# 深圳文博会安保工作总结(合集39篇)

来源：网络 作者：繁花落寂 更新时间：2025-04-15

*深圳文博会安保工作总结1光阴似箭日如梭，转眼间一年已经过去。回顾我们保安队在一年来的工作，可以说是成绩多多，受益多多，体会多多，但存在的问题也不少。一年来，我严格按照公司规定的保安工作内容行事，为了更好地做好今后的各项工作，根据领导的要求，...*

**深圳文博会安保工作总结1**

光阴似箭日如梭，转眼间一年已经过去。回顾我们保安队在一年来的工作，可以说是成绩多多，受益多多，体会多多，但存在的问题也不少。一年来，我严格按照公司规定的保安工作内容行事，为了更好地做好今后的各项工作，根据领导的要求，现对一年来保安队工作进行总结。

一、抓队伍建设

一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。

在队伍建设上，我们把“相马”、“赛马”等相结合。在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我们都要组织为期\_个月的保安业务素质的训练。同时我们还专门邀请\_\_市消防大队的专家，来为队员讲授消防方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，达到上岗的要求。队员上岗后，我们还坚持每周\_天的技能训练，风无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。一年来，我们保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

二、抓制度建设

工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，我们对值班、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。如值班队员必须提前15分钟到岗进行交接;队员上下班都必须列队行进，充分展示军人的素质和风彩。

三、抓思想建设

由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、好均不相同。更重要的是他们都刚\_\_出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、中需要注意的。可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根椐不同队员，不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育，举行升旗仪式等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。

形式多样的思想品德教育，收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我们的队伍中出现了“三多三无”的喜人局面。

四、存在的不足和今后的努力方向

回顾一年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐;二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进;三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

**深圳文博会安保工作总结2**

保安部黄金上半年工作总结

尊敬的领导，不知不觉中20的上半年已经过去了，骄阳似火的7月姗姗来临，在这上半年我学到了许多，不管是工作上，生活上我都取得了一定的经验，本班在经理的英明领导关怀下，在主管的指示带领下，在各个部门领导及同事的配合与支持下，稳步前进，取得了一定的成绩。为了更加高效、安全的完成下一步工作，现将上半年工作情况总结如下：一：监控、消防

?监控：

?本季度监控共为公司查阅各种事故录像二十余起。

部分如下：

1月7日司陪房7129丢失被子两床，经过录像查询可以看到司机带走被子。1月18日温泉接待客人报丢失钱包，经过录像查询可以看到未在接待丢失。2月3日客人在女宾接待打员工录像，详细的记录了客人打人的铁证。2月7日广场有客人报车子被刮伤，要求赔偿，经查没有可疑车子刮伤其车。2月16日休息厅报晚上有人撬了水吧的柜子，怀疑是保安，经查非保安人员。等等众多录像资料，如2月21日失窃事件，3月7日大堂门口玻璃破碎事件。在一定的程度上维护了公司的利益与减免了财产的损失。

?培训了2名专业监控消防操作人员，李渊和郭建，虽然目前由于部门人员紧缺有时候要机动调岗，但相对以前的的部门操作流程，更专业，更合理。?2月份修复好了北大门背景音乐，为以后园区接待营造舒适的氛围。?3月份修复好vip背景音乐，为vip泡(请你支持)澡客人提供舒适的氛围。

?多次自己动手修复监控问题，维修时间多次持续到凌晨1点以后。

?3月份自己修复好园区8个监控镜头。主要是由于雷雨天气烧坏了电源线路，自己排查并修复故障。

?1月份修复好洗衣房因装修损坏的镜头。

?对于需要专业的软件，工具才能修复的故障，我都事先排查故障原因，找出故障地点，再汇报至专业人员处，方便其事先带好相应工具，节省维修时间。?消防：

?今年与去年同期相比，今年的消防普查尤为频繁，严格。天沐老消防主机由于年久老化，加上消防主机的迁移更是雪上加霜，已经让这台老机器已经不负重荷频频出现故障问题。

?全程跟进三回路装修，消防改造后的探点、手报，安装。在跟进的过程中也让我对于消防器材的使用故障排查取得了一定的经验。

?多次多天全程跟进消防维修，为其工作人员办好公司的各种手续，如饭卡，参观证，让其可以更方便维修消防器材。

二：带班工作：

带班心得汇总：

今年四月份开始正式带班目前已经3个多月，在这3个月里我算是真正的明白了一个领班、一个基层管理的责任。正如经理说的我们必须为下面的员工传道、授业、解惑，更是需要在生活中关心他们，理解他们。在这3个月里开始的第一个月有员工听说我来带班第一句就是“这个班废了”我当时听到了这句话我就想，为什么他会这么说?是我不够严厉，还是我的管理不行?开始我试着用无为而治的方法来带领这个班，充分的让他们发展，有什么问题，我都一一解答，对他们较为放松，半个月后我发现这样下去这个班没有凝聚力，不能令行禁止。于是我改变策略用的严行而治，不久后我就

发现有人说我摆架子，员工敷衍我，一个任务分下去总是找各个理由来搪塞。这时我就想如果我一味的打击他们终究不是一个办法，正如兵法云：诡道是不择手段的打击对手，王道是提升自己的实力。如果按照这个说法，我只要提升自身的管理水平，发挥自己的人格魅力，应该可以带好这个班。从那以后我在每天的班前会提醒他们每天的每个岗位的工作要求和责任，告诉他们一个小错一次警告，第二次批评，三次我就会严格处理，采取罚款措施，我不会罚10元，20元的罚，我只要罚就罚50，希望大家明白。上面这句话我是每天必须说的，以后再我陆续罚了2次以后，班上的风气明显好了，各个岗位的形象也大大提升。在下班后我与他们一起玩，和他们开玩笑增进彼此的了解，在碰到员工对上班的问题不解或者处罚不理解时，我就把他叫道我的房间开导他，告诉他只要在未来三个月他没有犯错，表现好，我可以向部门提出退还你的罚款。目前全班凝聚力、团结力，都在稳步上升。以上是我这三个月带班心得，下面我汇报一下这个三个月本班主要取得的成绩：

?在领导和各个部门的配合帮助下，未出现重大安全事故、无车子刮伤记录、无宾

客投诉。

?在岗形象：

在带班3个月严抓岗位形象，对于在岗位上，玩手机，串岗，离岗，抓到一次口头警告，二次口头批评，三次罚款50元，在严格的制度下，岗位形象目前已经大有好转。?灭火器更新：

4月份配合刘云华主管对度假区内所有问题灭火器进行检查，清理，分为4次灌粉，并将新的灭火器摆放到位，做好记录，并通知对应区域的安检员检查签字确认。以后的灭火器不允许乱动，就算有问题也是先通知其安检人员。

?加强安全检查，做到反馈及时、跟踪到位。

每天始终坚持每日的常规检查工作，对整改内容及时向相关部门反馈，采取不整改再要求，多次不改者开罚的原则。对厨房、仓库，等重点区域更是严格检查。?坚持参加保安例会

每周坚持周一的例会，对上周的工作、下周的计划进行汇报。就算休息也赶过来参加会议。

?本班人员分析：

陈宝洪--------性格不稳定，但只要交代的任务都会做好。做人不够成熟，无威慑力。可以培养前提是可以稳定的在度假区工作，目前了解情绪不稳定，想离职。

喻心如-------心细是他的优点，想把事情做的完美，但无控制力，往往不能完美的完成事情。心态稳定，较难培养。

郭建----------小孩，听话，但话多，有一定的急才，交代下来的事情可以很好的完成，长期培养可以做优秀员工，军训方面有待加强。心态稳定，适度培养。

周斌---------有肯学的精神，但毅力不够，无执行力，长期培养可以做优秀员工，心态稳定，适度培养。

万波----------心态不稳是他目前的问题，聪明，好学，当过兵。如果可以稳定心态可以培养。

胡自军------有较强的自尊，有能力做好事情，前提是看其心情而定。

三：存在的不足和今后的努力方向：

?队员形象素质需要进一步提高。

?自己的管理水平还需要提高。

?部门工作离公司领导要求还有一定距离。

?消防培训需要加大力度。

?队员来自四面八方，综合素质参差不齐。

?作方法还有待进一步的创新和改进。

回顾一年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新;在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升;最后达到让公司领导满意，让保安部领导满意，让来度假区的国内外顾客满意。

**深圳文博会安保工作总结3**

博物馆以党的“^v^”精神为指导，以强化工作效能为动力，不仅完成了年初签订的各项工作目标及上级交给的其他任务，而且能够与时俱进，针对国家经济和社会发展的新形势，创造性地开展工作，使博物馆事业获得了很大发展。为濮阳市的两个文明建设做出了贡献。在政治思想建设方面，博物馆始终以党的

“^v^”确立的建设小康社会的宏伟目标为出发点，以“三个代表”重要思想为指针，在抓好党支部组织建设和思想建设的同时，充分发挥党员的先锋模范作用，在全馆开展“提高素质树新风，干事创业比贡献”的思想教育活动。并通过业务工作中开展评比活动，找不足、促后进，到了良好的效果。各项工作不仅在量上不折不扣地完成，而且在质上也得到了极大的提高，受到河南省^v^表扬和省内同行的赞许。在业务工作方面，围绕文化局下发的《博物馆工作任务分解表》，把责任分解到部室、具体到人，积极完成了文化局布置的各项工作任务，取得了圆满胜利。特别是在完成上级交给各项工作的同时，创造性地开展，取得了新的成绩。全年工作目标完成情况如下：

一、重点工作1、组织全体职工认真学习^v^会议精神，认真学习宣传两个条例，认真学习《^v^中央关于加强党的执政能力建设的决定》，并动员职工书写心得体会。2、发展第三产业，开拓博物馆在市场经济条件下的生存能力。年初，在展览馆举办了“珍稀蝴蝶展”、“UFO科技展”。此次展览不仅产生了经济效益，更重要的是产生了较好的社会效益。通过这次与社会的结合，拓展了博物馆对外的展览，也为博物馆展览工作实现“三贴近”开辟了一条广阔的道路。3、申报国家历史文化名城工作也是一项和博物馆有关系的重点工作，博物馆在派业务骨干参加申报工作的同时，在专家论证、资料搜集等方面给予了积极配合。

二、亮点工作1、文物信息数据库建设是国家^v^和河南省^v^在去年下达的重点工作目标。保管部继去年圆满完成任务后再接再厉，将全市共计~~件一、二、三级品的文本信息全部进行检查、补充和修改。

2、完成全市~~件馆藏文物的拍照工作，共拍照~~余张。在此基础上，完成了全部文物的文本信息与图片信息的合成，并顺利的和省局进行了信息数据交接，保质保量地完成了全市馆藏一、二、三级文物信息数据库的建立。

3、对鉴定的~~件建立了档案并进行了编目。

4、做好了新征集的~~件书画作品的登记入馆工作。

5、举办《博物馆馆藏书画作品展》。五・一期间，经过我馆一个多月的精心筹备，《博物馆书画作品展》在子路墓祠展出，受到了各界的好评。

6、11月下旬，我们还邀请了~~~~~~~~~来我市作画。

7、邀请省文博系统专家和市文化界知名人士对新博物馆展览陈列大纲进行了论证，对从~~实际出发如何建设博物馆提出了十分宝贵的意见，听了以后深受启发，开阔了视野和思路，对未来博物馆的陈列工作产生了十分有益的影响。

8、为提高博物馆广大干部职工的业务素质，全年，我们组织业务学习50个课时，分别讲授馆藏文物登记、计算机输录、如何撰写学术论文等课题，大大提高了专业技术人员的水平，实现了预期的目的。

其它工作：9、~~籍在外地或本市工作的书画家作品的征集收藏工作取得了一定成绩，目前已征集书画余幅。

10、在馆资金紧张的情况下，为了配合省^v^的工作，为了提高业务人员的综合素质，特派职工参加河南省举办的“古陶瓷鉴定研修班”和“河南省馆藏文物数据合成摄影班”。

**深圳文博会安保工作总结4**

过去的20xx年，在公司上级部门领导下，做为物业公司的一名保安员工，以小区人、财、物安全防范为己任，以业主至上、服务第一为导向，认真做好每一项工作。为在新一年里将工作做得更好，现就20xx年工作体会总结如下：

一、遵章守纪，注重礼貌礼节

遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣，并付实际行动，互相监督遵守。服务行业，礼貌礼节做得怎样，是服务水平的体现。工作中做到勤问好、多敬礼、态度热情、行为规范。

二、服从上级领导

做为公司一员，服从领导、顾全大局，才能使集体团队发挥最大的能量。

三、迎接挑战、行职责

自年初，在上级部门信任与支持下，安排本人在保安部，这对于我来说是新的挑战。为适应新的工作要求，在熟悉掌握工作职责、要求的同时，虚心向部门及领班请教，并在实践中不断领会。工作方法从严肃、说教向灵活、谈心、关爱转变，对工作中出现的问题和差错，不隐瞒、及时上报、及时处理、有错必纠、有错必改、分析原因、改进工作。同时贯彻上级部门的各项工作指示。如停车场管理应及时检查发现车辆存在问题[车身刮痕，特别是新痕，车窗未关等]，及时通报车主或……等处理方式，让车主感受到xx保安员工作负责、到位。在上级部门督导下，各领班及班员的帮助、支持下，使工作顺利进行，较好地行了工作职责。

四、正确树立服务意识

目前，社会上部分人对保安从业人员有某种偏见，这多少给工作带来一些困扰，因此，保安员只有正确树立为业主提供安全、优质、高效、服务的服务意识，为xx安全防范尽己之责，才能将本职工作做好。

五、不断学习进取，提高业务水平

本人工作中还存在不少不足之处，如沟通、协调能力还有所欠缺，执行力还有待加强等。

20xx年，在公司“尊重他人、积极沟通、尽职尽责、不断创新”的管理理念及“用心管理、用情服务、不断为业主创造价值”的服务理念下，将为xx安全防范而继续努力工作。

**深圳文博会安保工作总结5**

20xx年x月x日加入的xx物业有限公司。在此工作，从一名队员到现在的保安部主管，不能说好，也不能说满足，只想把事情做得更好，做到锦上添花的好，也想使自己有更好的发展，积累更多的经验。往事如昨日，在此的日子里，领导的关怀和教诲，同事的关心和帮助，还有自己洒下的汗水，付出的艰辛以及收获的喜悦，都是甘露和沃土，它造就了我的刚毅、勇敢和执着，给予了我很多的人生启迪和生活激情。这一段经历将延伸到我慢慢的人生旅途之中。多年以后，当我再次翻开这充满了青春活力和晶莹汗水的篇章，你会看到一幅幅五彩的画卷迎面而来，一个个鲜活的面容浮现在我的面前，我会从中获得一份慰藉，一缕回忆，一瓣馨香，几多感动和鞭策。

回忆过去，展望未来。怎样管理好本部门工作呢？要达到管理好部门工作的目的，就必须有明确的目标。而公司要求的目标是：以高标准，严要求确实训练一支“招之能来，来之能战，战之能胜“的高素质队伍。像黄总要求的一样：有军人的气质，有军人的素质，来迎接新的挑战。而招来的保安一般都是才从学校步入社会或者是一些没事做的社会青年，很少能招到几个受过正规培训或者训练的人。因此要达到目标除了必须加强培训和训练外，还要从计划、组织、激励等方面着手。

一、计划

1、计划工作的划分与计划工作的管理。

计划工作的划分主要是指：将计划要完成的工作分配到最适合的班或者个人。主要采用三种方法：

（1）由上而下的方法：将所要完成的工作层层向下划分，直到每人。使每人都明白自己所要完成的工作。

（2）由下而上的方法：先将全部必须完成的工作划分给每人担任，再将工作任务并到各个班，然后集合各班的工作，就是部门要完成的工作。

（3）按流程划分：针对某项工作的流程顺序，从工作开始到全部完全成，逐步考查每项基本工作，并使每个步骤的工作确实有人承担。

计划工作的管理主要是指：将分配到班或者到人的工作进行管理，确保其完成得更好。主要采用三种方法：

（1）按计划的内容管理：某项工作由谁领导，就由谁作出计划，并按照其内容完成好此项工作。

（2）按计划的类型管理：各层的计划由其负责人制订，但下一层次只能按上一层次的内容制订而制订。

（3）按计划的阶段管理：计划制订后，每个阶段均应有专人负责。

在计划工作时必须注意的问题：

1、必须把工作分配给最适合的班或者个人做。

2、应力求管理上的方便。

3、应有助于工作的协调。

4、必须考虑人员的需要和满足。

5、尽量减少费用。

6、分工要公平公正，有利于人群关糸的发展。

二、组织

1、集权与分权管理。

（1）集权管理：也称“独裁式“管理，指把本部门的所有权力集中于部长一人，包括人员休假、请假、日常生活管理等，对所在部门所有人有招聘与解聘的权力。这种管理适应才建立的部门，在没有培养好副手和下面的人之前，就必须这样做。

（2）分权管理：是指权力不限集中于部长一人，队长、班长也有一定的决定权。这种管理适应以成型的部门，可以充分体现民主，队员也会觉得被重视。但只能说是适当分权。

集权可以控制部门人员以部长为核心的团结一致，统一指挥，更好的更有效率的完成工作，到条件成熟的情况下实行适当的分权管理，有利于调动队员的积极性和主动性。考虑有关因素，以决定集权和分权的程度，才能明确组织结构，确保上一层在下一层的权威性。

2、组织的运用。

（1）制订各种工作制度：是指具体规定工作的起点到终点应经过的中间部门，以使各部门的工作能按照一定的次序与方法进行，同时，集合全体组织、协调一致地执行工作制度。

（2）制订各种工作方法：是指以人或部门为基准，制定工作的方法，使各级人员对于职务与责任都有明确的观点，并且有完善的执行工作的标准方法。

（3）制订监控方法：是指常观察监督和控制自己管理范围内的事务或工作，并予以协调统一，以使发现问题及时解决，使各项工作顺利进行。

（4）表册记录和汇集

报告：是指建立适当的表册以作记录，记录是一切报告的根据，汇集报告是监控事务或工作的依据，是意见沟通的重要渠道之一。

在组织运用时，除上述四项具体方法外，还应注意部门与部门之间的合作与协调；非正式部门的引响等。

3、组织管理。

不管是什么组织，其管理的目的均在于使组织内部每个人都能克尽职责，每个部门都能发挥其功能，并能彼此协调工作，共同达到组织的目的。

**深圳文博会安保工作总结6**

转眼之间，一年的光阴又将匆匆逝去。回眸过去的一年，在×××（改成博物馆与社会文物处岗位所在的单位）博物馆与社会文物处工作岗位上，我始终秉承着“在岗一分钟，尽职六十秒”的态度努力做好博物馆与社会文物处岗位的工作，并时刻严格要求自己，摆正自己的工作位置和态度。在各级领导们的关心和同事们的支持帮助下，我在博物馆与社会文物处工作岗位上积极进取、勤奋学习，认真圆满地完成今年的博物馆与社会文物处所有工作任务，履行好×××（改成博物馆与社会文物处岗位所在的单位）博物馆与社会文物处工作岗位职责，各方面表现优异，得到了领导和同事们的一致肯定。现将过去一年来在×××（改成博物馆与社会文物处岗位所在的单位）博物馆与社会文物处工作岗位上的学习、工作情况作简要总结如下：

一、思想上严于律己，不断提高自身修养

一年来，我始终坚持正确的价值观、人生观、世界观，并用以指导自己在×××（改成博物馆与社会文物处岗位所在的单位）博物馆与社会文物处岗位上学习、工作实践活动。虽然身处在博物馆与社会文物处工作岗位，但我时刻关注国际时事和中央最新的精神，不断提高对自己故土家园、民族和文化的归属感、认同感和尊严感、荣誉感。在×××（改成博物馆与社会文物处岗位所在的单位）博物馆与社会文物处工作岗位上认真贯彻执行中央的路线、方针、政策，尽职尽责，在博物馆与社会文物处工作岗位上作出对国家力所能及的贡献。

二、工作上加强学习，不断提高工作效率

时代在发展，社会在进步，信息技术日新月异。×××博物馆与社会文物处工作岗位相关工作也需要与时俱进，需要不断学习新知识、新技术、新方法，以提高博物馆与社会文物处岗位的服务水平和服务效率。特别是学习博物馆与社会文物处工作岗位相关法律知识和相关最新政策。唯有如此，才能提高×××博物馆与社会文物处工作岗位的业务水平和个人能力。定期学习×××博物馆与社会文物处工作岗位工作有关业务知识，并总结吸取前辈在×××博物馆与社会文物处工作岗位工作经验，不断弥补和改进自身在×××博物馆与社会文物处工作岗位工作中的缺点和不足，从而使自己整体工作素质都得到较大的提高。

回顾过去一年来在\*\*（改成博物馆与社会文物处岗位所在的单位）博物馆与社会文物处工作岗位工作的点点滴滴，无论在思想上，还是工作学习上我都取得了很大的进步，但也清醒地认识到自己在×××博物馆与社会文物处工作岗位相关工作中存在的不足之处。主要是在理论学习上远不够深入，尤其是将思想理论运用到×××博物馆与社会文物处工作岗位的实际工作中去的能力还比较欠缺。在以后的×××博物馆与社会文物处工作岗位工作中，我一定会扬长避短，克服不足、认真学习×××博物馆与社会文物处工作岗位相关知识、发奋工作、积极进取，把工作做的更好，为实现中国梦努力奋斗。展望新的一年，在以后的\*\*（改成博物馆与社会文物处岗位所在的单位）工作中希望能够再接再厉，要继续保持着良好的工作心态，不怕苦不怕累，多付出少抱怨，做好博物馆与社会文物处岗位的本职工作。同时也需要再加强锻炼自身的博物馆与社会文物处工作水平和业务能力，在以后的工作中我将加强与×××（改成博物馆与社会文物处岗位所在的单位）博物馆与社会文物处岗位上的同事多沟通，多探讨。要继续在自己的工作岗位上踏踏实实做事，老老实实做人，争取为\*\*（改成博物馆与社会文物处岗位所在的单位）做出更大的成绩。

**深圳文博会安保工作总结7**

回首月初，新老同学分批回到中学，让安静的校园重新充满了生机和活力。作为学校的保安，我也重新站了起来，在学校门口的岗位上严格要求自己，并在9月份对工作进行了反思和改进。以下是我九月份工作的总结：

首先，做好准备，再次要求自己

随着九月的到来，作为一名保安，我开始为开学做准备。工作方面，认真打扫了学校门口的卫生条件，做好了迎接学生的安排。我也审视了自己的情况，好让自己从长假中重新站起来！并发挥十二分精神完成自己的工作任务。

二、学校开学情况

开学第一天，所有的学生又回到了校园，作为一名保安，我自然要在学校门口欢迎学生们返校。同时也是为了在返校期间屏蔽一些违禁物品，也是为了让一些与学校无关的人进入学校。

此外，由于9月份是新学年的开始，许多新生和家长对校园环境感到困惑。这时候我会积极帮他们引导学校的方向。也收到了很多学生的感谢。

第三，开学后的工作

开学后，我在工作中恢复了正常的工作状态，严格管理学生在校门口的出入，并在9月份新学期加强了对三食等违规物品的检查。

此外，我们还管理学校门口的供应商，配合学校的内部管理和严格调查。我们正在仔细检查在学校门口买食物的学生。

而且我们坚持对其他人和车辆的出入进行查询和记录，防止无关人员进入校园。同时，要严格防止学生转出校园。

除了加强对人的管理，我们还加强了对安全问题的预防。每次巡逻时，我都会严格检查校园内的安全问题，检查围栏是否损坏，有问题的路灯、水管等设施要向学校报修，尽量减少学校的安全问题。

反思九月，其实我做的很多方面都不是很严格。为此，我会在工作中继续努力提升自己。在以后的工作中，我会更加严格要求自己，多学习，提高自己的能力，更好的保护校园安全！

**深圳文博会安保工作总结8**

保安是一项特殊的、并具有很大危险性而且非常荣耀的工作，作为一名保安人员有责任保护酒店的财产安全，旅客和酒店人员的生命财产安全。保安员的责任重大，我们不是在为家人工作，更不是为了老板工作，我们是为了我们自己工作。所以我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。做好自己的本职工作，完好的完成领导交给我每项任务，做到让领导放心。

在工作之余，部门还给我们进行了保安员的体能训练，队列的训练。各岗位职责，消防安全专业知识的培训。酒店也组织了几次的消防演练，让我们在实践中掌握灭火器的使用方法、疏散逃生自救的方法，怎么报火警和报火警时应注意的事项。

回想自己第三季度的工作，有很多地方做的不好：

1、 员工通道：没有按照员工通道的岗位职责去做，对员工外出物品的检查不是很到位，(有时查有时候不查)。对外来人员控制的比较松懈，有时来访人员没有经打电话确认就放行。

2、前广场 ：在岗值班懒懒散散，不能及时的引导来店客人把车停到车位上。车辆记录做的也不是很及时，不能及时了解来店客人车辆状况。

3、巡逻岗 ：经常为了填表或者打点而偷懒，不仔细检查楼内的消防设施、安全标志、安全出口和消防通道，不能及时的发现楼内的安全隐患。

4、夜班睡岗：上夜班有时候白天不注意休息，到晚上不能清醒的值班，上班迷迷糊糊，严重影响了部门的秩序。因为这事也挨过处罚。

5、消防、安全的专业知识掌握不够好，经常培训的东西不能熟悉的掌握和应用。

6、突发事件的处理也不是很得当，不能按突发事件的处理方案来解决事情，把事态搞大，也给酒店带来过麻烦。

针对以上工作中的不足我以后会坚决服从领导、认真领会执行公司的经管理策略和工作，指示精神，并贯彻落实到岗位。

掌握并认真旅行的各岗位的职责，熟悉自己岗位的环境，物品的情况，熟悉安全出口的位置和消防器材的摆放位置，坚持“预防为主、防消结合”的消防方针，严格执行防火制度，积极参加消防活动，提高防火意识，能掌握消防设备的操作方法，确保安全。牢记内部报警电话和酒店消防中心的电话。发生火灾时听从指挥员的统一指挥。加强自身的体能素质，坚持不怕苦不怕累的精神，保质保量的完成领导交给的每一项任务。加强自己的值班力度，每天都能精神饱满的去上班。高高兴兴的下班。

**深圳文博会安保工作总结9**

20xx年马上曩昔，一年去，正在保安公司战各级教诲部分的带领下，我正在校园保安任务的岗亭上，以庇护校园一般讲授次序，保证校园师死平安为己任，以一个及格称职的保安职员的尺度严酷请求本身，勤勤奋恳，当真背责，确保了地点的平易近勤县新平易近小教整年校园次序的继续不变，美满完成了各级带领的放置的任务使命。

一、提升思惟熟悉，规矩任务立场黉舍是兴教育人、培育故国将来的基地，从身着保安服，加入校园保安的那一刻起，便深知本身负担着保护校园安保的职责，是以，思惟上有了义务感战声誉感，任务有动力战标的目的。

二、建立办事认识，办事于安保年夜局。做为保安公司的派驻黉舍的保安职员，固然阔别保安公司单元，但时辰服膺保安公司付与本身的义务，巩固建立起为校园安保办事的认识正在完成保安任务中的详细请求战使命，并取黉舍签定了义务书，尽力做到公司带领安心，黉舍发到对劲，校园次序不变。

三、当真完成安保使命、落实详细任务

1、自发恪守规律，做到没有早到没有脱岗，上岗时着拆宽整，举行文化、自发建立保安职员的杰出抽象。

2、小教正在前半年间，因为建筑为校园的保安任务增添了任务量，接收的车辆、职员的增添等一系列的成绩响应而去。为办理那些触及校园安保任务的成绩，宽把黉舍校门的收支闭，背规的职员战车辆决没有放进。收现有背规的黑校车或超员私人车，当即避免，并实时陈述黉舍，采纳办法，为校园门中接收车辆划定泊车地区战接收线路，正在校园门心设坐鉴戒地区战断绝彩带。

3、对峙任务日记战收支职员及校园巡查任务的挂号。同时正在黉舍放假后，共同校内教职工天天留校值班，展开巡查战提防任务。

4、正在完本钱职任务的同时，主动自动共同黉舍完成一些力所能及的其他任务。

回首一年去的任务，本身正在校园保安的岗亭上为黉舍的平安战捍卫任务做出了本身的成就，固然也存正在着人为报酬偏偏低战本身教养仍需不竭提升等现实成绩战不敷的地方，但我有决定信念正在此后的任务中收扬成就，完美不敷，美满完成校园保安的职责战使命。

**深圳文博会安保工作总结10**

优秀保安员同志事迹材料，男，1970年出生，长寿人。在\*\*市金盾护运中心从事武装押运工作，经过的磨砺，由从一名基层押运员成长为一位优秀的押运大队长，先后多次获个人嘉奖，“押运标兵”、“优秀分队长”、“优秀中队长”、“优秀大队长”等光荣称号。初出茅庐显身手^v^年，未满19岁的穿上了军装，来到西安市某部队，开始了他的部队生涯。因在部队表现优秀，秀多次被评为优秀士兵，荣立三等功一次。1994年底，退伍回到，在当地一工厂当起了一名普通工人，但他心中确有着挥之不去的军旅旅情结。20xx年，\*\*市金盾护运中心成立，从朋友处得知中心招收武装押运队员后，毫不犹豫的辞辞去了工作，来到中心，正式成为了\*\*市的第一批武装押运队员。因业务技能过硬，表现优秀，被大家推选选为训练班班长，此后，他逐渐开始在中心崭露头角。也就是在同一年，深圳发展银行落户，银行领导来到单位进行参观、考察，对新训队班长的表表现留下了深刻的印象，直接点名让其到银行保卫处参与深圳发展银行在武装押运保卫策划工作，严毫不犹豫的接受了组织的安排。面对领导和银行客户的信任，每天在深发展银行的办公室里都工作至凌晨两、三点钟，白天抓紧时间在书店找资料，晚上则不停地对守押方案进行研究。经过一个多月的的努力，终于上交了自己的答卷——《关于深圳发展银行在\*\*市社会化武装押运的实施方案》，得得到了银行客户和中心领导的高度赞扬。衣带渐宽终不悔对待工作，一直以一个优秀^v^员的标准严格要求自己。20xx年初，他晋升为押运中队长。这一一年，为完成中心领导交办的亚洲议会和平协会第三届年会(aapp)的安防演练任务，他放弃照顾瘫痪在床的的父亲和需要安慰的老母亲，毅然决然地开始带队训练，连续五个月都坚守在训练场上没有回一次家，辛勤勤的付出，获得了良好的成绩，在aapp的安防演练中，他所带的队伍以精湛的技艺，赢得了市领导和外国友人的赞许，为武装押运保安队伍交上了一份合格的答卷。真情带兵暖人心在工作之余，是一个很有亲和力的人，能够设身处地的为队员着想。队员熊明伟病了，无人照顾生生病住院的父亲，他第一时间亲自跑到医院，对熊父进行探望。由于熊明伟在单位担任的是押运员，平时较难兼顾到照顾卧床在医院治疗的父亲，得知情况的在熊明伟父亲住院的一个多月里，隔三差五的就从从繁重的工作中挤出时间，到医院照顾老人。熊明伟一家对此非常感激，熊明伟表示，自己只有用心工作作来回报单位领导的关心和照顾。同志把队员当亲人的事例还有很多很多，他用自己的人格魅力感染和影响了一大批队员，也温暖了全体队员的心。

**深圳文博会安保工作总结11**

一、治安方面

\_\_年\_\_月\_\_日保安员\_\_、\_\_因与来大厦送快递的人员发生冲突被治安拘留，后按部门规定两人被开除，当时队长\_\_在现场而未制止事件的发生，从侧面纵容保安员的气焰，事后队长\_\_也被劝退。这是我部上半年比较严重的一次治安事件，给我部造成了十分被动的局面，产生了很坏的影响。为教育员工扭转部门被动的工作局面，我部多次开会、培训并请老员工在此事后发言总结教训，深入剖析检讨产生此次事件前因及后果，以老员工带动新员工避免以后再次发生类似事件。

在工作期间组织保安部员工多次进行治安演习，如发现可疑物品的处理、在楼层内发现可疑人员监控跟踪等。在演习中锻炼了员工之间的协调本事、团队合作精神、熟悉了各个人员在突发事件中应做的工作。

二、消防工作方面

消防工作作为日常保卫工作的重点，我部对大厦敏感单位每月进行多次检查，下达隐患整改通知单\_\_余份并督促相关单位进行了整改，其中工作重点为\_\_酒家及b1施工现场。多次组织本部门员工进行消防常识培训、灭火实战技能演习，在培训中员工掌握了基本的消防常识。与工程部配合每月对消防设备进行测试、保养、维护，到达了消防设备完好率100%，保障了在紧急情景下消防设备的灵敏度。

烟感探测器由于长时间未做清洗，部分已经开始出现误报、错报、不报警现象。经公司同意我部正在考察厂家调研价格、质量及保修时间，调研结束后计划在近期对大厦所有烟感探测器进行清洗，工期约\_\_天左右。同步还在进行中控室维保事宜的洽谈，与维保单位已基本达成一致意见，计划近期内签署维保合同并对中控室设备开始维修保养工作，确保设备的正常运转。

三、日常管理工作

保安管理设大堂岗、巡逻岗、监控岗、车场岗、许可证局大堂岗，岗与岗之间密切联系，对大厦实行全方位365天24小时的安全保卫，严格的管理制度确保了上半年本大厦无治安、刑事案件、火灾事故的发生。对新招聘的保安员进行上岗前岗位的基本知识和操作技能培训，加大对在职保安员的培训力度，注重岗位形象、礼节礼貌、应急处理本事等多项培训，从而增强保安员的工作职责心和整体素质;强化服务意识，树立“友善与威严共存、服务与警卫并在”的服务职责，保安人员在做好治安管理职能外，还为业主供给各种服务，构成了一道亮丽的风景线。

四、警队管理

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我部在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在队伍建设上，我部把“相马”、“赛马”、“驯马”、“养马”相结合。在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我部都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。队员上岗后，我部还坚持每周\_\_天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。半年来，保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。

三是抓思想建设。由于队员来自不一样的地方，不一样的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚\_\_出头，血气方刚，这既是保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，可是可变性也很大。所以，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根椐不一样队员，不一样情景，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。如我们抓住警队先进人员\_\_、\_\_同事拾金不昧的事迹，组织全体队员在学习的基础上，展开“人的价值在哪里?”、“怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队员?”每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改善工作。形式多样的思想品德教育，收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我们的队伍中出现了“三多三无”的喜人局面。即：工作小结：回顾半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表此刻：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐;二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改善;三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改善，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。下半年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们必须正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最终实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新;在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升;最终到达让公司领导满意，让全体业主及客户满意，以上是保安部\_\_年的工作总结，不到、不妥、不对之处，恳请领导批评指正。

**深圳文博会安保工作总结12**

\_\_年即将过去，一年来，在保安公司和各级教育部门的领导下，我和其他同事一道在校园保安工作的岗位上，以维护校园正常教学秩序，保障校园师生安全为己任，以一个合格称职的保安人员的标准严格要求自己，勤勤恳恳，认真负责，确保了所在的张家庄小学全年校园秩序的持续稳定，圆满完成了各级领导的安排的工作任务。

具体工作主要体现在以下几个方面。

一、提高思想认识，端正工作态度学校是兴学育人、培养祖国未来人才的基地，从身着保安服，参加校园保安的那一刻起，就深知自己肩负着守护校园安保的职责，因此，思想上有了责任感和荣誉感，工作有动力和方向。

二、树立服务意识，服务于安保大局。作为保安公司的派驻学校的保安人员，虽然远离保安公司单位，但时刻牢记保安公司赋予自己的责任，牢固树立起为校园安保服务的意识在完成保安工作中的具体要求和任务，并与学校签订了责任书，努力做到公司领导放心，学校领到满意，校园秩序稳定。

三、认真完成安保任务、落实具体工作

1、自觉遵守纪律，做到不迟到不脱岗，上岗时着装严整，举止文明、自觉树立保安人员的良好形象。

2、小学在前半年间，由于中学的修建，中小学合并到

了一起，在后半年间，矿区的学校又合并到了这里，这些情况都为校园的保安工作增加了工作量，接送车辆的人员的增加，学校学生容量增大等等一系列的问题相应而来。为解决这些涉及校园安保工作的问题，严把学校校门的出入关，违规的人员和车辆决不放入。发现有违规的黑校车或超员私家车，立即制止，并及时报告学校，采取措施，为校园门外接送车辆规定停车区域和接送线路，在校园门口设立警戒区域和隔离彩带。

3、坚持工作日志和出入人员及校园巡逻工作的登记。同时在学校放假后，配合校内教职工每天留校值班，开展巡逻和防范工作。

4、在完成本职工作的同时，积极主动配合学校完成一些力所能及的其他工作。

回顾一年来的工作，自己在校园保安的岗位上为学校的安全和保卫工作作出了自己的成绩，虽然也存在着工资待遇偏低。和自身素质仍需不断提高等实际问题和不足之处，但我有信心在今后的工作中发扬成绩，完善不足，圆满完成校园保安的职责和任务。

**深圳文博会安保工作总结13**

我，转眼已在招行度过两个春秋。我虽是一名普通的保安员，但在我心中，支行就是我的家，领导是我的家长，行里的职工是我的兄弟姐妹，行里的事就是我自己的事，我要精心守护我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫招行、守卫我家”的责任重大。

20xx年即将过去，新的一年即将到来，我在这里先给各位领导，同事拜过早年祝新春快乐、万事如意。

一、发挥优势管理，狠抓基层建设

1、优质服务、赢得信赖。公司通过引进新昌品牌管理，强化管理准则，加强管理人员的现场督导和质量检查，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了园区业主好评，赢得了业主的信赖，受业主委托物业安全管理部协助公司完成的接待工作上百次，其中人大代表团2次，全国^v^领导3次，知名企业合作会6次，由于接待工作完成出色，安全管理部获得业主优质服务的赞誉。

2、预防为主、重点布控

在公司总部的关心指导下，项目部通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等“六防”措施，全年未发生一件意外安全事故。项目经理每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保园区万无一失。针对特别区域实行重点监控，在自行车场盗窃高发区实行严密布防，抓获盗窃者3人，为业主挽回直接损失数千元。由于完美时空园区安全管理的出色，因此被海淀区评为社会治安综合治理先进单位。

3、完善设施、有备无患

通过公司领导亲临现场指导，安保部将园区消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作，进行了不断的完善。制定园区消防设施设备维修保养计划，使园区消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。今年已对园区3656个光电探测器，进行了专业性检测，严格检查消防设施设备，提前对烟感系统报警点不准确进行专业性检测。保障线路畅通、正常使用，对大厅内应急疏散灯、安全出口进行补装和更换。同时对消防器材实行分区管理、检查、维护并落实到人。按照北京市政府及公司要求，组织园区业主进行消防演习，消防演习的成功演练，得到了国家相关部门及广大业主的好评。

二、严格管理、提升品质，改变观念、创新管理

1、按照项目年初制定的安全培训计划，安保部参照行业规范对保安员进行32次专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

2、安全管理部按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。做到实际工作培训，分阶段、分内容进行考评，通过培训保安员整体素质提升了、服务水平提高了、业主满意度提高了，通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

3、在思想工作是一切工作的生命线的方针指引下，结合项目管理服务特点，按照项目部的要求，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。，安保部教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。安保部通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完]成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。通过思想教育工作，提升了保安员思想道德品质，涌现出多个拾金不昧的好保安，受到了业主的书面赞扬。通过工作实践的摸索，安保部还创作出“物业保安员应知应会”的规范准则并上交公司总部在全公司推广，不但使子海理想的每位一线保安员在为业主和客户服务时品质显著提升，而且使其他兄弟项目受益。安全管理部通过对xx年工作进行回顾和总结，总结过去、展望未来，整改不足之处并制定新一年的提升服务目标，以利于xx年安全管理部各项工作更好的全面展开。

以下几项工作是保安部xx年的工作重点及提升项：

1、我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。

2、保安员及领导组织管理水平有待提升：表现为骨干人员文化修养、专业知识和管理能力等综合素质高低不一、参差不起，保安部与项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。

3、服务质量尚需优化和提高：从多次检查和客户投诉中发现，安保部各个岗位保安员的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。

4、反复出现的问题是有个别岗位保安员仪容仪表不整齐、礼节礼貌不生动、服务不周到、处理应变不灵活，这些问题严重影响着整体的服务质量。在xx年的工作中，保安部将重点跟进、狠抓落实。

**深圳文博会安保工作总结14**

xx物业管理处是xx物业管理有限公司新组建的第x个物业管理处，对于这个“年轻”的管理处来说20xx年上半年是成长和壮大的半年，也是迎接挑战、自我加压、探索新课题的半年。在公司的领导下，自接管以来，公司倡导“以人为本”的服务理念。坚持“优质服务，客户至上”的工作标准。开展日常安全管理服务工作，从前期介入时的混乱工地到如今优美的居住环境。无不体现了我们取得的可喜成绩。现对半年来的工作做如下总结：

>一、治安防范方面

保安部自组建以来，一直肩负着维护公司利益，保护业主生命、财产安全的神圣职责。由于新队员来自五湖四海，综合素质参差不齐，务必对队员进行综合培训。为了加强小区的治安防范力度，实行外来人员登记制度，尽量把安全隐患减小。x月份以前xx物业保安由xx统一管理，得到了xx的大力支持。x月份以后，根据公司的发展需要及实际情况，xx物业保安由物业管理处直接管理。在此期间共对队员培训xx余次，内容包括：军训、思想品德、岗位职责、服务意识、物业常识、外来人员及车辆管理、装修管理、消防、突发事件的处理等。通过综合培训，保安部从一支素质参差不齐的队伍转变成一支具有较强的服务意识、责任感和战斗力的队伍。期间处理突发事件x起，抓获犯罪嫌疑人x名，得到公司领导的表扬和鼓励。为了更好的规范队员的工作行为，制定了《保安员服务管理规程》、《岗位职责》、《交接班制度》、《来放人员登记制度》、《装修管理规定》、《对讲机使用管理规定》等。

>二、消防、监控方面

前期介入阶段，同开发商对消防、监控设备设施不完善的做了大量协调工作。使其更好的发挥作用，正常运做。监控中心是整个小区的中心枢纽，实行24小时轮班监控制度。为了更好的完善消防监控工作规程，制定了《消防安全管理制度》，定期组织队员进行消防演练，开展防火宣传教育。在此期间共处理火警误报xx余次，处理电梯使用违章xx起，利用房间对讲接待业主投诉x次，都及时的进行了处理和回复。实行每月x次消防设施设备项目统计，能够及时把损坏的部件反馈给工程部进行维修。

>三、装修管理方面

为了更好的规范装修行为，组织了全体队员进行装修管理知识培训。从开始的装修管理不规范，到现在的井井有条，摸索出了一套行之有效的装修管理规程。对进场施工人员严格把关，凭证出入小区；对进出物品严格检查，确保了公司和业主的财产安全；对进场装修材料实行定点摆放，及时清理、清运，确保了辖区内无乱堆乱放现象；对所有进场机动车辆实行一车一位，规范了车辆管理；对装修材料使用电梯实行跟踪监管，发现违章行为立即制止；对电梯卫生实行谁污染谁负责，确保了电梯的正常运转及环境卫生。

>四、服务规范方面

我们一贯本着“酒店式管家服务”的经营理念，是我们工作的指导思想，时刻心系客户，让业主感到家的温暖和舒适。保安作为公司的一面窗口，服务水平的高低直接反映着整个物业公司的管理和形象。第一时间接触客户的是我们保安，我们要不断的加强学习培训，心系客户，主动热情的为业主服务，把业主的点点滴滴要求当作我们的大事来做，细小之处见真情。要想提高我们的服务水平，只有高标准，严要求，来规范我们的服务行为。建立完善的工作制度，管理制度，使我们的工作规范化、制度化、公开化，做到高效优质，这样才能为我们的业主创造一个良好的工作、生活、秩序和优美舒适的环境。

当然我们的工作还有许多做的不到位之处：

1、上级安排的工作没有落到实处，个别员工不重视，直接影响了工作效率；

2、服务意识淡薄，转变员工的服务观念还有待加强培训；

3、对装修施工的监管力度不够，个别员工胆小怕事，原则性不强，致使装修管理现状有些混乱；

4、对物业管理知识了解的还不够透彻，希望通过强化培训来改变员工的管理意识。

20xx年上半年即将过去，虽然我们取得了一些成绩，但每一个发展和进步，都与公司领导的关怀指导和全体员工的积极努力分不开的。但我们深知，工作中还存在很多不足，离我们业主的要求还有差距。新的一年面临新的挑战和考验，我们将一如既往地致力于提高本区的物业管理服务工作质量，总结吸取半年的经验和教训，抓住机遇，积极进取，为实现物业管理再攀新高，把xx小区建造成温馨和睦的大家庭而努力工作!

**深圳文博会安保工作总结15**

20xx年上半年的时间如白驹过隙般过去了，留给我们的，只有一个背影以及下半年的期望。面对上半年的工作，我们带着反省的思想去回想在上半年的经历。在反省中也找出了自己的许多问题。这些问题虽然并不严重，但始终是个隐患，需要尽早铲除。

当然，也不是说我们上半年中就么有成绩，我们在上半年很好的保卫了xxx小区，让广大业主们安心的度过了上半年的时间，这就是我们最大的成绩！但是作为保卫工作，我们面对一些可能的因素，也不得不提前去防范。保卫工作中，没有杞人忧天！对此，我们总结了上半年的一些情况，希望对下半年的工作有所帮助，也希望这些问题能在下半年得到良好的改善。保安队上半年工作总结如下：

>一、队员的训练

作为小区的保卫队伍，我认为我们的任务远比银行等地的保安要重要的多，无论何时，人们的生命和安全永远是第一位。为此，我们也在不断的培养出一支优秀的保安队伍，让人们能在看见我们的时候就产生一种，放心、靠谱的想法。

队员的常规训练为体能训练，这是我们保安工作中必不可少的资本，在体能训练上，我们也会多训练一些擒拿的技巧。当然，其中的知识学习也是必不可少的一环，作为xx物业公司的员工，我们每位员工都因该保有最基本的礼仪。还有就是对一些小区问题的发现能力，这些都会在知识培训的时候多次去讲解，学习，保证每一位队员都能有足够的经验去判断小区中出现的问题。

>二、日常的工作方面

在平常的工作方面，我们首要的目标当然是把守好小区的大门，对没有门卡以及没有许可的不相关人员我们不予放行，对出入的车辆，我们也会做好严格的相关记录。

在小区中的巡视问题，我们每天巡逻的时间安排的也非常紧密。而且我们作为物业人员，当遇上业主有困难的时候，我们也会主动出手去搭上一把手，在上半年的工作中，我们的工作受到了业主们广泛的好评。

>三、出现的问题

毕竟我们的队伍也是人力有限，有些地方总是会出现一些难以察觉的漏洞。为此，我们积极听取业主们的意见，并及时的查看意见箱。对业主的不满，和确实有问题的地方，做出及时的调整和改正。但是即使如此，上半年依然残留了一些没有及时解决的问题。

>四、总结

时间过得很快，在一遍遍巡视中，我们又一次保卫了小区的安全。虽然略显单调，但是每次向着业主们打招呼，我们也一样能收获到微笑的回馈，这样就足够了。

**深圳文博会安保工作总结16**

在全体队员的共同努力下，在各部门的团结协作下，围绕我超市安全生产标准化的总体目标，按照“四星级文明规范超市”要求，认真贯彻“安全第一，预防为主，全员参与，综合治理”的安全生产方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，积极做好超市消防安全防范工作，维护超市良好的治安秩序，较圆满地完成了公司各项安保任务。过去的一年，保安部的各项工作基本步入正规，发展趋势良好，与上一年相比有了很大的提升。但在实际工作中，不足之处也在所难免，在规范部门正规化建设的同时，也深刻查找工作中的不足。现将一年来的工作总结：

一、 消防安全

超市安全是超市经营的最基本保证，与超市的发展休戚相关，消防安全是超市安全的重要组成部分，消防工作自始至终都是公司工作的重点。为了把消防工作做好，让公司领导放心，我部门根据“预防为主，防消结合”的消防工作方针，制定了一系列工作计划和安全应急预案。每天都要对所有消防器材及设施进行检查，发现问题及时解决，保证设备的合格率及正常运行能力。

1、隐患排查。

在公司领导的指导下，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保超市安全万无一失。针对重点区域及重点部位实行重点监控。每天指定专人严格执行每两小时防火巡查制度以及每月防火巡查制度。全年累计查处各类消防安全隐患279起，其中灯未关144起，比上一年减少16起，门未锁69起，同比上年增加22起，门缝过大19起，同比上年减少25起，衣物未收49起，同比上年增加29起。

加大超市控烟力度，全年累计查处违规抽烟21起，（其中商户抽烟9起，装修工人抽烟12起）同比上年减少11起，开具提示单报市场部处以违约金处理，累计收取违约金400元整。在总经办牵头下，三部门联合安全隐患大排查2次，共查处隐患 139 起，并全部整改到位，直至复查验收合格，确保了超市消防安全。其他安全隐患排查中，共查处大客户单位安全隐患5起，开具安全隐患整改单3份，压力不足灭火器37具，发生故障的应急灯2只。对所有隐患都进行跟踪整改，直至隐患消除。全年未发生火灾（含未遂火灾），完成了上一年度制定的消防安全生产目标——火灾事故率为零。

2、装修监管。

严格按照《消防法》相关条款执行监管，杜绝使用易燃材料或三无产品。对进场施工单位进行严格管控，不具有装修资质或无相关操作证件者，一律不准进场施工。对符合要求的装修公司或个体，实行备案登记，统一管理，杜绝了无证装修行为。截止20xx年x月x日，保安部共装修审批144家，验收合格144家。装修留电275批次，并做好装修监管；动火审批9起。6月x日，装修审批交予市场部执行，保安部一如既往做好装修监管工作，确保超市安全。

3、设施设备。

保安部历来重视消防设施设备的管理，每天检查消防设施设备完好情况，由于消防基础设施设备落后，加之年限已久，很多消防设施设备出现问题，影响正常使用，保安部及时联系维保单位进行维修保养，一年来共更换烟感11只，控制模块1只，消火栓手报一只，手动报警按钮1只，消防主机回路板1套，充灌干粉灭火器2kg 726 具，4kg 167 具。每月定期对消防设施设备进行维护保养，每年定期对消防设施设备进行年度检测。通过对消防设施设备的维护、保养、维修、更换，以完善消防基础设施设备建设，更好地实现安全生产标准化，确保了超市自动消防设施设备的正常运行。

4、软件建设。

依照消防大队户籍化管理制度规定，每月定期对超市 “四个能力”建设进行自查自改，每天更新消防重点单位的电子录入系统。结合消防主题月活动，加强超市消防知识宣传；增设各类消防标识，安全出口标志，消防地贴标识及禁烟标识，一年来，共更换消防地贴标识275张，安全警示地贴40卷，进行消防知识培训5批次，受益员工或商户690余人次。灭火应急疏散演练2次，参与人数涉及到全体员工及大部分商户。

二、治安防范

在防盗方面，部门也制定了一系列应对措施，除了加强超市的巡逻频次以外，也充分利用广播系统及各种温馨提示，及时提醒广大商户和顾客严加防范。另外，要求各个队员从思想上引起重视，时刻绷紧“安全”这根弦，经过全体队员的共同努力，一年来没有重大的盗窃案件发生。全年共发生打架事件2起，比上一年减少2起；报警数391起，发案数101起，同比上年报警数减少70起，下降了16%；发案数减少27起，下降21%。数字下降了，但总体不容乐观，与上一年度治安防范要求相差甚远，未完成年初工作计划。

在突发事件处臵方面，保安部制定了详细的突发事件应急预案，加强商贸城的治安防范，一年来共有效阻止或报警处臵打架斗殴、酗酒滋事等社会治安案件30余起。确保了商贸城四星级文明超市的良好经营秩序。

在应对自然灾害性天气方面，保安部制定了防台防汛应急预案，并让全体队员工熟知应对程序，当灾害性天气到来时，能够及时有效地应对，将自然灾害损失降低到最小程度。根据商贸城建筑结构特点，每逢汛期，百货区漏水现象严重，全体保安做到有备无患，一旦发生险情，便能第一时间进行抗洪抢险，确保商户的财产免受损失，一年来，共排除各种险情多次，出色的抢险救援深得公司领导的认可，以及商户的高度赞赏，提高了商贸城的服务满意度。

三、车辆管理

商贸城是开发区大型综合市场，地处黄金地段，人多车多，有限的车位难以满足众多车辆的需求，这就给我们的停车管理带来了很大的压力。车辆管理始终是保安部日常工作中的一大难题，但保安部始终都把车辆管理当做一项重大事情来抓，安排专人引导疏散车辆、合理调配岗位，确保东门、西南广场以及北通道畅通无阻。

1、严格按照车辆进出管理规定执行，控制市场内的车辆，保证停车场内井然有序、消防通道畅通。

2、加强保安员引导手势、语言方面的培训工作。

3、对外来危险品进出车辆实施登记制度，全年危险品车辆进入90余次，每次都做好进场登记并跟踪监管。卸货车入场，几乎天天都有，在北通道指定卸货区域，全年无交通事故发生。

4、严格执行外来人员及施工人员登记制度，尤其对夜间进场施工人员及时查验出入证件，严格按照安全工作条例要求，做好人员的登记检查，发现问题及时处理解决。

四、教育培训

为了建设一支高素质的保安队伍，服务好超市广大经营户，保安部制定了严格的管理制度，定期组织队员进行学习，内敛素质，外树形象。通过每天的班前训练及每周的集中培训，提高队员的综合素质。要求做到文明执勤，微笑服务。

1、按照年初制定的安全培训计划，保安部参照行业规范对保安员进行专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、 礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

2、按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

3、思想工作是一切工作的生命线，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神。通过树标兵，激上进，在日常超市管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。

4、结合安全生产标准化建设，对新入职员工进行上岗前岗位培训及部门培训，确保新入职员工培训率100%，合格率100%。

我超市地处黄金地段，超市经营品种繁多，每天人流量很大，超市里出现的各种纠纷也很多。为此，部门专门组织队员进行交流，相互取经，学习管理方法，本着“大事化小，小事化无”的原则，不论什么原因，先以劝开双方为主，再仔细询问情况，划定责任，尽量使双方的意见达成一致。如确实不能处理的，立即报市场部或相关部门处理，全年累计参与处理超市纠纷百余起，尽量做到公平、公正，让商户满意，让客户满意。切实体现四星级文明超市的良好购物氛围。

总之，一年来，保安部对超市管理工作常抓不懈，严格按照公司要求进行操作，讲安全、讲效率、讲标准，做到了全年无重大安全事故发生。虽然取得了一定的成绩，但仍然有很多不足之处，需要我们去改进、去完善。归纳起来，有以下几点：

1、新增人员素质参差不齐，服务意识不足。今年部门虽然实行了岗位三级培训，但有些新队员在工作中没有尽到自己的责任，服务不到位，在这点上部门没有及时的进行新员工的思想、服务规范的补充教育。

2、对于部门日常管理工作中查出的问题，管理的不彻底、处理不全面，造成部门在日常工作中，出现的各类问题是此消彼长，整改措施跟踪不足，缺乏力度。

3、消防工作仍然需要加大力度，逐步完善消防基础设施建设及消防设施设备的维护保养及更新换代工作。

4、偷盗案件仍然偏高，给商户及顾客造成的负面影响难以消除。

5、控烟管理力度不够，超市内抽烟现象仍旧严重。

**深圳文博会安保工作总结17**

“有道理，那我跟保安终总结她去说。”雪儿听了就想出去跟殷玉瑶说事。“等等！”我又叫道。“怎么了？”“这个还是我去说吧。我总不能什么都不管保安员年终总结吧。”我道。 靠！这个Y国佬真麻烦，报个名都要加这么多的前缀，而且到了我们华夏的地头还这么嚣张。白云飞看了看我，他觉得现在这里应该变成我是领头保安20终总结了，他自动地退居二线。我则是朝他驽了驽嘴意思是说：“这几个家伙是你放倒的，你当然要自己回答了。”“是我打伤他们的。”白云飞刚开始看见突然来了这么多他看不透的高手还有点忐忑不安的，但是看见我们这么轻松而且还带点兴奋的神情就放下心来了，他商场保安年终总结知道我们肯定不是光来看戏不管事的，怎么说这也是华夏对Y国的纠纷，而我们同为华夏修行者当然是统一战线的了，于是就理直气壮地道。“嗯？那你为什么要打伤他们？”保罗听了脸色驱于严肃，继续问道。“为什么？你们害死了我师叔，还抓了我师弟的朋友威胁他来到这里，而且也将他打伤。你说我就算杀了他们又怎么样！”白云飞越说越恨。“你师叔？是谁？”保罗皱了皱眉头问道。

想想还是不行，他们要跟来我们怎么可能走到七层啊。想到了就干，接下来当然是要找出机关在哪了，还是得靠脑子想，不可能一保安员年终总结寸地一寸地地去找吧。不过这次想的人多了，七嘴八舌地都把自己的想法说出来。最后我们统一意见，都觉得要是有入口而且入口在地面上的话就最有可能在一个地方

**深圳文博会安保工作总结18**

自入职以来，我认真学习岗位知识，熟悉工作环境及岗位事务，在领导的关心和同事们的帮助支持下，逐渐的对岗位工作性质和工作内容有了全面深层次的了解，对本部门工作与职责有进一步明晰。现将一个月以来的工作情况简要总结如下：

一、加强理论学习，抓好宣传工作

二、参与博物馆运营，打造文化领地

认真做好每一次客人参观的准备工作，时常检查博物馆的设施情况，与团队的负责人紧密联系，端正态度，以身作则，做好学生的榜样。参与博物馆两次布展与撤展活动，进一步了解活动的流程以及注意事项。

三、处理日常事务，做好部门保障工作

在各位同事帮助下，我已经熟悉办公系统，财务报销等流程及手续，尽力做好部门办公室工作。有了一个好的开始，我相信以后的工作会进行的很顺利。在明年的工作中，我会再接再厉，多向优秀的同事请教学习，及时自我总结与思考，弥补工作中的不足，将工作做细做扎实。

**深圳文博会安保工作总结19**

一、学校门卫是学校安保工作的重中之重，必须高度重视，严格管理，完备制度，责任到人。学校门卫管理制度和学校安保人员岗位职责互相联系，各有侧重，要规范操作，有利于学校监督，使学校门卫管理逐步实现系统化、制度化、规范化、标准化。

二、学校门岗实行24小时有人值班制度:目前白天时间由后勤管理服务中心统一安排。由专职安保人员负责管理其它时间段及不变假日由学校派员职守。

三、学校门卫肩负维护校园秩序，保障师生安全的重任，在岗人员要遵纪守法，坚守岗位，严格把关，文明值勤，努力将学校门岗建成展示学校优良形象的窗口。

四、学校门卫必须严格执行学校会客制度，来访者应该进行登记，填写相应会客单，写明进出校的时间与事由，由门卫电话联系，经确认可以接待后方可入校。来访者出校时，应凭被访者签字后凭会客单予认确认。如被访者遇上课或开会，门卫应安排来访者在门卫室等候。

五、学校门卫应严控学生课间擅自离校，因分外情况需出校门的学生应持有离校证明方可放行。上课期间禁止家长和社会闲杂人员随意进校。

六、学校门口要严把货物、车辆进出关。货物出校门，需凭相关部门证明(出门单)经确认后予以放行。本校及上级部门机动车辆进校，应指引其到指定停车区停放，不随意进入学生生活区、教学区。校外机动车辆一律不准入内(分外情况除外)。自行车进出校门时，必须下车推行，并在指定地方停放。

七、学校门卫要确保到校的报刊、书信、资料、票据的及时确凿发送，对老师、学生的挂号信、汇款单、包裹单等要尽快通知本人签收，确保门卫值班室电话24小时有人接听、传呼。

八、学校门卫要做好安保巡视工作，特别要加强夜间巡逻。要正确开启警报装置，一旦发生情况迅速查明原因，积极保护现场，协助警方处理。

九、学校门卫要有统统交接班制度，门卫接班时，必须互相询问情况，移交值班记录，巡视相关场所。门卫人员请假需事先办理手续;经有关人员批准并安排好替代人员方可离岗。学校门岗严禁串岗，脱岗现象发生。

十、学校门卫要确保校门左右30米内无设摊，校门口内外通道通畅无障碍;周边绿化景观无破坏;值班室内外环境整齐无杂物，在学校的安保人员认真努力工作，在派出单位和用人单位的共同管理和合作下努力将学校门卫创建成安全窗口。

**深圳文博会安保工作总结20**

今年，我本着“业主至上，服务第一”的企业宗旨作好每一件事，站好每一班岗，确保了小区的安全，通过日常的服务与沟通赢得广大业主的一致好评，在这一年里保安工作有得有失、有好有坏，下面就一年来的工作做以下总结。

一、预防为主、防治结合

针对实际情况，引导队员与时俱进、提升素质、转变观念，安保队教育队员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对物业公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。安保队通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。通过思想教育工作，提升了队员思想道德品质，通过工作实践的摸索时刻教育和要求队员，并严格要求自已加强各门岗严格监督，对出入人员、车辆严格检查登记。

二、租房人员及车辆出入证办理工作

为了更好的控制外来人员以及车辆管理。凡在小区租住人员，必须要有出租房屋治安责任保证书以及规范证明材料，需有人事部领导签字盖公章后方可办理，做好存档备案工作，在办理车辆通行证同时，严格、细致核对并索要相关证件存档备案，有效控制闲杂车辆进入小区，更有效确保小区人身财产安全。

三、制定、完善夜间巡查管理规定

巡查时严格要求班长现场检查值班情况，加大各区域检查力度，巡查、严密防控，实行群防、群检、群治，以确保小区万无一失。针对特别区域实行重点监控。巡查过程中能够更好的发挥巡查作用，夜巡队照明所用强光手电，全部自购，有效起到自爱、保护效果，巡查所属区域责任到人，加强每个人的责任心，发现问题及时上报监控室并给予相应处理办法。

四、完成接待参观工作

加强各门岗值勤立岗形象，严格按照规定动作标准、统一。加强参观车辆的交通秩序安全，确保参观路线畅通。对重大参观做到秩序井然，安排妥当、措施的力。

五、人员招聘及培训工作

对新招聘的保安员进行上岗前岗位的基本知识和操作技能培训，加大对在职保安员的培训力度，注重岗位形象、礼节礼貌、应急处理能力等多项培训，从而增强保安员的工作责任心和整体素质;强化服务意识，树立“友善与威严共存、服务与警卫并在”的服务职责，保安人员在做好治安管理职能外，还为业主提供各种服务，形成了一道亮丽的风景线。

**深圳文博会安保工作总结21**

转眼间上半年已经过去，在领导的带领下，我学到了不少知识和社会经验，让我在工作中基本上能独立完成各项工作，首先感谢领导对我的指导和栽培，在以后的工作中我会刻苦学习；不畏困难；更好的工作来回报上级。在领导的带领下，围绕商场的总体目标，认真贯彻“安全第一、预防为主”和“内紧外松”的工作方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，积极做好商场的消防安全防范工作，维护商场的治安秩序，以下是我的工作总结：

>一、工作的职责

疏导后院进出货物的车辆，保持后院消防通道的畅通等，登记工作：登记外来人员进入商场施工的检查；巡视工作：白天巡视商场内有无可疑人员；消防通道是否畅通；消防设施是否被占用等；晚上巡视施工区域是否有消防器材，施工证件，施工安全隐患是否存在等等；

>二、消防知识

参加了关于消防安全知识宣传教育四个能力演讲活动，我们去听了别的商场的演讲深受感动，在此之前我们还是“三个能力”“三懂、三会”从那以后实行贯彻消防局的意见，从“三个能力”“三懂、三会”发展到“四个能力，四懂，四会”让我们又学到了好多，紧接着每天的出操、消防演习，从中又学了好多知识和问题，在一次消防局的领导来检查我们的工作，我们在商场消防演习了，演习分两组：一组是组织灭火另一组是组织疏散逃生，消防局的领导看了之后很赞同认可！

>三、存在的不足和今后的努力方向

回顾上半年的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让公司领导满意！

**深圳文博会安保工作总结22**

时间一晃而过，弹指之间，已接近尾声，回顾这一年的工作，博物馆开馆，凝结了领导和大家共同的心血，如今博物馆每天能够正常的运转是与领导和大家的辛苦努力分不开的，现将工作总结如下：

1、三月份到云居寺进行针对性的学习，主要是两个方面，首先学习了讲解员的讲解礼仪，对站姿、手势、引导手势、语音、语调、语速等都进行了针对性的学习，对我今后的讲解工作有很大帮助；其次是对景区的.学习，学习了从石经山到寺庙，从佛教到舍利，无论是对我认识石经的由来，还是了解云居寺蕴含的历史，以及对佛教的文化都增加了许多了解，增加了我的人生阅历。这段学习经验很宝贵，使我从全方面能力都有所提高。

2、四月份博物馆正式开馆，所有工作人员正式到岗，开始了博物馆正式运转工作。我作为一名讲解员，每天都准备好自己的讲解工具，带工作证上岗，随着时间的推移对工作越来越熟悉，上岗的同时不断提高自己的知识，提高自己的能力。同时，在领导和同事们的共同努力下，把讲解岗位的值班表，讲解顺序，巡查记录整理出来，按规定执行，规范了讲解组的工作制度，同时使我的能力有很大提高。

3、接待了众多游客。在开馆以来，承接了许多大型的活动，长走大会近万人的参观，市领导吉林同志对房山旅游事业的考察，区领导刘伟在世界地球日到博物馆宣传，区级领导多次视察，驻华使馆的工作人员交流会，华嬉园奠基，诺贝尔展，长沟中学五百人参观，五

一、十一旅游黄金周游客的接待，在一次次的接待中，我不断的提高自己的接待能力，讲解能力和处事能力，这对今后的工作有很大帮助。

4、在工作之余，博物馆还组织了多种培训，有办公软件的学习，让我们轻松的掌握计算机办公软件的使用，为今后的工作提供更快捷的帮助；礼仪课程使我在接待工作中，能够让我在待人接物方面更好的拿捏尺度，掌握分寸。

，是全新的一年，是博物馆继续成长的一年，我将继续努力的进行博物馆的工作。并做了新一年的工作计划：

1、在日常工作中要定期的对导游词进行整理、总结，通过进行更多的接待工作，更多的去了解什么样的讲解才能更好的贴近游客，并且能让我们房山秀美的自然景观与人文历史深深地吸引来参观的游客，使他们能够到实地参观，带动旅游行业的发展。

2、充分利用博物馆的旅游资料，继续对每个景点做更多更深入的了解，丰富自己旅游方面的知识。

3、在思想上，要不断提高自己的认识；在工作中，要不断提高自己的工作能力；以更饱满的热情，更丰富的知识投身今后的学习工作当中，越做越好。

**深圳文博会安保工作总结23**

转眼之间，两个月的实习期即将结束，回顾这两个月的实习工作，感触很深，收获颇丰。这两个月，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过我自身的不懈努力，我学到了人生难得的工作经验和社会见识。我将从以下几个方面总结博物馆学岗位工作实习这段时间自己体会和心得：

一、努力学习，理论结合实践，不断提高自身工作能力。

在博物馆学岗位工作的实习过程中，我始终把学习作为获得新知识、掌握方法、提高能力、解决问题的一条重要途径和方法，切实做到用理论武装头脑、指导实践、推动工作。思想上积极进取，积极的把自己现有的知识用于社会实践中，在实践中也才能检验知识的有用性。在这两个月的实习工作中给我最大的感触就是：我们在学校学到了很多的理论知识，但很少用于社会实践中，这样理论和实践就大大的脱节了，以至于在以后的学习和生活中找不到方向，无法学以致用。同时，在工作中不断的学习也是弥补自己的不足的有效方式。信息时代，瞬息万变，社会在变化，人也在变化，所以你一天不学习，你就会落伍。通过这两个月的实习，并结合博物馆学岗位工作的实际情况，认真学习的博物馆学岗位工作各项政策制度、管理制度和工作条例，使工作中的困难有了最有力地解决武器。通过这些工作条例的学习使我进一步加深了对各项工作的理解，可以求真务实的开展各项工作。

二、围绕工作，突出重点，尽心尽力履行职责。

在博物馆学岗位工作中我都本着认真负责的态度去对待每项工作。虽然开始由于经验不足和认识不够，觉得在博物馆学岗位工作中找不到事情做，不能得到锻炼的目的，但我迅速从自身出发寻找原因，和同事交流，认识到自己的不足，以至于迅速的转变自己的角色和工作定位。为使自己尽快熟悉工作，进入角色，我一方面抓紧时间查看相关资料，熟悉自己的工作职责，另一方面我虚心向领导、同事请教使自己对博物馆学岗位工作的情况有了一个比较系统、全面的认知和了解。根据博物馆学岗位工作的实际情况，结合自身的优势，把握工作的重点和难点， 尽心尽力完成博物馆学岗位工作的任务。两个月的实习工作，我经常得到了同事的好评和领导的赞许。

三、转变角色，以极大的热情投入到工作中。

从大学校门跨入到博物馆学岗位工作岗位，一开始我难以适应角色的转变，不能发现问题，从而解决问题，认为没有多少

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！