# 获得电力工作总结(9篇)

来源：网络 作者：星月相依 更新时间：2024-06-29

*电力工作总结电力工作总结一全面提升公司发展实力，实现公司‘’科学发展良好开局”的全新思路，引领全体干部员工确立新目标，明确新任务，凝神聚力搞建设，一心一意谋发展，使得公司安全基础进一步夯实，坚强电网优势凸显，供电能力进一步增强；创一流和标准...*

**电力工作总结电力工作总结一**

全面提升公司发展实力，实现公司‘’科学发展良好开局”的全新思路，引领全体干部员工确立新目标，明确新任务，凝神聚力搞建设，一心一意谋发展，使得公司安全基础进一步夯实，坚强电网优势凸显，供电能力进一步增强；创一流和标准化建设不断深入，举全局之力完成资产上划工作；营销改革、财务管理、培训工作亮点频现，经济效益全面好转，员工收入稳步提高。一年来，公司领导班子新的工作思路得到干部员工认同，工作方式得到干部员工拥护，各项工作基本达到预期目标。

一、主要经济指标完成情况

今年以来，公司深入开展隐患排查治理和无违章现场创建活动，未发生生产（基建）、重大设备、人身伤亡事故，截至11月30日，实现安全生产7747天；完成电网建设投资1946万元；公司综合电压合格率98、38%，同比提高0、37个百分点，35kv及10kv变电站功率因数分别完成0、96、0、93，供电可靠率完成99、75%；截至11月底，公司实现购电量4、26亿kwh，同比增长4、16%，完成市公司下达全年任务指标的90%；完成售电量4、08亿kwh，同比增长4、21%；综合线损率完成6、03%，同比下降0、05个百分点。实现销售收入2、04亿元，完成预算的92、28%，比去年同期增长10、69%；电费回收率、上缴率均为100%。以上各项主要经济技术指标完成均好于去年同期水平。与此同时，生产mis、营销mis系统顺利上线运行，资产上划工作圆满完成。

二、各项工作推进情况

1、安全生产形势平稳

全面贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的基本方针，坚持“以人为本”的原则，严格落实安全生产责任制，深入开展安全生产整顿，大力开展“查隐患、找根源、强管理、保安全”专项活动。建立健全各项应急预案，圆满完成防汛、迎峰度夏，正在积极开展迎峰度冬工作。深入开展标准化作业，认真开展班前班后会、加强危险点分析和预控，落实领导到岗到位制度，强化了各级各类现场安全监督以及规章制度的执行与考核。以铁的手腕、铁的处理反违章，出动稽查人员1396人次，稽查施工现场431个，发现违章33处，对相关责任人经济处罚8500元。深入开展无违章现场创建工作，创建无违章现场140个，按承诺落实奖励55350元。高度重视客户资产的安全监管，加强电力设施保护、消防和交通安全管理。站在讲政治的高度，积极配合政府完成重大节日、重要会议保电和节能减排工作任务。

2、以农网完善工程为契机，坚强电网优势进一步凸显

自有资金不足，筹集电网建设资金困难，是安国公司的实际情况。我们克服困难，找准对策，充分利用上级电网建设资金，科学规划，在电网建设上取得了新的成绩。一是根据安国经济发展的客观需求，从改造现有电网入手，新建与改造相结合，近期与远期相结合，及时滚动修编电网规划，制定了项目储备，有效指导了电网建设方向，同时也为我们争取省公司电网建设资金提供了准确依据。二是充分利用上级资金，完成农网完善批复工程，新增配变66台，容量9700千伏安，新建10kv线路1、91公里。完成20xx年农网改造升级批复工程，新增35kv主变2台，容量2万kva，新建10千伏线路25、04公里，新建配电变压器142台，容量22425千伏安。辖区电能质量和供电可靠性显著提高，有利保障了电力负荷增长需求。三是为促进电网安全、稳定运行，公司对各类隐患合理安排，加强设备缺陷闭环管理。根据电网设备异常缺陷处理流程，做到“一般缺陷不过月，重大缺陷不过周，紧急缺陷不过天”，同时重点加强综自设备查缺力度，及时解决综自设备存在的缺陷，确保了供电可靠率。四是通过建立现场工作质量标准，健全安全生产责任追溯制度，规范作业指导卡的应用，开展对作业现场秩序的整顿，基本扭转了以往作业现场无序、混乱和安全隐患不能及时发现的被动局面，营造了工作有序、纪律严明、责任到人的作业环境和精神状态良好的文明施工氛围。

3、经营管理水平迈上新台阶

sg186营销业务系统应用做为公司一项重点工作，业扩变更、电能计量、抄表计费、账务管理、业务稽查等业务均在系统中实现流转，使营销业务流程更加标准化，实现了营销工作从粗放型向精益化的转变。

加强电费回收管理。一是对新增大客户采用预付费系统售电，对现有大工业用户、一般工商业客户装置逐步升级为预付费系统，对存在欠费风险客户签定购电协议，实行先交费后用电的管理模式，从源头上规避了电费回收风险。二是强化营业收费网点建设。购置了200台pos机，实现了pos交费村村通。同时，积极与邮政储蓄单位签定协议，开展电费代收网点20个，方便了客户，保障电费回收。

我们对全市客户档案进行了一次拉网式排查、清理，按线路、台区、表箱顺序建立客户档案，同步更新sg186营销系统信息，对新增及变更用电信息进行动态管理，实现了sg186资料和现场实际相符，使营销分析更加准确细致，整改措施更加有针对性。普查共发现电价执行不正确客户409户，追回、避免经济损失约25、61万元。

我们积极引导各岗位人员，牢固树立“依法治企、靠制度办事”的管理思想。一方面组织对公司管理制度的学习，对规章制度进行修订和完善，出台一系列新的规章制度和管理办法。为加强安全制度建设，用制度约束人的行为，对《班组安全活动管理制度》、《安全工器具管理制度》、《全员安全风险抵押金制度》、《施工作业现场违章稽查责任追究管理办法》等多项管理制度进行了修订完善。为规范物资采购、领用流程，降低管理成本，出台了《物资管理办法》。为规范车辆管理，保障公司车辆的安全有序使用，出台了《车辆管理办法》。另一方面，为强化制度执行力建设，对新出台的制度进行实时跟踪和全过程控制，明确责任，严格考核，确保了制度落实到位。

4、工作思路进一步创新，各项工作典型引路，亮点凸显

一是为确保按期完成省公司提出的生产mis系统上线时限要求，借鉴营业普查先进经验，制定实施方案，精心部署，顺利完成人员培训及信息的采集、上传工作，农电生产mis系统正式上线运行。

二是在营业普查过程中，公司创新影像留存技术，减小了普查人员工作量，提高了工作效率，做为典型经验受到市公司表彰，并向保定市21个县公司进行推广。

三是推行全员绩效管理，完善中层干部和员工岗位管理制度，逐步建立科学的激励约束机制，形成能上能下、能进能出的良性机制，切实提高执行力和管理效益。

四是根据省、市公司统一部署，深入开展突出矛盾排查治理工作，制定实施方案，对排查出的问题限期进行整改，并由分管领导亲自检查。截止目前，共排查出4大类5个问题，已全部整改完毕。

五是积极开展资产上划工作，成立工作小组进行清产核资，创造性的解决了历史陈欠、产权界定等历史遗留问题，完成了相关资料的报送工作。同时，在上划过程中本着“产权划转是实质、职工安置是根本、企业发展是目的、和谐稳定是大局”的原则，从维护职工切身利益出发，严格执行有关法律法规和政策，认真履行民主程序，保证了公司职工队伍的稳定和正常的生产经营秩序。

六是随着电力体制改革的深入，改革推进过程中不断出现新问题，个别利益诉求不断产生，维稳工作面临新的压力。一年来，我们“尊重历史、面对现实、依法办事、着眼未来”，按照时间进度，对公司各项劳动用工进行疏理、排查，依照法律政策，深入研究，加以疏导，按政策完成了内退人员返岗、非全日制农电工管控库人员更新以及多经公司人员回流工作，有效防范了公司安全、稳定风险，为公司健康可持续发展奠定坚实基础。

七是严格财务预算执行。努力做真做实各项预算。确保预算刚性，以预算管控统领各项开支，努力控制预算外开支。转变工作方法，推进“核算型”财务向“管理型”财务的转变，推行“月分析、季通报”制度，真实反映公司运营状况，实现各项指标可控、在控。全面推行项目预算管理，使财务预算和业务预算深度融合，促进各环节无缝衔接。加强资产全寿命周期管理，建立完善的农网设备台帐，提高资产使用效益。科学制订设备大修、技术改造、退运再利用和报废计划，对维修费用严格管理，合理降低维护费用成本。高度重视投资效益，加强工程设计、预算的精益化管理，按“满足当前，适度超前，分步实施，避免重建”原则，从严控制工程建设标准。完善投资效益评价体系，控制工程建设周期，尽快产生效益，工程完工投运全部进行后评估。

5、同业对标管理工作不断加强，标准化建设水平有力提升

我们制定公司同业对标实施工作方案，完善信息发布制度，设立同业对标专栏，丰富了信息发布的内容、方式。成立了五个专业管理项目对标与五个供电所对标小组，完成了两次国网示范供电所对标工作。

加强对供电所创建单位的督导与检查，班子成员、专业部室定期到供电所检查指导工作，提高国网示范供电所创建质量。目前8个供电所分别达到五星、四星、三供电所必备条件。办公室、工会等4个部室标准化建设工作顺利推进，已经进入迎检状态。“五小”创新氛围日益浓厚，全年成果申报数量达137项，实施49项，其中有32项成果纳入县公司项目成果库，2项创新成果被选为市公司创新成果项目库。

6、优质服务不断深化，队伍建设进一步加强

坚持“四个服务”，贯彻新“三个十条”，深化优质服务工作，认真开展“三指定”自查和治理，规范业扩报装服务管理，统一收费标准，实行工程概预算集中管理。充分发挥95598统一指挥职能，认真开展24小时不间断抢修服务，行风评议连续10年取得第一名。

三、充分发挥党委核心作用，全面推进“四好”领导班子创建工作

20xx年，新一届领导班子组建以来，我们从六个方面入手，努力将自身打造成一支经得起考验、能打硬仗的团队。一是完善以党政联席会、党委会、经理办公会为主要形式的决策程序，明确领导班子运行中的工作准则和行为规范，加强重大决策前的沟通，明确了领导班子综合考评和日常考核标准。二是加强班子自身建设，创建和谐领导班子。坚持从自身作风建设抓起，时时处处为员工做出表率，凡要求员工做到的，自己首先做到。着力打造和建设“清正、廉洁、务实、高效”的工作团队。三是坚持中心组学习制度。通过学党的理论、路线、方针、政策，增强了用党的重大理论指导各项工作的自觉性和针对性。四是加强班子成员自身修养，正确识位、准确定位，成员之间互相信赖、互相配合、互相支持、互相补台，既切实履行自己的职责，又主动关心全局工作。在研究问题、实施决策时，求大同，存小异，大事讲原则，小事讲风格，经集体讨论决定的事情，都齐心协力，不折不扣的贯彻执行，形成一个声音说话，一个规矩办事的氛围，维护了班子形象，促进了班子的团结。五是坚持民主集中制。坚持“集体领导，民主集中，个别酝酿，会议决定”的方针，对三重一大问题坚持集体讨论研究决定。以沟通互动为手段，凝聚班子集体智慧。认真落实民主生活会制度。经常开展批评与自我批评，形成了班子成员生活上互相关心、工作上互相支持、思想上互相交流、政治上互相信任的良好氛围，促进了班子整体效能的提高。积极拓展民主渠道，工作上带领班子成员分片包所，定期到供电所蹲点调研，与供电所职工同吃同住，广泛听取意见与建议。六是加强党风廉政建设，认真贯彻党风廉政建设责任制，把党风廉政建设与生产经营工作同部署同安排同考核，坚持“一岗双责”，积极开展反腐败教育活动和反商业贿赂活动，坚持做好三个公开，自觉接受职工、群众和社会监督。充分发挥纪检、监察、审计监督职能，对腐败风险点进行疏理，预控关口前移，对重点人员和关键环节实施有效监督，扎实开展“小金库”和工程建设领域专项治理，开展效能监察3项，公司风险防范能力进一步增强。认真落实厂务公开制度，坚持职代会制度，民主管理得到加强。一年来，公司干部员工未发生违法违纪案件。

四、加强员工思想教育，创建文明、和谐员工队伍

公司以建党90周年和建国62周年为契机，把学习、贯彻、落实社会主义核心价值观融入员工思想教育、精神文明建设全过程。一是加强员工培训力度，强化员工素质提高。xx年作为公司全员全方位“培训工程”启动年，我们建立健全培训组织机构，配备骨干力量，组建专（兼）职培训师队伍。完善制度建设，加大资金投入，将伍仁桥培训基地建成设施齐全、多功能、现代化的培训基地。合理安排培训计划，重点解决工学矛盾，见缝插针搞培训。创新培训方式，“以赛促培、以考促培”，使培训既符合一线需求，又确保培训计划的落实和效果。加强青工培训，全力组织30岁以下青工全部掌握登杆作业、装表接线等基本技能。在省、市公司组织的知识调考成绩优异，荣获省公司一个二等奖，市公司三个专业第一名。二是加强企业文化建设。利用展板，开辟宣传栏、网站，对国家电网公司《企业文化手册》、《河北省电力公司员工文明手册》进行宣贯，树立公司统一的价值理念、工作亮点和先进人物，大力倡导关爱企业、关爱员工、关爱家庭、关爱社会的道德风尚，提高了员工队伍的整体思想道德素质。推广应用“国家电网”品牌及标识系统，实施企业文化落地工程，不断投资充实和完善电教室、图书室、党员活动室、健身房等基础设施，组织开展棋党史竞赛、“我身边的共产党员”演讲比赛，组织“红歌大家唱”，在市公司第一届职工运动会上取得优异成绩。三是认真开展“创先争优”活动。根据新形势和新要求，对活动方案重新进行调整，融入“命题实践、摘牌创优”与“为民服务创先争优”活动新元素，使之进一步贴合工作实际，确保活动看得见、工作能落实、党员好参与，“以‘五化’式培训打造优秀员工队伍”为题目，入选市公司“摘牌创优”优秀课题。认真开展“三亮”规范工作，开展“七一”先进党支部、优秀共产党员表彰工作，培树典型，形成学习先进、崇尚先进、争当先进的风气。四是坚持“党建带团建”的工作方针，开展青年志愿者“青春光明行”主题日活动，积极践行“诚信、责任、创新、奉献”的公司核心价值观，展现团员青年的昂扬面貌，促进广大青年增强科学发展意识，为公司又好又快发展奉献青春和力量。

五、坚持中层干部选拔任用原则和标准，用好的作风，选作风好的人

一年来，安国公司党委严格执行选人用人制度规定的基本原则、条件、程序、任职回避制度和工作纪律，坚持将选人用人作为“三重一大”的重要事项，列入党委的重要议事日程。凡涉及选人用人问题，都根据不同的需求特点和人才序列，按程序进行选拔任用。公司党委会议讨论决定干部任用之前，必须经民主测评、民主推荐，并征求公司纪检部门的意见。讨论决定时，坚持少数服从多数的原则，实行民主决定。对公司中层管理干部的配备，全部通过采取民主推荐、民意测评、组织考察、党委通过（纪委参与讨论研究）、党委任免。xx年，我公司选人用人工作，制度健全，程序规范，中层干部的选拔任用，均有考察材料、会议记录、会议纪要、任命文件。一年来，提拔任用干部5人，岗位交流17人，民主推荐后备干部7人，由省公司面向社会公开招聘大学生5人，没有发生违规违纪情况，职工反映良好。尤其对供电所33名三员岗位通过竞聘产生，公开公平公正，透明度高，职工评价较高。

一是安全生产形势不容乐观。电网建设项目点多面广，任务繁重，施工现场安全管控压力较大。个别员工安全生产意识薄弱，装置性、行为性违章现象依然存在。低压电网在装备技术水平、电网自动化等方面与主网差距较大，农业排灌线路、电表箱、接户线等老化严重，农户用（三级）剩余电流动作保护器安装率偏低，农村低压电力设施安全隐患没有得到彻底消除。

二是盈利能力不足。做为农业大县，我市售电结构主要以居民照明、农业排灌为主，工商业等优质电量结构偏低，电力市场需求总量偏小，售电量增长缓慢，受地域和自然因素影响较大。公司主营业务收入抗风险能力较低，偿还历史债务压力较大。

三是优质服务工作有待加强。电力系统处于特殊经营地位，社会各界普遍关注，社会监督、政府监督、舆论监督、客户监督、系统监督日益加强，国家电监会“三指定”专项治理工作力度不断加大，系统内对优质服务更加重视，明查暗访更加深入，方式更加灵活，公司优质服务工作将面临更大压力。与此同时，行风评议竞争日益激烈，评议方式不断更新，更加需要我们苦练内功、提升形象，把优质服务工作做好做实，以实际行动让政府放心、群众满意。

各位领导、同志们，回顾一年来的工作，我们因辛苦而充实，展望安国局下一步要走的历程，充满生机和活力，挑战和机遇并存，我们必须要统一思想，坚定信心，寻找差距和不足，迎难而上。让我们在省市公司的坚强领导下，抢抓机遇，奋力拚搏，全面完成20xx年各项目标任务，确保良好开局，努力实现公司各项工作新局面。

**电力工作总结电力工作总结二**

共青团20\_年工作总结

20\_年是辽河油田公司未上市企业的扭亏解困之年，也是电力集团公司应对挑战、共克时艰，实现持续有效健康发展的关键之年。我们按照上级党、团组织的要求，结合公司实际，20\_年共青团工作的总体思路是：完善管理机制 突出工作重点 贴近青工需求 创新活动载体。09年，我们共青团主要做了以下工作：、一、完善管理机制，夯实团建工作基础，共青团组织的自身建设得到持续加强。

公司团委始终依靠党建带团建，大力加强基层组织建设和基层工作，不断夯实全团工作基础，拓宽工作思路，延伸发展空间。

1、加强基层组织建设。创新团组织设置方式，把团员青年最大限度组织起来，不断扩大团组织的覆盖面。20\_年，各基层单位要结合工作需要，重新组建或调整青年工作小组，指导本单位青年工作，督促基层团组织不断提升自转能力和内在活力，确保团组织对青年的有效领导和覆盖。

2、加强对团干部的管理和培训，建设高素质的团干部队伍。20\_年按照《团章》的要求，部分基层团支部做了年度换届工作，同时公司团委选派部分团干部参加了局团干部培训班，提升了基层团干部的整体业务技能水平。

3、进一步完善并坚持公司团委对基层团（总）支部工作的定期考核讲评制度。积极开展以“建制度、打基础、促活力”为主题的团支部达标竞赛活动，促进基层团的工作不断向制度化、规范化、标准化方向发展。并将考核结果运用到评先评优活动。

4、举办青年活动创意大赛。以主题活动团日为平台，举办“青年活动创意大赛”，号召基层青年工作者开动脑筋、选准载体、设计活动，发挥基层组织能动作用，实现了基层团组织自我管理的目的。

5、初步实现团组织数据信息化管理。为公司青工、团员、四特青年建立了电子档案。便于公司团委更好的把握青年的脉搏和发展动向，更加扎实有效地开展和深化团的各项工作，更好地服务和凝聚广大青年。20\_年，在各级团组织，建立并启用了团组织数据采集系统，将团组织、团干部、团员的基本信息纳入统一的信息系统管理。帮组基层团组织建立起一份完善的、规范的团组织“家底”档案。

二、突出工作重点，服务党委中心工作和公司生产经营、团员青年的突击队作用得到充分发挥。

公司团委始终围绕党委中心工作和公司生产经营实际，准确把握工作定位，精心策划和利用，适应企业要求、符合青年特点、形式灵活多样的有效载体，带领团员青年在油田生产建设的广阔舞台上建功立业。始终坚持 “党有号召、团有行动”是的光荣传统，做好党的生力军和助手。今年2月，在全公司青工中广泛开展了“面对14820万，我们应该怎么办”大讨论活动。活动中共开展讨论会23次，上交优秀青工发言稿57篇，参与讨论人员930余人，占青工总比重的90%以上。为公司20\_年形势任务教育工作增砖添瓦活动增强了青工对公司全年生产形势任务的认识和对自我成长的思考，激发了青工的工作活力和斗志，坚定了青工在公司20\_年生产工作中勇挑重担的决心和信心，为公司进一步发展起到了有效的推动和促进。始终坚持增强青年工作的实效性，扎实推进青年节约挖潜、创新创效工作。先后组织广大青年参与“五小成果”评比、“节约挖潜图片展”等主题实践活动，积极引导团员青年牢固树立精打细算过紧日子的思想，从节约一度电、一方水、一方气、一张纸入手，立足岗位修费利旧、挖潜创效，在全公司青年中形成了“管理不严是浪费、挖潜不到是浪费、审核不细是浪费”的良好氛围。全年征集青年“五小”成果7项，其中2项在油田公司获奖。为公司挖潜创效近7万元。

（三）贴近青工需求，优化青年成长环境，共青团组织服务青年成长成才的作用得到有效彰显。

公司各级共青团组织从服务大局着眼、服务青年入手，优化青年成长环境，搭建青工成才舞台，不断引领青年在实践中成长成才。积极引导青年牢固树立“为生存而学习”的理念，加快青年知识更新步伐。以“读好书、早成材”为主题，认真开展了青年读书活动，定期向团员青年推荐优秀书目、定期组织开展读书心得交流等活动，不断营建读书氛围，促使青年在读书过程中读有所感，感有所思、思有所得，帮助青年求取新知、树德修身、明理怡情。全年共收集团支部推荐书目119个，收集读书心得15篇，开展读书座谈会2次，增强了团员青年读书学习的自觉性和主动性。积极引导青年追求新知识、新技能，提高青年为企业服务的本领。充分利用班组练兵角、工区练兵场、教育培训中心青年技术培训基地，组织开展“导师带徒”，有效促进了青年尤其是新入公司员工和转岗人员的技能提升和岗位成才，在一定程度上缓解了生产一线技术力量不足的矛盾，积极探索和丰富了员工岗位技能培训的有效途径，为企业加快发展增添了后劲。通过青年劳动竞赛、技术比武、青年安全示范岗等一系列活动，鼓励广大青年员工展示自身才能，不断提升技能水平。在公司第一届员工技术比赛中，15名青年获得表彰。积极引导青年树立正确的人生观、价值观，加强青年的道德修养。以“一对一”或“一对多”结对子为主要方式，通过大力实施“四百行动”，动员组织广大团干部走进青年，了解青年心理，倾听青年心声，服务青年需求，解决青年实际问题，帮助他们政治上不断进步、工作上不断进取、学习上不断提高。要充分发挥文化育人功能，广泛开展丰富多彩、寓教于乐的青年群众性文化体育活动，突出参与性，淡化竞技性，促进青年身心健康，增强团队凝聚力，把更多的青年吸引到活动中来。20\_年共开展“千名团干部走进万名青年”实践活动17项，结成互助对子111个，活动参与人员596人。

（四）创新活动载体，带领广大团员青年积极投身到促进企业发展的第一线。

通过召开座谈会、动员会等会议，鼓舞青工的工作热情、帮助青工树立良好的工作作风。通过“为安全献一计”、安全警示录、漫画展等活动，培养了青工的安全意识，提高了青工的技术水平。通过开展“安全优质战春检 青春建功我当先活动、号召广大青年在生产实践中磨炼意志、增长才干，在企业 “急、难、险、重”任务中发挥生力军和突击队作用。以纪念“五四”运动90周年为契机，以“我与辽河共奋进、我为企业献青春”主题团日活动为平台。通过宣誓、图片展、演讲比赛、知识竞赛等多种形式，大力开展团员意识教育、社会主义荣辱观教育、雷锋精神、铁人精神、职业道德和传统美德等主题教育，使全公司团员青年的个人理想信念能够与油田发展的大环境紧密融合，在生产经营、班组管理的工作实践中，在团队精神及职业道德建设的具体践行中，实现了素质的提高，理想的升华，进一步坚定了广大团员青年跟党走的信心和决心，增强了推动公司持续稳定有效发展的责任感和使命感。20\_年，公司青年志愿者义务服务7次，公司团员青年为西南旱区捐款11720元，春检义务献工数千小时。

一、夯实团建、继续深入开展千名团干部走进万名青活动，让团干成为青工思想教育的最前沿阵地。

二、深入开展青年读书活动，丰富青年的业余文化生活，正确引导青年积极健康向上的业余爱好。

三、着力开展青年创效活动，以多种形式载体，让青年展现自己的小发明、小创造，将素质提升与企业创效紧密结合。

**电力工作总结电力工作总结三**

今年以来，按照分工我协助党委书记总经理抓了党风廉政建设、纪检监察、多种经营、基建工程等工作。对照“四好”领导班子标准回顾检查自己一年工作，概括起来主要有以下五个方面。

一、抓紧时间学习，不断提高素质

今年以来，我除参加公司中心组、市电力公司领导干部培训等集中学习外，注意在平时挤时间学习企业管理理论、电力专业技术知识和党的路线方针政策新理论和知识，注意不断提高自己的政治业务水平。一年来，自己先后学习了企业文化、学习型企业、企业经营管理、特高压电网等方面的知识，并注意撰写学习体会和笔记，注意利用所学指导工作，使学习的内容与实际效果得到了较好的结合。通过学习也较好地养成了学习经常化习惯，提高了学习的针对性和实效性，从而在潜移默化的学习中使自己的政治业务素质和驾驭市场经济的能力有了较快提高。

二、脚踏实地工作，全面完成交办任务

一年来，我配合党委书记总经理主要抓了以下几项工作：

1.加强党风廉政建设，认真抓好各项责任落实。在层层签订党风廉政建设精神文明建设责任书的基础上，认真按照考核内容抓好各项具体工作的落实。年初，组织下发了《党建精神文明建设安排意见》、《纪检监察工作安排意见》、《关于开展“廉洁从业、依法经营、构建和谐企业”主题教育的通知》，制定了公司领导接待日制度，重新修订了《厂务公开、民主管理工作实施细则》。组织召开了行风、优质服务、企业执行力等工作的各种形式座谈会，认真听取各部门的意见和建议。充分发挥党、政、工、团的作用，坚持党风廉政建设与生产经营同安排，同检查，同考核，做到从源头上预防和治理\_\_\_\_。

2.把预防职务犯罪工作作为党风廉政建设的重点工作，狠抓了各项工作的落实。一是积极组织协调，与\_\_区检察院签署了预防职务犯罪工作备忘录，为充分发挥检察机关在预防职务犯罪工作中的组织协调作用，进一步加强检企双方的沟通、协调、配合奠定了基础。二是组织下发了《关于开展商业贿赂专项治理工作实施细则》，进一步建立健全了内控机制，并在此基础上认真开展自查自纠，认真查找和发现在经营决策、资产处置、产权转让、资金结算、工程建设、物资采购、招投标活动、电力营销等重点环节、重点岗位人员中存在的不正当交易的突出问题，实现了主要领导负总责，分管领导直接抓，安排专门力量具体抓，形成一级抓一级，层层抓落实的工作机制。三是加强了对财务收支各个环节的控制和监督，打破了以往的金额不同、审批人不同的审批制度。规定无论金额大小一律从下往上逐层审批，形成了层层监管、相互监督的有效管理机制。四是重新整合修订了现有的规章制度，达到科学严谨、简单明了，实现了制度的可操作性和实用性，做到凡事有章可循、凡事有据可查、凡事有人监督、凡事有人负责，避免工作的拖沓和管理上的空白点。在业扩物资采购和工程项目管理工作中，组织起草了公司《招投标管理办法》，有全面实施了具有自己特色招投标管理模式，规定凡是500\_\_\_\_以上的项目，能招标确定的均要采取招标方法确定，单价小的项目采取打捆招标的办法;所有招标信息均通过中电联网站进行发布，同时，专家评标组成员由原来的2\_\_\_\_增加到7\_\_\_\_，每次招标评标人从专家库随机抽取，公司纪委全程监督;在方法上采取招、评、定三分离的方法，最后由招投标公司向中标单位发放中标通知，保证了物资采购和工程项目运作的合法、合理、合程序。同时，在市公司组织开展的廉政书画和警句格言的征集活动，我的“上有老下有小，廉洁从业要记牢;为妻儿为自己，依法经营走正道”警句格言获得优秀奖。

扎实开展“主题教育”活动。一是组织公司机关全体人员、中层干部和掌握人财物等重点岗位人员，就社会主义荣辱观、廉洁从业、预防职务犯罪等重点工作分三期进行了专门辅导。二是建立健全了纪检监察基础文件资料和纪检监察政工信息平台，把信息平台和资料管理纳入到工作管理的全过程。同时积极参加公司监察学术论文研讨，所撰写的《如何在工程建设和物资采购招投标中遏制“商业贿赂”》一文，获优秀论文二等奖。

3.抓好思想政治工作，确保员工队伍稳定。组织制定下发了《关于保持共产党员先进性长效机制》文件，积极引导广大党员在实际工作中“树立一面旗、凝聚一股力、带动一群人”。组织各党支部结合工作实际，完善了党员岗位“三高一创”标准和“保持共产党员先进性教育活动与党的先进性建设”主题征文活动，市电力公司党委《关于开展“党员身边无违章、无违纪、无事故”活动的通知》下发以后，立即向各支部提出要求，采取了公司领导包片、科室包所、所长包班、班长包线、党员包村、书记包后进的方法，确保了“党员身边无违章、无违纪、无事故”活动的开展。在“立功立项”活动中，积极组织全体党员、入党积极分子紧紧围绕生产经营工作的重点、难点，组织党员选题立项，积极开展攻关活动，收到了较好效果。

4.多种经营工作。组织多经人员，积极探索适应市场需要的多经组织机构和经营工作思路，初步形成了公司多经发展的基本框架，并理顺了多种产业资产关系，实现了人员和各项工作的平稳过渡，为多种产业稳步发展奠定了基础。今年1-10月实现多经总收入1.13亿元，比去年同期(801\_\_\_\_元)增加4\_\_\_\_;其中：电力实业总公司收入760\_\_\_\_元，两个民营公司收入370\_\_\_\_元;实现利润100\_\_\_\_元，比去年同期(52\_\_\_\_元)增加9\_\_\_\_;其中：电力实业总公司60\_\_\_\_元，两个民营公司实现利润40\_\_\_\_元。

三、严格要求自己，时刻注意清正廉洁

一年来，自己能够对照《党章》、《廉政准则》和“八个坚持、八个反对”以及“四大纪律”、“八项要求”“三个不得”严格要求自己。能够认真执行各项廉政规定，基本杜绝了下基层、工作期间或下班后到饭店大吃大喝。未参加过客户和可能影响公正执行公务的宴请，没有参加过各种舞会和高消费娱乐活动，未利用职权向基层单位借款或报销款项，也没为家属、子女和亲友经商办企业提供任何优惠条件。

四、存在不足

1、学习满足于一般化。自己认为平时学的可以，满足于有一定的基础，因而放松和忽视学习，致使学习被动应付，缺乏学习的自觉性。

2、工作责任意识还需加强。日常工作中忙于事务应酬，研究、思考如何加强和改进党建精神文明建设、纪检监察工作，以创新的精神开创工作新局面的思考较少;浮在上面多，直接掌握第一手材料少。精力放在应付、完成面上的工作上，表现出一种“走不开，闲不住，忙不完”的状况，主动思考问题，超前安排工作不够，有时被领导推着走。形成了领导说了再动，别人干了再干这种简单劳动式的工作方法，缺乏主动性和创造性。

**电力工作总结电力工作总结四**

我们常说计量表计是电力企业经营活动中的“秤杆子”，那末标准计量设备则是校准“秤杆子”的工具，对电力企业具有非同一般的重要性。我局共有标准设备19套，为保证这些设备稳定健康运行，我主持建立了标准计量设备台帐，明确专人管理，定期送检，避免超期服役。对性能不太稳定的便携式单相表校验台，我们每年由生产厂家维护一次，不定期与其它标准做比对，出现问题及时解决，以免造成严重后果。20\_\_\_年我们共送检标准设备12套，由于工作到位、措施得力，送检合格率达100%，深受电研所领导的好评。

通过营业性普查，我们建立了表计台帐，将计量表计纳入规范化管理。我们确定了电表校验工作流程，由专人对台帐实行动态管理，以保证台帐与实际相一致。表计在校验前先核对台帐，登记工作记录，校验中由微机自动记录误差资料，校验后由专人更改表计台帐;若需换表则出据《计量装置更换记录》，并根据实际情况出据《报告书》。这样做的后果，有效的遏制了个别人通过电表做文章、为个人谋私利的不良行为。为保证电表校验质量，我们实行电表校验终身负责制，电表只要被确定为人为调整不合格误差，不论时间多久，都要追究校验人的责任，决不姑息。20\_\_\_年，我们共校验电表4741块，电流互感器4814块，超出计划任务56.7%，为全局降损节能提供了技术支持。

一般说，线损由高压线损和低压线损构成，这两级线损均有严格的考核制度，受到普遍的重视;介于高低压线损之间的母线平衡则很容易被忽略。而实际上，母线平衡是不允许被忽略的，如我局20\_\_\_年全年完成供电量2.997亿kwh，若全局母线平衡率由0.5%上升到1%，全局全年择要多损失电量149万kwh。母线平衡率的高低，主要取决于计量装置的准确性。为保证站内计量装置的准确性，20\_\_\_年7月份，我们将站内计量电表全部更换为多功能电子表，并按照计量规程的规定每季度现场校验一次，确保表计稳定运行。通过此项工作，母线平衡率大大降低，米北、板东两站平衡率由原来的1.5%以上降到0.5%以内，效果尤为明显。为及时准确了解站内平衡情况，我们设专人每天都关注各站的平衡情况并每周核算一次，只要发现某个站连续两天平衡率超过0.5%，便立即赶赴现场查找原因;对各站上报的计量故障，我们保证在12小时内人员到位，以最快的速度解决问题。20\_\_\_年，我们共换表46块，现场校验146块次，处理站内计量故障3起，确保全局全年母线平衡率在0.5%以内。为完成供电量指针，确保经济效益，更换电子表的工作我们凌晨即出发，尽量在用电低谷期工作，首开我局“零点工程”先河。

现场管理包括定位、验收及多种形式的现场调查等方面的工作。每一次定位或验收，我都要求班组成员认真负责，不能局限于做记录，而要真正参与进去，该把关的严格把关。20\_\_\_年9月份，在对四宝革塑有限公司1000kva增容工程进行验收时，我们仔细检查接线，发现了厂家的计量接线错误，防止了一起严重计量事故的发生。对其他现场工作，无论是用电普查、还是重点调查某些线路、台区，还是调查公用配变的负荷情况，我都坚持实事求是、力争将真实的第一手资料调查清楚，为领导的决策提供可靠的依据。此外，我还将现场调查作为自己深入基层、接触第一线的难得机会，通过现场调查，为供电所的同志们解决实际问题，同时也丰富自己的阅历，补充缺少的知识。20\_\_\_年，我们共调查线路30条，台区8个，纠正错误接线11处。

无功管理是线损管理中的一个重要环节，对于无功管理，我不满足于供电所报几张表、填几个数字，而是全身心的投入到这项工作中去。我一方面深入实际、多次到北沙、东阳、大步村等地，从改正无功表接线入手，帮助供电所人员测量用户的无功状况、为用户确定无功补偿方案、检察无功补偿效果;另一方面查阅相关数据、了解无功补偿最新动态，不断补充自己的头脑，为我局无功补偿工作寻求切实可行的工作方法。通过不懈努力，供电所的同志们及不少用电户对该项工作的认识不断提高，去年共增无功补偿量近10000kvar。

一年来，我除完成以上几项工作外，还配和其它科室完成了农电工考核、汛期扬水机站设备检查等其它工作，不再详述。以上便是我一年来的工作情况，虽然取得了点滴成绩，但不足之处显而易见，今后我将全力改正缺点，认真学习专业技术知识、提高个人素质，为圆满完成所承担的各项工作打下良好基础。

**电力工作总结电力工作总结五**

一年一度的检修工作在电网一再要求下，一拖再拖。终于在今年九月十五日开始了。

在接下来的空冷器检修工作中，我在人员紧任务重的情况下！合理的安排了工作小组的人员分工，做到大家有活干，干活有激情，把每一项工作任务完整的做好。在上班的时间里抓紧，工作往前赶。大家在有限时间内把工作上的任务落实到人，谁该做什么，今天该做什么，都做到心中明白，上班就开始抓紧工作，不用过多的语言，此外，我抓紧在检修质量上的把关，不让带有隐患的设备投入运行。由于今年的水质情况好于去年，在空冷器检修工作中的塑料薄膜和数枝等一些杂物明显减少，但泥沙依然严重，在检修的20台空冷器中，情况最坏的是3号机组，进出水面平均堵塞超过30%，这也是定子温度偏高的原因之一。在安装的时候，我对破坏了的羊毛粘全部更换，确保机组热传导良好。从使用效果上来看，也确实达到了预期的效果。

三、发现的问题；三号机组定子下挡风板有集水，且转子集灰严重，且油污较多，不利于散热。三号机组滤水器淤积严重，过水量变小，建议定期进行清洗。

四、在安全工作方面；在检修工作刚开始，专门负责管理工具和材料的同志领来安全帽和手套，我时时不忘提醒工作组的每一位成员，在危险地方，如：发电机坑下，行车上，廊道里，必须带安全帽，同时做好“不伤害自己；不伤害他人；不被他人伤害”在检修工作顺利完成的同时，我们组无一人受伤。

通过今年的检修工作，也让我们看到了自己的不足，也在工作中犯了一些不该犯的错，造成了检修工作的时间耽误，虽说在规定时间内完成，但也给我们提了一个醒。一定要以质量第一的心态去做好每一件工作。

**电力工作总结电力工作总结六**

1、售电量：售电量完成9045万kwh，比去年增长9.3个百分点。 2、线损率：配网综合线损完成4.3%，比年初中心下达的线损指标6%，下降 1.7百分点。 3、售电均价：综合售电均价为525.25/千千瓦时，比年初中心下达的指标增长4.85百分点。 4、电费回收：当年电费回收率完成99.64%，旧欠电费回收率完成99.70%。

安全生产是电力企业不变的主题，更是干好各项工作的重要保证，我班始终把“安全工作放在重之又重的位置，从抓组员安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全责任制，加大考核力度，从而提高了组员对安全生产重要性的认识。从思想上牢固树立了“安全第一”方针。现将全年安全工作总结如下： 1、 认真开展安全活动，加强职工安全思想教育。 为了提高组员对安全生产重要性的认识，一年来我班一直坚持每周一次的安全活动，从未间断过。每次安全活动不仅仅是及时学习安全事故通报，更重要的是分析事故发生的原因，从中吸取教训。使每位班员清楚的认识到事故的危害性，清楚的认识到安全工作不容忽视。从思想上牢固的树立“安全第一”方针。 2、按时开展安全培训，不断提高职工安全思想意识 为了加强工作人员安全方面的知识，我们按照年度培训计划，适时对职工进行安全培训，在春季大检查前进行《电业安全工作规程》考试，十月底进行了新《电业安全工作规程》学习并经考试合格。同时在日常工作中，及时对工作人员进行安全教育，使工作人员不断提高安全自我保护意识。 3、严格规章制度，杜绝习惯性违章 为了保证安全生产，我们要求每位工作人员必须严格规章制度和规程规定执行，坚持杜绝习惯性违章作业，对工作不认真者，严格按照经济考核的规定进行处罚。加强对车辆的管理，补充完善了车辆管理规定，严格了出车纪律，杜绝了交通事故的发生。 4、加强客户的安全用电管理，确保电网安全运行 客户的安全用电直接关系着客户的经济效益，也影响着电网的安全运行。今年，因客户责任引发了电网越级跳闸事故，给客户和我公司造成了一定程度的损失，所以加强客户安全用电管理是一项非常重要的工作。为此，我们依据相关安全管理规定，要求10kv专线客户加强设备线路的巡检工作、采取有效防止小动物入室的措施，并定期对这些用户进行检查及时有效的处理缺陷，做到客户的安全管理可控、在控。协助和督促10kv客户建立健全内部安全管理制度及资料，使客户的安全管理工作有章可循、有据可依。通过大量的工作，使客户的安全用电水平有了较大的提高。

1、采用合理的管理模式，有效降低线损 通过采用组包线，人包变的管理模式，把线损指标任务分配到人，线损指标完成情况直接与工资挂钩，有奖有罚，有效提高组员的积极性，降低了线损。 2、加大用电电检查力度，更换不合格表计 从年初开始加大用电检查工作力度，杜绝了“三电”情况的发生，并禁止“跑、冒、漏、滴”情况，一年来共查出窃电户7户，追回损失4.98万元。查出表计烧坏90户，及时更换到期表计359块，其中包括高压用户表计70多组。 3、维护档案，保证营销系统统计数据的准确性 用户档案 的准确与否关系到线损统计的准确程度，年初我班发现客户档案和营销系统中客户参数的混乱，致使统计数据误差是造成各条配网线路线损率不稳定的主要因素，在中心领导的支持下，我班协同其它各班组对所有的客户档案进行了核对、维护，并针对过去相邻线路用户档案混乱这一情况，到现场对这部分用户进行了逐一核对，保证了统计数据的准确性。 4、采用摸底排查法，有效降低线损 年初开始我班要求组员必须对自己所管辖的台区和客户情况有一个最真实的了解掌握，对每个台区每个客户的用电负荷都要了如指掌、胸中有数。一旦线损升高，我们就可以通过每个客户的月度电量的增减幅度，对问题的出现有一个较为准确的判断，从而进一步深入细致地对客户进行摸底排查，同时也能查出许多隐蔽较深的问题。 通过采取有效降低线损的措施，和全班人员一年来的辛苦努力，我们较好的完成了线损指标，从指标完成情况不难看出综合线损比中心下达的指标降低了1.7个 百分点。

1、认真开展营业普查工作 按照市场营销部部署的营业普查计划，在中心领导的大力支持下，在今年7月对大用户进行了专项营业普查。 2、 定期下厂检查 定期下厂检查工作，是我班今年又一狠抓工作，本年度，经过我班人员的共同努力，年初计划检查970户，计划外检查445户，经济用电检查增收34.23万元，其中追补电费26.04万元，违约使用电费8.19万元。

今年来我班在日常工作中始终坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为用户办实事的精神，开展了一系列措施。 1、加强服务理念教育 有计划定期对组员进行服务理念教育，及待客的热情，用语文明等方面的培训，并经常开展以搞好优质为主题的讨论活动，通过全班的努力全年来未发现投诉事件。 2、设身处地为用户着想，为用户办事实 ххх老人家住14区29.107#，老伴是五金公司离休干部，自老伴去世后仅靠240元的抚恤金维持生活，由于老人是改嫁，双方儿女都推搡责任，不赡养老人。老人长期以来身体不好，有哮喘和心脏病，抚恤金大部分用来看病、吃药，生活非常困难，没有钱交电费。拖欠数月电费。当得知老人情况后，班长主动带头在全班范围内给老人捐款，在短短10分钟之内就为老人捐款350元整。将老人所欠的103.8元的电费全部结清，246.2元预存到老人的名下。当我们将电费发票和电费预存单交到老人手中，老人非常激动，不停的感谢我们，通过这件事使我们更加坚定了为用户着想，给用户办实事的信心。现在班里建立一份特殊用户档案，对类似这种情况全部建入档案，尽我们的所能去帮助这些用户。 经过全班的共同努力，我班服务意识，服务内容，服务质量，都己上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

1、班组建设 今年我班修改完善了经济考核制度，并严格按照考核制度进行考核;从安全方面，班长与每个班组人员签定了安全责任书，确定了每个人的安全责任。通过各种规章制度的制定，约束每个班组人员认真做好自己的本职工作，按时完成分配的各项任务，从而加强了班组管理。同时对班组基础资料做了大量的完善工作，建立健全各类资料。 2、配合中心顺利完成营销系统的验收工作 今年6月省电力公司对我公司的营销信息管理系统进行了验收，验收前我班配合中心做了大量维护和整理合同工作。由于这次工作时间紧，任务重，又不能影响正常工作，全班利用晚上和休息日加班、加点干，在不到两个月的时间里对全部17000余户档案全部维护了一遍，所有的合同重新整理、修订，配合中心顺利的完成了营销系统的验收工作。

1、配网线损率仍不稳定，有时会出现反弹现象。 2、居民用户当月欠费不能按时缴纳，这部分用户欠费户数多，电费回收慢。 3、电费回收率虽然有了很大的提高，但仍然存在催费人员责任心不强、催费不到位、连续欠费数月不采取停电措施的情况。 4、低压定期下厂工作不能完全按照计划按时进行。 5、低压、商业用户的用电管理工作还需加强。 6、班组管理工作还存在一定的不足。 7、优质服务仍有不到之处，主要表现在部分组员遇到素质差叼蛮，无理等用户时，不能从容面对。 8、我们的培训结果与我们预期的目的相比，差距还很大，组员的理论知识和实际操作还有待于提高。 九、下年度工作重点 1、加强配网线损管理，分析线损不稳定的因素，针对这些因素制定有效措施; 2、加强台区线损的管理，核对台区用户档案，补充、完善台区线损考核办法，有效降低线损。 3、针对今年电费回收中出现的问题，修改、完善电费回收考核制度，并采取有效措施，不断提高电费回收率; 4、加强大、中客户的用电管理工作，以切实保证供用双方的合法利益;加大用电检查工作力度，堵绝跑、冒、滴、漏现象，坚决制止违章用电及窃电行为，维护正常的供用电秩序; 5、开展低压、商业用户的专项营业普查; 6、加强业务培训，提高全体人员的业务素质和工作能力。

**电力工作总结电力工作总结七**

做为一名基层电工，始终坚持以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，坚持高标准、严要求，较好地完成了各项工作任务。

我把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。在政治学习方面，通过学习邓小平理论及“三个代表”、胡的“科学发展观”的重要思想，尤其是学习xx大精神，进一步提高了自己的思想觉悟，提高了自己政治洞察力，牢固树立了全心全意为人民服务的宗旨和正确的世界观、人生观、价值观。

20xx年工作中我坚持严格要求自己，强化形象，提高自身素质，做好本职工作，以诚待人，爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。

上半年在生产班组，在全体生产班组成员的共同努力下完成了×××余台配变的测试，清理了×××条10kv线路通道，在负荷紧张的情况下新上了##场镇4#公变，处理了##场镇2#变漏油，应急抢修×××余处：10kv许龙线13#杆更换电杆，10kv许黎线108#——109#杆断线处理，10kv许武线河嘴2社支线1#杆更换磁棒此外在所长的安排下还完成了a8系统基础资料的录入。

7月底由于工作需要，我被调到了窗口上，到窗口后我立足本岗位职责，努力做好优质服务工作。认真履行国网公司供电服务“十项承诺”，故障报修，业扩办理无一疏忽。在这一年里，遇到各类活动和会议，我都积极配合做好服务工作，与同事心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把工作圆满完成。

二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是业务办理的熟练程度上和有经验的同事比较还有一定差距，材料上还在基本格式上徘徊，内容上缺少纵深挖掘的延伸，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。我会继续发扬吃苦耐劳精神。做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。 发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”;同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风，力求把工作做得更好。

(一)建议增强供电所工作的积极性。建议订立供电所年度目标责任制，完善各种奖惩激励机制，鼓励大家积极提合理化建议，通过奖惩激励机制，奖励先进，鞭策后进，进一步加强供电所管理，更好的为电力客户做好服务工作。

(二)建议增强供电所的凝聚力。供电所是一个完整的整体，不能生产、营销、窗口分家，大家之间的相互沟通。此外供电所还可以利用闲暇时间开展集体公益活动。

总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导的要求还有不少的差距：主要是工作创新意识不强，创造性开展不够。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作、对事业高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作，不辜负大家对我的期望。

**电力工作总结电力工作总结八**

(1)系统不成熟，6月-7月的应实收报表无法核对;

(2)有时系统难以进入，带来许多不便，让顾客无法及时交费。

(3)8月份在老师的指导下系统不断的在改进，加强完善。

2、努力学习，不断提高。在工作中，认真学习业务知识，不断积累经验，积极参加学习培训，不断充实自己。

3、遵章守纪，认真工作。一年来，在工作中做到不怕苦，不怕累，认真完成了本岗位各项工作任务。

5，由于部分工作经验不足，在工作中缺乏处理用户投诉的实践经验，服务工作做得不够细致。通过班组的努力和工作相关经验的积累，知识不断拓宽，业务工作能力取得了极大进步。

1、居民用户当月欠费不能按时缴纳，这部分用户欠费户数多，电费回收慢。

2、电费回收率虽然有了很大的提高，但仍然存在催费人员责任心不强、催费不到位、连续欠费数月不采取停电措施的情况。

3、班组管理工作还存在一定的不足。

4、优质服务仍有不到之处，主要表现在部分组员遇到素质差叼蛮，无理的用户不能从容面对。

5、我们的培训结果与我们预期的目的相比，差距还很大，组员的理论知识和实际操作还有待于提高。

2、加强业务培训，提高全体人员的业务素质和工作能力。

认真学习各方面的知识，按时接受考试考核。

除了以上的主要内容以外，在日常工作中，我们还不断加强班组成员的素质教育，培养班组成员在工作中的各项能力，以适应现阶段电力企业关于优质服务的若干工作。

**电力工作总结电力工作总结九**

白驹过隙，我于20xx年7月从大学毕业来到南网大家庭――xx供电局工作已整整一年了。光阴似箭，一年的实习时间很快就过去了，我先后经历了严格而充实的新职工入企教育培训、省网公司集训、本局专业技术知识封闭培训后，又到线路管理所、变电管理所、电力设计咨询公司、城区供电分局四个生产部门实习，感受很深，收获颇丰。

回顾这一年的历程，在各级领导的教导和培养下，在老同志和同事们的关心和帮助下，在南网文化的熏淘下，我从一个懵懵懂懂、青涩的大学毕业生逐步成长为一名南网大家庭中的新时代员工，顺利地完成了从学生向南网职工自我角色的转变过程。在这一年的实习期里，不论在哪一个生产部门，我接触到的都是电力系统最基层的生产第一线职工，从他们身上我学习到了很多东西，不但有电力系统专业基础知识和生产现场实际操作技能，还有他们那种敬业爱岗、奋力拼搏、刻苦钻研、团结协作、优质服务、无私奉献……的南网精神，这些对我来说这简直就是一笔终身受益的宝贵财富。

第一，经过对南网方略的系统学习后，我深感南网公司是一个大型的中央企业，优秀的企业文化并将南网公司打造成为经营型、服务型、一体化、现代化的国内领先、国际著名企业战略目标的基础。自己在参加工作之前，面对我国严峻的就业形势，我认为只要参加了工作，好好干好自己的本职工作，解决温饱问题就算是一名合格的公民就行了。通过新员工入企教育培训和对南网方略的深入学习之后，我接触到了南网优秀的企业文化，它包含了公司的宗旨、使命、战略目标、发展思路、主题形象、企业理念等都是南网公司这个世界500强企业浓缩的各项管理精华，让我的思想也得到升华，更是通过学习具体的事例和工作的经历，使我深刻的感受到南网人的责任和义务，感受到南网方针“主动承担社会责任，全力做好电力供应”的内涵，继续深入学习践行南网文化是我今后工作的一个重要内容。

第二，我在实习期间通过与基层生产第一线电力职工的接触中，感受到他们那种敬业爱岗的精神值得我学习。敬业爱岗精神是无处不在的，它体现在线路工人翻山越岭、鏖战艳阳风雪，保障输电线路畅通；它体现在变电运行操作人员日夜监控、重复谨慎操作，确保电网安全运行；它体现在设计人员夜夜亮起的盏盏明灯，为加快电网建设步伐加班加点进行工程设计；它体现在电力客户服务中心职工扬起笑脸真诚地为千千万万的用户服务。它，是我心中燃起的小火苗，照亮我对工作的认知，激起我对工作的热情。现在我回想起20xx年9月份多次跟随线路工人翻山越岭、烈日暴晒的实践，中午在山上肚子饿得咕噜噜叫，但是电力工人还在头顶烈日挥汗如雨的工作，他们没有丝毫的怨言，因为这就是电力职工最平凡的工作场面之一。那时刻我第一次被他们敬业爱岗的精神深深感动了，让我认识到什么是工作，什么是任务、什么是责任。而后其它生产部门的各个班组，我都体会到相同的感动，特别是在电力客户服务中心，面对几万户居民的电费缴纳和用电业扩工作，几名电力职工全年无节假日和双休日的倒班轮岗，常常忙了一上午连口水都忘了喝，让我体会到热爱工作、认真对待工作，其实是一件非常神圣和美好的事情，电力职工在认真工作的时候体现了一种特别美。敬业爱岗精神将是我一生受用不尽的宝贵财富，今后在任何工作岗位上都会将它发扬、继承下去。

第三，通过这一年的轮岗实习，我感受到学习将是我终生的课题。如何将自己在学校学习的理论知识运用到工作中，并且查缺补漏，苦学不熟悉的电力专业知识，这是我一直钻研的问题。由于我是学习文科专业的，在实习期间每到一个部门和班组我都勤奋学习其电力相关的专业技能知识，认定学习是终身的事业，“在工作中学习、在学习中工作”一直是我坚持的理念。在跟随线路工人到现场实际工作中，我学习了很多电力设施基本的知识，认识了各种电杆杆型、了解了组成线路的各个部件等等知识；在龙山变电站，我通过查看资料及观察变电人员操作，了解了变电站的组成和设备，以及“两票三制”的重要、操作的安全措施和各种危险点预防控制措施等等；在设计咨询公司，通过实际描图和晒图纸，我学会cad软件的基本操作，体会了晒图机的操作以及设计工作的整套流程；在电力客户服务中心实习的半年时间里，更是认真学习书本上电力系统的基本知识，还有用电业务受理的专业技能知识，做到面对客户能够解答大部分的基本用电疑问，已能受理用电方面的基本业务接洽工作。但是我要掌握的知识还远远不够，需要学习的知识和技能还有很多，要做好今后的工作，就需要加倍的努力，只有刻苦学习、深刻钻研、并且多实践，才能更早的“出真知”。

第四，通过一年的学习实践，我看到了电力职工团结协作精神是干好各项工作的关键。团结就是力量，这句至理名言深刻的阐述了我们工作中一种重要的精神。任何工作都离不开大家的合作，所谓“滴水不成海，独木难成林”，南方电网公司作为世界500强之一的企业，更是需要所有南网人的努力，南网方略的团队理念就言简意赅的阐述了团结协作的必要性和重要性。我们一开始实习，首先就是学习领会南网方略，感受南网文化，对于团队理念就有了初步的认识，再结合我之前在学校学生会工作和大学在著名企业实习期间的体会，更加深刻的理解团结协作的重要性。在这一年实习中，每到一个部门和班组，我都感受到这种和谐的团结精神，特别是基层生产班组，很多工作任务都是需要很多人协作才能完成的，比如在变电站生产现场的实际倒闸操作中，变电运行人员必须进行唱票、复诵等程序正确无误后才能操作，正是这种团结协作、互相支持的精神鼓舞大家出色完成各项任务。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！