# 2024年与大家沟通工作总结(49篇)

来源：网络 作者：海棠云影 更新时间：2024-06-27

*与大家沟通工作总结一在工作中，能够坚守岗位，尽责尽力的做好自己的工作。接待病人时，能够及时与病人沟通，较快的完成简单的检查和详细的病史情况，能及时的书写并完成病历。在自己有主管的病人时，我能够做到全程监护，随时观察病人情况，能及时的向上级医...*

**与大家沟通工作总结一**

在工作中，能够坚守岗位，尽责尽力的做好自己的工作。接待病人时，能够及时与病人沟通，较快的完成简单的检查和详细的病史情况，能及时的书写并完成病历。在自己有主管的病人时，我能够做到全程监护，随时观察病人情况，能及时的向上级医师反馈病情，能较快较好的遵医嘱执行病情，病人出院时能积极热心的帮其办理出院手续，使病人顺利出院。在与病人交流沟通时，我能够做到真诚热心的交流，当然在医患沟通交流时，我的不足是不耐心，如工作繁忙时、情绪差些时都会有不耐心、嫌麻烦及态度不好等表现，在今后的工作中，我会在这方面改进的，做到真诚、热心、耐心的与患者交流。在与同事的交流沟通方面，我能够做到真诚待人，工作团结。在思想态度上，我能够做到尊敬老同志，热爱新同志，并能严格要求自己不在背后指责他人的不是，少说多做，在这方面我将继续保持，努力提高，做一个受大家欢迎的人。在生活上，我能够做到与新老同志坦荡真诚的交流，并一贯以能取的他人的信任为行事准则，尽力尽量做到不妨碍他人的生活和工作。在工作上，我能够严谨细心积极的工作，并能及时与同事们沟通交流，以弥补工作中的漏洞和不足，自己有空闲时间也能帮他人做些事情，我的妇幼工作有时任务量大时，大家也能热心积极地帮我分担，在今后的工作中，我将继续保持好的交流习惯，继续发扬团结互助的精神。

我在卫生院里兼职儿童预防保健工作。儿童预防保健工作项目多，责任重大，其工作要求是细致、耐心、长期的做这方面的工作。我在这块工作上，能够较好的完成一部分工作任务，如儿童预防接种信息微机录入的工作能较好的完成，常规计划免疫接种程序能基本掌握以及国家一类、二类疫苗的区别及价格。健康教育的宣教能有条不紊的开展进行等做的较好的方面。但我仍有较多的预防保健工作方面做的不足，在今后的工作中我会改正不足，进一步提高办事能力，能够较好全面的掌握儿童预防接种保健及金苗信息卡的办理工作。在20xx年里，工作中的体会和总结就是这些。为了保持优点，改进不足，下面再根据工作总结，把20xx年里的个人工作计划制定如下：

1、继续保持发扬“爱岗敬业、诚信团结”的精神。在病历书写上，进一步提高自己的体格检查水平，完善病史搜集的能力，改进书写时的用语和习惯。

2、自己主管的病人，要全程监护到出院，做到不误诊;病人的出院手续悉心指导办理，做到不漏交费用。

3、出勤方面要向先进看齐，做到没大事没急事不请假。在医患沟通时，做到真诚、热心、耐心的与患者交流，并能做到善于和患者沟通。

4、在与同事的交流沟通上，做到真诚待人，互助友爱，关心他人，要继续保持团队精神。

5、努力提高个人业务水平，理论知识和临床操作都要加强。在儿童预防保健工作方面，要向前辈学习以提高自己的工作能力，建立健全各种表册，及时准确上报各种报表和数据，积极配合上级指派的临时任务。总之，我在这一年的工作当中，进步很大，不仅在业务上，还是在待人接物上，都能有较好的表现;在这一年中，不足也很多，在医患沟通上、病历书写上、临床操作上、儿童预防保健上等都有许多不足，这些都是我今后工作中努力完善和提高的重点。

**与大家沟通工作总结二**

今年是我入职的第二年，本学期担任二年级3班的班主任。本班学生认知水平参差不齐，工作量大，在教育教学工作中遇到不少困难与问题，教学经验与方法都处于积累与探索中。我的教学工作汇报如下：

二年级学生年龄小，自控力差，在各个方面都需要老师和家长正面引导与培养。在平时，我注重从培养学生良好习惯入手，课堂重视纪律与规矩，坚持每天晨读。尽量进行有趣味性教学，吸引学生的注意力。师生、同学之间互相尊重，文明礼貌相处。我常常利用班会课强调纪律、安全、学习的重要性，增强学生的意识。每天，合理有序地做卫生，每个学生都有自己的小任务，也有助于强化责任意识。每天课下，我会强调先检查自己的地面和书桌卫生，安排摆桌椅的同学课下做好监督。在课上和课后我会注意观察学生的行为，根据学生的表现在学生中树立榜样，奖罚分明。

在日常学习中，时刻注意调动学生的积极性，帮助学生逐渐养成认真听课、认真作业、课下好好休息、讲文明、讲礼貌的好习惯。

班集体是培养学生个性的沃土，有了这块沃土，学生的个性才能百花争艳。一个良好的集体需要有良好的班风，我积极为学生创造良好的娱乐与学习的氛围。课下，我看到学生追跑打斗，不但不安全，学生还会觉得无聊。我带头组织同学们跳绳、踢毽、扔沙包等集体活动，既调动了学生活动的积极性，又能培养学生的凝聚力。时不时也会上节音乐和美术课，增长兴趣，激发学生各方面的才能，发展个性，希望可以逐步形成一个健康向上、团结协作的班集体。

学生的教育，不光只在学校，还在家庭。我平时会关心爱护班里的每一个学生，更加关注那些表现不太好的同学，多留意他们的学习情况，抓住他们的闪光点鼓励他们。当学生在学习上和生活上有困难时，我会耐心地询问和帮助他们。一旦发现学生在学习上、身体上、思想上有什么特殊情况，我及时和家长联系，向他们说明和了解情况，通过一系列的工作，使学校、家庭相互配合，更好地教育学生。我班的学生家长，我几乎每个都联系过，使孩子的教育更加完善。

如果不谈学习和成绩，我觉得每个学生都非常可爱。如我班最调皮的李鑫，有一次课下，我正找黑水笔写东西，却找不到，临时借了他是铅笔用了一下。第二天，我发现讲桌有一只黑水笔，我以为是我落下的，课下李鑫告诉我是他拿给我用的。我当时内心暖暖的，真是可爱的孩子！玩世不恭的刘学，他作业每次都对付，字迹潦草。一次给他耐心的判完作业，钢笔水洒了，他就问我钢笔水多少钱，我说我不知道，他说不是您自己买的吗，我想给您买一瓶。我说不用你，学校有很多。内心还是挺感动的！

但学习还是主要任务。对于那些不想学习，书写差的学生我进行谈话教育，使其在思想方面上加于重视，与家长交流，双管齐下。使学生意识到，作为一个学生就应认真学习。在课下，也经常辅导个别学生，还安排学习好的学生帮助学习较差的同学，提高学习效率。

虽然每天费心费力，但我在工作中还存在着很多不足：

1、对班干部的培养力度不够。许多班干部在同学中的威信不高，一方面班干部本身没有做得很好，没有说服力；另一方面，我放得不够，他们缺少锻炼的机会。

2、班级活动开展的不多。低年级的学生爱动，喜欢做游戏。但学生的活动形式比较单一，内容不够丰富，我思想上不够创新，组织不到位。

3、对后进生，缺乏教育教学的有效方法，效果不佳。

1、开展丰富多彩的活动。学校是孩子们学习的地方，也是孩子们活动的地方，更是孩子们长大后有很多美好回忆的地方。通过各种活动，激发学生的兴趣，培养学生的能力。

2、加强学习，提高自身的教学质量。多请教老教师，虚心学习，积累经验与方法。

3、着力培养班干部，帮助其树立威信，协助老师管理好班级。

总之，社会是在不断进步的，随之孩子的思想也是不断在更新的，所以在班主任工作中，要想把班级管理得井然有序，让学生紧紧凝聚在班集体的力量中，需要作为班主任的我不断开启思维，努力探索，掌握更多、更先进的经验和方法，争取在不久的将来能使我在班级管理中拥有更多丰富的经验，争取迈上一个更高的台阶。

**与大家沟通工作总结三**

时间一晃而过，转眼间到公司快三个月了。这是我人生中弥足珍贵的一段经历。在这段时间里各级领导在工作上给予了我极大的帮忙，在生活上给予了我极大的关心，让我充分感受到了领导们“海纳百川”的胸襟，感受到了大发人“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气。在对xx肃然起敬的同时，也为我有机会成为xx的一份子而自豪。在这三个月的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，经过自身的努力，各方面均取得了必须的提高，现将我的工作情景作如下汇报。

在7月份杭州高级人才交流会上认识了杜总，我拿到的第一份资料就是介绍新厂画册，当时只是觉得企业规模很大，和杜总交谈后，感觉老板很平易近人。对其它方面就不太明白了，异常是对化纤行业几乎一无所知。经过三个月的亲身体会，对化纤行业和公司有了必须了解。公司的理念被杜总通俗的解释为五个发，确实是很恰当，本人对这一理念十分认同。公司发展不忘回报社会的壮举，令人敬佩。公司以人为本、尊重人才的思想在实际工作中贯彻，这是大发能发展壮大的重要原因。在十一年时间实现跨越发展的确很不容易，争做全球第一是大发的雄心壮志，也是凝聚人才的核心动力。此刻xx在涤纶短纤行业起到了举足轻重的地位，今后还将更加辉煌。

爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。在这三个月的时间里，我能遵守公司的各项规章制度，兢兢业业做好本职业工作，三个月从未迟到早退，用满腔热情进取、认真地完成好每一项任务，认真履行岗位职责，平时生活中团结同事、不断提升自我的团队合作精神。一本《细节决定成败》让我豪情万丈，一种进取豁达的心态、一种良好的习惯、一份计划并按时完成竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。这本书让我对自我的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以后的工作和生活中时时提醒自我，以便自我以后的人生道路越走越精彩。

根据目前工作分工，我的主要工作任务是(1)负责公司培训工作;(2)负责工伤保险工作;(3)办公室部分写作和临时工作。经过完成上述工作，使我认识到一个称职的管理人员应当具有良好的语言表达本事、流畅的文字写作本事、较强的组织领导本事、灵活的处理问题本事、有效的对外联系本事、大型活动的策划及筹备本事。在原先的公司里，很多工作我只是管，大部分工作是手下人在做，此刻亲手做，发现很多看似简单的工作，其实里面还有很多技巧。

虽然到来了近三个月，对生产工艺还不太了解，到生产现场时间不多，人员熟悉程度也不够，对分工的工作还没有构成系统的计划和长远规划。随着对公司和工作的进一步熟悉，我也期望领导今后多分配一些工作，我觉得多做一些工作更能体现自我的人生价值。“业精于勤而荒于嬉”，在以后的工作中我要不断学习业务知识，经过多看、多问、多学、多练来不断的提高自我的各项业务技能。学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种知识，并用于指导实践。在今后工作中，要努力当好领导的参谋助手，把自我的工作创造性做好做扎实，为的发展贡献自我的力量。

公司正处于企业转型期，是一个十分关键的时期，这一时期应当从管理上下工夫，企业管理的好坏，会决定企业转型的成败。首先，要加强思想观念的转变，加大培训力度，异常是管理干部要改变老观念，要从实干型向管理型转变。领导干部定期参加外培，这样能够开阔视野、学习管理理论。其次，公司要健全管理制度、明确岗位职权、建立激励机制、完善考核方式。好的制度能够改变人的行为，好的制度能够激励员工，好的制度能够强化管理。第三，要做好后继人才的培养工作。成立十一年了，当年创业的壮年人已经逐渐变成了老年人，这也是客观规律，从此刻起，要做好老同志的传帮带工作，把他们的好做法传下来，永远留在。第四，既要引进人才，还要用好人才，异常是要挖掘公司内部现有人才，最大限度发挥各类人才的作用。

**与大家沟通工作总结四**

一年转眼即逝，20xx年就要过去了，神经外科的工作也基本步入正轨。现总结如下。思想上。在这一年中神经外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，关键时候，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

1、大家认真开展了“百日无缺陷活动”，执行科室防范护理缺陷的方案，增强护理人员参与意识，共同提高护理质量;

2、组织护理人员共同学习《细节决定成败》、《没有任何借口》两本书，落实科室的护理细节质控措施;

3、建立了外科手术备皮的细节质控管理制度，每位护士都能够按此执行，达到了有效提高备皮质量、控制感染的目的;

4、规范了科室的入院指导、住院指导、围术期指导，并装订成小宣传册，方便住院患者查阅与护士的指导，切实提高护理质量;

5、全员参与护理部组织的礼仪培训，并积极参与展示风采的礼仪情景剧的评比，努力为科室争得荣誉;

6、按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”;

7、全年基本做到了对化验单的细节管理，确保每位患者住院期间能够及时留取所需化验，真正做到以人为本;管理上。

1、学习并推广使用his系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

2、护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

3、根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。

4、设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5、设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

1、为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨交班提问一个专业知识的小问题，共同学习。

2、每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨交班提问进行检查，但是没有坚持到底。

3、每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，神经外科全体护士在科主任科护士长的带领下共同走过来了。在新年里还有很多事情需要大家共同努力：建立具有科室特色的量化的有效的护理人员绩效考评表，并据此客观地评价护理人员的工作质量;培养同志们的科研能力，争取多发表有意义的论文;坚持每日英语的学习等等。

让我们大家每个人都贡献出自己的力量共同建设好神经外科这个年轻的科室吧。

**与大家沟通工作总结五**

转眼间辉煌的20xcx年已离我们而去，盼望已久的二零一六带着神秘的微笑正向我们招手!光阴似箭，岁月匆匆，时间伴随着我们的脚步急驰而去，穆然回首，才发现过去的一年并不能画上圆满的句号，内心不仅感慨万千，新的一年又开始了，在我们昂首期待未来的时候，不由扪心自问，我应该如何才能让20xx年过的精彩?如何才能不断提升自我?如何让自己生活的更加充实?故有必要对过去一年的工作做一个回顾，总结以往的经验教训，以待在新的一年自我提升，自我完善。

我是一个刚入社会的新手，对自己的工作没有一点的信心，但是来到居泰隆我没有这种感觉了，大家都想一家人一样，不管是工作还是生活都能互帮互助，好是和谐。

首先感谢公司的各位领导和同事给于我信任和支持，在公司领导的指引部门领导带领下，在各位同事的大力协助下，工作上取得一定得成果。设计行业本是痛苦与快乐的炼狱，每当面临有挑战的绘图设计任务时充满了压力，又充满了兴奋，从开始搜集各种资料(包括艺术形式、色彩搭配、各种风格的设计图片等)，到接下来寻找设计灵感，沉思、焦灼，经过痛苦煎熬，和终于有了满意的创意时的倍感轻松。每当经过艰苦的磨砺，自己的劳动成果得到大家的肯定时，便是工作中最大的快乐!充满了快意。20xx年，对我来说，是自我调整的一年。

作为一名绘图设计师我静下心来想想，自己来居泰隆已经有小半年的时间了，综合考评了一下自身，认为自己还是有些浮躁，有些迷茫。设计来源于生活，又运用于生活。当然，工作中首先要有爱岗敬业的强烈责任感和事业心。

因为热爱自己的工作，所以要求精通本岗位的专业知识和业务技能，熟悉有关行业规范，关注行业的发展趋势。时刻保持强烈的创新意识。

严与律已预示着平稳的成绩，坚守工作岗位，以极高的工作热情主动全身心地投入到自己工作当中去，要求自己要加班加点，毫无怨言，很好的理解自己工作和责任，履行了岗位职责，能够高质、高效的完成本职工作，为部门的工作做出应有的贡献。

展望新的工作年度，希望能够再接再砺，同时也需要再加强锻炼自身的设计水平和业务能力，在以后的工作中与同事多沟通，多探讨。多关心了解其他部门的工作性质，进一步提高自己专业知识技能，积极吸收新的观念与设计理念，要继续在自己的工作岗位上踏踏实实做事，老老实实做人，争取做出更大的成绩来，为公司带来更大的效益!计划明年能把业绩提一个新的台阶。在以后的工作中要保持着良好的心态，不怕苦不怕累，任劳任怨，多付出少抱怨，做好自己的本职工作。在以往的工作当中也存在着不足，争取改正以往的缺点，总结经验吸取精华，分析失败原因和工作当中的不足，为明年的工作做好战前的准备!

新的一年意味着新的起点，新的机遇，新的挑战!我将不断地总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身绘图水平，以适应时代和企业的发展，与各位共同进步，与公司共同成长。争取在20xx年实现自我突破，迈上一个新台阶。

**与大家沟通工作总结六**

在过去的三个月中，在技术服务部领导的带领下，经过了和同事的共同奋斗，经过了自己的积极努力，做了以下工作。

一. 工作态度，思想工作。

我非常热爱本职工作，能够严以律己，遵守部门的各项制度，保持对工作负责的工作态度,谦逊学习，积极进取，不断提高自己的技术水平，力争把领导分配的每一项任务做的最好。

二.进行设备维护工作。

三、学习工作。

在工作之余，我还积极学习团队协作知识，以及应人力资源部要求的《执行力》相关材料，并积极将执行力落到实处，把每一件事情都会落实到位，当然了，这里我也有自己的诀窍，就是手机上装了个idodo待办的软件，可以督促自己完成每一项工作，这个经验我也和其他同事做了分享，毕竟，我们这一行的工作非常琐碎，全记下不容易。工具不是重点，重点是执行力的培养。

下月重点放在实操练习的学习。培养自己查找故障的能力。将现场发现的问题反馈给领导，多请教。在以后的工作中弥补不足，发奋把工作做的更好。

**与大家沟通工作总结七**

下午好

我现将一年来的思想、工作情况做一简要的总结，不妥之处请领导批评指正。

一年来，在公司领导的正确领导下，在同事们的热情帮助与支持下，通过自身的不懈努力，自己的思想水平和工作能力都有了很大的进步，专业技术水平也有了很大的提高，特别是在落实焦化公司提出的“安全质量标准化建设和设备质量标准化建设”方面做出了一定的工作，为车间日常管理打下了良好的基础，也为公司全年安全生产目标与生产任务的顺利完成做出了一定的工作，主要有以下几个方面：

一、 思想方面

1、为使自己的思想更好地适应新形势下对管理工作的要求，一年来自己积极参加公司组织的各类学习活动，努力钻研本专业的安全与技术业务，深切领会上级领导的指示精神，针对上级领导提出的各项意见和要求认真查找自己的不足，使自己的思想和公司领导工作的指导方向保持一致。

2、在严格管理的同时，努力维护全体职工的利益，工作中严于律己，率先垂范，时刻不忘自己是一名党员。一年来培养出一名职工转正为^v^党员，又有两名青年职工成为党组织的预备党员，并且有10余名职工积极上交入党申请书，从而激励了职工的上进心，使车间全体职工形成了一个人人求上进，技术比争先的良好氛围。

3、为更好地搞好全车间的安全生产工作，日常工作中自己能够认真听取职工所反映的各类意见、建议和要求，团结周围的同志，大力抓好车间的安全生产工作。

4、为充分抓好机械化作业线在安全生产中的优势，在自己的思想和业务水平不断提高的同时，把积极抓好职工的安全思想教育，也作为自己的一项重要任务，一年来，自己总是利用好班前会，在布置工作任务的同时，结合以往的设备事故和公司下发的各种事故案例，有针对性的对职工进行安全思想教育，让职工牢固树立“安全第一”的思想，提高每位员工互保、自保意识，较好的保证了车间安全生产工作的顺利进行。

二、安全生产方面

\_\_年重点是强化班组建设，强化班组建设是要坚持以人为本，以树立班组团队为核心 ，以强化班组管理为重点，以打造安全为主线，以实现创优胜班组为目标，并提出一些与安全生产密切相关的要求，将\_\_年的重点工作汇总如下：

1、树立安全生产责任意识。把安全工作真正放在了首位，放在了心里，把过去嘴上讲安全变成了现在心中想安全。形成了安全工作天天讲，人人抓的良好局面。

2、切实做好班中巡回检查工作，对生产设备的运转情况，对生产设备各系统进行巡回检查，以便及时发现异常情况，采取措施消除隐患，排除故障，防止事故的发生。

3、严格执行交接班制度，要求交接班人员必须口对口、手拉手，你不来我不走的原则将生产、安全等情况交接清楚，做到不清楚就不交班，不接班，防止因交接班不清楚而危机生产安全。

4、定期对设备进行维护保养，随时检查设备的运行情况及润滑情况。

5、严格要求每位职工上班期间穿戴劳动保护用品，保护自身的安全健康。通过我们的努力，炼焦车间\_\_年无发生轻伤、重伤事故，确保了全年安全生产。

6、坚持加强现场安全管理，发现隐患、及时消除;坚持制止各种违章行为;坚持加强员工安全、消防知识培训，并且组织开展“安全生产月”活动，提高员工们的安全意识。

7、坚持每周二召开一次班组安全生产例会和月度全体职工的安全生产例会，坚持每周二的设备包机检查和日常安全卫生巡查工作，查出安全隐患及时整改。

8、公司与车间签订全年，车间与班长签订全年安全责任书，班组与各岗位职工签订全年安全责任书，公司自上而下层层签订安全责任书，明确了各自的安全生产职责。贯彻落实“谁主管，谁负责”的原则，做到职责明确，责任到人。

9、组织学习安全、设备质量标准化内容，严格按照质量标准化执行，将我们的日常管理更上一个新的台阶。

10、在安全生产月活动中组织全体职工进行了“四不伤害”签名活动，并且要求每位职工交回一张全家福贴到交接班室，让每位员工在上班前望着自己的父、母、子、女进行四不伤害宣誓，有效地提高了每位职工的安全意识。

11、在夏忙之际，由于炼焦车间职工90%都属于农民，家中种地也比较多，遇到夏忙秋收季节都比较忙，为了确保职工上班安全，车间将公司的生产现状和安全形势写为一封信件发送至每位家属，主要目的是让每个职工家属为了家人的安全健康，减少家中的工作负担，要求每位职工家属认可后进行签名，确保每位职工高高兴兴上班、平平安安回家，

12、组织全体职工进行了一次消防演练，全体员工懂的了灭火器的使用维护与保养，提高了每位员工的消防意识。

13、认真吸取了“”事故，通过发生在我们身边这次血的事故教训，我们深刻的体会到了违章作业给家庭、给公司带来了多大的痛苦，我们将按照安全质量标准化的要求进行执行落实，确实将安全生产提高上去。

14、20\_\_年，公司面对市场金融危机的挑战，我们加强内部管理，着力于节能减耗降控成本，严格控制各项费用的支出。并从节约一滴油、一滴水、一度电做起，加大现场管理的监督力度，严格管理，精心操作，减少跑、冒、滴、漏等现象，确保各项生产费用控制到最低。

15、完善制度建设，加大执行力度，车间还要求各岗位操作工和班长以上管理人员对车间日常管理、制度等方面提出修改意见和建议。充分发挥管理人员及全体员工在企业生存发展过程中的重要作用，通过发动全体人员对制度的修订完善，使公司制度建设更具有合理性和可行性。

三、存在的缺点和不足

一年来，自己在工作中虽然取得了一定的成绩，同时也感到离领导和生产的要求还有很大差距，具体表现在：

1、思想上有时跟不上形势的要求，观念老旧，锐意进取的思想差。今后必须加强学习，以适应企业深化改革的需要。

2、在管理工作上力度不够，执行制度不够坚决，工作中有拖拉现象，主动性差，这是在今后工作中必须加以克服的。

3、工作中易犯急躁情绪，有时不能妥善处理好设备和生产的关系。

4、对班组长要求松懈，没有充分发挥好一线基层管理者的作用，出现安排工作落实不到位的现象。

5、职工队伍的整体素质与公司的发展要求还有较大的差距，还需加大职工的培训力度和安全教育力度。

6、有些职工工作时安全自我保护意识差，还需进一步的进行思想教育。

7、员工培训虽多，但是起不到培训效果，培训存在流于形式的现象。

**与大家沟通工作总结八**

20xx年，在医院诱导和护理部的关注与支撑下，全科护士听从医院管理年活动所建议的以^v^病人为中心，以进步医疗任事质量^v^为主题的任事宗旨，缠绕岁首制定的护理管理宗旨和办事方案，发展各项护理办事，工作总结，神经内科护理工作总结。严抓各项方案的落实，年终各项办事目标基础到达了宗旨央求，现将20xx年度护理办事总结如下：

1、对各级护理人员按^v^三基三严^v^培训计划举行范例化培训，对比一下神经内科常见病。强化轮转护士低年资护士的培训，月考评、季度考评及年终考评均到达质量央求，其中优秀人，优秀人，合格人。

2、每周晨会发问x次，泌尿内科。形式为基础实际常识、院内感染常识和专科常识回复合格率在95%以上。

3、进一步完善并屡次强化进修《护理危险风险预案》，并使用于实际办事中，对每一次应急处罚办事之后都举行了回首回头回忆性评价，总结阅历履历训诲，使全科护士的应急才力有了较着进步。

4、组织全科护士进修医院护理中心制度并举行了考核，对于西京医院神经内科。列入医院组织的x次中心制度考核全员合格，同时增强护理相关法律法规的进修。

5、有x名护士列入了护理自学考试，在排班上予以方便商量，x人共有x门课程合格。

6、强化了急救技术的磨练，每个护士都能实习驾驭心肺脑复苏技术，偏重点对呼吸机、除颤仪的技术操作举行了培训，专科急救技术有了较着的进步，医院组织的心肺脑复苏技术操作考核合格率100%。对比一下神经内科。

7、增强护理人才的培育扶直，为护理人才的发展创设有益条件，送x名护士到上司医院进修icu护理及管理，把上司医院新的护理技术、新的管理理念带回来，无力的督促了科室各项办事的发展。我不知道神经内科。

8、各级护理人员列入科内、医院组织的理论考试、院感常识考试、技术操作考核，列入率100%，事实上中华神经内科杂志。考核合格率100%

1、对寻常轻症、择期手术的病人负担护士能亲昵接待病人，并把病人送至床边，主意向病人恐怕家族先容病区环境，x泌尿内科。作息时候、规章制度及主治医师等，及时发放护患相干卡，看着结肠癌的晚期症状。了解病人出院后的心境形态与需求。

2、对急症、危重病人能连忙组织救援，x泌尿内科。加重病人痛楚，同时慰问病人及家族，加重其可怕心境。

3、在生活上为病人提供了各种方便条件，对出院病人半月内主动扣问病人的康复状况并记实访问形式，通俗听取病人及陪护对护理任事的道理纠纷，对生计的题目查找情由，提出整改措施并及时举行了整改，

4、全年病人及家族无赞扬，理工。医院组织的任事质量拜谒病人得意率100%，科内发放护理任事质量拜谒表x份，病人得意率100%，提名赞叹任事态度最好的护士人次，其中次内科介绍x次。

1、枚举神经内科护理风险29项及相应的防护措施，组织全科护士举行了认识讨论进修。

2、每周护士会举行安全认识教育，查找办事中的不安全身分，看看神经内科。提出整改措施，杀绝不对事故隐患，当真落实各项护理规章制度及操作流程，施展科内质控小组作用，按期和不按期查验各项护理制度的执行状况。

力图做到无误、客观及连续。护理文书即法律文书，是判决医疗牵连的客观凭据，书写历程中要当真斟酌，新一代结肠癌化疗药物。能客观、可靠、无误、及时、完整的反映病人的病情变化，中国泌尿内科排名。持续强化护理文书正轨书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时增强监视查验力度，每班查验上一班记实有无纰漏，质控小组按期查验，护士长按期和不按期查验及出院病历终末质量查验，发现题目及时改进，内科医生。每月举行护理文书质量认识，对生计题目提出整改措施，并继续监控。

病房每日定时通风，泌尿内科最好的医院。连结病室安靖、整洁、氛围奇怪，对认识贫穷病人提供安全有用的防护措施，落实岗位负担制，按分级护理准则护理病人，神经内科。落实健壮教育，增强基础护理及重危病人的个案护理，知足病人及家族的合理必要，全年护理住院病人人，其中手术病人人，救援病人人，气管切开病人人，一级护理人共天。

急救物品举行^v^四定^v^管理，每周专管人员举行整个查验一次，护士长每周查验，随时抽查，保证了急救物品永远处于应急形态。你知道护理。

完善了医疗废料管理制度，组织进修医疗废料分类及医疗废料处罚流程，并举行了专项考核，院感小组兼职监控护士能当可靠行自己职责，使院感监控目标到达质量准则。听听西京医院神经内科。

办事中还生计很多不够：

1、基础护理不到位，依赖病人家族，个体班次新出院病人卫生处置不及时，病人卧位不舒服。

2、病房管理有待进步，病人自带物品较多，物品放置凌乱。你看大肠癌的早期症状。

3、个体护士无菌观念不强，无菌操作时不带口罩。

4、主动进修民俗不够粘稠，加倍年老护士进修专业常识主动性不高；学术民俗不够，唯有一篇学术论文。

5、护理文书书写有漏项、漏记、形式缺少连续性等缺陷。

6、健壮教育不够深远，x泌尿内科缺少静态连续性。

**与大家沟通工作总结九**

时光飞逝，转眼间3个月的试用期立刻过去，回顾这3个月来的工作历程内心不禁感慨万千。对刚踏入一个陌生工地的我是痛苦并欢乐着，总结这段工作中的经验和教训，有利于在以后的工作中扬长避短，更好的做好技术工作。

作为一名技术员，不仅仅要有过硬的专业理论文化知识，还应当具备丰富的现场实际操作经验，更应具备与分包、甲方、监理、造价沟通的本事。从踏入工地的那一刻起，我自我就清楚的明白，自我应当干些什么。

首先，我要对图纸有一个透彻的理解，做到工人看不到的我能看到，图纸中的重点难点做好交底，对应提的配电箱做好具体的统计;其次，对前阶段干的工程有个细致的了解，包括资料、现场、材料等，重点查处楼里有毛病、错误的地方，并做详细的记录;再者，对材料计划的提取，做到省钱但不违反规范、图纸要求，掌握现场材料，并计算出以后将用的材料，配管及防雷立刻结束，争取做到不浪费，可是多剩余;最终，与分包、甲方、监理、造价沟通，做到不卑不亢，合理的地方按要求做，不合理的地方，坚决提出，与分包做好配合，干好主楼的同时干好现场临电，与甲方勤沟通，做好应变的准备，与造价据理力争，不错过应拨给的每一分钱。

在现场的每个人都是我的教师，朋友，虽然他们也许没有必须的专业文化知识，可是他们的施工经验却比我丰富，阅历比我丰富，对生活、工作上给予我很大的帮忙及肯定，帮忙我迅速的适应那里的工作、学习、生活;公司里又有总工，专业上遇到不明白的，含糊的多请教，确实也让自我学到了好多，遇到问题多想多问，绝对不会不懂装懂。

经过这几个月的工作，也找出自我在工作中的不足，首先自我的专业知识还是相对欠缺，其次在沟通本事及一些特殊的情景处理方面还是缺乏相关的经验。所以在以后的工作当中还需要多看书，认真学习好规范规程及有关文件资料，掌握好专业知识，武装自我，提高自我的工作本事，加强工作职责感，多与他人进行沟通交流，及时做好个人的各项工作。

在今后的工作中，我将不断的总结与反省，以百倍的热情迎接新的挑战，在学习中提高和成熟起来，不断地鞭策自我并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，与公司共同提高、共同成长。

**与大家沟通工作总结篇十**

参加工作以来，我在各级领导的关心帮助下，认真做好本职工作，真正履行了一名神经外科医生的岗位职责要求。

神经外科的急诊要求我们付出比平时更多的心血和汗水。面对家人的埋怨，朋友的责备和外人的不解，有时我甚至对自己从事的职业动摇过，可每当看到患者康复的笑脸，看到一个个危在旦夕的患者重获新生，所有的怨气都会烟消云散。

20xx年3月取得神经外科主治医师资格，20xx年8月由医院聘任为神经外科主治医师。自此以来，主要从事神经外科专科病例的诊治。包括颅脑损伤、脑血管病、颅脑肿瘤的诊治。

尤其进行了大量的`颅脑创伤及高血压脑出血病例的急诊救治工作。并于20xx年在平坝县率先开展了微创—软通道脑内血肿穿刺引流术，大大提高了高血压脑出血病人手术成功率、治愈率，减少了致残率，为广大病员带来了福音。

自20xx年1月起，担任外三科主任，负责我院神经外科全面业务及管理工作，为我的专业水平及业务能力的发挥提供了更好的平台，继续进行大量的颅脑损伤、脑血管病人的诊治，并且无一例医疗纠纷或差错事故发生。

随着人民对健康期望值的提高和法律意识的增强，医疗纠纷已比较常见。静下心来仔细分析，大部分纠纷的起因还是有我们医务人员做得不够完美的地方。所以，我严格按照各种规章制度办事，处处以卫生法规来规范自己的医疗活动。

在平时的工作中，积极与患者沟通和交流，及时处理出现的问题和潜在的风险。严格执行病情告知义务，有效地将各种可能出现的问题消灭在萌芽状态。有时为了一个患者的病情变化未能及时向家属告知和记录，多次在班外放弃休息，和患者家属取得联系并及时告知和记录。

热情接待每一位前来就诊的患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者。同时，严格要求自己，不骄傲自满，坚持以服务医务工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。坚持精益求精，一丝不苟、救死扶伤的原则，做到无私奉献、无怨无悔。

回首过去的工作，总的感觉是忙与累，但我觉得很充实；尽管付出了很多，但面对患者的赞许、夸奖和认可，我觉得所有的付出都值得。

记得雷锋同志说过这样一句话：如果你是一颗最小得螺丝钉，你是否永远守在你生活得岗位上；如果你要告诉我们什么思想，你是否在日夜宣扬那最美丽得理想。是啊，只有奋斗者得脊梁才能托起生活永远得晴空。

在今后的工作中，我将以锲而不舍得追求和永远向上得执着脚踏实地得去努力工作，严格要求自己，钻研业务，尽职尽责，为医疗事业贡献自己全部的力量！

**与大家沟通工作总结篇十一**

在这几天中，生活显得紧张，但有秩序。刚进入公司，一切都是崭新的，要重新去认识和了解;信心来自了解，要了解我们的行业，了解我们的公司，了解我们的产品;公司为我们提供的平台很大，产品的优势也显而易见的，这样好的平台，就看自己怎么去发挥。人生本来就是一个不断成长的过程，这一生最重要的决定便是决定和谁在一起成长!很荣幸能加入红牛公司，在领导和同事的帮助中与公司共同成长;很感谢领导和同事无私的传授经验给我，他们成功和失败的经验是我最好的老师，通过学习他们的经验和知识，可以大幅度的减少自己犯错和缩短摸索时间;在公司这样一个积极向上的平台上，自己这样一个新手，一定要多学，多看，多做事!

公司管理模式很人性化，因地制宜，因材施教。这三个月来，公司没有对我做任何的要求，自己自由发挥，自己去展现自己的才能，刚刚进公司，领导就安排同事带我去拜访客户，经常会有意识地将整个销售流程演示给我看;然后，仔细地分析给我听，从走访面见客户、与客户交流。每一步骤，每一环节，每一事项，都能仔细地进行分析，这让我体会非常深刻，熟悉公司产品，了解公司业务情况。几天来，我在刘知书的帮助下共计拜访了114家市区终端客户，协助刘知书签订陈列协议，洗空罐投空罐3家，完成常规90件，贴海报43张，围档16个等。同时，我试着独立去拓展业务，自己本来就是个”耐不住寂寞”的人，喜欢跑业务，喜欢与人打交道，喜欢社交;看大家从不认识到认识，最后成为朋友;看着一个一个客户就要被自己这样一点一点挖掘出来，直到做成生意，很享受这样一个过程!自己一直就很喜欢做销售工作，喜欢挑战与自我挑战。虽然经验和阅历有限，但我一直坚持用心去做好每件事情!成功的销售人员都是敢于坚持自己的目标的人。

1、没有专业背景，对产品还不够熟悉，所以有时候客户问起产品的一些问题都没办法答清楚，特别是价格方面。过后我都会再去查资料和问公司同事，再打电话回答客户的疑问。但这样会浪费很多时间，有时不能及时解答客户问题，客户会不够信任。

2、和同事沟通得不够。有些问题，资深的同事很容易解决的，但由于和同事沟通得不够，导致没能及时解决，错过了最佳的机会。

3、在业务方面，由于一直以来没有接受过任何有关于这方面的培训，所以做得不是很好，致使很多客户对我的印象不深。以后需重要客户多拜访，加强业务方面的技能。

4、对工作的积极性不够高，不够投入。缺乏销售方面的技巧和心态，拜访客户时还是比较胆怯。当受到客户拒绝时，还是会不由得产生一丝沮丧。

5、工作中的市场的把握能力以及分析能力等等都还是显得稚嫩和欠缺，所以这些都需要我在日后的工作中不断总结，不断的完善，不断加强。现在自己对于销售的认识也只是表面，对于市场的把握能力更是无从谈起，所以我必须比别人付出更多的艰辛和毅力才能不断完善自我。

养成学习的习惯，销售人员销售的第一产品是销售员自己;每个成功的销售员总是能与他的客户有许多共识，这与销售人员本身的见识和知识分不开。有多大的见识和胆识，才有多大的格局。这方面自己还很欠缺，必须不断的学习，这就是一个不断的自我总结和积累的过程。自己要有目的的去学习，不断的充实自己!

1、尽一切努力学习销售的技巧，锻炼销售心态!

措施：销售技巧方面，需要在工作中学习，碰到问题多向公司资深销售人员咨询!在进行销售工作的时候，要打醒十二分精神，细细品味其销售技巧。参加公司的相关培训，工作之余多看看相关的文献资料!争取在一月内能够独立进行销售的工作。

2、深入学习产品知识

措施：对自己销售产品有良好的认识，才能得到客户的信任!所以，在今后的工作中，应该努力学习产品知识!其学习方向如下：

了解产品品牌，型号，规格，功能，价格等方面的知识，并做一个系统的归纳。对不同品牌的同类产品进行比较，得出其优缺点;对产品出现的一些问题及解答做一个系统的归纳;争取在一个月内对产品有一个系统的归纳与了解。

3、加深和资深销售人员的交流

措施：在双方相对空闲时期，向资深销售人员请教工作中出现的问题的解决方法。总结其解决问题的原则，规律!交流方式可以面谈，qq等。

4、加强商务方面的技巧

措施：通过培训和咨询，自学等手段，学习商务方面的技巧，争取在三个月内让接触我的80%的顾客对我有比较好的印象。

5、加强自身的时间管理和励志管理

措施：通过时间管理，及时处理工作的相关事宜。使得a类事情(重要的事情)提前完成，b类事情(相对重要的事情)及时完成，c类事情(琐碎的小事)选择完成。通过励志管理，保持对工作的热情，利用对比激励法，提高斗志!

顺利通过考核，真正成为红牛公司的一员。能够通过销售工作的考核，拥有独立完成销售工作的能力。

最后，在这里我诚心向公司各位领导和同事的关怀和帮助表示非常的感谢，几天来，公司领导及同事对我悉心指导，让我知道了自己的不足，慢慢地提高了自身的处事能力。为此，我一定会以积极主动，自信，充满激情的心态去工作，争取能够以更好的成绩回馈公司对我的期望。

**与大家沟通工作总结篇十二**

有效沟通，首先心态要好，要克服自私、自大、自我，理解关心对方，换位思考，主动的去帮忙对方。在公司里面，沟通表现得尤为重要。仅有有效沟通，员工才能了解公司的政策，让员工觉得自我就是公司的一份子，公司的事就是自我的事，这样领导、公司的指令才有可能被执行到位。

有效沟通能否成立关键在于信息的有效性，信息的有效程度决定了沟通的有效程度。信息的有效程度又主要取决于以下几个方面：

1.信息的透明程度。

当一则信息应当作为公共信息时就不应当导致信息的不对称性。信息必须是公开的。公开的信息并不意味着简单的信息传递，而要确保信息接收者能理解信息的内涵。如果以一种模棱两可的、含糊不清的文字语言传递一种不清晰的，难以使人理解的信息。对于信息接收者而言没有任何意义。另一方面，信息接收者也有权获得与自身利益相关的信息内涵。否则有可能导致信息接收者对信息发送者的行为动机产生怀疑。

2.信息的反馈程度。

有效沟通是一种动态的双向行为，而双向的沟通对信息发送者来说应得到充分的反馈。仅有沟通的主、客体双方都充分表达了对某一问题的看法，才真正具备有效沟通的意义。

重要性

1、准确理解公司决策，提高工作效率，化解管理矛盾

公司决策需要一个有效的沟经过程才能施行，沟通的过程就是对决策的理解传达的过程。决策表达得准确、清晰、简洁是进行有效沟通的前提，而对决策的正确理解是实施有效沟通的目的。在决策下达时，决策者要和执行者进行必要的沟通，以对决策达成共识，使执行者准确无误的按照决策执行，避免因为对决策的曲解而造成的执行失误。

一个企业的群体成员之间进行交流包括相互在物质上的帮忙、支持和感情上的交流、沟通，信息的沟通是联系企业共同目的和企业中有协作的个人之间的桥梁。同样的信息由于接收人的不一样会产生不一样的效果，信息的过滤、保留、忽略或扭曲是由接收人主观因素决定的，是他所处的环境、位置、年龄、教育程度等相互作用的结果。由于对信息感知存在差异性，就需要进行有效的沟通来弥合这种差异性，以减小由于人的主观因素而造成的时间、金钱上的损失。准确的信息沟通无疑会提高我们的工作效率，使我们舍弃一些不必要的工作，以最简洁、最直接的方式取得梦想的工作效果。为了使决策更贴近市场变化，企业内部的信息流程也要分散化，使组织内部的通信向下一向到最低的职责层，向上可到高级管理层，并横向流通于企业的各个部门、各个群体之间。在信息的流动过程中必然会产生各种矛盾和阻碍因素，仅有在部门之间、职员之间进行有效的沟通才能化解这些矛盾，使工作顺利进行。

2、从表象问题过渡到实质问题的手段

企业管理讲求实效，仅有从问题的实际出发，实事求是才能解决问题。而在沟通中获得的信息是最及时、最前沿、最实际、最能够反映当前工作情景的。在企业的经营管理中出现的各种各样的问题，如果单纯的从事物的表面现象来解决问题，不深入了解情景，接触问题本质，会给企业带来灾难性的损失。

个人与个人之间、个人与群体之间、群体与群体之间开展进取、公开的沟通，从多角度看待一个问题，那么在管理中就能统筹兼顾，未雨绸缪。在许多问题还未发生时，管理者就从表象上看到、听到感觉到，经过研究分析，把一些不利于企业稳定的闲素扼杀掉。企业是在不断解决经营中的问题中前进的，企业中问题的解决是经过企业中有效的沟通实现的。

3、激励职工，构成健康、进取的企业文化

人具有自然属性和社会属性，在实际的社会生活中，在满足其生理需求时还要满足其精神需求。每个人都期望得到别人的尊重，社会的认可和自我价值的实现。一个优秀的管理者，就要经过有效的沟通影响甚至改变职员对工作的态度、对生活的态度。把那些视工作为负担，对工作三心二意的员工转变为对工作十分投入，工作中进取主动，表现出超群的自发性、创造性。在有效沟通中，企业管理者要对职工按不一样的情景划分为不一样的群体，从而采取不一样的沟通方式。如按年龄阶段划分为年轻职工和老职工，对年轻的资历比较浅的职工采取鼓励认可的沟通方式，在必须情景下让他们独立承担重要工作，并与他们经常在工作生活方面沟通，对其工作成绩认可鼓励，激发他们的创造性和工作热情，为企业贡献更大的力量。对于资历深的老同志，企业管理者应重视尊重他们，发挥他们的经验优势，与他们经常接触，相互交流，给予适当的培训，以调动其工作进取性。

有效的沟通技巧

1、从沟通组成看，一般包括三个方面：沟通的资料，即文字;沟通的语调和语速，即声音;沟通中的行为姿态，即肢体语言。这三者的比例为文字占7%，声音占48%，行为姿态占55%。同样的文字，在不一样的声音和行为下，表现出的效果是截然不一样。所以有效的沟通应当是更好的融合好这三者。

2、从心理学角度，沟通中包括意识和潜意识层面，并且意识只占1%，潜意识占99%。有效的沟通必然是在潜意识层面的，有感情的，真诚的沟通。

3、沟通中的“身份确认”，针对不一样的沟通对象，如上司，同事，下属，朋友，亲人等，即使是相同的沟通资料，也要采取不一样的声音和行为姿态。

4、沟通中的肯定，即肯定对方的资料，不仅仅说一些敷衍的话。这能够经过重复对方沟通中的关键词，甚至能把对方的关键词语经过自我语言的修饰后，回馈给对方。这会让对方觉得他的沟通得到您的认可与肯定。

5、沟通中的聆听，聆听不是简单的听就能够了，需要您把对方沟通的资料、意思把握全面，这才能使自我在回馈给对方的资料上，与对方的真实想法一致。例如，有很多人属于视觉型的人，在沟通中有时会不等对方把话说完，就急于表达自我的想法，结果有可能无法到达深层次的共情。

**与大家沟通工作总结篇十三**

我科在护理部的领导下、在科主任的大力支持下，全科护士齐心协力，圆满完成了年初下达的护理工作计划。同时，积极投身于“创三甲”活动中，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过持续质量改进，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

1、进一步改革护理工作模式，落实分组责任制整体护理，每名护士负责患者数为8-10人，并为所负责的病人提供连续、全程的基础护理和专业技术服务

2、继续实行apn排班及弹性排班，注重年资新老、能力强弱的搭配，并能充分体现对病人的连续观察。

3、制定科学有效的绩效考核制度，与护理质量、患者满意度、护理难度及技术要求挂钩，体现优劳优酬、多劳多得，充分调动护士工作的积极性，使护士对工作满意度96%。

4、护士长每天对科室危重病人进行评估，检查护士掌握所负责病人的诊疗护理信息，督促开展健康教育、康复指导和心理护理。

5、不断提高患者满意度，满意度达。全年无护理纠纷、投诉。

1、建立护理质量质控小组，职责分工明确，每周开展质控检查有记录，认真落实各项护理安全规章制度。

2、严格执行查对制度，在治疗、给药前至少同时使用2种方法核对患者身份，落实率100%。

3、规范使用腕带“腕带”，使用合格率100%。

4、规范使用各种护理警示标识，使用率100%。

5、正确评估高危患者跌倒/坠床、管道滑脱、压疮的风险因素，评估率98%。并落实有效的防护措施。

6、急救物品齐全，处于应急备用状态，定专人管理，班班交接，质控护士不定期检查，急救物品完好率100%。

7、加强药品的安全管理，专人负责，每周清点。高危药品有标识，定点存放，定点配置。符合率98%。

8、落实住院患者基础护理服务项目，认真执行分级护理制度，基础护理合格率97%，特、一级护理合格率98%。

9、护理记录做到客观、及时、真实、准确、完整。护理文书书写合格率。

10、为病人提供多种形式（橱窗、宣传册、集中讲座等）的专科疾病健康教育，健康教育覆盖率100%，知晓率90%。

11、发生护理不良事件及时上报，有原因分析，并落实整改措施。

12、认真落实各项护理，确保全年住院患者无护理并发症发生（院前压疮除外）。

13、加强安全管理，全年无护理差错发生。

1、严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，护士长及院感质控护士定期自查。

2、严格按照《医疗卫生机构医疗废物管理办法》及我院医疗废物管理相关制度的要求正确处置医疗废物。

3、严格执行《医务人员手卫生规范》，掌握正确的洗手方法，规范洗手达标率100%。

4、无菌物品合格率100%。

5、严格执行安全注射制度，一人一针一管执行率100%。

6、积极主动接受院感知识培训，做到每人每年不少于6学时。

1、每月开展专科知识培训，种子护士在科内组织开展护理技术操作培训及分层次考核。护理技术操作考核达标率100%。

2、每季度开展护理核心制度培训，护理人员知晓率100%。

3、在岗护理人员参加全员理论考核每年2次，考试合格率100%。

4、参加护理部组织的全院护理操作考核，达标率100%。

5、每月组织疾病护理查房、业务学习各一次，组织护理部参与的查房二次。遇到疑难病例及时组织全院护理会诊。

6、组织开展应急预案培训，护理人员知晓率100%。

7、组织开展专科急救技能培训，培训率100%。护理人员技术操作合格率100%。

8、根据不同层级要求，完成全年继教学分及护理集中培训学时，达标率100%。

1、轮换具有带教资格的护理人员负责实习生教学工作，培养优秀带教老师。

2、完成20xx年实习生备课笔记及更新教学计划。

3、20xx年护理教学工作计划落实率达到100%，出科理论及操作考试完成率100%，实习鉴定书写合格率达到100%。

1、护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

2、护理质量仍需进一步提高。

3、个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

4、健康宣教亟待加强。

5、优质护理服务需进一步深化

**与大家沟通工作总结篇十四**

忙碌中感到了生活的充实，享受到了班主任的苦和乐。下头就这学期的班主任工作做如下总结:

一、科学管理，爱导航。

进入六年级，这班学生懂事了很多，我彻底放权让学生自我管理。开学初，我在班内重新竞聘班干部，充实班委的力量，充分发挥学生的潜力。实施宋校长在德育计划中提到的“人人有事做，事事有人做”的班级管理方法，按照学校领导的分工方法，将班干部职责具体细化，我将其采取表格的形式，打印出来张贴在教室的醒目位置。开始的时候，学生不熟悉自我的职责，也不明白如何参与管理，前一个月，我几乎每一天7:20准时到校，指导负责早读时间的学习委员和当天的值日班长如何管理好;中午我和他们一齐共餐，观察午餐时间存在的问题，指导管理的同学该注意的问题;每一天午时离教室前十分钟，由当天值日班长在全体同学面前，汇总汇报这一天的各项管理情景，如眼保健操谁说话了，午休谁迟到了，路队上谁出问题了;谁在课堂上被教师表扬了，谁在管理时尽职尽责……学校每周的《周计划》成了班长的指挥棒，经过一段时间的培训指导与实践，班级的一切管理有条不紊地顺利进行，学生的在校生活节奏有序，我也简便多了。

允许他们犯错误，宽容对待，爱导航，让学生改变了撒谎的不良做法。这学期，我发现有的孩子犯了错误不敢承认，偶尔还搞个恶作剧，更让我头痛的是，做了错事找到他面前还撒谎，错上加错。以前，其中一个很少写作业，组长找他要作业，他总是强词夺理:要么“忘家里了”，要么“把课本忘教室了”，要么“我写了，不明白哪去了”等一大堆理由，之后，我找他谈话，并在班里公开的讲:“‘人无完人，金无足赤’何况我们同学还是未成年的小孩子，做错了不要紧，重要的是知错就改。”孩子们听了很受启发，从此，不完成作业的现象少了，损坏公物，自觉主动找教师的多了，随地扔垃圾的少了，捡了东西交公的多了……孩子们的意识变了，素质提高了。

二、欢乐成长，超自我。

这学期，我和孩子们一齐商榷的主题是:欢乐成长，超越自我。我的目的是:在完全确保孩子们安全的情景下，认真做好学生思想教育工作，根据学校每周的主题班队会的要求，加强班级管理、思想教育，充分发挥班级自管小组的作用和德育积分的方法，在室内墙壁评比栏内经过形象的大树，实施奖优促差，榜样示范，每周小结时，根据情景，组长给组员添加叶子或果实;月评比时，组与组之间进行评比，优胜组加闪光的五星。就这样，班内呈现出你追我赶的良好氛围，如同那棵棵大树，枝繁叶茂，硕果累累。所以，经过这学期的努力，真正做到了班训中提到的:静，净，敬，竞，为学生创设了一个文雅清静、宽松和谐的学习氛围。

三、学优补缺，共帮扶。

这学期，学校实施“有效导学，高效课堂”，让班内学习参差不齐的孩子得到了互助，孩子们由不熟悉这种形式的课堂教学，到自主学习、探究，养成了良好的学习习惯。小组内的四个孩子有的数学优秀，有的英语很棒，有的语文出色，所以不管课堂、课下都认真负责，耐心帮忙其他人。还有部分孩子除了组内帮忙外，还有专门的一对一帮扶对象，经过这学期的帮扶学习，班里的学困生不断转化，课堂纪律也好了，更重要的是享受到了学习的乐趣。

总之，我们学校和谐、完美的环境改变了我，领导、教师那民主、团结的师德影响了我，让我在那里幸福地工作着，虽然有时任务较重，但心里上还是比较简便、愉快的。这学期所取得的成绩，离不开领导、教师对我的支持，在此深表感激!当然也有遗憾不足的地方，我将再接再厉。

**与大家沟通工作总结篇十五**

本人自xx年担任公司市场督导后，到此刻已有x年了。为了进一步实现工作上的自我提升，现将20xx年的工作情景作如下汇报。

本年度在公司领导的正确领导和广大同事的大力支持下，本人紧紧围绕工作目标，创新工作思路，努力完成各项工作任务。无论干什么工作，我都以认真、细致、负责的态度去对待它，务必把各项工作做好。今年以来，主要做的工作包括以下三方面：

（一）做好运营管理

负责收集、审核二级区域月度运营计划及区域经理、业代月度绩效指标设定及结果核对。

（二）加强促销管理

提高销售业绩。重点是对二级区域的营销工作作好提前安排，并制定相关促销计划，跟进并督促促销计划的执行情景，保证促销工作的顺利实施。

（一）将学习摆在首位，不断提高业务综合本事

一方面，要继续学习相关业务知识，增强对市场的敏锐力，并将理论进取运用到工作实践当中，更好地完成本职工作。另一方面，要多总结经验教训，积累工作经验，为今后的工作打好基础。

（二）沉着冷静，坚持良好的心态

对于各种工作难题，首先要克服急躁的情绪，戒骄戒躁，坚持冷静，调整好心态，用饱满的精神、积极向上的态度来迎接不一样的挑战。和同事们进取交流，增强团队组织的凝聚力，进而提高工作合力。

（三）确定目标，强化创新意识

作为啤酒市场督导，我必须根据公司的年度销售计划来制定出个人远近期工作目标，并全力以赴地去实现。同时，要增强创新意识，改善自我的工作方式方法，不断提高自身的工作水平。

**与大家沟通工作总结篇十六**

20xx年，中和社区在镇政府镇党委的重视与指导下，在社区主任与全体社区成员的共同努力下，我紧紧围绕‘全面改善人居环境，倾力打造魅力社区’为目标，以创建优美小区环境为目标，深入学习十八大精神，勇于创新，勤奋工作，服务居民，维护本地小区安全稳定工作，较好的完成了上级布置的各项工作任务，先就将20xx年的我的工作汇报如下；

今年我社区通过多种形式开展“三大”活动，三大即，大走访、大检查、大接访。大走访，以社区委主任为领导，带领低保员，计生员，劳动保障员，深入辖区走访入户登记人员信息，摸查计划生育情况，登记社区内就业失业情况，一一登记入册，为以后的社区工作打下良好的基础，大接访，即在入户登记时，及时接待群众反映社区内存在的矛盾、问题、并能及时解决群众的实际问题化解邻里纠纷。大检查，检查各个小区楼道的环境卫生，一些辖区内存在的垃圾死角，及弃管搂的卫生问题，并在楼群内开展创建美好家园、构建和谐社区、优美环境的倡导。是各个小区楼群环境得到的极大的改善。

（一）结合“三大”活动的深入，我广泛听取群众意见，关注弱势群体，重点慰问走访困难老人，困难残疾人及困难优抚对象，及时为他们排忧解难，让党的优惠政策真正的落到实处。

（二）在低保工作方面，我们社区始终以应保尽保为原则，做到公开、公正、公平，实行窗口化服务，对每位享受低保的家庭建立了家庭信息档案，低保工作做到动态管理，上半年我社区对30户低保户进行复审，对条件不符合的7户家庭进行了撤保，并对社区22户低保边缘户进行了入户走访，并将14户低保边缘户申报低保。

社区开张三个加强，集中整治环境卫生活动

1、加大力度集中整治，近日社区工作人员针对社区的弃管楼进行了重点清理排查，深入辖区楼群与居民协调协商，选出楼委会，对小区内的卫生死角进行全方面的清理。社区工作人员不怕脏，累亲自动手清理小区内的白色垃圾，有效的改善辖区内的环境卫生。

2、加紧落实楼道保洁员，环节现状。我社区共有楼房49栋，15栋楼进入物业管理，23栋楼有卫生保洁员，还有26栋楼没有卫生保洁员，弃管楼34个，我社区卫生管理员暂时负责弃管楼的卫生管理，现在需要垃圾清运车及垃圾箱，我们积极与政府城管及时沟通反映将小区内的垃圾及时的清运出去，确切保证小区居民环境的卫生清洁。

3、加强宣传，发出倡议，我们以社区居委会为单位向小区居民发出倡议书“小区是我家，保护环境靠大家”宣传标语，发放到每一户居民的手中，我们还利用早中晚的时间段深入小区，对小区内的居民乱扔垃圾的不文明现象进行说服，教育、宣传、劝说，发出倡议号召大家一起维护公共环境，构建和谐小区创建美好家园的倡导。

结合大走访活动，加大力度，增强社区居民优生优育意识，计生员严格遵守规定格尽职守，建立健全社区住户花名册，及时掌握社区内人口变动，对出生、死亡、迁出、迁入、新婚、怀孕，流出、流入等相关信息能准确无误的及时上报，截止20xx年12月，中和社区最新统计总户数1553户3287人，其中育龄妇女958人上环440人、新婚21对现怀孕5人出生19人，由于中和社区居住在繁华区，外来人员较多，流动人口比较复杂，我们加大力度对流动人口的及时管理与服务，由于我们认真的工作态度，今年我们社区没有计划外怀孕，无一例超生，与此同时我们为社区的重点人员提供优质服务，向他们讲解避孕知识，免费发放避孕工具，跟踪服务，解决育龄妇女的后部之忧。

**与大家沟通工作总结篇十七**

光阴任苒，岁月如梭。20xx年通过招考我进入了医院神经外科工作，转眼间进入xxx医院已近三年多的时间，在这宝贵的三年里，在医院领导的关心指导下，在同事们的帮助下，自己的思想素质得到了提升，临床专业技能得到了有力提高，在工作岗位上，本人恪尽职守，尽心尽力，积极为医院的发展，为服务广大病人贡献出自己的绵薄之力。感谢领导给予我的平台，谢谢同仁们在工作上对我的帮助和支持。在以后的工作中，我将竭尽所能，在平凡的工作岗位上发光发热。下面将的个人工作总结如下：

(一)加强政治理论学习，提高自我的素养

参加工作以来，个人始终坚持政治理论学习不放松，通过参加集体学习和利用业余时间，坚定了自己的理想信念，也提升了自己的政治素养，增强了大局观和责任观。此外，个人还利用各种时间和培训机会，积极提升自我的专业技能知识，在这三年的时间内，自己的专业技能水平和能力得到了提高。

(二)心系病患，认真接诊每一位病人

作为一名医生，我深深的知道自己的职责和使命，作为一名医生，救助病患是我们义不容辞的责任，病人相信我们，我们就要尽自己最大的能力去帮助他们，为他们解决各种生理和心理上的问题。在神经外科接诊的过程中，我始终保持这种心态，认真的对待每位前来看病的病人，认真聆听他们的诉求，帮助他们根除病灶，将病人当亲人，在神经外科的接诊过程中，有很多病人得病的根源是由于工作压力大，同时缺少亲人的理解和安慰，久而久之，心理产生了疾病，出现了各种神经性的问题，因此，在具体治疗的过程中，我十分注重对其心理的治疗，一方面安慰他们的家属，让他们的家属能够宽心，另一方面，从心理的角度，耐心细致的帮助他们解除痛苦，通过自己不懈的努力，获得了病人及其家属的好评。截止目前，全年共接诊xxx次，未发生一起医疗事故，病人满意度达到xxx%。

(三)坚守职业道德，防腐拒变

在工作中，我深深知道作为一名医生在面对病人家属的“好意”时，必须要坚守职业道德，守住底线，救死扶伤是我们的职责，更是我们义务，因此，在实践中，一方面，我时刻牢记自己的使命和职责，不忘自己的本份，在思想意识上坚守底线，廉洁自律，不越红线;另一方面，在实践中，对于病人家属的每一次“好意”，我都坚守原则，不拿病人家属的一分一厘，清清白白行医，干干净净做人。

(四)理解病患，做好安抚

近年来，在全国医患之间的矛盾不断加大，在面对实践工作中的各种医患矛盾之时，按章办事，遵守法律，和谐稳妥的处理好医患之间的纠纷是我们每位医护人员的必须要遵守的原则，因此，当我遇到这类问题时，首先从病人得角度出发，安抚病人得情绪，理解病人;其次是有礼有节，按章办事，积极和谐的处理各种矛盾;此外，在业余时间，我还不断的加强自我的法律专业知识的学习，让自己知法，懂法，不断拓宽自己处理实际问题的能力。

(五)加强学习，提升技能

参加工作以来，个人努力加强专业技能方面的学习，先后参加了xxx、xxx等各类培训班，攻读xxx、xxx等课程，同时，注意学以致用，努力将自己所学的理论知识，运用到实践工作中去，不断提高自我的专业技能水平和临床医疗能力。多年，个人还先后撰写了xxx等多篇学术论文。

(六)严格贯彻医院的各项规章制度

在工作中，本人严格贯彻落实医院的各项规章制度，不迟到，不早退，努力学习前辈和各类先进的高尚医德医品，通过学习他山之玉，不断的提高自己。同时，目前全国各大公立医院正在开展医改，在工作中，我坚持拥护医改的各项措施，贯彻执行各项医改的政策制度。

三年来，虽然在本职岗位上，个人取得了一定的成绩，但与医院的要求，与领导的要求，与先进标杆，还有很大的差距，存在这一些不足之处，这些不足之处，主要体现在以下几个方面：

一是思想素质仍需提高。自己的政治觉悟，思想理论素养，大局观方面还有待于进一步提高。

二是专业知识技能方面还需要加强。尤其是要学习国内在神经外科方面的先进成果，前沿理论等方，不断的加强自我的专业技能水平。

三是创新力度不够。在工作实践中，受到传统思维的影响，工作的创新能力尚需加强。

面对未来，在日后的工作中，我将积极加强以下几方面努力的力度。

(1)进一步加强思想理论素养和专业技能水平的提升。进一步认真系统强化神经外科专业知识，让自己的综合素养和能力得到切实提高。

(2)进一步加强自我创新能力的提升。在工作实践中，勇于打破传统思维，不断拓宽自己的视野，提升创新能力，更好地服务本职工作的开展。

(3)做好各项本职工作，服务好广大患者。立足本职岗位，强化职业操守，坚守道德底线，在提升专业技能的同时，进一步提高服务能力，服务好广大病患，尽自己的能力让他们早日康复。

在未来的工作中，本人一定将快马扬鞭，比照先进，不断加强自我各方面素养和能力的提升，立足本职，爱岗敬业，发挥出自己的力量，更好地服务广大病患，服务医院的科学发展。

3、神经外科护士20xx年终个人工作总结

20xx年是我参加工作的第一年，本着“一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，熟练地掌握了各项临床操作技能，现将工作情况总结如下：

自今年5月进入本院参加工作以来，在这不足一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比叫忙。琐碎。

记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，，明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

通过近一年的学习，除熟悉了科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每周五的业务学习，护理人员三基训练，在近一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。

**与大家沟通工作总结篇十八**

内科全体护理人员在院领导的支持和帮助下，遵循医院管理，倡导的以“病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按照医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进。现将20xx年我科护理工作总结如下：

1、我科重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，保证护理工作按照操作规程去做。

2、坚持查对制度：

(1)要求每日核对医嘱，并有记录。

(2)护理操作时要求必须做到三查八对。

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生护理差错。

3、认真落实内科护理常规及专科护理，坚持填写了各种信息数据登记本。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。

2、对全体护士进行医德医风和职业道德培训，改善医患关系，我们的护理工作得到了患者及家属的好评。

3、对住院病人发放医德医风满意度调查表，满意度调查结果在90%以上。

4、每月科室定期召开公休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科专病知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、严格执行各项消毒隔离制度。

2、坚持每月对治疗室的空气培养。

3、坚持每天对治疗室进行紫外线消毒，并记录，每星期对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录。

4、一次性物品使用后均能及时毁形，集中处理，并定期检查督促，记录。

5、病房坚持每天紫外线消毒，上下午各通风半小时。

6、医疗废物按流程转运，并记录。

1、完善专病专科中医护理常规及辩证施护。

2、开展有中医药特色的康复和健康教育指导，获得病人好评。

3、开展中医护理技能操作训练，重点为中药药烫法和穴位按摩两项。

4、制订中医护理质量持续改进措施，积极改进，并记录，效果良好。

1、对在职人员进行三基三严培训，并组织理论考核。

2、科室每周组织业务学习，内容为护理基础理论知识、专科知识。

3、坚持每月进行一次护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了讨论，以达到提高业务素质的目的。

4、注重收集护理服务需求，通过发放护理工作满意度调查表，获取并热的需求及反馈信息，及时提出改进措施，同时对护士的工作给予激励，调动工作积极性。

5、加强护士礼仪文化学习，强化护士的现代护理文化意识，规范护理操作用语，护患沟通技能，培养护士树立良好的职业道德，提升护理人员素质。

1、基础护理有时候不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。

2、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

3、个别护士无菌观念不够强，无菌操作时有不带口罩的现象，一次性无菌物品用后处理不及时。

4、护理文书书写有时候有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷，特别是护理记录简化后对护理记录书写质量的要求有所下降，这是我科急需提高和加强的。

5、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

**与大家沟通工作总结篇十九**

20\_年度转眼就到来了，但及时到了新的一年，我们也不能忘记过去的经验和反思，更需要在工作中加强自身能力，提高自我的工作水平!

回顾过去一年来的情况，在我们积极热情的努力下\_\_公司就20\_年来，较好的在发展计划上迈出了前进的一步。当然在，这成功，这份收获，都与我们每个在\_\_公司努力和拼搏的人们分不开关系!这是我们集体的成绩，是我们在这个团体中，每个人的努力，才创造了这样的收获!

而就个人来说，这一年也是我的发展之年，一年来，我在工作中受到了身边许多的帮助。在领导的教导下，我对工作更加了解、更加通透，在道路上也能找到自己的防线和目标，能更好的按照工作的要求却达成工作的目标。且在工作的日常里，公司的同事们也一直在支持着我，他们温暖的鼓励，让我明白了什么是团队，什么是真正团结的意志。在\_部门中，我们之所以每个人都能取得这样的成绩，正是因为我们每个人都并非是在为自己的努力，而是通过我们每个人的力量，一起为\_部门的工作，为\_\_公司的目的而努力!

一年里，我在团队中积极严谨的对待自身的工作目标，并以集体为重点，积极的参与工作中的学习、锻炼。并在工作的空闲中与大家一起讨论和分享，塑造了我们\_部门团队的默契配合，让自身能在队伍中较好的发挥自身能力。如今的成绩，正是我们努力和团结的结果。

时间飞逝，我们的努力已经化作了工作的结果和成绩，尽管这是个让人骄傲的成绩，尽管这是我们全体努力的成果，但也只会成为\_\_公司发展历程下的一块基石，在未来的道路上，我们还有更多需要努力，需要前进的方向!为此，我们决不能在这里松懈!

20\_年个人工作计划：

一年来，我对自己进行了很多反思和认识，在新的一年来，也要好好的规划改进一番。

首先，要对自身工作中的一些个人习惯进行改进。尽管个人习惯能让我更顺手，但在整体工作的上却难以与其他同事契合。造成了一些影响。

其次，要更加提高个人业务能力。我的整体水平还比较偏下，还要积极向各位同事学习，努力提高自身能力达到部门内平均水平。

再次，要在新的一年里，更加积极的发展自我，创造自身价值，为公司的发展和进步，贡献出自身的努力。

**与大家沟通工作总结篇二十**

光阴如梭，一年的工作转瞬又将成为历史，回顾过去一年的工作，在领导的指导下，同事们的共同努力下，圆满完成了各项工作，监督及服务工作，并积极主动完成领导交给的各项临时工作任务，及时协助领导做好各部门工作，发挥骨干的带头作用，新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战、“决心再接再厉，更上一层楼”，一定努力打开一个工作新局面。现将20xx年的工作做一下总结：

该集体把创建活动与“以病人为中心”的整体医疗和护理工作紧密联系起来，系统管理、全面策划、层层动员，做到同部署，同安排，同检查该集体重视医院创“号”活动工作，专门成立了创“号”活动领导小组，使创“号”活动工作全面融入病区乃至于学科建设工作，精心策划，高起点地开展创建工作，创建计划明确，措施切实，长期以来多次召开工作会议及相关会议，切实解决实际问题，围绕医院中心工作和病区工作重点，统一思想、统一认识、统一步调、利用墙报和板报等形式，开展颇有声势的宣传工作，为创建活动打下了良好的思想基础，使争当“青年岗位能手”、创建“青年文明号”活动深深扎根全病区青年心中，强化了大家的创建意识。众所周知，神经内科危重病人多，且大部分为瘫痪病人，生活不能自理，医疗、护理工作任务繁重。根据病区的特点，支部书记和科主任多次组织全科医务人员，讨论并制定了活动方案，如服务承诺、便民措施等，确保了三级查房制度的实施及病人医疗护理方案的具体实施，认真对待危重病人的抢救工作。特别在护理工作方面，号长xx、护士长同志以身作则，积极带领全科护士认真学习基本理论，规范护理操作常规，开展技术岗位练兵，丰富整体护理理论和实践的内容，特别是自20xx年x月份以来，全科医务人员以创建“人性化服务示范病房”为契机，进一步转变观念，深化“以病人为中心”的整体护理模式，提高了服务质量及护理技术质量。首先，为解决护理工作量繁重且人员编制不足问题，他们进行科学的弹性排班，将病人最需要护理的时间作为他们的工作时间，即护士每天早晨提前半小时上班做晨间护理，并加强了对病人的午间和晚间护理。其次，印刷图文并茂的健康教育小册子向住院病人发放，并制作“偏瘫人士康复训练知识和技巧”vcd光碟，在病房内播放，以指导病人的康复训练。为了给病人提供一个温馨便捷的护理服务，他们集思广益，利用休息时间美化病房环境，制作各种温馨提示卡，定时对出院病人的健康状况进行回访，及时周到的服务常常使病人获得意外的惊喜。其三，重视病人的生活护理，他们特别购置一套理发工具为病人理发、剪发，并定期为其洗头、床上擦浴等，对需外出检查、治疗的病人，他们做到100%的陪护送检。危重病人由主管医师、护士亲自陪送，以确保病人就诊的安全。

通过创“号”竞赛活动中的积极教育和专项培训，使我院青年职工的整体医疗服务水平上了一个台阶，涌现了大批立足岗位、扎实工作的青年岗位能手，参加创建“青年文明号”竞赛活动的集体的面貌发生了巨大的变化，神经内科二病区就是其中的佼佼者。该集体全体成员挂牌上岗，服务理念、便民措施、服务承诺牌公开上墙并印制发放“青年文明号服务卡”，自觉接受监督，在科内统一规范地设立了意见箱，聘请院内医德医风办的监督员，加强巡视监督，及时收集和处理病人意见，实实在在地使文明服务监督工作落到实处。两年来，科室连年被评为先进护理单元，x评为“x市优秀青年自愿者”称号，xx被医院评为“优秀带教老师”，徐曼丹被医院评为“优秀护士”，xx被医院评为“优秀护理管理者”，xx被医院评为抗击“非典”先进个人及“自治区优秀团干部”，x获院职工综合素质知识竞赛二等奖。

积极贯彻执行科技兴院战略，积极开展科研工作，提高神经内科的声誉及影响，20xx年至今，获省级科研课题x项，结题4项，卫生厅课题x项，已结题。获xx课题x项，撰写论文x多篇，有的项目已获初步成果，特别是20xx年由书记、x博士等负责的“造血干细胞移植治疗重症肌无力”的科研课题获xx科技攻关项目及卫生厅课题，并且成功完成国内第一、二、三例重症肌无力患者的干细胞移植，获

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！