# 铁路服务工作总结

来源：网络 作者：风起云涌 更新时间：2025-05-22

*关于铁路服务工作总结范文七篇铁路工作让我们知道，实践是检验认识的标准，只有通过不断学习请教，才能将工作干得更好。下面是小编给大家带来的关于铁路服务工作总结范文七篇，欢迎大家阅读转发!关于铁路服务工作总结（精选篇1）青藏铁路格拉段于20\_\_年...*

关于铁路服务工作总结范文七篇

铁路工作让我们知道，实践是检验认识的标准，只有通过不断学习请教，才能将工作干得更好。下面是小编给大家带来的关于铁路服务工作总结范文七篇，欢迎大家阅读转发!

**关于铁路服务工作总结（精选篇1）**

青藏铁路格拉段于20\_\_年6月29日开工，当年完成投资11.8亿元，实现了开局年的首战告捷，铁路工作总结。20\_\_年完成投资53.2亿元，格望段线下主体工程建成，望昆至楚玛尔河段线下工程基本完成，楚玛尔河至布强格段线下主体工程完成80%以上;6月29日开始铺轨，年底胜利到达昆仑山;“冻土工程有所突破，高原设备加快研制，铺轨架梁试验成功，质量环保全面创优”的攻坚目标胜利实现。

今年按照国家青藏铁路领导小组的安排，全年计划完成投资56亿元。截止6月24日，已完成投资14.4亿元，累计完成投资79.4亿元，预计全年完成投资可以达到57.8亿元。20\_\_年布强格以北线下工程全部完成，布强格至安多段线下工程完成80%，安多至拉萨段完成50%，铺轨通过风火山，安多制梁场建成投产。两年来，各项工作都取得了较好成绩。

一、主要成绩

1、工程质量良好。自开工以来，我们就把工程质量作为建设管理的一件重要任务来抓，始终坚持“三高”要求，着眼于实现“建设世界一流高原铁路”的质量目标，确立了工期服从质量、投资服从质量的指导思想，强化建设管理、设计、施工、监理四位一体的质量管理体系，初步形成了“建设单位统一管理、施工单位严格自控、监理单位认真核查、设计单位优化配合、使用单位提前介入、政府监督及时到位”的管理模式，使工程质量始终处于受控状态。由于各项措施有力，线下工程质量普遍较好。经检测评定，分项工程合格率达100%，优良率达90%以上;第三方评估结果显示，已铺轨地段线下工程质量稳定可靠;使用探地雷达检测隧道，衬砌质量良好;铺架作业质量良好，经试验，已铺线路经整修后行车速度可达每小时60公里。

2、环保成效显著。目前，野生动物得到了有效保护，大量藏羚羊可通过青藏铁路自由迁徙;水资源得到了保护，长江源的水质没有因为铁路施工而污染;铁路两侧的植被得到有效保护，没有乱挖草地的现象。

3、卫生、生活保障成绩突出。没有出现因高原病死亡的事件。现有三万多建设者，患高原病的人员都得到了及时治疗，不管是职工还是民工，身体不适应的送回原工作地。对“非典”、鼠疫等进行了有效预防，未发生疫情。

4、科技攻关取得了阶段性进展。冻土试验段开工以后，所有的工程单位都把试验段作为一项重点工程来抓，高度重视，开工当年就取得了较大进展。做了大量的观测和研究工作，初步验证了我们的设计思路和原则是正确的。到目前为止，已经有105个科研课题立项，所取得的一些成果已用于设计和施工。

5、党建和思想政治工作取得显著成效。在总指挥部成立了党工委，在建设单位和施工单位没有隶属关系的情况下，负责全线的思想教育、思想发动、党员教育、队伍管理等工作，取得了较好的效果，涌现出一大批先进集体和先进个人。最近，我们正在组织向中铁二十局指挥长况成明、中铁三局指挥长刘登科、十二局指挥长于绍水、铁一院设计总体李金城、中铁五局工人张鹏、兰州铁科院总监王引生等先进代表和杰出人物学习，这些先进人物起到了模范表率作用。

二、主要做法

(一)青藏铁路建设在技术上和管理上没有成功的经验可以照搬照抄。我们遵照中央领导的指示和铁道部的工作安排，关心人的健康，规范各方面的管理。

首先，坚持观念的创新。青藏线是经济线，也是政治线，我们承担这些工作，既是经济任务，也是政治任务，最重要的是政治任务。“青藏铁路无小事，事事讲政治，”我们参建者的每一个行动，每一项工作都维护青藏铁路形象的大局。其他铁路线的小事情，放在青藏线，就有可能引发大的问题，因此，我们强调政治责任。虽然我们和施工单位没有隶属关系，是合同关系，但不管是建设单位份内的事，还是份外的事，不管是合同以内的事，还是合同以外的事，都管好。

其次，坚持建设理念的创新。用“把青藏铁路建设成世界一流的高原铁路”来提升设计理念。经过两年的实践，我们已经有了清醒的认识。就是要用人类最新的文明成果，用先进的、可靠的、成熟的、经济的、安全的技术来修建青藏铁路，使青藏的各项措施做到坚固可靠，在运营以后能够畅通无阻。不仅在工程质量上，而且在工作标准上体现一流水平。即用高标准，高质量、高起点保证世界一流高原铁路目标的实现。青藏铁路公司既负责格拉段的建设，还要负责将来整个青藏线的运营。因此，我们牢固树立了建设为运营服务的理念，资源配置、生产布局等都要为将来的运营提供最好的条件和服务。

其三，坚持管理机制的创新。我们提出了“质量环保创双优”的口号，不但要保证质量、创优质工程，还要保证在环保方面做到优质，环保实行一票否决制。我们既要管工程，又要管队伍，不仅实行质量、投资、工期三大控制，更要关心人的健康和生命，树立以人为本的思想，以人的健康为首要工作。在民工管理上实行三个统一，即与职工统一卫生保障、统一居住条件、统一生活标准。今年又明确了最低生活标准和最低工资标准。在日常检查中，对未坚持三个统一的单位进行处罚，保障了民工的基本权利，基本实现了职工民工在政治待遇和生活待遇上一视同仁。

其四、坚持科技创新。建立了铁道部主管部门立项指导，由项目法人组织实施，科研单位为主力，施工单位广泛参与的科技创新体系。从前年开始，对冻土、环保医疗保护等开展了大量攻关。

(二)按照国家的法律、法规要求，依法建设、规范管理。我们在依法建设当中，主要有四个方面。

一是在建设程序上，按国家的法定要求办。青藏铁路的立项，可研，开工，都由国务院办公会议审批。在建设实施当中，我们坚持不抢工期，按设计供图——核对优化——按图施工程序进行。施工组织上，按编制施工组织设计——审核批准——开工的程序进行。两年来的建设工作，始终有序推进、忙而不乱。

二是按国家的法律、法规办理有关事情。砂石料开采、征地拆迁、防鼠疫、保护水资源、保护环境等，国家都有明确的法律法规要求。如砂石料开采有矿产资源法，我们按其规定进行申请、报批、办证，然后才组织开采。在征地、水保、环保等方面，亦按此办理。

三是建设中严格执行“四制”。国家要求，在重大工程项目中要实行项目法人负责制，招投标制、工程监理制、合同制。青藏铁路公司作为项目法人，严格履行职责。青藏铁路线下工程站前33个标段，站后17个标段，都实行公开招标，择优选择施工队伍和监理单位。大宗物资、工程材料、设备采购也都进行或即将进行公开招标。我们实行了严格的工程监理制度，而且还实行了环保监理制。签订了合同，严格按合同办事，履行合同条款，违背合同的要受到严厉处罚。

四是建章立制。我们制定了20多项建设规章，使各项工作有章可依、照章办事。青藏铁路建设没有可以照搬照抄的东西，我们进行了大量探索。制定的20多项建设规章，涵盖了环境保护、医疗卫生、工程质量和安全的各个方面。经过两年来的不断修改完善，是比较适合青藏铁路建设特点的。各个单位、各级领导干部都严格按照这些规章办事，不能凭个人主观意识办事。

**关于铁路服务工作总结（精选篇2）**

20\_\_年，综合组在车间各级领导的关怀支持和兄弟班组的帮助下，紧紧围绕“安全第一，精检细修，热情服务”的工作目标，狠抓安全调控，改革基础管理，完善班组管理制度，认真开展各类安全专项整治活动，以落实现场作业有序可控为切入点，突出关键，把握重点，切实贯彻“5S”标准，发扬综合组“一专多能，敢打敢拼”的优良传统，圆满完成了车间交付的各项生产任务，受到了各级领导的大力好评。具体表现在以下几个方面。

一、安全工作常抓不懈，切实保证安全生产。

安全，是铁路赖以生存的生命线，是一切工作的重中之重，容不得丝毫的疏忽。

综合组是一个集电气焊、钳工、油漆、木工、打风为一体的综合性班组，班组涵盖范围广，工作危险性高，特别是电气焊、油漆作业，更是高风险，稍有不慎，就可能酿成不可挽回的损失。有鉴于此，班组根据实际情况制定了一系列的防范措施。比如，为电焊车、乙炔瓶车安装了灭火器;作业中严格防护，切实杜绝事故的发生;与兄弟班组协调，搞好作业防护等。在油漆、氧气乙炔瓶、木料等易燃易爆物品的存放上，班组也严格按照车间规定摆放，严格执行“5S”标准，并经常检查气体是否有泄漏，油漆、香蕉水是否存放完好，木料等易燃物品是否远离火源等。按时校表，更换软管，确保设施完好。

工班长在每次的班前会、总结会等会议上，都把安全当做重点来强调。每次的派班会上，工班长都要针对各工种实际情况，再三强调作业者安全作业，严守工艺，文明修车。在作业前的防护、作业中的监控方面，班组有着一套行之有效的措施，作业者、防护者各司其职，严格盯控，有效的杜绝了事故的发生。经过长期的重复强化，班组人员基本都能把“安全第一”这一理念深入到内心，人人事事不忘安全。20\_\_年，综合组未发生一起安全事故，这一成绩充分说明了班组对安全工作的重视。

二、制定切实可行的措施，规范班组管理。

班组管理的优劣是衡量一个班组精神风貌的旗帜，是决定一个班组是否能打硬仗，敢打敢拼的基础。

具有良好执行力和团队精神是我班组多年来的优良传统。作为一个大型的综合性班组，综合组的管理工作尤为复杂。20\_\_年，在车间包保干部的大力支持下，班组进行了一系列的整改，在车间有关文件的基础上制定了符合班组实际情况，切实可行的班组管理规范，积极抓好班组规范化管理，做好班组成员的管理工作。在工作中对班组成员按工种进行区域化、规范化管理，为各工种指定组长，组长全面负责本组工作，做到任务分工明确，责任层层落实，严格按要求落实考核标准。

按规范填写班组408台账以及安全台账、工会台账，严格考勤制度，突出五员一长职能职责。关心每一位班组成员工作和生活情况，耐心解释车间的改革措施及工资分配方案，化解班组成员的消极思想，切实调动工作积极性。积极向车间反应班组情况，尽可能提高班组人员收入。充分调动班组每一位成员参与班组管理的积极性，公开班组财务管理，征求每一位成员的建议和意见，实行班务公开，民主管理。

三、加强理论学习，狠抓现场管理

加强理论知识学习，提高班组人员的整体业务素质，是增强班组的战斗力的最有力保障。

如今，铁路机车更新换代日新月异，车间负责维修的机车型号多，以及机车修程的变更，需要我们掌握更多的技能：内燃机车、SS3型、SS6B型、和谐号电力机车的维修工艺，还有我们综合组工装制作工艺等，都迫切需要我们抓紧学习，勤于实践，提高个人业务素质。只有这样，我们才不会落后于时代，才不会被淘汰。班组按照“干什么学什么，缺什么补什么”的原则，积极参加段、车间组织的职工培训。按照车间规定，组织班组成员学习上级下发各类文件和书籍，提高班组成员动手能力。加强安全教育，把安全教育与业务教育密切结合起来，起到了不错的效果。

积极抓好现场监控，真正抓到卡控关键点，是保障安全作业的前提。综合组正是因为严格执行了这一点，才能在本年度硕果累累，受到各级领导的大力褒奖和兄弟班组的广泛好评。20\_\_年，综合组多次参与车间的大型作业，例如：事故车的救援及修复、制作安装车间实施5S定制管理标牌、划分定制区域，使各类备品存放有序一目了然;为新中心备品库制作大量备品存放架，规范了备品存放，方便了兄弟班组人员领料;制作安装车间排污渠路面钢板，并安装防滑板，方便了行人，保障了路过安全，等等。20\_\_年里，综合组制作了大量的工装设备投入使用，大大减轻了作业者的劳动强度，提高了工作效率，保障了作业安全。例如：制作牵引电机修理平台装置、和谐号机车滤网作业推车、轮对存放架、作业现场胶皮定位装置以及200余套钢丝绳吊具等。此外，综合组也有着自己的特色项目，比如：内燃机车机体裂纹的焊接、内燃机车中冷器、冷却单机的维修等。总之，综合组是车间的中坚力量，哪里需要哪里上，能上能干，敢打敢拼!

四、存在的问题及明年工作计划

作为一个新整合的大型综合性班组，我们在班组管理、安全管理等方面也存在着这样那样的问题。关键有以下三个方面：

1、班组在安全教育、安全监控方面存在的不足。虽然，班组管理上一向是以安全问题作为重中之重，但是在有些情况下，比如赶急活、加班加点的时候，也出现了一些违章作业的现象，班组人员对事关安全的问题不够敏感，对他人的安全事故教训不够重视。

2、班组人员素质参差不齐。班组新整合，人员来自各个工种，少数人员业务素质差，纪律观念淡薄。

3、班组管理上存在着好人主义、形式主义，班组管理规范不能完全落到实处。

针对以上问题，班组在明年的工作中，将重点从以下四个方面开展工作。

1、加强班组教育，提高人员业务素质，巩固安全意识。针对各工种的具体情况，制定一系列的教育计划，并严格督查，长久坚持，切实提高班组战斗力。

2、彻底打破大锅饭分配方案，严格按照“多劳多得，不劳不得”的工资分配方案计算工资，提高班组人员的工作积极性。

3、工班长以及班组五员一长恪尽职守，严格督促作业人员安全、作业事项，勤强调，多跟班，狠抓作业现场监控。发现违章，一律加倍考核，绝不手软。加强班组谈心活动内涵，实打实的解决班组人员遇到的各类问题。

4、严格按照5S方案摆放易燃易爆品，并指定专人负责管理。班组各设备实行专人专管，严禁外来人员使用设备。

总之，成绩只属于过去，新的一年，是全新的开始，综合组将一如既往的踏实工作，听车间的话，落实车间改革精神，以饱满的热情，高昂的斗志，精湛的业务技能回报车间对综合组的关怀和支持!

**关于铁路服务工作总结（精选篇3）**

伴随着出行旅客客流的逐渐下降，为期40天的春运终于圆满结 束，20\_\_年春运以来武昌车站售票车间在认真贯彻落实全路关于20\_\_年春运会议精神，加强领导，精心部署下，实现了春运工作目标，圆满完成了春运任务，铁路春运整体面貌发生了重要变化，实现了历 史性进步。20\_\_年的春运对于铁路售票工作来说是一次新的起点，也 是以后的一个方向， 铁路沿袭几十年的购票方式在20\_\_年的春运中得到了真正彻底的改变。

一是多年来铁路春运重点地区售票大卖场内彻 夜排队、车站售票大厅内极为拥挤的现象没有了;

二是多年来票贩子 猖獗、倒票问题严重、社会反映强烈、群众对铁路责难的现象大大减少了。

现将今年春运工作总结如下:

一、转变观念，重在服务

今年的春运对于铁路来说提到最多的莫过于服务， 提高铁路整体 服务旅客的质量， 改变春运期间客流量大、服务工作粗暴的传统观念， 做好每一位来到窗口的旅客的服务工作， 把春运工作作为展示行业风 貌、提高竞争力的机遇。做到“全面服务，重点照顾”。对于重点旅 客与特殊群体提供购票方便。这是铁路今年春运工作所要抓的重点， 对于每年春运都处在风口浪尖的铁路部门， 20\_\_年的春运对于铁路的 关注度丝毫不输于以往任何一年， 在没进入春运的前几个月关于铁路 各方面的报道就异常的多，铁路上的一举一动都引起社会很大的关 注，社会对于铁路部门的服务工作提出了更高的要求，也可以说是人 们的维权意识更强了。

因此作为铁路售票工作来说不再是以往关于能 否买到票的问题， 春运期间一票难求的局面至少在近几年是很难改变 的，这也不是我们一个普通的铁路售票员所能解决的，我们唯一能做 的是做好每一位来窗口的旅客的服务工作，做好我们该做的事。而且 随着铁道部的撤销，铁路政企分开后的市场化经营模式，只会对服务 工作要求越来越高，大家也在慢慢转变这种观念，做到非常时期非常 对待，调整心态，对待好每一位窗口的旅客。

二、科学增开窗口，实现售取分开

车站20\_\_年春运售票以便民利民，方便旅客购票为目标，发挥互 联网售票、电话订票优势，并根据互联网、电话订票等新型售票方式 的特点，科学增开取票窗，增设临时取票处，调整窗口功能，设立多 个取票专窗，车站窗口功能主要为取票与办理退票与改签。为应对旅 客取票高峰，车站对第二售票厅进行改造，并在春运前增设了20多台 自售与自取机，合理增开临时取票专窗，保证旅客购票、取票方便、 快捷。实行售票、取票分离，为旅客提供快捷、人性化的售票、取票 服务。20\_\_年铁路系统的售票方式随着去年开通互联网电话订票，并 总结经验进行技术改造后，今年的售票方式彻底有了改变，以往彻夜 排队购票，票厅总是爆满，人员彻夜加班轮番上岗机器设备磨损严重 的局面得到了彻底改观，让售票窗口的工作压力大大的减少，这是铁 路售票工作以后的一个新发展方向， 以后更多的机器与设备将取代人 工，自动化程度会更高，人们的出行会更加的便利。这是一个新的开 始，以后会慢慢完善。

三、民工团体与学生票设立专窗

车站按部、局的规定要求，全力做好民工团体票发售工作，车站 通过向社会媒体多次多方宣传，走访部分民工集中的企业，切实做好 返乡民工团体票发售工作。并派售票员进入基层企业进行发售车票， 方便不会网上订票的农民工团体。开设学生售票专窗，并将学生票售 票时间提前二十天，受理学生个人购票业务。让这些特殊群体能及时 买到票回家过年。

四、运输进款与局担当取得好成绩

今年的春运售票二班的广大职工在领班的带领下， 做好每一位到 窗口旅客的服务工作，引导旅客购买心仪的车票，并很好的进行了客票的营销工作，既满足了广大到窗口买票的旅客，也圆满的完成了今年的运输进款收入， 并在运输进款与局担当进款收入评比中取得了三 个班第一的好成绩，这也让广大的售票二班同事更加的有了信心，丢 掉了以前总是慢的头衔。没有让领班每天苦口婆心的努力白费，不是 比别人慢， 更重要的是看你愿不愿意去做好这个工作愿不愿意去搞好 营销与推荐，心有多大，世界就有多大，只要你想做没有做不好的。

五、缺点与不足

今年的春运对于铁路来说是一个非常特殊的春运， 春运年年都有 但今年对于铁路来说是一个转变，购票方式变化，铁路部撤销，铁路将迎来新的发展，正式走人市场化企业化的经营模式后，需要改进的地方还有很多。虽然互联网改变了铁路这么多年来的购票方式，但同 时互联网所带来的问题也是相当多的，任何一个事物都有他的两面性，在方便了旅客的同时也给我们带来了很多新的问题，订票名字打错、身份证号输入有误、或是付款成功但没有购票记录以及一些我么 都没见过的一些列新的问题，随着这个新事物的出现也接着出现了， 这也让在广大一线的职工频频被旅客诟骂。

当然这一系列问题都需要 我们慢慢的解决与完善，没有十全十美的东西。还有作为一个售票员 的盈亏始终没有办法避免，但是缺口却越来越大，这肯定是要么多找 或少找给旅客的钱，当然没有人愿意自己差钱或多钱，谁也不愿意但 要想办法让这个缺口越小越好，大家双方都可以减少损失。

20\_\_年的春运已经结束， 但对于铁路工作者来说天天都是春运我们的标准一天也没下降。

我们时刻保持最好的精神面貌迎接每天的挑战。

**关于铁路服务工作总结（精选篇4）**

在过去的一年中，在分公司领导的领导下，在工队长的带领下，经过了工人同事的共同奋斗，和经过了自己的积极努力，作了很多的工作，取得了一定的成绩，感谢领导和同事们的信赖和关怀，谈一下自己去年的感想和体会

x年，充满机遇与挑战的一年，x年，艰苦的付出与丰硕的回报的一年。x年，火车提速，万吨列开通，货物装载量加大，我们的铁路线路承受着从无先例的巨大荷载和冲击，作为肃宁分公司线桥检测工队的一名作业组长，面对着从来没有过的挑战，以身作则，在思想上严格要求自己和带领的员工，在行动上处处起到模范带头作用，以奋勇搏击的精神，认真细微的作风，保证了肃宁分公司管内的铁路线路行车安全。

如果说钢轨好比火车的两条腿，那么探伤工就是给钢轨诊断的医生。钢轨由于受列车的碾压和金属热胀冷缩的变化，经常会产生一些病害，甚至发生断轨。因此，探伤工要采用超声波钢轨探伤仪和手工检查相结合的方法，定期给钢轨进行体检，及时准确发现各种钢轨病害，并根据钢轨的伤损情况及时采取整治措施，以确保铁路运输安全。

一、 以身作则在工作中要求别人做到的，自己必须首先做到

一个人无论做什么事情，要做就要做到最好，我是这么说的，也是这么做的。我用自身的行动以及不断提高的工作业绩，诠释了作为一名新时代班组长的责任和义务。凭着对朔黄铁路事业的执着与忠诚，在平凡而艰苦的铁路线路探伤岗位上脚踏实地、无怨无悔地走出了一串串闪光的青春足迹，是铁路探伤工人的楷模。探伤工，是铁路中工作环境和劳动强度最为恶劣的工种，他们手推着探伤仪器，一年三百六十五天行走在线路上上，顶酷暑、冒严寒，经受着风雨雷电的洗礼，艰辛可以克服，在这个岗位上一干就是 七年。 七年来，我辛勤的汗水，洒遍了肃宁分公司辖区内每一节钢轨、每一根枕木; 七年来，支撑我的不仅是我健康的体魄，更是我敬业爱岗、用艰辛创造价值的可贵信念。

二、 在思想觉悟上不断提高自己

常言说-;做事先做人-;我本着一种对工作的高度热情，积极认真的学习了工队做好一名有责任心的探伤工精神指示，也树立高尚的信念，凭着这个信念我向着自己的愿望拼搏，为实现自己人生观，价值观不惜付出。

三、在理论与技能学习上攀登台阶

自己的知识有限， 但我从不自卑，因为我是一名作业组长，我和我的同事需要为运输的安全垒起一道屏障，为此我虚心向工队技术精英虚心学习，只为每天的工作中对上级和下级有一个满意的答复。

四、 实际工作中不怕苦不怕累做到细致认真

在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。我觉得多做一些工作更能体现自己的人生价值。业精于勤而荒于嬉，在以后的工作中我要不断学习业务知识，通过多看、多问、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种知识，并用于指导实践。为再制造的发展贡献自己的力量。

我就是这样情系铁路、把自己无悔的青春奉献企业，在平凡的岗位上尽职尽责、任劳任怨、忘我工作，用实际行动书写了一个新时期朔黄铁路工人的新形象。

**关于铁路服务工作总结（精选篇5）**

九月份加格达奇红外线车间劳动安全工作是根据段劳动安全工作重点，结合车间的实际情况——迎接局检测车，红外线设备加密更型工程、设备周月检等工作为重点，加强施工现场的监控力度，加大对网络设备的抽查，确保施工现场的人身安全及设备的正常运行。车间学习各种事故及人身伤害事故为教训，举一反三，强化职工劳动安全意识，开展好劳动安全攻关活动，确保人身安全绝对稳定。

一、九月份劳动安全工作情况

1、深入开展三查活动：

按照段继续深入开展三查活动的文件要求，车间在9月16日和9月29日先后两次深入到现场，对设备进行检查，共查出问题24件，已利用整改阶段对存在的问题进行了认真的整改。9月16日，车间主任带领包机班组工长对南部线设备逐台进行了检查，重点是探头探照点的位置及头定标情况，对现场存在的探头保护门档板出现的裂纹及探头支架倒角裂纹，直接影响行车安全的隐患问题现场进行了解决。9月29日，车间又组织人员对林海8台设备进行了节前检查，发现林海维修人员在月检检修过程中有脱标现象，当即对检修人员进行了考核，并要求班组对车间发现的问题立即进行整改。

2、红外线加密工程及设备更型的前期准备工作。

9月10日至18日，车间组织人员对加密工程的探测站防雷地线进行了施工。局拨设备的室外分线箱到后，车间又将维修分成三组，按施工计划的要求，逐台安装室外分线箱和敷设1#磁钢电缆，在设备到之前，做好加密和更型前安装的一切准备工作。

3、迎接了局红外线动态检测车。

9月20日，车间迎接了局红外线动态检测车对南部线设备的检查验收，在车间的周密安排下，本次检查结果各项数据全部符合标准，朝阳村上下行探测站取得了各项指标全部优秀的好成绩，除大杨树上行左侧、红彦上行右侧的探头定标得到良以外，其它各项测试指标全部为优秀。检测车过后，包机班组迅速召开专题会议，分析探头定标存在问题的原因及下一步整改措施。通过分析，包机班组总结出了探头定标在各种天气情况下的探头曲线变化规律，经过一段时间的证明对现场定标有很大的帮助。

4、设备秋季整备准备工作。

9月份车间及时对各班组下达了设备秋季整备计划，确定了重点设备、重点部位、重点防范的办法，由中心班组按照各维修班组提报的秋整用料，已于9月20日前下发到各班组。

5、组织开展设备质量鉴定活动。

按照段的整体工作要求，结合开展的安全百日攻关活动，本月14日到19日，车间组织检查组人员对管内红外线及车号设备进行了全面检查，发现问题13件，突出问题是作业人员周、月检检修不到位，设备灰尘大，部分螺丝松动及对aei车号周检不认真等问题，已采取措施反馈相关班组进行认真整改。

6、加强职工两纪，搞好人身安全教育。

车间及时传达了段发职工作业劳动纪律的有关通报，使职工明确了思想认识，增强了遵章守纪的自觉性，在人身安全上，加强了作业的检查监控，人身安(全制度落实较好。本月安全较为稳定。

二、九月份安全分析：

本月共收到信息24件，较上月相比增加2件，其中考核信息9件，占信息总件数的37、5%;a类3件，占信息总件数的12、5%;b类3件，占信息总件数的12、5%;c类3件，占总件数12、5%。

三、倾向性问题、关键性问题及对策：

1、安全信息反映的倾向性问题

(1)、安全管理方面，存在着现场作业时，工具、仪表乱扔乱放现象;职工作业未按规定着装;劳动安全工作日志填记不及时。

(2)、运用管理方面：主要是设备有灰尘，帐项填记不符现象仍然存在，主要原因是作业人员日常维护不到位、填记不认真所致。

2、设备质量倾向性问题：存在的主要问题是探测指标与实测不符，主要是维修人员对运用设备检修不到位，测试不认真，突出是车号测试;由于新职人员素质低，周、月检标准低，造成设备检修质量不高。

3、车间存在的倾向性、关键性问题。

从本月考核的3件a类信息中，管理问题占2件，设备质量问题占1件，倾向性问题主要是管理问题，包机人员对设备包保不明确，车间卡控措施落实不到位，关键性问题是设备检修质量不高，表现在朝阳下行探测站左下探角度偏差7毫米。

4、对策措施。

(1)、加强职工安全第一思想教育，不断提高安全意识。

(2)、强化安全管理，严格落实各项制度及控制措施，加大现场监控力度及考核力度。

(3)、严格落实好各项作业标准，强化周、月检质量，开展好设备质量鉴定和设备质量攻关活动，不断提高设备质量。

(4)、加强人员技术技术培训，以十个工作日培训和职工竞争上岗考试为契机，加大职工技术培训力度，不断提高业务素质。

四、十月份主要工作：

1、实施加塔间红外线设备加密工程。

在现有基础上，继续推进加密、更型工程的施工进度，完成最后阶段的设备安装、配线及调试工作，中心班组要积极备料，按照车间要求，组成两个设备安装攻关小组，由专人负责，对21台设备进行安装，包机组做好人员选派，加强业务学习，熟知设备安装方法、步骤，确保安装质量及人身安全。

2、加快对新职人员的培训工作。

车间本月从基础知识入手，重点强化现场实做和独立处理临时故障能力的学习培训，把学习培训同此次加密、更型设备安装结合起来，分期、分批组织新职人员到施工现场进行实地教学，提高职工对设备的安装配线技术。

3、加强红外线、车号设备的周月检，提高设备维护质量。

包机班组要认真落实好周月检标准，逐项检查维护，保证质量，工长要加强检查，及时发现纠正存在的问题，不能只重视红外线设备，轻视车号设备，对aei车号要重点监控，引起重视;中心班组积极检修故障摸板，保证设备发生故障能及时提供备板、备件。

4、加强人身安全教育，抓好施工作业安全。

十月份天气转冷，昼夜温差大，给现场施工作业带来一定难度，车间、班组要加强作业前的安全教育，搞好安全预想，抓好作业中的控制，认真落实好各项安全卡控措施，确保施工作业中的人身安全。

**关于铁路服务工作总结（精选篇6）**

20\_\_年全市春运工作在市委、市政府的正确领导与上级有关部门的大力支持下，通过各区县及市春运工作领导小组成员单位与市、区县各运输企业的共同努力，坚持“以客为主、安全为先、方便有序、服务满意”的春运工作指导原则，精心、严密部署，各司其责、协调配合，合理安排各种运输能力，克服了我市运能不足与雪灾等诸多困难，圆满完成了春运工作各项任务。

在为期40天的春运过程中，全市共运送旅客421.7万人次，其中：铁路完成客运量18.1万人次 厨电生产门槛低 新飞问题电饭煲身世成谜，公路完成客运量315.8万人次，水运完成客运量87.8万人次。实现了旅客进出畅通与各种生产生活物资正常运输目标。

一、领导重视，工作责任落实为加强我市春运工作的组织领导与统筹协调，创建遂宁与谐春运，市、区县进一步完善了春运领导机构，相关部门与运输企业建立了春运工作机构，各级各部门结合本地、本部门实际，卓有成效地开展工作。

一是制定了春运工作方案与应对措施，加强了客货运输组织与协调;

二是制定了紧急预案与对策，以备各种突发事件与异常情况;

三是建立了信息，及时掌握春运动态与反馈信息，及时处理春运、安全生产中出现的各种重大问题;

四是完善了日常工作制度与值班制度。

1月17日，全省春运工作电视电话会后，我市立即召开了全市春运工作会。市人民政府副市长赵洪武对贯彻落实省春运工作电视电话会精神提出了我市的贯彻意见，对全市春运工作进行动员与部署。会后，各区县、市级有关职能部门与运输企业也分别召开了春运工作动员部署会。签订目标责任书，层层落实责任，形成一级对一级负责，一级抓一级的工作机制。

二、合理调运，满足客货营运由于休假制度的调整与强降温雨雪恶劣气候的影响，对我市铁路、公路、水运等交通运能提出严峻考验。

各区、县 佐渡官网，铁路、公路、水运等部门与各运输企业根据春运期间的正常客流、高峰客流与突发客流的变化规律，统筹安排，合理配置运力，保证了重点地区、重点线路与重点方向的旅客运输，没有出现旅客集聚与货物积压情况 佐渡官网，满足了旅客出行与货物运输需要。遂宁火车站加强售票组织，及时解决春运期间发生的各种“急、难、险”情况 佐渡官网，保证了学生流、民工流等重点客流的出行需求。公路与水运部门在保证正常班次的基础上，积极预备充足的机动运力，交通部门主动与成都、阿坝州等地协调，调用部分符合客运资质的客运车辆参加春运加班与包车客运。春运期间，共开行客运总班次 班，运送旅客315.82万人次，其中加班车次数3842班次，开行进出川3451班次，运送旅客8.99万人次，进出广东1082班次，运送旅客2.89万人次;投入营运船舶2.9万艘次。城市公交部门加强了与火车站、长途汽车站等客流集散点以及大型娱乐场所、风景区、旅游热线的运力组织与衔接，城市公交日均运载量达13万人次，满足了人民群众的出行中转与换乘。旅游部门加强旅游线路路况排查与路面检查，狠抓旅行社团及涉旅单位的春运与驾驶员、培训，确保春运旅游安全。春节黄金周，全市共接待游客90.1万人次，同比增长9.88%，实现旅游收入2.35亿元，增长26.12%。其中中国观音故里旅游区广德风景区接待游客创历史新高，共接待游客18.7万人次，增长315%。为保证期间企业的生产与城乡居民生活用电、用气、用煤、用油的需要，保障节日市场货物供应，经委、铁路、交通、电力、石油等部门克服困难，积极配合与协作，科学安排生产与运输组织，促使市内重点物资、重点企业的产品、原材料及时运输，确保了全市工业稳步快速。今年1-2月全市规模以上工业企业实现增加值12.89亿元,同比增长35.7%。

三、强化监管，确保运输安全市委、市府领导高度重视春运安全，认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，把运输安全作为春运工作的重中之重，强化安全监管。

春运期间市委、市政府主要领导带领经委、公安、交通、安监、农机、旅游等市春运工作领导小组的成员单位，对市城区的春运道路交通安全工作进行了督查。各区县、铁路、交通、公安、城建(市政)、旅游、安监等部门加大了路检路查力度，及时纠正客运车辆超载超速、客货混装、货运车辆载人等违章行为;坚决禁止不符合安全标准的车辆、船舶参加春运;严格公众聚集场所管理，加强综合整治;坚决查堵携带易燃、易爆、危险品以及其它危险品乘坐车、船;坚持道路运输“三把关一监管”，严格车辆“五不出站” 与反超载等安全管理规定，加强超长客运与农村客运安全管理，加强危险货物运输企业监督管理，加强船舶签单责任制度，集中整治旅游线路、交通干线的危险路段与桥梁安全隐患，增加人员执守;加强客运市场的规范管理，整顿运输秩序;加强运价管理与执法监督，切实保护广大消费者与守法经营者的合法权益。春春运期间，全市各区、县设立了6个春运固定执勤点与服务站，各执勤点不折不扣地落实了勤务，一级固定执勤点，坚持了24小时执勤，加大了对7座以上客运车辆的安全检查，杜绝超载客车上路行驶;加大路面管控力度，确保安全畅通 佐渡官网，对重点路段、危险路段与临水、临崖垂直高度超过10米路段以及旅游路线的巡逻监控强化路面管理，严厉查处交通违法行为，使路面行车秩序做到了平安、畅通、有序。据统计，全市共出动警力次、警车3105台次，检查各类机动车台，其中：客运车辆台，其它车辆台;查处交通违法行为9525次，其中：酒后驾驶48次，超速行驶3267次，客车超员56次，其它6154次。春运期间全市交通安全形势平稳。

**关于铁路服务工作总结（精选篇7）**

眨眼一年竟然就过去了，这一年工作也到了尾声了。对工作进行了回顾，我也发现本年度自己的工作做的还可以，中间所出的错误相对比较少，大部分的时候的工作还是做好了。现对将结束的工作有总结如下：

一、做事负责，工作努力

作为公司职工，我对工作很负责人，从工作到我手上为止，我就已经当成自己的事情去做了，绝不会有拖延、乱做的现象。不管工作难易，我都很努力的去达到领导要求的那样。事事都是自己去做的，没有去把事情甩给别人帮忙，我能自己完成的就尽量自己做，毕竟工作的同时也是在帮自己在积累经验。每天、每次的工作我都是自己努力去承担，如果是是自己做错了，那我们会承担起责任，努力去把错误改正，把问题解决了。

二、改正错误及时

这一年，我工作的期间，也会因为自己或者其他原因而致使工作有漏洞和错误，我基本上都能及时的发现，不让问题遗留到后面，都是发现的那一刻就立马找出出错的原因，然后立马改正好，避免了问题随着时间变得越来越严重，以至于到后面无法解决的情形。在解决问题的过程中，也努力的把出现过的问题记下来，以免下次出现一样的失误。由于自己几乎每次都能及时的把问题发现了，然后又努力更正，因而我的工作上这一年并没有出现过大错，工作完成得也很好。

三、沟通协商能力加强

因为以前的我不善于跟人交流，因此很多问题都不能得到解决，所以在今年，我就努力的把自己这个不足给改正了。平时工作上只有有需要跟人商量沟通解决的，我一定是立马跟人进行沟通，努力的弄明白事情，做一件事我会把要求给弄清楚了，然后再去把事情给做了，所以沟通和协商的能力加强了，工作做的也就更好了。我与大家的关系也因此更贴近了，与老师的交流也多了，那我在公司的存在感也就强了，如此我所做的事情也多了，这样我现在进步是真的好大，相比以前，变化也很大。

如今新旧正在进行交替，我有了本年度的一个工作的表现以及获得的成绩，让我对来年自己的工作很是期待，期待做出更好的一番成绩来，与各同事以前把公司真正的建设好。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！