# 实现了全年工作总结(热门8篇)

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2024-01-26

*实现了全年工作总结1一、工作态度热爱自己的工作，能正确认真对待每一份工作，工作努力，有高度的职业精神和高度的主人翁意识，遵守劳动纪律，有效利用工作时间，保证工作能按时完成。二、业务能力更加努力学习：我开始在公司工作，这对我来说是一个新的挑战...*

**实现了全年工作总结1**

一、工作态度

热爱自己的工作，能正确认真对待每一份工作，工作努力，有高度的职业精神和高度的主人翁意识，遵守劳动纪律，有效利用工作时间，保证工作能按时完成。

二、业务能力

更加努力学习：我开始在公司工作，这对我来说是一个新的挑战。但是为了尽快上手，不怕麻烦，向领导请教，向同事学习，摸索自己的做法。在很短的时间内，我熟悉了所做的工作，明确了工作程序和方向，提高了工作能力，在具体工作中形成了清晰的工作思路，使我能够顺利工作，熟练圆满地完成工作。经常与其他销售人员沟通，分析市场情况、存在的问题和解决方案，以便共同提高。

三、未来努力的方向

为了提高我们的服务水平，我个人认为应该提供人性化的服务。订票人员在说话和接电话时应该礼貌、礼貌、谦虚、简洁、整洁、大方、体贴、体贴，并养成使用“你好”、“请稍候”、“请放心”、“旅途愉快”等“谦虚”的习惯，给人一种亲切感和春风感。

每一个电话，每一个确认，每一个报价，每一个解释，都要充满诚意和热情，才能体现我们的服务态度，表达我们的信心，展示我们的实力。回邮件和传真回复，要干净、清晰、美观、简洁、准确、清晰，格式规范。为了赢得对方的好感，换取对方的信任与合作。

我们知道，公司的利益高于一切，这样才能增强员工的主人翁意识。每个人都有贡献，开源节流，开源节流。明白一个简单的道理，公司和员工命运相同，公司的发展离不开大家的支持，大家的利益通过公司的成长体现出来。旅游旺季，大家的努力都得到了回报，更加坚定了我们更加努力，取得更好成绩的决心。

回顾过去一年的`工作，我成功地完成了我的工作。这是公司的培养，是领导的关心和教育，是同事的支持和帮助。它包容了我的缺点和错误，教会了我做人做事。在未来的日子里，我会好好珍惜，好好学习，勤勤恳恳工作，忠实地完成做人做事的宗旨，在领导和同事给我的舞台上为公司的发展尽自己的一份力。在以后的工作中，我会更加努力，“走得更远”。

**实现了全年工作总结2**

>一、瓦斯抽放管理

（1）由于16采区抽放硐室顶板压力较大，从而，导致抽放硐室内设抽放管路压制较低，为了保证以后各个采掘工作面的瓦斯管理及消突工作，经有关领导同意，对16采区抽放泵站采取强化式针对性改造，要求采取措施，对16采区抽放泵站重新安装改造；改造期间在有关科室的指导下，我队干部及所有职工积极工作、大力配合，共做出以下工作：1拆除抽放硐室两台抽放泵及硐室内所有抽放管路；2将○○原有抽放泵底座进行拆除清理；○3从地面向16抽放硐室运料；4重○新建造两台抽放泵底座；○5安装16采区抽放硐室两台抽放泵及硐室内所有抽放管路；○6清洗硐室内两台抽放泵；

（2）16051工作面回采，在有关业务部门的指导下，为不影响生产任务，我队积极配合工作组织人员，根据回采进度，及时拆除并回收16051上付巷抽放管120米，运至16031上车场。

（3）我矿现已定为煤与瓦斯突出矿井，经探测孔口瓦斯浓度及瓦斯涌出量相对偏高，为了保证我矿近期及以后消突工作，在有关业务部门的指导下，我队积极组织人员对16采区专用回风巷直径为400mm的抽放管路部分进行重新吊挂。

>二、通风设施建造和维护

（1）为保证井下各个采掘工作面及硐室正常通风,我队本月共加工14套防突风门。

（2）改造北巷爆破材料硐室，建造防爆墙7道，加工防爆门套。

>三、防尘、供水管路安装及改造

对16091上付巷车场进水管路及16081下付巷供水管路进行改造。

>四、高压注水及瓦斯地质探测钻孔

16051上付巷共施工3个高压注水钻孔，各个钻孔深度均为60米，合计180米。

>六、运至设备及管路

（1）将131根抽放管从平地副井口运至平地抽放泵站。

（2）将井下电机开关8台运至平地。

（3）将井下25#电缆550米运至平地。

（4）平地将3台防突液压钻机装车。

>五、仪器维修、发放确保仪器正常使用，仪器检查、修理、校检，保证仪器完好合格率达道95%以上。

>六、劳动纪律

加强劳动纪律管理。对个别人员不能严格遵守制度、顶风违纪，违犯规定的人员一律按规定给予了批评教育和相应的处罚。

回顾当月工作，我队仍在安全生产工作中，安全管理、通风设施建造，防尘设施管理、监测监控管理、瓦斯抽放管理、钻探管理方面还存在着一定的差距，在以后的工作中要发扬优点，克服不足，认真组织，完成下月各项工作任务。

根据20xx年10月份生产经营计划主要做好以下几方面工作：

一、做好16051上付巷车场及16091上付巷车场贯通前及贯通后的工作准备，贯通后及时调整通风系统。

二、加强16091上付巷车场、16051上付巷车场、爆破材料硐室掘进面、16061复采面上付巷的放炮管理工作，防止发生放炮事故。

三、加强16051上付巷车场、16专回下山压风自救的维护和延伸安装工作；加强16051工作面、16081工作面上下付巷压风自救系统的维护工作。安装16051上付巷车场、16091上付巷、爆破材料硐室掘进面的压风自救系统。

四、加强对16051工作面、16081工作面的隔爆水袋的维护，保证水量充足。16091上付巷车场、爆破材料硐室掘进面掘进期间及时安装或延伸供水防尘系统，确保除尘到位。

五、加强各掘进工作面的探测工作控制工作；在16061复采面上付巷掘进期间，施工超前探测钻孔，保证不少于20米的探测超前距。

六、加强对16051工作面、16081工作面的连续（校检）验证工作。

七、加强职工安全教育培训，提高职工自身安全意识。

**实现了全年工作总结3**

20XX年，在公司的正确领导下下，在全体员工的齐心协力下，按照年初确立的各项经济技术指标，公司采取有效措施，对内强化队伍建设，对外积极开拓市场，开源节流，勇于创新，取得了较好的成绩。现将一年来的工作总如下：

>一、生产经营情况。

今年公司承揽的工程项目有xxxx。实现合同总额xx亿元，同比增长xx%。

>二、主要完成的工作。

1、加强队伍建设，提升公司竞争力。

今年以来，公司多次组织进行总图、建造师、造价师、高级电气工程师等教育培训，工程部、作业队组织成立学习小组，学习业务知识和管理经验。通过培训一系列教育和自主学习，员工的综合能力和业务水平有了很大的提高，为公司进一步的发展打下了坚实的基础。

2、完善规章制度，严抓贯彻落实。

规章制度是企业健康发展的保证，近年来公司合工作实际和市场形势相继出台了一系列的规章制度和政策，确保了公司的健康发展和业务的顺利展开。今年以来，公司针对一些内部差错反复出现的问题，修订了《社保基数管理暂定办法》、《合同评审程序管理办法》并通过周工作例会明确作业队与相关部门的职责分工及外发文件、合同、工程材料签收要求，制定工程领料、退库工作流程及作业队工人、临时工考勤制度，对工作中出现的纰漏进行严格的控制，严格进行正负激励考核。通过这一系列的措施加强了员工的责任感和紧迫感，确保了各项工作有序、快速推进。同时公司严抓工作纪律，不定期组织进行卫生、纪律、安全生产检查，并将检查果记入正负激励考核。通过一年来的努力，公司规章制度的执行力度明显加强。

3、开源节流，创造效益。

根据年初“拓展业务范围、加强成本控制”的工作会议精神和要求，公司积极采取有效措施，做好开源节流工作。

一是全力拓展市场，拓宽营收渠道。

今年公司成功申报设计丙级资质，成立了设计部。通过接触xxxxx等20多个工程图纸的设计编制，设计部人员充分将理论与实践相合，业务熟练程度有了较大提高。相信随着工程设计业务的日益扩展，公司在此领域会有大建树、大作为;与此同时，xxxxxx

二是加强内部成本控制，细化、量化各项经济指标。

第一，加强施工队伍成本控制。今年年初，公司打破工程外包的格局，进行大胆改革，成立了两个作业队，并与之签订《生产管理目标责任书》，代表公司全权负责工程项目的生产管理工作。此项改革措施，充分调动了施工队伍节能创效的积极性与自主性，节约了施工成本，提高了工程效益。

第二，通过出台《费用报销管理办法》、《公车私用管理办法》及《竣工工程成本分析》、《工程节点分析》、《月进度报表》等各项规章制度细化、量化各项经营指标，严格进行成本控制，避免一切不必要的开支。

第三，加强投标、工程预算及工程报价管理，提高预审不整体素质。一年来，预审人员坚持理论学习，本着认真、细致、负责的工作态度，累计完成了高达xxx万元的造价核定工作，参与完成了5项工程投标、报价工作，取得了骄人成绩。第四，秉承“为公司节约每一分钱”的宗旨，材料部按公司要求询价、核价、采购的管理制度，严格控制成本，不断拓宽采购渠道，有效进行内部人力整合，累计完成xxxx等30多个工程的询价及采购任务，为工程顺利竣工提供了有力保障。

4、强化工程管理，确保工程按时保质完成。

今年公司承揽的工程数量多且工期紧，在公司领导的带领下，工程部严格控制工期、合理调配人力、物力，充分发扬不怕苦、不怕累的精神，确保了各项工程按时、保质完成。其中，xxxx工程是一个相对有难度的工程，有一段接近500米长的高压管路在绿化带中进行，该项目专工及作业队连续工作2天1夜，在阴雨天气如期完成进度，受到了甲方长时间的重点表扬，与甲方建立良好的合作关系;桦林工程甲方对质量要求近乎苛刻。在小区配套中因各专业工井数量很多，现场排列有难度，该项目专工及作业队积极与甲方沟通，强化责任意识，发挥专业特长，克服了一系列困难，向公司和客户递交了一份满意的答卷;xxxx工地现场标高落差高达4米，管路辐射长达300米，配电室防水问题也尤为突出。该项目专工本着高度负责的职业素养，不厌其烦地与甲方反复研究施工方案，将施工难度降到最低;作业队则加班加点坚守一线，积极协调甲方解决现场困难，有效地满足了甲方对于分期供电的要求，得到了甲方及公司的认可和好评;xxxx工程时间紧任务重，所有的材料、挖运土方、回填砂砾等又都集中在晚上进行。该项目专工及作业队放弃了节假日休息时间，积极的配合、协调各有关部门，避免损坏其他管线，在确保工程质量的前提下安期完工;xxxx过程中，为了能在规定送电时间前敷设完电缆，该项目作业队在连续的风雪严寒中加班加点，最终顺利完工工送电。在公司的发展道路上所涌现的先进员工和典型事迹不胜枚举。正是有了员工这种顽强拼搏、团一致的高贵品质，才有了公司的傲人业绩和辉煌历史！

>三、存在不足。

在总成绩，褒扬先进的同时，我们也要清醒地认识到公司目前存在的问题和弊端。主要表现在以下几个方面：

1、干部的管理水平和业务技能有待加强。

有一批能抓管理，会拓市场的干部队伍是公司保持持续发展的关键，近年来，公司涌现出一大批年青的干部，他们在实践中边学边干、边干边学，工作能力、管理水平和个人修养都得到了很大的提升，为公司的快速发展做出了不少贡献，但他们毕竟还年青，无论是工作经验、业务能力、管理水平及对外沟通能力都和公司持续发展的需要还存在一定的差距。

2、规章制度的落实还不够全面到位。

经过一年多的努力，公司各项规章制度都已建立，并在实践中逐步地健全和完善，可是有了好的制度，还要去全面的贯彻落实。今年，公司在管理上出现一些漏洞，在安全质量上，没有很好地杜绝差错，就是由于规章制度没有完全落实到位，员工没有严格依照规章制度和操作流程作业。

3、企业文化建设进展缓慢。

企业的竞争归根到底表现为企业文化的竞争，企业文化是在生产、经营、发展、壮大过程中不断形成的理念，是职工共同的价值观，共同的行为准则。今年公司建安任务重，工作千头万绪，对公司企业文化建设的精力投入尚有不足。

>四、20XX年工作计划与目标。

1、着力培养一批工作经验丰富、业务能力强、管理水平高的干部队伍，提升公司整理竞争力。

2、严抓贯彻落实，保证公司的政令畅通，令行禁止，高质量、高效率地完成公司各项任务。

3、加强企业文化建设，使公司全员的文明意识明显增强，思想观念明显改变，业务素质明显提高。

201XX年，我们虽然在企业安全生产、经营管理等方面做了一些工作，但工作中还存在着许多不足，任务还很艰巨。在今后的工作中我们将继续加大工作力度，迎难而上，用更加扎实的工作争取全年工作任务的完成，实现公司持续、稳定、快速发展！

**实现了全年工作总结4**

一、个人的收获

我是在年前进入到公司进行工作的，所以总体在公司的时间也不长，但也是通过这一年的时间对公司的各方面都有了更好的认识，同时也是可以将现在岗位上的工作都完成好。从我个人来说，我进入到这份行业之前也是对相关的知识完全地不了解，在进行工作的过程中才逐渐地开始对装饰行业有了更多的认知，慢慢的明白很多地方需要注意的方面。当然公司对于每一位员工的热爱也是非常强烈的，时常都是会基本一些的培训活动来增强各位员工对于装饰行业现状的认识，更是可以为我们的客户做更好的服务。

二、存在的不足

虽然我已经进入到公司有一年的时间了，但是在工作上仍旧是有较多的不熟练，而这也可以证明在这一年中我确实是没有将自己的全部心思都用在工作上。当然对于装饰的各方面知识确实是比较的繁杂，所以还是需要在其中付出更多的努力。在者就是自己在工作中确实是不够细心，很多的事情都是会犯下一些细小的错误，原本都是可以避免的，也就是需要在面对工作的时候更加用心，工作完成后多加检查几遍。

三、未来的计划

在工作方面我便是需要下更多的功夫去成长，尤其是在自己还存在着缺漏的方面是需要更多的反思，就是希望自己能够通过自己的努力去争取有更棒的成长。对于这份工作我也是需要更加的用心，需要摆正自己的态度，在工作中真正用心去对待，我相信在真正的开始自己的工作之后便是可以让自己变得更加的优秀。当然下一年的我也是需要紧跟着公司发展的计划，努力地去做好自己分内的事情，将分配到的工作都以较高的质量完成好。并且也是要在自己的工作下去成长，去更好的让自己融入到这份工作中也是争取让自己的未来有更棒的收获。

我相信有现在思想的我是能够将岗位上的工作都完成好，并且让自己能够在这份工作中有更好的发展。当然我也相信我的努力是能够让领导看见的，而领导的肯定便是我继续努力的不竭动力。下一年的我必将以公司的发展计划为目标，以个人的努力去促成工作的完成，为公司的发展献出我自己的一份力量。

**实现了全年工作总结5**

12年即将结束，有许多既定的工作还没有做完，有许多虽然完成了的工作做得还很糟糕，做得不是尽善尽美，甚至需要13年来继续完成，工作还得继续，现把12年工作总结如下：

>一、基建安装方面：

1、井下主运煤系统基本就位，井下煤仓，给煤机、主斜井皮带已正常运转，后续的维护与完善工作正在进行

2、地面35KV变电所，主副井10KV开闭所已完工可以投入使用，10KV开闭所还有后续的装潢完善工作。

3、主斜井猴车，主皮带集控均正在安装中

4、深井泵安装也已经竣工并投入使用，保证了我矿的正常用水。

5、井下中央变电所和中央水泵房也将在今年完成安装工程，并投入使用

6、所有基建设备的计划与购置协议已基本签署完毕。

>二、供电系统方面：

1、我矿与原石州煤业贯通后，单独为石州煤业重新铺设电缆、安装变压器及开关，为石州的生产创造基本生产条件。

2、改变我矿原4#、10煤层分开供电的局面，主斜井新铺设电缆现全矿井下电源都取自10#煤层，副斜井原有的6趟低压电缆拆除5趟，缩短10#煤层供电距离。

3、地面供电系统的改善：预计本月将全部地面零散供电负荷统一集中至主副井10KV开闭所，使得我矿地面供电即安全又便于管理。

>三、排水系统方面：

1、更换10#煤层原有两台MD85—45x6多级离心泵为与设计配套的MD155—30x10多级离心泵。

2、10#煤层回风下山及轨道下山原有的临时积水点电潜水泵全部停用，集中10#煤层全部污水于运输下山机尾，采用MD155—30x4离心泵直接排往临时水仓。

3、4#煤层石州煤业积水全部排放。

>四、供热方面：

1、副斜井热风炉经检修后已投入运行，为副斜井井筒供热

2、新安装DZL4/蒸汽锅炉1台，为地面办公楼、单身楼及主斜井井筒空气加热机组供暖。

12年是忙碌的一年，基建与生产需要同步抓，通过今年的忙碌发现了我还有许多的不足，暴露出了管理上面的许多问题，机电是一个煤矿的命脉，机电在我的管理中，基建是基建，生产是生产，机电管不好，基建速度上不去，机电管不好，生产产量上不去，这一年，让我发现我们矿机电的积极性没有很好地调动起来，我的两个直管科队，机电队，机电科人员散乱，没有上进心，缺少管理经验，犹如一盘散沙，缺乏凝聚力，下一步将加大对这两个科队的管理，生产队组更是缺少机电积极性，甚至连最基本的机电常识都缺乏，皮带运行严重影响了我矿今年的产量，排水系统和供电系统的不完善影响了我矿的井下形象，使我矿在公司的形象受损，明年的路将是艰难的，自信的，光明的，需要我本着严谨，探索的态度去走，把我们煤矿的机电工作搞起来，彻底摒弃过去工作中的坏习惯，以全新的精神面貌应对明年的挑战，现对明年的工作做一个简单计划：

1、继续完善主运煤系统，栈桥皮带、筒仓的安装

2、地面锅炉房的安装，主副井绞车房、灯房、职工浴室、井口房的安装美化等工作

3、地面设备库房，污水处理站，空压机房的安装与运行

4、井下大巷内无极绳绞车的安装，10101工作面的安装

5、完善井下排水、压风系统。

明年将在皮带运行，排水系统，供电系统上继续加大力度，在皮带和排水上培养一支强力军

皮带系统：

沿着运煤系统，加强皮带机安装，运行标准，加强皮带的日常维护，及时消除皮带跑偏，保护安装位置不当，不起作用等隐患，杜绝断带事故的发生，提高皮带开机率

排水系统：

10#所有井下积水点都排至临时水仓，明年将在排水管路上进行优化，确保排水管路的精化、细化、高效化。

供电系统：（机电科牵头，严格把关）

1）供电设计，供电尽量做到精而简，根据负荷统一规划

2）供电线路，严格按照供电设计铺设线路，电缆吊挂距离，严格按照电缆标准吊挂

3）接线工艺，层层把关，以新的标准，新的要求，努力提高电钳工的业务素质，业务能力

4）机电设备严格按照煤矿安全使用标准进行使用和维护，确保设备的安全运行和设备的高效利用

在完美基建的同时保质保量地完成公司既定的产量任务，不能让机电系统成为制约产量的直接原因，彻底改变我矿机电乱、脏、差的现状，在公司三矿中，只争第一，不争第二，争取让我们矿的机电管理上一个新的台阶。

我已做好接受领导检阅的准备！！！

**实现了全年工作总结6**

时间飞逝，转眼间20\_\_年即将过去，13级学生即将毕业，学生即将离校，作为辅导员本着“思想教育，学到实处”为重点展开我的各项工作，我回首这一年的工作，做出以下工作总结：

一、抓好学生的思想政治教育工作，确保学生思想稳定。

思想政治教育指在以爱国主义、集体主义教育为重点的思想教育。工作中注意集体教育与个别教育相结合。通过主题理想信念教育、主题班会的形式等等，开展以爱国主义、集体主义和社会主义为主要内容的思想教育活动，对全体团员进行思想教育，树立正确的世界观、人生观和价值观。

由于本学期教学计划改变，大三学生不再到煤矿实习，所以安抚学生、解释工作原因也是一项艰巨的工作，对待学生的疑惑要耐心的为其答疑解惑。督促学生进行正常的学习。保证到课率。并且进行学生个别进行谈话，有计划、有目的地调查了解学生的思想动态和对学校各方面工作的意见要求。在校期间保证开展各项活动保证学生思想健康，贴近学生的学习和生活。

二、日常教育和管理

在班级的日常管理中，虽然已经进入大三但是丝毫不能松懈管理，更应该及时了解学生心理动态，平时经常深入学生中了解情况，找学生谈心，掌握学生思想动态和基本情况，及时作好学生思想政治工作，加强工作的针对性及预见性。关心学生的政治态度，思想品德，解决学生困难、疑惑。努力帮助学生克服生活和学习上的困难。加强学生学涯规划意识，培养学生养成定计划定目标的习惯。

三、紧抓学生安全教育

不断加强学生的安全教育，始终坚持“以人为本、安全第一”的工作原则，一切活动的开展都把学生的人身安全放在第一位，使学生在思想上永不松懈，养成良好的自我保护意识。三令五申的强调学校的各种规定。学校组织各种安全教育活动，让同学们了解到了学安全的重要性和必要性，同时也提高了学生的安全意识。

四、抓挂科

大一大二还有部分名学生有不同程度的挂科，需要进行清考，对有挂科学生的情况进行全面汇总，通知各个各科的同学，进行复习并做好清考准备。同时与学生家长取得联系，从学校和家庭两方面着手。督促学生，保证学生在毕业时能顺利拿到毕业证。

五、评奖助学金

严格按照标准，评出奖学金、助学金。及时进行公示，有特殊情况的学生要具体情况具体分析，做到以人为本，人性化管理。让同学们能得到相应的奖励和帮助。

六、加强毕业生就业指导，帮助学生明确职业生涯发展规划

做好毕业生发展方向指导工作，广泛收集就业需求信息，在招生就业处的指导下，及时做好就业信息宣传工作，并极力推荐学生积极参加各类学院组织的招聘会。为了争取使所带班级的每位同学都及时了解就业信息。在学生择业期，重点是引导学生合理定位自己的就业方向。进行正确自我评价，确定自己在社会中的位置。

1、广泛收集就业需求信息

我们都知道毕业生就业工作已经面向市场，面向社会，实行双向选择。那么在这个竞争激烈的市场，如何让学生尽快就业，如何让学生迅速了解就业信息，那么就需要广泛收集就业信息。在招生就业处的指导下，及时做好就业信息宣传工作，并极力推荐学生积极参加各类学院组织的招聘会。为了争取使所带班级的每位同学都及时了解就业信息。

2、认真做好毕业生就业观念的转变工作

在学生择业期，重点是引导学生合理定位自己的就业方向。进行正确自我评价，确定自己在社会中的位置。向学生们介绍上一届毕业生的就业情况，包括联系方式。分析当年市场需求，准确定位就业方向，适度调整期望值。教育学生从实际出发，调整好心态，根据自己的成绩、能力进行正确的自我评价，分析自身的优劣势处，发展潜力，合理定位，既不能缺乏自信心也不能期望值过高，以避免求职理想与现实出现较大的反差，导致高不成低不就，最终导致失去所有机会。树立先就业、后择业、再创业的观念，动员学生到基层工作。

七、开展毕业生离校教育

根据学校统一部署，各学院结合各自实际，通过召开毕业生教育大会、主题座谈会、举办专题讲座等多种形式，在毕业生中开展爱国主义教育、理想信念教育、民族团结教育、感恩诚信教育、职业道德教育、心理健康教育、就业创业教育和文明离校教育等，对即将离开学校走上工作岗位的同学们提出建议和忠告，为毕业生文明和谐离校营造了浓厚氛围。

**实现了全年工作总结7**

在\_\_百货商场担任保洁员的这一年多来我工作工作的很愉快，这份工作对于我来说来之不易，在这一年多的时间里我一直以认真负责的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是从真正的接触到实际工作的一年多中，我发现其实并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，桌上床边，都是工作中不可忽视的重点。

在\_\_商场，我怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了领导和同事的热情相助，得到了大多数顾客的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的队伍，有一群有热情、肯于奉献的同仁。通过这一年的小结，我希望能冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训，以期待在今后的工作中做得更好。

保洁员是一个再普通不过的岗位，但是我一直都在很用心地做，用心地干。在我的工作过程中，我学到了很多做人做事的知识，在各方面都有了提高。在工作中我一直端正自己的态度，谦虚地做好每一件事情。同事工作的热情也感染了我，我做的工作是简单的，但是重要的，商场的保洁工作关系到商场的整体形象，把干净整洁的一面展示给顾客让我觉得很有成就感。做保洁这份工作的，一定要有良好的心态，做好自己份内的事，在学校需要的时候多奉献一点努力。在从事保洁工作中，我边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是领导的有效指挥，靠的是全体同仁的高度自觉。一念来，在大的事件处理上能根据领导的指示，迅速采取措施，总体表现良好，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导及时指出和同事的热心补救，均达到良好的后果。

20\_\_年的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。今后，自己将向先进学习，掌握更多技能，提高自己的专业水平，决心在平凡的工作岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成商场领导布置的各项工作，不辜负领导的期望，更好地为商场和顾客服务，为学校添彩。

**实现了全年工作总结8**

一年来的工作已经过去了，我认为在这一年的工作当中，自己的进步是显而易见的，从一开始的那种对工作的懵懂，到现在熟悉各种业务流程的工公司的规章制度也非常的熟悉，现在我感觉自己在这里很开心，也很充实，在这个过程当中，记得来非常多的工作经验，我渴望能够在接下来体会到更多有更多的进步，这一点是我一定要去落实好的，也就过去一年的工作，我也总结一下。

工作是需要抱着一个好态度的，在这个过程当中，我一直以来都保持着一颗好的心态，现在回想起来还是非常的充实，很有意义的一件事情，我每天认真的落实落实好自己的日常工作，一点点的去积累，维持一个好的方向，我知道自己应该在这个过程当中去做好哪些事情，我把每天的工作都当做自己的一个进步的阶梯，还有很多东西要去学习的，熟悉业务流程，在这个过程当中，自己也是不断地在提高能力，我相信能力是应该要去提高的，也是工作当中一件非常重要的事情，过去的一年已经结束了，我相信在新一年工作当中，我可以进一步的去落实好这些东西，也感激一年来公司对我的关照，感谢领导对对我的关心，我希望可以做得更好。

各种能力上面我觉得自己什么什么问题了，我也在这一点上面获得了很多的成绩，一直以来都希望得到他人的认可，得到上级的认可，那在自己的工作，没有一点的马虎，我觉得这就是我的职责，这就是我应该要去做好的事情，在这个过程当中，落实好了相关的规章制度，维持好日常的工作秩序，我相信自己的努力是可以得到验证的，是可以去维持下去的，相比之下，我相信新的一年当中能够取得更好的成绩，这一年已经过去了，新的一年已经到来，我一定会在，爵士兰的工作当中，让自己处在一个好的环境下面，接触更多的中戏，也去填充自己。

当然，我也知道自己还有一些做的不好的地方，吃东西是应该要去调整好的，有些事情一定要认真的对待，包括工作都是循序渐进的，都是有一个过程的，有不足的地方就要及时的纠正，我一定会认真的改正自己的缺点，把工作落实的更加到位，相信接下来的工作我可以做得更好。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！