# 2024年员工月度工作总结200字(十二篇)

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2025-06-06

*员工月度工作总结200字一1，服务部、前台、超市、水吧，全员在外销售会员卡。大家用自己休息的时间在外进行销售，你追我赶，谁也不服输的精神值得敬佩，大家排除困难，学会动脑，学会借力，体会到了团队协作的重要，最终取得非常值得可喜的成绩，在此恭喜...*

**员工月度工作总结200字一**

1，服务部、前台、超市、水吧，全员在外销售会员卡。大家用自己休息的时间在外进行销售，你追我赶，谁也不服输的精神值得敬佩，大家排除困难，学会动脑，学会借力，体会到了团队协作的重要，最终取得非常值得可喜的成绩，在此恭喜部门pk获胜的团队，前台、超市、水吧部门，他们在在领队韩经理的高效带领下，不仅获得了公司奖励的现金500元，还个人收获到高低不等的提成，这也是管理层针对淡季如何从侧面增加大家收入的特别考虑。特别表扬那些团队的佼佼者，他们的成绩有目共睹，他们的状态和执行力值得我们所有人学习，他们超越自己，实现目标的精神令人尊敬。何刚作为服务部的新人，虽然部门pk落后了，但他是服务部销售会员卡成绩排前的，埋没不了他的付出和成果，他的状态和做事的决心值得高度肯定。刘婷同样是前台的新员工，尽管没能拿到第一，但也是以销售60张的卓越成绩排在整个公司第二名，她为了实现自己的目标，在步行街给陌生人去推销，这种胆量和自信值得我们所有人学习，同时他也用结果证明了他的能力。黄敏以85张的\'优异成绩，当之无愧的成为整个公司的销售冠军，同时她还是4月份最佳销售优秀员工，如此算来黄敏4月份总收入过5000。此次我们对外销售会员卡，共销售652张，耗时19天，除去提成共为公司额外创收7755元，其实我们不只是为了创收才销售会员卡，更重要的是积累会员和进行品牌的宣传和推广。

2，推进服务部工作岗位职责的重新分配。完全落实到，岗位提成到个人，岗位责任到个人，卫生质量到个人，开源节流到个人，相互协作，从而达到责任明确，实现提高标准和质量，提升个人能力的目的。

3，月初库管反映老鼠多，很多货品都已报损，顾客也反映蟑螂多，我们在检查卫生时也有发现，如是我们既时联系了专业人员进行了处理，目前效果良好，费用也很低只有1700元一年，楼下是500一个月，如果大家再发现蟑螂多，老鼠多请及时向我反映。

4,3月底4月初电梯多次出现故障，经检查，原因主板、变频器出现故障，此项工作由曾经理全权对接，现已维修好，还完成了对两台电梯20xx年度的年检，同时维保合同也正在签订当中，预计一个星期将落实

5，考察微官网的搭建，经过往返2次长沙的深入了解，特别建议公司对微官网投入使用，搭建成功可实现在线预订、在线支付、电子会员卡和传统卡片会员卡一体化管理，能顺应当下方便支付，线上甄别、选择的趋势，能提高工作效率，能增加与顾客之间的粘度，能科学、精准的管理会员档案，进行维护和营销，对接更容易，能走在行业的前端，如果公司支持我们将尽快完成，并将计划为了大力宣传推广此功能，我们会在5月份策划大型活动方案1例，以提高5月进客量，提高超市酒水销售，扩大微官网宣传使用为目的，同时也需要投入1-2万广告费用

6，对讲机不能按要求规范的使用，一直以来是我们老生常谈的一个问题，但4月初我们所有管理层经过商议决定，由刘明专项落实此项工作，现在再也没有佩戴对讲机不戴耳机的现象了，为什么要求佩戴对讲机必须佩戴耳机？为了减少对讲机损坏，以前对讲机被摔，被掉进厕所的情况很多，现在有了很大程度的减少，在某些时候对讲机外音不方便在顾客面前传播，也是这样要求的重要原因之一，对此大家多支持刘明的工作，在此我对刘明的成绩做出高度的肯定，同时大家还需要在使用对讲机时，多尊重对方，多礼貌，忙的时候多理解，就、决不允许在对讲机里传播吵架、不耐烦的话语！

1，3月15日至4月20日水电费28855元，是至20xx年12月以来近40个月的新低，虽然已经有很明显的控制成效，但我觉得只要我们大家提高人走灯灭的意识，还能控制的更好

2，套餐成本控制部分，炒货成本支出3187元，卤味成本支出3582元，合计支出6769元，对比同期袋装花生，瓜子、薯片、锅巴、浪味仙不低于8500元，卤味不低于10000元，保守计算4月份不低于节省120xx元，按此计算我们将实现年节省15万以上

3，易耗品控制部分，大卷纸用84卷，檫手纸用33包，洗手液用22瓶，保洁部门在程阿姨的带领下，在易耗品控制方面成绩明显，大垃圾袋用22捆，84消毒液用111瓶，按使用数量计算用量过大，同时我们保洁阿姨们也需要考虑到洗手间84消毒液气味重，下午洗手间经常没纸这些情况

1，4月份下午场带客1112批，晚场1522批，晚晚场609批，总带客3243批，其中团购1095批，占比34%，为什么我要把这个比例整理出来？我是想告诉大家以后线上销售是趋势，我们必须顺势而为，转变思维，后面我会着重给大家讲我们在接待、服务线上顾客做得不足的方面，必须提高认识

2，会员卡销售835张，这里面有两个极端需要关注一下，4月6日只有8张，4月30日64张，平均每天28张，收入16708元，按此计算我们20xx年将多增加纯利14万，多增加1万会员

3，公司月销售额完成一等级，距离二等级只差2万非常可惜

4，前台部门韩经理需带领团队完成储值任务223000，实际完成211900，差11100元完成任务，韩经理需从个人提成中扣除800元，前台应多协助韩经理完成部门任务，韩经理对大家是发自内心的爱护，什么事情都是先为大家考虑，然后再考虑自己

5，服务部门刘主管需带领团队完成啤酒销量9000瓶，实际完成10871瓶，完成任务，周主管需完成啤酒销量9000瓶，实际完成9603瓶，完成任务

6，前台个人销售最佳是黄敏储值合计52300，办会员卡217张

7，服务部个人销售最佳是刘勇杰，促销提成酒水销量533瓶，服务类型酒水销量是1565瓶，洋酒1瓶，茶水销量113杯，果盘包含套餐22份

8，营销部门经理李志需完成个人订房任务20xx0，未完成任务，按约定需从业绩提成中扣除1000元

9，水吧销售大果盘13份，中果盘981份，半价大果盘45份，半价中果盘67份，果盘合计销售1106份。清茶1289杯，菊花茶261杯，柠檬红茶9杯，铁观音12杯，茶水合计销售1573杯，水吧除去套餐共收现金18095元

1，严格落实排休制度，目的为了合理的安排全员休假，在人员编制紧张的要求下实现生意清淡时多休，忙时少休甚至不休，既能提高效率也能平衡大家工作量，真正达到劳逸结合

2，完善每日轮休制度，是为了非高峰期公平休息，提高服务质量，规避脱岗现象

3，据李经理统计报给我的数据4月份除开点名迟到全员无一例迟到，早退，请假，这是非常难得的表现，望大家继续保持

4，4月份我们没有新入职的员工，3月份入职的同事恭喜大家到今天都已经通过一个月的试用期，4月份我们是满编，在此期间我们有3名同事离职，有因表现不好被劝退的，也有自己提出辞职的

5,4月底服务部赵青松经管理层开会决议，调超市收银，超市是公司核心部门，要求责任心强，工作细心认真，反应灵活，赵青松是歌库为数不多的老员工，对此次调动也是认真考量过的，望赵青松能不负期望，团结超市所有成员，一起做得更好

1,4月份机房共添加新歌9133首，包含替换的老歌，收集顾客需添加的歌曲只有260首，反应出我们在收集顾客反馈方面还做得不够，望各位管理层对应自己部门制定出具体工作计划，近期服务器多次出现包厢卡歌现象，已经比较严重影响顾客体验感，应高度重视，近期频繁更换3t硬盘达15块费用达11400元，数据服务器反应慢已经严重影响超市，前台工作效率。

2，超市货品不够新颖，增添的新品不多，成列需要加强

3，散装小吃的供应衔接需更加顺畅，分工明确，责任明确，更加快捷方便

4，前台超市需尽快到位工作服统一

5，服务部主动促销意识需加强，虽然现在提成到个人但很多包厢都消费不理想甚至没有，二次促销的意识也需增强，还没有达到像前台推销会员卡的那种状态

6，重点要讲的就是团购差评增多，线上消费是当下趋势，随着支付宝，微信各支付平台的普及，不仅方便，还能迎合消费者的各种心理需求，团购也不仅仅只是贪图便宜的那些消费者的工具了，在这一部分群体中已经有很多极具消费能力的消费者，他们通过团购是需求方便，挑选自己中意的商家，并不完全是冲着便宜来的，很多都是做好心理准备有计划再到现场2次消费的，下面我们看一条评价，希望能对我们一线工作人员有些促动，能转变大家思维

**员工月度工作总结200字二**

从\_月\_日入职到现在刚好1个半月时间，这个月度总结对我来说刚好是新员工的入职总结，感受挺多的，也挺零乱的，仔细想想分成一下两个方面去说：

在入职培训中，完成了c语言的程序，接下来的几个shell练习题，以及对系统的学习。这一系列的练习每个问题都是从开始的一片空白做起，从把问题分析清，考虑实现方法及工具的学习，最后动手实践一步步走下来。其间遇到了不少问题，也走过不少的弯路，但最后在调度组的同事的助下，都能够顺利完成。

其中遇到困难最多的是调研任务，可能是在学校做事方法的影响，思考这个问题时总是不能够深入，动手收集数据时遇到了很棘手的问题，数据的组织，数据的量，数据的选取分布等等都存在考虑的漏洞。后来看了马总的调研报告，才有豁然开朗的感觉。由此也发现了自己在调研能力这方面的欠缺，日后还要继续进行，把调研工作做到实处，加深对死链的理解。

到目前为止接手两个模块，概用了两三周的时间去学习和串讲，在接手这两个模块时最初的感受是任务来的太快，刚开始进入公司以为会有很长一段的缓冲时间去接受陪训式的学习，没想到公司这么勇于使用新人。后来我发现这也诗司进步的地方，通过任务的驱动，新人可以更快速的学习和提升个人能力，并且这种参与也让新人有种归属感，自信心的到了提升，能够调动新人的积极性。并且一开始就秉承认真负责的态度去做事，这也是一种宝贵的收获。

当然也发现了一些问题，这些模块虽然逻辑不难，功能也容易理解，但是还是缺乏足够的文档和说明，这是我最初没有预料到的，导致很多策略模糊的地方需要不断的与老员工沟通，还是耽误了不少时间的。不过后来理解了产生这种现象的原因，并且也算给自己上了一课，提醒自己以后写文档时要时刻从第三方的角度考虑说明问题，时垦读者当成一个新人。

刚走出校门能进入这么优秀的公司，和这么多优秀的人一同工作，我是很幸运的。同时开始也带着很多的忧虑，害怕自己无法融入集体，害怕与牛人的交流有障碍。而进公司经过一段时间的体会，我这种疑虑逐渐消除了。每个人都很容易相处，沟通途径也很多，向任何一个人请教问题，都很热情的助答复，这对一个新人来说是莫的鼓舞。

公司的业余活动很多，员工们可以自得其乐。这也是让新人很喜欢的一方面，还以为工作后整天就是干活，枯燥的盯着电脑。但这里有足球赛、电子竞技、午餐会、随机午餐、周三的趣味运动等等，一切都让人觉得很贴心舒适，在这样的环境里工作自然也觉得舒心和自在，从而可以更投入。

总之，这里的每件事每个人无时无刻的不影响着我，让我不断的追求进步，享受工作带给我的快乐。

员工个人月度工作总结800字4

自20\_\_年8月26日进入\_\_\_公司以来，我已经历一月现场实际工作。在公司领导及老员工们热情、友善，积极，和谐，兢兢业业，对待工作一丝不苟，一直奉行科学管理，严格要求施工质量的精神面貌和工作态度的感染和影响下，我很快融入了这个特殊的.家庭，现在，我将月工作总结如下。

一月以来，公司为我们精心准备并开展了人事、安全、质量管理等多方面的培训;师傅及现场员工们耐心讲解了目前正在进行的钢筋、模版、混凝土工程，主厂房、锅炉基础的回填土控制等方面的土建基础知识;综合部还为我们组织了羽毛球、篮球、棋牌比赛等工余活动。这使我们的知识得到了丰富，技能得到了提升，情操得到了陶冶。在此，对各位蓝巢同仁的一片心血表示诚挚的谢意。

通过一个月的总部培训和一个月的现场实际工作，我发现公司多年来技术管理方面基础扎实、各项制度健全。施工方案的针对性和可操作性以及施工总结的科学性、实用性尤为突出。作为技术积累，每项工程都总结出了完整的施工特点、程序和方法，形成系统资料。为我们刚参加工作的员工提供了极方便。下面，我将结合一月以来的实际工作谈谈所学所悟。从事施工管理工作，应强化质量管理、成本管理、进度管理、安全管理。

在质量管理上，加强质量终身责任制的管理，明确责任，强化管理责任卡是施工过程中的重点。严格把握施工各道工序质量，同时加对质量的日常管理工作，做到本道工序不合格不得进行下道工序施工，保证每道工序受控。同时加强施工开工前的技术交底、方案的编制和执行监督工作。施工中严格执行各类标准，加强过程质量控制，实行质量工资制，优质优价，确保创建精品工程。

在成本管理上，施工前认真做好成本预测，在施工中对成本管理实施动态监控管理，使工程成本始终在有序可控的管理体系下运行。实际施工中禁止现场出现面积返工现象，合理用料，利旧利废，做到工程投入量最小。加强机具管理，定期进行检查，搞好维护保养，提高综合利用率，保证长周期运行。在工程进度管理上，近几年的工程由于工程期紧，任务量，在材料设备不到货的情况下，要确保控制点施工任务按时完成，必须精心组织，合理划分施工阶段，提前做好施工技术准备，为后序施工开展创造良好的条件。

在强化安全管理上，由于全年施工作业时间长，现场施工环境复杂，立体交叉作业频繁等特点，应加强施工现场安全管理工作，强化员工自我保护意识，坚持把安全工作放在首位，加强全员的安全、防火教育，树立人人管安全，人人执行贯彻安全防火规定，做到天天讲安全，天天贯彻安全，天天检查安全。

综上所述，是我一月以来学习培训、资料查阅、师傅指教、现场眼看耳闻得来的感悟和体会的总结，望各位领导批评指正。在今后的工作中我将以百倍的热情虚心学习和请教，做好个人工作计划，挖掘更的潜能，加快成才成型的步伐，早日为\_\_事业添砖加瓦。

**员工月度工作总结200字三**

沐浴春风的八月就像是下半年开始的起跑线，跑出去的第一步是否成功?方向是否正确?想到这些，就有必然要回顾这起跑月的成绩、所积累的经验以及不足之处，以扬长避短、更创佳绩。

(1)经营创收

通过调整、拓展销售渠道，推出房提等相关措施大大提高了员工的销售热情，直接为酒店增加了营业收入。

截止今日本月共计售房2679间，出租率达到63.20%，所收取房费xx元，平均房价xx元，产生的收入约占一至三月的34%，是指标完成比较理想的一个月。

(2)管理创利

通过狠抓管理、强化《员工行为基本准则》，对于仪表、微笑、问候等软性服务的培训、现场督导和质量检查，逐步完善前台的窗口形象，不断提高员工的服务水准，为酒店留住了老顾客的同时也带来的新面孔。

(1)方式

前台的工作相对其他岗位是较繁琐的，看似简单，要在细节方面要做的完善、专业就要求员工的整体素质达到一定的高度。如何将繁琐的工作井然有序的展开，每个人虽有不同的方式，但大同小异。

例如：1、在顾客进店时起身站立;2、在距离4~5米处问好;3、询问客人需求;4、为客人办理业务，并告知相关注意事项;5、为客人指引方向，祝其入住愉快。

工作主线简洁明了，为让顾客满意，却必须在细枝末节来展现我们的待客之道。对客人要尊称，尽可能的记住客人的.姓名;双手为客人递送物品;对客微笑，让他(她)们体会到服务来自真诚，满意来自科苑;要用最短的时间、最快的速度为客人办理业务。

其中缩短时间的有效方法就是同一时间做多项任务，比如：为客人办理入住时告知客人早餐地点、时间以及回应客人的询问，同时收银员收取客人相应押金或做相应金额的预授权。办理要求了解房间类型、内置配备、价格、朝向以及适合什么类型的客人居住，做到完美接待。

(2)体会

工作中为更好、更快、更准确的对客服务，当班接待员与收银员始终设定为定向组合，两个人的默契是影响工作质量的关键点，在这个月中，虽有新员工的加入，但丝毫没有影响到工作的正常进行，老员工也起到了表率作用，带领新员工共同发展。

**员工月度工作总结200字四**

x月份又过去了，由于公司决定要统一按区域管理，所以公司开会又再次划分了区域从\_月份后半月开始就实行了模拟区域划分管理，这是公司把我们往更好的方向去带，让我们去达到更好的一个高度，这对我们来说即是机遇也可能是挑战，但对于目前的情况来说情况不太乐观，可能是市场出现了萎缩，但是与我们努力的不够可肯定是有关联的。

总结开来x月销售方面有以下几点：

x月份的新客户不多，老客户购买同时也降低。新客户开发的少，有的还处于了解阶段，对于这个情况今后我们要从不同的渠道入手。现在就是重点的培养有潜力的客户，使他们对我们更有信心和认知度，去挖掘客户更深的信息。我们的\'销售技能还存在欠缺，基础功底薄弱，所以我们还要加强学习。“不找借口找方法”，这个是我们公司和我个人一直崇尚的，现在我的能力还不足，所以我要一直在努力，努力学习，努力工作，努力生活，让每天都是充满希望的。有人说过“态度决定一切”，简单而言，我对工作的态度就是选择自己喜欢的，既然我们选择了这个行业，可能是没有办法，但现在这是我们惟一喜欢的工作，对于自己喜欢的事情要付出最大的努力，在这段工作中，我认为一个积极向上工作态度是成功的一个必要前提，所以我们要用百分之百的激情投入到工作中去。

x月工作计划

下半年我们将迎来一个新的销售重点，那就是区域划分，基本上包括大兴，丰台还有房山这几个区的潜力都很大，之前也一直在这几个地方跑，但也没有做出很好的成绩。通过公司的区域划分，下半年我们要以团队为主，充分地发挥团队的力量，这次我们区域也组建了团队，成员有尹云和赵帅和我，尹云和赵帅他们都是特别优秀的业务人员，我们要互相学习，共同进步，我们每个人也都在努力着。希望再上一个新的台阶，打造出一片新的天地。

对于下半年我希望自己在工作中需要提高的主要有以下几点：

1、先做好老客户的定期回访，避免导致老客户的流失，余下的时间去重点跟踪那些有潜力的客户。

2、加强对于专业知识的了解以便在有客户咨询的时候可以做到游刃有余。同时重点加强学习全面综合的理论知识和销售技能

3、通过和老客户的沟通去了解他们身边的客户，我们要把网撒的更大，同时做好我们的口碑宣传和产品推介。

4、做好新客户的开发吸引工作，不一定就每一个客户都能做到销售，我们应该慢慢培养，最终要让他们的客户，成为我们的铁杆客户，至少在别人问到的时候不会说出我们的不好，这样也算是成功的一种，口碑很重要。

5。做好大客户的维持工作，在客户关系里有个二八法则，对于我们还是很适用的，80%的销售来自20%的客户，我们80%的销售来自20%的产品，所以我们要想办法做好大客户的维持同时不断开发新客户，在做好现有客户的产品维持同时扩大其他产品销售。

6。做好公司安排的工作，尽我们的最大努力去完成公司规定的任务，百折不挠，勇往直前。

总而言之，希望下半年我们有更好的业绩，公司有更好的结果。希望到年底时我们都能满载而归!

**员工月度工作总结200字五**

二月份正值新年之际，客房部虽处淡季，但由于各种节日的到来，也显得有一些忙碌，二月份有春节、情人节、两个重大节日，客房部也采取了相应的惠客措施;现将\_\_年\_\_月份个人工作总结报告如下：

1、节日期间对老客户的回访。

赠送水果、干果等慰问活动。

2、做好个人工作计划，做好员工节日的休息安排。

除保证正常的工作之外，最主要的是做好春节的接待工作，保证用餐房间的\'卫生情况。

3、节能降耗。

客房部在\_\_年12月份低值易耗品出现上升状况，所以客房部在\_\_年1月份采取相应的措施，全体员工签署保证书，保证不拿、不浪费酒店的一次性用品，努力回收一次性用品，为酒店节约现节约，采取的相应措施也得到了一定的成效，\_\_年\_\_月份，相对于\_\_年的\_\_月份，根据房间的比例节约了近2800元整。这是客房部的员工共同努力的结果。

4、人力资源的调整。

调整了2文员，由于2名文员提出辞职，春节过后离职，为了不影响客房20\_\_年旺季时的接待工作，新年过后马上进入3月份，还有一个月的时间进入旺季，在培训新的员工上存在新一系列的问题，所以我们及时补招了2名文员，在淡季时对员工进行培训，以便于以后的工作。辞退一名员工，此员工不适合酒店工作，经过一段时间的培训后，员工有所提高，但时间一常，会把子自己的工作情绪带给客人，造成客人的不满，为不影响20\_\_年客房部的整体工作，给予辞退。

5、设施设备的维护保养。

本月将20\_\_年的工程遗留问题，工程部做了一个修复，除木制面未修外，大的工程问题做了一项维修，未完成的工作木制面的修补。\_\_房间气味难闻未解决，\_\_外面卫生间管道井未上锁。\_\_挡风墙冬季特冷，在20\_\_年应考虑做保温墙。

**员工月度工作总结200字六**

不知不觉间，四月的也已经走到了尾声。在先前的这几个月来，我们商场的收益遭受了莫大的打击！商品的销售额几乎全部都被粮油以及家居用品占去，这让我们其他区域的销售人员处境异常艰难。可是，随着四月的到来，我们的工作最终开始出现了转机。而我们也开始经过自我的努力争取在四月的时候改变我们的情景。

在四月里，最初的开始，我们就迎来了愚人节和清明节。而在商场的活动支持下，我们更好的经过销售活动取得了不错的成绩！以下，是我对这个月的工作总结：

尽管四月的情景已经转好，可是危机并没有完全结束。商场依旧坚持着量体温、戴口罩的.基本要求。而我们作为销售员，在这个特殊的期间，除了给顾客们介绍商品以外，也担当着安全监视员的职责。对待在商场中如：摘口罩、人群聚集 等等情景，我们都必须及时阻止，并时刻准备好消毒水等用具进行卫生处理。

尽管这对我们来说是额外的工作，可是我们所有的同事都十分乐于在这个特殊的时期执行这项任务。这不仅仅是我们的任务，更是我们的职责！

四月一日的愚人节活动我们仅仅仅有部分区域进行的活动很简单，也仅仅仅有部分销售区参与了活动。但这并不是真正的目的，前期的优惠活动仅仅是为了后面的清明节活动炒热气氛。

当短暂的愚人节活动结束后，我们立马开始着手准备清明节的活动。从商场的基本装饰到优惠的价格调整，一切都在有条不许的进行着。

而在在此期间，我们的宣传工作也在不断的进行，不仅仅提前发出了活动优惠券，还进取的宣传了赠品和部分特价热销品。这大大的刺激了消费者的购物心理，并给这次的活动带来了热潮。

此次的活动中，我们严格的把控了活动时间，并努力控制了入场的顾客聚集情景，防止出现安全方面的问题。同时作为销售者，我也进取向客户们宣传自我负责的商品，在活动期间取得了不错的成绩。

随着大家活动的回复，商场的人流也越发的增加。我们在工作上也渐渐找回了感觉。尽管比起过去的工作情景还是有不少的限制，可是如今的我们就像度过了寒冬一样，正在慢慢的回暖。相信在未来，我们很亏就能恢复成长的工作情景，商场也一样会回到往日的热闹！

**员工月度工作总结200字七**

自20xx年8月26日进入某公司以来，我已经历一月现场实际工作。在公司领导及老员工们热情、友善，积极，和谐，兢兢业业，对待工作一丝不苟，一直奉行科学管理，严格要求施工质量的精神面貌和工作态度的感染和影响下，我很快融入了这个特殊的大家庭。一月以来，公司为我们精心准备并开展了人事、安全、质量管理等多方面的培训；师傅及现场员工们耐心讲解了目前正在进行的钢筋、模版、混凝土工程，主厂房、锅炉基础的回填土控制等方面的土建基础知识；综合部还为我们组织了羽毛球、篮球、棋牌比赛等工余活动。这使我们的知识得到了丰富，技能得到了提升，情操得到了陶冶。在此，对各位蓝巢同仁的一片心血表示诚挚的谢意。

通过一个月的总部培训和一个月的现场实际工作，我发现公司多年来技术管理方面基础扎实、各项制度健全。施工方案的针对性和可操作性以及施工总结的科学性、实用性尤为突出。作为技术积累，每项工程都总结出了完整的施工特点、程序和方法，形成系统资料。为我们刚参加工作的员工提供了极大方便。下面，我将结合一月以来的实际工作谈谈所学所悟。从事施工管理工作，应强化质量管理、成本管理、进度管理、安全管理。

在质量管理上，加强质量终身责任制的管理，明确责任，强化管理责任卡是施工过程中的重点。严格把握施工各道工序质量，同时加大对质量的日常管理工作，做到本道工序不合格不得进行下道工序施工，保证每道工序受控。同时加强施工开工前的技术交底、方案的编制和执行监督工作。施工中严格执行各类标准，加强过程质量控制，实行质量工资制，优质优价，确保创建精品工程。

在成本管理上，施工前认真做好成本预测，在施工中对成本管理实施动态监控管理，使工程成本始终在有序可控的管理体系下运行。实际施工中禁止现场出现大面积返工现象，合理用料，利旧利废，做到工程投入量最小。加强机具管理，定期进行检查，搞好维护保养，提高综合利用率，保证长周期运行。在工程进度管理上，近几年的工程由于工程期紧，任务量大，在材料设备不到货的情况下，要确保控制点施工任务按时完成，必须精心组织，合理划分施工阶段，提前做好施工技术准备，为后序施工开展创造良好的条件。

在强化安全管理上，由于全年施工作业时间长，现场施工环境复杂，立体交叉作业频繁等特点，应加强施工现场安全管理工作，强化员工自我保护意识，坚持把安全工作放在首位，加强全员的安全、防火教育，树立人人管安全，人人执行贯彻安全防火规定，做到天天讲安全，天天贯彻安全，天天检查安全。

综上所述，是我一月以来学习培训、资料查阅、师傅指教、现场眼看耳闻得来的感悟和体会的总结，望各位领导批评指正。在今后的工作中我将以百倍的热情虚心学习和请教，挖掘更大的潜能，加快成才成型的步伐，早日为××事业添砖加瓦。

不知不觉，进入xx集团电脑部就职已经有接近一个月的时间了，在这段时间里最大的感觉是：我当初的求职选择是正确的！xx集团是一个与我的期望相当，甚至超越我期望的公司，集团有壮实深厚的根基也有蓬勃争辉的枝叶，立于其中，满是稳健勃发的气息。

第一次对集团有了初步的了解源于人事部组织的入职培训。在一天的培训中，我了解到集团是以房地产开发为主导，集教育、医疗、酒店、餐饮、零售、物流、矿业等于一体，多元化、全方位、大规模的拓展集团，并对集团的主要组织构成和荣誉有了初步的了解。其中，彭先生简介中的信条让我印象深刻：无论做什么，一定要做到最好。我想正是这种对事物的高要求，才会点滴成就了如此庞大而又卓越的组织，而在这样高要求的xx集团里面，我确信会有很多值得我服务与学习的地方。

我所任职的部门是xx集团属下房地产公司的电脑部，部门经理是何雪峰先生，部门主要负责集团信息化建设与相关的维护工作，我的日常工作的所有内容都可以归入oa处理的范畴，如文字处理、文件誊写、传真、申请审批、办公用品、公文管理、会议管理、资料管理、考勤人事管理、系统培训，制定相关文档制度提高办公效率和管理手段等。

因前岗位同事已离职两个月，期间工作由采购组同事兼任，部分工作文档交接有欠系统及经验，故对职责事务的熟悉和接收资料的整理难度加大及需时较多，但经过一个月的实践，在何生和同事们的指引帮助下基本掌握所在岗位各项工作的方法与技巧。电脑部是一个技术性的部门，内部相互间交流不算太多，感觉各位同事都踏实工作，对各自的`责任和工作都积极接受和执行，部组之间对任务的分工合作都较有默契，部组间的默契尤其表现在部门新接手的集团it采购工作，在何生的指导下，各部组快速地完成了采购工作的分拆、理顺了新形势下的采购流程并以制度奠定了部门采购的风气，使得集团it采购较以往取得了价格和服务上的更优，而我也有幸参与其中进一步了解了部门经理对工作任务的高要求与严标准。

另外，部门工作中涉及到较多电脑方面的设备与知识，这是我之前较少接触和了解的，导致在一些工作的话题理解中还是有所欠缺的，所以在接下来的这个月里，在空闲时间会加大it类知识的学习，以更好地完成本职工作。

迄今接触到的各项工作中，感觉本职工作主要对个人的沟通理解能力、信息提取整合分析能力、文书能力、自我管理能力都有较高的要求。

个人沟通理解能力的要求体现在我的职位处于一个承上接下的位置，需要很好地理解并协助部门经理把一些要求和精神传达到各位经理主管，各经理主管工作都较为繁忙，并且有自身的工作习惯和标准，所以需要在礼貌的基础上尽可能简短明确地表述要求，最好列明规范，对这点的提前认识使得我在规范月报汇报内容中取得较好的效果；

信息提取整合分析能力，由于职位每天于外部及rtx接触的信息量较大，以及负责各项会议及其他资料的整理，这就要求我在短时期内对重点有用信息具有敏锐感，继而根据工作要求提取整合相关信息；文书能力，日常需要处理合同、文档及部分业务的管理需要形成规范，所以就要求我要有扎实的文字基础，以求在短时间内做出符合要求的文件资料；自我管理能力，对于这一能力的要求，何生在我入职面试的时候已经重点提及过，主要因为何生除管理番禺电脑部外还需分管其他区域，所以在办公室的时间不会太多，这就要求我要自觉遵守履行岗位上各项职责的同时多思考完善各项工作，多主动发现和提出一些对部门管理、建设有益的意见或建议，以协助何生更好地开展各项工作。

**员工月度工作总结200字八**

繁忙的工作中不知不觉十月份就要过去了，回顾这一月来的学习和工作历程，作为xx百货公司的一名员工，我深深感到xx百货公司之蓬勃发展的热气。现将本人十月份工作作总结。

一、工作职责

营业八部是与其他部门不同，主要是以餐饮为主。我是营业八部的营管，作为最基层的一名管理者，我深感自己更是一名最终端的经营者。我的主要职责是：维护整个餐饮部现场经营秩序的有序运行。

二、工作质量和业绩

在十月份，我在公司领导的关心爱护、各位同事的支持配合和餐饮部全体员工的通力协作下，本着xx管理理念\"xxx就把事情做好\"这样一个目标，依靠营业八部 \"默契、激情、出活\"的职业化团队，较好地履行了自己的工作职责，积极圆满的完成了领导交给的各项工作任务。

1、提高自身素质，适应岗位需要。俗话说：百货无大事，营管的工作大部门比较具体、琐碎，但为了做好工作，我不断学习，充实自我，以尽力适应岗位需要。一方面，我努力看书，如有关餐饮、食品安全、管理等方面的专业报纸、书籍。另一方面，我虚心向领导、向同事、向员工学习，学习他们的专业知识、工作方法、对人处事艺术等。通过学习与实践的有效结合，自身素质逐步得到提高，基本适应了本岗位的需要。

2、注重规范管理，提升工作质量。具体工作

(1)协助经理做好了员工考勤监督，员工培训，员工入职的登记和每月星级服务员评选等工作，并把原来没有具体整理的文件按类别整理好放入贴好标签的文件夹内，给大家查阅文件提供了很大方便。

(2)做好了节假日活动卖场布置，新专柜进场的施工管理。

(3)参与公司各部门间的配合，如上报企划部一周信息，联系工务科维修损坏的硬件，上交每周一篇广播稿至广播室，领用行政部物品，协助保卫科维持卖场秩序等工作。

(4)协助经理做好员工的管理工作。管理工作是公司的一项重要工作，需要认真负责，态度端正，并按照公司制度管理每一位员工，体现人性化管理。

(5)认真、按时、高效率地做好公司领导交办的其它工作。

(6)为了部门工作的顺利进行及其他部门之间的工作协调，除了做好本职工作，我还积极配合其他同事做好工作。

3、加强现场巡视，维持经营秩序。营管的工作场所就是八部的整个卖场，工作内容非常具体、琐碎，这就要求本人必须具备较强的责任心，保证在经营现场对各种具体、琐碎的工作当场进行解决，使营业秩序良好的.运行，给顾客提供一个方便、舒适的购物环境。在这一年中，通过本人和餐饮部所有员工及时的信息反馈及后勤各部门的及时配合，基本实现了这一目标。

三、本人工作中存在的不足

1、工作中，对一些日常管理方面出现的问题尚未进行及时的总结和归类，特别是在投诉管理方面做得还很不够，仍需向领导与主任学习。

2、创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。

3、对员工思想的了解、对专业知识的了解仍有待深入、细致，自身管理水平有待进一步提高。

总结十月份的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但今后更需要努力改进工作中存在的不足，认真学习各项规章制度，不断加强个人修养，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，力求把工作做得更好，为部门的发展做出更大的贡献。

**员工月度工作总结200字九**

很荣幸，能成为生产服务部的一名新成员。从进厂至今，我干过多种工作，主要从事过麦芽糖专利的翻译和整个麦芽糖新产品开发的实验过程，来这之前，我在天安公司发酵车间办公室工作，主要负责车间的oec工作和日常小事的处理以及对内对外关系的协调工作。虽然自己在发酵车间的工作得到了公司领导和车间主任的一致好评，但为了进一步提高自己，我来到了生产服务部。因为我觉得生产服务部可以给自己提供一个更好的发展和提高的平台，可以借助这个平台，为企业和自己做更多有益的事。所以我非常感谢公司领导和生产服务部的领导能给我这个机会。

过去的一切已经过去，一切需要从零开始。来到面粉公司线办以后，通过范主任和高玉霞我首先了解了一下面粉公司的整个经营和生产情况，由于全球经济危机和小麦价格的涨价，中国的面粉行业都受到了冲击，莲花面粉也不例外的受到了这次金融危机的影响，企业现在处于半生产状态。身为线办人员，我们跟面粉公司的员工一样感到很焦急，郑总带领手下员工准备进行贴牌生产和拿麦换面的举措，希望一切都会好起来。

任部长告诉我们让我们学习别人在遇到困难和其他事件时的.处理方法，以增强我们自身处理问题的能力，以后在工作中我需要仔细观察，学习别人的处事能力。应急而不乱，处事而不慌。

我每天早上都去车间转一圈，了解面粉的生产工艺和生产流程，刚开始几天在车间里还找不着人，后来在那个好心的姐的助下，了解到整个车间的立体结构图。知道了主控室的位置，车间化验室的位置等等。也看到了筛分杂质的机器和出粉的机器等等，现在我只知道了工艺流程的一点毛皮，接下来我会不断学习，尽快全面而准确的掌握面粉的工艺流程和工艺操作要求。

由于学同学有好几个在面粉公司销售上工作，原来来过好多次，通过他们也认识了很多人，现在，他们多仍然在这上班，但还需要不断的与人沟通，认识更多的人。跟我们同一批进厂的贾留敏是销售部长，另外当时认识的王宇现在是品管部部长，我中间跟他玫通了好多次，了解了现在面粉的整个销售状况和关于面粉检测方面的许多知识。另外，通过参加面粉公司的清洁生产会认识了其他几位部长，并与他们进行了沟通。其中，刘部长还去过我们办公室几趟，并与我们进行了沟通。

关于整个股份公司的宏观政策和重点事件范主任每次开完会都会回来给我们及时传达。通过他的传达，我们了解到了公司高层的管理理念和近期的工作重点，为我们的近阶段的工作指明了方向。我很感谢他对我们的助和期望。

五月底，我主动报名参加了公司组织的发展循环经济的演讲活动，在这次活动中，冯玉、黄超、王文芹、都给了我莫的助，我也切实体会了我们生产服务部这个家庭的温暖。参加这次活动，无疑是对自己心理的一个锻炼，我很珍惜，我也会更加努力，不管取得什么样的结果，我都会努力到底。

那天，一个原来的工作领导告诉我，他说生产服务部每天都会有机会，就看你如何去把握。现在，在生产服务部的这段日子，我也切身理解了这一点，机会总是给那些有准备的人。高总教我们去悟，学会欣赏别人，不断自责自己，在生产服务部，有许多值得我学习的人，在这里我就不一一说了，但是，总结我这一段的工作，我觉得自己心态还是不够积极，遇见问题时思考和分析问题的能力也比较迟钝。

在今后的工作中，我希望自己能够更加积极主动，更加热情，能够尽快掌握面粉所有的工艺流程和工艺要求，能够为公司提出有用的合理化建议，能够为公司做切切实实有用的事。

**员工月度工作总结200字篇十**

一、 产量方面

产量从8月份入库量为680603pcs到12月份dem产量达到1503353pcs，oem335353pcs，短短三四个月，产量翻了一倍多，这组数据正说明了在张总、陈工的正确带领下，在晶体制造部所有员工的共同努力下，才会创造出某某公司制造部产量有史以来最高、最好水平。

二、 质量方面

1.各工序的合格率在以前的基础上都均有明显提高，直通率由10月份83.1%到12月份达到84.5%,提高了1.4%，直通率也创下了某某公司制造部产量有史以来最高、最好水平。

2. 客户的投诉比以前有明显的下降，成品出货的质量也在从工艺、管理等方面加强控制。

3. 从9月到12月生产制程重大质量事故共发生了两起，14.7456mhz/s和太莱的12mhz/s印错字。

三、 人员管理方面

9月、10月因管理等多方面的原因，新员工也在不断的补充,但人员的流动性比较大。11月、12月这两个月老员工的稳定性在加强管理、提高工资待遇等因素下有所提高。但也有因为管理方面的.不足造成个别员工的思想波动性比较大。另一方面，由于我们是生产型企业，员工的素质参差不齐，缺少在这方面对员工按层次进行培训。

四、 物耗方面

主要原材料

车间每月对返基和返修晶片等及时回收利用, 但少量员工因技能、机器设备不稳定性方面原因造成合格率低，加大原材料的投入量，影响了一次性直通率。

2. 主要辅材料

银丝和手指套控制不是太好，有待于在20xx年中加强管制。

五、 数据报表方面

产量日报表、周报表、月报表、个人产量等都能准确无误、及时的统计好，随着iso9000质量体系试行的推动下，产品批量卡等数据报表也能准确的统计好，方便于车间进行查找、跟踪及总结影响产量、质量的原因。

六、 工艺方面

为了确保产品的品质的稳定性，人工上架在10月底对操作工艺进行了修改，由原来的两点胶规定为三点胶，在张总的指点及班组的监控下，人工上架的员工现已熟练的按更改后的工艺进行操作。

2. 在日益竞争的市场中，我们想得到客户的垂青，得有夯实的质量保证，公司多方面的增加或改造设备。如对某些样品增加温特等工艺。

七、 5s管理

在iso9000质量体系试行中，虽然与公司前况相比，有很大进步。但在5s管理方面我存大着很多不足，最主要是缺少持之以恒的管理方针，有时为了准时交产量而忽略5s的持之以恒的管理。

八、 安全方面

在没有任何安全设施防护的情况下，这四个月中没有发生过一起安全事故，这让我感到很庆幸。

**员工月度工作总结200字篇十一**

9月份就快结束，回首这个季度的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅，时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的第四季度即将临近。可以说，第三季度是公司推进行业改革、拓展市场、持续发展的关键点。现就本季度重要工作情况总结如下：

（一）在第三季度里，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。

（二）注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮助指导下，不断进步，逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

（三）爱岗敬业、扎实工作、不怕困难、勇挑重担，热情服务，在本职岗位上发挥出应有的作用。

（一）主要精力做好干熄焦和矿热炉方面余热发电项目，去内蒙古庆华集团300万吨干熄焦项目、西部煤化工100万吨干熄焦项目、博宇特钢bprt项目、天净矿热炉项目，都是由于钢铁行业过度扩张，导致行业亏损严重，企业也是在观望投资环境，等待投资机会，所以跟踪的项目工作都没有进展。

（二）乌海周边的水泥行业严重过剩，拥有良好的石灰石资源，建成15条旋窑生产线，后期水泥厂都在缓建中，致使水泥项目没有可跟踪的及无发电项目可做。

（三）到山西太原见徐宝楼跟踪能华项目，这个项目无资源可利用，也是个过时的项目。邯郸汇雄节能公司的凌炯明，手里有很多关系，但是我给邯郸地区的很多钢厂打电话，我也没联系到有价值的项目信息，我们能做的很少。

（四）这个季度还拜访天福水泥陈超，请沈军等人吃饭。第二次等待陈超接见时电话联系乔世晓，陈知道后较为不快，借口不见，结果未能见到陈。从该公司其他人员口中未听到有其他竞争对手近期来过。电话联系乔总说：他以为合同早和我们签订了，由于水泥行业不景气，倾向垫资方案，让我找陈总他来联系，我说：还是我直接找陈总吧，避免陈超警惕我们找乔总而不接见我们，但是担心的事情还是不可避免。

（五）通过长林公司介绍，认识高义钢铁煤化公司的张总（老板的弟弟）及集团的董事长高总，让做好技术方案和投资性经济分析，国庆后去约见老板，具体是哪种模式没定下来，要继续加强工作。

在这个季度的工作中，完成了一些工作，取得了一些收获，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

（一）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

（二）只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

（三）只有坚持销售原则，落实好销售工作，认真做好本职工作，才能及早签单。

（四）只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

（五）要加强与客户的交流，要做好与客户沟通，解决好客户的要求。

（一）开展常规反省，不断的提高自己的思想认识和知识水平。

（二）经过这样紧张有序的一个季度，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底！基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了刚参加工作时只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。就这样，我从无限繁忙中走进这一新季度，又从无限轻松中走出这一季度，还有，在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。

（三）在这个季度的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。

（四）在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，

力求做到业务素质和道德素质双提高。

（五）回顾这一季度自己的工作情况，扪心自问，在诸多方面还存在有不足。

因此，更要及时强化自己的工作思想，端正意识，提高销售工作的方法技能与业务水平。

总的来看，存在很多不足的地方，还存在一些亟待解决的问题，主要表现在以下几个方面：

1、对内部关系协调还不够，要从思想上加以提高，为企业创造良好的工作环境和形象。

2、需要更加坚持不懈的劲头，对于越是有难度和有挑战的项目，就越应该斗劲十足，坚持不懈的对待，不应该有丝毫懈怠的情绪，也不应该轻易放弃。这个是以后需要时刻提醒自己的。

3、工作还不够细致，有的关系还没有做到位，沟通能力和细致程度还需要加强，在新的季度里面争取有更大的改变和进步。

4、发掘和开发客户资源不够，跟踪的项目信息不够，尤其是潜在客户和目标客户，领导交代的任务没有及时完成，执行力度不够。

5、对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

（一）我认为自己欠缺强力说服打动客户的技巧；

（二）注意自己销售工作中的细节，谨记销售理论中顾客就是上帝这一至理名言。用自己真诚的微笑，清晰的语言，细致的推介，体贴的服务去征服和打动消费者的心。

（三）要深化自己的工作业务，力争满足每一位顾客的需求，更力争增加销售客户数量，提高销售业绩；

（四）端正好自己心态，其心态的调整使我更加明白，不论做任何事，务必竭尽全力；

（五）总之，通过对自己这一季度的工作总结，发现有很多的`不足之处，同时也为自己积累下了销售工作的经验；在未来的工作中，利用自己精力充沛，辛勤肯干的优势，努力学习业务知识和提高销售意识，扎实进取，努力工作，为公司的发展尽自己绵薄之力！

针对工作中存在的不足，为了做好下一季度的工作，突出做好以下几个方面：

（一）积极搞好内部的协调工作，进一步理顺关系；

（二）加强新知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益；

（三）利用好长林公司的关系，做好高义钢铁公司的干熄焦项目；

（四）加强利用中介的资源和关系开展好客户的开发；

（五）加强基础工作，强化销售的创新实践，促进销售水平的提升。

在今后的工作中要不断创新，及时与内部人员进行沟通，提高销售工作的意识，同时在销售工作方面要严格要求自己，为公司创造更大价值。在下一个季度的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进！我相信：在上级的正确领导下，xxx的明天更美好！

**员工月度工作总结200字篇十二**

我来到x房地产公司已经有一个多月的时间了。感激x房地产公司市场营销部三位领导对我的关心和信任，感激公司为我供给了学习和工作的平台，让我在学习和工作当中不断地成长和提高。回顾过去的这两个多月的时光，那是我从事房地产销售十分重要的一个学习阶段。

在这段时间当中，我学到了很多关于商品房销售的很多专业知识和技巧，不断的提高，提升自身的素质和技能。在此我向公司尊敬的领导以及亲爱的同事们表示衷心的感激!有你们的\'协助才能使我在工作中顺利进行;也因有你们的帮忙，我才能顺利的完成销售任务;真的是你们成就了我的销售业绩。下头我就将这两个多月工作作一个简单总结汇报：

一、经过20xx年11月15日到20xx年11月22日一周的专业知识的培训，使我学到了关于房地产销售的必备基础知识。然后举行了考试，经过考试进行优胜劣汰，择优录用!我很荣幸被公司录用，并留下进行为期两个月的试用。

二、在试用期间，我们很多时间要外出发资料和收集客户信息，虽然很累很辛苦，但我一向尽职尽责地去做;并用心体会这种艰辛，在值班时以优质的服务接待客户，为客户推荐最适合他的房子;尽努力与客户达成购房协议，一步一步地完成销售任务。“功夫不负有心人”，经过我的不懈努力完成了(上月两套，本月四套)销售任务。

三、在试用期间，本人团结同事尊敬领导，遵守公司的各项规章制度，并随时坚持一颗进取乐观的心态，充满信心和活力地投入学习和工作。在两位领导和老员工们的指导下，我学会了如何与客户签定购房合同、办理按揭和交房等手续，此刻基本上能独立完成整个销售流程的工作。到此刻为止，我想我能胜任贵公司置业顾问的工作。

细节决定成败，本事+知识+勤奋+心态=成功。对公司要有职责心，对社会要有爱心，对工作要有恒心，对同事要有热心，对客户要有耐心，对自我要有信心!力争在x房地产的销售岗位上做的自我!以上就是我对这两个多月的销售月终工作做一个总结，请领导批评指正，期望我能迅速成长，明月能给公司作出更大的贡献!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！