# 物资防损工作总结(精选3篇)

来源：网络 作者：悠然小筑 更新时间：2024-01-14

*物资防损工作总结1我于今年来到家乡的\_\_超市，担任防损员一职，\_\_超市在我市已经具有一定的规模，在家乡也是家喻户晓，有良好的口碑，这是我选择来这里上班的原因之一，在担任防损员期间，我一直对工作尽职尽责，任劳任怨，认真负责的工作态度，协助领班...*

**物资防损工作总结1**

我于今年来到家乡的\_\_超市，担任防损员一职，\_\_超市在我市已经具有一定的规模，在家乡也是家喻户晓，有良好的口碑，这是我选择来这里上班的原因之一，在担任防损员期间，我一直对工作尽职尽责，任劳任怨，认真负责的工作态度，协助领班完成各项工作。在领导和同事的支持与帮助下，不断的学习，不断的总结，善于听取他人的宝贵意见。我的努力很快得到了公司的肯定，领导的认可，10月份我被提升为防损副班长。转眼间在这个岗位上已快半年了，在此期间，我首先明确防损班长的岗位职责，时时刻刻把公司的利益放在首位，从小事做起，从我做起的原则。带领部门员工来服务好每一位顾客保护好公司的财产，将公司的损耗降到最低。

当然在工作中，由于经验不足也碰到一些烦心事，处理问题有些冲动，从而吸取了深刻的教训，在下一年的工作中，加强自身修养，努力提高自身素质，严格遵守公司的各项规章制度，勤总结，勤思考，争取使自己成为一个称职的防损班长。

具体工作如下：

一、加大对防损的服务监督，提高服务意识。

二、对新员工进行一对一的指导，同时进行思想的教育与业务知识培训。

三、负责卖场人员财产、商品安全、保证卖场正常营业。

四、检查及监督指导防损员的日常工作和安排。

五、确保安防、照明设施的正常运转。

六、协助领班处理好各种突发事件。

七、根据具体情况具体分析解决，确保防损工作的顺利进行，做好各项准备工作。

以上这些是我对于未来的工作计划，在新的一年里我会严格按照计划开展实施，争取尽快的让自己成长起来，让自己早日成为一名称职的防损班长，尽自己最大的努力带领我的小伙伴们把工作做的更好，将制度更加完善，将公司的损失降到最低，不求最好，只求更好，新的一年，加油。

**物资防损工作总结2**

时间飞速，我来到超市已经超过了一年，\_\_年将尽，回望我在这的一年工作，我有付出也有收获，在付出和收获中成长，这个大家庭中大家相互学习，快乐地工作。

工作上，首先我早已对工作的职责、流程熟悉，对卖场的规定和要求熟记在心，平时在工作中经常遇到重要事件的时候，我谨记自己的职责和工作范围，该汇报领导就应该及时向领导汇报;在遇到紧急事件的时候，要灵活处理的时就应该在自己的职责范围内灵活处理;在遇到顾客的不理解的时候，自己应该有耐心、沉住气，因为我们的职责之一是为顾客服务，我们的形象也代表着超市的形象，我应该以大局为重，不能因自而不顾大局。

工作中，虽然有些时候也会觉得比较劳累和有点失落，但我觉得上班是件快乐的事，因为，在工作的时候，我和同事们都能相互帮助，相互理解，工作的气氛轻松而让人感到开心;工作上，有时候，我因为自己的粗心或是处理不当，领导总能及时帮助我把事情解决，还教导我以后遇到类似的事时应该怎么做才是最好的，时常，领导还传授我一些为人处事的道理;下班后，和同事们一起相互交谈，一起相互倾诉自己的生活琐事，一起在超市购物，一起讨论在工作上遇到的问题和应对的办法;工作之外，同事们都很关心照顾我，为我的将来或者决定提些善意的建议;生活中，我和促销员相处融洽，她们总能经常告诉我一些商品的促销消息，提醒和教我如何选择选择自己需要的商品，让我慢慢成为一个小小的生活购物达人，让我喜欢上了购物。

回望\_\_，展望\_\_，把在\_\_年收获到的教训、教导、关心和照顾收藏，鼓励自己要吸取教训及谨记教导，收藏领导和同事们对我的关心和照顾，再将它们化作自己的工作动力和服务耐心，以促使自己在接下来的\_\_年里更加认真努力地工作，注意不足，改进自我。

**物资防损工作总结3**

回顾20\_\_年，我防损部在公司董事会及店长的正确领导下，时刻牢记本公司的工作宗旨，为超市的正常营运保驾护航，认真贯彻执行公司的各项规章制度和店长的指示精神，切实加强卖场的安全工作力度、改善优化购物环境、提高服务质量、端正工作态度、改进工作作风、严控损耗，防损部全体员工发扬\_团结、敬业、求实\_的企业精神;为超市的正常营运中各项工作目标做出了积极的努力。

现由以下几个方面概括20\_\_年的整体工作：

一、顾客至上、服务第一

现代的商业竞争中，服务是非常重要的，超市也不例外。

防损部在店长的指导下、部门防损员工的配合下，在做好本质工作的同时，实行了讲服务用语，文明执勤;做到及时、热心、快捷、主动的为顾客解决问题，及时准确的将顾客的投诉上报给当班的领导，以十分的服务换取顾客的满意。

一年里来，防损部全体防损员坚持不懈;为提高服务质量不断地学习、总结经验、增强服务意识、力争顾客满意度百分百，同时也给公司的品牌形象增添光彩，扩大公司的知名度。

二、20\_\_年防损部各项数据剖析

20\_\_年防损部全年总计抓获内、外盗144例，完成公司下达的任务指标120%，同比增长1%，商品过失金额3438。5元，同比降2%，赔偿金额10620元，同比下降12%，贵重商品丢失赔偿买单金额全年共12709元，(食品、用品)同比增长50。3%。

防损部人员17人，同比下降22。7%，消防防盗、监控设备维修、保养总计金额6800元，同比下降10%，防损部全年未因任何突发事件给公司带来经济损失，同比下降100%。

三、20\_\_年防损部主要工作

(一)以防促改，确保安全

1、为确保顾客有一个安全的购物环境，员工放心工作的地方，杜绝一切安全隐患，降低各种事故的发生;防损部在广场物管部的支持下，其他部门密切的配合下，以及街道消防办公室的监督中，全年门店未发生一起重大责任事件。

2、防损部制订了严格的消防管理制度和各种突发事件的安全防范预案，对卖场加强消防安全工作，落实消防检查制度和责任制，发现问题：及时上报、及时处理，把安全隐患消灭于萌芽状态。

3、设备设施的检查，\_防火防患\_，20\_\_年全年未发生任何设备异常所引起的重大事件，对卖场的消防设备设施及时检查，发现问题，及时整改，其他设备的检查维护、维修、保养、确保卖场的所有设备设施正常运行。

4、重培训，增强安全防范意识，任何安全事故的发生都与人的因素分不开;因此，防损部加大了对员工的安全培训工作，重在日常培训，并开展了对卖场员工(包括专柜)进行消防、防盗、防抢、交通安全，突发事件处理等方面培训，并取得了明显的效果。

(二)开源节流，严控损耗

1、防损部在店长的指导下，合理调配人力，重新核实了岗位编制，主管领班上岗，克服困难，实施了减员不减质，达到降低成本目的。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！