# 最新护理质量检测工作总结(9篇)

来源：网络 作者：红尘浅笑 更新时间：2024-07-01

*护理质量检测工作总结一院领导班子高度重视，召开会议专题布置，制定并下发开展“服务质量月”活动的具体措施，要求全院各部门提高认识，加强领导，切实做好动员，把宣传教育与岗位服务紧密结合起来；抓好落实，要以质量月活动为契机，营造“人人关心质量、人...*

**护理质量检测工作总结一**

院领导班子高度重视，召开会议专题布置，制定并下发开展“服务质量月”活动的具体措施，要求全院各部门提高认识，加强领导，切实做好动员，把宣传教育与岗位服务紧密结合起来；抓好落实，要以质量月活动为契机，营造“人人关心质量、人人重视质量”的氛围。同时，院办室积极与各职能科室进行沟通协调，形成工作合力，为推进全院服务质量月活动的开展打下良好的基础。

结合单位实际，我们在服务质量月活动中开展了形式多样的宣传活动。利用宣传栏进行宣传服务质量月活动的主题及活动内容，医务、护理和行政后勤召集各部门领导，明确各项服务质量知识，加大宣传力度，以提高职工的服务质量意识，宣传标语的形式开展服务质量宣传活动，营造人人关心服务质量，人人重视服务质量的良好氛围。同时，组织职工认真学习院各项规章制度、岗位职责以及岗位工作操作规程，切实提高工作理念水平和工作责任意识。

1、为做到依法执业、行为规范，适时地开展了医师的法律法规及业务培训，组织理论考试，心肺复苏预案演练；外请老师授课和院内中高级医师辅导相结合组织院内业务学习，参与率达90%以上。并组织全院医务人员学习邹国宝示范医师的优秀事迹，传授带教经验和与家属进行有效沟通的技巧，提升医生的形象。

2、组织全体护理人员业务学习培训。组织护士长护理工作讲评；配合中心“三基”理论和技能考试，组织护理人员观看录像片、现场操练以及进行抽考，组织护理人员参加上级部门举办的三基”理论和技能考试；组织开展对外来护工进行业务培训，内容包括：噎食抢救、应急预案及处理等。

3、在食堂管理中我们将食品安全放在首位，结合《食品安全法》的出台，要求食堂管理人员及食堂员工多次组织学习食品卫生知识，邀请区卫生防疫部门专业人员来院讲课培训，并将食品安全法规宣传手册做到人手一份，组织员工烹饪比赛。

1、认真开展对在管理和服务质量方面的检查（抽查）及自查。

检查内容：

二是查工作人员执行业务工作操作规程和规定动作、服务病人及接待家属的态度。具体查医护人员在业务工作中记录痕迹是否符合工作操作规程，查护理人员在护理工作中的情况及其在接待家属中操作程序，通过与家属访谈了解护理人员的接待态度。

三是查部门环境整洁卫生是否符合要求的情况。具体查部门工作人员办公室、更衣室、病区内外整洁卫生。

经检查发现的问题（包括上级领导来院抽查）有：

医务方面：抽查全院运行病史30份（各病区5份），其中2份病史存在不足的地方，主要为：医嘱单有涂改迹象。检查中未发现有违反“五合理”现象。

护理方面：

②消毒隔离工作上，个别病区楼层在规定时间内未对治疗室进行消毒；

④个别病区工作人员更衣室不整洁，护理站工作台上物资摆放较乱且又零食。

2、在安全服务工作方面，开展了查隐患、堵漏洞的检查。一是查部门设施设备的运行、工作人员是否按操作规程正确使用设备、确保服务对象安全各项工作措施执行。具体查病区及后勤各班组的设施设备的运行，查工作人员在使用设备中的实际操作规程，查部门自查记录台帐；二是查消防设施设备的维护的情况。具体查全院各部门的消防设施设备的维护、定点摆放情况。

经检查发现主要问题是，个别职工及部门领导的安全服务意识还有待进一步提高，自查台帐记录还得明晰。

针对检查（自查）出的违纪违规和业务工作及安全工作等服务质量方面的隐患和存在的问题，要求各部门、科室制定出相应处理、整改意见和措施，进行彻底的整改，同时作好相关处理和整改记录，以备单位检查。

制定安全检查方案，于9月20日下发各部门国庆期间安全检查通知。要求各部门做好对设施设备运行情况自查及其安全隐患的排查，对部门职工思想动态了解；于节日前夕，有院主要领导负责组成院检查组，对全院各部门的安全工作开展检查。通过对院重点场所、重点部门、重点设备进行检查，发现的问题及时整改。同时，对各种特种设备进行认真检查，保证节日安全。

通过开展此次服务质量月活动，暴露出了我们还存在以下不足：

一是进一步提高医护人员的业务素质。认真学习有关的法律法规，制度规范及岗位责任，要求每一个医护人员掌握和遵守法律法规、制度规范及岗位责任、职业道德，全面提高医务人员的业务素质。相关职能科室定期组织业务学习，定期组织业务检查考核，为了确保学习质量，把考核考试成绩和个人经济效益挂钩。

二是建立健全规章制度，严格执行各项操作规程。继续在实际工作不断完善各项规章制度、岗位职责，将责任落实到个人；为使各项工作做到及时、客观、灵活，职能科室在检查服务质量上坚持采取定期与不定期相结合方式，并将检查中所得的信息及时向上汇报和向下反馈，及时要求整改，保证检查的有效性。

三是加强对各类人员业务培训，提高服务质量意识。制定计划组织对中层干部管理能力、执行力的培训，进一步加强职工的岗前和在岗培训力度，不断提高职工的服务水平、服务意识；组织开展不同岗位、不同工种的岗位培训，抓医护基础工作的落实与执行，按规范操作流程，提高服务质量，加大考核力度，以效果来衡量措施的执行。

通过以上措施，实现“六个进一步”的目标，即：服务意识进一步增强；服务态度进一步端正；服务行为进一步规范；服务效能进一步提升；服务质量进一步提高；服务纪律进一步加强。

（一）亮点

病房各项护理评估落实到位，包括入院评估、生活自理能力评估和各种风险评估，表单记录规范；内二科、内四科分组进行质控，效果较好，质控记录体现持续质量改进；外一科各项记录齐全，质控、培训工作扎实有效。

（二）存在问题：

1、护理评估：对患者进行护理评估后缺少相应的沟通交流，健康指导不到位；部分责任护士局限，缺乏护理诊断知识。

2、科室质控：多数科室质控不规范，未有重点，未针对科室安全隐患，缺乏专业性、连续性，个别流于形式。总之科室质控未解决科室实质性问题。

3、科室培训：一是理论培训内容简单、不实用，考试形式单一，现场提问护士掌握不全；二是科室技术操作考试缺少考评记录。

1、护士长管理力度不够或者管理思路模糊；

2、护理人员业务能力、知识水平参差不齐；

3、护士长忙于事务性工作，对护理环节和细节质量缺乏一定的监督；

4、护理人员协作精神差，与病人沟通交流不主动。

1、现场进行问题反馈，并以书面形式反馈至各科室，督促整改，5月份对整改效果进行跟踪（包括护理评估、健康教育、科室质控和培训）。

2、组织召开护理质量与安全管理委员会会议，议题是“如何做好科室质控，提高护理质量”。通过会议进一步强化科室质控，提高护士长管理意识，突出工作重点，定出科室质量指标，利用pdca的工作模式来实现护理质量不断提升。

3、要求科室利用各种渠道对护士进行专业培训：护士长每天提问责任护士（具体1—2个分管病人）；带教老师做好培训和考核；护士晨会交班尽量脱稿，床头交班主动汇报病人情况。

4、加强培训。组织护理评估为基础的知识讲座，提高护士对护理评估重要性的认识；邀请上级医院专家进行“护理持续质量改进”专题讲座，进一步提高护士长科学管理水平。

**护理质量检测工作总结二**

我院自20xx年开展优质护理工作以来，医院领导高度重视，特成立了以院长为组长的优质护理活动领导小组。

主要从改变医务人员服务理念，加强“以病人为中心，做到及时、有效、安全、舒适”服务理念的灌输，落实整体护理，提高专业护理水平，保障医疗安全，和谐医患关系，主动及时的巡视病房，为患者服务。

一是迅速召开会议，认真学习上级文件精神，研究部署工作计划，详细制定实施方案，将全体护理人员思想统一到争创优质护理先进病房上来；二是及时组织学习了《基础护理服务项目》，《基础护理服务工作规范》及《常用临床护理技术服务规范》等规章制度，进一步强化巩固护理人员制度意识，确保工作质量。三是建立健全相关制度措施。建立了护理责任制，督促护理人员严格落实相关规章制度。

以《中医医院中医护理工作指南》为指导，按照《中医护理常规、技术操作规程》要求，积极开展辨证施护和中医特色专科护理，加强中医护理在老年病、慢性病防治和养生康复中的作用，提供具有中医药特色的康复和健康指导。

我院根据各科室常见病、多发病的特点，充分发挥中医中药特色，制定了《中医专科专病护理常规》、《中医护理健康教育手册》，积极开展中医护理技术操作。现目前我院中医护理优势病种有21个，中医护理技术操作项目有18项。新添置了中医护理设施设备如中药坐浴熏洗机、气压治疗仪、火罐、穴位敷贴、刮痧板、针灸模型人等共10余种。20xx年以来开展了中药熏蒸、中药灌肠、中药雾化吸入、中频脉冲疗法、耳穴、艾条灸、毫针、拔火罐、tdp、穴位注射、穴位按摩和蜡疗、刮痧、穴位贴敷疗法、中药涂擦等中医特色护理项目，注重中医药技术在护理工作中的应用，充分发挥中医护理优势。

改变以往的工作模式（现在的apn排版模式更加适合开展优质护理）；实行分组包干的责任制护理，要求每个责任护士均负责一定数量患者，将晨晚间护理落实到位，将专业护理做精做细做实，为病人提供满意服务。

我院正直新住院大楼修建期间，我们从旧住院大楼现有的的条件出发，新添购置基础护理设施设备、微波炉、冰箱等；增添多盆盆栽在科室绿化环境；在各个通道口设置醒目的引导标识，以更加便捷的为患者服务。

在病区健康宣传栏张贴健康资料；为新入院及长期住院患者讲解相关的健康知识；给出院患者讲解健康锻炼知识及功能锻炼知识；为出院以后的随访患者、门诊患者发放健康教育处方及宣传资料。

我院自开展优质护理工作以来，外一科荣获县级优质护理先进病房，外一科、内一科荣获重庆市20xx年度中医医院优质护理优秀病房称号；外二科荣获重庆市20xx年度优质护理先进病房称号。李正梅获县级优质护理先进个人，梁、孙琴、陈秀蓉获市级优质护理先进个人。

在新的一年里，护理部将不断完善、不懈探索，努力将优质护理服务工作做实做细。

**护理质量检测工作总结三**

加强理论学习，首先是从思想上重视。认真学习马列主义、^v^思想、^v^理论、“三个代表”重要思想、科学发展观，严格要求自己，树立正确的世界观、人生观和价值观，提高自身的政治敏锐性和鉴别能力，坚定共产主义理想和社会主义信念，在大是大非问题面前，始终保持清醒的头脑。

目前，我院临床药学工作尚处于摸索阶段，各项工作有待于进一步规范化、具体化;临床药师知识水平有限，缺乏临床实践工作的经验和能力，对临床合理用药参与程度和水平还有待于进一步的提高。我深知，要成为一名合格的临床药师需要不断的学习，并在工作中不断地实践和积累，巩固原有的药学知识，与时俱进，阅读药物期刊，参加有关药物的知识讲座，掌握国内外新的药物信息和用药动态，从各方面扩大自己的知识面，优化自己的知识结构，提高自身的专业素质。

**护理质量检测工作总结四**

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应新的护理模式，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

认真学习《护士法》及其法律法规，让我意识到，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，这就要求我丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

我在外科两个多月的学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。两个月，我主要综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外一科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识跟基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

我希望所有的患者都能尽快的康复，我会尽力利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复，在工作中，我会严格遵守医院跟科室的各项规章制度，严格执行查对制度及护理操作规程，落实制度，减少差错事故的发生，严格执行无菌操作，保证患者的安全。贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到工作中的每个岗位，努力提高护理病历书写质量等，对出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

**护理质量检测工作总结五**

树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。

全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对x次，每日护士长参加查对x次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字;护理操作时严格要求三查七对;严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗!加强了基础护理的落实，每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平!

坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在xx%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做b超、心电图，ct，核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持94消毒液拖地每日二次，病房内定期用94消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)

光阴似箭，从x月份上任护士长近一年的时间已经过去，回望过去，由一名普通护士到神经内科护士长的转型中，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，推陈出新，积极配合科主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通，增强科室凝聚力!充分调动护理人员的工作积极性，让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

**护理质量检测工作总结六**

1、制剂检验工作这是科室领导交给我的主要工作任务。由于自己有一段时间没有接触检验方面的工作了，对理化检验有些陌生了，对卫生学检验只知道个大概;通过不断学习，参加培训班，不断熟悉、积累，已经可以较好地完成检验方面的工作。

2、积极参加业务学习由于本人缺乏医院药剂方面的工作经历，对这方面的业务知识需要加强学习。积极参加院里组织的业务学习，并参加市药检所的业务培训一次，参加省药检所业务培训一次;同时自己每天挤出一点时间不断充实自己，学习有关的法律法规，临床药学知识等等。

3、不断改进工作方法制剂检验工作除了完成每周制剂生产过程中的原辅料、半成品、成品外，还需要进行留样观察和稳定性考察这两方面的检验，往往会有未按预定日期完成的情况，我自行设计了一张工作表，将所有上述两者工作按月填好，可以方便地知道当月有多少检验任务，有利于工作安排。

做一个合格的药品把关者。当患者购药时，我们应该礼貌热心的接受患者的咨询。并了解患者的身体状况，为患者提供安全、有效、廉价的药物，同时向患者详细讲解药物的性味、功效、用途、用法用量及注意事项和副作用，让患者能够放心的使用。配药过程中不能随意更改用药剂量，有些药含有重金属，如长期使用将留下后遗症和不良反应，保证患者用药和生命安全，通过知识由浅至深，从理论到实践，又通过实践不断深化对药理学的理解也总结了一些药理常识。

**护理质量检测工作总结七**

xx年上半年我努力完成了预期的目标和预定的要求，同时也努力的提高自己的工作能力，改善服务态度！

在职期间，公司的每一项新指标、新政策的出台，我都是大力的支持并完成的。我努力推进定房服务，将定房的服务流程都跟客人说得尽量清楚，正因为我的努力，月累计票量三月以来我连续小组，为此，我曾得到大会表扬，还获得过定房奖励，而且，我的保险的单量也不在下风。当然，这些并不是我一个人努力的结果，而是全组共同努力的结果。作为以余淑君组长为带头人的组员，我觉得非常荣幸，在今后的工作中也一定会团结组员更好的服务于大众。另外，我个人的职业道德操守也是本着一切为客户着想的理念出发的，对于上级交代的任务我都尽力的完成.，如：易经理要求我们以书面的形式写明常见错误，为的就是避免类似错误再犯，这样不仅近一步巩固自己的业务知识，还能有效的帮助其他的同事，使错误率大幅度降低。在工作中，有不懂的地方，我都积极向资历老的员工请教，互相讨论，对于新来的实习生我能帮的都尽量帮忙，我深知，一个人永远和集体离不开，好的团队精神才能创出好的成绩。

针对自己的不足之处，我先初步拟订了如下计划：

为了提醒自己，我打算将此计划贴在电脑桌前以供时时参考，时时警醒！经过分析，我发现我的问题主要就是不认真，马虎大意，缺乏谨慎态度，对此光有熟悉还不够，在将来的工作中我会努力的做给大家看，尽量做到少错，不错，请大家给于监督！

**护理质量检测工作总结八**

提高护理人员业务水平，不断开展新技术对各级护理人员进行三基培训，学习各种护理风险应急预案及护理核心制度；更新护理知识及定期考核；学习及接收护理新知识及新技术，提高护理人员业务水平。

规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各生活上的便利，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中存在的安全隐患，提高整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，杜绝护理差错事故发生。

护理文书也是法律文书，也是判定医疗纠纷的客观依据，在书写过程中每位护士都能认真的根据自己所观察到病人情况进行书写，能够客观，真实，准确，及时，完善的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每位护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长期和不定期检查及出院病历终未质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施。

病房每日定时通风，保持病室安静，整洁，空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，按分级护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要。

急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检一次，护士长每周检查并不定时进行抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

全年入院病人1824人次，出院病人1802人次，静脉输液18648人次。

1、基础护理落实不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒适。病房管理有待提高，病人自带用品较多。

2、个别护士无菌观念不强，一次性无菌物品用后处理不及时。

3、学习风气不够浓厚，护理文书有漏项，漏记，内容缺乏连续性等缺陷；健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

我们在保持原有的成绩的基础上，将继续努力：

1、继续加强业务技能学习与培训，提高护理技能水平；

2、进一步完善护理服务流程与质控方案并认真贯切执行；

3、加强基础护理的落实，加强病区安全管理，创优质护理服务；

4、健全护理“质量，安全，服务”等各项管理制度，各项工作做到制度化，科学化，规范化。

5、强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质，建设医德好，服务好，质量好的护理团队。

6、坚持“以人为本”的服务原则，使护理服务更贴近病人，贴近群众，贴近社会，满足人民群众日益增长的健康需求，创优质护理服务效益，让群众满意。

**护理质量检测工作总结九**

本季度护理部满意度调查采取抽查发放问卷的形式，以科室为单位，共3个护理单元患者参与此项测评，发放满意度调查表30份，收回30份，参与率达100%，满意率为，比上季度增长。

1、护理人员为患者做健康宣教时，讲解不详细。

2、对护士讲解的有关检查的注意事项不太理解。

3、入院宣教内容不详细，个别病人不知道主管医生、主管护士。

4、住院患者对一日清单不理解，询问时得不到很好的解释。

5、住院患者反映的水电维修问题未能得到及时解决。

6、对护士的操作水平感到不满意。

1、发放住院清单时请解释一下，若账上费用不够，请提前通知患者。

2、住院期间，希望护士加药动作能快一点。

3、换药时能够解释一下药物名称和作用。

4、希望被服脏后能够及时更换。

1、部分护士不安心本职工作，对护理工作缺乏热情，主动服务意识不强，影响护理质量的提高。

2、护理工作繁杂琐碎，护理人力不足及个别科室未合理排班，造成护理操作不及时，如呼叫响时换药不及时，患者离院后更换床铺不及时。

3、新进护理人员和低年资护理人员对护理技术及理论知识掌握不好，是造成患者不满意的重要原因。

4、护士还应加强与后勤部门联系，及时维修病区设施，完善病区设备，提高病员的满意度，提高病区质量管理。

5、病区患者文化层次不同，护士没有掌握好健康教育的方式和语言的使用。

1、合理排班，将人力资源利用最大化。

2、继续加强科室人员工作责任心教育，加强职业道德建设，坚守岗位，认真负责。

3、加强业务学习，对各项知识及技能进行培训、考核。

4、将满意度调查与护理人员考核相结合，促进护理人员在临床工作中更注重自身形象和自身技术，如言行举止、服务态度、技术水平等，利于服务质量的提高。

5、健全收费制度，收费标准上墙，做到账目日日清，使患者、家属心中有数，制定各种便民措施，做到让患者满意。

内科：

外科：

中医科：

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！