# 2024年公务员季度工作总结(13篇)

来源：网络 作者：岁月静好 更新时间：2025-03-11

*公务员季度工作总结一理论是行动的先导。作为客服服务人员，我深刻体会到理论学习不仅仅是任务，并且是一种职责，更是一种境界。我坚持勤奋学习，努力提高业务水平，强化思维本事，注重用理论联系实际，用实践来锻炼自我。客服月工作评价。为公司全面信息化的...*

**公务员季度工作总结一**

理论是行动的先导。作为客服服务人员，我深刻体会到理论学习不仅仅是任务，并且是一种职责，更是一种境界。我坚持勤奋学习，努力提高业务水平，强化思维本事，注重用理论联系实际，用实践来锻炼自我。客服月工作评价。为公司全面信息化的成功上线贡献了自我的微薄之力。

作为客服人员，我始终坚持“把简单的事做好就是不简单”。工作中认真对待每一件事，每当遇到繁杂琐事，总是进取、努力的去做；当同事遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，坚决服从公司的安排，全身心的投入到替班工作中去；每当公司要开展新的业务时，自我总是对新业务做到全面、详细的\'了解、掌握，仅有这样才能更好的回答顾客的询问，才能使公司的新业务全面、深入的开展起来。

在工作中，我严格按照“顾客至上，服务第一”的工作思路，对顾客提出的咨询，做到详细的解答；对顾客反映的问题，自我能解决的就进取、稳妥的给予解决，对自我不能解决的问题，积极向上级如实反映，争取尽快给顾客做以回复；对顾客提出的问题和解决与否，做到登记详细，天天查阅，发现问题及时解决，有效杜绝了错忘漏的发生。

以上是自我对全年工作的评价，但自我深知还存在一些不足之处。

（1）工作经验欠缺，实际工作中存在漏洞。

（2）工作创新。

（3）工作中有急躁情绪，有时急于求成。在下步工作中，要加以克服和改善。

**公务员季度工作总结二**

时间一晃而过，弹指之间，第3季度已经过去，过去的一个季度在公司厂部的指导下，水处理车间在3个月中不短完善改进，取得了一定的成绩，但也存在诸多不足，回顾过去的一个季度，现将工作总结如下：

为保证设备正常运行，提高设备利用率，加大设备设施管理力度，实行岗位责任制，机台承包制，加大设备巡查制度，开展对设备方面进行技术培训，做到人人懂技术，事事有准则。

从全厂大检修开始，我车间在厂部的支持下对污水中和池进行了改造，由于前中和池平底有很多污泥排不彻底，污泥堆积，可能会造成中和池水满外溢，影响污水处理。在检修期间在各车间的大力帮助下，水处理车间把3个中和池底改成漏斗型，使得排泥流畅，彻底消除了隐患。污水处理石灰泵，拖泥机房滤罐进行承包制“谁不通，谁负责”原则，确保石灰泵，滤罐堵塞现象不发生。

从全厂大检修开始，我车间安排保全对软水站一期，二期（部分）钠离子交换器进行逐台检修。清洗树脂，更换滤网，更换多孔板，对缺少树脂的交换器进行添加树脂。对软水的供应提供保障。为保证产水水质对一二期反映沉淀池斗进行一次彻底清理。

车间一直严格控制各项工艺参数，在5月分员工进行培训之后，员工都能掌握技术要点，在这几个月都进行边学习边实践，员工水平都有很大的提高，做到发现问题及时处理，没有水超标的事故发生。在本季度软水站共送出450000m3软水，400000m3除盐水。污水处理方面，由于前段时间的各种原因，导致活性淤泥活性降低，沉降比下降，出水水质有很大影响，在经过这一季度的细心培菌，现在菌团已恢复正常，活性淤泥良好，沉降比达到10ml以上，经过改造现物化池出水在400-800mg/l，排水在100mg/l以下，污水各项指标全部达到技术要求。为降低污水进水硫化物的含量特地在吹脱池增加了暴气管道，加大了对废水的吹脱能力，从而降低废水中硫化物含量，面队社会对环保要求不断提高，日益增长，使我们水处理车间运行发展面临更多的挑战，但我们一定会克服种种困难。

污水处理刮泥机由于各种原因经常停车，造成大量活性淤泥的流失，对污水处理有一定的`影响，在今后要尽快解决刮泥机的问题。

在厂部和企管科的协作下，明确了本车间各岗位在劳动纪律中的职责，规范车间的劳动行为，为保证车间正常的生产，良好的工作秩序做基础。车间每周都要进行检查，及时发现及时处理，并进行复查。员工的劳动纪律有一定的好转。

水处理车间在班前会上强调安全操作的重要性，并时刻叮嘱员工。进行安全培训，并进行考试。定时定期排查安全隐患，从而至今无一起重大安全事故。

在今后的工作中，我们水处理车间会继续努力，将我们的工作能力提高到一个新的档次，不辜负厂部对我们的期望，我们会尽我们的所能，帮助公司实现发展，相信公司的明天会更好！

**公务员季度工作总结三**

二季度以来我镇认真贯彻落实中央、省、市、区安全生产会议精神，牢固树立红线意识，始终把安全工作放在首位，认真开展大排查、大整治和安全生产月活动，坚持做到检查不走过场，隐患整改不放过，责任追究零容忍，确保全镇第二季度安全生产形势持续平稳。现将二季度工作情况小结如下：

根据镇领导班子成员调整变化，及时调整镇安委会组成人员和安全生产一岗双责责任领导，保证了全镇安全生产工作有效衔接和有序开展。

一是坚持每月对全镇生产企业和11家xx零售户的安全检查。二季度共检查出安全隐患6个单位、6处隐患点，已整治到位5处，还有1处因资金没有到位没有及时整治，但落实隐患整治措施和检测人员。已经整治好的5处分别是：国平塑料厂3具灭火器失效，新东方电器有限公司3具灭火器失效，两厂已及时更换灭火器。xx村5社竹林、大树被大风吹到倒在青谢路上，造成交通安全隐患，政府在5月6日及时组织人员排除隐患。xx村3社广场电杆倾斜，使通信线路离地不足1米，给人车出行带来安全隐患，政府及时向有关部门下达整改通知书，相关部门在6月7日已将隐患全部排除。社区2组一棵大树，树干大部分腐烂，随时会给群众和附近房屋带来安全隐患，政府组织人员及时将大树砍掉，消除了安全隐患。

二是督促企业落实隐患整治工作。针对佳宜砖厂窑洞隐患，安办在1月份通知该厂进行修补，由于企业的原因一致没有落实，3月份安办再次督促该厂进行修补，在今年4月份佳宜砖厂完成了窑洞修补工作。辖区内公义保温材料厂被区安监局提出限期整改隔火墙破烂一事，在镇安办的\'督促下，该企业经过长达3个月的政治，在4月初完成了整改工作。

三是专项治理x零售户达标工作。全镇有11家零售户，长期处在下店上宅，前店后宅，住宅内就是x仓库，按照上级要求，经营条件一家都不合格，这次按照区安委会《关于开展x零售经营安全专项整治工作的通知》精神，我镇初步方案是把x仓库修到无人区域集中存放一点销售，必须消除零点存放零点销售的现象。

四是扎实开展《安全生产月》活动。结合全镇实际，印发活动《方案》，召开专题会议进行安排部署。利用赶场日，安办把图文并茂的宣传画悬挂在人群集中区开展宣传，发放有关安全知识宣传单xx余份。同时，深入到企业、经营单位开展安全生产大检查，督促企业、经营单位履行安全生产主体责任。

一是我镇有一条古街，建筑结构为砖木，年代久远，虽然居住在这条古街上的居民用上了自来水，但在建设过程中没有消防栓和消防设施，一旦失火，后果严重。建议有关部门到公义实地查看，提出解决方案。

二是集镇有10家燃气销售户，每户都把燃气摆放在底楼，人在楼上居住，几乎没有安全防范措施，存在严重的安全隐患。作为公义政府，只能进行监管，没有根除隐患的权利，此事应该引起有关部门的重视。

**公务员季度工作总结四**

今年一季度，\_\_花园管理处在公司的正确领导下，在全体业主的大力支持下，经过全体员工的共同努力，各项工作平稳而有序地进行。现将一季度的工作做以简要总结：

(1)粉刷了住户家的阳台，使小区的外观焕然一新。

(2)小区出入口安装了电子门禁系统，加强了小区的智能化管理，进一步保障了小区的安全。

(3)在公司的大力支持下，与移动通信公司签署了通信信号覆盖合同，很快将解决小区手机信号弱的`问题。

(4)对小区的所有机电设备进行了全面检修保养，重点维修调试好了所有的消防报警系统。

(5)进行了公共设施的养护：解决设备房的通风问题，在配电房、水泵房等加装排气扇。

(6)针对小区内部分业主信箱发现了有人散发\_\_宣传资料的情况，配合派出所、居委会、街道办事处进行调查，并抓获了\_\_犯罪分子。

(7)公司领导的大力支持下，申报了\_\_市安全文明标兵小区，接待了\_\_区政法委及综治办、派出所一行领导到我小区检查安全文明小区标兵单位的创建工作，对小区的各项创建工作给予了积极的肯定，现已基本完成其它各项准备工作。

(8)开展了社区文化活动，组织近百名小区老人去\_\_、\_\_一日游，让老人们渡过了一个愉快的重阳节。

\_\_花园(1-3)月份经营收入总额为1107834元，其中管理费收入为871411元，每月平均收入在96823元左右，收缴率达99、8%以上。

停车场(1-3)月份收入总额为189654元，每月平均收入为21072元，会所(1-9)月份的经营收入总额为46769元，每月平均为5197元。

今年计划支出总额为1098788元，实际支出总额为1164735元，超支65947、33元，亏损主要原因为：

1、2号楼、\_\_区教育幼儿园的接管问题一直未得到解决，已售出停车场未收到管理费。

2、今年因\"创优\"及\"创安全文明小区\"工作，完善及改造了部分设施。

3、业委会的开支去年未列入经营计划。

**公务员季度工作总结五**

我在中国银行解放南路支行是如何做的：

1）附近高校 党校 高级中学 泉山区政府 四院 庞大的别墅区 一直辐射到康居小区 辐射区人员素质很高

2）留学的多 炒股的多 放贷款多炒房地产多 学生多 退休老人比较多 做医疗和健康产业的多

3）经过持续不懈的产品宣传和大量不间断的开口网点辖区的正常储户对中英人寿保险有了初步的认识和了解

4）网点人员素质比较高，人品也非常好，做事非常谨慎，认真，细心，开口量很低，几乎不开口，行长工作非常敬业，做事非常谨慎，由于以往保险银保严重误导，出现过一次很严重的纠纷，（10万趸交给人办成10万期交，银行和保险公司各承担客户50%的损失），所以对保险宣传相当慎重，经过观察，网点工作人员对保险认同度不高，对保险公司银行客户经理存在比较重的偏见。

我的做法是放平心态， 一点一滴的做，让他们慢慢认同中英人寿由于是新网点，很多人都不知道这个网点，初期网点人流量很少我就给存储的宣传，以后办业务到这个网点办，不要排队，这个点工作人员服务也非常好，工作认真负责细心，储户慢慢把存款搬家，我的做法：

1、办借记卡，网银，信用卡一条龙服务和宣传，例如，汉园宾馆员工来办卡，一个人我一次把他的借记卡，网银，信用卡办完为银行提供附加服务。

2、在柜台前，大力为银行宣传网银 基金 信用卡 第三方托管 保险外汇存款兑换等银行等中间业务收费项目

3、尽可能利用自己的人脉和网点接待了解的资源，帮助银行拉外汇和人民币存款，客户没有保险意向就尽量宣传银行中间业务。对于银行的所有中间业务不遗余力，不记成本的为银行奉献，通过自己高附加值的额外服务，让银行真切感受到你的用心付出和价值。

4、抓住储户短暂的办业务机会，用心沟通，为银行筛选和挽留大客户，我非常注意客户来办业务是不是贵宾卡，普通折要很巧妙的看他们的余额，如果余额超过5000元，我要请教客户为什么要放这么多现金做活期，多培养客户学会理财，不要让自己的钱闲着，要学会让自己的钱为自己工作，赚钱，对于大客户，我会邀请他们到理财室去，请大堂经理一起配合，为银行争取大额贷款，存款，基金，黄金等，成功了好几例。对此大堂经理对我的配合和支持也比较满意。

5、定位好自己的角色，对于银行业务，我是配角，对于保险业务，我是主角。不怕挫折，不怕困难，不畏艰难，不怕歧视，坚实做好每一天工作。

6，平衡网点工作人员的关系和利益，平衡业务的分配，只要网点安排的事，要不遗余力的\'去做，不要计较个人得失，魏总常说，吃亏是福，处理好柜台，对公会计，大堂经理，行长之间的关系。只要对银行有利的事，就要多做，哪怕有误解，他们最终会理解的。

7、根据网点特点，我制定出比较适合网点特点的工作方案，以期交为主，趸交为辅，大单期交和大单趸交为突破点的工作思路。

从年初启动首季开门红以来中英人寿徐州公司领导层，高瞻远瞩，以人为本，审时度势，紧紧抓住银行保险发展变化的脉搏，抓住各种对业务发展的有利时机，遵循银行保险发展的内在规律，每前进一步，都能踏准节奏，稳健经营，步步为营，业务得到了超常规发展，公司的每一个员工都非常敬业，非常用心，拼尽全力，为公司争取更多的业务，个人考核晋升有了大幅度的提高，我作为新人，在工作的每一个阶段都收到公司各级领导的大力支持，关心和帮助，在此我表示衷心感谢，二季度已经来临，我会一如既往的向公司业绩非常优秀的同事学习，不断勉励自己，勤学苦练期交话术，做好网点深耕，做好售后服务，把自己的期交业务做上去，力争做一名中英的优秀员工。

**公务员季度工作总结六**

xx年一季度，我部认真按照区联社总体工作要求，本着有利于防范新增信贷资产风险及化解存量资产风险，有利于推进我区农村商业银行组建工作，提高信用社经营效益及可持续发展能力的工作目标，我部做了大量工作，现将一季度工作简结如下：

一季度末，我区不良贷款余额为万元，较上年度末下降万元，占比下降，不良贷款占比控制在，其中损失类贷款下降万元。我部主要采取了以下工作措施：

㈠制定和完善了风险资产管理办法。为了建立和完善适应辖内农村信用社贷款业务特点的贷款风险管理制度和机制，强化贷款风险全程管理，有效防范、控制和化解各类贷款风险，降低不良贷款，提高贷款质量，合理确立农村信用社贷款业务授权授信额度，促进有效贷款营销工作，一月份，我部制定了《关于加强灾后农房重建贷款风险防范工作的通知》，及《贷款综合管理评价体系实施意见》，进一步规范了风险资产管理工作。

㈡认真做好大额贷款的风险审查工作。一季度以来，我部审查了个人类和公司类贷款共计笔，合计金额万元，

对借款的合规性、合法性、安全性、效益性及时进行风险提示、预警，从而有效防范新增信贷资金风险。

㈢加强对抵债资产的管理工作。一是办理了一批去年处置抵债资产的.过户手续。二是完成了抵债资产的租赁工作。㈣对到期贷款及时发出风险预警通知书。一季度发出贷款风险预警通知63份，金额20xx万元，并要求各社、部及时制定清收计划及防范措施。

㈤认真开展业务培训工作。根据区联社培训安排，3月份我部完成了春季培训工作，主要对灾后重建贷款的风险防范及信贷工作所涉及的法律法规知识进行了培训。

㈥认真做好法律服务工作。一季度完成了诉讼案件户，合计金额万元。

㈦完成了不良贷款十大户清收管理的指导工作。㈧完成了不良贷款清收考核工作、对信用社的督导工作及日常报表工作。

㈠对20xx年度经联社审批的大额贷款及农贷社10万元以上的贷款进行一次风险排查工作。

㈡完成资产接收及管理工作。

㈢全面启动不良贷款清收盘活工作及委托清收工作，为组建农村商业银行起好步。重点是做好灾后重建贷款的风险防范及汽车按揭贷款、置换贷款和已核销贷款的管理和清收

工作。

㈣继续做好新增贷款的审查工作，以防范新增贷款的风险。

㈤全面启动抵债资产处置工作。

㈥组织召开一次信贷资产风险分析会议。㈦完成20xx年区联社风险管理工作指导意见。㈧全面清理未结案件。㈨完成联社安排的其他工作。

**公务员季度工作总结七**

第二季度的工作结束了，现在做个总结。

按照“两院两部”联合下发的《关于开展社区矫正试点工作的通知》以及省、市、县社区矫正工作意见，出台了《xx镇社区矫正试点实施意见》进一步明确了工作格局、组织体系和职责分工，组建了两支队伍。一是组建了xx镇社区矫正工作领导小组，组长由镇党委副书记xx担任，副组长由镇综治办主任、镇派出所所长、镇司法所所长担任，成员由镇财政、民政、劳保、工会、共青团、妇联、工商、税务等部门负责同志组成。领导小组下设办公室，办公室设在镇司法所，主任由司法所长兼任。同时，各村(居)委会组建相应的社区矫正工作站，站长一般由书记或村(居)委会主任兼任，共组建社区矫正工作站22个。二是镇组建一支由社区矫正工作者和社区矫正志愿者组成的社区矫正工作队伍，社区矫正工作者主要由司法所工作人员和公安派出所社区民警组成，共有成员x余人。同时在全社会进行公开招募社区矫正自愿者，共招募专家、学者、干部、教师、社会团体人员、社区服务人员共x余人。三是针对矫正对象的年龄性别，设置了妇女帮教组、青年帮教组，为社区矫正步入正规化管理渠道打下了良好而坚实的基础。

镇司法所坚持对每名矫正对象实行一人一档，详细记载了矫正方案、志愿者协议书、监护人协议书、公益劳动记录、每月小结、谈话记录、电话汇报等方面的资料，形成了一套完整、规范的基础性台帐。在管理机制上，充分发挥镇、村(居)两级管理网络的作用，明确各自的工作地位和工作任务。实施村(居)每月一次例会制度，为社区矫正工作的长期发展和司法所的建设打下了坚实的基础。

为了规范矫正工作程序，镇司法所对矫正对象举行人性化接收仪式，由镇司法所所长、矫正人员、社区民警、社区工作站负责人、监护人、志愿者、矫正对象等人员参加，规范了接收八项程序，使矫正对象在进入社区矫正前感受到矫正的严肃性和认真性，起到了一定的慑服作用。同时，镇司法所对每个解除矫正的对象也举行解矫程序，对他们在矫正期间的表现进行综合讲评，最终提出要求和希望，真正做到工作有始有终，使矫正对象切身感受到矫正对他们的帮助，通过矫正悔过自新，重新认识自我。

社区矫正对象的学习教育和公益性劳动，是提高思想认识，改变思想观念，矫正其不良行为，提升道德品行的.良好手段。一是针对矫正对象的刑罚种类不同，选择一些针对性强的法律知识，实行专题化教育，如对交通肇事罪，进行相关交通法规学习，盗窃罪进行相关刑法知识的学习，做到有的放矢。根据性别、年龄、体质和特长以及刑罚种类不同，安排相应性劳动，如交通肇事罪安排社区治安防范巡逻等。二是每个社区确立和选择一至二个公益性劳动基地，如共建单位、学校、幼儿园、敬老院、公共场所(社区公园、绿化带)，采取集中与分散相结合，提倡以分散为主，并实行公益劳动计分制，具体操作由各社区落实。三是对一些由心理障碍的矫正对象，适时进行专业化的心理疏导，矫正对象x某、x某通过心理疏导，摆脱了心理上的阴影，重新过上了正常人的生活。

**公务员季度工作总结八**

第一季度行政部的工作在集团领导的直接指导下，坚持“以保障为起点，以稳定为基础，以现代企业的工作流程为标准，根据第一季度工作计划，结合集团的具体情况，目前已完成的工作任务如下：

1、演出节目虽然简单了些，但后期增加了以抽奖形式的现金奖励表演，充分体现出自娱自乐的、轻松愉快的团体氛围;

2、不足之处：员工普遍反映没有吃年夜饭，我的想法是今年由我们自己做年夜饭。

近阶段，门卫对进出园区人、车、物管控的不严，比如：个别公司职员工作期间随意外出，有没有经过领导同意?外出人员是属于休息还是属于工作期间?外出公干还是私事?车辆外出有无经过领导批准?物品外运是什么情况等等。根据上述情况，为了加强管理，我们重新修订了《门卫管理制度》。我们把这个制度张贴在门卫室，要求门卫认真执行，另外再发到各部门主管领导邮箱内，要求各部门主管也加强对部门人员的教育、监管。

1、组织、协调做好创新基金方面的年度工作;

2、固废申报备案工作，危险废物委托处理费去年是2万元，今年只用了1万;

1、荣获镇党委颁发的“优秀党支部”荣誉证。

2、获得镇团委颁发的 “优秀团支部”荣誉证。

3、为集团4名家庭困难职工申请并领取了松江区总工会下发的2600元 “困难职工补助款”;

4、为集团40名外来民工领到了镇总工会下发的每人100元，共计4000元的电话卡。

(五)其他工作：组织了3名职工参加了内审员培训，并取得了证书;

1、工业和缓冲块生产车间环境检测工作;去年的检测4月26日到期，费用合计为1600元;

2、开展员工健康，职业病体健工作;我们计划工业的30多人涉及到mdi，安排到乐都医院进行职业病体检，费用为155元/人;缓冲块打磨、减边和切割三个组约40人接触粉尘较多，安排参加泖港卫生院的体检，费用为173元/人;其他泖港园区职员由瑞美公司上门来体检，费用为男280元，女330元;市区办公职员凭卡自行前往瑞美公司参加体检;集团部分高管凭卡自行前参加瑞美公司的体检(内定)。

1、聚氨酯工业5月6-10日开展iso质量体系审核工作;由行政部牵头，工业协助、配合。

2、做好食堂卫生安全工作，确保食品安全、营养搭配合理、费用控制在计划内。

3、继续做好每月的.费用控制、行政车辆控制工作;

4、继续做好每月的消防、安全巡查工作

5、继续加强对人、车、物进出园区的管理工作

(一)、镇总工会举行“五一”表彰会，我们推荐了工业的技术部为优秀班组和缓冲块的张群为优秀职工;

(二)、第二季度组织了如下活动：1 “韵味泖港”—泖港镇戏曲、歌曲比赛; 2 “读书让我在岗位上闪光”读书征文活动， 3、篮球比赛： 4、职工素质培训工作： 5、工会书屋建设;以上，我们在配合执行。

(三)、工会会费的缴纳：

经过协商，今年我们上缴会费2万元;我计划向职工收取一部分，具体是：生产一线员工：5元/月;科室：7元/月;中层管理：15元/月;高管：20元/月。从4月1日起，大约在1.5万左右;还有5千元由公司出。

**公务员季度工作总结九**

xx月份忙碌的工作已经过去，现根据营销部门xx月份的工作情况将部门工作作如下总结：

首先在经营收入方面：

xx月份共完成营收元，其中客房完成营收元，占计划的%，平均出租率%，平均房价元；另外，餐饮完成营收收入元，占计划的%；xx月份客房任务超额完成，与去年同期相比，有所提高；但是较xx月份的营收下降幅度也是比较大的；另外，在xx月份餐饮收入也超额完成计划目标，主要是体现在宴会包桌收入的提高方面，占据了当月餐饮营收的很大比例；从以上经营收入汇总来年，与去年相比，今年同期都有所提高，尤其是客房收入方面，虽然较去年相比提高不大，但是在客源结构方面，散客所占的比重得到了很大的提高，也是符合酒店的市场定位的`；另外，餐饮方面，此月份在营收方面虽然超额完成任务，但是在内部客源方面散客消费是呈下降趋势的，如何提高此类客源的消费应是下期工作的重点。

在部门工作方面：营销部在xx月份累计完成会议接待13批次，其中主要完成了医疗器械会议期间在店会议的接待工作，通过此次接待活动宣传了酒店品牌，同时也获得了客户的认同；另外，接待了中化轮胎和金莱克、郑州市公路局和深圳富士康集团等一系统会议团队；在部门销售方面，本月按照年度工作计划并结合酒店指导思想，主要对周边市场客户进行了走访工作，加强了政务类客源的回访并形成了有效的意见；同时，本月根据6月份市场情况提前对周边会议客源市场进行主动的走访，保证了淡季期间酒店客源的稳定；另外，本月完成了对许昌地区客户的走访，通过此宣传了酒店产品，开拓了部分新客户；同时，本月结合酒店评星要求，对酒店各区域所有宣传品进行了重新设计，使酒店公共标识符合评星标准要求；另外，本月部门开展了团队建设月活动，通过日常的团队意识培训和组织部门人员处出集体活动加强了团队凝聚力和协同能力；

公关营销方面：5月份主要是策划了母亲节活动；制定出了短信营销流程和标准，使短信营销模式成为日常营销的一种；同时，部门结合餐饮重点加强婚宴产品的情况，对餐饮婚宴产品进行重新的包装和设计，现已完成宣传手册的统一制作，将于下月投入使用；另外，本月将酒店积分活动礼品进行了重新的设计和推广，丰富了礼品种类，吸引客户的进一步消费；

xx月份的工作已经过去，在5月份的工作中存在着诸多不足之处，结合市场情况和xxxx年度全年营销计划，现将xxxx年xx月份的工作从以下几个方面开展：

部门工作方面：

本月部门的主题活动确定为优质服务月，将如何提高对客服务水平作为本月的日常工作，通过培训和要求来提高部门整体的对客服务水平，并在活动中评选出服务标兵；另外，本月部门结合市场情况和任务目标制定第三季度部让销售任务目标分解，通过合理的激励机制来调动部让员工的积极性；

市场销售方面：

本月将酒店的客源结构所占比例调整为以散客为主，会议为辅，团队为补；从去年数据分析结合今年酒店客源走势来看，在散客客源和团队客源因市场情况下降的同时，为确保酒店营收不出现大幅下降，适当提高会议客源的比重，来提高并稳定此月客房营收和餐饮营收；

会议市场，加强鞋城、洗化类、服装类公司的走访，搜集行业信息，把握各种会议信息，把握该季节会议，确保酒店收入的稳步提高团队市场方面，销售经理积极了解市场动态，与各主要旅行社达成合作意项，关注郑州市内各主要酒店竞争酒店的团队价格政策，与韩国团社积极达成进一步合作的协议，确保该客源的稳定性，同时也积极的去开发新的团队客源；散客市场方面，扩大市场开发范围，将销售工作的重点放在对主要客源市场的重点开发和维护，多走访周边单位，深入客户中回访客户真实意见并及时反馈与酒店；进一步加强与各客房来源渠道的合作和沟通；同时，本月仍将继续加强对外地市场客户的走访，重点对禹州市、长葛市、以及平顶山地区进行开发和回访；

营销活动方面：

本月主要对今年中秋节月饼市场进行考察，确定今年酒店销售方式；

以上是对营销部xx月份工作的总结和对xx月份工作的计划；

市场竞争对手报告

xx月份周边主要酒店客房情况统计：

1、xx酒店xxxxxx本月主要是以会议为主，同时也接待了部分医疗器械会议，会议以鞋城会议为主；散客客源走势下半月较差；

2、xx宾馆xxxxxx本月主要是以中石油会议为主；本月团队价格定的较高，未接旅游团队；

3、&大酒店xxxxxx散客出租率不高，因现有房间老化严重所以竞争力不断下降，主要接待内部电力会议和客人；

4、&酒店xxxxxx本月主要承接了市政府安排的医疗器械会议，房间均按门市价销售；

5、 xxxxxx此月前半月的出租率较高；下半月一直下降；

综合以上各酒店并结合5月份整体情况，此月份整体市场客源走势受医疗疗器械会议影响都是前半月情况较好，散客客源较充足，下半月呈下降趋势；团队市场方面，团队客源较四月份大幅下降，各酒店对于价格的竞争也较激烈；

进入xx月份以后，整体酒店市场进入到全年中仅次于春节之后的淡季，内宾团队客源和散客市场客户下降较为明显；会议市场方面根据情况不同，主要是产品发布会和订货会为主；

**公务员季度工作总结篇十**

第一季度\*\*公司党委在市公司党委的正确领导和支持下，全面开展领导班子建设、党的建设、思想政治工作、党风廉政建设和工会建设等五个方面工作，顺利完成了预定目标。现将工作中亮点、特色做法和创新经验在会上作简要汇报。

1、深化党的建设，展示一流公司的超强凝聚力。一是在年初抗灾救灾恢复重建

工作中，公司领导班子全力以赴深入抗冰抢险一线，与作战人员同工作、同甘苦，在抗灾救灾恢复重建工作中发挥了积极推进的作用，确保了抢修工作的正常开展，保障了县域电网的稳定运行。二是公司党委着眼大局，紧紧围绕抗灾救灾工作中心，大力提升宣传力度，利用图片展和党旗飘扬在雪山中等形式多样活动的开展，充分激发抢修人员的积极性。三是成立党团员先锋队，特别是机关部室党员深入抗冰抢险第一线充当“民工”，表率带头，积极发挥骨干模范作用，号召全体员工奋勇拼搏，为打赢抗灾保电战奠定了坚强的后盾。

2、强化基层党支部建设，促进“三化”管理。\*\*公司党委结合标准化、规范化、精细化的管理，深入推进基层党支部建设工作。一是完善规范支部软件资料建设，公司党委设计新颖红色会议记录本，并且规范填写标准和要求，统一内容格式，完善资料建设。二是在执行力建设方面，强调精细化到位，对待工作要一丝不苟，精心领会，密切配合行政落实好各方面的工作；同时要切实掌握辖区内员工的\'思想动态和工作状况，及时做好分析，解决存在中的热点和难点问题。

3、加强新闻宣传工作力度，大力提升企业文化。一是加大对外媒体、报刊及网站新闻稿件的投稿工作，及时将公司生产、经营、服务等情况的稿件在多类媒体上刊登，第一季度公司共在各类县级以上媒体上稿133篇（未包括\*\*电力政工上稿数），在社会和系统树立了公司良好的形象。二是在对内刊物方面，重新设计更新了《\*\*供电》简讯的封面，出版了抗冰灾专刊，在冰灾期间，公司通讯员跟随抢修队伍深入冰天雪地的一线，白天跟踪采访拍摄，夜间执笔写稿，将现场惊心动魄、战天斗地的感人场面第一时间进行报道，在社会上树立了供电人不畏艰辛、迎难而上作战精神的良好形象，利用抢修人员在一线奋战的画面和精神激励全体员工，为保证任务顺利完成提供了强有力的思想保证；同时丰富了内部刊物的内容，鲜活了宣传的色彩。三是在去年制作创一流电视片、宣传画册的基础上，重新策划，将20xx年创新工作、亮点等进行归纳，并把抗灾救灾阶段摄录到的精彩瞬间，一并制作公司企业文化建设宣传画册和电视专题片，大力宣传公司的新形象。

4、组织学习了市公司纪委《关于20xx年春节期间切实加强廉洁自律坚决禁止奢侈浪费行为的通知》及省电力公司《关于南昌供电公司严肃匿名短信诬告和员工为诬告者提供便利条件的情况通报》，做好春节期间党风廉政建设工作。同时在县委党风廉政建设工作考评工作当中，公司再次荣获县委“党风廉政建设工作先进单位”。

5、胜利召开了公司三届一次职工（会员）代表大会暨20xx年工作会议，确定了今年的生产经营管理目标及总的工作指导思想，归纳整理出职工代表提案\*\*\*条。在送温暖工作中，共补助困难职工\*\*人次，慰问金\*\*\*\*\*\*元；慰问退休干部\*\*人次，慰问金\*\*\*\*\*元。切实维护女职工权益，组织开展了女职工家庭趣味游戏活动并为每位女职工投保了一份“安宁”互助险。

1、深化培训教育工作。对20xx年\*\*名建党对象和基层党支部书记分别进行培训教育，一是拓展建党对象对党的深刻认识和认知，并进一步掌握党的知识；二是提高支部书记在日常党建工作的业务水平，规范资料软件建设，提升做好思想政治工作的能力，进一步增强基层支部的战斗凝聚力。

2、继续加强新闻宣传报道工作。一是利用开拓眼界的多种形式活动加强对通讯员的培训，争取新闻稿件在质量上、数量上有所突破；二是积极改善公共关系，规避新闻风险，发挥宣传功效，为构建和谐企业营造良好氛围。

3、组织召开行风监督员和客户座谈会，开展行风建设明查暗访活动；健全完善“三位一体”行风评价考核体系，扎实开展客户满意度测评和“创建人民满意供电所”活动。

4、完善“三重一大”制度，明确议定事项的范围和程序；做好20xx年度民主生活会的工作安排，加强对各支部班子民主生活会的指导和监督。

5、组织开展职工合理化建议活动。

6、做好申报省模范职工之家迎检工作，接受上级领导检查。

7、召开一流团员青年座谈会，评比表彰20xx年度优秀电力青年，开展“五四”青年节庆祝活动。

**公务员季度工作总结篇十一**

今年以来，因灾后重建任务繁重，工作量大大增加，我处全体人员克服人手少，时间紧，任务重的困难，在各级领导的支持和帮助下，勤勤恳恳，坚守职责，团结文明，以良好的工作质量和高效率，较好完成了工作任务，下面将具体工作汇报如下：

1、加强政策学习和研究，及时掌握和收集国家有关法律法规和最新产业政策，进一步提高政策能力和业务素质。全体工作人员严格遵守政务中心各项规章制度，积极热情为企业服务。由于工作量繁重，又要满足企业灾后重建工作时限的要求，窗口工作人员经常加班加点，甚至带病坚持工作，真正做到了急企业所急，为企业所想，极大地方便了企业办事，受到企业由衷的好评。今年1——3月共收到锦旗2件。按时办结率达到100%；业务办理和咨询接待的群众满意率达到100%，无投诉现象发生。树立了良好的政务服务形象。

2、进一步规范工作职责和程序，我们重新修改完善了《德阳市经委政务服务窗口标准化建设实施方案》，进一步明确了行政审批项目、流程等。《方案》的\'完善，使我委的行政审批工作步入正轨。

3、严格按程序和时限对行政审批事项依法受理、审核、转报、发证、备案等，认真履行经委赋予的职责。今年1——3月已办理各项行政审批事项38项。其中：技改项备案8件；成品油经营许可证变更、新建2件；技改项目使用进口设备免征关税和进口环节增值税确认2件；资源综合利用企业（含电厂）认定6件；招投标项目核准3件；招投标项目监督7件；处理招投标项目投诉1件，咨询8件；民用爆炸物品销售许可证年检1件。

4、加强信息报送工作。我处加强了信息报送和政策宣传工作，目前已被政务中心采用信息4条。

5、严格依法处理招投标投诉事件。今年3月28日，我们收到广西建工集团第一建筑工程有限责任公司投诉第一中标人四川建筑机械化工程公司有招标文件规定的限制投标的情形，我们依法受理，并立即开展调查，并于3月31日根据调查事实和相关法律法规，作出了投诉的处理决定书，驳回了投诉人的投诉。在较短时间内圆满处理了投诉事件。

1、二季度招投标工作进入高峰期，继续依法做好核准、现场监督、备案等工作；

2、严格按程序和时限继续对行政审批事项依法受理、审核、转报、发证、备案等。协调相关处室，做好煤炭经营资格的年检工作；

3、进一步加强企业报送资料的整理工作。

4、组织全处同志加强有关招投标法律政策等知识的培训。

在今后的工作中我窗口将一如既往，严格要求，与时俱进，为德阳市进一步改善投资环境做出贡献。

**公务员季度工作总结篇十二**

三季度，我财务会计部认真贯彻落实全年工作意见、三季度工作安排以及今年重点工作任务，坚持以科学发展为主线，以“打基础、抓规范、提素质、促发展”为中心，以“稳中求进、进中求快”为导向,加强财务管理，提高账务组织能力，扎实做好会计基础规范工作，规范会计业务操作行为，努力提升会计核算和经营管理水平，现将今年一季度工作开展情况总结如下。

一、加强财务收入管理，超额完成三季度经营目标

截止三季度末，各项业务总收入24402.48 万元，较去年同期增加 4468.29 万元，增幅 22.42 %;其中贷款利息收入 20262.75万元，较去年同期增加3831.03万元，增幅23.31%，较三季度计划超762.75万元，完成计划的104.48%;中间业务收入142.15万元，较去年同期增加18.24万元，增幅14.72%。 三季度账面利润实现5293.50万元，较去年同期增盈886.85万元。

二、加强会计业务培训，努力提升员工业务素质。

1. 根据明光市财政局《关于开展20xx年度会计人员继续教育培训工作的通知》文件精神，积极组织我行员工参加20xx年度会计人员继续教育培训，提升我行员工会计业务理论知识、会计业务核算水平和会计管理能力，积极保证会计从业人员基本素质，促进会计核算的`准确性和规范化。

2. 集中组织辖内反洗钱信息报告员、临柜人员、客户经理等相关人员，分两期共有126人参加反洗钱知识培训，并组织观看人民银行总行反洗钱培训视频，进一步提升了全员的反洗钱业务素质和工作技能。规范办理银行账户、结算等各项业务，防范和打击洗钱犯罪行为，维护国家经济和金融秩序。

3. 依据省联社下发新《标准基层行社创建规范及评分细则(20xx版)》，组织会计主管及部分新员工进行会计基础规范培训，逐条讲解，规范操作，并组织集体讨论，编发会计基础规范专刊，进一步规范会计基础工作和会计业务操作，有力提升会计基础管理水平，不断推动我行创建工作再上新台阶。

三、开展会计业务检查，规范业务操作，防控操作风险

三季度依据银监部门、省联社、省物价部门及人民银行的有关文件精神，会同稽核部、合规与风险管理等部门组织开展存款业务专项检查、20xx年度反洗钱工作检查、金融服务收费业务自查、人民币收付业务及反假货币等会计业务检查，通过检查，及时纠正了存在问题，落实整改措施，并对相关责任人进行严格处罚，共处罚1.25万元，进一步加强警示，教育广大员工，增强合规意识、责任意识和风险防范意识，杜绝违规操作行为，确保检查工作成效，有力防范各项业务操作风险，坚持合规经营，促进我行稳健经营和健康发展。

四、加强人民币收付业务工作，规范人民币收付行为，确保人民币收付业务合规有序。

1. 根据人民银行明光市支行《关于继续开展“加大钱币回笼 优化流通环境”专项活动》的通知，制定 “加大残币回笼 优化流通环境”专项活动考核方案，切实加强残损人民币兑换的社会宣传，加快残损人民币回笼速度，确保全面完成人民银行下达的年度回笼任务。

2.根据明光市反假货币联席会议《关于开展20xx年反假货币宣传月活动的通知》(明反假办?20xx?3号)文件通知，持续深入开展反假货币宣传活动，城区网点于9月18日组织集中宣传，农村网点选择集市日开展宣传，宣传方式以led电子屏滚动宣传，并在营业厅外摆设宣传台，宣传展板，向过往群众发放反假货币宣传折页，通过此次宣传活动，切实帮助广大群众了解反假货币相关法律法规，促进公众树立法制意识，有力打击假币违法犯罪行为。

五、做好机构信用代码推广应用工作，全面完成存量机构客户代码证的发放。

六、积极拓展代理保险业务工作，规范代理保险业务行为。三季度组织新员工参加保险代理从业人员资格考试，共有45人取得《保险代理从业人员资格证书》，截止目前，已有167人取得《保险代理从业人员资格证书》，占在岗职工人数的46%。提高了员工代理保险业务素质和法规意识。

**公务员季度工作总结篇十三**

我行继续围绕第二届董事会目标任务，理清工作思路，求真务实，强化治理，统筹发展，狠抓了组织资金和市场份额拓展，8月底，各项存款总额突破150亿元大关，发展的速度不断加快，治理程度不断提升，各项业务又有了新的进展，为下时期工作打下了坚实的基础。

银行第一季度工作总结

至今年9月末，全行人民币存款\*\*亿元，比年初增长\*\*亿元，增幅\*\*%，其中储蓄存款比年初增长\*\*亿元，余额达\*\*亿元，增幅\*\*%，对公及其它存款余额\*\*亿元，比年初增加\*\*亿元。

人民币贷款余额\*\*亿元，比年初增放\*\*亿元，增幅达\*\*%。其中农业经济组织、农户贷款余额\*\*亿元，比年初增长\*\*亿元;民营、个私、股份制中小企业贷款余额\*\*亿元，比年初增长\*\*亿元;中小企业贷款占总贷款\*\*%。

9月末，国际业务外汇存款余额\*\*万美元，比年初增长\*\*万美元。国际结算量\*\*万美元，比去年同期增加\*\*万美元，其中出口结算量达\*\*万美元,较去年同期增加\*\*万美元;进口结算量\*\*万美元，比去年同期增加\*\*万美元。结售会合计\*\*万美元，比去年同期增加\*\*万美元。 外汇贷款余额\*\*万美元，比年初增长\*\*万美元;人民币打包贷款\*\*万元，比年初增长\*\*万元。

9月末不良资产余额\*\*亿元(包含抵贷资产\*\*亿元)，比年初减少\*\*万元，不良资产占比\*\*%，比年初降低2个百分点。今年三季度，贷款综合收息率\*\*%，比去年同期增加3个百分点，1-3季度我行实现帐面利润\*\*万元。

今年三季度，我们主要抓了以下几方面工作：

(一)狠抓组织资金，稳步拓展市场份额。

存款始终是银行经营的根本;份额代表着地区竞争的地位。今年上半年我行存款总额尽管实现了时间过半，任务过半，但在同业竞争中，我行新增存款额较本地区其他行存在较大差距，总存款占全市的份额由年初22.4%降低到20.6%。面对这一情况，我们充分认识到“逆水行舟，不进则退”，三季度，我们一步不松抓组织存款，一着不让拓市场份额。

一是为关心各支行调动职员积极性，激发职员工作热情，长久保持组织资金的高昂斗志，在激烈的市场竞争中，打好组织资金好看仗，力争市场份额有更大的突破，向我行独立运行十周年献礼，8月18号，独立经营以来第一次在晚上召开了各支行行长会议，全面动员，紧密安排了“结对子、争份额、比贡献、争市场组织资金比赛”活动。比赛将全市32家支行按市场份额程度和所处经济环境结成14组，分别下达各自目标任务，捆绑式比赛考核，为我行存款的增加，市场份额的扩大起到了有力的推动作用。

二是通过对市场份额较低支行的排队，分析我行组织资金工作存在的考核不力，勉励不力等具体问题和不足，8月24日，再次召集市场份额在本镇低于他行，当年新增少于他行，考核力度不大的20位支行行长，在\*\*支行进行现场会。再一次鼓劲增压，敲响了结对子、比贡献、争份额的战鼓。通过看\*\*支行营业大厅的宣传气氛，和张榜颁布的全部职员每月组资业绩和每季考核结果;听\*\*支行组织资金履行公开、公平、透明考核的经验做法和强考核，扩份额，增进各项业务稳健发展的汇报;20位支行行长纷纷上台表示，一定坚定必胜的决心与信心，发扬好领先精神、拼搏精神、吃苦精神;营造好宣传气氛、考核气氛、组资气氛，创造出新的业绩。

同时，为让全行干部职员通过与兄弟支行的对照比较，更加清楚自个儿存在的差距，和在全部农商行中的排名，做到知己知彼，百战不殆，我们创办了每周一期《结对子、争份额、比贡献、争市场组织资金比赛简报》，每周颁布存款情况，跟踪各支行组织资金比赛动态，定期介绍组织资金做法，营造了你追我赶、共同进步的浓烈气氛。9月末总存款比6月末增长了14亿元，存款市场份额得到稳步拓展。

(二)投身先进性教育，支持地点力度再提高。

三季度，时值\*\*商业银行党委保持共产党员先进性教育活动开展，我们在行党委领导下，统一安排，精心组织，周到安排，求真务实，积极投身到保持共产党员先进性教育活动之中，做到以先进性激发职员工作积极性，以先进性体现支持地点发展的责任性，以先进性提升地点银行名誉。

以支持地点发展为己任，构建“三走进，三服务”长效机制。一方面继续强化“三农”意识，积极支持“三农”发展。大力扶植农业支持典型，扩大农业支持面。先进性教育活动中，我行党委成员每人联系一个农业产业企业，即：\*\*神龙蛇业，\*\*九州果业，\*\*华丽生态园艺，\*\*稷山养鸡场，\*\*澄禾禽业，\*\*今后园林，\*\*唐兴才养牛场。在党委成员带领下，基层支行坚固树立“三农”服务意识，对当地农户、农业企业支持力度进一步加大，9月末，我行农业贷款余额比6月末新增3100万元，占全市97%。继续保持了我行农业贷款在全市的绝对份额。

同时，党委领导“三走进，三服务”断定的7家中小企业联系点工作，为我行大力扶持中小企业，强化市场份额拓展起到了特别好的带头作用。全行高低结合市场份额拓展，瞄准国有土地、房产等有效资产抵押企业，信用好、发展有前景企业，不断加大对地点经济支持力度，9月底，全行支持民营、个私、股份制中小企业共计\*\*多家，贷款余额\*\*亿元，比年初增长\*\*亿元，比6月末新增\*\*亿元。其中抵押贷款占总贷款比例首次突破30%，达到30.2%，比年初提高了2.4个百分点，有效地拓展了市场份额，也进一步提升了我行地点银行的名誉和社会地位。

(三)常抓基础治理，案件专项治理全面推动。

按照国务院领导加大案件专项治理力度，戒备商业银行风险的批示，和中国银行业监督治理委员会办公厅《商业银行和农村信用社案件专项治理工作方案》，我行自4月下旬开始，案件专项治理组织发动、专项检查和整改总结全部3个时期工作深入进行。

通过案件专项治理，进一步强化了会计基础工作。我行以《会计升级达标实行方法》为根据，对基层支行在履行账户治理、现金治理及规范操作方面结合案件专项治理，进行了本年度的会计出纳大检查和会计达标升级验收，分析检查出来的问题，有的放矢，查找了问题的症结，并对操作流程的各个方诮行了梳理，作出了相应漳规范，增进了会计工作制度化、规范化?/p>

通过案件专项治理，进一步规范了信贷治理和运作。我行结合银监会贷款五级分类偏离度专项检查，着重对全市贷款五级分类精确情况、贷款抵押率规范情况、担保手续合法情况、企业关联交易情况以及本行内部多行贷款情况等进行了清理，有效地增进了信贷运作的规范治理。

通过案件专项治理，找准了内部操纵的关键点。案件专项治理过程中特别是总部集中检查时，我行按照“查找案件苗头，整顿规范操作，增进业务发展，加强防险能力”的总要求，抽调全市50名业务骨干，分成8个检查组对全市32家支行进行了“地毯式”现场检查，找出了内部操纵的关键点和软弱环节，并通过制定相应的整改方案，积极实行整改。使案件专项治理工作，检查处理到位，责任追究到位，问题整改到位，杜绝隐患、遏制案件到位。服务程度得到提升。

随着金融业服务时代的来临，竞争将会日益激烈，而竞争的优势一方面体现如今人才的优势上，另一方面体现如今服务优势上。为打造服务优势，我行自下而上，从支行——各片——总部，在7月份普遍开展了“假如我是一个客户”演讲比赛，对机关开展了“假如我在基层”演讲比赛活动。演讲从分析一个客户的基础要求出发，从分析基层职员需求出发，履行换位考虑，积极探究新时期农村金融服务的新思路、新方法，从而增进全行高低服务理念更新，服务程度提升，保持地点银行活力，增进\*\*商业银行更快、更好发展。参加总部决赛的38名演讲者，通过紧张激烈的演讲比赛，决出了一、二、三等奖共9名优胜者。比赛中各位选手充分展现自个儿的知识才干，使演讲比赛内涵得到了提升，优质服务意识得到了提高，收到了显著的效果。

另外，以\*\*支行为试点的开放式服务在7月初正式亮相，运行初期就取得特别好效果，深受广大客户地青睐和好评。开放式服务抛弃了营业大厅服务窗口上的铁栅栏，履行与客户面对面，心贴心的亲情化服务，从而拉近与客户的距离，使客户走进银行犹如走进家一样感到亲近、舒适。目前，营业网点开放式服务正有序向全市推广。我们相信，通过设立开放式服务区来供给优质服务，方便客户，一定能更好地诠释“离您最近，和你最亲”的`服务主旨，为进一步扩大市场份额，提升\*\*行形象作出贡献。

二季度工作计划

二季度，是第二届董事会第一年工作的冲刺时期，针对前二个季度经营工作中存在的存款增长稳定性不够，资产质量优化进度不够，综合盈利能力、资本充足等核心竞争力有待进一步提高级不足，将继续围绕半年度工作会议提出“份额”、“效益”、“风险”和“形象”八个字抓好工作，向独立经营10周年献礼。

1、突出重点增存款，份额再上新台阶。

组织资金始终是银行工作的基础和重点。前时期的结对子比赛，取得了初步成效，但存款的稳定性不强，要继续突出存款增长，强化宣传攻关，强化比赛考核，强化服务创新，持之以恒把“结对子、争份额、比贡献、争市场组织资金比赛”活动开展得有声有色，争取存款市场份额再上新台阶。

2、紧抓拓展争效益，夯实资本充足率。

今年是我行享受所得税减半政策的最后来一年，二季度要继续围绕我市经济发展的热门、重点，紧盯我市临江开发、开发区建设、工业集中区建设，瞄准有效资产抵押企业，紧抓传统业务拓展，加大支持力度，尽力拓展市场，争取效益最大化。同时，要继续强化各项治理，搞好年内各项财务核算，尽力操纵不合理费用开支，反对铺张白费，杜绝跑、冒、滴、漏，戒备各类案件发生，争创最佳效益，扎扎实实地提足资本充足率和各项拨备率，向全部股东交上一份中意的答卷。

3、狠抓难点求突破，奋力提高资产质量。

信贷资产质量始终是我行效益的根本，始终是我行快速发展的根本。二季度，要抓住年终企业资金回笼较多的有利时机，锲而不舍活资产，一步不松降不良，争取余额占比双降低。一要抓紧以规范信贷五级分类为抓手，加快我行信贷治理系统建设，早日为我行强化信贷治理供给科学决策工具。二要集中力量做好中央银行专项票据兑付工作，争取央行资金扶持政策落实到位。三是以操纵不良贷款产生为出发点，全面完成对支持类企业、操纵类企业、和压缩类企业的清理工作，为明年进一步强化信贷治理打好基础。

4、强化宣传树形象，努力营造发展环境。

要抓紧我行独立经营10周年庆典预备，设计系列宣传方案，大搞舆论宣传，深化、细化、延升ci形象策划，促使我行办公场合、办公用品、宣传资料、仪表仪容、服务用语等硬件、软件建设上档次、有规格。要拓展优质文明服务新思路，强化行风建设，塑造品牌形象，为\*\*商业银行增添新的活力。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！