅游年卡”。通过活动的开展，活跃了企业文化娱乐氛围，满足了职工的精神文化需求，增强了职工身心健康，提高了广大职工做好工作的\'凝聚力；公司\*\*\*\*\*\*特困职工及“金秋助学”困难职工档案的建档和管理工作，扎实细致地开展了特困职工\*\*及申报工作。

**快递站员工作总结13**

自20xx年春节入职，先后在邮件开拆岗位实习，通过一段时间对工作的了解成为一名交车人员，并逐步成为一名县市封发人员。随着公司\*\*和同事们的帮助逐渐成长，在风雨里的艰辛中也体会到了本职工作的快乐。每一次\*\*的鼓励，以及同事们的关怀就是最大的快乐，在以往的工作中有很多的不足：

>一：服从。

认认真真完成\*\*交给的每一项任务，这是一个企事业单位员工必须具备的，此项我还有所不足之处，有待改正、进步。需要从一个封发人员向一个好的速递业务员转变，把每一天的工作任务当作自己进步的阶石，\*\*的安排就是冲锋号，第一时间做好班次的跟进。我服从了也更加懂得服从的意义和重要性。在入职的3年时间里不停的在变动工作环境地点，有时候真的很不理解但还是坚定不渝的完成本职工作。我知道\*\*这样安排肯定有\*\*的理由，在未来的工作中也会更加的服从调动。

>二：工作中的不足。

1、个人修养、基本素质需要进一步提高。

2、理论水\*和工作能力上还略显不足，需要在学习中成长。

3、和同事之间的沟通还不够融洽，需要进一步改善。

4、工作细心方面还有待进一步提高，充分认识“处处留心皆学问”的道理。

5、工作的主观能动性还需要进一步提高。

>三：团队。

三个臭皮匠赛过一个诸葛亮，在现任班组长的带领下，全站员工营造了一份有活一起干有困难一起解决有任务一起执行的良好氛围，我在这个团队里是个兵同样也是个骄傲的兵。公司也不断提供机会给予培训、锻炼，先后从转运组派遣至进口自学习、实习使业务水\*和专业知识短期内得到迅速提高，对业务有了很大程度的了解。在这个大团队里我也是自豪的兵，深信EMS全体终有一天会万众一心欣欣向荣的发展。

>四：业务。

要善于总结，要善于在成功提高业务水\*的实践中积累经验;善于在失败中吸取教训，努力使之转化为自己的业务水\*。www.

要勤学习、勤动脑、勤动手，加紧业务水\*提高的效率，更快的了解基本业务。

>五：时间观念。

在很多情况下容易出现迟到的现象，虽然大部分情况下，是因为家庭事务的纷扰。但本人非常了解，企业管理的完善程度取决于\*\*，俗话说“没有规矩不成方圆”，必须在\*\*约束的同时，进行自我约束，自我提醒，争取把握住工作、生活的\*衡点。

**快递站员工作总结14**

20xx年就快结束，回首20xx年的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的\'艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅，时光飞逝，不知不觉中，20xx年就伴随着新年即将走过。可以说，20xx年是公司推进行业\*\*、拓展市场、持续发展的关键年。现就本年度重要工作情况总结如下：

>一、加强学习、提高自身素质和业务能力。

在年里，我加强学习，不断理清工作思路，总结工作方法，在公司\*\*和同事的帮助指导下，不断进步，逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

>二、做好日常工作并配合其他部门完成工作任务。

1、做好每日的考勤工作；

2、来人做好接待，来函做好登记；

3、对重点项目做到上门服务，跟踪服务。

4、办公室建立各项目部的电子档案，做到分类建档、跟踪管理、密切配合技术科、财务科做好各项目部的全程\*\*。

5、工作任务重时与同事配合，、交替完成工作任务。

>三、主要经验和收获

在工作这两年来，完成了一些工作，取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

（一）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

（二）只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

（三）只有坚持原则落实\*\*，认真统计，才能履行办公室职责。

（四）只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

>四、加强检查，及时整改，在工作中正确认识自己。

（一）经过这一年，我感觉自己工作\*\*一个新台阶，做每一项工作基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了刚参加工作时只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。还有，在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。

（二）总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我应时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。

>五、存在的不足

总的来看，还存在不足的地方，主要表现在以下几个方面：

1、公司发展逐渐走入正轨，为了避免安全、质量的发生，建议停止承接造价较小、地点较远的工程。

2、各行其责，在工作中各部门应处理好各自工作。避免因处理其他部门的问题而影响到自己的份内之事。

3、应该认真落实\*\*坐班\*\*，在工作中发生突\*\*况便于请示、汇报、处理。

**快递站员工作总结15**

20xx年x快过去了，迎新之际，我们总结过去的20xx年。展望充满希望的20xx年，入职以来我在新的工作中得到了一些体会，在工作中心态很重要，工作要有激情，保持阳光的微笑，可以拉近人与人之间的距离。积极的思想，\*和的心态和充足的干劲才能促进工作进步和工作的顺利。

为使自己在工作上在新的一年有一个新的起点，我不断的总结和学习!过去的一年作为工长，基本上每天基本上是在现场颠簸，楼层之间忙碌的奔走度过的，虽然辛苦，但回想起来却是很充实。首先对自己以及各位同事在这一年的工作说声：辛苦了!对这一年里取得成功和失败说声：谢谢!感谢我在成功中获得喜悦，珍惜失败中得到的启迪。我很感谢\*\*的信任，一年来，我在各位\*\*的关怀和批评指导下配合各项工作，在自己的工长岗位忠实的履行了自己的职责，辛劳和泪水并存，也使我看到了自己的不足。同时也使我转变了很多，思考了很多。这些转变都是不知不觉中积累出来的。过去的那些工作日子里充满了激情，也饱含了泪光，甚至也有过挣扎。在老员工的指引下和同事们的帮助下，学会了如何做好本职的那些工作。

20xx年将远去，面对20xx的工作，在这里，我从个人的角度谈谈自己要为工作的努力：敬业者要认真地、虔诚地、全身心地投入到自己的工作当中，在我的老师卢耀庭卢师傅身上我深刻的识到这一点。他永远是那么的有精神有热情的投入到工作中，尽职尽责，坚持自己的工作理念，不管严寒酷暑，那么一大把年纪，始终坚守自己的质检岗位，从不放松，从不疏忽大意;在质量\*\*方面，总是不厌其烦苦口婆心的对一批批工人做技术交底，送走一批又来一批，就这样一直下去，每次我都颇受感触。从他身上我看到了自己的不足，也是一种提高。任何改变对于一个人都是艰难的，从卢师傅身上对比我自己的态度和思想改变了很多。工作方式上有些时候我已试图按照老同事对自己提出和建议的新的工作路径去改变一些态度方式或思路。例如：与各个部门，同事间的工作配合，工作流程，方法的采纳等!首先提醒自己认识问题的第一步，其次就是行动，在行动中时刻提醒自己在做什么，问问自己做的对不对，做的是否到位，怎样才能做的更好，这是一项持续性的工作，同样也容不得丝毫怠慢。

通过这一年来我认识到团队的力量和自我的不足，我想改变自己身上一些原有的工作方式，要求自己在团队的协助中达到最佳的状态。有时候我在默默的注视着自己的一言一行，又像个旁观者在\*\*着自己。这些在我以往的工作经历中都是没有的。

工作中我有很多优点但还得改进。比如：我沟通能力比较强!人和人交往最大的是真诚，相互理解和\*时的沟通，善意的表达自己的想法，关键是你能不能用真诚去打动对方让对方接纳。我相信这句话是没错的。在以前也认为凭着亲和力和真实诚意便可以与同事顺畅交流，至于同事心态的多样化却没有认真的想过。在经历了一年工作中，才发觉同事的心理具有很大的不确定性，尤其是在工作中出现分歧对自己的\'想法也会存在犹豫，这个时候就需要沟通，达到相互理解和\*\*。而我在这个方面是做得不够到位的，我的沟通方式比较直接，我想这与我从事这个职业经历太浅，个人性格有关，我个人偏向比较直率的沟通方式，不善于迂回地表达自己的意愿和工作想法，在日后的工作中，我想要加强自己沟通技巧，适当表达自己的想法也让对方愉悦接受，适时运用恰当的方式更好地，更出色地完成自己的工作!

我在20xx年x历了很多，最后，我要感谢\*\*给我这个机会，让我敞开心怀说说心里话，同时给予我厚望，我在新的一年里会更加激情，更加负责的在工作中表现自己，\*\*暖别人，带动别人，也让别人关注自己，这是一件很幸福的事……感谢所有帮助\*\*我的每一位同事让我一步一步的走到了今天!

快递个人工作总结10篇（扩展7）

——厨师个人工作总结10篇

**快递站员工作总结16**

时间过的真快，茫茫碌碌中已\*\*末，转眼间我在食堂工作已经一年半了。

回顾过去的每一天，我作为食堂的一名厨师，深感责任重大，工作压力之沉重。因为我所从事的工作质量，很有可能会影响到全体职工的身心健康，所以为了扬长避短，今后的工作能做到更好，我对一年的工作情况总结如下。

首先我要感谢各位\*\*对我工作的认可和\*\*，其中包括在工作中给我指出问题并提出了宝贵的意见，如：菜咸了，太油。颜色偏重等等。同时我也很快深刻的认识到了工作中的不足给予及时纠正。

其次在工作上我严格遵守食堂卫生\*\*，认真执行卫生“\*\*”制。严格执行《食品卫生法》，防止“病从口入”，防止食品污染和有害物质对就餐者的危害，保障就餐者的身体健康。同时成品存放实行“四隔离”。生与熟隔离。成品与半成品隔离。食品与杂品、药品隔离。食物与天然冰隔离。环境卫生采取“四定”办法：定人、定物、定时间、定质量，划片分工，包干负责。个人卫生做到“四勤”：勤洗手、剪指甲。勤洗澡、理发。勤洗衣服、勤换工作服。放置食品的橱柜、货架时刻保持清洁，无霉斑、鼠迹。每天定时冲洗操作间灶具和地面，认真擦拭餐厅地面和《钵灰》，严格保证操作间地面、门窗、玻璃以及周边环境卫生。

在这一年中，我努力学习文化、业务、技术知识。按时上下班。遵守劳动纪律及食堂的一切规章\*\*，努力完成本职工作。工作上，服从工作调配，爱护集体财物，做好集体和个人卫生，严防食物中毒。在饮食烹调上，我严格按食品操作规程进行工作，保证安全、卫生。做到制作的主食，合乎质量要求，大小均匀，掌握火候。副食要做到拣、洗干净，切菜认真，丁、块、丝分明。配菜美观，色型好看，炒菜味美，咸淡适中。在服务上，做到优质、高效，对就餐人员态度和蔼，说话和气。不说粗话，不骂人，团结一致，做好厨房工作。

总结这一年，在工作上我勤勤恳恳，认真负责，任劳任怨，积极履行自己的工作职责。展望新的一年我会以更加倍的努力和更大的热情严格在\*\*的指导下完成自己的本职工作。

快递个人工作总结10篇（扩展8）

——施工个人工作总结10篇

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！