# 2024年医疗机构工作总结免费(六篇)

来源：网络 作者：眉眼如画 更新时间：2024-06-09

*医疗机构工作总结免费一时光流逝，转眼间我在成长中又渡过一年。回首这走过的一年，很荣幸能与各位五洲的同事共同进步，我也在大家的身上学到不少的知识。一年以来我心中的感受便是很幸运能成为一名五洲人，很幸运能加入五洲这个大家庭。在我来到五洲工作的这...*

**医疗机构工作总结免费一**

时光流逝，转眼间我在成长中又渡过一年。回首这走过的一年，很荣幸能与各位五洲的同事共同进步，我也在大家的身上学到不少的知识。一年以来我心中的感受便是很幸运能成为一名五洲人，很幸运能加入五洲这个大家庭。在我来到五洲工作的这一年里面，感动一直是我体会到的主旋律。

感谢团队给我的成长空间：

一直以来我都知道：

要做一名合格的医疗网络工作者不难，但要做一名优秀的医疗网络工作者就不那么简单了。

个人认为：

一名好的医疗网络工作者不仅要做好自己的具体工作，对工作量按时按量完成。还要在医院的整体推广上有一定的把握与思考。而我，虽然做过两年的网络推广相关工作，但是作为一名医疗推广行业里面的“新人”需要学习的东西还很多很多，而我们的团队给了我充分的学习与进步的空间。

感谢朋友们的互相帮助与进步：到五洲不到一年的时间，我认识了一大批的新朋友，也送走了几位“老”朋友。见证了同事之间的互帮互助与协同进步，也感受到了大家想要共同做好工作的决心与信心。在五洲，大家都是互相帮助、互相进步的，很少见到职场上的勾心斗角。大家可以互相探讨推广方式，也会互相分享开心与烦恼，我们不只是同事，还是生活中的好朋友。我们能共同完成任务，也能互相分享生活中的快乐与烦恼。这些都充实了我的生活，让刚从外地回来的我更加的有归属感。

**医疗机构工作总结免费二**

紧紧围绕医院开展的廉洁自律主题，从事医疗活动，紧跟国际国内形势，拒绝行贿、受贿，以共产党员的标准严格要求自己；服从领导，团结同事，爱岗敬业，未发生一起医疗差错与纠纷；工作中，一切以病人为中心，全心全意为病人着想，本着“节约、节省、环保、优效”的原则，选择简单的麻醉方法，做出最理想的麻醉效果。

认真学习，勤于总结，对过去的经验进行“去粗取精、去伪存真、由表及里、去其糟粕、取其精华”。更完善、娴熟地应用各种麻醉常用方法和技术，如：各部位的神经阻滞、各区域阻滞、各种全身麻醉方法和各种穿刺技术，以及各种仪器设备的保养使用。指导、辅导实习医生，低年资住院医生和主治医生，理论与实践相结合，学习掌握基本麻醉方法的操作技术和工作流程，言传身教，对他们进行良好的医德医风医技方面的浸染，充分发挥了一名副主任医师应有的作用。

日间麻醉水平有所提高；学习掌握了麻醉科几种新药的具体应用；小儿、老人麻醉更加得心应手。

今后，要更加善于学习、善于总结，与时俱进，紧跟时代步伐，学习掌握更新更好的医学技术，造福社会，造福病人的同时，完善丰富自己的人生。

就是这样的，作为一名医师，必须要有高度的责任感。救死扶伤是我们的天职，我相信随着时间的增长，我的医术会得到更多的提高。不过这些不是最重要的，思想才是第一，只要本着为人民服务的态度，我就能够做的更好，相信我能够做好。医师的责任和天职就是这样，我会在20xx年工作的更好的！

**医疗机构工作总结免费三**

20xx年，共收治医保患者29446人次，总费用为14303983。96元（其中门诊患者28704人次，费用4103726。93元，人均费用142。97元。住院患者742人次，人均住院日20日，总费用xx元，人均费用xx元）。药品总费用8160207。33元。占总费用的57。04%。自费金额（现金支付）1049412。76元，占总费用的7。33%。

1、为了确保基本医疗参保人员在我院就诊的质量，医院根据实际情况，重新调整了基本医疗保险工作领导小组、医疗保险管理小组、并确定专职管理人员与医保中心保持畅通联系，共同做好定点医疗服务管理工作。

2、严格执行国家医疗服务收费项目标准价格，公开药品价格，合理收费，为参保者提供就医消费清单和收费票据。医疗费用结算材料真实、完整、准确，按月及时报送。

3、对医保患者，认真进行身份识别，不挂名，冒名医治用药，不挂床，不分解医治，对酗酒、交通肇事、工伤、自杀等拒绝其使用医疗保险卡，并及时与医保管理中心联系。确实做到因病施治、合理检查、合理用药。

4、认真贯彻落实医保办的指令和文件精神，不断完善制度建设，制定实施方案、奖惩制度和考核机制。

为了确保每个工作人员熟悉医保相关政策、规定，院领导组织全院职工认真学习职工基本医疗保险有关政策和《医保服务协议》，积极参加有关医保工作会议，提供与医保有关的材料和数据。定期组织医保科和全院相关人员召开医保专题工作会议，及时传达上级会议精神，把各项政策措施落到实处。

特别是今年7月开始，全市医保刷卡联网，我们医保科、信息科医保处的精心指导下，加班加点共同努力，顺利开通联网工作。

为了确保每个工作人员及就诊患者能更好的了解医保知识，我院刊登了医保宣传栏，设置了医保投诉箱、投诉电话、咨询服务台及医保意见簿，认真处理参保患者的投诉，为参保者提供优质的服务。

因医院人员流动频繁，使新进的医护人员对医保限制用药政策熟悉程度不够，对贯彻医保政策意识还不完全到位，在医保操作的具体工作上，还存在着一些不足。

今后要进一步加强医生的医疗保险政策的培训、普及，加大力度宣传医疗保险的有关政策、规定，不断完善医疗服务管理，健全医保网络建设，强化内部管理监督，层层落实责任制，为我县实施基本医疗保险制度改革作出积极的贡献。

**医疗机构工作总结免费四**

争创一流优质服务在日常工作中，时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。接待好每一位病人，做好每一项工作。病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。如何保证病人安全是每个医务工作者也是每一个医院管理者共同关心的话题。对患者安全管理，最大程度的保证患者安全也是实行医疗的前提。保障病人安全归根结底要靠相应制度建设。工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔科未发生过医疗事故及差错事故。

争创一流规范管理有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病人及社会的监督。在卫生局的领导下，门诊部制定了科室质量控制方案并予以落实。定期组织职工对管理制度和医疗缺陷进行讨论、评价，提出整改意见，制定整改措施督并予以落实。“医疗安全无小事，病人利益无小事”的理念，坚持“以人为本”，积极打造和诣的医患关系。严格执行卫生部《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素；进一步加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、回收处理；规范门诊病历，加强门诊病历、住院病案及各类处方的书写管理。同时，多次组织全体医师学习有关整体医疗的相关知识及人性化治疗、循证治疗、舒适治疗等新理论。严格执行查对制度及医疗操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了医务人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧。

争做一流医务人员社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高医疗人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高医疗专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，医务人员为了使自己的文化层次再上一台阶，积极报名参加各种培训，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高。我们相信，只有不断提高全体医师的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。鼓励和支持科内人员参加各种成人学历教育，鼓励职工总结临床经验，学到的新知识、新理论、新进展广泛的与同事们进行交流；对提高整体素质起到了积极的作用。门诊重点强化了首诊医师负责制，门诊医师能够根据病情需要合理检查，合理用药，认真书写门诊病历。努力为患者提供便捷、高效的医疗服务；合理排班，配足医疗力量；制定就医流程并悬挂于醒目位置，达到了简化就医手续，缩短候诊时间的目的，极大的方便了病人。

争创一流口腔诊所为了提高医疗质量，不断满足人民群众日益增长的医疗需求，门诊部新添置了预真空压力蒸汽灭菌器、超声波清洗机、手机注油机、灭菌袋封装机、超声波喷砂洁治器、等价先进医疗设备，大大促进了诊疗水平的提高，发挥了很好的社会效益和服务效益。

门诊部将继续加强质量控制。严格落实医疗文书书写规范，加大医疗安全管理的力度，消除一切不利于医疗安全的隐患。继续认真学习业务知识，提高业务能力，为更好的服务病人，服务社会，提高服务水平，提供医疗工作质量，奠定个人理论素质修养。

成绩尤如金秋累累的硕果，但我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化医疗方面，病人的访视和健康教育还流于形式。病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，使门诊的服务水平登上新台阶。

**医疗机构工作总结免费五**

(一)注重班子团结，加强班子成员间沟通协调。职能中层加强效能为主，以提高执行力。

(二)为进一步加强医院干部队伍建设，推进我院科学发展，今年三月份医院合理调整了部分中层干部岗位。进一步完善了绩效改革分配方案，提高了全院职工的平均绩效水平，并在奖金分配上尽量向临床一线医务人员倾斜，稳定医务人员队伍、提高工作积极性。

(三)为了使院科两级目标管理考核更科学，医院修订了各科室目标管理责任书，确保医院管理上组织领导到位、工作落实到位、监督检查到位、责任追究到位。

(一)总院专家派驻情况

托管一年来，总院长期派驻到我院的管理人员兼技术人员有3位，分别为院长、副院长、财务总监;长期派驻的技术人员有8位，分别为外科1位，神经外科1位，神经内科2位，呼吸内科1位，妇产科1位，麻醉科1位，放射科1位;短期派驻的医务人员共66位，分别每周定期来我院轮流坐诊，涉及到的专科有神经内科、神经外科、普外科、泌尿外科、心内科、呼吸内科、消化内科、内分泌科、骨科、妇产科、皮肤科、中医科、临床心理科、五官科。

(二)百姓享受优质资源

当地百姓非常欢迎上级专家的到来，在家门口就能享受到优质医疗资源，病人不仅来自本地区，还有许多周边的群众前来我院就诊。

(一)业务指标变化明显

1、门诊xx人次。20xx年1-10月门急诊人次达xx人，较去年同期增加xx人，增长率xx%。

2、床位使用率。20xx年1-10月出院人次xx人次，较去年同期增加人xx次，增长率xx%。20xx年1-10月实际占用床日xx床，较去年同期增加xx床日，增加比率xx%;床位使用率xx%，较去年同期上升xx%。

3、手术。20xx年1-10月手术人次xx人次，较前同期增加xx人次，其中大手术明显增加。

4、ct、dr、肺功能、血气分析仪、呼吸机、麻醉机、腹腔镜、体外碎石仪等一批新设备投入使用，使诊断技术水平与质量得到了明显提升。20xx年初新购置的奥林巴斯v-260胃肠镜投入使用，开展了胃、肠息肉内镜下高频电凝摘除术、胃肠扁平病灶粘膜下注射后摘除术、胃、肠粘膜巨大创面或出血的内镜下钛夹治疗术等新技术新项目。

5、设立体检中心。在急诊四楼布置改造后设立体检中心，并加强体检工作质量。已为2545位企业退休职工及当地村、镇干部进行了体检，获得好评。

6、业务收入增加与结构优化。随着门诊病人与出院病人的明显增加，医疗业务收入明显提升，部分缓解了医院持续发展所需投入及职工绩效增长的需要与医疗业务收入不足的矛盾。今年1-10月医疗业务收入 万元，较去年同期增长 %;药品比例 %，较去年同期下降 %。现正在对材料及非基本药物的使用的比例进行研究调整，使我院结构进一步优化。

7、成本得到有效控制。探索实行精细化管理，实行科室全成本核算，三公经费同比下降 %。

(二)医疗安全形势好转

医疗安全和医疗质量是医院生命线。医院托管后面对严峻的医疗安全形势，分别召开院、科两级医疗安全分析讨论会，对发生的医疗纠纷案例进行深度剖析、讨论、总结经验教训，使职工安全医疗意识、服务意识、业务学习意识加强，医疗安全状况改善;托管前一年共发生医疗纠纷起，理赔元，托管后1年共发生医疗纠纷起，理赔元，医疗纠纷发生率下降 %。使医疗纠纷高发情况得到扼制，安全医疗形势初步扭转，职工信心增强，在当地群众中口碑逐步好转。

(一)内部管理

1、加强院班子及中层管理团队建设。注重班子团结，加强班子成员间沟通协调，分工不分家，一年来我院班子团结协作，形成合力，目标一致，全力做好医院各项工作。职能中层加强效能为主，以提高执行力，临床科室，加强学科带头人为主，引进新技术新项目，扩大业务范围，以提升业务能力。为进一步加强医院干部队伍建设，推进我院科学规范管理，今年三月份医院合理调整了部分中层干部岗位，并合理分流按排人员至合适岗位。

2、改革绩效方案。改革绩效分配方案，提高了全院职工的平均绩效水平，并在分配上加大改革力度，绩效水平向临床一线医务人员明显倾斜，扭转了行政后勤奖励性绩效高于临床的弊端，提高了一线医务人员的工作积极性、初步稳定了医务人员队伍。

3、抓管理队伍及全院职工的培训与培养。重点对中层及班组长进行了培训,如院长数次在班子及中层干部会议上进行指导，还邀请北京大学医学人文研究院广东省佛山市第一人民医院----谭家驹教授的讲授《科主任管理》等。除对院班子及中层进行培训外，还对全院职工进行了医患沟通、服务意识、忧患意识等方面的培训，如邀北京大学医学人文研究院、医学伦理与法律研究中心主任王岳教授讲授《从医学人文视角求解医疗纠纷与医患关系》，院长在全院职工大会上作了《挑战与机遇》的报告，剖析了我院存在的问题、困难与机遇，并提出了医院发展的梦想，引起全院职工的共鸣。使我院干部职工的综合素质明显提升，全院凝聚力有所增强。

4、严抓医疗与护理质量。医务部每周都会对住院和门诊病历进行仔细检查，发现问题及时通知科室，每月会归纳分类形成整改文件下发各有关科室，限期整改。每季组织医疗安全、医疗质量进行深度剖析会，总结经验教训，对本季度的病历质量做全面的检查分析，达不到要求的病历进行严厉的处罚。护理部加强了护理安全管理，强化护理安全教育，把安全护理作为护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，监督检查记录。

5、注重增收节支，探索精细化管理，节约成本，增加效益。除开展新项目新技术、引进设备外，新设体检中心，通过新技术应用培训、医药结构比例调整等多重措施发挥设备效益;通过网上采购、院内招标等多种形式节约总务采购成本，并进一步规范了一次性耗材使用与管理。全院各科进行了初步的全成本核算，探索精细化管理，节约成本。

(二)加强学科建设和人才培养

1、加强重点学科建设。大力加强学科建设，重点培育普通外科、消化内科、骨科、妇产科及肿瘤内科5个精品专科。今年上半年申报县级课题项，市科技局课题项，市卫生局课题项，到目前为止已立项的县级课题项，市科技局课题项，市卫生局课题项。

2、加强人才招引，构建学科团队。除常规招录急需的医技与护理人员外，重点也是最难招录的临床医生方面今年取得了一些突破，如赴安招录了名本科毕业生，加上本地招录的名，共有名临床医学专业本科毕业生签定了就业合同，为我院的发展及学科团队的构建提供了重要的人才储备。

3、建立骨干人才培养基金，确立导师制培养。分别在内科、外科、骨科、妇产科、重症医学、肿瘤科等专科确定重点培养学科带头人名，为之建立骨干人才培养基金，并按排杭州市第一人民医院专家作为导师进行一对一带教培养。

4、充分发挥专家作用。充分发挥各位来院杭州专家的作用，除按排专家门诊外，并按排规范的三级查房带教、病例讨论、业务讲座、手术示教等。参与制定科室发展规划，尤其是学科建设规划，人才培养等。

5、抓基础理论、业务知识学习培训。根据我院基础薄弱的状况，制定了全院业务讲座的内容，从基础开始并精选课程内容，并由专家授课组成授课教师队伍，先期对常规检验、ct、mri、肺功能、bnp、常规检验的临床判断进行讲解，充分认识检查检验的意义，讲座内容将系统性地逐步深入。

(一)借助医联体建设东风，联合卫生院，形成合力。

(二)改善就医环境、改造不合理区域基础建设，改善病人就医环境。迁建病区一楼的发热门诊，将病区一楼装修改造为住院病房，拟设置肿瘤病房。完成消毒供应室、胃肠镜室、检验科、体检中心、国医馆等改造项目。新设支气管镜室、完成急诊楼装修及妇产科门诊搬迁。住院部、门诊楼装修正在审批中。

(三)医院托管后在专家指导下启用了西门子ct，该ct扫描速度快，图像质量高，可作全身扫描。在总院支持及专家指导下，新增了肺功能检查、纤维支气管镜检查，新购了进口dr、24小时动态血压、血气分析仪、呼吸机、超声碎石机、腹腔镜系统等。引进了较为高端的奥林巴斯(v260)胃肠镜系统，为胃肠系统疾病的诊断及胃病专科作为重点学科建设提供强有力的保障。

(一)强调并践行技术与服务并重，以重塑医院形象与口碑，逐步营造医院品牌。改善服务态度，统一医院服装、标识如胸牌、院徽、院训，以开展科研课题、学术沙龙、公平绩效等形式培育敬业精神、团队精神。

(二)利用网络、电视及各种平台宣传我院专家与发展战略。我院将以二甲医院建设为目标，以改善技术与服务为宗旨，医院领导带头，强力执行，形成风气，以逐渐形成医院的文化。

(三)继续发挥医院信息宣传队的作用，通过开办院报、科室墙报等“有形”医院文化产品，提升医院文化氛围。

(四)在今年8月新开设了医院微信平台，已发送了20余条动态信息，除了动态信息，微信平台还提供医院简介、专家门诊、孕妇学校、住院流程等信息，让职工随时关心医院的发展，让百姓了解专家信息，方便看病。

(一)在门诊大厅、二楼、三楼均设立服务台，每天安排志愿者指导患者自助挂号、维持秩序、导医、提供轮椅、陪检、咨询与医患沟通等。

(二)总值班人员每天在全院巡视，发现问题，及时解决，尽心为病人及临床一线工作人员提供服务。

(三)及时以各种方式公示专家坐诊信息，使患者就近享受杭州名医的诊治。组织专家义诊，总院派出专家先后进行了多次大型专家义诊活动，受到当地群众的热烈欢迎。

(四)认真做好患者满意度调查和出院患者随访活动，共随访出院病人约人次左右。

(五)医护人员在“3.5”学雷锋日、“3.8”妇女节、“5.12”护士节上街为当地群众进行医疗护理咨询服务，共服务群众450余人次。

(六)增加停车位，加强停车管理，利用现有条件设法使进出医院车辆通道分离，以缓解医院行车及进出困难。

(七)租用社会车辆开通了职工接送车，方便职工上下班，并使职工有某种归属感。

(八)为弘扬中华民族传统文化，积极倡导敬老爱老之风，在“九九重阳”老人节，医护人员赴社区、敬老院进行义诊及医疗咨询活动。医院还举行了“离退休干部职工金秋茶话会”，体现了医院对离退休职工的重视和关心。

(一)认真抓好党建工作。规范党务公开，健全党支部规章制度。党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用得到进一步加强。今年转正党员名。

(三)组织全院党员学习党中央的八项规定、卫计委的九不准、省委六个严禁等;邀请党校老师在党员大会上举行“党的群众路线教育实践活动”专题讲座;学习中国共产党章程，学习《厉行节俭反对浪费—重要论述摘编》，学习先进典型事迹—向焦裕禄同志;全体党员观看党内教育片“感动中国—20xx年度人物颁奖盛典”、“苏联亡国亡党二十年祭”。

(四)认真开展岗位廉政风险防控工作，根据各个岗位的实际情况确定风险系数，签订岗位廉洁承诺书。

**医疗机构工作总结免费六**

为进一步发挥中医药特色优势服务于人民群众，提高中医药诊疗水平，提高广大基层医疗技术人员运用新技术的能力，从中医药特色推荐技术中筛选出本县城病源性广、适宜性大、实用性强、操作简便，并结合我院中医特色，针灸推拿、肛肠疾病的治疗等为我院重点主持推广项目。

在上级主管部门领导下，于20xx年1月我院制定了相应的实施方案，加强了领导小组成员，由副院长李冬黎为领导小组组长，医务科、肛肠科、针灸科等各科室负责人为领导小组成员，下设办公室在医务科，由李冬黎带领几位项目负责人，具体负责中医药业务指导及适宜技术的培训、推广工作等，从20xx年1月至20xx年xx月，每月1次轮流到各乡镇进行中医药知识的宣传，并免费为老百姓诊治发药。

（1）中医基层指导工作情况：

我院中医药适宜技术推广对乡镇卫生院及乡村医生进行培训，培训时间为：20xx年8月31日至2xx年9月4日。培训内容：中医理论基本知识、中医诊断基本知识、方剂基本知识、拔罐刮痧操作、中药煎服、中医处方书写规范、常见病症的主要诊断与治疗。

（2）20xx年2月、20xx年8月，20xx年3月，20xx年1月至xx月我院组织骨外、普外、妇产、针推、五官、内儿等临床科室到各乡镇为当地农民开展中医药卫生宣传、诊疗活动、发放宣传资料。

（3）下乡业务指导情况:

20xx年5月至20xx年5月，肛肠科医师段志伟到三塘卫生院下乡一年。

1进一步提高认识，克服走过场思想，对引进、推广卫生适宜技术的重视程度不够，或单纯追求经济效益。

2、利用各种适宜的宣传方式与工具，加大宣传力度，提高群众知晓率。

3、部分基层医生对中医药适宜技术掌握还不熟练，应进一步端正学习态度，结合中医药基本知识与技能培训，专家与上级医院也要加强技术指导。

4、提高基层医生的使用意识，调动学习应用积极性，要加强对各乡镇卫生院的考核与指导，并与各开展适宜技术的乡镇医院紧密联系，做好相互间的协调工作和指导工作，发现问题共同协商解决。

5、将进一步加强日常监督和后续管理工作，并协助上级主管部门总结和摸索出一套效果明显、能结合基层实际情况的推广方式，建立卫生科技成果与农村卫生适宜技术推广的长效机制，更好的服务于广大群众。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！