# 低保工作总结与计划大全(二十五篇)

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2025-04-19

*低保工作总结 低保工作总结与计划一一、城市低保保障工作开展情况我县\_年城市低保工作在\_\_作基础上，在各级各部门的关心支持下有序推进，城市低保工作逐步纳入了科学化、规范化管理轨道，初步实现了“保障对象公开化、运行程序规范化、保障办法多样化、保...*

**低保工作总结 低保工作总结与计划一**

一、城市低保保障工作开展情况

我县\_年城市低保工作在\_\_作基础上，在各级各部门的关心支持下有序推进，城市低保工作逐步纳入了科学化、规范化管理轨道，初步实现了“保障对象公开化、运行程序规范化、保障办法多样化、保障金发放社会化”的“四化建设”。\_\_们主要做了以下工作：

(一)我局对我县城市低保保障对象4242人，发放城市低保保障金7136513元。

(二)为使低保对象做到“有进有出”、低保标准“能升能降”,不断加大动态管理力度。\_年我局通过县、乡、村(社区居委会)三级对原享受城市低保人员进行了核查，对核查中发现超标的24户24人给予退出低保保障，停发保障金累计4223元。对核查中发现保障金过低确实无法保障家庭基本生活的3户3人给予了提高保障标准，3人月增140元。使我县城市低保工作从真正意义上实现了动态管理下的“应保尽保”。

(三)\_年我局对享受城市低保户及低保边缘户489户489人给予了城市医疗救助，累计支出救助资金107、47万元。

(四)\_年市民政局下达我县城市低保名额200人，按照上级相关要求，我局抽调了相关工作人员对新增申请享受城市低保200人家庭生活状况进行了审批前调查、走访(共计：136户，157人)，对新申报对象做到三级评议、评审、三榜公布。并将新增200人城市低保人员名单在\_\_县政府公开网上进行了网上公示，对符合条件的人员全部给予了享受城市最低生活保障待遇。进一步加大了群众监督力度，确保了我县城市低保审核、审批从真正意义上作到“公开、公平、公正”。

(五)\_年我局与\_\_县劳动就业局取得联系对公益性岗位中享受城市低保的人员19人进行核对，将享受城市低保又在公益性岗位中领取工资的低保对象人员花名册交各乡镇进行调查、核实，对确已超过低保标准的人员给予了停发保障金。

(六)\_年我局对城市低保档案的管理，对新增及停发人员的档案建立做到了及时、准确，逐步达到规范化管理要求，使查阅更加方便简捷。

(七)\_年我局对城市低保户及低保边缘家庭人员因病、因灾、因上学造成临时生活困难的75户75人给予了城市居民临时生活困难救助，共发放救助金23450元。

(八)\_年我局完成了城市低保微机信息的复查、发放、汇总、上传工作，按月按质按量上报了城市低保信息数据。

(九)\_年我局共接待城市低保工作方面群众来访100多人次，对来访群众所反映问题给予了及时妥善答复。

(十)\_年我局派出相关工作人员参与了享受城市低保人员申请享受城市廉租房调查审核43户。

二、农村低保保障工作开展情况

我县\_年农村低保工作在\_\_作基础上，始终围绕“以民为本、为民解困、为民服务”的民政工作核心理念开展。现将\_\_作开展情况总结如下：

(一)\_年，全县共有五保户3026人，农村低保对象23626户36461人，完成发放五保保障金累计477、7万元(其中：集中供养165人24、7万元，分散供养2861人453万元)，发放农村低保保障金2610、8万元。

(二)\_年，我局对全县农村低保家庭及低保边缘家庭40402户40402人给予了农村医疗救助，累计支出救助资金146、8万元。(其中：资助参合39487人次，支出救助金79万元。)

(三)\_年我局对农村低保户及低保边缘家庭人员因病、因灾、应上学造成临时生活困难的12户12人给予了农村居民临时生活困难救助，共发放救助金10000元。

(四)\_年我局对锦屏镇敬老院省级资助建设项目工程建设进度进行监督，目前已完成1、31千米入院道路硬化及12千米饮水工程，主体楼建设已完成二层墙体支砖，准备浇灌二层板面。

(五)\_年针对我县城乡医疗救助工作开展的实际情况，我局相关股室草拟了《\_\_县城乡居民医疗救助实施方案》并上报局党组在局务会上讨论后报县人民政府审批，县人民政府于\_\_月27日县第\_\_民政府第十次常务会议研究通过。

(六)\_年全县十三个乡镇全面完成农村低保保障金社会化发放工作。

(七)\_年市民政局下达我县农村低保名额400人，为使新增农村低保名额审批做到程序合法，步骤到位，我局对辖区内十三个乡镇上报的低保材料进行逐一认真仔细审批，对审批不合格人员材料全部返还所属乡镇，要求重新调查审核上报。确保了农村低保工作的各类数据报表上报工作做到上报数据真实、准确、按时、按质、按量。

(八)\_年我局完成接待农村低保方面来访260人次，对不明政策群众耐心细致的进行政策讲解，对十人来信所反映问题给予了全面妥善的书面答复，对政协委员2人，人大代表26人所提议案、建议、意见给予书面答复并对他们对我们工作的关心支持给予了致谢。

三、存在的主要问题

(一)、城市低保名额有限，矛盾突出，压力较大。虽然去年我县进行了动态管理，纳入了一部份城市困难家庭，但要求享受城市低保家庭较为突出，目前收到申请827户1945人，工作难以开展，社会压力较大。虽然\_年增加低保名额200人但是上述情况任然得不到有效缓解。

(二)社区监督管理机制不健全没有设立关于城市低保的公益性岗位，申请人在申请低保过程中瞒报收入情况，部分隐形收入上报不如实。导致社区对申请人家庭收入进行调查了解时难以掌握，造成部分收入超标家庭人员被纳入低保。

(三)、由于对农村低保政策的宣传力度不大，导致乡、村、组三级工作人员对农村低保政策“吃不透”，时有群众因不了解低保政策上访的情况发生。

(四)农村的宗亲氏族关系特点更为明显，农村干部的工作素质与城镇居委会干部工作素质存在较大差距，农村低保资格的鉴别审核更为复杂，入户调查核实家庭收入难度大。部分该享受的农村低保家庭人员未纳入到低保管理体系当中，而不该享受低保人员被纳入低保对象管理的现象时有发生。

(五)、农村居民家庭收入难以界定。家庭收入是指共同生活的家庭成员所获得的货币和实物收入的总和，它包括了经营性收入、工资性收入、财产性收入和转移性收入四大项。由于收入多元化，农产品市场价格不稳定，加上家庭养殖自养自给部分，临时工收入带有很大的隐蔽性等原因，实际收入难以跟踪测算。有的农民瞒报收入情况，现行法律法规也末明确村民必须履行如实告知其收入的义务，也没有赋予民政部门对村民收入的调查权，另外农民大部分外出务工，大部分没有通过职业介绍所或村委会登记，客观上造成故意隐瞒收入的可能。因此，是否将申请最低生活保障的农民纳入低保范围增加了难度。

(六)、城乡低保工作机构、人员与经费严重不适应工作需要。就目前来看，困难居民多，工作难度大，尤其是低保工作即要接受申请、进行调查核实、收集每一个低保对象的有关备案材料、建档造册，还要做好审批及证件、资金的发放等，同时还要进行定期核查，加强动态管理，而且每一次的低保对象核定和审批就需二、三个月，任务极为繁重。而乡、镇、社区一级几乎没有低保工作专职人员，缺乏必要的工作经费，直接影响到低保工作的质量。

**低保工作总结 低保工作总结与计划二**

xx年度，在区委、区政府的正确领导下及我局领导的关怀和指导下，我们认真开展城镇居民最低生活保障工作，始终坚持以人为本、求真务实的原则，本着公平、公正、公开、实事求是的工作方针，切实把好事办好，把党和政府关心人民群众的“救命钱”及时足额发放到了困难户手中。一年来工作取得了一定成绩，但是还是存在一定不足。现将xx年我的低保工作情况总结

一、摸清底子，确保低保资金不流失

今年，为了进一步搞好低保工作，确保低保资金能够发放到确实有困难的群众手中，使“人情保”“骗保”等情况能够不发生或者少发生，在我局领导的安排下，组成几个外出工作调查组，分别奔赴外县、区属各乡镇、各社区进行了一次认真细致的摸排工作，查处不符合低保领取资格的共计 x人，核实领取资格人数共计 x 人。严格按照规定做到了能进能出、应保尽保、不漏保、不虚报，充分的把党和国家的关怀送到困难居民家中，保证了低保资金不流失。

二、靠实责任，确保审批程序把关严

为了能够使低保工作搞的更细致，责任划分更明确，我局进一步明确了工作人员的工作岗位，靠实了工作责任，实行“一人一乡镇”、“一人一社区”的工作职责划分，让工作中来事有人办，出了问题责任有人负;制定了统一的低保表格，明确了统一的装订规范，更新了原来的低保录入系统，使经后的低保对象资料查阅、办理更为方便快捷，审批程序更加严密。

三、认真履职，严格执行低保资金的发放程序

作为一个低保工作者，我时刻对自己的工作本着认真负责的态度，兢兢业业、一丝不苟，不敢有丝毫的懈怠，因为我们所服务的对象都是弱势群体，在办理申请、审查、审批、核定的过程中，更应该严谨以待，做到公开、公平、公正、透明，严格执行低保资金的发放程序。

四、自查自纠，确保来年工作有一个新突破

自xx年以来，我们的工作已经即将接近尾声，也需要对自己一年来的工作作出一个小结，给领导交付一份满意的答卷，让来年的工作能够取得一个更好的成绩，我对自己今年开展的工作做了一个详细的自查，明确了自己的职责范围，服务对象的数量，对我所服务的低保对象进行了一定调整，按照“应保则保，应退则退”的原则，对不符合“低保”条件的人员及时进行了停发和退保。

五、存在问题和来年工作打算

1.对个别低保户对象的家庭详细情况了解不够详细。

2.对政策的宣传力度不够，致使部分弱势群体不能及时了解到低保政策。

3.自己的业务水平还不够高，需要进一步加强。

xx年工作打算

1.增加下乡入户进社区次数，进一步了解低保户的家庭详细情况，严把审批程序，使低保对象能够及时领取低保资金。

2.加强对低保政策的宣传力度，采取发放宣传彩页，每次入户调查时宣讲的形式，使低保政策能够为人所知。

3.加强业务及党的有关政策理论知识学习，努力提高自身的业务素质。

**低保工作总结 低保工作总结与计划三**

同志们：

经过一年多的调研，市民政局对《城市居民最低生活保障办法》进行了修订，新的《最低生活保障办法》已经20xx年3月25日市政府第13次常务会议通过，并由市政府第120号令布，7月1日起该办法将在全市实行，民政低保工作个人总结。为了进一步统一思想，加强经验交流，使大家更好地理解、掌握新办法的有关精神和规定，我们在上星期全市低保培训班的基础上，举办了这次培训班。参加这次培训班的都是基层低保工作机构的工作人员，都是工作在全区低保工作第一线的同志们，你们为我区的扶贫帮困工作做出了贡献，在此我首先代表区民政局向大家道一声辛苦，感谢大家多年来为低保工作付出的辛勤和努力。

根据培训日程的安排，我们请到了市民政局救灾救济处处长给大家就低保新办法的具体条款作辅导，同时培训班还将组织大家进行专题讨论，并将新的申请审批程序进行培训。《最低生活保障办法》是一个关系群众切身利益的重要法规，理解好政策法规的内容非常关键，所以说，这次培训的每一个环节都很重要，大家在培训过程中要集思广益，多提合理化建议。希望通过这次培训，大家能够进一步增强做好低保工作的责任心和紧迫感，进一步确立依法行政、依法保障的理念，进一步加深对政策的全面理解、把握，确保下一步低保工作的顺利开展。

下面我讲二个问题。

一、简单回顾前阶段我区低保工作

最低生活保障制度是深化改革、建立健全社会主义市场经济体制的一项重要的配套工程，对于维护社会稳定、促进经济体制改革的顺利进行有着非常重大的意义。同时，最低生活保障制度也是改革和完善民政传统救济制度的重大举措，有助于救助制度走向法制化、规范化，有助于整体救助水平的不断提高。可以说，最低生活保障制度的建立健全标志着社会保障制度“最后一道安”的确立。

我区自1996年7月起实施城市居民最低生活保障制度，1998年开始，又实行城乡联动的最低生活保障制度。几年来，我区的低保工作得到了各级党委、政府的高度重视。区委、区政府始终坚持把低保工作作为立党为公、执政为民的重要举措，切实将城乡社会困难群众的生活救助工作列入了重要议事日程。各街道按照区委、区政府的总体部署，低保工作指导思想明确，投入力度大，具体措施实，确保了全区低保工作稳妥、有序地开展。

各级党委、政府还把基层低保工作机构的建立与健全作为一项基础性工作来抓。自20xx年起，我区城区街道和社区分别建立了社会保障与救助服务站(室)，并配备专门工作人员从事扶贫帮困工作，使得我区的低保工作有人抓，有人管，有人做。

通过各级的努力，几年来，我区不断规范低保工作程序，简化工作环节，在政务公开、规范操作、依法行政、动态管理等方面取得了显著的成绩，全区基本实现了应保尽保。全区城镇低保对象由1998年的148人，增加到了20xx年6月的4209人(目前我区农村低保人数因各村经济水平较高，城市化进程加快等原因，没有低于我区农村低保标准人均140元的)，月保障金支出也已由20xx年12月份的27万元，增加至20xx年6月份的65.06万元，城乡困难群众的基本生活得到了保障。目前，我区城镇低保、农村低保标准分别为260元/月人和140元/月人，城镇人均月补差金额153元，都超过了全省平均标准。同时，随着对低保对象的救助由单一的基本生活救助逐步发展为基本生活、就业、就医、教育、住房等综合性救助，低保对象通过各项专项救助和临时性帮困救助措施而得到的实惠大大提高了基本生活水平。20xx年公布实施的《城市居民最低生活保障办法》和《城市居民最低生活保障优惠扶助暂行办法的通知》，规定了8个方面的优惠扶助措施，主要涉及医疗、住房、用水、用电、用气(燃料)、有线电视收视费、普通公交月票、学杂费等方面。

当然在面对成绩的同时，我们也要清醒地看到我区的低保工作仍存在着一定的困难和问题，具体表现为低保动态管理的难度有所加大、不少低保对象缺乏积极向上的精神状态、现阶段的扶贫措施还不能满足困难群体的帮困需求等，这些困难和问题都需要我们在今后的工作中不断地加以探索、解决。

二、从讲政治的高度，认真贯彻落实《最低生活保障办法》，切实保障困难群众基本生活

《最低生活保障办法》是在新的历史时期出台的一部重要的低保政策法规，对全区今后的低保工作具有积极的、具体的指导意义。总的来说，低保新办法参二个方面有所突破：

首先，新办法以按照城乡统筹的原则，统一了全区的城乡居民低保制度。

其次，新办法对低保工作中带有普遍性的新情况、新问题，提出了原则性的解决办法，可操作性增强。

各街道、社区要从讲政治的高度，对《宁波市最低生活保障办法》加以认真地贯彻落实，进一步推进低保工作，巩固低保应保尽保的工作成果。对下步工作，我想提六点要求。

(一)统一思想，坚定信心，增强工作责任感

低保工作是实现“三个代表”重要思想和党的根本宗旨的具体表现，是坚持立党为公、执政为民的重要举措，也是民政工作服务大局的重要切入点之一。低保工作不仅以前是，现在是，在将来很长的一段时期内还将是民政工作为民办实事的一项重要内容。各街道、社区扶贫帮困工作人员要进一步统一思想，认真贯彻市第十次党代会提出的“切实关注民生，提高人民生活水平和质量”的要求，进一步统一思想，坚持“以民为本、为民解困”的宗旨，突出“为民”原则，带着对困难群众的的深厚感情和责任感，做好低保工作，及时解决好群众的实际困难。

(二)树立“依法保障、依法管理”的工作理念

“依法保障、依法管理”要求我们在工作中严格掌握政策界限，按照低保新办法的有关规定依法操作。“依法保障、依法管理”也要求我们切实做到低保对象应保尽保，应补尽补，保障好困难群众的基本权益，同时搞好动态管理。

“依法保障、依法管理”要求我们在现阶段着重学习好、理解好宣传好《最低生活保障办法》，用低保新办法指导今后的具体工作。

学习好，要求大家认认真真地学习低保新办法以的有关规定，对低保工作的指导思想、基本原则、工作程序等进行细细体会，掌握低保新办法的相关规定和要求。这次培训班仅是大家学习政策的一部分，更多的需要大家在工作中进行更细致、更深入的学习。

理解好，要求大家具体问题具体分析，在具体的工作中带着问题理解政策，理论与实践相结合，使政策更好地为具体工作服务，妥善地解决好工作中的新情况、新问题。

宣传好，要求大家集中宣传与分散相结合，通过社区报、宣传橱窗、黑板报等各种宣传媒介，做好低保新办法的宣传工作，让广大群众了解新政策，熟悉工作程序。

(三)坚持“以人为本，为民解困”的工作宗旨

虽然我区的低保工作取得了显著的成绩，困难群众的基本生活得到了有力地保障，但大家应该清楚地认识到，困难群众的总体生活水平还是不高，大多数申请低保的群众，他们的生活还是比较困难的。希望大家在政策的具体掌握中要充分体现人性化原则，设身处地考虑困难群众面临的实际问题。对符合条件的困难群众，要及时地、一个不漏地纳入到低保范围之中，切实解决他们的生活困难;对有特殊困难又不在政策规定范围内的困难群众，要通过临时救济、慈善救助等途径予以妥善解决。对确实不符合条件的困难群众，既要坚持原则，同时又要做好疏导工作，理顺情绪，化解矛盾。

(四)加强规范管理，探索、创新管理办法

加强规范管理对于确保低保工作健康发展具有重要意义，在基本实现了应保尽保之后，我们要把管理的规范化、科学化提到低保工作的议事日程上来。

前一阶段，各街道结合实际，在规范管理程序、加强动态管理等方面做了不少探索和尝试，如部分社区实行低保的听证会制度，扩大社区群众对低保工作的参与度;各街道加大了低保金社会化发放力度;并逐步建立起低保对象参加社会公益劳动制度。这些做法推动了我区应保尽保的实现，加快了低保管理规范化和科学化进程，提高了我区低保工作的管理水平。

年初，民政部李学举部长对民政工作提出了“努力加大社会开放度，增强社会透明度，扩大社会参与度”的要求。下一阶段，我们要注重结全“三度”要求，在分类施保、收入核实、动态管理、公益劳动等方面不断创新，把规范管理、建章立制和确保工作的公开、公平、公正作为低保工作的重点。要规范操作程序，对低保申请、审批、资金发放等每一环节都要有明确的要求;要积极推进分类施保，根据低保对象的情况进行科学分类;要鼓励低保对象参与居住地社区的日常管理、服务工作，将低保对象的公益劳动融入社区服务之中;要提高低保工作的透明度，自觉接受群众和社会的监督。

(五)充分发挥社会各界的力量

我们要充分发挥民政在社会救助工作中的职能作用，广泛发动社会力量，大力开展社会互助和扶贫帮困送温暖活动，营造全社会都来关心贫困群体的良好氛围，使社会各界成为政府救助工作的有力补充。

(六)不断加强低保工作队伍建设

低保工作人员担负着体现党和政府形象的重担，责任重大。我们要结合低保新办法的实施，进一步加强低保工作者的职业道德教育和政策业务培训，不断提高每一位低保工作者的工作责任心和业务水平。同时各街道、社区要广开学路，大兴学习之风。在民政系统中树立互相学习，你追我赶的良好风气。向先进看齐，向先进挑战，赶超先进。

**低保工作总结 低保工作总结与计划四**

自我区实施农村低保制度以来，根据应保尽保的要求，帮助越来越多的特困群众获得最低生活保障。20xx年，全区共有 户、 人(全年平均数)贫困居民入保，保障标准每人每月15元，全年累计发放农村低保金 万元。发放肉类价格补贴 万元。

二、主要做法

(一)组织有力。一是成立了农村低保办公室，具体负责全区农村低保日常业务;二是区政府于20xx年9月10日召开了全区农村低保工作会议，各乡镇、街道分管民政工作的领导、民政助理参加了会议，会议对如何组织实施农村低保制度进行了具体的部署和规范，要求各乡镇严格按照规范要求，抓紧抓实抓好农村低保有关工作。会议还对与会人员进行了农村低保业务培训。

(二)措施有效。一是设立了农村低保资金专户，确保农村低保资金的专款专用和按时发放;二是指导乡镇做好农村低保的申报工作。20xx年9月底，各乡镇、街道全部完成了农村低保申报工作;三是强化信息管理，确保低保信息准确无误。区农村低保办将各乡镇上报的《农村低保调查统计汇报》信息，全部录入电脑，编制成《农村特困居民最低生活保障资金发放花名册》，经审核无误后予以保存。全区低保金发放数据都从该花名册中调取，确保了低保信息资料的真实性和准确性。

(三)管理规范。我区农村低保工作按照自治区人民政府办公厅制定的实施方案和市人民政府制定的暂行办法，严格审批程序，认真按章办事，坚持两次张榜公布的原则，实行规范化操作，发现问题及时整改，使保障对象有进有出，坚决杜绝违法违纪现象，保证全区农村低保工作的良性循环和健康发展。

三、存在的主要问题

当前，全区低保工作仍然存在如下几个方面的问题：一是个别村居干部没有严格按照低保标准，认真核实上报低保对象;二是个别村居存在人情保、关系保和权力保问题，随意性比较大，想给谁就给谁，想不给谁就不给谁，甚至把农村低保作为治村的手段;三是救助水平偏低，困难群众没有真正摆脱困境;四是低保金发放的工作效率比较低。由于低保对象量多面广，分布在全区25个乡镇、街道252个行政村(社区)1000多个自然屯，民政部门与金融机构之间又缺乏网络对接平台，低保金都是由民政助理现金直接发放给低保户，影响了低保金发放的工作效率;五是农村低保工作没有经费保障，影响工作的正常开展;六是基层民政管理力量薄弱。当前我区各乡镇只有1到2名民政助理，且有一部分民政助理还兼其他职务，而且还得参与乡镇党委政府的各项中心工作，管理力量十分薄弱，难以适应农村低保工作的需要。且乡镇民政办工作条件落后，没有必要的工作经费，没有配备低保专用计算机等设施设备，难以实行农村低保对象信息数据库管理。

四、进一步做好农村低保工作的对策及建议

(一)要出台可操作性较更强的农村低保政策20xx年低保工作总结20xx年低保工作总结。政府部门要进一步完善农村低保工作管理暂行办法，使之可操作性较更强，农村低保工作更规范，杜绝违法违纪现象发生。

(二)实行农村低保金社会化发放，以提高低保金发放工作效率。局里要协调金融机构建立资源信息对接平台，农村低保金由金融机构代发给低保对象，减少资金拨付环节，全面实行社会化发放，方便农村低保群众，防止欠发、少发、漏发、错发、迟发现象发生，确保低保资金安全，提高低保金发放工作效率。

(三)明确规定低保工作经费由同级财政负责及负担定额。上级民政、财政部门要联合发文明确规定低保工作经费由各区(市)财政负担，并明确具体工作经费定额且列入各年度财政预算，使区、乡(镇)的低保工作经费得到有效保障，确保低保工作顺利开展。

(四)配齐配强农村低保工作力量，提供必要的工作条件。农村低保工作涉及面广、政策性强、工作量大，局里要争取各级政府的支持，及时充实区、乡农村低保工作人员，添置必要的办公设施设备，确保农村低保实施效果。

(五)要建立农村低保信息管理系统。上级民政部门要及时研发制作农村居民最低生活保障信息管理系统软件，发放给基层民政部门统一使用，实现对农村低保对象的规范化和现代化管理。

为了认真贯彻落实国家和政府的低保政策，社区办事处的正确领导下，认真开展低保调查审核以及低保人员的管理服务工作，对低保户的初审、复审、申报工作，做到调查入户、公示上墙、举报认真接待，通过上下齐心努力，取得一些成绩，以下对本年度工作做一总结：

一、切实加强组织领导，把各项工作落实到实处健立健全低保工作机构、规章制度，成立低保领导小组、低保评议小组、低保督查小组。严格按照程序办理低保金申请、审核、审批和发放手续，并设立低保两级投诉电话，对符合低保条件的“五类”人员(“三无”对象;企业军转干;应届高校生;大病、重病、重残;子女上学、单亲家庭)优先纳入低保范围，并在确定低保差额补助时给予适当照顾。

二、落实动态管理，保证低保金有效发放 20xx年第一季度，低保户53户85人， 发放金额36960元;第二季度53户86人，发放金额43512元;第三季度21户43人，发放金额42288。第四季度53户85人，发放金额43437。为 个残疾申报残疾补助，为7户困难户申请冬令救济，及时把党和政府的温暖送达困难群众。

三、严格规范操作，健全动态机制， 深入走访、调查，掌握第一手材料，了解特困群众的情况，才能做到应保尽保。一年来，严格二榜公示，把好关口，无一例上访举报现象，实现该保的一户不漏。工作中坚持低保动态管理，变年审为季审，甚至月审。1、坚持与本地最低工资标准和失业保险标准相衔接，对不同人员实行不同的保障金额，使保障金更加科学，更加符合实际，同时建立健全了低保工作各项规章制度，制成版面硬化上墙。2、规范操作，确保公正、公平，制定了从个人申请到逐级审核、资金发放的一整套操作规程，健全动态管理机制。在今年实施低保动态管理中，针对辖区所有的低保对象就业及收入变化的情况，开展年度核查，进行全面核实走访，定期核查、公示、评议、评审制度，认真、热情地接待群众来信、来访，做到保障对象有进有出，低保补差有升有降，加强了规范化管理，切实做到应保尽保和分类管理，建立健全低保的动态管理机制。

四、认真开展低保建档工作。社区居委会为每一户低保家庭建立了档案，做到人数清，人员情况准确，并对低保人员实行分类管理。

五、组织低保人员参加社区公益活动。社区一方面为低保户中失业人员积极的寻求就业渠道，鼓励他们通过就业改变贫困状况，另一方面将低保人员组织起来，积极参加社会公益性的活动，比如打扫辖区内的卫生，使居民有一个清洁舒适的生活环境，还有组织一些低保人员在社区开展治安巡逻，加强社区治安防范工作，提高居民生活安全感，

五、针对残疾人、孤寡老人等弱势群体，主动上门服务，开展便民活动;每个月给孤寡老人杨宝英送最低生活保障金;为五保户胡玉定能度过一个安定的晚年，多方奔走把她送到了养老院，解除了老人的后顾之忧。

在今后工作中我社区要切实做好低保工作，提高城市低保工作质量和服务水平及业务知识，营造“以人为本，关注贫困”的氛围，维护社会稳定促进地方经济发展。努力将xx社区低保工作再上新台阶20xx年低保工作总结工作总结。

**低保工作总结 低保工作总结与计划五**

自我区实施农村低保制度以来，根据应保尽保的要求，帮助越来越多的特困群众获得最低生活保障。20\_年，全区共有 户、 人(全年平均数)贫困居民入保，保障标准每人每月15元，全年累计发放农村低保金 万元。发放肉类价格补贴 万元。

二、主要做法

(一)组织有力。一是成立了农村低保办公室，具体负责全区农村低保日常业务;二是区政府于20\_年9月10日召开了全区农村低保工作会议，各乡镇、街道分管民政工作的领导、民政助理参加了会议，会议对如何组织实施农村低保制度进行了具体的部署和规范，要求各乡镇严格按照规范要求，抓紧抓实抓好农村低保有关工作。会议还对与会人员进行了农村低保业务培训。

(二)措施有效。一是设立了农村低保资金专户，确保农村低保资金的专款专用和按时发放;二是指导乡镇做好农村低保的申报工作。20\_年9月底，各乡镇、街道全部完成了农村低保申报工作;三是强化信息管理，确保低保信息准确无误。区农村低保办将各乡镇上报的《农村低保调查统计汇报》信息，全部录入电脑，编制成《农村特困居民最低生活保障资金发放花名册》，经审核无误后予以保存。全区低保金发放数据都从该花名册中调取，确保了低保信息资料的真实性和准确性。

(三)管理规范。我区农村低保工作按照自治区人民政府办公厅制定的实施方案和市人民政府制定的暂行办法，严格审批程序，认真按章办事，坚持两次张榜公布的原则，实行规范化操作，发现问题及时整改，使保障对象有进有出，坚决杜绝违法违纪现象，保证全区农村低保工作的良性循环和健康发展。

三、存在的主要问题

当前，全区低保工作仍然存在如下几个方面的问题：一是个别村居干部没有严格按照低保标准，认真核实上报低保对象;二是个别村居存在人情保、关系保和权力保问题，随意性比较大，想给谁就给谁，想不给谁就不给谁，甚至把农村低保作为治村的手段;三是救助水平偏低，困难群众没有真正摆脱困境;四是低保金发放的工作效率比较低。由于低保对象量多面广，分布在全区25个乡镇、街道252个行政村(社区)1000多个自然屯，民政部门与金融机构之间又缺乏网络对接平台，低保金都是由民政助理现金直接发放给低保户，影响了低保金发放的工作效率;五是农村低保工作没有经费保障，影响工作的正常开展;六是基层民政管理力量薄弱。当前我区各乡镇只有1到2名民政助理，且有一部分民政助理还兼其他职务，而且还得参与乡镇党委政府的各项中心工作，管理力量十分薄弱，难以适应农村低保工作的需要。且乡镇民政办工作条件落后，没有必要的工作经费，没有配备低保专用计算机等设施设备，难以实行农村低保对象信息数据库管理。

四、进一步做好农村低保工作的对策及建议

(一)要出台可操作性较更强的农村低保政策低保工作总结20\_20保工作总结。政府部门要进一步完善农村低保工作管理暂行办法，使之可操作性较更强，农村低保工作更规范，杜绝违法违纪现象发生。

(二)实行农村低保金社会化发放，以提高低保金发放工作效率。局里要协调金融机构建立资源信息对接平台，农村低保金由金融机构代发给低保对象，减少资金拨付环节，全面实行社会化发放，方便农村低保群众，防止欠发、少发、漏发、错发、迟发现象发生，确保低保资金安全，提高低保金发放工作效率。

(三)明确规定低保工作经费由同级财政负责及负担定额。上级民政、财政部门要联合发文明确规定低保工作经费由各区(市)财政负担，并明确具体工作经费定额且列入各年度财政预算，使区、乡(镇)的低保工作经费得到有效保障，确保低保工作顺利开展。

(四)配齐配强农村低保工作力量，提供必要的工作条件。农村低保工作涉及面广、政策性强、工作量大，局里要争取各级政府的支持，及时充实区、乡农村低保工作人员，添置必要的办公设施设备，确保农村低保实施效果。

(五)要建立农村低保信息管理系统。上级民政部门要及时研发制作农村居民最低生活保障信息管理系统软件，发放给基层民政部门统一使用，实现对农村低保对象的规范化和现代化管理。

为了认真贯彻落实国家和政府的低保政策，社区办事处的正确领导下，认真开展低保调查审核以及低保人员的管理服务工作，对低保户的初审、复审、申报工作，做到调查入户、公示上墙、举报认真接待，通过上下齐心努力，取得一些成绩，以下对本年度工作做一总结：

一、切实加强组织领导，把各项工作落实到实处健立健全低保工作机构、规章制度，成立低保领导小组、低保评议小组、低保督查小组。严格按照程序办理低保金申请、审核、审批和发放手续，并设立低保两级投诉电话，对符合低保条件的“五类”人员(“三无”对象;企业军转干;应届高校生;大病、重病、重残;子女上学、单亲家庭)优先纳入低保范围，并在确定低保差额补助时给予适当照顾。

二、落实动态管理，保证低保金有效发放 20\_年第一季度，低保户53户85人， 发放金额36960元;第二季度53户86人，发放金额43512元;第三季度21户43人，发放金额42288。第四季度53户85人，发放金额43437。为 个残疾申报残疾补助，为7户困难户申请冬令救济，及时把党和政府的温暖送达困难群众。

三、严格规范操作，健全动态机制， 深入走访、调查，掌握第一手材料，了解特困群众的情况，才能做到应保尽保。一年来，严格二榜公示，把好关口，无一例上访举报现象，实现该保的一户不漏。工作中坚持低保动态管理，变年审为季审，甚至月审。1、坚持与本地最低工资标准和失业保险标准相衔接，对不同人员实行不同的保障金额，使保障金更加科学，更加符合实际，同时建立健全了低保工作各项规章制度，制成版面硬化上墙。2、规范操作，确保公正、公平，制定了从个人申请到逐级审核、资金发放的一整套操作规程，健全动态管理机制。在今年实施低保动态管理中，针对辖区所有的低保对象就业及收入变化的情况，开展年度核查，进行全面核实走访，定期核查、公示、评议、评审制度，认真、热情地接待群众来信、来访，做到保障对象有进有出，低保补差有升有降，加强了规范化管理，切实做到应保尽保和分类管理，建立健全低保的动态管理机制。

四、认真开展低保建档工作。社区居委会为每一户低保家庭建立了档案，做到人数清，人员情况准确，并对低保人员实行分类管理。

五、组织低保人员参加社区公益活动。社区一方面为低保户中失业人员积极的寻求就业渠道，鼓励他们通过就业改变贫困状况，另一方面将低保人员组织起来，积极参加社会公益性的活动，比如打扫辖区内的卫生，使居民有一个清洁舒适的生活环境，还有组织一些低保人员在社区开展治安巡逻，加强社区治安防范工作，提高居民生活安全感，

五、针对残疾人、孤寡老人等弱势群体，主动上门服务，开展便民活动;每个月给孤寡老人杨宝英送最低生活保障金;为五保户胡玉定能度过一个安定的晚年，多方奔走把她送到了养老院，解除了老人的后顾之忧。

在今后工作中我社区要切实做好低保工作，提高城市低保工作质量和服务水平及业务知识，营造“以人为本，关注贫困”的氛围，维护社会稳定促进地方经济发展。努力将\_社区低保工作再上新台阶低保工作总结工作总结。

**低保工作总结 低保工作总结与计划六**

根据省、市民政部门《关于开展社会救助专项整治提高为民服务水平活动方案》，我局从20\_\_年10月初开始，会同各镇人民政府，对全县城乡低保进行了全面的专项整治。经过镇、村自查自纠。县局督查、抽查及全面整改等深入细致的工作，取得了明显成效。现将工作开展情况总结如下：

一、加强领导，统一布置。

为确保专项整治工作取得群众满意的效果。我局成立了由主要负责人为组长，局纪委书记和分管低保工作的副局长任副组长的城乡低保专项整治工作领导小组。

各镇人民政府成立了由分管民政负责人任组长，镇财政所、民政办负责人、镇联村(居)干部为成员的城乡低保专项整治工作领导小组，并请镇纪委派员全程监督。

为确保专项整治工作有序推进，我局印制下发了《关于开展社会救助专项整治活动的通知》，明确了专项整治工作目标、重点任务、具体措施和实施步骤，并于9月25日召开专题会议对此项工作进行了布置。

二、明确工作目标。

结合开展党的群众路线教育活动，以回应群众关切、维护群众利益、改进工作作风、提升服务水平为出发点和落脚点，以为民务实清廉为主题，通过开展专项整治工作，推动最低生活保障等社会救助政策规范实施，推动我县社会救助服务水平全面提升，促进民政系统党员、干部思想明显提高，工作作风明显改变。

三、明确工作重点。

以解决群众反映强烈的“人情保”、“错保“等问题和推行“阳光低保”为重点，对全县城乡低保对象开展全面排查，有效促进低保政策公平公正实施。

以建立完善“一门受理、协同办理”机制为重点，创新社会救助工作方式，完善社会救助窗口服务功能，全面提升基层为民服务水平，真正做到让困难群众“救助有门、受理及时”，社会救助利民便民。

四、工作方法步骤。

本次专项整治工作采取“张榜公示、入户调查、邻里走访、民主评议(听证)等方法进行。

(一)张榜公示。

从10月上旬开始，各镇以村(居)为单位，对正在享受城乡低保对象，在村(居)公开栏、人口密集的村庄(街道)、交通要道等群众便以看到的地方进行了公示，每个村(居)公示地点都在3处以上，有的村公示到每一个村民组。同时公开举报电话，畅通投诉、举报渠道，接受群众监督，公示期间我局组织专人，并邀请县纪委、县财政负责人对全县各村(居)公示情况进行了督查，从督查情况来看，公示效果良好，受到了广大群众的关注。对群众举报线索，各镇均逐条调查核实。

(二)入户调查、邻里走访。

公示结束后，各镇组织专人会同村(居)委会干部，对本村(居)低保对象逐户上门核查，重点核查家庭共同生活成员，家庭财产状况和家庭收入情况。经入户调查对不符合低保条件的家庭坚决予以清退。

(三)民主评议。

入户调查结束后，对继续享受低保条件的对象，以村(居)为单位组织民主评议(听证)。评议未通过的予以清退。

五、专项整治结果。

本次专项整治全县共复核城乡低保对象\_\_户、\_\_人，清退城乡低保对象\_\_户、\_\_人，占已复核低保对象9.25%。其中正常退出\_\_户、\_\_人;占复核人数的6.8%，群众举报查实77户、142人;占复核人数的0.47%，过去政策性照顾的退伍军人、老干部、拆迁户、计划生育后遗症等，也就是“错保”405户、582人，占复核人数的1.94%。同时，对87户、159人家庭生活确实困难的低保对象提高了补差标准。专项整治期间新增低保对象176户、493人，做到应保尽保，应退尽退。

此项工作，得到了县纪委的高度重视，县纪委项正兵书记明确要求，把该项工作作为群众路线教育实践活动回头看的重点工作来抓。要求纪委每位常委对自己联系的镇城乡低保专项整治工作进行督查，镇纪委要全程参与。

纪委副书记、监察局长、纪委副书记强进以及其他纪委常委，多次深入镇、村督查城乡低保专项整治工作，每到一处都提出严格要求。要求各镇严格按照县民政局城乡低保对象专项整治工作要求。认真核查在低保申请受理、审核审批、民主评议、公开、公示及动态管理等关键环节的的政策执行情况，坚决纠正违反有关规定的做法。

要明确工作目标，落实责任追究制，对工作不力、不按章办事、顶风违纪的，发现一起查处一起。对家庭生活确实困难符合低保条件的要及时纳入保障范围。同时要求县民政局对各镇专项整治情况加强督查，把好验收关。对整治工作不到位的将重新进行审核，并找出工作原因，追究相关责任。

六、存在问题。

(一)城乡低保政策宣传还有死角，一些群众对低保条件、申请和办理程序不够了解。

(二)家庭收入难以核定。

(三)少数干部们存在着畏难情绪，工作责任心不强。

(四)基层工作力量薄弱、低保工作量大、任务重，而且对象层面多，调查起来比较繁杂，基层工作人员相对不足。

七、下一步工作打算。

(一)强化服务意识，严格政策标准。

一是要加强对低保管理人员的业务培训，不断提高工作能力和服务水平;二是加快完善申请救助家庭经济状况核对中心建设，充分利用公安、房管、人社、税务、市场监管、住房公积金、金融等相关部门的信息资源，建立困难群众信息核对系统，杜绝“人情保”、“错保”现象的发生;三是要强化基层干部服务意识，提高为民服务能力。

(二)强化监督检查，提高群众满意率。

一是要进一步加大城乡低保政策宣传力度，不留死角;二是要建立城乡低保政策和低保对象长期公示制度，每个村(居)委会设立城乡低保政策和低保对象长期公示专栏，接受群众监督，及时纠正存在问题;三是主动邀请县监察、审计、财政等部门加强监督检查，确保城乡低保制度的严肃性，做到“公开、公平、公正”。

(三)健全长效机制，巩固专项整治成果。

我局将以这次专项整治活动为契机，针对发现的问题，重点抓好工作纪律，民主评议(听证)制度、公示制度、责任追究制度的落实，使困难群众及时得到救助。对群众举报的问题，坚决一查到底，切实维护好困难群众的切身利益。

**低保工作总结 低保工作总结与计划七**

20\_\_年度，我社区在市、区民政局及街民政办的关怀和指导下，开展城镇居民最低生活保障工作中，以人为本、求真务实，认真落实民政工作、医疗救助、廉租住房、中小学生、大中专学生救助等各项救助任务。做到低保对象有进有出、应保尽保、不漏保、不虚报，充分把党和国家的关怀送到困难居民家中，现将20\_\_年低保工作情况总结如下：

为了进一步贯彻落实国务院《城镇居民最低生活保障条例》文件精神，遵循社会救助与劳动自救相结合的原则，本着公平、公正、公开、实事求是的工作方针，切实把好事办好，把党和政府关心人民群众的“救命钱”及时足额发放到困难户手中，为真正做好此项工作，社区规范了低保操作程序。

一、努力学习、不断提高工作能力

以学习科学发展观为指导，以民政下发的低保各项政策条例、培训文件为准绳，以切实保障城市贫困居民基本生活为目的，深入辖区广泛了解实情，宣传低保政策，做到应保尽保，凡是符合条件的要及时纳入。同时，通过学习实践，加强政治理论学习、业务学习，提高工作能力，以更好地为居民服务。

二、开展低保工作的具体做法

为了规范社区低保工作的操作程序，为了更好的体现“城镇居民最低生活保障”这条保障线对弱势群体的关怀与救助实效。在今年对低保的一些相关工作进行系统地、有条理的改进

1、受理低保申请：我们在今年，建立了低保申请记录，对申请低保人员，在谈话时进行记录，谈话后经其确认，让其签字。以便日后查找核实。减少申请人员在申请过程中前后自述情况不一致的现象发生。

2、材料整理：低保申请需要上交许多相关材料，而且因个人情况不一样，所需材料有略有不同，对每位申请居民，我都亲切、热情、主动地一遍遍告诉其所需材料。

3、社区成立了流动性较强低保工作评议小组，负责低保的初审评议。对社区申请最低生活保障的对象，社区根据其住址，联系所住楼楼长，及党员和部分居民代表，对申请人员进行评议，无异议公示之后上报街道，如评议小组成员有异议或公示期间有居民举报其他情况，我们将继续核实。通过这一成员流动性的评议，改善了原来因评议小组成员不了解申请对象家庭条件，而有随声附和签字的情况。使社区低保工作的初审关更切实、透明。

4、经街道、民政局低保工作人员审批后，进行第二、三次张榜公示。

5、通过各种渠道对已保低保人员进行监督管理，对有变动人员及时调整、撤消。并建立了撤消登记本，对撤消人员及时记录，便于以后查找。

6、通过各种形式积极宣传党和政府的低保政策。

三、做好统计上报工作

截至目前，20\_\_年低保共累计有\_\_户，\_\_人，12月份发放低保资金共\_\_\_。社区在大病救助工作中，申请人提出申请后，我立即上报街道，全年受理大病救助对象\_\_人次。在今年的廉租住房中已办理了\_\_次;现有享受廉租房低保户\_\_户。全年办理采暖物业费救助\_\_户，\_\_元。全年办理中小学救助\_\_人次，上半学期就学补助发放\_\_元。大学生连续救助\_\_人，\_\_元，办理新增大学生救助\_人，\_\_\_元。

四、做好低保公益活动

建立低保户签到制度，组织义务劳动，加强社区创建。为了便于管理和掌握低保户家庭成员情况。社区实行公益活动签到制度;为树立良好的集体观念，增强热爱社区、建设社区的责任感和义务感，我们定期组织有劳动能力的低保户参加公益活动，组织他们打扫辖区道路卫生，清理墙面、电杆上乱贴乱画，使社区的环境卫生有了新的面貌，也增强了低保户的自信心和责任感。在此过程中，我们建立低保公益活动名册，对每次参加公益活动人员进行逐一记录，这样可以平衡低保人员参加公益活动次数，避免有些人常参加有些人很少参加的现象。

存在的问题及整改措施

1、对社区居民宣传政策的力度还不够，少数居民对政府的一些好的政策知晓不够。我将通过工作中的多种形式加大各种宣传政策的力度

2、在低保中鼓励低保户积极再就业。今后，将加大鼓励低保户再就业，帮助低保对象通过劳动致富走出困境。

**低保工作总结 低保工作总结与计划八**

我县城乡低保工作在县委、政府的高度重视下，在上级业务主管部门的关心指导下，在局党组和分管领导的正确领导下，在各乡(镇)民政办的支持配合下，始终以邓小平理论、“”重要思想和党的xx大精神为指导，以科学发展观为统揽，坚持以人为本，为民解困的工作宗旨开展。现将xx年我县城乡低保工作情况做出如下总结：

一、城市低保保障工作开展情况

我县xx年城市低保工作在xx年工作基础上，在各级各部门的关心支持下有序推进，城市低保工作逐步纳入了科学化、规范化管理轨道，初步实现了“保障对象公开化、运行程序规范化、保障办法多样化、保障金发放社会化”的“四化建设”。xx年我们主要做了以下工作：

(一)我局对我县城市低保保障对象4242人，发放城市低保保障金7136513元。

(二)为使低保对象做到“有进有出”、低保标准“能升能降”,不断加大动态管理力度。xx年我局通过县、乡、村(社区居委会)三级对原享受城市低保人员进行了核查，对核查中发现超标的24户24人给予退出低保保障，停发保障金累计4223元。对核查中发现保障金过低确实无法保障家庭基本生活的3户3人给予了提高保障标准，3人月增140元。使我县城市低保工作从真正意义上实现了动态管理下的“应保尽保”。

(三)xx年我局对享受城市低保户及低保边缘户489户489人给予了城市医疗救助，累计支出救助资金107、47万元。

(四)xx年市民政局下达我县城市低保名额200人，按照上级相关要求，我局抽调了相关工作人员对新增申请享受城市低保200人家庭生活状况进行了审批前调查、走访(共计：136户，157人)，对新申报对象做到三级评议、评审、三榜公布。并将新增200人城市低保人员名单在××县政府公开网上进行了网上公示，对符合条件的人员全部给予了享受城市最低生活保障待遇。进一步加大了群众监督力度，确保了我县城市低保审核、审批从真正意义上作到“公开、公平、公正”。

(五)xx年我局与××县劳动就业局取得联系对公益性岗位中享受城市低保的人员19人进行核对，将享受城市低保又在公益性岗位中领取工资的低保对象人员花名册交各乡镇进行调查、核实，对确已超过低保标准的人员给予了停发保障金。

(六)xx年我局对城市低保档案的管理，对新增及停发人员的档案建立做到了及时、准确，逐步达到规范化管理要求，使查阅更加方便简捷。

(七)xx年我局对城市低保户及低保边缘家庭人员因病、因灾、因上学造成临时生活困难的75户75人给予了城市居民临时生活困难救助，共发放救助金23450元。

(八)xx年我局完成了城市低保微机信息的复查、发放、汇总、上传工作，按月按质按量上报了城市低保信息数据。

(九)xx年我局共接待城市低保工作方面群众来访100多人次，对来访群众所反映问题给予了及时妥善答复。

(十)xx年我局派出相关工作人员参与了享受城市低保人员申请享受城市廉租房调查审核43户。

二、农村低保保障工作开展情况

我县xx年农村低保工作在xx年工作基础上，始终围绕“以民为本、为民解困、为民服务”的民政工作核心理念开展。现将xx年工作开展情况总结如下：

(一)xx年，全县共有五保户3026人，农村低保对象23626户36461人，完成发放五保保障金累计477、7万元(其中：集中供养165人24、7万元，分散供养2861人453万元)，发放农村低保保障金2610、8万元。

(二)xx年，我局对全县农村低保家庭及低保边缘家庭40402户40402人给予了农村医疗救助，累计支出救助资金146、8万元。(其中：资助参合39487人次，支出救助金79万元。)

(三)xx年我局对农村低保户及低保边缘家庭人员因病、因灾、应上学造成临时生活困难的12户12人给予了农村居民临时生活困难救助，共发放救助金10000元。

(四)xx年我局对锦屏镇敬老院省级资助建设项目工程建设进度进行监督，目前已完成1、31千米入院道路硬化及12千米饮水工程，主体楼建设已完成二层墙体支砖，准备浇灌二层板面。

(五)xx年针对我县城乡医疗救助工作开展的实际情况，我局相关股室草拟了《××县城乡居民医疗救助实施方案》并上报局党组在局务会上讨论后报县人民政府审批，县人民政府于xx年9月27日县第xx届人民政府第十次常务会议研究通过。

(六)xx年全县十三个乡镇全面完成农村低保保障金社会化发放工作。

(七)xx年市民政局下达我县农村低保名额400人，为使新增农村低保名额审批做到程序合法，步骤到位，我局对辖区内十三个乡镇上报的低保材料进行逐一认真仔细审批，对审批不合格人员材料全部返还所属乡镇，要求重新调查审核上报。确保了农村低保工作的各类数据报表上报工作做到上报数据真实、准确、按时、按质、按量。

(八)xx年我局完成接待农村低保方面来访260人次，对不明政策群众耐心细致的进行政策讲解，对十人来信所反映问题给予了全面妥善的书面答复，对政协委员2人，人大代表26人所提议案、建议、意见给予书面答复并对他们对我们工作的关心支持给予了致谢。

三、存在的主要问题

(一)、城市低保名额有限，矛盾突出，压力较大。虽然去年我县进行了动态管理，纳入了一部份城市困难家庭，但要求享受城市低保家庭较为突出，目前收到申请827户1945人，工作难以开展，社会压力较大。虽然xx年增加低保名额200人但是上述情况任然得不到有效缓解。

(二)社区监督管理机制不健全没有设立关于城市低保的公益性岗位，申请人在申请低保过程中瞒报收入情况，部分隐形收入上报不如实。导致社区对申请人家庭收入进行调查了解时难以掌握，造成部分收入超标家庭人员被纳入低保。

(三)、由于对农村低保政策的宣传力度不大，导致乡、村、组三级工作人员对农村低保政策“吃不透”，时有群众因不了解低保政策上访的情况发生。

(四)农村的宗亲氏族关系特点更为明显，农村干部的工作素质与城镇居委会干部工作素质存在较大差距，农村低保资格的鉴别审核更为复杂，入户调查核实家庭收入难度大。部分该享受的农村低保家庭人员未纳入到低保管理体系当中，而不该享受低保人员被纳入低保对象管理的现象时有发生。

(五)、农村居民家庭收入难以界定。家庭收入是指共同生活的家庭成员所获得的货币和实物收入的总和，它包括了经营性收入、工资性收入、财产性收入和转移性收入四大项。由于收入多元化，农产品市场价格不稳定，加上家庭养殖自养自给部分，临时工收入带有很大的隐蔽性等原因，实际收入难以跟踪测算。有的农民瞒报收入情况，现行法律法规也末明确村民必须履行如实告知其收入的义务，也没有赋予民政部门对村民收入的调查权，另外农民大部分外出务工，大部分没有通过职业介绍所或村委会登记，客观上造成故意隐瞒收入的可能。因此，是否将申请最低生活保障的农民纳入低保范围增加了难度。

(六)、城乡低保工作机构、人员与经费严重不适应工作需要。就目前来看，困难居民多，工作难度大，尤其是低保工作即要接受申请、进行调查核实、收集每一个低保对象的有关备案材料、建档造册，还要做好审批及证件、资金的发放等，同时还要进行定期核查，加强动态管理，而且每一次的低保对象核定和审批就需二、三个月，任务极为繁重。而乡、镇、社区一级几乎没有低保工作专职人员，缺乏必要的工作经费，直接影响到低保工作的质量。

**低保工作总结 低保工作总结与计划九**

20\_\_年我乡城乡居民最低生活保障工作，在市、区的正确领导和乡党委、政府的高度重视下，认真贯彻落实有关文件精神，坚持以民为本、为民解困、改善民生的宗旨，以“健全制度、规范操作、加强管理”为目标，大力推进低保工作，全面提高低保管理水平和服务质量，使低保政策惠及广大困难群众，低保工作步入规范管理、有序运行的良性轨道。截至11月份共审核上报城市低保89户，89人，截止11月份共发放城市低保金73、64万元。审核上报农村低保327户，523人，截止11月份共发放农村低保金208、32万元，及时把党的政策落到实处，让每一位困难家庭都享受到党和政府的关爱，我们的主要做法是：

一、规范申报程序，召开低保听证

低保工作是社会安定和谐的基石，只有程序规范公正，才有结果的公正。三十岗乡党委政府高度重视低保工作，从维护社会安定和建立和谐社会的高度出发，打造“阳光”低保。我乡严格执行低保听证会，形成制度化、常态化。为使听证会更加公开、公平、公正，我乡还成立了由群众代表、村两委成员组成的民主评议小组，另一方面由乡纪委、综治、信访等部门组成的评议核实小组参与旁听、监督。先有申请人阐述，最后评议组成员进行无记名投票，当场唱票，超过二分之一票数将给与公示、上报。通过听证，让群众参与进来，消除误解，让真正困难的人得到救助，杜绝了优亲厚友、以权谋私等现象的发生。20\_\_年我乡还邀请了区、乡人大代表给予现场督查听证，低保听证，群众评议，得到了区乡人大代表们的高度肯定。

二、实行动态管理，做到应保尽保

根据\_\_区农村居民最低生活保障暂行办法的有关规定，我们加大了政策的宣传力度，利用广播、政务公开栏、村务公开栏，对市区城乡低保政策进行了广泛宣传，使广大群众对城乡低保政策家喻户晓。其次，认真对照市区文件精神，把我乡的低保户分类施保，对那些生重病、大病、单亲家庭、残疾人等实行政策倾斜。其次，按照动态管理的原则，收入有变化的，对低保户进行调整，做到应保尽保，应出尽出。做到不错保、不漏保。

三、认真做好低保金的发放和管理

低保金是我乡城乡低保家庭的“救命钱”，为了准确、及时发放，我们按照上级要求做好各项报表和清册的报送，由区财政统一发放，在软件资料上我们严格做到发放清册、低保证、银行卡相统一，做到不错发、不漏发。并告知低保户每月25号后到银行领取低保金，确保低保户生活有着落，基本生活有保障。

四、五保老人和“三无”人员工作得到加强和完善

在市、区、乡的重视关心下，20\_\_年我乡对敬老院异地选址进行新建，新敬老院选址位于三十岗乡原火龙小学，占地20亩，设计建筑面积4100平方米，总投资420万元。在为五保老人解决了集中供养的基础上，为切实解决五保户的生活就医问题，在上级及有关部门的关心支持下，我们给全乡五保户办理了“农转非”手续，并签订了转户协议，将他们纳入到城市“三无”人员之中，享受城市最低生活保障，使他们每月能领取675元的生活费，乡卫生院给予定点医疗服务，切实解决了五保户的老有所养，老有所医问题。

**低保工作总结 低保工作总结与计划篇十**

x年我社区城市最低生活保障工作在市、区民政局低保中心及镇办的指导下，遵循保障城市居民基本生活的原则基础上，坚持认真做好各项低保工作。现将半年工作总结如下：

一、 建立建全组织机构，加强管理

我社区今年把低保证工作作为社区居务工作的重点来抓，由社区支部书记亲自挂帅，社区低保专干认真贯彻落实《汇川区高桥镇20xx年城乡低保提标工作实施方案》，加强管理、组织、落实辖区居民最低生活保障工作。强化学习，坚持每月工作例会中学习研究有关城市居民最低生活保障的政策、文件，提高业务水平。

二、 严格规范操作，健全动态机制

为掌握第一手材料，我社区紧密联系社区低保评议小组成员，深入走访、调查，了解特困群众疾苦，做到应保尽保。坚持与本地最低工资标准和失业保险标准相衔接，对不同人员实行不同的保障金额，使保障金更加科学，更加符合实际。规范操作，确保公正、公平，制定了从个人申请到逐级审核、资金发放的一整套操作规程。做到保障对象有进有出，低保补差有升有降，加强了规范化管理，切实做到应保尽保和分类管理，建立健全低保的动态管理机制。

回顾这半年的低保工作，汗水、带着泪水一路走来，我们从艰辛、困苦中磨练了意志，提高了业务能力，坚定了“上为政府分忧、下为群众解难”的工作信念，决心立足低保岗位，服务弱势群体，切实吃透上情，摸清下情，做好低保工作。我相信，有上级领导的关心和支持，有我自身的热情和干劲，有社区同事的共同努力，我将与时俱进，积极践行“中国梦”重要思想，不负众望，努力将社区低保工作再上新台阶。

**低保工作总结 低保工作总结与计划篇十一**

今年，在县委、县政府的领导和上级业务部门的指导及县直相关部门的密切配合下，通过全县民政干部的努力工作，我县城市低保工作逐步走上了规范化、制度化、信息化的轨道，基本实现了\"动态管理、应保尽保、分类施保\"。截止今年11月，我县城市低保享受对象2266户4760人，其中：a类206人、b类人823人、c类3731人，全年累计发放资金941、5254万元，年人均补差为165、19元。现将工作情况总结报告如下：

一、工作开展情况

(一)健全完善各\_\_市低保制度，进一步巩固\"动态管理、应保尽保、分类施保\"

我县在认真执行上级城市低保相关政策规定的基础上，进一步健全完善各项配套制度，使我县城市低保制度更加规范。县局印发了城市低保对象认定和档次划分、不能申请和享受低保条件，以及城市低保申请、审批(注销)流程图。对享受对象中家庭成员进入社保、自然减员、举家外出打工、家庭生活条件好转的等，按规定进行注销。并对符合条件的对象户按照申请、核查、审批的程序，纳入保障范围。累计年新增低保对象355人，资金65575元;减少低保对象254人，资金33459元。补差调增119人，资金4277元。补差调减520人，资金14081元。

(二)以公开，促公平、公正

在开展动态管理工作中，严格申请、审批程序，实行阳光操作，将城市低保办理的全过程置于群众监督之下，程度用公开促公平、公正。经过\"三次公开、三榜评议\"确定保障对象。从今年4月起，县局将全县每月城市低保享受对象名单在县政府网、民政局网上进行公示(内容包括：姓名、保障人口，保障类别、保障金额以及家庭详细住址，且设举报电话)，接受群众的监督。

(三)来信来访工作

共接待来信来访82件，网上投诉36件。根据群众举报、反映的情况，及时进行查实，做到了事事有着落，件件有回音，进一步增强了城市低保的真实性、准确性和透明度。

二、存在的困难

(一)监督力度不够。由于工作量大、人员紧缺(现有4人，既要承担救灾救济工作，又要承担城乡社会救助工作)，造成跟踪调查和监督管理力度不够。

(二)乡镇民政干部严重不足。相当一部分民政干部得不到专用，没有足够的时间从事民政业务工作，全县仅有34名民政干部(兼职8名)，只有1名民政干部的有6个乡镇，有4个乡镇社会事务办承担有烤烟任务，兼党政办、妇联、统计、村支书等工作的有7人。

(三)部分居委会干部和城市居民对城市低保政策认识、了解不够，误认为城市低保金可用于撤迁、计生、残疾或高龄补助等。

三、下一步工作打算

进一步加大宣传工作力度，是当前形势下正确落实低保工作的重要环节。一方面要加大低保工作培训力度，努力提高低保工作的责任心和管理水平。另一方面要向群众大力宣传低保标准，采取多种方式，向居民宣传城市低保相关政策，力争做到家喻户晓，人人皆知;其次认真做好信访接待工作，耐心细致的做好群众来信来访工作，认真解答居民群众的疑问和咨询，对群众的举报城市低保问题，一查到底。

**低保工作总结 低保工作总结与计划篇十二**

1. 社区概况及低保总体情况

海州社区隶属于沙河口区星海湾街道，位于星海浴场北西南路沿线，辖区范围包括海州街、海月街、海源街等地的住宅小区，20\_\_年末社区人口7987人。

海州社区低保人员以残疾人为主。据悉，20\_\_年末社区内共有各类残疾188人，其中肢体残疾和精神障碍人数约占77%。今年有51户83人申请低保。社区在低保管理方面投入了很大的物力和人力，成立了评议小组，每五天召开一次例会，进行相关事情的讨论。在低保个人的认定工作中，社区采取“随进随出，动态管理”的措施，高效率、高质量地完成相关任务。

据海州社区工作人员介绍，大连市低保补贴标准为360元/人，只要达到相关标准的人员均可申请领取低保补贴并享受相关政策。同时工作人员也表示，某些因突发情况致困者，虽然其收入并未在低保线以下，但经入户调查确系生活困难，可立即申请低保补助。同时社区也会组织应急捐款等活动，帮助渡过难关。社区在每个月的5日和10日向街道上报低保人员的变更情况，每三个月向有关部门出具一次收入证明，每半年重新进行一次低保审核，确保贫困人员能够及时、有效地得到补助。

2.低保户调查--喜忧参半

经过社区工作人员的引导，我们实践团队成员进入三家住户实地调查。调查的情况让我们喜忧参半。

1) 医疗保险制度急待改进

我们走访的低保户人员都为不同程度的残疾人，或患有某种疾病而丧失工作能力，生活非常艰难。采访过程中，他们对国家对于他们的照顾表示了深深的感激。但是他们也提到，很多时候他们不敢到医院看病，因为治病所花费的医药费用远远超出他们的经济承受能力。根据国家政策，低保人员的药费和住院费可以凭低保医疗卡享受一定比例的简免，但这并未包括相关的检查费用等项目。而在看病过程中，相关的检查费用往往非常昂贵，是他们的经济能力难以承受的。目前现行的减免额度无疑是杯水车薪。这使得低保人员陷入“有病不敢治”的尴尬境界。因此，对于医疗方面的补助政策急待修改。能将各项医疗费用作以50%的减免。这样能够真正地缓和这一领域的问题。

2)补助工作岗位不合适

单凭额度有限低保补助，是难以满足贫困人员的日常生活的。因此很多贫困人员寻求通过再就业的方式增加收入，改善生活。然而目前相关部门提供的一些工作岗位是不适合部分残疾人进行就业的。工作岗位虽然多，但是他们力所能及的很少。当然，提供就业的方法在相当程度上缓解了相关问题，但这只是针对健全人而言。这些工作是有些身体残疾的贫困人员力所不能及的。因此能否为残疾人提供合适的工作，是问题的关键之一。

3)心向太阳知足常乐

在同这些贫困人员的谈话过程中，他们乐观的态度深深地打动了我们。我们没有想到，尽管他们的生活还存在着这样或那样的困难，但他们对待生活却一如既往地从容，从未怨天由人。在谈话中，一位视力残疾的大叔对我们说，“要知足才能常乐。国家给予我们这么好的政策，我们还要奢求什么呢?”心向太阳，知足常乐。当离开他们的时候，我们发现他们虽然身体、经济上步履维艰，他们却是精神上的强者。

3.事后总结

活动结束，我们对于社会低保制度的薄弱环节，可以概括为两点：其一，医疗保障需要改进。巨额的医疗费用是低保人员无法承受的。如果能够在看病花费的总费用中给予50%的减免，他们的生活会改变许多。其二，应为残疾人提供他们力所能及的岗位。毕竟他们也想要工作，也想通过工作改善生活，单纯的低保金是不足以维持他们生活的。

许多人认为，低保人员是穷潦倒的，心理状态大多有些偏激。但我们今天采访的低保户，他们的精神状态却是风雨过后的云淡风轻。可以说，他们虽然贫困，却不潦倒。

**低保工作总结 低保工作总结与计划篇十三**

20\_\_年x社区居委会在石桥铺街道事务科的指导下，认真开展低保调查审核以及低保人员的管理服务工作。

(一)严格低保审批程序

社区建立健全了各项制度;低保评议制度、评议小组成员名单、低保分类管理工作名册，社区居委会按不同人员实施了分类管理及参加公益劳动管理制度; 搞好长效管理，我们社区，分每周一、三、五、上午10：00至11：00时，有劳动能力的低保人员到社区签到，由低保居干和社区管卫生的居干一起带队，打扫居民活动场地、绿化带等。一方面安排有劳动力的低保人员在门岗值班，参加社区巡逻队巡逻，加强社区治安防范;劳动不到位者严格按低保管理条例处理。

(二)加强动态管理

(1)x社区到20xx年11月份低保发放表止，享受低保户数35户，总人数59人，其中a类人员 21 户、b类人员 9户、c类人员 5 户;从20xx年12底至20xx年11月止，新增低保户 16 户;调增低保金3户，停止低保户18户，其中2 户迁离本辖区、12 户办理超龄养老保险、 2户不原意参加社区公益活动取消、4户社区干部推荐其就业、已走上就业岗位。

(2)我社区坚持按街道统一的工作程序办事，坚持户主申请、入户调查、张榜公布、群众评议，将低保政策落到实处。社区对申请享受低保的人员坚持认真调查、严格审核、规范材料，确保低保对象不错、不漏、不误。每月对三类人员进行审核、二类人员按季审、一类人员半年审核一次;为了让上级部门及时掌握各种数据，我社区均能在规定时间上报各种统计报表，并做到真实、正确。

(三)、强化分类救助工作

社区现有分类救助人员24人， 70 岁以上的有 1 户、重残和残疾人2户、重病有3户

(四)低保与就业联动工作

(1)社区根据有关文件精神，积极为低保对象联系单位争取再结业，对实现再就业的低保对象实施低保渐退制度，在三个月的试用期中，本人收入不计入家庭收入，使低保对象免除了后顾之忧，09年社区干部推荐其就业、已走上就业岗位的有 4人;

(五)基础管理工作

(1)社区对群众的来电、来访，均做到热情接待，仔细调查，认真记录，认真处理，并将有关情况及时向有关部门汇报。为了方便群众举报，社区在张榜公布的公告上公开了街道事务科、居委会的举报电话号码，另设有举报箱一个。

(2)社区根据街道的要求，对每户低保对象的本人申请、审批表、证明材料等都进行归类建档管理;

(3)认真开展低保建档工作。社区居委会为每一户低保家庭建立了档案，做到人数清，人员情况准确，并对低保人员实行分类管理社区低保工作总结社区低保工作总结。

(六)创新低保管理方法和工作手段

(1)社区居委会干部对辖区特困户低保居民 5 户，执行一帮一服务、对辖区享受低保困难残疾人 2人，执行二帮一服务;

(2)为辖区卧床不起的低保老人、困难户家庭申请大病医疗救助、临时救助款 10050元。

(3)在20xx年春节来临之际，社区工作人员分批、分期走访、了解、看望了辖区 45户低保户;为 24 户特困低保户送去了米、油、腊肉、板鸭等。

**低保工作总结 低保工作总结与计划篇十四**

20xx年是不平凡的一年，通过全体员工的共同努力，公司各项工作取得了全面胜利，各项经营指标均创历史新高。在面对成绩欢欣鼓舞的同时，我们也清醒地看到我们在营销工作及售后服务工作中的诸多不足，尤其在市场开拓的创新上，精品服务的理念上，还大有潜力可挖。同时还要提高我们对市场变化的快速反应能力。以下是我在这一年的工作总结。

一、加强面对市场竞争

不依靠价格战细分用户群体实行差异化营销，针对今年公司总部下达的经营指标，公司将全年销售工作的重点立足在差异化营销和提升营销服务质量两个方面。面对市场愈演愈烈的价格竞争，我们没有一味地走入“价格战”的误区。“价格是一把双刃剑”，适度的价格促销对销售是有帮助的，可是无限制的价格战却无异于自杀。对于淡季的汽车销售该采用什么样的策略呢我们摸索了一套对策：

对策一：加强销售队伍的目标管理

服务流程标准化;日常工作表格化;检查工作规律化;销售指标细分化;晨会、培训例会化;服务指标进考核。

对策二：细分市场，建立差异化营销细致的市场分析。

我们对以往的重点市场进行了进一步的细分，不同的细分市场，制定不同的销售策略，形成差异化营销;根据以往的销售形势，我们确定了油罐车、化工车、洒水车、散装水泥车等车型的集团用户、瞄准政府采购市场、零散用户等市场。对于这些市场我们采取了相应的营销策略。对相关专用车市场，我们加大了投入力度，专门成立了大宗用户组，销售公司采取主动上门，定期沟通反馈的方式，密切跟踪市场动态。在市场上树立了良好的品牌形象，从而带动了公司的专用汽车销售量。

对策三：注重信息收集做好科学预测

当今的市场机遇转瞬即逝，残酷而激烈的竞争无时不在，科学的市场预测成为了阶段性销售目标制定的指导和依据。在市场淡季来临之际，每一条销售信息都如至宝，从某种程度上来讲，需求信息就是销售额的代名词。

结合这个特点，我们确定了人人收集、及时沟通、专人负责的制度，通过每天上班前的销售晨会上销售人员反馈的资料和信息，制定以往同期销售对比分析报表，确定下一步销售任务的细化和具体销售方式、方法的制定，一有需求立即做出反应。

同时和生产部等相关部门保持密切沟通，保证高质高效、按时出产。增加工作的计划性，避免了工作的盲目性;在注重销售的绝对数量的同时，我们强化对市场占有率。我们把公司产品市场的占有率作为销售部门主要考核目标，顺利完成总部下达的全年销售目标。

售后服务是窗口，是我们整车销售的后盾和保障，为此，我们对售后服务部门，提出了更高的要求，在售后全员中，展开了广泛的服务意识宣传活动，以及各班组之间的自查互查工作;建立了每周五由各部门经理参加的的车间现场巡检制度。

二、追踪对手动态加强自身竞争实力

对于内部管理，作到请进来、走出去。固步自封和闭门造车，已早已不能适应目前激烈的专用汽车市场竞争。我们通过委托相关专业公司，对分公司的管理提出全新的方案和建议;组织综合部和相关业务部门，利用业余时间学习。

三、注重团队建设

公司是个整体，只有充分发挥每个成员的积极性，才能使公司得到好的发展。年初以来，我们建立健全了每周经理例会，每月的经营分析会等一系列例会制度。营销管理方面出现的问题，大家在例会上广泛讨论，既统一了认识，又明确了目标在加强自身管理的同时，我们也借助外界的专业培训，做好销售工作计划，提升团队的凝聚力和专业素质。通过聘请专业的企业管理人才对员工进行了团队精神的培训，进一步强化了全体员工的服务意识和理念。

为此，以后公司领导团体，一定会充分发挥团队合作精神，群策群力，紧紧围绕“服务管理”这个主旨，将“品牌营销”、“服务营销”和“文化营销”三者紧密结合，确保公司明年各项工作的顺利完成。

**低保工作总结 低保工作总结与计划篇十五**

一年来，x社区城市最低生活保障工作在xx区民政局以及苇湖梁片区管委会的正确领导下，落实科学发展观，坚持以人为本，本着全心全意为人民服务的思想，本着公平、公正、公开、实事求是的工作方法，对低保户的初审、复审、申报工作，做到调查入户、公示上墙;同时，对以享受低保待遇的家庭经常入户走访，深入到低保户家中，了解每户家庭实际情况，切实做到应保尽保，下面就把一年的工作简要汇报如下：

一、严格低保审批程序

社区建立健全了各项制度：低保评议制度、评议小组成员名单、低保分类管理工作名册，社区居委会按不同人员实施了分类管理。

二、加强动态管理

1、详细了解每个低保家庭实际情况，随时掌握每个家庭的经济变化情况，做到动态管理，有进有出。我们社区现有低保户37户64人。其中汉族占10人，维吾尔族占54人。这些人当中高危人群占13人，残疾人占12人，全年新增低保对象8户17人。退出低保对象1户，1人。全年累计发放低保金227242元，发放60岁以上老年人补贴3100元。20xx年1月发放物价补贴每人24元，共计1104元社区低保工作总结社区低保工作总结。20xx年2月发放物价补贴每人12元，共计552元。20xx年10月发放7—10月份低保标准补助金每人30元，共计发放7380元。

2、我社区坚持按管委会统一的工作程序办事，坚持户主申请、入户调查、张榜公布、群众评议，将低保政策落到实处。社区对申请享受低保的人员坚持认真调查、严格审核、规范材料，确保低保对象不错、不漏、不误。每月为了让上级部门及时掌握各种数据，我社区均能在规定时间上报各种统计报表，并做到真实、准确。

三、强化分类救助工作

(一)、在节日慰问方面：春节来临之际，党和政府为了让低保特困家庭过上一个幸福祥和的节日，为每一个低保家庭发放了元旦、春节生活补贴每人300元，共计发放了29户，发放金额达到13800元，发放牛羊肉票33张。20xx年6月为33户低保家庭发放了面粉。20xx年7月为35户低保家庭发放牛羊肉票60张。

(二)、在医疗救助方面：20xx年1月为患重病人员布亥力且木•亚克甫，申请了二次医疗救助，减免了4177元医疗费用。20xx年3月为患重病人员塔吉热木•吾买尔，申请了二次医疗救助，减免了7977元医疗费用

20xx年9月为患重病人员热比亚木•吐尔逊，申请了二次医疗救助，减免了18000元医疗费用，解决了她们的燃眉之急社区低保工作总结工作总结。

(三)、在取暖救助方面：为27户低保家庭每户发放了3吨煤炭，4户低保家庭申请了暖气补贴。

(四)、在教育救助方面：为8户低保家庭的子女申请了大学、高中、小学的教育救助。

四、基础管理工作

1、社区对群众的来电、来访，均做到热情接待，仔细调查，认真记录，认真处理，并将有关情况及时向有关部门汇报。

2、社区根据街道的要求，对每户低保对象的本人申请、审批表、证明材料等都进行归类建档管理，为每一户低保家庭建立了档案，做到人数清，人员情况准确，并对低保人员实行分类管理。

总结一年来的工作，虽取得了一些成绩，但仍存在一些不足，如低保政策宣传不到位，自身的业务知识还有待提高。在今后工作中认真学习和掌握有关低保惠民政策，不断完善自我，提高自身素质，廉洁自律，公开各种办事程序，倾听民生，从点滴做起，实实在在的为困难群众办好事，办实事，让每一户低保家庭都能享受到党和政府的关怀与温暖。希望x社区党支部对我的工作一如既往的给予支持和帮助，同时也希望社区党支部对我的工作给予监督批评和指正，我会加倍努力工作，取得更好的成绩。

**低保工作总结 低保工作总结与计划篇十六**

为了认真贯彻落实国家和政府的低保政策，社区办事处的正确领导下，认真开展低保调查审核以及低保人员的管理服务工作，对低保户的初审、复审、申报工作，做到调查入户、公示上墙、举报认真接待，通过上下齐心努力，取得一些成绩，以下对本年度工作做一总结：

一、切实加强组织领导，把各项工作落实到实处。

健立健全低保工作机构、规章制度，成立低保领导小组、低保评议小组、低保督查小组。严格按照程序办理低保金申请、审核、审批和发放手续，并设立低保两级投诉电话，对符合低保条件的“五类”人员（“三无”对象；企业军转干；应届高校生；大病、重病、重残；子女上学、单亲家庭）优先纳入低保范围，并在确定低保差额补助时给予适当照顾。

二、落实动态管理，保证低保金有效发放

20xx年第一季度，低保户53户85人，发放金额36960元；第二季度53户86人，发放金额43512元；第三季度21户43人，发放金额42288、第四季度53户85人，发放金额43437、为个残疾申报残疾补助，为7户困难户申请冬令救济，及时把党和政府的温暖送达困难群众。

三、严格规范操作，健全动态机制，深入走访、调查，掌握第一手材料，了解特困群众的情况，才能做到应保尽保。

一年来，严格二榜公示，把好关口，无一例上访举报现象，实现该保的一户不漏。工作中坚持低保动态管理，变年审为季审，甚至月审。1、坚持与本地最低工资标准和失业保险标准相衔接，对不同人员实行不同的保障金额，使保障金更加科学，更加符合实际，同时建立健全了低保工作各项规章制度，制成版面硬化上墙。2、规范操作，确保公正、公平，制定了从个人申请到逐级审核、资金发放的一整套操作规程，健全动态管理机制。在今年实施低保动态管理中，针对辖区所有的低保对象就业及收入变化的情况，开展年度核查，进行全面核实走访，定期核查、公示、评议、评审制度，认真、热情地接待群众来信、来访，做到保障对象有进有出，低保补差有升有降，加强了规范化管理，切实做到应保尽保和分类管理，建立健全低保的动态管理机制。

四、认真开展低保建档工作。

社区居委会为每一户低保家庭建立了档案，做到人数清，人员情况准确，并对低保人员实行分类管理。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！