# 车站职工春运工作总结(热门43篇)

来源：网络 作者：流年似水 更新时间：2024-01-19

*车站职工春运工作总结120xx年的春运已过去，总体感觉就是客流的缺失，去年就觉得少，今年还不如去年。早上九点之前，下午过去三点后，客车空车现象时有发生，这就是残酷的现实。但从我们车站来说该争取的客源还是要努力争取，艺考、开学、接驳都是我们不...*

**车站职工春运工作总结1**

20xx年的春运已过去，总体感觉就是客流的缺失，去年就觉得少，今年还不如去年。早上九点之前，下午过去三点后，客车空车现象时有发生，这就是残酷的现实。但从我们车站来说该争取的客源还是要努力争取，艺考、开学、接驳都是我们不断争取的客源空间，我们每位员工的职责就是抓住这有限的客源，提供好服务，增加满意感。

但是回顾春运期间，还有一些问题有待解决。春运虽然客流不大，但是旅客的火气却很大，连续几天都能碰到旅客不满吵闹的事件，成为春运期间的不和谐音。不能说有的旅客不讲理，只能是说车站甚至社会的文明不是单靠一个人的努力就能完成的，大家都需提高素质。这些突发事件也让我们警觉自己的服务水平还有待提高。出站口工作中一是有旅客翻栏杆进出发车场，屡禁不止，建议挂上明显的警示牌禁止攀爬栏杆；二是有很多旅客下车后发现有行李落在车上了，于是又匆匆忙忙跑进后院停车场去找，这样随着车行道进去很不安全，建议有专门的地方认领行李。

通过春运可以看出，我们的难点仍是客源，如何才能争取到更多的客源，这需要大家一起想办法。春天到了，是一个充满希望的季节，让我们抓住有限的好时机，展开行动吧。

**车站职工春运工作总结2**

为期40天的20xx年春运工作已经顺利结束，在整个春运期间在公司领导的带领下，全体职工团结一致、不怕困难、不怕吃苦，安全顺利的完成了春运工作目标，现将今年春运工作情况具体总结如下：

>一、提早准备、认真安排。

本次春运预备工作从20xx年12月6日起，长途站部门提前安排春节加班疏客计划和预售班次排班，与参于加班的车辆公司签订《安全承诺书》和《春运预售合同书》，确保运力充分。加班班次从20xx年1月1日起开始预售，共91条线路678个班次，至2月9日共出售预售票万张，有效缓解了窗口购票排队的情况，同时也方便了乘客购票。主要售票方向：江苏省：沭阳、宿迁、徐州、射阳、盐城、连云港；安徽省：定远、芜湖、宣城、泾县河南省：驻马店、商丘，江西省：萍乡等地区。

>二、安全平稳、完成目标。

整个春运期间无发生一例安全行车事故，实现了安全运送旅客万人次，发送班次8142班，圆满地完成了春运疏客任务。由于嘉定客运站刚刚搬迁，部分乘客还尚未适应新站的具体位，给换乘带来一定的影响，因此今年春运总体客流情况并没有预计中的理想，出行高峰期出现在2月4日至2月7日，达到日均出行5千人次左右。安徽、河南、重庆省以及江苏北部地区等长途线路方向的客流量大幅增加，原本50%实载率的班线现在基本达到了实载率80%以上

>三、应对措施，保障到位。

2月8日因受外地雨雪天气影响，部分高速公路封路，为了行车安全考虑，我站立即采取停班措施并启动应急预案，即时出示安民告示，对已经买好预售票的乘客劝其改乘或者全额退票并做好站内滞留乘客的安工作，候车大厅内空调全部启用不中断，免费提供饮用热水，加强值班，随时解决乘客中出现的情况与问题，直至晚上21时所有滞留乘客全部安全疏送完毕，没有发生安全事故和有责投诉事件，总体秩序平稳、有序。

>四、完善服务，提高质量。

1、为了更好的发挥各岗位员工的工作效率，合理安排工作计划。根据往年的春运经验，结合今年春运的特点，站务管理人员跟班到岗、现场指挥，并对岗位人员即时进行了调整，特别对远途客流量较多的检票通道，设立了多人负责检票、导乘。春运期间组织员工加班，无一人怨言，体现了全体员工爱岗敬业，以企业为家的奉献精神。

2、由于春运期间客流量较大，车辆周转速度相对较慢，加之天气变化因素造成应发班车辆不能按时到站发班，全体服务人员共同向旅客做好解释工作，稳定旅客情绪，做到细心谨慎，忙而不乱，得到了旅客的高度赞扬。

3、认真接待，及时解决处理旅客投诉2起，投诉处理率达100%，主要涉及咨询及建议方面的投诉，无一例有责投诉，让旅客走得及时、满意、安全。

4、按照上级领导部门的安排，公司落实专人按时向上级报送运输情况及数据的统计报送，确保了报送资料准确、及时。

20xx年的春运工作已经圆满结束，在公司全体干部职工的共同努力下，实现了安全生产既定目标，为我公司的全年经营生产工作打下了良好的基础和开端，针对今年的春运工作，我公司将在认真管理的基础上，继续抓好安全生产管理，确保全年安全生产工作的有序、稳定。

**车站职工春运工作总结3**

这几个月的工作，我在领导及各位同事的支持与帮助下，严格要求自己，按照要求较好的完成了自己的本职工作，在这期间还学习了售票，也在售票室体验了那种积极气氛，都争分夺秒的努力工作着，每个小时都更换着工作人员，在14号窗口告知旅客东厅是国营站，他们为的就是不让旅客受个体的影响而乘错车。

学习了检票，每到一个发车点，都要通知旅客检票上车，并且看到是否有旅客看错了检票口，会细心的给旅客说明检票口的排号及方向，还去了高速学习，高速的工作人员真的很让人佩服，在烈日炎炎的环境中，他们还那么团结那么快乐的工作着，这就是种坚定团队精神的集中体现，团队精神的形成并不要求团队成员牺牲自我，相反表现个性，特长保证了成员共同完成任务目标而明确地协作意愿和协作方式产生的内心动力，如果没有正确的管理制度，没有良好的从业心态和奉献精神，就不会有团队精神，通过这几个月的学习与工作，工作模式上有所提高，工作方式有了较大的改变。

1、服务台的日常管理工作，作为服务台的一员，自己清醒的认识到服务台是主任班长直接领导下的管理机构是承上启下沟通内外协调左右的主干，推动各项工作向目标前进的中心。

2、加强自身学习，提高业务水平，由于感到自身的欠缺而自己的学识能力和调力与其任职都有一定的距离，所以工作不敢掉以轻心，向周围的领导学习向同事学习，能够以正确的态度对待各项工作任务热爱本职工作，积极提高自身各项业务素质争取工作的主动性，具有较强的责任心，努力提高工作效率和工作质量。

**车站职工春运工作总结4**

20××年我旗春运工作在各级领导的高度重视下，在市交通局的正确领导和市运管处的大力支持下，我局认真贯彻执行上级有关春运工作的文件精神和规定，从管理部门到运输单位逐级成立春运领导机构，加强组织领导，周密部署。以“让广大旅客走得及时、走得安全、走得有序、走得满意及各种生产生活重要物资安全、及时运输”为宗旨。按照\_提出“以客为主、兼顾货运、安全顺畅、高效便捷”的春运工作要求，春运前认真做好调查摸底，科学预测客源流量，合理安排调配运力，并做好宣传发动工作，把安全运输工作贯穿于整个春运工作中，全力以赴抓好春运各项工作，实现了“安全、优质、及时、有序、快捷”的春运总体目标。

根据赤峰市交通局的统一安排，今年春运为期50天(20××年1月15日至3月5日)，全旗共投放营运客车 辆，共发送 个班次，完成客运量 万人，与去年同期相比增加了 %。

>一、切实加强组织领导，周密部署春运工作

1、旗交通系统成立了由杜春风局长任组长，由各有关部门一把手参加的春运领导小组，在运管所设立了春运领导小组办公室，负责春运的日常事务。并于春运前发出《关于做好20××年春运工作的通知》（翁交[20××]5号），对全旗春运工作进行全面的部署。

2、落实责任，签订安全责任书。交通局与二级单位、运管所与各道路运输经营业户、企业与司乘人员均签订安全生产责任书，层层落实责任制，级级强化安全意识，切实把安全工作落到实处。

3、组织学习，增强安全观念。在运管所监督与协助下各运输企业及客运站组织参加春运的司、乘人员及站务员进行了安全知识学习，使司乘人员、站务人员掌握了春运安全基本常识，增强了安全责任感。

4、建立健全春运期间的值班制度和统计、汇报制度，春运期间的统计汇报工作做到了准时、准确，使上级部门及时掌握了我旗的春运动态。局领导也多次深入现场检查、指导春运工作，及时解决和纠正存在问题，做到未雨绸缪。

>二、加大春运宣传力度，营造强劲舆论氛围

为做好今年春运工作，我们通过多种渠道宣传春运工作，使之家喻户晓，人人重视。据统计，春运领导小组办公室共编发信息8篇，其中被市春运领导小组采用一篇，被旗电视台采用二篇。通过各种新闻媒体宣传报道春运的工作动态，营造了春运浓厚的氛围。

>三、强化安全监督管理，确保运输安全快捷

安全管理是历年春运工作的重中之重，消除安全隐患，切实做好各项安全预防工作，对确保运输安全至关重要。今年春运期间我们着重强化了以下措施：

1、在“早”字下功夫。

一是早下手，强化一线监督检查工作。春运前，由局领导及安全生产办公室会同有关单位人员组成联合检查组，深入运输企业、客运站、营运线路进行了全面细致的安全大检查。

二是早准备，确保旅客走了走好。运管所认真组织了流量、流向、流时的调查和分析，根据我旗实际制定了可操作性较强的运输计划和应急疏运方案，并责成运输企业组织了充足的春运备用运力，以备应对突发客流和紧急运输需求。

2、围绕“严”字，把好关。

坚决按照“三把关一监督”的安全要求，加强监督管理。在春运前，运管所首先对所有参加春运的营运客车进行了全面检查。要求所有参加春运的车辆必须达到二级以上技术标准，对达不到二级以上技术标准的车辆不准营运。对没有投保三者险和旅客意外伤害险的车辆坚决不准参加营运。同时与消防部门进行了联合检查，对消防设施不符合要求的车辆责令重新配备齐全，并在灭火器上喷涂相应的车号，按要求在指定位置摆放。另外，还配合交警大队对参加春运的客车又进行了一次安全检查，使参加春运车辆安检合格率达100%，二级维护率达100%，实行了谁签字谁负责的办法，严把春运车辆技术状况关。其次是严把从业资格关，加强了对从业人员的管理。进一步明确了对未经培训取得有效上岗证件的乘务员，无从业资格证、驾驶证记分卡不足6分、从业资格证与驾驶车型不符的客车驾驶员坚决不得上岗。通过逐车逐人的细致检查，杜绝了无证上岗和持无效证件上岗的现象，为保证春运期间旅客运输服务质量提供了基本保证。

在加强源头管理的同时，运管所加大路上稽查力度，重点打击无证运营的黑车，严查非报班运营、超员超载运行、无证上岗、超范围经营、甩客倒客、抬价宰客等行为。在稽查过程中做到了及时纠正违章行为，认真排查安全隐患，把安全宣传与稽查工作相结合，在稽查时不忘提醒司乘人员注意行车安全。稽查人员本着“辛苦我一人、幸福千万家”的宗旨，不辞辛苦主动放弃假日休息，整个春运共出动稽车辆120台次，出动稽查人员610人次，有力的打击了威胁春运安全、影响服务质量、败坏客运形象的违章违法行为。

3、突出“责任”二字，切实落实各项制度。

首先加强了对客运站和运输企业的管理。运管所增派客运管理人员进驻客运站，实行谁当班谁负责，从第一班车发出，到最后一班车出站，实施全方位监督。

其次认真开展“三品”检查，责任到人。为杜绝“三品”进站上车，客运站会同\_门派专人在进站口进行“三品”检查，并与检查人员签定了“三品”检查责任状，进一步完善了《“三品”检查贴封制度》，对检查后符合要求的行包都贴封安检标签，无标签的不准检票上车。在加强源头“三品”检查的同时，与客运经营业户签订《安全生产责任状》，明确要求司乘人员做好途中上车旅客的“三品”检查工作，从而进一步明确落实了司乘人员的“三品”检查责任，堵塞了途中无“三品”检查的漏洞。

>四、加强养护，保证畅通

春运期间，为保证公路安全畅通，工区、公路段对春运工作高度重视，认真组织落实上级各项春运安全文件精神：

一是安排专人长期进行公路巡视，发现不安全的隐患及时处理，建全了各类安全警示标志，对公路急弯、陡坡地段准备了充足的防滑沙料，责任到人，对险桥、危险路段增设标志，并派专人看护。

二是各单位成立了春运安全组织，建立安全制度和保障措施，一把手负总则，整个春运期间确保了条条公路畅通无阻。

三是路政部门加大巡查力度和超限运输治理力度，坚持24小时值班制度，有效的保护了路产和公路的安全运行。四是做好冬季养护工作，做好填补路面坑槽，按时进行机械回疏沙、路面保洁和拾遗等工作，确保行车安全。

今年的春运已经结束，整个春运未发生重特大交通安全生产责任事故，没有出现企业和车辆被投诉的事件。但针对我旗的实际，还存在一些问题：

一是个别营运客车车容不整，“脏、乱、差”问题仍然存在，给旅客创造一个良好的旅行环境须更加努力。

二是节日期间，由于客流量大，乘客较为拥挤，部分司、乘人员在服从调度方面和服务质量方面还不尽人意，有待进一步提高。

**车站职工春运工作总结5**

春运期间铁路职工每天都承担着大量的服务工作，回到家里伺候老人、照顾小孩，一个人的精力是有限的，面对如此高强度的工作、生活压力，他们仍然在为我们的顺利出行尽心竭力，让我们送上最衷心的祝福：好人一生平安！

作为服务性窗口单位的职工有很多无奈跟辛苦，现在的人们维权意识越来越强，要求也越来越多。作为这些在服务业一线的工作人员，春运期间坚守岗位，上有老，下有小，和家人在一起的时间聚少离多，更多的是对家庭的亏欠。今天发一些感言，勉励默默奉献在春运第一线的劳动者，也希望大家换位思考，体谅一下窗口行业的艰辛与不易。

帮助旅客找回丢失的钱物，帮助老弱病残上下车，帮助旅客拿大件行李，背着老年人送上车的小伙子，抱着孩子送下车的列车员……春运期间随时随地可以看见这些忙碌的身影。

繁忙的春运期间，我们着急出行的时候，他们的服务工作或许会有些不尽人意的地方，希望大家能够客观公正地看待他们的工作，多一些理解、少一些苛责，多一些宽容、少一些挑剔。把相互谅解、相互帮助的团结、友爱，无限的延伸、无限放大，共建和谐社会从我做起。

**车站职工春运工作总结6**

20xx年春运工作已经顺利结束。40天春运，在市委、市政府及各级各部门的大力支持下，在车站的正确领导下，汽车站依靠全司员工的共同努力，汽车站虎年春运成绩裴然，现就20xx年春运工作总结如下：

>一、春运基本情况

1、旅客发送情况：春运四十天，我司共投入运力1072台，总座位32222座，运送旅客360万人次，较07年（08年春运因冰灾而缺乏可比性）同期增加13%；共计发送客运班次91493个，与07年同期相比增加6%；

2、行车安全情况：全司车辆总行程20xx。5万公里，共发生计考核的交通事故1次，事故频率为0。 05次/百万车公里，死亡频率为零，全司的春运安全形势是近5年来最好的一年。

3、服务质量情况：春运期间没有发生重大服务质量事件及新闻媒体负面曝光事件。

>二、春运的主要工作

1、加强领导、精心组织。

2、科学合理组织运输生产。

（1）、重点加强民工流客源组织工作。节前，衡阳中心站和华新汽车站加强了在火车站组客力度，节后继续巩固与衡阳火车站公铁联营，其他各车站组织专门班子负责广东民工购票、整个春运我司开往广东方向的班车2668个，其中加班包车20xx个，占省际加班包车。在大力组织广东方向加班的同时，客司、祁东还重点组织了东西方向的上海、杭州、福州、义乌、南宁、柳州、桂林、景洪、昆明等地的省际加班共计160次，不仅大幅增加了营收，也为下一步大力发展东、西向省际客运班线作了有益的探索。

⑶、积极发挥公车公营主力军作用。20xx年春运，各单位将公营车辆作为春运主力军，做到人歇车不歇。衡阳湘高速只有7台车，却实现营收202万元；旅游分公司建制运作后，想方设法谋出路，策划了“学生平安返乡”、“特困学生免费返乡”等活动，春运高峰期又投入到车站加班运输，4台车辆实现春运收入万元，取得了良好的经济效益和社会效益；其他各单位如衡东、衡山等也在春运前增添公营车辆，想方设法提高公车载效，实行企业效益最大化。

3、强化安全管理，确保春运有序。

09年春运，我们认真吸取08年三次较大事故的深刻教训，防范于未然。春运开始前，全司所有参运车辆在强制进行一次二级维护，坚持每日回场安检制度，杜绝了带病车辆上路行驶，驾驶员全部持证上岗，车站实行封闭式管理，加强“三品”检查，做到人车分离，杜绝车辆超载，由于各项工作细致，保障有力，确保我司09年春运安全形势明显好于往年。

4、以人为本，实现和谐春运。

今年春运中，各单位整体服务意识有所增强，候车室内免费为旅客提供开水、晕车药、感冒药，免费为旅客提供火炉取暖；实行保温餐车为旅客平价供应盒饭；站内厕所免费开放，开好除夕最后一班车等，这些措施确保证了今年春运中，我司没有发生一起重大服务质量投诉事件和新闻媒体负面曝光事件。同时，各单位也非常重视春运一线员工的后勤保障工作，关心职工冷暖，营造了和谐的春运氛围。

5、多方出击，科学发展物流产业

20xx年春运期间，物流分公司与广州康业集装箱运输公司签订了速冻食品运输合同，解决了我司从郴州、永州等蔬菜基地运往广东方向的回程利载问题；其次是充分发挥长沙、武汉两个办事处的功能，在自有运力紧张的情况下，积极调配外协车辆合作参运，最多一天调用外协车辆16台次，取得了良好的经济效益，树立了物流分公司的良好信誉和形象；三是在春运前，物流分公司在衡阳城区设立的汽车西站物流部、火车西站物流部、江东物流部、华新物流部等四个物流部全部营业，为我司零担运输的振兴打下了坚实的基础。四是与市邮政局签订了邮递快件委托合同，每年为我司小件快运增收达10万元以上，实现了合作双赢。

6、宣传报道有力，统计总结及时。

**车站职工春运工作总结7**

为期40天的春运已经结束，我站在人员少、任务重的情况下，全体干部员工共同努力，团结一心，发扬能吃苦、能攻关的精神，在上级领导的大力支持下，实现了“安全、优质、及时、畅通、有序”运输，较为圆满的完成了春运既定的任务目标，充分发挥了我站在我市公路客运市场中的龙头优势作用。回顾40天的春运工作，现总结如下：

>一、成立组织，落实目标责任制

春运是关系到人民群众生活的一件大事，是一项重要的政治任务，我站班子对此高度重视。根据上级的要求，结合我站实际，春运前，我站成立春运工作领导小组，制定出春运工作方案。由总经理任组长，各分管站长为副组长，全面领导、组织、协调春运工作。并且召开了全体员工参加的春运工作动员大会，对各个部门进行分工，就安全、生产、后勤、综治等层层签定责任状，任务明确，责任明确，纪律明确。要求各部门、各班组之间分工明确，互相协作，同心同德；号召全体员工全员参与，全力以赴，强化安全管理，提供优质服务，保证每位进站的旅客走的了、走的好、走的及时、走的安全、走的满意。全体员工发扬不怕吃苦、不怕牺牲的精神和“辛苦我一人，温暖送千家”的精神，完成一一年的春运任务。

>二、加大宣传力度，做好春运准备工作

为保障春运工作的顺利开展，我站后勤、站务对办公用品、各类物资应急用品进行盘点，提前做好充分的准备。对我站的售票系统、

消防系统、语音提示系统、安检设备、用电线路等进行全面的检查，发现问题立即解决，以确保不因物资短缺和设备故障而影响春运工作。

>三、上级部门给予大力支持

我站春运工作取得圆满成功与上级领导的关心、支持是密不可分的。上级领导对春运工作给予了高度的重视。市领导几次到我站检查春运准备情况和春运工作开展情况，市交通局和市运管处领导更是多次亲临春运第一现场，检查指导。尤其市运管处给予了大力的支持，春运期间派员加班加点，对加班、包车等业务实行二十四小时办理，并对我站的春运工作给予监督和指导。对参加加班、包车等业务车辆的证件、车辆等级、驾驶员的资格证等严格把关，为春运安全工作提供了保障，赢得了车主和广大旅客的一致好评。

>四、合理安排班次，调配运力

节后客流比较平缓，前往北京、上海、义乌、南京、马鞍山、苏州、常熟、蚌埠、合肥等地的客流部分时段压力较大。我站及时登记车辆出站时间，估算车辆返回时间，从而合理的安排加班。另外，从其他线路调集车辆来缓解这些线路的运输压力。由于安排合理、得当，旅客均得以顺利出行，整个春运期间没有出现旅客滞留现象。

>五、加强安全管理，确保春运安全

安全工作重如泰山，我站对安全始终作为各项工作中的重中之重来抓，始终坚持“安全第一，预防为主”的方针。春运前，聘请交警支队的有关同志来我站为驾驶员和员工进行安全教育，站领导和班股长、员工层层签定安全责任状。对进站经营车辆的技术状况、车载消防安全设施、紧急出口、驾驶员的从业资格证书、双班驾驶员的配备情况进行排查，发现问题立即整改，对整改不合格的班车，坚决不允许参运。除了进行大力宣传教育外，车辆必须凭当日有效安检单才能上位载客，从源头上杜绝了一切责任事故的发生。

在旅客方面，我站利用三品检查仪，采取人机结合的方法对上车旅客的行包进行检查，坚决杜绝旅客携带三品进站上车，保证旅客的出行安全。

>六、以优质服务为本，树立窗口形象

春运时旅客增多，任务加大，但我们的服务质量不能打折扣。工作质量的好坏，是通过工作人员的一言一行，一举一动表现出来的，是通过服务让旅客感受到的。我站全体员工以“服务无极限，真诚每一天”的理念，全心全意旅客服务。员工们放弃节假日，不辞劳苦，加班加点，默默无闻的工作在岗位上，用自己的实际行动为我站增光添彩。

>七、关于春运的有关数字

1、发送旅客xxxx人次，日均发送旅客xxxx人次；

2、发班xxxx班次，日发xxxx班，其中加班包车共xxxx班；

3、总营收xxxx万元，人均创收xxxx万元；日营收xxxx万元，比去年上涨约xxxx%。

>八、今年春运存在的问题

我站虽然对以前的春运工作进行了认真细致的总结，对今年的春运工作提前做好准备，但仍存在一些不足之处：

1、对天气的影响预测不足。年前持续干旱，节后客流高峰不高，整个春运正月十六以前，客流和营收比去年同期下降约20%；比较平稳，对整体营收的影响较大。

2、客流流失较大。由于市运管部门对加班、包车条件的限定，对这项业务的车辆有严格要求，部分要求加班、包车的车主达不到要求，我站不能及时的将旅客运送出去，部分旅客改乘其他方式出行；另外部分车主私自利用外地车辆、以及本地旅游车在站外将旅客运送出去。估计这两项给我站带来的损失约在300400万元。

3、各班组之间的协调工作不够流畅。各班组之间的沟通不及时、不完整，班组间协同作战应进一步加强。

4、细节有待完善。我站在大的环境、设施设备、员工精神面貌等方面都得到了旅客的认可，但在细节上还有待加强。例如：各种温馨提示、车辆信息、售票信息等不能及时发布。

经过今年的春运，我站积累了很多工作经验，为以后的工作作好铺垫和提供依据。我们相信，在上级部门的坚强领导和大力支持下，通过全体员工的共同努力，我站的各项工作定会取得更加辉煌的成绩。

**车站职工春运工作总结8**

今年春运，一个偶然的机会，我参与了青年志愿者春运服务工作，部分了解了铁路，也了解了铁路人在春运中的压力和辛苦，感受颇深。

铁路工作真的很辛苦，安全压力大、工作条件差、劳动时间长、收入水平低、生活没规律。这些苦楚，我们可以从每一个车站里那些声音嘶哑、面容憔悴的铁路人身上看到。当然，我们在车站看到的\'那些虽然已经好多天没有回家，虽然已经累得抬不起脚、嗓音嘶哑的服务员，比起那些奔波在十里车场上和巡守在千里铁道线上的职工们还是幸运的。天寒地冻的股道旁，给客车上水的上水工们和巡检线路的巡道工们，衣服上冰凌套着冰凌;在站台上立岗接发列车的助理值班员可能相对轻松些，但他们每天也要出来进去100多趟，一个班下来也需走上几十里路;客运员只要往站台上一站，就别打算回休息室，一天100多趟客车，这趟车还没开，下一列又进站了，为了不上厕所，连水都不敢喝;负责安检的人员更是尽职尽责，为了安全片刻都不能离开岗位;售票人员因为旅客多的缘故，提前上班、加班加点更是家常便饭;问询处的工作人员把嗓子都说哑了，仍在仔细地回答着旅客的问题;保洁人员不停歇地擦着地面，累得满头大汗也没空休息;车站的值班干部们就更不能回家了，每趟客车进站都要亲自去接车，生怕出了什么纰漏

其实还有好多大家平时接触不到的铁路职工，他们也都具有很强的责任感和纪律性。譬如护铁路线的公安警察、开火车的司机、修铁路的养路工、确保信号显示正常的信号工、电话通畅的通讯工、跑列车的乘务员、指挥列车运行的调度员、接发列车的车站值班员等等。他们的工作量也都很大,但是为了确保列车的安全运营，确保旅客的生命财产安全，他们也都默默地奉献了很多很多。

铁路工作不同于其他工作，它有着很强的纪律性和作业标准化，属半军事化管理。因为铁路和火车与平常老百姓的生活密切相关，铁路管理的好与坏，也直接反映着国家的管理水平，体现着我们的综合国力。

铁路职工的工作既苦又累，春运、暑运、黄金周、节假日等，更是他们工作量最大的时候，但是他们没有怨言，坚持在本职岗位上兢兢业业地奉献着。

我在这里并不是为了歌颂铁路职工的伟大与崇高，但是，很多平凡的铁路职工带给我的感触和感动，却是真实的。他们虽然在看似平凡的岗位上，却奉献出了不平凡的工作热情，牺牲了大多数中国人在春节本应享受到的家庭团圆。

中国铁路用人均一根香烟长度的铁道，创造了世界铁路运营的奇迹，运输效率和人均劳动生产率是世界其他任何国家都无可比拟的。中国铁路人用他们的实际行动和辛劳的汗水保证了“铁龙”的畅通无阻。

我想说，在新时代、在我们伟大祖国的大家庭里，铁路职工——也是我们最可爱的人

**车站职工春运工作总结9**

为认真贯彻落实\_办公厅、省委省政府印发的关于做好20XX年春运期间有关工作的通知精神，我所按照创建“平安春运，和谐春运”的要求，紧抓安全管理、应急保障、维护稳定、社会宣传等关键环节，强化组织领导，落实安全责任，明确职责，科学调度，精心组织，强化监管，圆满完成了20XX年春运任务。整个春运期间，两站（雅安汽车站、旅游车站）共发班次13609班次，调动应急车辆1184辆次，完成旅客运输量万人次，并实现春运期间无重大交通事故，无重大服务质量投诉，无旅客滞留，基本实现了构建“平安春运”、“和谐春运”的目标。现将我所道路春运工作情况总结如下：

>一、春运前的准备工作

（一）制定工作方案，强化春运工作的组织领导。

按照上级交通主管部门对春运工作的要求，为确保顺利完成春运道路运输工作任务，我所春运前就成立了以所长\_华为组长，副所长邹兴波、曾继红，支部书记梅树林为副组长，其它股室长为成员的春运工作领导小组，并在充分研究分析我区运输形势的基础上制定了春运紧急运输预案。同时，督促旅游车站、雅安汽车站成立相应的春运领导小组，制定了相应的紧急运输预案，并将运输保障工作落实到车头、人头。

（二）召开动员大会，安排部署20XX年春运工作。

继省交通厅和市运管处召开20XX年道路春运工作会议后，我所立即组织全所职工召开会议，对20XX年道路春运工作进行了详细安排部署，层层落实了工作职责，明确了工作任务。提出强化运输组织，认真履行“三关监督”职责，创造和谐的春运环境等措施，努力构建“平安春运”、“和谐春运”。

（三）认真组织开展春运前的安全检查。

春运前，我所对辖区内运输企业的安全工作及春运准备工作进行了检查，重点检查了旅游车站和雅安车站的安全责任制、安全管理系统及GPS卫星监控等各项安全措施的落实情况，以及驾驶员安全学习、安全管理人员配备等情况。同时，对“三品”检查、客车例检报班、车辆资格审查、路单签发、出站检查等涉及安全行车的重要环节进行了全面深入的检查，对存在的一些安全隐患限期消除，力求安全工作做到万无一失。

（四）精心组织、准备充足的运力储备，确保春运旅客的疏运需求。

春运高峰期旅客集中，我所提前制定了运力调配方案，动员符合准运条件的车辆参加春运，同时还准备部分旅游车辆作为机动运力储备，随时根据运力需求情况投入运行，确保不发生旅客滞留现象。

（五）严格“三关监督”职责，确保春运安全。

一是严把资格审验关，杜绝不符合参运资格的企业、车辆参加春运工作；二是严把车辆技术状况关，对全部参加春运的客车进行全面的维护检测，取得春运检测合格证的车辆才能准予参加相应线路的运输；三是严把驾驶员资格审验关，按规定有发生重特大客车责任事故或有超载违规记录，以及未参加春运前安全知识培训的驾驶员不得参加春运；四是强化对客运站的监督，严格落实站管车功能。

>二、春运期间运输组织工作情况

为确保我区春运无重大交通事故发生，为我区广大出行群众提供安全出行环境，在春运期间，我所加强源头安全监督检查力度，路面巡查力度，确保春运运输安全。

1、加强驻站检查。在春运期间，我所加强驻站力量，加大对车站监督检查力度，驻站人员认真监督车站按照“五不出站”、“三品检查”、“安全例检”要求严把安全源头关，排查安全隐患，杜绝一辆安全隐患车出站。今年春运，我所驻站人员监督车站安全检查人员查验客运车辆9870余车次，排除安全隐患7次。同时，督促企业对应安装而未安装GPS系统的车辆派出安全管理干部跟车，要求车站按照安全管理“包车、包线、包片”落实安全管理责任。督促车站不定时播放安全警示片，提高所有交通参与者安全意识。

2、加强路面检查。为确保道路旅客运输安全，我所组织了执法人员上路对客运车辆的经营行为进行了监督检查，重点检查其是有否超载、甩客、宰客等违章行为；在检查过山车辆时，还对其是否配备了沙袋、三角木、防滑链条进行了检查。春运期间，我所出动稽查车辆188余辆次，抽查客运车辆773余辆次，查处超员、超速等违章11起。同时，对各类“黑车”载客行为进行严查重处。春运期间，我所共查处非法客运行为67起，确保了春运运输秩序稳定与安全。

>三、加强运输保障，安全疏散旅客

为确保春运期间游客走得了、走得安全，我所组织了26辆客运班车储备运力，参加春运旅客应急疏散。

>四、提高服务质量，营造春运氛围

为维护雅安全国优秀旅游城市形象，我所在春运期间督促雅安汽车站、旅游车站设立了“军人、残疾人”售票窗口，在候车大厅提供开水，设置服务台、咨询处等便民设施。同时，在春运期间，我所督促两车站制作、悬挂了宣传标语、横幅，营造良好的春运氛围。今年春运期间，雅安车站、旅游车站共悬挂宣传标语18条、横幅14幅。

二0XX年三月十五日

**车站职工春运工作总结10**

今年我区春运形势受雨雪冰冻灾害天气的影响，春运工作受到了严峻考验。我局领导班子模范带头，上下团结一心，迎难而上，圆满完成了区府赋予我局的各项工作任务。现将我局20xx年春运工作总结如下：

一、局领导班子以高度的政治敏感性及时周密部署。在春运形势持续严峻的.形势下，我局领导班子密切关注事态的发展，及时调整了工作重心，停止人员休假，加强执法大队巡查力量；组织并协调区有关部门加强力量对火车东站及周边地区的安全隐患进行重点检查，防止出现因人员急剧增加给该地区带来消防和交通安全隐患，在区委区政府对春运工作做出全面部署的同时，我局同步做好了相应的工作安排。一是把全局人员分为四个组，由四位局领导每人负责一个组亲自带队值勤，确保领导有力；二是采用轮班制，合理安排人员和工作时间，确保全区安全生产监管工作和东站春运安全保障取得双赢。

二、全局人员以高度的工作责任心投身春运保障。20xx年我局大多数干部因为工作原因而迟迟未能休假，包括方仁文局长及几副局长在内的一些同志也已将假期准备安排在年前这段时间。随着春运形势的严峻，方仁文局长决定年后再回家看望年事已高的老母，主动放弃了休假，几名副局长也积极响应，在局领导的表率作用下，部分正在休假的干部接到归队通知后，没有一个人发牢骚讲怪话，而是主动要求把自己的值班时间调整到最辛苦的时段。在全局人员的共同努力下，我局在东站地区值勤4天，累计120人次、12个班次近100小时。圆满完成了春运保障任务。

**车站职工春运工作总结11**

20xx年春运自元月八日起至二月十六日止结束，共计四十天。在分公司的正确领导与各部门的密切配合下，依靠分公司全体干部员工的共同努力，今年春运工作成绩斐然。现总结汇报如下：

>一、基本情况

今年春运全站完成招揽收入3983298，同比去年增长。

安江车站：参运车辆70台，发班3876次，同比去年上升。运送旅客77034人，同比去年上升。

其中安怀线快巴发班1634次，同比去年下降。运送旅客42497人，同比去年上升。收入925707元，同比去年增长。总客位数620xx座，同比去年增长。实载率，同比去年下降9%。普客发班34次，同比去年下降19%。运送旅客212人，同比去年下降。收入2804元，同比去年下降。总客位数952座，同比去年下降19%。总实载率22%，同比去年下降8%。

公园路车站：参运车辆37台，发班2359次，同比去年上升。运送旅客35787人，同比去年上升。

两站总体情况：参运车辆107台，发班6235次，同比去年增长11%。运送旅客112821人，同比去年增长。

公车加班：长沙31次，运送旅客1117人，同比去年增长。收入166550元，同比去年增长。广东28次，运送旅客1052人，同比去年增长。收入461110元，同比去年增长。另外今年加班永州2次，运送旅客74人，收入10440元。加班邵阳2次，运送旅客76人，收入5600元。加班温州1次，运送旅客31人，收入15690元。加班无锡1次，运送旅客22人，收入15000元。

包车情况：包车69次，同比去年增加50%。包车收入687248元，同比去年增长。

安全情况：无行车责任事故，无站场安全责任事故和劳动工伤事故。服务质量情况：春运期间没有发生重大服务质量事件及新闻媒体负面曝光事件。

>二、主要工作措施

1、做好节前准备工作

春运前召开站务会议，让各个班组长充分理解春运的重要性与紧迫性，将分公司精神与工作任务传达给每个班组成员，激励起员工的积极性，保持警惕做好分内工作。同时明确分工，调整人员安排，按员工能力的不同调整春运期间的工作岗位，以确保春运工作能够顺利有序高效的完成。提前下乡进行宣传，由专人负责到周边乡镇学校发宣传单，张贴广告海报，同时利用各乡镇召开乡镇会议时行进宣传，鼓励旅客来我站乘车，为组织客源发挥了很好的宣传作用。与各承包车主联系，提前制定好春运期间开班预售计划，以避免在高峰期间，因车辆紧张使工作无法正常展开。

2、合理组织运输生产

安怀线是我站的主要线路，是我站所有线路的重中之重。所以搞好安怀线的春运工作，才能搞好整个车站的春运工作。今年我司新进公营车6台，加上原有的`12台大巴车，与一台普客车共计19台车。如何让这19台车能够充分利用起来，做到运力不浪费是关键。从春运开始前一天我站便主动联系，派出车辆外出加班包车。同时我站派专人前往浙江等地车站驻站，组织客源联系包车。为了能够提高运行效益，一方面加强安江、黔城、塘湾三站的协同运作，并时刻与各代办点保持联系，通过各站各点的散客收集集中，多点客源联为一体进行运送工作。有效的提高了包括安怀线在内的短、中、长途班车的发班率与实载率。另一方面，实行人休车不休制。白天安怀线客源多，所以将车辆尽量放在安怀线上跑，要求在下午四五点以后，安怀线客源开始减少时，再合理安排车辆进行长沙、广东等方向的加班包车。即在完成安怀线运输任务以后，再利用晚上空闲时间进行加班长途，以实现运力利用率最大化。

3、加强站场站务管理

按照“三优”、“三化”的要求，实行考核制度，将优质服务落实到位。如果说春运是一场战役，那车站便是前线，指挥好前线才能取得战役的胜利。春运期间，售票窗口全部打开，以减少旅客排队购票时间，舒缓窗口压力。为了方便旅客购票，我站开放提前6天内预售车票，并提前进行客源预测和运力组织，确保发班正常运行。同时，还采取了电话订票，24小时全天电话客服等多钟服务方式方便旅客。设立问询服务台，使旅客都能清楚售票动态，不白白浪费时间排队，从而大大舒缓售票窗口压力。同时也在一定程度上留住旅客在站内买票，避免了收入流失。在候车室售票厅处安排专人服务，及时引导旅客“三品”过机检查、购票、上车，并提供开水、取暖设施。

按照“三不进站，五不出站”要求，春运期间车站落实封闭式管理，狠抓安全源头管理，重点搞好安检合格派班制，“三品”查堵、站内反超售反超载、进站车辆和驾驶员参运资质审查等工作。确确实实做好，认认真真贯彻，极大的维护了春运工作的有序进行。

>三、体会与感受

今年春运比相比提前了十一天，提前开始提前结束。同样，民工潮也提前开始。我站由于没有及时做出行动，所以今年前往温州方向的加班包车相比去年有所减少。在此情况下，我站及时总结，提前与宝安方向联系，组织车辆南下，扭转了刚开始的不利局面，并且顺利完成春运任务。今年车辆多，座位多，运力足，这是为什么今年安怀线发班次数降低，但收入与运送旅客数却上升的主要原因。也是我们能够搞好安怀线春运工作，又能够搞好春运期间外出包车工作的原因之一。春运高峰期，旅客停滞车站不超过三个班次，公营车外出加班包车69次，收入68万余元。与去年同比增加了23次，21万余元。

今年是本人第一年组织春运工作，这一个春运下来，本人觉得要搞好春运必须做到“快、准、狠”三点。所谓快就是要抢占先机，抢先制定好一切计划，在别人还在做手头工作时，我已经开始考虑到接下来的工作如何制定与安排。抓准客源动态，找准目标抓住重点，明却工作方向不动摇。狠狠落实工作方案与制定目标，准确找出工作隐患并予以修正，确保一切工作有序进行。以制度运作，以制度管理。只有工作到位，计划得以实施才是重中之重。除去以上三点，还要动员全体车站干部员工共同努力，才能将事情做好。正所谓“众人一条心，黄土变成金”就是这个道理。

>四、存在的问题与下一步工作

1、班次宣传还有很大空间，周边还有很多乡镇与学校没有宣传到位。很多旅客因没有宣传到位，不清楚春运期间车站售票情况，从而没有选择来我站乘车。现在火车票代办点在安江开设，这在很大程度上冲击着安江的客源市场。如何拉回客源，宣传起着至关重要的作用。明年春运，我们将会将宣传力度加大，深入到之前没有宣传到位的乡镇与学校当中。并在一些客源集中的乡镇与学校，实行上门预售车票。加强代办点上工作的管理力度，让代办点也参入到宣传工作当中。

2、今年春运因为售票工作分工不明确，使短途与长途旅客共同排队买票，导致短途旅客停滞在站中情况时有发生。明年春运，将各窗口划开分工售票，并将加大售票厅引导工作，让旅客都能清楚哪一个窗口卖什么票，部拜拜浪费时间。

3、场内车辆乱停现在时有发生，尤其是加班包车车辆，随意摆放随意上车。明年将加大力度管理，做到车辆进车库，旅客在站台上车。

**车站职工春运工作总结12**

xx年春运从xx月xx日开始，至xx月xx日结束，为期40天。为认真做好春节期间的旅客运输工作，确保旅客顺利流动，我公司认真贯彻上级交通主管部门有关春运精神，坚定贯彻执行“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，按照“以人为本，安全第一，组织有序，优质便捷”指导原则，积极准备，认真做好运输组织工作，公司投入大小客车00台，客座00位，圆满完成了春运工作。现总结如下：

贯彻落实，认真部署春运前夕，我公司积极准备，认真部署春运工作。通过召开公司管理人员及全体驾乘人员春运动员大会，认真传达交通主管部门xx年春运安全生产工作会议精神，按照“以人为本，安全第一，组织有序，优质便捷”指导原则认真部署春运安全各项工作。

1、>健全机构，加强领导。

为确实加强春运工作组织领导，公司成立了“xx年春运工作领导小组”，由法人ⅩⅩⅩ任组长，安全科长ⅩⅩⅩ任副组长，成员有ⅩⅩ、ⅩⅩ、ⅩⅩ、ⅩⅩ，领导小组下设办公室，并制定了具体实施方案和应急方案。

落实安全责任，确保春运工作顺利进行。公司与驾驶员签订了xx年春运安全责任书，落实安全责任。

2、>加强安全监管，确保春运安全稳定

运输安全是春运的重中之重。公司认真贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，将安全工作放在春运工作首位，认真贯彻落实有关安全管理规定，全面落实企业安全生产主体责任，严格落实安全责任制，细化各项安全管理措施。

1、把好驾驶员从业资格关。

加强驾驶员的安全教育和培训，增强安全意识和责任意识，严禁无从业资格的人员驾驶营运车辆。

2、把好车辆安全技术状况关。

春运前一个星期公司所有车辆在运管检测线提前进行车辆的春运检测，防止机械事故的发生，确保春运安全。

3、充分利用GPS加强动态监控。

运用GPS安全监控信息监督驾驶员安全行车，及时纠正超速，超载，疲劳驾驶等危及安全行车的行为。

总之，在公司全体干部职工的共同努力下，xx年春运未发生一起交通事故和旅客投诉事件，实现了安全生产的既定目标，为全年安全生产各项工作打下了良好的基础。

**车站职工春运工作总结13**

截止x月xx日，为其40天的春运工作落下帷幕，xx客运站在春运期间站场秩序井然、无混乱和群体拥挤骚乱现象，未发生重大交通事故和火灾事故，无群死群伤事故发生，保证旅客出行安全便捷，无群体性滞留现象，使广大旅客走的好、走的满意。春运期间共发送班次 1330个，运送旅客 12123人，与去年同期比为 91 %，圆满完成我站所定的春运工作目标。现将春运工作总结如下：

>一、领导重视，组织得力

2月3日，按照xx交通运输局和农场安全办《关于认真做好某年春运工作的通知》的有关要求，客运站与农场交通科联合召开的某年春运工作启动会，制定春运工作实施方案，对春运工作进行全面部署安排，重点落实值班和领导带班制度，及时掌握春运客流情况、公路畅通情况，及时发现并协调解决突发事件和重大问题，为圆满完成春运工作打下良好的基础。

>二、加强源头管理，确保各项责任落实到位

1、认真落实安全生产责任制。为强化全员安全生产责任，把安全责任落实到岗位、落实到人员、落实到具体环节，客运站与从业人员层层签订责任状，与经营者、司乘人员签订春运安全生产责任状19份，与站务员、安全员等签订春运安全生产责任状5份。做到安全生产责任横向到边、纵向到底、不留死角。

2、加强司乘人员安全教育，提高安全防范意识。春运期间开展司乘人员安全教育2次，发车前安全警示教育1次，与农场交警队联合开展安全警示教育会1次，对2月24日喀什客车发生侧翻，造成22人遇难、38人受伤的重大交通事故进行了通报，教育广大司乘人员要杜绝强行超车、超速、超员行驶等违法行为，通过开展春运安全警示教育，提高了驾驶员要遵章行驶的思想意识，保证了旅客运输安全。

3、加强客运站源头安全管理。严格出站检查制度、营运客车安全例检制度和“三品检查”制度，严格执行“三不进站、六不出站”制度，实行“谁检查、谁签字、谁负责”责任制，把安全生产各个岗位、各个环节全部落实到人。春运期间检查行包 630个，查出危险品鞭炮1挂，对没收“鞭炮”并作妥善处理。

>三、合理安排运力保障运输，为旅客提供优质服务

我站根据历年来春运客流高峰特点，对今年春运旅客运输情况进行预测，主动掌握客流变化和春运旅客出行需求，合理安排运力，保证了旅客出行需求。开展电话订票、提前预售票业务，为旅客购票提供方便。春运共加开班次 5个，分流旅客 166人。

>四、积极做好应急准备，应对极端天气

五、认真做好春运统计报告工作。

为保证春运信息报送的准确，我站安排专人负责春运数据统计和动态信息的上报工作，以保证春运各类信息的准确性、及时性。春运40天xx客运站及时准确的上报春运各类信息，无漏报、错报、谎报现象发生，圆满完成信息报送工作。

某年春运工作，之所以能圆满完成，是得益于领导的高度重视，把春运工作做为全年的开局之战。各项工作早准备早打算，职工队伍有凝聚力，把各项工作完成的到位。但也存在一些问题，安全工作面临的形式依然很严峻。我站会不断提高安全管理水平，强化服务理念，拓展服务内容，为广大百姓创造一个更加安全、和谐、有序的交通运输环境。

**车站职工春运工作总结14**

20XX年我县春运工作在各级党委、政府的高度重视下，在社会各界的大力支持下，已经圆满结束。为认真做好今年全县交通行业道路、水路春运工作，我局在县委、县政府和上级交通主管部门的统一领导下，坚持以“三个代表”重要思想和十六届三中全会精神为指导，牢固树立“安全责任重于泰山”的思想，坚决贯彻执行“安全第一、预防为主”的方针，有力地推动了全系统及运输企业、汽车维修企业、车站、渡口春运安全工作，较好地完成了春运工作任务。

>一、成立组织机构，加强组织领导

为尽快进入春运工作状态，切实加强全系统，特别是各职能部门的组织领导，做到早计划、早安排、早部署、早落实。我局于1月1日专门成立了以XX局长为组长，XX为副组长的春运领导小组，并制定出全局春运工作实施方案及应急方案，下设办公室（交通局安办），指定专人负责，以加强对全系统及运输企业、水上交通等各项春运工作的组织领导和组织协调。

>二、开展交通安全宣传教育，营造春运安全工作氛围

在局领导的高度重视下，我局通过下发和转发有关通知精神、召开运输企业春运工作会议、张贴春运安全宣传标语和印制发放《20XX年春运须知》、《致春运驾乘人员的一封信》以及利用广播、电视进行宣传报道等形式，开展了一系列旨在做好春运安全的前期准备工作。1月2日，我局与交警、安监等部门联合组织，并在县分管领导亲自参加和主持下，召开了全县春运交通安全工作会议。1月6日，在将乐车站，我局同有关部门隆重举行了“20XX年将乐县春运交通安全誓师大会”。

>三、科学组织，精心做好春运准备工作

我局根据有关权威部门对全县春运的调查分析和预测，即：今年春运（从1月30日开始，3月10日结束，为期40天）全县道路旅客运输量将比去年同期增长约3% 。认真分析今年春运新情况、新特点、新问题，在坚持“重点是客运、兼顾货运、点面结合”的原则下，研究制定了全系统春运实施方案。同时，根据行业管理要求和本县的实际，安排落实局各科室和有关职能部门及各运输企业制定具体工作方案和两套春运预案（一套是没有发生甲流感的春运预案，另一套是出现甲流感时的春运预案）。

在局领导的高度重视和带领下，县运管所、局工程路政等职能科室，认真结合行业工作特点，进行春运各项工作部署。县运管所在对全县道路、水路客运运力进行了多次详细统计和预测的基础上，按经营资质条件要求，对参加春运的客运班次和班期进行密度调整，放宽加班车和包车的限制，以确保充裕的春运运力；同时安排运管执法人员到车站值勤，加强对车站运输秩序的管理。为做好春运期间水上交通安全管理，尤其是全县七个渡口、七艘渡船的安全渡运工作，局安办、县运管所多次开展春运前渡口、渡船的安全检查，及时排除了多处事故隐患，同时在加大投入资金配齐配足渡船的设备救生器材的基础上，指定有关海事执法人员协助有渡口的乡镇、村做好春运安全检查和值班工作。局工程路政股从“确保春运公路畅通”的思想出发，开展了县乡公路路况专项安全检查，投入资金，及时清理路障和设置公路警示标志或临时隔离栏。

>四、认真履行职责，强化春运安全管理

按照我县春运工作的实际，道路客运安全和水上交通渡口渡运安全历来是春运安全的重中之重工作。加强对客运市场的源头管理，是确保春运安全的基础。进入春运以来，我局领导及安办、县运管所执法人员一直把车站、渡口码头运输安全工作作为检查落实的重点。在道路客运安全管理方面，坚持以“三把关一监督”为原则，除增派运管执法人员进驻车站值勤以维持正常客运秩序外，严格对客车日、趟检制度的执行情况进行监督检查；对客运车辆运行，除对驾乘人员证照严格审查和把关外，坚决执行省运管局和省交警总队［20XX］125号文件精神，进一步开展反超载、反超速、反疲劳开车的专项整治活动，严厉打击无证经营、超范围经营和客运市场中的“宰、甩、卖”客违法行为，促进客运企业做好安全生产自查、自纠工作。在水上交通安全监督管理方面，坚持以渡口安全管理为重点，以水上交通安全“三长”责任制作为主要管理手段，依法履行监督管理职能，督促有关乡镇加强渡口值班和日常安全管理。据统计，春运期间全局开展道路、水路安全检查活动共50余次（道路运输检查30余次，水路检查20余次），出动执法检查人员330人次，检查各类运输车辆620辆，检查船舶60余艘次，查处违章车辆85辆次（其中：超载9辆、非法从事危险品运输车辆2辆、私家小客车1辆），查处船舶违章行为5起，现场分流旅客42人，行政处罚金额12000元。

另据有关部门统计，春运期间，道路旅客运输实现安全运送旅客109955人次，水路完成安全运送旅客14200人次。

总之，在全系统及运输企业、车站和有渡口的乡镇、村及社会各界的共同努力下，20XX年全县春运圆满实现了“安全、优质、畅通、有序”的目标。但同时暴露出不少的安全方面问题：一是县内短途客车业主执行日、趟检制度不自觉，时有逃检行为；二是一些有渡口的乡镇、村对交通安全工作的重视程度较低，较少开展安全检查和安排渡口安全值班；三是有些运输企业重效益、轻安全的现象仍然存在等等。因此，全局应振作精神，以十六届三中全会精神和“三个代表”重要思想为指导，继续认真贯彻执行《\_安全生产法》，坚持“安全第一、预防为主”的方针，加大安全生产监督管理力度，坚决完成各项安全生产工作任务，取得更大成绩。

**车站职工春运工作总结15**

20xx年的春运于1月26日开始到3月6日结束，历时40天。按照春运工作总体要求，我站在上级主管部门的正确指导下，在总公司领导的大力支持下，在全站职工的共同努力下，团结一心顺利完成了20xx年春运工作任务。在40天的春运工作中，计发班次4128次，共输送旅客93471人次，春运期间加车182台次。旅客发送量与去年同期相比下降了11%。售票总金额元，与去年同期相比售票额下降了2%。现将春运主要工作情况总结如下:

>一、成立春运领导小组，营造春运工作氛围

1、我站于20xx年1月15日召开了全站春运工作会议，成立了以站长为组长的春运工作领导小组，全面指导我站春运工作，下设了严禁超员组、“三品”检查、治安消防组、优质服务组、车辆安检报班组、车辆协调组、电子系统保障组、宣传、后勤保障组、收集统计上报组等八个小组具体负责相关工作，层层落实，责任到人。

2、充分利用广播、标语、条幅、宣传栏等形式进行宣传，加大了春运工作宣传力度，营造了春运工作氛围。

>二、采取有效措施，确保春运工作平稳有序

1、乌丹汽车站建立健全了各项组织机构，并完善了各项工作制度、岗位职责和工作标准，与车主签订了《安全生

产责任状》；与职工签订了《工作人员安全生产责任状》，加强了春运工作管理，形成了统一领导，统一部署，合理安排，齐抓共管的局面。

2、对全站员工进行了一次安全教育培训和业务培训，广泛宣传安全旅行常识，不断对职工和司乘人员进行安全教育，增强了广大旅客、司乘人员及员工的安全防范意识，同时加强了24小时值班值宿制度,真正树立起“安全第一”的思想。

3、坚决执行了\_“三不进站，五不出站”的安全管理规定。即:危险品不进站、无关人员不进站（发车区）、无关车辆不进站;超载客车不出站、安全例检不合格车辆不出站、驾驶员资格不符合要求不出站，客车证件不齐全不出站，“出站登记表”未经审核签字不出站。确保了春运工作安全、有序的进行。

4、加强了对营运车辆的安全例检工作，实行“谁检测，谁负责，谁签字，谁负责”的办法，确保营运客车安全技术状况良好。在春运期间我站在运管及交警部门的配合下，对所有营运客车进行了安全检查，对不符合安全运行条件的则终止为其编排班次。安全例检方面对营运车辆的轮胎，GPS等重要部位的检测更加细化，对存在安全隐患的营运车辆，在未有效消除安全隐患前，坚决禁止继续营运，从而达到了把安全事故的发生率在源头上降到了最低点。

5、强化了“三品”检查力度。春运期间乌丹汽车站在候车厅、行包房、设立了“三品”检查，实行机器检测和开包检查相结合的方式严防各种易燃、易爆、危险品进站上车。春运期间共检查包裹件，查获危险品件，受检率达到100%，确保了旅客的生命财产安全。

6、严格执行了完好票报班制度。对所有进站发车车辆的技术状况和随车灭火器的检查及车辆状况完好，凭有效的营运证、行驶证、驾驶证、驾驶员上岗证、乘务员上岗证、二级维护卡方可开据《安检合格通知书单》。持完好票到调度室报班，对证件不齐、过期及人脸识别系统没有通过的一律停发班次。

7、严禁售超员票，严禁超员出站是乌丹汽车站一直严把关的一项工作。在春运期间乌丹汽车站更加狠抓了这项工作。站内无一例售超员票现象，无一例超员出站现象，出站登记必须由驾驶员签字方可出站，从根本上降低了安全事故的发生。

8、加强了防火、防盗、防爆等各项工作，对各个营运车辆的消防器材和我站的消防设备进行了全面的安全大检查，确保消防安全器材齐全有效。

9、春运期间，市运管处高处长来我站检查指导工作，发现有部分车辆进站时行李仓有行包，根据市运管处要求我站及时进行了整改，对所有回程及进站发车的车辆，行李仓不

允许装任何行包进站，进站时，必须接受门卫工作人员的开箱检查，同时回程旅客站外下车，空车进站，解决了站内秩序混乱，杜绝“三品”进站，消除一切安全隐患。

>三、提高服务质量，提供优质服务

1、春运期间，客流较平时有了大幅度的提高，为了给旅客提供安全、舒适、快捷的服务，我们本着实事求是、务实高效的工作作风，把提高春运服务质量作为行业形象的大事来抓，以“优质服务”为宗旨，开展了“一满意、三提高”的活动，即让旅客满意，提高安全生产意识、提高企业管理水平、提高客运服务质量，使服务新理念深入人心，旅客投诉率为零。

2、我站协同“客运办”对所有的客运业户联合下发了共同维护站内秩序的通知，严禁喊站、站外揽客等不正当的竞争行为，为广大旅客提供安全、舒适、快捷的出行条件。

3、站务员上岗着统一着装，佩戴服务标志，文明服务，礼貌待客，坚持使用“十字”文明服务用语，对老、弱、病、残、孕、幼重点照顾：对广大旅客免费提供了开水、针线等物品，积极为旅客提供方便。

>四、精心周密安排，保证充足运力

1、提前对春运期间的旅客流量、流向、流时进行了科学预测分析，并积极和运输公司联系，调整运力，调度车辆，保证了充足的运力，确保了广大旅客按时乘车，没有出现营

运车辆脱班、误班和旅客错乘，漏乘，滞留现象。2、乌丹汽车站在春运客流高峰期间，我站全体员工自2月11日（正月初二）起全员上岗，克服困难，加班加点，增设了售票窗口、从每日凌晨5点开始售票，延长了售票时间，以此有效地缓解了我站的售票压力，大大减少了旅客购票排长队的现象。确保了旅客出行及时、安全、便捷、有序。同时也提高了运输效率。

以上是乌丹汽车站在20xx年春运工作中所做的一些工作，在各级领导部门和全体员工的奋力拼搏，优质服务下取得了一些成绩，我们决心发扬成绩克服不足，再接再厉，为旅客提供更加便利、安全、优美、高效的候车环境而努力奋斗。

**车站职工春运工作总结16**

20xx年2月3日至3月14日的春运期间，我乡认真按照县级有关部门的安排和要求，采取了一系列的有效措施， 精心组织，强化监管，圆满完成了春运任务，实现了构建“平安春运”、“和谐春运”的目标。现将我乡春运情况报告如下：

>一、制定周密的工作方案，强化春运工作的组织领导。

为了确保完成春运工作任务，努力实现“无隐患，零事故”的工作目标，我乡交通运管部门根据交通局、运管局的要求，在充分研究分析我乡运输形势的基础上制定了我乡《20xx年道路春运工作方案》，并成立了春运工作领导小组，加强对全乡道路春运工作的组织领导，设立24小时值班电话，明确职责、落实责任，以人为本，部署、指导、督促、落实各项春运工作。

>二、召开春运动员大会，全面部署20xx年春运工作

乡党委政府组织各村干部，乡综治委成员召开了20xx年春运动员大会，全面部署20xx年春运工作，层层落实了工作职责，明确了工作任务。提出强化运输组织，认真履行监督职责，创造和谐的春运环境，努力构建“平安春运”、“和谐春运”。

>三、认真开展安全检查，牢固落实运输监督

严格按照“三把关、一监督”、和“五不出站”的原则。从20xx年12月底开始，乡综治委组织车站人员对全乡所有客运车辆情况和路面状况进行了全面的检查，对车辆运输配套设备不完整的责令其限期整改，对需要修整的路段进行了修复。对“三品”检查、客车例检报班、车辆资格审查、路单签发、出站检查等涉及安全行车的重要环节进行了全面深入的检查，对存在的一些安全隐患限期消除，力求安全工作做到万无一失。

>四、增运力，保价格，确保春运旅客的出行需求

春运期间，针对农民春运期间的出行需求较大的问题，在出行高峰时间，乡运管部门决定将发车频率由以前的60分钟一班调整为30分钟一班，同时将收车时间延长2个小时，以确保农村客运班线的运力，保障农民春运期间的出行需求；在价格方面进行了严格控制，在车站候车室将收费标准进行了张榜公布，设立了举报箱和举报电话，并进行暗访和调查是否有涨价事件发生，坚决禁止了春运涨价的事件发生。

总的来说，今年的春运工作取得了比较满意的成绩，这是各级各部门共同努力的结果。但由于春运工作时间短、任务重，难免存在一些不足，有待进一步总结完善，为人民群众创造一个更加宁静、安全的交通环境而努力工作！

**车站职工春运工作总结17**

20xx年春运工作已经顺遂竣事。40天春运，在市委、市政府及各级各部门的鼎力撑持下，在车站的正确率领下，汽车站依靠全司员工的配合全力，汽车站虎年春运成就裴然，现就20xx年春运工作总结如下：

>一、春运根基情形

1、搭客发送情形：春运四十天，我司共投入运力1072台，总座位32222座，输送搭客360万

人次，较07年（08年春运因冰灾而缺乏可比性）同期增添13%；共计发送客运班次91493个，与07年同期对比增添6%；

2、行车平安情形：全司车辆总行程20xx。5万公里，共发生计查核的交通事情1次，事情频率为0。 05次/百万车公里，衰亡频率为零，全司的春运平安形势是近5年来最好的一年。

3、处事质量情形：春运时代没有发生重年夜处事质量事务及新闻媒体负面曝光事务。

>二、春运的首要工作

1、增强率领、精心组织。

2、科学合理组织运输出产。

（1）、重点增强平易近工流客源组织工作。节前，衡阳中心站和华新汽车站增强了在火车站组客力度，节后继续巩固与衡阳火车站公铁联营，其他各车站组织专门班子负责广东平易近工购票、整个春运我司开往广东标的目的的班车2668个，其中加班包车20xx个，占省际加班包车92。63%。在鼎力组织广东标的目的加班的同时，客司、祁东还重点组织了工具标的目的的上海、杭州、福州、义乌、南宁、柳州、桂林、景洪、昆明等地的省际加班共计160次，不仅年夜幅增添了营收，也为下一步鼎力成长东、西向省际客运班线作了有益的试探。

**车站职工春运工作总结18**

自1月23日至3月12日，为期四十天的20xx年春运已经结束。春运期间，在县委县人民政府、上级交通主管部门的正确领导下，在市运管处的正确指导下，根据区道路运输管理局《关于认真做好20xx年全区道路春运工作的通知》(桂道运客【20xx】13号)和百色市春运工作会议要求，全所运政执法人员，精诚团结，克服困难，履行监管职责，以人为本，根据“以客为主、科学组织、协调配合、安全有序”的原则，认真组织开展各项春运工作。春运期间，全县共运输旅客977903人次，日均24447人次，同比减少2%，实现了零安全行车事故的“平安春运”的工作目标。现将20xx年春运工作总结如下：

>一、工作完成情况

全县春运期间共投放客车17622辆，累计发车64916个班次，运送旅客977903人次，完成旅客周转量154687188人公里，同比增长20%，完成客运收入万元，同比增长。其中发往广东等务工地321个班次，运送外出务工农民61903人次。为解决春运农民工返程高峰运力紧缺问题，保证农民工及时返岗，共调派异地支援车辆753辆次。整个春运平稳渡过，无旅客滞留现象、安全行车责任事故发生。

>二、主要做法

(一) 逐层召开动员大会，提高思想认识

1月23日，运管所组织有关部门及客运企业参加召开春运工作会议，会议传达了市、县交通运输局有关春运工作会议精神，会议具体部署春运的工作，要求各客运企业相应召开春运动员大会，将春运会议精神传达至参运驾驶员、各站务管理人员、客运责任人、各司乘人员。 1月24日，召开全县20xx年交通春运工作动员大会，相关部门领导和广大参运企业人员参加会议。会上，县人民政府副县长李浩做了动员讲话。据统计，全县参加动员培训驾驶员达681 人次，相关站务服务人员达160 人次。

(二)加强组织领导，强化责任意识

为加强对20xx年春运的组织领导，我所成立了以所长为组长、副所长为副组长，各股室成员及各运输企业负责人为成员的20xx年道路春运工作领导小组，春运办设在所运输股，由潘丽梅股长兼任办公室主任。所春运办精心制定行之有效的春运工作方案及应急预案，做好春运期间值班、稽查安排，从制度、人员上保证春运工作的正常开展。督促各运输企业结合自身客运特点制定相应工作方案、应急预案及春运人员值班安排，报春运办备案。建立上下衔接、横向协作、政令畅通、反应灵敏的春运指挥体系，统一指挥协调本辖区道路春运工作，确保春运期间重要生产生活物资的畅通高效和广大人民群众出行的安全便捷。

(三)运输组织有序

1、科学预测，及时落实储备运力。节前组织运输企业做好我县20xx年春运形势分析，做好春运期间投入车辆及各种配套设施设备的准备工作，提前做好农民工客流调查，了解农民工的流向、流量、流时分布，提前安排落实好包车和加班计划。各客运站共落实储备运力167辆。

2、做好各种牌证的管理发放工作。做好春运加班牌、包车牌等

各种牌证的管理发放工作。根据市道路运输管理处要求，我所客、货运股组织企业做好牌证签领计划，并指定专人负责牌证的发放工作。发放中认真审核拟领取牌证车辆的资质条件，对发放、领取的牌证做好登记工作。

3、严把节后运力调拨手续。运输股对实施异地支援调车计划

的车辆进行资质审核，强调该类车辆必须为节前各客运站已报我所备案的储备运力车辆，同时具备有效车辆证件及春运证、加班牌方可进入我县节后旅客运输市场，共发放调拨单753张。

4、充分发挥农村客运站的输运功能，减轻城区客运站客运压力。同意化峒和龙临客运站售票配客发班，鼓励客运站引导其深入村、屯接送旅客，并深入周边村、屯接送旅客，减少了外出务工农民进城转车的出行麻烦。

(四)加强安全监管，全力保障运输安全

1、加强源头安全监管，落实“三关一监督”

(1)、开展节前安全大检查。根据市运管处安排部署，积极配合20xx年度全市道路运输管理目标责任考核和安全生产履职检查组深入全县客运企业开展道路运输春运安全检查，对全县 425辆参运客车技术状况、企业安全生产制度落实情况、驾驶员安全教育等进行重点检查。

(2)、把好驾驶员从业资格关。根据相关规定认真审核 681 名从业人员参运资格，督促各运输企业加强运输从业人员安全思想教育，做好驾驶员出车前的安全教育和培训工作。

(3)、严把车辆技术状况关。认真组织做好车辆的维护和检测工作，要求所有参加春运的车辆必须严格执行定期维护和检测制度，确保车辆技术状况良好。春运前2个月内未做二级维护的车辆，必须进行一次二级维护作业;9座以上营运客车必须经过车辆综合性能检测站检测合格，并粘贴全区统一标志，方可参加春运。凡不按期进行二级维护、不按期参加年度审验和技术等级评定的车辆，以及擅自改装或加装座位、铺位的客车不得参加春运。据统计，全县共有425辆次参加春检合格投入春运。

2、认真组织开展长途客车接驳运输试点工作。

根据广西壮族自治区交通运输厅《广西壮族自治区长途客运接驳运输试点工作实施方案》的要求，严格审核试点接驳运输企业条件、试点班线条件以及车辆要求，督促试点企业加强对参与接驳试点工作司乘人员和接驳点的管理人员的安全教育，规范接驳管理。 严格要求接驳运输车辆的当班驾驶员和接驳驾驶员遵守国家关于客车驾驶时间和行驶速度的规定。接驳驾驶员应符合驾驶接驳车辆的规定资格条件，熟悉接驳车辆状况和沿途道路交通情况。督促接驳客运企业要积极创造条件，加强对在接驳点待驾的驾驶员管理，确保驾驶员得到充分休息，通过卫星定位系统和车载视频装置，实时动态监控并做好更换驾驶员、停车休息等记录，落实企业主体责任。

3、认真落实道路客运安全告知制度。

为认真贯彻落实交通运输部《交通运输部关于认真做好20xx年道路水路春运工作的通知》(交运发〔20xx〕801号)和《交通运输部办公厅关于推广应用视频和的通知》(厅运字〔20xx〕318 号)的文件要求，我所迅速开展了安全告知工作，对各运输企业的落实情况进行检查，并于2月2日下发了《关于认真贯彻执行道路客运安全告知制度的通知》，要求各运输企业认真贯彻执行道路客运安全告知制度，确保道路运输安全。

4、加强长途客车动态监控。

加强对长途客运车辆和卧铺客车的安全监管，督促运输企业落实监控主体责任，制定和完善卫星定位装置安装使用管理规定，充分发挥监控平台的作用，对车辆出站、超速、中途停车等状态加强监控，及时发现和制止车辆各类违法违章行为，并及时进行处理。要求全县41台长途客车安装GPS视频监控系统，未安装的车辆不得参加春运。对长途客运车辆每趟次的运行速度、运行线路、驾驶行为、驾驶员休息等运营过程的监控工作，对不落实安全规定的，给予严肃处理，发现违规的坚决予以停运整顿。各客运企业指定专人对客车运营过程实施24小时实时监控，及时发现纠正影响驾驶员安全驾驶行为，并将天气、路况等相关信息及时向驾驶员通报，强化车辆动静态管理，有效控制了超速、超员等违规行为及时减少了安全隐患，确保春运工作安全有序。

(五)严格执法，加强市场监督

春运期间，运管所共出动运政执法人员1213人次共检查车辆4361辆，查处违章车辆116辆，其中暂扣非法营运车辆68辆，暂扣违章证件48本，主要违章事项为：暂扣非法营运面包车43辆，非法营运正三轮载货摩托车25辆，超范围经营车辆5辆，客运车辆强行招揽旅客8辆，不按规定站点停靠客运车辆18辆，不按规定线路行驶客运车辆5辆，无从业资格证驾驶员20人，确保市场稳定有序。

1、在春节前，运管所采取24小时轮流上路值班制度。重点对长途包车、客运站等巡查力度，严厉打击非法营运面包车。

2、部门联动，齐抓共管。我所加强与交警部门、安监、各乡镇政府的联动执法检查，重点对各乡镇非法营运、超员载客等进行监督检查，确保农村道路客运安全有序。

3、在春节后，组成稽查小组与交警部门在弄通、湖润设立交通安全稽查点，重点对过往七座以上客运班车、客运包车车辆进行检查，查堵非法客运包车经营行为。

(六)做好统计数据上报工作

春运期间，我所由客货运输股专人负责春运各种数据的统计上报工作，严格根据日报、十日报、黄金周报等时限上报数据，确保了春运统计数据的准确性与时效性。

(七)加强行业宣传报道力度

一是督促客运站通过宣传栏、广播等形式向广大旅客宣传车辆发班情况。二是积极向新闻媒体报送我县道路运输市场发展动态。春运期间，共刊登行业宣传报道《靖西县运管所开展春运专项稽查活动》等新闻稿件7余篇。

>三、存在问题

(一)微型面包车、轿车、三轮摩托车和两轮摩托车等未经许可擅自从事客运经营的违法行为尚且存在，冲击正常的农村客运市场。且部分乘客因害怕打击报复，加之被非法营运车主教唆，非但不配合取证工作，还帮助非法营运车主无理取闹，加大执法工作难度；

(二)一部分驾驶员安全意识不足，私加小板凳、超员、超速、超载现象依然存在；

(三)一部分客运站存在接纳未经许可的外籍车辆进站发车的经营行为；

(四)手续不齐全异地车辆擅自进入辖区内组客现象仍然存在；

(五)运政执法人员不足，执法中存在顾此失彼现象；

(六)春节后存在储备应急运力不到位的现象。

**车站职工春运工作总结19**

20xx年春运工作已经顺遂竣事。40天春运，在市委、市政府及各级各部门的鼎力撑持下，在车站的正确率领下，汽车站依靠全司员工的配合全力，汽车站虎年春运成就裴然，现就20xx年春运工作总结如下：

>一、春运根基情形

1、搭客发送情形：春运四十天，我司共投入运力1072台，总座位32222座，输送搭客360万

人次，较07年(08年春运因冰灾而缺乏可比性)同期增添13%；共计发送客运班次91493个，与07年同期对比增添6%；

2、行车平安情形：全司车辆总行程万公里，共发生计查核的交通事情1次，事情频率为0. 05次/百万车公里，衰亡频率为零，全司的春运平安形势是近5年来最好的一年。

3、处事质量情形：春运时代没有发生重年夜处事质量事务及新闻媒体负面曝光事务。

>二、春运的首要工作

1、增强率领、精心组织。

2、科学合理组织运输出产。

(1)、重点增强平易近工流客源组织工作。节前，衡阳中心站和华新汽车站增强了在火车站组客力度，节后继续巩固与衡阳火车站公铁联营，其他各车站组织专门班子负责广东平易近工购票、整个春运我司开往广东标的目的的班车 2668个，其中加班包车20xx个，占省际加班包车。在鼎力组织广东标的目的加班的同时，客司、祁东还重点组织了工具标的目的的上海、杭州、福州、义乌、南宁、柳州、桂林、景洪、昆明等地的省际加班共计160次，不仅年夜幅增添了营收，也为下一步鼎力成长东、西向省际客运班线作了有益的试探。

**车站职工春运工作总结20**

20xx年春运自1月16日至2月24日，历时40天，已经圆满结束。街道党工委、办事处认真贯彻执行XX区政府有关春运工作的部署，加强领导、明确任务、落实责任、狠抓落实，确保了春运期间辖区人民群众出行安全。具体工作情况总结如下：

>一、加强对春运工作的领导

为了加强对春运工作的领导，街道成立春运工作领导小组，街道党工委副书记、街道办事处主任赵树华任组长，分管领导王俊副书记和对湖派出所分管领导任副组长，街道安办、城管办及5个社区主任为成员，各社区也都成立了领导小组，街道及社区加强了对春运工作的领导，确保了春运工作认真、扎实地开展。

>二、明确春运工作任务

根据区府关于春运工作的要求，结合街道实际，街道制定了春运工作方案，明确任务。要求各社区围绕“以人为本、安全出行、平安春运”这个主题，认真地开展安全春运的宣传、教育工作，要落实责任，把政府对春运工作的高度重视、安全春运的要求、措施及道路交通安全的一系列法律法规和交通安全的守则，认真地向辖区师生、员工、人民群众宣传，使安全出行、平安春运的观念人人皆知，形成互动，共同努力确保安全。各社区也都结合实际，制定了春运工作实施方案，使整个街道春运工作做到任务明确、责任落实。

>三、认真地开展春运安全大宣传、大走访活动

春运期间，街道和对湖派出所配合，社区工作人员和包段民警配合，认真地开展春运安全大宣传、大走访活动，效果显著。

1、街道辖区是文化区，有包括福建师范大学等大、中专院校11所，辖区企业单位10家，春节是广大师生、员工返乡回城大流动期。街道各社区工作人员在节前深入到辖区院校和企业单位，认真地宣传安全驾车、乘车、乘船的有关常识，要求不乘坐超载车、无牌、无春运许可证“黑车”，提高了师生、员工自我保护、安全防范的意识，切实做到出行安全。

2、各社区组织志愿者、协管员上街，在上三路、首山路等主要道路路口、过街天桥，开展遵守道路交通规则、不闯红灯、不随意横穿马路的宣传，共同营造安全交通秩序。

3、各社区工作人员还深入到辖区居民户，开展安全春运大走访活动，要求居民群众凡是在春节期间安排出行旅游、返乡探亲、走亲访友的要选择正规的旅行社，避开旅行高峰期出游。同时要注意做好自身的安全防范，做到开心出行，平安返家。

4、街道通过各社区入户走访私家车驾驶员350人，宣传安全春运，要求私家车驾驶员要遵守交通规则，安全驾车，坚决做到不酒驾、醉驾，确保春运期间私家车出行安全。

>四、认真开展安全检查，确保食品安全

春运期间，街道各社区组成5个检查组，结合安全检查，加强了对辖区中、小餐馆、小吃店、食

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！