# 2024年街道诉求平台工作总结 街道诉求中心(3篇)

来源：网络 作者：紫云飞舞 更新时间：2024-06-25

*街道诉求平台工作总结街道诉求中心一一、工作开展基本情况为圆满实现集中解决一批群众反映强烈的热难点问题，解决一批群众最关心、最直接、最现实的利益问题，杜绝群众上访案件的发生，确保社会稳定的目标任务。我街道切实采取有效措施，认真开展矛盾纠纷排查...*

**街道诉求平台工作总结街道诉求中心一**

一、工作开展基本情况

为圆满实现集中解决一批群众反映强烈的热难点问题，解决一批群众最关心、最直接、最现实的利益问题，杜绝群众上访案件的发生，确保社会稳定的目标任务。我街道切实采取有效措施，认真开展矛盾纠纷排查调处工作。

1、提高认识，增强化解矛盾纠纷重要性和紧迫性的认识。利用全体干部职工学习的机会，通过以案说法，动员广大干部充分认清当前社会稳定形势，增强化解矛盾纠纷重要性和紧迫性，自觉行动起来，努力疏导和化解矛盾纠纷，维社会的长治久安。

2、明确职责，强化对此项工作的组织领导。街道党工委专题召开会议研究部署此次专项行动工作，并明确了具体组织实施人员，派出所、司法所、各社区居委会及各职能部门协同配合，认真开展排查化解疏导工作，为此项工作的开展奠定了坚实基础。

3、认真排查，明确当前全街道社会稳定形势。各社区居委会、居民小组和相关职能部门，通过深入各居民小组走访座谈、听取汇报，了解和掌握了目前全街道各社区存在的各种不安定因素，做到了底数清，情况明。

4、明确责任，强化措施，各个击破。对于排查出来的社会矛盾，我街道通过召开党政班子联席会议的方式，逐个进行研究，按照矛盾纠纷化解“五个一”的要求，逐个明确了相关责任人和责任部门，制定了化解方案，明确了化解时限，力争通过具体措施的落实，使矛盾纠纷能得到有效化解。各责任人和责任单位认真开展了矛盾纠纷的集中调处工作。排查期间，共排查出影响社会稳定的社会矛盾及隐患7件，涉及土地征用、违法建筑等方面。从总体上来看，对于群众反映的这些问题，大部分都是属于合理诉求，少数表现出不合理要求或者要求过高，在分清责任的基础人，各责任人和责任部门深入实地，调查了解情况，研究提出合理化的解决方案，组织调解和协调相关部门，认真加以解决，有力维护了全街道的社会稳定。

二、取得的主要成效

通过几个月以来的集中排查化解，集中解决了一批群众反映强烈的热难点问题，解决了一批群众最关心、最直接、最现实的利益问题，减少了群众上访案件的发生，确保了社会稳定的目标任务。一些受客观条件限制一时难以解决的社会矛盾也摆上了工作日程，各项工作正在有序进行之中，有望在不长的时间内得到妥善解决。

三、存在的问题及原因

一是个别人员调解不及时，对社会稳定工作也造成了一定压力。

二是由于改革发展的不断深入，新情况新问题不断出现，对做好社会稳定工作带来了一定压力。

四、主要经验和做法

一是领导重视、各部门齐抓共管是做好一切工作的前提和保障。有了坚强的领导、有了正确的决策，就有了做好工作的方向。

二是社会稳定工作是一项长期而艰巨的任务，情况不同了，新的矛盾就会不断的产生，所以需要形成长效工作机制，建立健全各项工作机制，时时关注，及时加以化解。只有这样，社会的长治久安才能够成为现实。

三是及时排查和预防各种社会矛盾的发生很重要，防止一件矛盾纠纷的发生远比等矛盾纠纷发生后去化解需要的成本要小的多，及时性的优势就在于防患于未然，处理成本小。

五、下步工作打算

1、加强领导，落实责任。在街道党工委、办事处的领导下，把这次集中排查化解工作摆上重要议事日程，加强组织领导，听取汇报，认真研究，采取有力措施，推动集中排查化解工作的深入开展。各纠纷党委负责人为集中排查化解工作的第一责任人，协助部门负责人为职责范围内的直接责任人。狠抓排查化解各项措施落实，认真贯彻“一个矛盾纠纷、一个化解责任人、一个化解班子、一个化解方案、一个化解期限”的工作措施，充分调动各方面的积极性，确保工作取得实效，确保矛盾纠纷及时得到化解。

2、积极防范和妥善处置群x性事件。完善处置各类突发事件的预案，完善公共事件预警机制，建立健全统一指挥、反应灵敏、协调有序、运转高效的处置机制，及时掌握可能引发群x性事件等突发事件的情况信息，努力提高处置能力与水平，并围绕重点工作，加强队伍培训，积极预防和妥善处置群x性事件，把其对社会稳定的冲击减到最低限度。

3、齐抓共管，形成合力。要进一步调动各方面的力量，发挥各方面的积极性，努力形成齐抓共管的工作局面。要充分发挥各级组织的作用，认真做好矛盾纠纷排查化解工作，搞好法制宣传、法律援助、法律服务等工作，主动配合有关部门(单位)及时做好防范和化解工作，及时化解因涉法涉诉引发的矛盾纠纷。做好本辖区内的影响社会稳定矛盾纠纷的排查化解工作，不得把本人本单位应处理的问题和矛盾纠纷推向社会，不得把本级应处理的问题和矛盾纠纷推给上级。

**街道诉求平台工作总结街道诉求中心二**

我们本着应保尽保的原则对辖区内的困难群体，特殊群体实施各类社会救助，到目前共接收低保申请26户，经过工作人员走访、入户调查上报13户，审批8户，13人；取消低保64户，136人。截止目前办事处共有低保户666户,1188人。（按照分类施保原则，全街有三无户4人；重病家庭52户；重残家庭47户；单亲家庭44户；大学生家庭43户；中专及技校生13户；普残家庭60户；60岁以上老人137户，占全街低保户数的60%。）

今年4月，按照区民政局统一安排，办事处开展了低保核查工作，对辖区所有在册享保对象709户重新核查，现已全部核查完成，取消低保18户，变更42户。

今年6月，省^v^对xx区低保对象开展了专项调查，核查户主名下有房产、企业、机动车等情况12项，办事处涉及户主名下有房产等7类，核查141户，其中包括：户主名下有机动车17户，户主名下有房产74户，户主名下有企业11户，家庭成员名下有机动车9户，家庭成员名下有房产20户，家庭成员名下有企业6户和死亡领取城市低保4户。此七类问题中，其中于20\_年6月之前已取消了17户，26人；20\_年7-8月取消了23户，68人；20\_年9月取消了4户，9人；此次审计共取消低保户27户，77人。

为28户困难家庭申请临时救助，共计金额19100元。为30户边缘户发放慰问金6000元。为44户低保家庭申请大病医疗救助，救助金额51919元。

今年，新增办理居家养老服务16人，截止目前辖区共享受此项服务116人。新增高龄补贴17人，共50人。办理老年证245个。

按照区残联《关于开展xx区残疾人基本服务状况和需求专项调查工作的实施方案》，民政科组织7个社区集中一个月时间对辖区范围内残疾人基本服务状况和需求开展了专项调查工作，完成了283人残疾人调查摸底及信息录入工作。

开展20\_年度残疾人辅助器具适配项目的筛查工作，帮助16位残疾人申请辅助器具。帮助两个贫困残疾人申请救助每人4000元。

今年发放义务兵优待金28人，467400元；20\_年退役士兵待安置期间生活费46人，209760元。

为4位优抚对象申请医疗救助，救助金额3825元，帮助他们减轻压力，渡过难关。

今年4月，科室对41户低保家庭廉租住房申请资料重新审核，评分，入户37户。进入全区20\_年廉租房公示27户，22户办理选房手续。

核对20\_年住房补贴人员名单，审批新增享受房补3户，累计在册享受房补126户。

按照东房字[20\_]67号文件，区房管局关于开展老楼危楼安全排查工作的请示，完成辖区内老楼危楼排查工作，上报楼房及平房108栋，4107户。

组织办事处志愿者20人参加20\_年第29届奥林匹克日长跑活动。

（一）做好各类社会救助工作

做好低保动态管理，严把入口、畅通出口，确保困难群众应保尽保；做好民政对象各类资金的配套发放工作；认真排查低保及低收入家庭困难情况，做好临时救助、大病医疗救助的材料审核、上报、发放工作。

（二）落实双拥优抚工作

认真做好20\_年及之前入伍义务兵家属优待金发放工作；做好退役士兵待安置期间生活费发放工作；组织优抚对象一年一次的免费体检，做好优抚对象医疗救助工作；进一步完善和规范优抚对象管理；深化双拥宣传，丰富双拥活动形式。

（三）做好为老服务及残疾人保障工作

开展敬老月活动，组织志愿者到老人家打扫卫生、代办事务、与老人聊天等形式多样的为老服务活动；认真组织开展重阳节慰问活动；认真做好80岁以上老年人高龄补贴审核、申报工作，争取不漏户、不漏人。

做好重度残疾人生活补贴的申报、发放工作；摸排贫困残疾人家庭因子女就学、就医等困难情况，帮助他们申请应急救助。摸排贫困残疾人需求，帮助不同类别残疾人申请辅助器具、申请补贴救助了、申请家庭无障碍改造，为残疾人办实事。

（四）保障性住房申办工作

协助区房管局整理廉租住房申请资料审核、入户；认真做好低收入以下人群公租房申请审核工作；做好住房补贴新增申报、变更及取消工作。

（五）社区建设

加强社区队伍建设；壮大志愿者队伍；抽查“13668”工作开展情况；督导社区开展特色活动。

**街道诉求平台工作总结街道诉求中心三**

20xx年，街道按照省、市、区关于坚决打赢脱贫攻坚战的部署和要求，大力实施好脱贫攻坚行动计划，扎实有效推进全街道扶贫工作，把扶持重点放在因病，因残，因灾，文化水平低，劳动技能低下的贫困户，进一步解放思想，改进作风，切实抓好扶贫攻坚的各项工作。

全区扶贫开发工作会议召开后，xx街道组织召开了管区和有关的负责人会议，深入分析当前扶贫工作中存在的短板和不足，调整工作领导小组，全明确专职人员负责，全力抓好扶贫工作落实。对精准扶贫建档立卡，回头看以及区扶贫办的文件精神进行了学习传达。同时，通过村民代表会，驻村干部走村串户，村务公开栏等方式在群众中进行广泛宣传，进一步奠定脱贫攻坚工作的群众基础。

一是建立健全精准扶贫长效机制。完善帮扶、走访、建档三项制度。明确158名机关村居干部为帮扶责任人，压实帮扶责任，入户发放扶贫明白纸，宣传扶贫政策，开展贫困户走访，街道主要领导和村支部书记遍访贫困户，农办工作人员分组入户，逐户摸底核实贫困户实际情况，进一步完善贫困户档案。

二是加大落实扶贫攻坚工作力度。结合“扶贫日”宣传工作，制作、张贴“扶贫日”宣传标语5条，设3处宣传点、发放宣传材料300份。今年以来，共为79户贫困户办理特惠保险，使其应保尽保。节日期间，街道和村委走访特困户，发放慰问物资、补贴，为5户特困家庭申请了区扶贫补助资金，为25人次办理医疗保险手工报销，为3名高职在校学生办理“雨露计划”补贴每人每年3000元，并帮助多名在校贫困学生办理贫困生补助。

三是持续做好扶贫动态管理工作。立足实际，严格按照区扶贫办要求开展工作，召开贫困户信息采集专题会，对13名村监管员进行信息采集工作培训，结合入户走访，对79户贫困户进行入户信息采集和位置采集，逐户排查问题，对已死亡、有车、有房、法人注册等情况的贫困户进行核实，对排查出的问题建立清单，确保一户不漏，一户不假，一户不错。在积极开展信息采集调整工作的同时，全面总结近年来的动态调整成果及经验，持续提升脱贫攻坚成效。

四是脱贫攻坚工作取得长效进展。截至目前我街道79户156人已全部脱贫，未有新增贫困户，其中79户156人继续享受扶贫政策。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！