# 2025年接发列车工作总结报告 接发列车工作总结(3篇)

来源：网络 作者：雾花翩跹 更新时间：2025-02-13

*接发列车工作总结接发列车工作的认识一一、团结协作方面作为一名列车长我深深的懂得，个人再完美，也就是一滴水。一个优秀的团队，就是大海，只有使身边的同志，所在的集体共同进步，才是正的进步。因此，我常常提醒自己，要顾全大局，要团结协作，要开展批评...*

**接发列车工作总结接发列车工作的认识一**

一、团结协作方面

作为一名列车长我深深的懂得，个人再完美，也就是一滴水。一个优秀的团队，就是大海，只有使身边的同志，所在的集体共同进步，才是正的进步。因此，我常常提醒自己，要顾全大局，要团结协作，要开展批评与自我批评，要求大同，有小异。一个合格的列车长，要及时处理好与兄弟班组之间的关系。更要处理好三乘关系，还要处理好车班内部各工种之间的关系。因此，我经常在其间穿针引线，及时化解矛盾，进行换位思考，使得大家都能心往一处想，劲往一处使，共同搞好车班的各项工作。

二、精通业务方面

作为一名列车长，没有扎实的业务没有知识是不行的。因此我努力学习各项业务知识，多读书，读好书，以提高自身的业务素质，把业务学习贯穿在车班的日常工作中。努力掌握各工种的基础知识，在工作做好一个有用的人，增加知识的积累。同时我深深地懂得，一个车班职工业务素质的高低决定车班的综合实力，因此，我一直非常注重乘务员业务素质的培训，宗合班组的实际情况，有针对性地开展业务学习，岗位练兵，注重学习的效果，力求做到学习内容精，学习方式活，学习态度实，学习制度严，充分调动各各种的积极性，使车班的业务素质得到普遍提升。

三、章办事方面

一个优秀的列车长，既要精通业务各种规章制度，能够依章办事，同时，对一些问题有要灵活处理，因此，在实际处理问题中，我尽量做到综合考虑，既要考虑“以人为本”的服务理念，又不能违背铁路的规章制度。为了求得问题的妥善处理，原则上尽量减少矛盾冲突，缩小不良影响，具体情况具体分析。同时，经常找来有关事例处理方面的书籍阅读，虚心向老师请教，以提高自己依靠办事的能力。

四、教育职工方面

作为基层的班组长，自身的素质再高，没有一支能打硬仗的队伍也是不行的，因此，我经常对职工进行道德教育，让乘务员树立“全心全意为人民服务”的思想，树立“旅客至上，服务第一”的理念。一切从方便旅客出发，对职工进行劳动纪律教育，使之明白铁路是半军事化企业，不允许有违章违纪的现象发生，使之树立主人翁专任感，取业的光荣感和岗位的使命感，对职工进行取业技能培训，学习各工种的应知必会，开展岗位达标竞赛，使之提高服务水平。

五、民主管理方面

为了充分发挥班组全体职工的积极性，车班选举了“五大员”来协助车长管理车班。同时，在日常工作中，做到班务公开，评选评优，趟考核等都面向职工公布，做到公开，公正，公平，定期召开车班骨干座谈会和民主评议会，倾听他们对车班管理上的意见和建议，及时采纳，调动车班的一切力量，来共同管理好车班。六.应急处理方面。一趟列车，就是一个小的社会，随时都有可能有突发问题。这就要求列车长要有良好的心理素质，沉重冷静的应变能力，果断的处理问题能力。

因此，我在处理突发问题时首先告诫自己要冷静，分清主次，果断处理，把损失降到最低点，减少负面影响!

**接发列车工作总结接发列车工作的认识二**

车工实习结束了，但带给我的感受却永远的留在了我的心底。

重要的是安全老师告诉我们的以前发生的类似事件，我真的有点害怕，许多人也和我有同样的感受。老师看出了这一点，就告诉我们，只要按照正确的方法，掌握要领，是不会发生事故的，于是我明白了，规范的操作，是安全的重要保证!

一、车工安全知识

1、上班穿工作服，女生戴工作帽，并将长挽入帽内。

2、工作时必须精力集中，不准擅自离开机床。

3、工件和车刀需装夹牢固，以免工件和车刀飞出伤人。

4、工件旋转时，不准测量工件。

5、工件安装好后，三爪扳手必须随手取下，以免不注意开动车床，以免扳手飞出伤人。

6、上班不准串岗，坚持各自工作岗位二车床实践知识老师先初步示范了一下操作方法，并加工了一部分，然后就让我们开始加工，在此时老师们教的非常认真，不停地在人群中穿梭，随时指正我们在操作中的错误，纠正手型，耐心的一遍遍的分析我们做的砂型的的优缺点。

虽然时间只有短短的几天，但是师傅们却是尽其的努力，在如此有限的时间里多教给我们一点东西，希望我们能真的有所收获，而不是空手而归。车床加工中一个很重要的方面就是要选择正确的刀，一开始我们要把所给圆柱的端面车平，就要用偏车刀来加工，然后就是切槽，这时就要换用切槽刀。切槽刀的刀头宽度较小，有一条主切削刀和两条副切削刀，它的刀头较小，容易折断，故应用小切削用量。切槽的时候采用左右借刀法。

切完槽，就要加工螺纹了，这对我们这种从来没有使用过车床的人来说，真是个考验。我不停的转动横向和纵向的控制手柄，小心翼翼的加工，搞了整整一个下午，还算满意，不过比起老师拿给我们看的样本还是差了不少，而且在加工的时候我的手还被飞出来的热的铁屑烫伤了，不管怎么说，一句话，还是不熟练。但看着自己加工出来的工件，心里真的很高兴。

车工实习是一门实践基础课，是机械类各专业学生学习工程材料及机械制造基础等课程必不可少的先修课，是非机类有关专业教学计划中重要的实践教学环节。基于此，同学们必须给予这门课以足够的重视，充分的利用这一个月的时间，好好的提高一下自己的动手能力。

我校的工程训练中心虽然存在诸如：设备数量有限、师资力量相对薄弱等缺陷，但是学校通过有效的组织，化短为长，使同学们分期分批的实习，达到了理想的效果。时光总是匆匆而逝，很快几天就这样过去了。大学毕业后，我们就要步入社会，面临就业了，就业单位不会像老师那样点点滴滴细致入微地把要做的工作告诉我们，更多的是需要我们自己去观察、学习、总结。不具备这项能力就难以胜任未来的挑战。

随着科学的迅猛发展，新技术的广泛应用，会有很多领域是我们未曾接触过的，只有敢于去尝试才能有所突破，有所创新。几天的车工实习带给我们的，不全是我们所接触到的那些操作技能，也不仅仅是通过几项工种所要求我们锻炼的几种能力，更多的则需要我们每个人在实习结束后根据自己的情况去感悟，去反思，勤时自勉，有所收获，使这次实习达到了他的真正目的。

**接发列车工作总结接发列车工作的认识三**

感谢车长给我这次实习列车长学习的机会。

一、文明服务安全第一

安全工作是提高服务质量必备条件,在接班作业中,保障列车设施设备的安全可靠运行,是为旅客提供良好服务必备的硬件基础。严格执行标准化和安全管理程序化,根据非空车的实际情况,特别针对列车的消防、用火用电设施、旅客人身安全及劳动人员人身安全等高危环节进行把控。列车超员要加强巡视车厢的力度,做好旅客的禁烟宣传,经常坚持清理排查列车隐蔽死角处存在的安全隐患。加强非空车开水供应的监督,满足广大旅客乘车用水的需要。督促列车员认真执行,严格执行好行李架站前调、站后摆整齐，尽力而为的达到三线一齐的规范和标准。严格落实高站台脚踏板和安全警示带的使用制度,加强高站台车门口的安全宣传。

工作中要求列车员认真做好门岗的验票验证,把查睹漏消灭在上车前,防止非空车超员人多拥挤旅客从窗口传票上车,掌握好关键站及时的查睹验票工作,避免列车中有逃票的路风事件发生。摸清员工的思想，对有重大疾病及家庭有困难的员工进行家访,替困难员工排忧解难,用无微不至的关心来感染每一名员工,以点带面,使全体员工的态度得以端正,从而使工作质量得到提高,确保了班组的稳定和各项工作的顺利进行。

强化班组的路风管理。由于本趟车经过南昌、九江、合肥等大站,旅客普遍要求较高,迫使服务质量也必须有相适应的应对措施,以便能够在保障安全和验票睹漏的同时,满足旅客们刻簿调钻的要求。利用班前会理清思想,从列车员的职业道德和责任思想入手,强化列车员的服务意识,提高列车员的服务质量,引导列车员遵守各规章制度,杜绝各类路风事件的发生。

二、眼睛向内查找原因

1、标准化作业程序落实不彻底,个别员工投机取巧简化安全作业程序,在中途的中间站门岗三句话落实不到位,查睹危险品六字法落实见风使舵,出站台边门自互检制度落实不彻底,安全宣传不到位。

2、扶老携幼重点旅客照顾不到位,列车严重超员时,列车员未能下车厢及时把旅客带到边门口,至使下车旅客与过于拥挤的车内旅客发生冲撞,导致服务质量的标准大大缩水。

3、夜间运行车厢卫生差,不能及时做到随脏随扫,列车长监督意识不强,存在有夜间运行清理卫生会影响旅客休息而放松了标准。

4、卧铺车厢夜间行车边凳值岗制度不能有效的落实,个别列车员存在坐乘务间,当班打盹睡觉的现像,不但降低了服务质量的标准,也同时存在着安全隐患。

5、与对班交接备品存在信用交接现像,备品零交接,制度落实不到位。

6、库内守车制度落实覆于言表,总有人心存绞幸心理。署运期间列车员无处冲凉,造成思想上存在抵触情绪,导致时常有守车失控的现像发生。

7、工资待遇低,思想情绪差,人员变动大,入不敷出,人员欠编。新职人员、学生工业务素质差,没有上进心,得过且过,当一天和尚撞一天钟,对应知应会内容掌握不牢,信心不足对未来没有展望。

8、旅客列车超员时,列车员不能严格按照标准程序作业,六个一被抛到九宵云外,环境卫生尤为变得相当差。

9、列车晚点宣传不到位,对有不满情绪的旅客解释不耐心、不仔细,带有敷衍的情绪。

10、对三乘人员管理力度不够,存有放任自流的现像。

11、对茶水员工作指导不到位,开水供不应求,火险隐患无时不在。

12、台账添写覆于形式,肤皮了草应付了事。

三、分析原因认真整改

1、充分利用班前及泰州学习会,加强标准化和规章制度的学习、监督、督促列车员严格执行标准化,屡教不改的加大考核力度,杜绝此类问题的再次发生。

2、要求工作人员要克服困难坚持始终的执行标准作业程序。对重点旅客做到三知三有,关键是知困难有服务。

3、强化卫生标准的落实,加强检查力度做到奖赏分明,做好个别旅客的疏通思想和解释工作,给旅客身心健康的创造一个好的空气环境,保证运行车厢内清新的空气质量。对不能达标者做到记分考核。

4、列车员当班打盹、久坐乘务间、耐心疏通,让其从思想上认识到给熟睡的旅客带来的安全隐患和财物质丢失,做到以身尽责,全心全意的为人民服务。力求从根本杜绝此类问题再次发生,加强卧铺车厢的巡视,发现问题及时纠正和考核。

7、对接受能力差的列车员,充分利用学习会,班前会业务提问,督促学习理论知识,要求骨干列车员协助与监督,采用一帮一带共同进步。

8、强化列车员的服务意识,特别是在五一这样的节假日列车超员的情况下,要克服重重困难做好服务工作,提前把下车的旅客引导到边门口。照顾好重点旅客,提高列车的服务质量。

9、由于列车经常晚点,耐心细致做好解释工作,要有牺牲自我的精神,顾全大局,虚心接受旅客的抵触情绪,耐心做好解释工作。正视和理解旅客的发泄,热心接受旅客的批评,体谅旅客的急躁心情,做到忍辱负重,骂不还口。

11、加强烟头管理,及时做好车厢的禁烟宣传,清理好死角的安全隐患。

12、认真检查台账记录与交接,规范添写标准,发现问题及时更正。

13、确保列车零隐患。做到垃圾定点扎口投放,彻底搞好终到卫生。

四、做好准备迎接未来

听从车长的指挥,发扬过去好的方面,改正不足,提高班组标准化作

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！