# 最新员工工作心得体会800字(精选五篇)

来源：网络 作者：枫叶飘零 更新时间：2025-02-27

*员工工作心得体会800字一今天的药店零售，在医药连锁全面放开短短的十年时间里就把商场十年甚至数十年的经验用尽，目前部分连锁的价格优势已荡然无存，而促销手法也已到黔驴技穷的地步，零售药店，你拿什么去竞争?当我们感叹海尔的真诚到永远，享受移动的...*

**员工工作心得体会800字一**

今天的药店零售，在医药连锁全面放开短短的十年时间里就把商场十年甚至数十年的经验用尽，目前部分连锁的价格优势已荡然无存，而促销手法也已到黔驴技穷的地步，零售药店，你拿什么去竞争?

当我们感叹海尔的真诚到永远，享受移动的用心沟通，感受零售巨头沃尔玛 的顾客永远是对的，体味麦当劳 的我就喜欢时 …… 我们终于清醒地意识到，无论是制造业还是服务业，无论是国外的还是国内的那些长盛不衰的品牌，无不是拥有优秀的企业文化背景和优质的服务内涵。正是这些优秀的企业，以一切以顾客为中心才创造了它们不朽的品牌和丰功伟绩。

今天的药店零售连锁，已不再是简简单单的价格战和促销战就能决出胜负的，医药零售连锁行业已到了服务取胜，以优质服务为核心的新的竞争阶段。

知微杜渐，未雨绸缪，我们不妨以建立药店的优质服务体系而呕心沥血，大呼疾呼，只有具备优秀的企业文化和企业文化中“顾客至上、顾客满意”的运作体系，才是我们屹立于药店丛林中不朽的丰碑。

没有文化的企业就像没有灵魂的躯壳，不以优质服务作为核心的企业就像没有血液的四肢。

首先，让我们了解一下什么样的服务才是优质服务。

优质服务是通过环境、产品、销售、员工及运作系统这五项促成因素是获得顾客良好评价和令消费者满意的要诀。

如何创造优质服务，使连锁药店在行业竞争中立于不败之地，并最终成为行业的领导企业，我认为有必要将优质服务作为一项品牌工程来建设。

优质服务是员工、运作系统(作业流程)作为软件建设和卖场形象、服务设施等作为硬件建设，是在为顾客提供全方位的服务过程中让顾客感受到既能满足顾客需求又能让顾客体验到消费乐趣的全面服务质量。

零售行业的竞争从价格战、促销战到服务战。价格战拼的是实力，竞争对手极易跟进，价格战是火拼，伤人也伤己;促销战极易模仿，药店促销较之商场有过之而无不及，促销战是血拼，拼的是资源;而服务战不易被复制，可以作为企业的核心竞争力，使企业保持基业常青。

体现在员工的优质服务：1 、微笑：微笑是员工在服务过程中最生动、最简洁、最直接的欢迎词。即第一印象。2 、专业：员工对公司作业流程和各项制度的熟悉程度以及专业知识决定了员工服务的准确性，应通过培训提高员工的服务技能和技巧。3 、准备：随时准备为顾客提供优质服务，仅有服务意识是不够的，必须有事先的准备，准备包括思想准备和行为准备。4 、重视：善待顾客不怠慢。5 、细腻：善于观察，洞穿顾客消费心理。6 、真诚：发自内心的，并通过适当的语言使顾客倍感亲切。

运作系统(作业流程)中的优质服务：1 、放心购物工程：不满意退换货、gsp 认证、依法经营;2 、舒心购物工程：卖场活性、环境舒适、便利;3 、关心购物工程：送药上门、便民伞、免费检测项目(测血压、身高、体重、测血脂、测骨密度、测血糖等)、休息椅等;4 、连心热线工程：服务热线、投诉热线、专家、质量热线(不良反应监测)、专业、活动热线、健康投递;5 、专心工程：专业、专心、专注;慢性病消费记录(高血压病人健康档案、糖尿病人健康档案、前列腺病人健康档案等)、贵重商品消费记录、个人护理品消费记录。6 、会员的分级管理：三级管理。

硬环境创造优质服务：商品和环境的活性，通过商品、卖场布置、主题促销活动等为顾客营造温馨的购物环境;通过卖场移动路线、货架管理、商品陈列等适应顾客的消费需求(视觉需求、感知需求)。

销售的产品创造优质服务：流通环节中质量的控制，给顾客提供最优质的产品，不唯贵、不唯贱、只唯对，产品的质量是顾客首选。

服务创造价值，价值催生品牌，让我们携手努力，共创药店优质服务体系。

**员工工作心得体会800字二**

根据省行开展“人人遵章、全行整改”的主题教育活动的精神，在分行相关部门的宣传、组织和动员下，我认真、深入地参加了这次全行开展的“遵章、整改”学习活动。通过这次主题教育活动，进一步提高了我的风险防范意识，强化了合规操作的观念，并且明晰了岗位的责任以及这次主题教育活动的意义和重要性。

本人认真学习《关于在全行开展依法合规专题教育活动和落实省行案件防范工作整改方案的通知》文件，通过学习进一步认识到依法合规经营对我行经营管理的重要性和紧迫性，深刻认识到违规经营，案件高发的危害性。南海“光华”案件，顺德支行账外经营案件和省行去年通报的案件再一次向我们敲响警钟，今年分行对案情的通报，使我更加认析到当前内控管理工作面临的严峻形势。作为一名管理人员，我深知依法合规经营是现代商业银行经营管理的基本原则，也是坚持正确的经营方向的保证，更是金融企自我发展自我保护及防范金融风险的根本所在。因此，在经营管理工作中，必须做好以下几项工作，才能确保我处各项工作健康快速发展。

加强员工的法律法规、规章制度学习，加强思想教育，这是从源头上杜绝违规违章行为的重要手段。加强对银行员工的风险防范教育，使大家都认识到社会的复杂性和银行经营风险的普遍性，认识到银行本身就是高风险行业，必须把风险防范放在第一位。每天从自己的岗位做起，自觉遵守各项规章制度，自觉抵制各种违纪、违规、违章行为，要根除以信任代替管理，以习惯代替制度，以情面代替纪律，珍惜自己的职业生涯，视制度如生命，纠违章如排雷，增强风险防范意识和自我保护意识，提高规范操作，从源头上预防案件的发生。

从近几年金融系统发生的经济案件来看，“十个案件九违章”有章不循，违规操作，检查不细，监督不力，实属重要根源，无数案件、事故、教训，都反应出内控管理还存在一定的漏洞。正是制度的不完善，才导致一些人有机会钻空子，从而给国家资金造成损失。我们应该吸取教训，不断健全完善各项规章制度，并将内控管理当作风险防范的前提条件，要认真扎实地贯彻执行案件防范责任制的规定，促进内部防范机制的强化与完善，努力做到在规范的前提下发展业务，在发展业务的同时，加强规范管理，以保证各项业务的流程和规章制度的约束之内进行。

**员工工作心得体会800字三**

当你拥有第一份工作的时候，你正在体现你生命的价值，当你做好一份工作的时候，你正在使你的生命价值升值，只有懂得工作是为自己的人，才能懂得工作是多么的快乐，生命的意义将有多么重大。

“为自己工作”一句多么简单动听的话，但是真正能够做到的有几人呢，什么才叫“为自己工作”。自昨天观看李强老师的为自己工作的演讲后，让我深刻的体会和了解到了其中的含义：那就是在我们的职业发展的过程中，无论什么时候我们的工作热情和努力程度不为工资待遇的不高、不为别人评价不公而减少。

公司兴旺，员工人人有则。所有的员工都都应与公司一起成长。与公司共命运，全心全意做好自己的工作。一个人工作的过程同时也应是提升自我的过程。如果我们不能在工作中完善自我，则如同逆水行舟不进则退一样，我们就会掉队，跟不是时代的发展，更确切的说，我们就不能为公司创造价值。

如果我们能够认识到我们是在为自己做事，我们将会发现工作中有许多个人成长的机会。通过工作，我们能学到更多的知识，积累更多的经验，能够充分发挥自己的潜能，展现自己的才能，“心态决定一切”。为自己工作，我们就不会懒惰，不会抱怨，不会消极，不会怀疑，不会马马乎乎，不会投机取巧，更不会存在跳槽。

改变态度，忠于公司，用心工作，实现自我!态度将直接决定我们的工作进展。我们应始终抱着谦虚谨慎的学习态度去对待我们的工作，积极和周围的人沟通，努力把工作做到最好。

对于一个身职场的员工来说，要想在自己所从事的工作上做出一番成绩，并能获得很好的发展机遇和空间，我们就要端正对待工作的态度，认识到自己现在所从事的工作的意义所在，并且带着一颗感恩的心。

作为公司的一员，我认为我现在必须要端正自己的工作态度，积极主动地作好自己的工作，把自己的本职工作做细、做实，多多注重细节，努力融入到我们齐全的大家庭中。

昨天公司组织全体员工在公司二楼会议室开会学习，学习内容为观看李强主讲的《为自己工作》光碟，看完后，心潮澎湃，深有体会。

第一点体会：不论在哪个岗位上，要想取得成功，一定要摆正自己的位置，端正自己的心态。

李强老师讲：“当你拥有第一份工作的时候，你正在体现你自身的价值;当你做好一件工作的时候，你正在使你的自身的升值得到升华;只有懂得工作是为自己的人，才真正懂得工作是多么的快乐。”，从学校毕业迈向社会后，拥有了人生中的第一份工作时，我们才开始为这个社会创造价值，此时，才真正开始体现自己的价值。无论你在学校里的成绩曾经多么优秀，可是，一旦走上工作岗位，就得从头开始，重新树立自己的目标，重新定位自己的起点。记得刚上班的时候，觉得自己做事，跟自己待遇成了负资产，可是厂领导又安排了个什么都不懂，却不懂装懂的人当我们的主管，在人前事情总是吹嘘他什么都会，心里很不服气，选择了一走了之。现在回想觉得自己为了一个可以避免的矛盾，觉得还挺可笑，太肤浅，意识到在工作中学到的知识，是最浅显易懂的，也是最全面的，只有打好基础，对自己的企业有了全面的认识，才能将自己的所学所知融合到工作实际中去，才能更好的`去击垮你的对手。

第二点体会：要得到公司领导的认同，首先要改变自己的工作态度，树立明确的目标,要用心去工作。老师说得好：“努力工作只能把事情做对，用心工作才能把事情做好!”

我们所缺的就是“用心”二字。在同一个岗位上久了，有的人难免会有种麻木的感觉，总觉得每天都做相同、重复的工作，没有激情，没有新鲜感，就像机器人一样，可有的人呢，兢兢业业，努力创新，克服困难，迎难而上，在自己平凡的岗位上做出了闪光的成绩?得到了领导和社会的认可。这是为什么呢?因为他们是用心在工作。正是因为他们认真、用心的工作，就一定会发现问题，而在解决问题的过程中，对自己的技能是一种锻炼、一种提高。俗话说：熟能生巧。应该就是这个道理。这两种人，你愿意把事情托付给谁呢?所以，当我们看到有人被委以重任而自己总是被忽视时，一定要想想自己的工作态度。只有自己办事认真、用心，才能成长，才能提高，才能更好的得到领导认同，从而使自己的价值得以体现。

反思自己这些年的工作，刚开始时，一心想展现自己，希望得到肯定，得到认同，于是工作兢兢业业、尽心尽责，结果看到的是某某人升职了，某某人加薪了，某某好象以前还不如我，现在混得多好啊，某某人进了好多公司可有的还在继续找工作。这样每过一天反而有种失落的感觉，叹息到不就是为薪水工作吗?毕竟人人都要生活，没有钱，怎么过活呢?谁付我一天薪水我就为谁工作一天。工作没责任感和使命感，当一天和尚撞一天钟，碌碌无为。看完了李强演讲的碟子《为自己工作》后，才知道：原来有目标的工作、用心的工作是一件多么令人愉快的事。谁给你提供了工作机会，你就要感谢他并把自己的工作尽职尽责做好，努力地提高自己的工作价值，创造更高的工作效益。这就是你的工作。

俗话说：“不想当元帅的士兵不是好士兵”，同样，世界上没有不想成功的人。看完《为自己工作》后，我的思路清晰了许多:怎样才能在自己的平凡的工作岗位上干好?第一步，要明确的知道自己到底会干什么?能够干什么?第二步，时刻提醒自己，我干得怎么样，对不对得起自己的报酬以及上级的信任?第三步，要了解自己这么干能给企业带来什么?在今后的工作中，我一定努力尽职尽责地完成本职工作。为公司的发展而发一束光。同时也要努力学习相关知识提高自身全能素质。希望为自己在以后的工作中能够起到更大的作用。能为公司创造更高的效益而尽一份力。

高薪待遇，需要我们尽职尽责地工作好，努力争取。而不是立几个目标在那里，没有实际行动，那是没用的。有人说有恒心的人“立长志”没恒心的人“常立志”。成功不成功。相信我们每个人心里都有数。

如果每个人都这样，我想，我们的公司也有一天会涌现出无数的精英,而我们的公司也会成为同行业顶尖的。

**员工工作心得体会800字四**

最近，我公司各项生产任务较重，为加强科室人员和车间一线员工的相互了解，进一步促进车间生产工作，我响应公司号召，于4月17日按要求在指定的\*\*车间三工段担任了一天的车间保洁员的工作。虽然只进行一天的工作体验，但我尽心尽责，全身心地投入到新的岗位和工作环境中，清扫、拖地、运水等工作我一丝不苟的完成，虽然繁重、劳累，却也感触颇多：

通过这次劳动，我对车间一线生产有了切身体会。车间里噪音高、工作量大，就是在这种环境下，他们日复一日地坚持工作，并且工作热情高涨，每个人虽然汗流浃背，仍能坚持认真工作，塑造了我们公司一线工人的良好形象。

通过这次劳动，我认识到了车间和科室岗位各有各的特点，各有各的工作侧重点。车间偏重于体力劳动，而科室则侧重于脑力劳动，各岗位的职责要求是不一样的，无法简单的用等号来衡量。所以只有通过相互理解、相互支持、相互学习、相互沟通，增进了解，增强相互之间配合，共同提高公司各项业务水平。

通过这次劳动，融洽了科室与车间职工的关系。我认真负责的工作态度，使他们意识到我这不是在走过场，是真心进车间服务，增加了相互之间的理解与认可，会促使今后科室与车间之间的配合更加和谐。看到他们坦诚的笑容，我认识到今天的劳累物有所值。

通过这次劳动，激发了我的岗位热情和责任感。看到一线职工挥汗如雨，有条不紊的工作热情，我更加强坚定了“干一行、爱一行、

专一行”我工作信心，决心认真做好自己的本职工作，以加倍的责任心和细心，保证自己的设计图纸准确、详细，为车间生产等工序奠定良好的详图设计基础，减少钢件加工偏差，杜绝返工现象出现。

以上就是我这次劳动的心得体会，有不足之处请领导和同事们悉心指教和多加谅解，谢谢。

总结人：\*\*\*\*\*

二〇xx年四月十七日

**员工工作心得体会800字五**

我是一名新员工，没有多少工作经验可谈，但是经过一个月的工作，我学习到了很多东西，向周围的同事学习他们的长处，三人行必有我师，择其善者而从之，其不善者而改之从而提高自己。以下是我的几点体会：

1。经过军训，培养了我不怕辛苦、认真做好每一件事的精神，加强了我的自理能力，从中学到了八局的铁军精神，学习到了企业的企业文化。经过军训期间的业务培训，我学到了很多以后工作要用到的专业知识，更加深了做事之前要先做人的道理，以后要为公司服务，为人类创造美好的生存空间。

2。敬业是心态问题。把工作当作是一种乐趣的人，他一定是敬业的。比如玩游戏，喜欢玩游戏就会通宵达旦、废寝忘食地玩，而喜欢工作，就会没有工作日和双休日之分，工作态度也会有很大的转变。你会非常愿意去现场，从中学到书本上学不到的东西。比如，可以见到配电箱中电线的接法和电缆的穿管埋地。

3。一个人不能完成大使命，而团队正是一个取长补短的最佳方式。不但可以让企业快速成长，还可以让其中每个人快速成长。虽然团队中会遇到很多问题，但是只要有团队的精神在，一切都会迎刃而解，一旦我们互相的配合工作，外界对我们的攻击就会徒劳无益了。从而自然的达到创同行业优秀的目的。

4。要谦虚好学，不懂就要问，哪怕是最简单的问题，也要问个清楚。

5。要有责任心，要敢于承担责任，不要怕犯错误，其实在进入公司初期，领导们是允许你犯错的，毕竟大家都是凡人，关键是你在犯错之后敢不敢承担责任，能不能在犯错之后有所收获，能不能吸取教训。最重中之重的问题，也许是我们工作的绊脚石：不要认为自己一毕业就要拿几千一个月的工资，你要明白你刚进公司能给公司带来什么，能给公司创造利润吗？所以一定要踏实，弄清楚自己的斤两，先不要管工资多少，看中的应该是这个工作的机会，从中学到东西。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！