# 养老领域的工作总结(汇总78篇)

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-01-14

*养老领域的工作总结1为进一步提高养老院管理人员素质，选好配强养老院院长和工作人员，xx县民政局面向全县发布了招聘公告。采用了^v^公开招聘，择优录取^v^的办法，招聘了一批人员素质高、服务理念强的养老院工作人员。现将有关工作总结如下：>一、...*

**养老领域的工作总结1**

为进一步提高养老院管理人员素质，选好配强养老院院长和工作人员，xx县民政局面向全县发布了招聘公告。采用了^v^公开招聘，择优录取^v^的办法，招聘了一批人员素质高、服务理念强的养老院工作人员。现将有关工作总结如下：

>一、分工明确，组织规范化

为了规范招聘程序，做到公开、公正、合法、有序，xx县民政局以局长xxx为组长，副局长xxx为副组长，业务股所有成员为组员专门成立了“养老院工作人员招聘工作小组”，对宣传、测试、审核等进行了明确的分工，并将具体工作落实到个人。形成了一个监督与协作相协调的系统化、规范化的招聘体系。

>二、大力宣传，广纳贤才

为最大限度的选配x支精干、高效的养老院服务队伍，经研究决定，xx县民政局面向全县发布了电视招聘广告，并下发了《关于向社会招聘中心养老院工作人员的公告》至各个乡镇进行张贴。公告中对报名条件，工资待遇和工作职责有了明确的规定，要求报名人员符合：

1、有较强的责任心，热爱老人事业，初中以上文化，男女不限。

2、有一定的组织协调和工作能力，年龄在xx周岁以下；身体健康。

3、懂管理、财会、烹饪、种养者优先。

>三、强化业务水\*，做好过渡工作

为使新招聘的养老院管理人员尽快熟悉业务，帮助其尽快适应新工作，县民政局举办了养老院管理人员岗前培训班，以及农村养老院建设和服务管理规范。通过学习，广大管理人员进一步明确了工作职责，增强了责任感和事业心。他们纷纷表示：要以院为家，爱岗敬业，努力把我县的养老院管理工作迈上一个新台阶。

总的来说，通过本次招聘工作，我县在养老院管理和服务上有了很大突破，也取得了一些成绩，但与上级的要求还有差距，与xx县市相比仍有不足。我们将继续努力，将养老院工作推向一个新的高度、新的水\*，切实做到老有所养、老有所乐。

**养老领域的工作总结2**

>(一)社会救助体系建设取得新进展。

>(二)双拥优抚安置政策落实取得新突破。

>(三)基层自治组织建设跨出新步伐。

>(四)社会福利和社会事务管理有了新起色。

一是殡葬改革成果得到再巩固。共\*迁坟头17500余座，拆毁土地庙87座，确保了全市境内主要道路、高速公路、铁路两侧及经济开发区、农田保护区、风景旅游区(集镇规划区)等重点区域无坟头。10月27日，我市殡葬改革经验在全省深化殡葬改革会议上交流。二是加大民间组织培育发展力度。截止11月10日，全市共有民间组织286个，其中农村专业经济协会120个，社区民间组织34个。三是加强社会福利企业规范管理。目前，我市现有福利企业22家，企业职工总人数740人，残疾职工人数324人，残疾人比例到达44%。四是用心推进社会福利设施建设。投资150万元，建筑面积达1000\*方米的市社会福利院改扩建工程已经完工。五是社会事务管理依法有序运行。截止11月25日，共办理婚姻登记5600对，办理收养登记59件，依法救助各类对象174人次。镇村地名设标工作顺利推进，已近尾声。对市区94条(个)路、街、巷、小区进行了命名、更名。另外，殡仪服务单位发展势头良好。福彩销售力度进一步加大，截止11月20日，我市电脑彩票销量1604万元。完成招商引资任务，成功引进上海客商投资3000万元在市开发区成立上海欣润(东台)环保设备有限公司。

**养老领域的工作总结3**

xx年本院认真贯彻执行党和国家的五保供养方针、政策和街道党工委、办事处及上级部门对本院工作的指示精神，以创建省一级养老院为动力，以服务五保老人为重点，以服务优质化、管理制度化、生活规律化、设施齐全化、环境花园化为标准，全院上下，团结一心，扎实做好了xx年的各项工作，归纳起来主要表现在以下几个方面：

>一、健全了制度，实行了规范化管理

坚持以人为本，注重从完善制度入手，努力实现以制管院。先后制定了院长责任制，工作人员岗位目标责任制，卫生检查制度，“五好院民评比制度”、“文明院民小组”评比制度、卫生房间评比制度、院民内务整理十项规范、院民外出请销假制度、安全值班制度、五保对象入住养老院登记建档制度、分级护理制度、管理人员例会制度等。通过抓制度落实，有效提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

>二、认真开展了“三项评比”活动

在全院范围内认真组织开展“五好院民评比”、“文明院民小组评比”和“卫生房间评比”活动，每半年评比一次。年终将评出的“五好院民”、“文明院民小组”和“卫生房间”举行隆重的表彰大会，五好院民配戴大红花和五好院民胸牌，每人发放50元奖金，向文明院民小组颁发了大型奖牌和30元奖金，向卫生房间得主发放了“卫生房间锦旗”和30元奖金。通过经项活动的开展，培养和激发了广大院民的争先意识，增强了院民的集体荣誉感。

>三、进一步规范了院民请销假制度的落实

院民外出需向院务管理人员请假并准许后，领取院民标识牌后方可放人出行，院民回院向院务管理人员交回标识牌并消假，这样做的效果是直观、明确、严密、有效地杜绝了院民私自外出的混乱现象，也为防止院民外出走失和院民在外出期间出现不测，能够得到社会各界的及时有效救助提供了便利条件。

>四、严格执行了五保老人入住养老院健全档案制度。

工作中，坚持做到把好“两关”。

一是经医院健康检查确诊有精神病的不准入院;

二是经医院健康检查确诊有传染病的不准入院。对具备入院条件的我们做到了愿进全进，并为他们建立了个人信息档案，实行一人一档、一档一盒。档内存有院民个人加入五保申请表，入住养老院审批表、医院健康查体资料，入住养老院协议书等。为我们全面掌握院民的各种信息提供了方便，也为因人服务管理确定了目标。

>五、建立了自我管理机制

我们坚持以人为本的办院理念，注重发挥老人的作用。

一是推选出由院民参与的院务管理委员会，负责讨论制定养老院的长期发展规划和本年度工作计划。

二是院务管理委员会下设了伙食管理领导小组，广泛征求和听取院民在生活方面的意见和建议，负责制定每周饭、菜谱，具体掌握伙食标准，定期结算伙食帐目、重大节日调剂好饭菜花样，保证饭菜供应。

三是成立了安全卫生后勤领导小组，小组成员轮流值班，并负责院内线路检修，严格卫生制度，防止食物中毒，严格落实锅炉操作规程，防止意外事故发生。由于我们健全了院民自治的有效机制，充分调动了各小组的工作积极性，保证了全院各项工作的有序运行。

>六、实行了分级护理，为老人提供了人性化，亲情式服务

一是亲情护理从点滴做起。

二是开展了谈心活动。

三是分级护理，对一般院民实行常规护理，对半自理的院民实行二级护理，对生活不能自理的院民实行了一级护理，让五保老人真切感受到党和\*的关怀社会的温暖，使他们坚定对生活的信心，扬起生活的风帆。

>七、对上积极争取，努力提高办院条件

针对本院设施老化的实际，全年共向街道办事处和上级业务部门争取到位资金140多万元。先后对院内所有房屋进行了粉刷和维修，并对院内前排\*房加盖了二层楼，新增床位62张，扩大了办院规模，购进一吨丰新锅炉一台，新建锅炉房四间，保证了院民的正常饮水和过冬取暖，为广大院民安度晚年提供了舒适的生活、娱乐条件。

总之，xx年经过全院上下团结奋斗，我院工作取得了一定成绩，受到了上级和社会各界的广泛赞誉，成绩只能说明过去，不能代表现在，更不能说明将来。下一年，我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，努力使我院的各项工作再上一个新的台阶，为构建和谐社会做出我们的新贡献。

**养老领域的工作总结4**

从7月份起，中心将在全街260多户老人家里安装和使用安吉通一键呼叫服务。为了更好的将服务落实到实处，让老人受惠。中心计划做到以下几点：

1、分门别类，划分服务需求。中心将联合安吉通对辖区内享受一键呼叫服务的用户做一前期摸底调查，针对老人的家庭情况，服务需求等因素，制定相对应的服务项目和条款供老人选择。此外，我们还会将老人的身体状况，生活习惯等纳入我们服务的考虑范围内，使我们的服务能更贴近老人的日常生活所需。

2、随叫随到，服务迅速有力。在服务的过程中，中心将全程对安吉通进行服务监控。对服务中所产生的各种各样的实际问题，中心将以区民政局相关文件精神为指导，结合实际情况，给予明确的解决。使老人的利益得到保护。同时，我们还将对服务质量的好坏做一回访，对在服务中发现不满意的现象积极进行沟通改进。使得服务的各个环节都在有序的控制范围内进行。

3、积极创新，开展新型服务。除了满足目前的服务需求外，中心还将针对目前的新的形势和老人新的需求，积极拓展新的服务项目。加强针对空巢，孤寡，独居老人在精神上的服务需求，对重度失能老人提供切实有效的看护和陪护。在老年文艺，体育，健身等方面做出尝试和创新。使我们的服务再新形势下满足社会群众的.需求。

目前，居家养老服务工作正迎来一个新的发展阶段，随着我国老龄化社会进程的加剧，我们在此方面的工作将面临更大的挑战。和平桥街道居家养老服务中心将以坚定的意志来面对现实，解决问题，服务群众，做好自己的本职工作。

>养老工作总结（9）

20xx年我村利用村公共服务中心等载体有效开展居家养老服务工作，工作得到了上级领导的认可和服务对象的一致好评，现将有关工作情况总结如下：

**养老领域的工作总结5**

20xx年xx镇敬老院本着“推进规范服务，创建文明”的服务宗旨，维护好老人权益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使各项工作走上规范化、正常化。使敬老院老人的`衣、食、住、医等得到全面贯彻落实，以彻底解决了老人们的后顾之忧。20xx年敬老院的工作计划如下：

>一、巩固完善敬老院环境硬件和安全设施

办好敬老院是为民办实事的一项重要核心内容，把敬老院改造成为设施完善、功能齐全社会福利中心，同时加强对院内的安全隐患进行排查，不断完善和改造敬老院环境硬件建设。从而使院内安全设施建设得到有力保障，更使院内环境得到优化、美化、净化。

>二、加强敬老院内部管理，促进五保供养工作健康发展

xx敬老院目前住院老人有xx人，\*均年龄已达到xx岁，最大年纪有xx岁，院内已建立五保老人资料档案和健康档案。做好五保老人跟踪服务。全院共有工作人员x人，我们坚持队伍“四化”方针和德才兼备的原则，建立定期或不定期对工作队伍进行业务考核，每月组织工作人员进行交叉检查年中总结评比，使工作责任明晰，互相支持，形成合力。

>三、拓宽老人的联宣活动，保障老人物质文化生活

1、邀请镇卫生院医生、护士前来敬老院开展老人常见病理知识讲座。通过开展活动，使老人更加懂得如何进行预防、保健。

2、为了保障老人的物质文化生活，拓宽老人的视野，多与兄弟镇区单位借鉴工作经验，从而找出自身工作不足之处。

3、在“x月x”老人节当天，组织镇年轻干部及邀请镇领导进行节日慰问，举办相关的文艺活动，从而不断提高老人对文体活动兴趣，还增进老人之间友谊。

4、经常组织老人学习读报纸、讲时事，使老人了解国内外时政大事，开展“五讲”“四美”“三热爱”活动，每月对老人进行争先进评比，年终对评比“三好老人”进行比彰。

>四、充分利用院内资源，加强发展院内经济，提高老人生活水\*进一步抓好庭院经济，组织有劳动能力的院民参加力所能及的劳动。

1、把院内的小菜园x亩地压茬科学种植。并利用院内有利地势，建设生猪养殖和鸡禽养殖，增加院内的经济收入，以提高老人零用钱和改善生活质量，进一步提高院民的生活水\*，并培养了他们了的成就感和荣荣誉感。

2、强化管理，进一步提升服务质量。在饭菜质量、医保服务等方面，进一步提高服务标准，细化服务内容，争取做到让老人们生活更安心，更舒心，更开心，顺利地渡过晚年。

3、努力提高院内老人们的物质生活和文化娱乐水\*，达到以副养院的能力。定期或不定期，或在各种节日组织举办一些娱乐联欢活动，组织喜爱文娱活动的老人积极参与，节目形式多样，包括唱歌、舞蹈等歌舞类节目，创造其乐融融的氛围。

**养老领域的工作总结6**

在钮大姐、老邱的分配下，今年我们“居家养老”服务员按照地区分布，形成了3个小组，第一个小组是由潘秀红为组长，配合12个姐妹负责北片区域几个村的50个老人。第二个小组是由俞秀红为组长，配合9个姐妹负责中南片区域几个村的38个老人。第三个小组是由我为组长，配合9个姐妹负责中北片区域几个村的38个老人。平时我们3个组长每天上午服务完自己负责的老人以后，根据钮大姐的要求，我们利用每天的下午时间联系在一起，走访4－5个老人，在一个月中做到走访全镇100几十个的老人，了解老人们的实际情况，了解他们的特别要求以及了解他们对于我们服务员的看法等等。在我们的了解中，我发现我们的姐妹在工作方面做的还是比较优秀的，对待工作是比较负责的，就拿我那边的几个姐妹来说吧，像周才芳姐妹照顾的夏奶妹老妈妈是个瘫痪在床的老人，大小便失禁，不能自理，所以到她的家里总能闻到一股臭臭的味道，但是周才芳也从来没有嫌老人肮脏，一直贴心贴肺帮夏奶妹老妈妈搞好个人卫生、搞好屋内的环境卫生，对老人照顾的非常到位，得到了老人子女和邻居们的肯定。又如，董来芳姐妹照顾的奚金莲老妈妈是个双目失明的老人，听说以前老人身上总是弄的肮里肮脏的，自从董来芳姐妹照顾她以后，老人身上天天是干干净净的了，董来芳诚心诚意的帮助老人，平时一有时间就给老人做棉鞋拖鞋，给老人送点吃的穿的东西等等，给老人生活上提供了很大的方便和改善，同样也得到了老人子女和邻居们的认可和赞扬。还有像董友娟、张宝妹等姐妹们照顾服务的老人当中，有几个是得老年认知障碍的，也是我们常说的老年痴呆症，性格古怪不正常，对人是又骂又吵的，但据我们了解，姐妹们都能克服困难，任劳任怨的把工作做的完美出色，我觉得是非常不容易的。

**养老领域的工作总结7**

20xx年以来，在区老龄委的领导下，在街道老龄委的指导下，积极开展老龄工作，努力为广大老人办实事、办好事。老年人是党和国家的宝贵财富，让老年人都能实现“老有所养、老有所依、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”，形成敬老、爱老的良好氛围。回顾过去的一年，在老龄工作方面，主要做出以下总结：

1、办理老年证276个，（60岁25个、70岁221个）

2、统计空巢户748户、孤寡617人。

3、办理80岁高龄津贴49人。

4、上报90岁高龄老人13人，其中3人死亡。

5、调查60岁以上老年人情况：60岁—69岁1203人、70—79岁1829人、80—89岁232人、90—99岁11人

6、春节前给居家养老户送饺子、春联等慰问品（34户）

7、居家养老代金劵在我街作为试点。（每人60元）

8、我街居家养老30户。

9、区老龄委在万米社区成立老年学校。

10、每月走访居家养老户，逐户了解服务情况，解决生活中的难题。

11、每月25日是上报年龄在80岁以上的够高龄津贴时间，和居家养老月报表。

12、在九九重阳节来临之际，为社区低保老人送上了节日的慰问品，送上我们对他们的节日祝福。

13、积极参加街道组织的各项活动。

今年我作为全国第六次人口普查员，与万米社区和高玲一组，面对这次普查工作时间紧、任务重的情况，我们加班加点，入户走访，核对信息，直到顺利地完成人口普查任务。作为一名人口普查员，能参加十年一次的人口普查工作，是我的荣幸，更是我做好一切工作的立足点。在20xx年的工作中，我将秉承着10年的热情与信心，做好计划并开展工作，以下是我在20xx年的工作打算：

1、继续为老年人办理老年证，居家养老，80岁高龄津贴。

2、配合各个社区把老年活动办起来，让老年人的业余生活丰富起来，更加有声有色。

3、在老年学校为老年人讲解老年健康知识讲座，让社区的老年朋友了解并掌握一定的疾病防治知识及健康保健知识。

4、继续走访居家养老户，对社区的空巢老人、残疾老人、低保老人进行走访，以确保他们的人身财产安全，并作好安抚工作。

5、各社区成立党员志愿者服务队，一对一帮抚，给居家养老户的老人解决生活中的问题，使老人感到党的温暖。

6、做好街道交给的其他工作任务。

**养老领域的工作总结8**

为了更好地为辖区的广大居民服务，社区成立了五支服务队。

一是党员志愿者服务队。社区党员志愿者服务者，牢记党的宗旨，做到心里装着群众、凡事想着群众、工作依靠群众、一切为了群众，使社区凝聚力得到显着增强。通过开展“一助一”扶贫帮困活动，缓解困难家庭的后顾之忧，感受党组织的温暖;通过开展定期综合服务活动，为社区居民提供便利;通过开展文艺活动，满足社区居民精神生活的需要;

二是老年人健身文娱活动服务队。为丰富老年人的文化生活，社区还专门开设了“心连心艺术团”。艺术团从开始组建的10 人左右先发展为30人左右的老年人文艺宣传队，完全由老年人自我组织，自我管理，每天晚上7点30分左右就在“中华广场”排列舞蹈，打腰鼓，锻炼身体，

真正实现了老有所乐!

十佳老人评选活动

以促进居家养老为基础、社区服务为依托、构筑养老为补充的养老服务体系建设，为辖区树立一批孝亲敬老的先进典型，弘扬社会正气。社区进行了十佳老人评选活动，用“生活方式文明、健康，群众威望高。老有所为，志在奉献。在科研、教育、文化、卫生、体育、生产、经营、服务等领域，取得显着成绩，事迹感人。热心社会公益事业，在加强思想道德建设、弘扬传统美德、关心下一代、维护社会和谐稳定、保护资源环境、参与社会志愿服务、助老、助残、助学、助困等社会公益行动方面做出突出成绩”等标准来评判，经过居民的选举，最终选举出了辖区内最“公益”的老人—冀德;最“坚强”的老人—尚玉兰;最“智慧”的老人—王幼涛;最“快乐”的老人—李彦荣;最“善良”的老人—樊济民;最有“爱心”的老人—吴宜媛;最有“才艺”的老人—时彩习;最有“激情”的老人—任德宝;最受“尊敬”的老人—马德永;最“幸福”的老人—张兴元。

**养老领域的工作总结9**

>一、巩固完善敬老院环境硬件和安全设施

办好敬老院是为民办实事的一项重要核心内容，把敬老院改造成为设施完善、功能齐全社会福利中心，同时加强对院内的安全隐患进行排查，不断完善和改造敬老院环境硬件建设。从而使院内安全设施建设得到有力保障，更使院内环境得到优化、美化、净化。

>二、加强敬老院内部管理，促进五保供养工作健康发展

xx敬老院目前住院老人有xx人，\*均年龄已达到xx岁，最大年纪有xx岁，院内已建立五保老人资料档案和健康档案。做好五保老人跟踪服务。全院共有工作人员x人，我们坚持队伍“四化”方针和德才兼备的原则，建立定期或不定期对工作队伍进行业务考核，每月组织工作人员进行交叉检查年中总结评比，使工作责任明晰，互相支持，形成合力。

>三、拓宽老人的联宣活动，保障老人物质文化生活

1、邀请镇卫生院医生、护士前来敬老院开展老人常见病理知识讲座。通过开展活动，使老人更加懂得如何进行预防、保健。

2、为了保障老人的物质文化生活，拓宽老人的视野，多与兄弟镇区单位借鉴工作经验，从而找出自身工作不足之处。

3、在“x月x”老人节当天，组织镇年轻干部及邀请镇领导进行节日慰问，举办相关的文艺活动，从而不断提高老人对文体活动兴趣，还增进老人之间友谊。

4、经常组织老人学习读报纸、讲时事，使老人了解国内外时政大事，开展“五讲”“四美”“三热爱”活动，每月对老人进行争先进评比，年终对评比“三好老人”进行比彰。

>四、充分利用院内资源，加强发展院内经济，提高老人生活水\*进一步抓好庭院经济，组织有劳动能力的院民参加力所能及的劳动。

1、把院内的小菜园x亩地压茬科学种植。并利用院内有利地势，建设生猪养殖和鸡禽养殖，增加院内的经济收入，以提高老人零用钱和改善生活质量，进一步提高院民的生活水\*，并培养了他们了的成就感和荣荣誉感。

2、强化管理，进一步提升服务质量。在饭菜质量、医保服务等方面，进一步提高服务标准，细化服务内容，争取做到让老人们生活更安心，更舒心，更开心，顺利地渡过晚年。

3、努力提高院内老人们的物质生活和文化娱乐水\*，达到以副养院的能力。定期或不定期，或在各种节日组织举办一些娱乐联欢活动，组织喜爱文娱活动的老人积极参与，节目形式多样，包括唱歌、舞蹈等歌舞类节目，创造其乐融融的氛围。

**养老领域的工作总结10**

时光如水、岁月如梭，带着些许的工作成绩和很多的工作遗憾又走到了20xx年的年尾。一年来xxx县xxx敬老院在局总支的坚强领导下，每名职工踏实工作、守纪奉公、尽职履责、不断提高个人业务素质、夯实服务水平与质量，总体服务水平较之往年有了质的飞跃；供养对象虽年事已高，但在院内的各项建设均以不同的方式发挥着自己的余热，做到了“老有所为”；一年来xxx敬老院的全面建设得到了进一步的提升。一年来全院的工作成绩是突出的，但也存在着一些不足的地方。具体如下：

>一、取得的工作成绩

(一)完成了供养对象搬迁后的适应问题。我院工作人员在人员少，工作头绪多的情况下，克服各种困难顺利的完成局领导赋予的所有搬迁工作任务，工作的效率得到局领导的肯定。

1、供养对象对生活环境的适应和工作人员工作量、工作对象的适应。

2、日常生活制度和工作日程的适应。

(二)各种生活设施设备的完备和水、电、消防设施设备的高度完好率。在供养对象搬迁前与搬迁后的近x个月时间，xxx敬老院将相关水、电、消防、生活设施设备进行了全面的修缮与更换，对未配备的设备进行了采购补充。

(三)设立省级“医养结合试点区”。我院是省医养结合试点单位，年初，我院与xxx镇中心卫生院结成医养结合对子并签定合作协议、明确各自责任分工与义务，试点区于20xx年x月xxx日正式投入运行，运行以来得到州、县各级领导的肯定和供养对象的首肯，并在全州进行全面推广。

(四)以“养老服务体系质量大检查”xxx项为准绳，对全院存在的问题进行全方位的督改，督改工作取得显著成果。现我院未达标率小于x%，总达标率达到：优。

1、对各种制度进行进一步细化和完善：工作制度、生活制度、人员管理制度、财务制度、消防安全制度、食品安全制度等。做到用制度管理人、管理物(财务支出)，用制度细化工作责任分工、明确到个人，工作奖惩的“高压线”能真正的“打”到具体个人；工作制度的细化和完善大大的提高了工作人员的工作积极性和主观能动性，工作效率显著提高，服务质量进一步得到提升。

2、完备完善硬件设施设备。对室外健身器材进行了配备，增强老人体魄；对厨房进行达标改造(现已近结束)，为下步办理《食品经营许可证》打下坚实基础；增建x次蓄水池保证全院用水安全；增设吸烟区和烤火区，保证卫生清洁与保暖的同时确保用火安全等。

3、对种养区进行改造与种养责任分工。为保证季节性间断供给和老人劳作(锻炼)的积极性，对院内的种养区进行了改造和责任分，自给率有所改善，老人劳动积极性得到有效提高。

>二、存在的问题与不足

(一)20xx年因供养对象的迁入，工作人员工作头绪乱，工作成效不高。

(二)医养结合试点区成立的必然性和资源浪费的现实性的矛盾仍未得到解决：医养结合方便了敬老院供养对象就医的便捷问题，但投入的资金和资源与服务对象局限性的问题没有得到解决，下步应在引入上下大功夫；也反应了xxx敬老院入住率低的顽疾。

(三)对全省“养老服务质量大检查”认识不够，给局总支带来了不良影响。全省x个督改单位，我院就是其中一家。

(四)前期对人员管理不够，导致后期服务人员松散自大，给院内的管理带来很多负面影响。

(五)整改工作落实不够扎实，导致整改达标速度滞后。

一年的工作诚然成绩多于不足，但成绩仅是过去，问题的解决还正当时，新的工作任务仍等着我们去完成。展望来年的工作，全院工作人员热情激昂，为更好的完成来年的工作任务，让xxx县xxx敬老院全面建设上台阶，特制定此工作计划：

>三、20xx年工作计划

一）办理《养老机构设立许可证》及《食品经营许可证》使“养老服务体系质量大检查”合格率达到xxx%。

二）新综合楼电梯的安装。

(一)、使新综合楼达到xxx%无障碍环境。

(二)、方便半失能老人的出入、减少老人摔跌风险。

(三)、提高房间使用率；现因未安装电梯，行动不便老人均只能集中于x楼住宿，而x楼以上大部份房间却处于空闲状态：我院失能、半失能老人占全院老人人数xxx%，以致一楼再无可利用的床位；电梯的安装已迫在眉睫、也势在必行。

三）提高供养对象入住率；加大宣传力度，让符合条件的五保老人和城镇三无人员无后顾之忧的自愿入住供养，同时在对外引入上下大力气，最大限度的解决资源浪费的问题。

四）加强护工队伍建设，提高服务水平；多管齐下争取20xx年护工持证上岗率达到xxx%，以专业的方式提高养老服务质量上台阶。

五）完善附属设施建设;完成老综合楼墙面翻新、新老综合楼楼顶与消防水池的x次防水等。

20xx年的工作目标已明确，我院将在来年的工作中严格落实，认真执行。

**养老领域的工作总结11**

寮步镇敬老院在市民政局和镇\*的大力支持和高度重视下，巩固和完善五保工作健康发展，保证五保老人在政治上得到关怀，在生活上得到关心，在精神上得到安慰，使老人得到老有所养、老有所乐、老有所医，使五保工作得到全面贯彻落实。

一、规范管理，巩固完善院内安全设施，确保院民安全

今年以来，我院不断完善各类功能设施，强化管理和服务，使入住老人的生活条件得到了明显改善、生活质量得到显著提高。我院在镇财政支持下，投资20多万元，改善院内设施，因我院一直以来地下水管老化，不断漏水，资源浪费很大，三月份将所有地下水管全部更换，保障老人正常使用，节约能源;四月份，安装了呼叫系统，呼叫系统24小时直连保安室，五保老人呼叫时支持对讲，保障老人遇紧急情况时，工作人员能在第一时间赶到现场，减少安全事故发生，有力保证老人的生活质量;建院以来老人一直使用铁床，因使用已久，而生绣，使用时还发生声音，使老人能安全、舒适的睡眠，全部更换为木床;还更换厨房的天燃气炉具设备，厨房的天燃气炉具设备已使用十多年了，更换保障敬老院的工作人员以及居住老人的人身安全;十月份，因我院围栏扶手使用年限已有十多年，以致老化，严重腐烂，将院内所有围栏扶手更换，更换成不锈钢，增加卫生间和过道安全扶手，保障院内居住老人和工作人员人身安全;厨房增加配餐间，确保老人的膳食健康安全;老人房间安装空气能热水处理设备，为确保老人入住管理和安全得到保障。为我院力争将敬老院改造成为设施完善、功能齐全的敬老院。

二、丰富精神生活，创造文化氛围，让老人老有所乐

1、四月份，为深入开展党的群众路线教育实践活动，进一步弘扬中华民族敬老、爱老的传统美德，我院联合寮步居民区社区卫生站，院内100%老人已社保关系转到寮步居民区社区卫生站，详细为每位老人建立详细健康档案，使老人清晰自身存在病因，看病易，用药明确，每个星期五下午为老人详细检查，保障老人身体健康，我院医务人员定时到社区卫生站为五保老人领取药品，不用老人亲自到所在卫生站领取药品，使老人更方便用药。社区医生不定时到我院开展见病理知识讲座,通过开展活动，使长者更加懂得如何进行预防、保健。

2、20xx年我院与社会各团体共同开展了50多次活动：一年来，每逢节日，镇\*、学校、爱心单位、爱心人士等单位都送来了关爱之心。

三、健全各项规章制度、实行规范化管理

1、坚持以人为本，努力实现以制管中心。20xx年我院健全各项规章制度，广泛征求老人和工作人员意见，制定了院长责任制、食堂，财务，卫生，门卫、安全管理相关制度和措施等管理制度，并在老人之间建立互帮互助小组，相互之间开展帮助活动。

2、抓工作管理，我院作为\*的一个组成部门，是为民服务的窗口，工作的好坏直接影响到\*的形象。在工作中及时发现问题，纠正问题，使事事有人负责，人人都把活干好。

3、加强工作人员素质教育，坚持把提高工作人员的思想素质和服务能力放在首位，树立全心全意为老人服务的思想，为老人办实事，办好事，对待老人做到热心、耐心、诚心，办事做到老人满意，主管部门满意。

20xx年，我院将进一步树立“以人为本、服务老人”的理念，用心、用情服务好老人的生活起居，塑造我院良好形象。

1、加强工作人员的服务热情和服务技能，积极组织工作人员参加护理养老员职业技能培训活动;

2、积极与老人家属进行沟通，让他们对我院的服务提出建议，以致我们为老人做出更好的服务;

3、开展与老人沟通交流谈心活动，通过耐心细致的对话，让我们理解老人的心理变化;

4、与社会各团体合作，制定更多适合老人的活动。

**养老领域的工作总结12**

过去一年，我中心就居家养老服务工作全面贯彻落实科学发展观，全面解放思想，创新发展思路，紧紧把握养老中心发展机遇，推进落实各项养老工作任务。

一、中心规划

1、树立发展目标：把握需求，提供服务，注重实效，使老人过上有保障有尊严的生活;落实政策，开拓创新，办出特色，创建省级示范养老机构。

2、明确服务思路：中心以老年人家庭为基本服务单位，依托家庭(家属)和社区，有效运用政府购买服务资源，组建高素质专业服务队伍，与社区紧密合作提供服务，提升社区居家养老服务的专业化水平和服务效果。

3、理顺服务关系：

与老人：以老人需求和家庭支持为基础，老人和家庭充分参与;

与社区：发挥各自优势和资源，与社区紧密合作开展有效服务;

与政府：用好政府购买服务资源，实实在在解决社会养老问题。

规范服务流程：中心建立了规范的服务流程，建立关系——需求评估——服务设计——服务实施——效果评估——后续跟进。

4、打造专业团队：中心建立专业的工作队伍开展服务，目前全体工作人员20名，其中行政3人，社工3人，康复师2人，养老护理员10人，财务1人，厨师1人。

二、主要工作

1、中心建设，夯实基础

**养老领域的工作总结13**

自-镇敬老院建立以来，敬老院坚持以人为本，服务老人，强化管理，逐步发展，不断改善院民生活条件，提高五保老人的生活质量，敬老院建设全面发展，得到了社会的充分肯定。一、镇党委政府高度重视敬老院建设敬老院建立以来，党政班子换一了届又一届，但每届班子都十分重视敬老院建设，把敬老院建设作为党委、政府一项十分重要的工作来抓。敬老院建成后，为了实现了标准化建设、科学化管理、人性化服务的敬老院，

一、镇党委政府高度重视敬老院建设

敬老院建立以来，党政班子换一了届又一届，但每届班子都十分重视敬老院建设，把敬老院建设作为党委、政府一项十分重要的工作来抓。敬老院建成后，为了实现了标准化建设、科学化管理、人性化服务的敬老院，镇上成立了以镇长为组长，民政、武装、财政、计生、团委等部门负责人为成员的敬老院建设小组，对敬老院的建设和管理进行监督和管理。现以镇长孙全华为组长，李斌为副组长的敬老院建设小组经常到敬老院视察、调研，实时了解敬老院的情况，解决院里的困难问题。镇党委政府的领导们还经常到敬老院看望老人，嘘寒问暖。夏天看热不热，冬天看冷不冷，棉被厚不厚，帮助敬老院解决建设和生活中遇到的困难。在冬天来临的时候，领导们为他们送去煤炭，供他们生火取暖。每每逢年过节，领导们还专程为老人们送去礼品，和他们谈心，让他们感受政府的关怀，感受人间的温暖。

二、倡导人文服务，弘扬敬老风尚

敬老院成立开始，牢固树立“全心全意为老人服务的思想”，把“百善孝为先”的中华传统美德发扬光大，把自己当做老人的儿女，象孝敬父母、长辈一样对待院里的老人，细心观察老人的需求，贴心为老人服务。

目前院里的老人都是由政府集中供养的农村五保户，总共26人(其中肢残3人、1人瘫痪在床，生活不能自理的老人)，其余养员也均是高龄老人。

敬老院工作人员自入院以来，他们放弃了照顾家里老人、孩子的时间，放弃了节假日，全身心的投入到敬老、爱老的事业中。他们坚持以人为本，勤勤恳恳、任劳任怨地为五保老人服务。五保老人的冷暖他们时刻记挂心上，什么时候该添制夏衣冬被，他们提前作好了准备;五保老人有了病痛，请医拿药，忙过不停，对待五保老人胜过自己的亲人20-年敬老院工作总结20-年敬老院工作总结。负责特护的服务员，对那些生活不能自理的老人，每天端水、喂饭、洗衣擦身、端屎端尿，经年累月，不怕脏、不怕累。他们并没有特殊的津贴，仅仅是凭自己的责任心、爱心，默默奉献、无怨无悔的工作。

春节期间，服务员发现几个老人情绪有些低落。通过细心观察得知，原来老人看见别人都有亲属来探望，自己亲人没来，心里有点儿不是滋味。服务员主动与其亲人进行了沟通，在大年初三他们的侄儿突然到来，老人欣喜异常。 敬老院不仅在物资上满足老人的需要，也时刻注重老人的精神需求。在每个老人心中营造浓浓的亲情氛围，让每个老人都能找到家的感觉。 有几位老人刚入院的时候，因过不惯院里的生活，心里有抵触情绪，火气特别大，并且假装生活不能自理，每天躺在床上让服务员侍候。服务员知道老人的心结，就象对待亲人一样，每天一日三餐喂给他吃，还给他洗脸、洗脚、剪指甲、端屎端尿在服务员坚持不懈的感召下，老人逐渐找到了家的感觉，不但站起来自食其力了，还在院种植地斩草灭虫，呵护蔬菜。 敬老院里有个“生日角”，院长把每位老人的生日都记了下来，每当有老人过生日时，院长都准备丰富的饭菜，大家就围坐在一起，为老人燃起对美好生活的憧憬。敬老院为了丰富老人的业余文化生活，给老人们买来了电视、二胡以及各种棋牌供老人们娱乐。四、完善规章制度，加强院务管理院内制定了管理规章制度。成立了院务管理委员会，制定了院长任期责任、工作人员岗位责任、院办经济责任制度，卫生、安全制度， 敬老院里有个“生日角”，院长把每位老人的生日都记了下来，每当有老人过生日时，院长都准备丰富的饭菜，大家就围坐在一起，为老人燃起对美好生活的憧憬。

敬老院为了丰富老人的业余文化生活，给老人们买来了电视、二胡以及各种棋牌供老人们娱乐。

四、完善规章制度，加强院务管理

院内制定了管理规章制度。成立了院务管理委员会，制定了院长任期责任、工作人员岗位责任、院办经济责任制度，卫生、安全制度，会议学习制度，请销假制度，财务管理制度，实物管理制度和院民守则;建立了院务管理记录簿，会议学习记录簿，院民工作情况记录簿，请销假记录簿，环境卫生评比登记簿，五保老人健康情况记录簿和五保老人花名册。敬老院不但将各种制度装祯后挂在墙上，供大家学习，还经常组织院民交流遵章守纪的经验和体会。 在财务上，实时报账，实时监督，实时公开。敬老院的各项建设工程，一律向社会公开承包，接受群众监督。由于实行了规范化管理，敬老院的各项工作和日常生活井井有条，深受社会的好评，他们的管理模式和经验已在全市推广。

五、努力改善敬老院环境，不断提高老人的生活质量 为了改善敬老院环境，为老人们提供更安全更舒适的居住，在政府和广大群众的努力之下，新的敬老院即将完工20-年敬老院工作总结工作总结。新的敬老院将拥有宽敞明亮的住房，洁净卫生的食堂，配套齐全的娱乐室，满院飘香的花园，方便舒适的浴室等优雅的环境。在新的敬老院完工后，他们将会搬进新居，安享晚年之乐

20-要各级领导关怀和帮助下，我们严格要求自己，认真完成领导交给我们的任务和工作，虚心学习，逐步提高自身素质，现将20-年的主要工作总结如下：

本着中华民族的尊老爱老的传统美德精神为中心，我们做的主要工作有：打扫家庭卫生、买菜做饭、精神慰藉、读书看报、量血压、测血糖、陪医送药、购物理发、洗衣服等，接受了领导委托的居家养老服务，我们深感荣幸，同时责任感重大，牵挂更多!在50位服务对象中女性26人，男性24人，最大年龄86岁，最小57岁，其中服务人群里有轻度老年痴呆，半身瘫痪，就这样的一群弱势群体让我们放不下心，牵肠挂肚，尤其是刮起风下雨，有的老人房屋漏水，积水，我们都要及时把老人转移到安全的地方，雨停了后清理房屋里的污水。我们的工作长年的为老人有所为的工作着，发挥了“雪中送炭”的服务精神，一年的服务质量满意度达90%以上，有的老人还把我们当闺女一样看待。

20-全年中我们总服务时间4546个小时，比计划时间多出82个小时，总次数1932次，在20-年里我们将一如既往的认真深入的开展居家养老服务工作，不断扩大居家养老服务，使我们的服务对象持(社会治安综合治理工作总结20-)续增加并向整个美兰区扩展。

20-在这一年里我们虽然尝尽了工作上的酸甜苦辣，心中感慨万千，我们尽职尽责，工作上领导给了我们很大支持，使我们在工作岗位上也取得了一些成绩，这个离不开领导和同事们的支持和帮助。20-年我们将不负大家的重望，加强业务上的知识，不断的提高业务水平，完善自身素质，力争20-年工作中再上新台阶!

**养老领域的工作总结14**

20xx年我村利用村公共服务中心等载体有效开展居家养老服务工作，工作得到了上级领导的认可和服务对象的一致好评，现将有关工作情况总结如下：

>一，合理规划，夯实基础，进一步调整班子队伍

首先，我村居家养老服务站继续巩固落实“三个一”居家养老服务体系，即统一的领导小组、专职的服务工作人员队伍及志愿者服务队伍。今年年初，根据上年度服务工作人员和志愿者的服务反馈情况，严格按照《施店村居家养老服务站服务工作人员行为规范》和《施店村居家养老服务站志愿者行为规范》对他们进行考核，不合格者坚决不用，使我村的服务队伍进一步优化。

其次，我们及时调整老年人信息。进入新的一年，老年人的信息情况有所变化，服务站工作人员及时收集相关信息，归档并录入系统。根据收集的信息，集体讨论确定调整政府购买服务对象及一般服务对象，并上报有关部门核准。

>二，以人为本，立足需求，有效开展各项服务工作

首先是调查需求，合理安排服务计划。服务队伍深入群众中，通过走访，了解民情、调查群众需求，村委会、居家养老服务站成员按照群众需求，合理调整服务计划和服务内容。

其次是有效开展各项服务工作。一是办年货，居家养老服务站工作人员在春节前夕，为24名慈善救助对象办年货，并安排志愿者及时发放到老人手中。二是在春节期间（除夕至正月十八），“一对一”定向结对帮扶活动。帮老人张贴春联，同吃团圆饭，共度除夕夜，让老人感受到“不是亲人，胜似亲人”的“邻里一家亲”活动；“走访慰问送温暖”、送惠民政策下乡活动；载歌载舞的元宵同乐活动。三是日常性服务工作正常有序。我村经常性派服务人员上门为老人提供家政、日常护理、精神慰藉等多方面多层次的服务，只要老人有需求，服务人员立即上门服务，今年服务次数累计达540人次。服务将政府的爱老护老政策落实到实处，深入每个老人的心头。四是中秋佳节来临，我站组织人员到慈善救助的每户老人家中送去慰问物品，关心老人目前的生活情况，倾听老人对我站服务工作的开展提出的意见和建议。

再次是关注老年人精神世界。一是老年健身室、农家书屋全天为老年人开放，丰富业余生活；二是组织老年健身队伍参加街道柔力球表演，锻炼老年人的身体。

>三，典型事例

5组八十以上高龄老人施福珍，双目失明，儿子李茂芳半中风，基本失去劳动能力，无经济收入，孙子施贵炎是精神病人，于20xx年10月走失，让这个条件困难的家庭更是雪上加霜，家中仅靠媳妇袁美兰在外做小工维持生活。春节前夕，施福珍因病卧床不起，生活起居成了问题，村居家养老服务站工作人员得知消息后，派服务人员经常性上门服务。为了让困难老人过个幸福和谐的佳节，除夕夜，服务站主要负责人和工作人员带上过年慰问物品到户，与老人一起共吃团圆饭，共度除夕夜。在我村有21个困难老人，或是孤寡老人，或是空巢家庭，服务站将一如既往以弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的良好传统美德的核心，“不是亲人，胜似亲人”的理念实实在在为老人服务好，让他们感受到政府和社会的温暖。

我村居家养老服务站运行至今，在队伍建设和各项服务开展上做了大量的工作，以弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的良好传统美德的核心，为老人提供了多层次的社会服务，使老人老有所养、老有所为、老有所乐，诠释了服务站关爱老人、服务老人的精神实质。但是由于各种因素的制约，我村的居家养老服务站的服务工作与领导的要求和老年人的的期盼还有一定的差距，在今后的工作中，我们将一如既往的在各位领导的关心支持下以更加饱满的热情开展好居家养老服务工作，把这项民心工程做的更加深入人心。

**养老领域的工作总结15**

本院认真贯彻执行党和国家的五保供养方针、政策和街道党工委、办事处及上级部门对本院工作的指示精神，以创立省一级养老院为动力，以服务五保老人为重点，以服务优质化、管理制度化、生活规律化、设施齐全化、环境花园化为标准，全院上下，团结一心，扎实做好了20xx年的各项工作，归纳起来主要表此刻以下几个方面：

>一、健全了制度，实行了规范化管理

坚持以人为本，注重从完善制度入手，努力实现以制管院。先后制定了院长职责制，工作人员岗位目标职责制，卫生检查制度，“五好院民评比制度”、“礼貌院民小组”评比制度、卫生房间评比制度、院民内务整理十项规范、院民外出请销假制度、安全值班制度、五保对象入住养老院登记建档制度、分级护理制度、管理人员例会制度等。经过抓制度落实，有效提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

>二、认真开展了“三项评比”活动

在全院范围内认真组织开展“五好院民评比”、“礼貌院民小组评比”和“卫生房间评比”活动，每半年评比一次。年终将评出的“五好院民”、“礼貌院民小组”和“卫生房间”举行隆重的表彰大会，五好院民配戴大红花和五好院民胸牌，每人发放50元奖金，向礼貌院民小组颁发了大型奖牌和30元奖金，向卫生房间得主发放了“卫生房间锦旗”和30元奖金。经过经项活动的开展，培养和激发了广大院民的争先意识，增强了院民的团体荣誉感。

>三、进一步规范了院民请销假制度的落实

院民外出需向院务管理人员请假并准许后，领取院民标识牌后方可放人出行，院民回院向院务管理人员交回标识牌并消假，这样做的效果是直观、明确、严密、有效地杜绝了院民私自外出的混乱现象，也为防止院民外出走失和院民在外出期间出现不测，能够得到社会各界的及时有效救助供给了便利条件。

>四、严格执行了五保老人入住养老院

健全档案制度工作中，坚持做到把好“两关”，一是经医院健康检查确诊有精神病的不准入院；二是经医院健康检查确诊有传染病的不准入院。对具备入院条件的我们做到了愿进全进，并为他们建立了个人信息档案，实行一人一档、一档一盒。档内存有院民个人加入五保申请表，入住养老院审批表、医院健康查体资料，入住养老院协议书等。为我们全面掌握院民的各种信息供给了方便，也为因人服务管理确定了目标。

>五、建立了自我管理机制

我们坚持以人为本的办院理念，注重发挥老人的作用，一是推选出由院民参与的院务管理委员会，负责讨论制定养老院的长期发展规划和本年度工作计划。二是院务管理委员会下设了伙食管理领导小组，广泛征求和听取院民在生活方面的意见和提议，负责制定每周饭、菜谱，具体掌握伙食标准，定期结算伙食帐目、重大节日调剂好饭菜花样，保证饭菜供应。三是成立了安全卫生后勤领导小组，小组成员轮流值班，并负责院内线路检修，严格卫生制度，防止食物中毒，严格落实锅炉操作规程，防止意外事故发生。由于我们健全了院民自治的有效机制，充分调动了各小组的工作进取性，保证了全院各项工作的有序运行。

>六、实行了分级护理，为老人供给了人性化，亲情式服务

一是亲情护理从点滴做起。

二是开展了谈心活动。

三是分级护理，对一般院民实行常规护理，对半自理院民实行二级护理，对生活不能自理的院民实行了一级护理，让五保老人真切感受到党和\*的关怀社会的温暖，使他们坚定对生活的信心，扬起生活的风帆。

>七、对上进取争取，努力提高办院条件

针对本院设施老化的实际，全年共向街道办事处和上级业务部门争取到位资金xx多万元。先后对院内所有房屋进行了粉刷和维修，并对院内前排\*房加盖了二层楼，新增床位62张，扩大了办院规模，购进全新锅炉一台，新建锅炉房四间，保证了院民的正常饮水和过冬取暖，为广大院民安度晚年供给了舒适的生活、娱乐条件。

总之，20xx年经过全院上下团结奋斗，我院工作取得了必须成绩，受到了上级和社会各界的广泛赞誉，成绩只能说明过去，不能代表此刻，更不能说明将来。下一年，我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，努力使我院的各项工作再上一个新的台阶，为构建和谐社会做出我们的新贡献。

**养老领域的工作总结16**

20\_年xx镇敬老院本着“推进规范服务，创建文明”的服务宗旨，维护好老人权益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使各项工作走上规范化、正常化。使敬老院老人的衣、食、住、医等得到全面贯彻落实，以彻底解决了老人们的后顾之忧。20\_年敬老院的工作计划如下：

>一、巩固完善敬老院环境硬件和安全设施

办好敬老院是为民办实事的一项重要核心内容，把敬老院改造成为设施完善、功能齐全社会福利中心，同时加强对院内的安全隐患进行排查，不断完善和改造敬老院环境硬件建设。从而使院内安全设施建设得到有力保障，更使院内环境得到优化、美化、净化。

>二、加强敬老院内部管理，促进五保供养工作健康发展

xx敬老院目前住院老人有xx人，平均年龄已达到xx岁，最大年纪有xx岁，院内已建立五保老人资料档案和健康档案。做好五保老人跟踪服务。全院共有工作人员x人，我们坚持队伍“四化”方针和德才兼备的原则，建立定期或不定期对工作队伍进行业务考核，每月组织工作人员进行交叉检查年中总结评比，使工作责任明晰，互相支持，形成合力。

>三、拓宽老人的联宣活动，保障老人物质文化生活

1、邀请镇卫生院医生、护士前来敬老院开展老人常见病理知识讲座。通过开展活动，使老人更加懂得如何进行预防、保健。

2、为了保障老人的物质文化生活，拓宽老人的视野，多与兄弟镇区单位借鉴工作经验，从而找出自身工作不足之处。

3、在“x月x”老人节当天，组织镇年轻干部及邀请镇领导进行节日慰问，举办相关的文艺活动，从而不断提高老人对文体活动兴趣，还增进老人之间友谊。

4、经常组织老人学习读报纸、讲时事，使老人了解国内外时政大事，开展“五讲”“四美”“三热爱”活动，每月对老人进行争先进评比，年终对评比“三好老人”进行比彰。

>四、充分利用院内资源，加强发展院内经济，提高老人生活水平进一步抓好庭院经济，组织有劳动能力的院民参加力所能及的劳动。

1、把院内的小菜园x亩地压茬科学种植。并利用院内有利地势，建设生猪养殖和鸡禽养殖，增加院内的经济收入，以提高老人零用钱和改善生活质量，进一步提高院民的生活水平，并培养了他们了的成就感和荣荣誉感。

2、强化管理，进一步提升服务质量。在饭菜质量、医保服务等方面，进一步提高服务标准，细化服务内容，争取做到让老人们生活更安心，更舒心，更开心，顺利地渡过晚年。

3、努力提高院内老人们的物质生活和文化娱乐水平，达到以副养院的能力。定期或不定期，或在各种节日组织举办一些娱乐联欢活动，组织喜爱文娱活动的老人积极参与，节目形式多样，包括唱歌、舞蹈等歌舞类节目，创造其乐融融的氛围。

**养老领域的工作总结17**

宝南街社区居家养老服务中心自20XX年开办以来，在区委区政府、街道办事处的指导下，以创新精神和务实理念为指导，因地制宜、因户制宜，高标准高质量开展，现已初见成效，现将一年多来居家养老工作作一个简要汇报：

>一、以人为本，开展居家养老服务

1、深入调查研究，明确服务对象。

为了了解社区养老对象的基本情况，社区开展了老年人状况和需求的摸底调查工作，社区从收入状况、现居住状况、养老意愿、身体状况、养老方式等方面着手展开调查。据统计，社区60周岁以上老人共431人，其中60—69周岁之间的老人共187人，70—79周岁之间的`老人共145人，80周岁以上的老人共99人，享受低保的老人有16人，残疾老人3人，空巢老人及独居老人34人。对于开展居家养老服务持赞成态度的占老年人总数比例的85%。

2、建立健全各项制度和服务体系

宝南街社区成立了专门的居家养老服务站，由社区主任吴艳任站长，副主任吕文、副书记解明凤任副站长，王丽慧任专干，下设成员9人的组织机构，其中解明凤和王丽慧为专职助老服务员，并做到佩证上岗、各司其职。在制度层面上，确立了服务站工作流程、服务原则、服务方式、服务公约，明确了服务对象、服务职责和服务内容，建立健全了《孤寡老人救助和监护制度》、《居家养老档案管理制度》，形成了一套完整的制度体系。

3、广泛开展服务，充实活动内涵社区先后成立了三支服务队。

（1）志愿者服务队。为身边的困难老人提供力所能及的帮助；社区先后成立了社区志愿者队伍、老年志愿者队伍、巾帼志愿者队伍，青少年志愿者队伍、“爱心话聊”志愿者、党员志愿者开展结对帮扶服务。志愿者不定期到被服务的老人家里，为她（他）们进行生活料理、精神慰籍、法律咨询、康复理疗等服务。及时掌握他们的需求，解决他们在生活、就医、心理等方面存在的问题，为他们提供力所能及的帮助。

（2）老年人健身文娱活动服务队。为丰富老年人的文化生活，社区还专门开设了“图书室和老年活动室”，为老年人提供棋牌、娱乐、看书看报等活动场地，并免费开放。社区组建了老年腰鼓队、器乐队、合唱队和健身队，为其提供排练场地和业务指导，让老年人在锻炼身体的同时做到老有所乐。

>二、加大宣传、充分利用各种渠道，形成了“老有所学、老有所乐、老有所养”的新局面。

1、老有所学为体现“老有所学”的宗旨，提升老年人的生活品味，丰富其精神生活，宝南街社区今年始终将老年人教育工作放在首要位置，开展一系列工作：

一是针对老年人空巢现象和孤独心理，先后组织志愿者对社区老年人进行爱心话聊、心理疏导等活动；

二是组织对贴近老年人生活，与老年人生活密切相关的生活知识的培训，进行医疗保健、健身、法制宣传、消防安全等内容的培训。

三是借助社区大学这一平台，与电大顺星桥分校加强联系，组织老年人参加计算机、书法、剪纸、投资理财、烹饪、糕点制作、养花、插花艺术、书法、合唱、绘画各种培训活动。以上活动既保证了师资质量，加之宣传组织得力，老年人参与热情很高，反响很好。

2、老有所乐

为丰富老年人的业余生活，做到“老有所乐”，提高其生活质量，社区从提高其文化生活入手，开展了一系列工作：

一是成立社区健身队、合唱队、管乐队、舞蹈队，建立健全队伍的章程，培训各队教练和队长，并免费提供训练场地，大力支持社区老年人进行相应文体活动。

二是免费开放图书阅览室、健身活动室、科普活动中心供其使用，并设专人进行管理，对现有12套健身器材进行维护，同时新增科普类书籍200余册，老年人心理辅导、日常保健、其它老年人读物300余册供其免费借阅。

三是开展丰富多彩的文体活动，如：

1月14日在宝南街71号宿舍放映电影《花木兰》；2月26日在中天广场国际公寓前坪举办“虎年欢乐庆元宵活动”；

4月16日在芙蓉广场举办了以“阳光廉正文化。绿色亚博亚运”的广场文娱活动；

5月25日在芙蓉广场举办了“牵手邻里，共创低碳生活”为主题的广场月月演活动；

5月30日组织53名老年朋友去贺龙体育馆进行免费体检；7月16日组织老年朋友去农家乐游玩。

每次活动都尽量安排老年人参与或是组织他们观看，最大限度的丰富他们的老年生活。

3、老有所养

（一）政府买单为主

自芙蓉区推出居家养老服务以来，我社区与万众和家政服务公司签订协议，采取以“政府买单，万众和提供服务”的居家养老工作模式。我社区去年有8位老人享受此福利，今年又新增5人，社区充分利用这一平台加强与万众和的联系，解决老人的实际问题，建立被服务人员台帐，并定期对老人就服务态度、服务质量进行回访，做好服务质量评估、反馈工作及相关工作记录。

**养老领域的工作总结18**

20xx年，养老院工作在主管局的正确领导下，在五保集中供养、大力开展养老院规范管理水\*和院民自治方面取得了必须成绩，受到了各级领导的肯定和赞扬。现将20xx年所做工作向各位领导和同志们汇报如下。

>一、孝亲敬老从日常小事做起

一是定期为老人洗澡、理发、检查身体（甲肝、乙肝和心脏病等），专门为老人购置了一台电子血压脉搏测量计，每一天对老人的血压、脉搏进行日查，为预防心脑血管疾病复发工作奠定了基础，建立了个人档案。在20xx年x月专门给xx老人做了白内障手术。

二、是定期为老人配发相应的生活用品，如袜子、裤头、背心、内外单、棉衣裤以及牙膏、牙刷、毛巾、卫生纸等。

三、是督促、帮忙老人刷牙、洗脸、洗手、洗脚、梳头、整理床单、床铺，随时为老人修剪手、脚指甲、理发，剃须。

四、是帮忙老人打扫、清理桌面、窗台、地面等卫生，为老人清洗衣服，床单、枕巾、被套，洗涮碗筷。

五、是为老人订置文化娱乐用品，如书籍、报刊、笔墨纸砚、象棋、麻将、扑克、麻花花牌等，丰富了老人的日常生活，在汶川地震时老人拿出自我的零花钱，在没有组织的情景下自发捐款，金额达xx元。同时进取组织老人参加义务劳动，整理花园、清除杂草、修剪新址桃树等，经过劳动教育增加了老人间的凝聚力。

六、是为老人供给可口便于消化的饭、菜、点心、茶水，营养合理搭配，饭菜力争天天不重。

七、是积极开展市级卫生先进创立活动，并组织了一系列全员参与的卫生活动，打扫卫生不留死角，保证了单位办公场所、老人寝室、环境卫生的清洁，开展了灭“四害”活动、“戒烟从我做起”活动等，现有7个老人成功戒烟。

八、是对老人进行了爱国主义教育。我们组织老人参观了瓦子街烈士陵园，使他们更深的感受到今日的幸福生活来之不易，没有\*就没有新生活。

九、是对生病老人由管护人员送餐入室进行喂养。xx老人得的是严重肺心病，从他生病开始，我们的管护人员就守着他，在帮他插氧的同时，不停地用棉签蘸水滋润他那干裂的嘴唇，帮扶他大小便，给他洗脚，老人家感动的老泪直流，像这样的事例层出不穷。

十、是xx老人股骨颈骨折，我们在局领导的大力支持下，购置了C02双摇带便盆护理床和医用护理尿壶，但由于xx老人心理等原因，情绪很不稳定，故意折腾工作人员，专门在床上大小解，然后让女管护人员给他清洗身子，更换干净被褥。我们的工作人员没有嫌弃他，克服巨大的心理障碍，忍辱负重，经过开展“为了今日的xx就是为了明天的自我”活动和充分发挥老人自我管理自我委员会的能动性，经过一个多月的努力和心理干预，最终用爱心换回了他的良知，认识到自我的错误。

十一、是狠抓养老院新址建设，目前已完成2座主体楼建设，另一座也完成了基础建设，到达了预期目标。

十二、是对养老院文件、规章制度、图片、理解救助对象等实行微机管理，收效显著。

>二、主动救助沿街流浪乞讨人员

凡到我站实施救助的人员，我们的工作人员先是根据具体情景，先后对病瘫的xx籍的xx、xx籍的xx、xx籍的疑似精神病人xx、xx籍的疑似精神分裂病人xx、xx籍的疑似精神分裂病人xx等实施医疗救助。在救助站期间，工作人员领他们洗澡，理发，修剪手脚指甲，更换新内衣、袜子、鞋和棉衣，并视情景派专人护送离站。在救助疑似精神分裂病人xx时，为了查清她的姓名、住址、我们将她的照片，发往各乡镇人民\*，让包村干部、村干部辨认供给线索，同时两进界头庙乡，深入到xx、xx等村进行走访，经过\*部门对疑似人员进行户籍协查，最终将其锁定在xx省xx县xx镇xx村一组，使流浪6年之久的xx安全返乡。

>三、加强思想教育工作

1、定期组织职工学习报刊杂志，推崇敬业、奉献、孝亲敬老精神。两名管护员实行早晚两班倒，一天24小时不离人，没有完整的过过双休日、法定节假日，立足本职、兢兢业业，以xx民政大局为重任劳任怨的工作。

2、组织老人召开一、三、五学习例会，学文件，学报刊杂志里的文章，充分发挥老年自治委员会的作用，总结生活中存在的问题。近期组织开展的\'“感恩，从我做起”和“为了今日的xx就是为了明天的自我”活动收效显著，端正了个别老人的世界观、人生观、价值观。

3、为了使老人在养老院过上一个幸福祥和的春节，我们养老院购置了丰富的年货，给每人发了50元压岁钱，评选表彰了摸范老人、劳动先进个人、学习先进个人、戒烟先进个人，经过评选表彰先进，在养老院老人间掀起了学先进赶先进的局面。

4、组织丰富多彩的文娱活动。20xx年春节，从年三十到初七，在“老自会”的倡议下，老人们准备了丰富多彩的节目，和管护人员一齐共歌共舞，室内充满融融暖意，经过开展活动拉近了管护人员和老人间的距离，使老人有了子女陪伴过年的喜悦。

>四、存在问题

1、恳请局领导研究解决、落实接收原商招所人员的待遇问题，尽快将养老院工作和人员纳入财政预算。

2、老人心里变化和管理、问题处理上还缺乏经验，亟待进一步总结和学习老年心理学、管理、护理知识。若有老年福利培训的机会，请局里尽力安排。

**养老领域的工作总结19**

为了从多方面考核学生党员、重点积极分子，以及关爱孤寡老人，临床医学院“红炉园地”于20xx年11月2日组织了部分学生党员及入党积极分子去同心养老院进行重阳节慰问老人活动，给老人们送去冬日的温暖。现活动总结如下：

>一、活动时间>：20xx年11月2日

>二、活动地点：长春市二道区同心养老院

>三、参与对象：10级中医学专业党员、预备党员以及重点积极分子

>四、活动形式：陪老人聊天五、活动流程：

（一）分组和老人聊天、谈心

（二）各学生党员和老人们合影留念，全体参与对象合影留念。

>五、活动意义

通过本次活动，使学生党员更加清楚的知道了去同心养老院慰问老人这项社会实践活动的意义，这不仅让学生党员把\*时学的理论知识运用于实践中，在实践中提升自身思想素质，提高为人民服务的能力，同时也增强了他们对老人的关爱之心。同时也使同心养老院和“红炉园地”之间的友谊更加长久。

六>、今后发展方向及做法

实践部将继续努力，组织更多次的实践活动，准备精彩的文艺活动，给老人们带去更多的欢声笑语。同时创新实践活动方式，带给大家更好的实践活动、实践经验。

**养老领域的工作总结20**

实践时间：—

实践地点：养老院

实践目的：提高实践能力，了解社会，切身体会老人们在养老院的生 活，为改善养老院居住环境，生活条件提出建议和解决方 案。

养老院主要是为老年人提供集体居住，冰具有相对完整的配套服务设施的一个社会服务中心。其主要职能是收养那些没有指定抚养人和赡养人，五劳动能力，无生活来源的孤寡老人，残疾人等。最近，在电视上听说北京等地的养老院床位严重紧张，以至于老人的未来生活得不到保障。所以，我萌生了去我县养老院作义工的想法。通过我妈妈的推荐，我去了离我家最近的一家养老院工作。以前听周围的邻居说过，这家养老院的生活条件不是很好，老人们的日子过的很孤单寂寞。之前一直没去看过，也无法想象老人们的生活是怎么样的，然而当我去了之后，我才真真切切的体会到老人们晚年生活的不易。

养老院位于一个人流较少，比较安静的地方，占地面积比较大，放眼望去，院中基本上没有什么休闲娱乐设施，地面由于年久失修，一些水泥地面已经开裂，凹凸不\*。花坛中种植了一些树木和花草，但是其间参杂了不少野草，还有一些本应该栽种花草的地方，被种上了蔬菜，甚至还有一地土地上，满是杂草。据我观察，养老院中的老

人们大多是孤独的五保户，残疾人，他们由于长期缺乏亲情体验，缺乏与外界的交流，以至于有些孤寡老人产生孤僻和冷漠等性格障碍。他们居住的房屋都是一些\*房，房中的家具比较齐全，电器比较少，墙上虽然挂着一些年画，但是看上去依然很冷清。后来，我向人问了一下关于这个养老院的事，他们说，本县的经济是最近几年开始发展起来的，当地\*把大量的资金都投入到了建设当地经济中，所以对社会福利事业的投资比较少，以至于养老院的基础设施建设比较差。事实上，照顾老人的生活并不如我想象中的那么有趣，我在养老院的主要工作是打扫卫生，顺便帮老人们解决一些生活上的不便，工作是很轻松，但是有的时候也会很难做。比如我刚去的时候，就遇见一位老人把刚吃完的饭全都吐出来，吐得满地都是。我捂着鼻子清理了很久。当然了，这种事情不常见，老人们还是很爱卫生的。打扫完卫生后，我通常会坐在一边看看书，或者是听他们聊天，陪他们聊天。他们的生活是很无聊的，除了吃饭和睡觉，他们一般会去附近的茶馆喝茶，聊天，打牌，听戏曲。一些行动不便的，就会搬把椅子坐在外边晒晒太阳，聊聊天。在我工作的那些日子里，听他们聊的最多的就是关于他们年轻时候的事，或者是他们子女的事。从他们的言语中，我能感受到他们心中的孤独与寂寞。听那些专门照顾他们生活起居的大姐说，老人们晚上大多都会聚在一起看看电视，有的时候看到电视上的一些情节，有感而发，就会一起聊些陈年往事，有些老人甚至会流下眼泪。大姐还说，她很同情这些人，时常会为这些老人的遭遇感到伤心难过。我虽然只负责打扫卫生，但是每天中午，我都是在养老院

吃的午饭。养老院的饭菜很清淡，我在的这段时间里，只吃到过几次鱼肉。我曾经问过大姐，为什么饭菜这么清淡？大姐抱怨说，\*每个月给的钱少，人又多，除了吃喝，在其他日常生活用品上也得花钱，只能省着点花。我听了这些，心里只能默默的感叹老人们晚年生活的不易。并且，我还发现一个很严重的问题，照顾老人的大姐们并不是专业的护理人员，他们只是因为找不到工作而被\*安排到养老院的。她们在一些事情的处理上，并不是很得心应手，比如在开导老人方面，就常常遇到困难。

总的来说，老人们的情况还是比较好的，身体很健康，大家的情绪也比较稳定。通过这一个月来在养老院的观察，我发现了养老院存在的几个问题。一是养老院的基础设施建设太差；二是老人们的休闲生活极少，老人们很孤单；三是\*给养老院的生活费比较少；四是照顾老人的人不专业。虽然地方\*在近几年不得不把本县的经济发展放在第一位，但是，不仅是经济，社会福利事业也同样是体现地方是否发达一个重要的标准。所以在发展经济的同时，我们还应该大力发展社会福利事业，为老年人的晚年生活提供保障，为社会公益事业做贡献。所以，根据我在养老院的观察，我为当地的福利事业提出了几点建议。

首先，为了加快社会福利事业的发展，当地\*部门必须在制度建设，强化服务和完善运作机制等方面进行综合努力。例如，加快健全社会福利政策体系，完善社区居家养老政策机制，民办养老机构扶植机制，社会福利行业评估监督机制和行业自律机制；进一步拓展服

务领域，满足多元化需求，加大\*和社会投入，改善其生活环境，提高养育标准，引导社会力量兴办养老服务机构；培养一批专业的社会福利服务队伍，加大康复，教育，心里疏导工作力度，向社会服务对象提供周到，细致，专业的各种服务。

其次，我们还应该加强对社会福利事业的宣传，认真开展市场调研，指定市场发展规划，充分挖掘市场发展潜力，让人们都意识到福利事业的重要性。例如，利用各大媒体进行宣传，成立基金会，让社会各界人士进行捐款。这样，既能改善养老院的条件，又能够带动社会养老尊老的良好风气，对养老院的完善做出了一定贡献。

还有，除了加强建设以外，我们还需要多多关注老年人的生活娱乐问题。有这么一个说法，心情愉悦的人生病少，活得长，所以在这个方面，我想我们还需要做大量的努力。在实践的过程中，我发现老人么大多心情郁闷，长期闷闷不乐，而丰富的休闲活动会促使他们摆脱种种心理问题的困扰，使他们内心愉悦，身体健康。我们应该这样做，例如，支持和协助他们去做自己喜欢做的事情，使他们的心里状态获得\*静并使生活质量得到改善；在养老院周围修建几个老年人服务中心，让他们根据自己的爱好，多参加社会活动，像画画，书法，唱歌之类的；鼓励他们多交朋友，多做运动，适当的交流和适量的运动都会使他们变得心情舒畅，更加健康。我相信，让老人们都\*\*安安的生活，快快乐乐的生活，健健康康的生活，是我们所有人最大的愿望。

不仅如此，除了这些比较大的问题以外，养老院还存在着一些小

**养老领域的工作总结21**

回顾这一年，对于我来说，确实过得很快，都还不允许我细细回味，就流逝了，又到了一个新的元年。自我从20xx年x月在支队参加辅警工作以来已有三年多的时间，在这个工作岗位上，在大队领导正确的带领下和队友们的帮助下，我始终都能够以饱满的工作热情和高昂的斗志，全身心地投入到大队的各项工作中，并且从中学到了不少的东西，这对于我以后不管在哪一个地方，哪一个岗位，都有很大的帮助。

>一、政治思想方面

在今年的工作中，我始终坚持立足本职工作，政治立场坚定，时刻怀着高度的自觉性，能够认真学习党的“\*”会议精神，深入领会其精神实质，并将其付诸实践。

作为一名\*党员，我在政治上积极向党组织靠拢，自觉参加大队支部组织的各项政治学习和讨论活动，及时向大队支部汇报思想，虚心向领导和同志学习，努力提高自己的政治理论水\*。

我深知自己离党员的标准、要求还差很多，但我会朝着更高的方面发展，时刻以一名党员的标准严格要求自己。同时我还能和大队队员一起认真学习实践科学发展观、“争先创优”活动等内容，深入剖析自身问题的不足，找出原因，用实际行动来严格要求自己，努力提高自己的政治思想素质，使自己成为队员中的佼佼者。

>二、日常工作方面

我作为大队内勤，主要的工作就是配合大队领导、协助队员完成好大量繁琐的业务报表、信息反馈、宣传报道、工作总结汇报、档案文件管理、各种大量的台帐登记及全大队各种事务的统计上报工作，以及日常上传下达等数不清的临时性工作。

在办公室工作的这两年，经过我的努力和同事的帮助，我基本上能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过锻炼都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行。

在\*时，我能够以正确的态度对待各项工作任务，积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

尽管有时候电脑前一坐就是一天，连水都顾不上喝一口，有时心里还是怨言，但我深知一个道理，那就是你既然选择了这项工作，不管怎样，你都要做到你该做的，把它做好，这样才不会觉得自责。

我虽然每天在办公室工作，没有很多时间和同事在一起参加训练、巡逻、执勤等，但是一旦发生重大、危急的突发事件等任务，我在做好内勤工作的同时，也和队友们一起参加。

全年来，我和队友一起参加大小型防暴处突40余次，警卫20余次，抢险救灾2起，配合省纪委办案1次。特别是在6月下旬的xx村民上千人因xx厂征地补偿问题到xx厂\*事件中，连续20余天，我都跟随大队早出晚归到现场执勤，在支队的领导下，成功地完成了此次大型的防暴处突事件。

在x月x日，由于连续暴雨，xx处发生决堤和xx境内铁路xx铁路大桥桥墩被冲毁、车厢坠入江内，在这两次险情发生后，我都没有退缩，和队友们一起冲锋在前，疏散岸边的围观群众和车辆，确保现场治安秩序的稳定。到晚上22时左右，我和队员们都没有休息一下，才吃了一点点干面包，喝上一口水，一直到现场情况稳定才撤回单位待命。

我喜欢热闹的集体，我愿意和队友们在一起，一起同甘共苦，一起欢笑哭泣，一起走过风风雨雨，在以后想起来这些都会是一段段美好的回忆，它们都将成为我人生中最巨大的财富。

>三、学习方面

我虽然工作三年多了，但始终感到自己身上的担子很重，前面的路并不是那么清晰，反而有点迷茫。自己的学识、能力和阅历与社会所需求的有很大的距离，所以总不敢掉以轻心，报电大、考自考，总在学习，向书本学习、向同学学习，向同事学习，虽然有时是迫于现实的无赖，但是有时候在忙碌的一天工作后再参加学习，我还觉得很有成就感，感觉生活很充实，并不空虚。这样下来感觉自己一年来还是有了一定的进步，至少过得很充实，经过不断学习、不断积累，具备了更多的知识和工作经验。

>四、不足的方面和今后的努力方向

今年以来，我能做到敬业爱岗、认真地开展工作，取得了一些成绩，但也存在很多问题和不足，主要表现在：

第一，自主学习能力还不够强，工作效率有待进一步提高;第二，有些工作还不够过细，有时候干工作粗心大意，常犯小错误;第三，自己的文字功底薄弱，理论水\*还不够高，有待进一步加强提高。

在接下来的新的一年里，我想我应努力做到：

第一，加强学习，拓宽知识面，努力学习与工作的相关知识和法律法规常识，提高理论水\*;第二，工作更加严谨细致，改掉粗心马虎的毛病;第三，本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报，真正做好领导的助手。

在大队领导的带领下，发扬成绩，总结经验，进一步履行好自己的职责，以更高的工作目标和更好的成绩来迎接新的一年，努力完成组织交办的各项工作任务。

**养老领域的工作总结22**

上半年度我们完成了调查摸底、建立信息平台、开展慰问活动、启动服务等工作。我们对老湾社区35名老人做了初步调查并建立基本信息档案，在服务对象之中，有瘫痪、残疾人，也有患慢性病长期服药的，其中大多数老人的子女都不在身边，不能给予他们很好的照顾。我们对这些老人的信息和基本情况一一了解并做好记录，以便更好地为他们服务。

5月x日启动上门服务工作以来，我们定期上门为服务对象讲解老年人保健知识、与老人谈心，以排解他们的心理孤寂。服务对象过生日，我们送去生日礼物和祝福；服务对象住院时，我们送去营养品和问候，使他们感受到了政府无微不至的关怀。节日开展的慰问演出活动，则丰富了老人的文化生活，使他们的心理得到慰藉。

**养老领域的工作总结23**

一年来，xx镇敬老院在镇政府的正确领导和高度重视下，在市民政局和镇民政部门的大力支持和关心下，践行以民为本，为民解困，为民服务的宗旨，维护好老人权益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使全镇五保老人的衣、食、住、医得到全面贯彻落实，各项工作走上了规范化、标准化、正常化。

>一、建章立制，进行规范管理

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。

一是健全各项规章制度。坚持做到以人为本，以制管院。在广泛征求供养对象基础上，制定了院长责任制、管理人员岗位职责、值班制度、吹事员岗位职责、敬老院老人管理规定、食堂管理制、财务、卫生、医疗等一系列制度，而且定期组织院民学习讨论，促使各项制度不断健全完善。

二是强化院务管理老人作用。为确保院内规范有序运作，实行民主管理，文明办院，挑选x人参与管理，负责敬老院日常事务管理和参与重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能，并定期检查各项规章制度落实情况。

三是加强服务人员素质教育。坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位。平时每星期x召开例会组织学习业务知识，商量研究布置本周工作，解决存在问题。针对院内供养老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。为强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与事业心奠定坚实基础。

>二、强化服务，营造温馨环境

为改善五保老人生活环境，提高生活质量，我镇敬老院始终把服务工作放在首位。

一是加大硬件设施投入。院民的生活费每天由去年的x元提高到x元。新建了羊圈及改造水电等附属设施。

二是做好环境卫生保洁和美化，通过强化灭蝇为重点的除“四害”和栽花种草，打整卫生死角，每周x上午、星期x下午进行卫生大扫除行成制度，院内环境得到进一步整洁和美化。

三是竭力服务老人生活起居。千方百计满足老人的愿望，全力做好老人服务工作。根据老人特点，在食谱方面做到晕素搭配，定期买给老人洗漱用品和为他们理发，对患有疾病的老人，专门安排人送饭菜，对生活不能自理的病危老人，不厌其烦，精心伺候。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！