# 单位擦玻璃工作总结(推荐9篇)

来源：网络 作者：暖阳如梦 更新时间：2024-01-26

*单位擦玻璃工作总结120XX年来，我镇党委、政府高度重视212省道沿线卫生保洁工作，在县爱卫办的精心指导和大力支持下，我镇的农村环境卫生综合整治工作取得了很大进展。为了加快社会主义新农村建设的步伐，全面提升我镇环境卫生水平，今年县上实行了聘...*

**单位擦玻璃工作总结1**

20XX年来，我镇党委、政府高度重视212省道沿线卫生保洁工作，在县爱卫办的精心指导和大力支持下，我镇的农村环境卫生综合整治工作取得了很大进展。为了加快社会主义新农村建设的步伐，全面提升我镇环境卫生水平，今年县上实行了聘用保洁员制度，我镇共配备了31名卫生保洁员，负责公路沿线7个村的卫生打扫工作。经过一年来的工作运行，全镇村容村貌有了明显改善，农村环境卫生综合整治长效机制也得到了良好建立，现将一年来的卫生保洁工作运行情况汇报如下：

>一、成立机构，落实责任

为了使卫生保洁工作管理责任落到实处，去年年初，我镇召开了卫生保洁工作专题会议，对卫生保洁工作进行了安排部署，成立了以镇长为组长，主管副镇长为副组长，镇卫生干事、各村委会主任为成员的卫生保洁员工作监督及考核领导小组，具体负责对各村卫生保洁员的督促检查和考核工作。经过认真审核，确定了各村卫生保洁人员共31人，明确了每位保洁员的保洁范围，并聘请了1名垃圾清运人员，对全镇六个垃圾台定期进行清运。在成立机构、确定人员的基础上，制定完善了相关制度，对保洁员工作加强管理，严格考核，及时兑现保洁员工资。明确了分工，落实了保洁责任。

>二、健全制度，强化管理

为了使卫生保洁工作有章可依，镇领导小组研究制定了《XXX镇卫生保洁员工作制度》和《XXX镇卫生保洁员考核制度》，要求各村保洁员严格按照工作制度的规定，一是保证每天上路两次捡拾垃圾，每两天清扫一次路面，及时把垃圾箱内垃圾清运到垃圾台；二是定期对花坛绿地进行修剪和除草；三是在有公共厕所的地段，该区域保洁员负责每日打扫厕所卫生，保持清洁；四是在县上有重大活动或需要临时进行卫生保洁工作时，保洁员要根据通知调整工作时间，及时上路打扫卫生，保证路面干净整洁；五是垃圾台内垃圾堆满后，由镇主管领导和干事通知垃圾清运人员定期将垃圾运到东河桥垃圾填埋场进行填埋处理。通过整套卫生保洁机制的建立，始终保持镇辖区内道路卫生清洁，村庄环境优美。

>三、严格检查，认真考核

为了确保对保洁员的考核工作公平、公正，我镇各村都在每位保洁员的工作区域制定了标示牌，明确了打扫范围，责任落实到人，形成镇主要领导亲自抓，分管领导具体抓，包村干部配合抓，村干部一线抓的工作路子。镇领导每周下村2—3次，包村干部每周下村3—4次，对各村卫生保洁员工作开展情况进行检查，并将检查结果记录作为考核依据。对于卫生打扫不彻底的责令其及时进行再次打扫，直至干净为止。对于因事、因病没有上路的保洁员，村上及时找人顶替。每周五干部例会时，包村干部负责汇报本村一周的卫生保洁工作，及时总结、发现问题并整改。

各村村委会主任负责对保洁员的日常考勤，村委会主任签字盖章后，于每月末将考勤表报送镇政府，镇卫生干事结合抽查情况并最终形成保洁员每月考核结果，按季度及时汇总上报县爱卫办。年终，根据考核结果，对工作业绩突出、工作责任心强、考核结果优秀的保洁员，镇上给予了相应的奖励，从而进一步提高我镇保洁员的工作积极性。

>四、存在的问题

通过卫生保洁员一年来的工作，我镇的环境卫生有了很大的改善，但也存在以下几方面的问题：

1、农村卫生保洁工作，是一项全民参与的工作，环境卫生整治涉及家家户户，农村环境需方方面面共同来维护。由于农民群众卫生意识的欠缺，甚至不关心、不理解，只知享受保洁员保洁后的成果，但不知共同爱护，不积极主动参与，缺乏共同创建清洁美好家园的氛围，影响保洁员的工作积极性，影响整治效果。

2、基础设施配套不够。各村的垃圾桶、垃圾箱严重不足，且分配不够均匀，由于各村没有专用垃圾车，以致个别垃圾箱和垃圾台的垃圾不能及时清理，影响了镇容镇貌。另外，除东河桥村外，其他各村缺乏相应的污水、粪便处理设施，也给卫生保洁工作带来一定难度。

3、由于我镇处于铁路及公路沿线，铁路两边及路面垃圾较多，保洁员工作量大，工资待遇较低对保洁员工作积极性造成了一定影响。

>五、今后的工作打算

在去年工作的基础上，我们将不断总结经验，研究解决工作中出现的问题，在今年做好以下几方面：一是继续加大宣传力度。不断强化保洁员的工作责任心，提高广大村民的卫生保洁意识。二是加强基础设施建设，进一步推进农村环境卫生综合整治工作。三是对农村卫生公厕、主街道、路灯、绿化带等公共设施的管理要建立长效管理制度，落实专人负责。四是加大对卫生保洁员的考核管理力度，奖优罚劣，努力提高保洁员的工作积极性和工作责任心，发现问题，及时解决，把卫生保洁工作做细做到位。

**单位擦玻璃工作总结2**

20xx年已经过去，一年多来在领导的关心和指导下，在同事的支持和帮助下，我服从工作安排，认真负责地完成了领导布置的各项任务。

在过去的一年里，我的工作职责主要负责-1F办公室区域的日常保洁，每天清晨7:30之前准时到达我的工作地点，厦门湾1号，开始我一天新的工作，打扫卫生间、吸尘、打扫车道，然后逐一清理每间办公室，洗茶杯，抹尘，浇花，擦洗叶子…虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎，不走过场，坚持认真负责的态度来对待每一天的劳动，虽然我的工作看起来很简单，每年，每月，每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好，也绝非一件容易的事，因为我的心中只有一个目的，为公司员工创造一个良好的工作环境。

其次，持之以恒，干一行爱一行，虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力能换来公司领导和员工对我的尊敬，我也很欣慰，保洁工作是一项繁琐的劳动，可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，更不怕苦，尽量让它每天都保持洁净，保持良好的卫生环境，让大家在一个干净的环境里愉快地工作。

再者，与同事团结协作，配合默契，心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，一心只希望把所有的工作，圆满完成。

回顾20xx年，虽然自己觉得做的不错，但离领导的要求还有一定的距离，仍然存在一些不足，个别工作做的还不够好，比如，墙角、拐角、犄角旮旯都还做得不够彻底，这有待于在今后的工作中加以改进，在20\_年我将更加认真履行自己的工作职责，争取做出更出色的成就，我永远热衷于我所从事的工作并努力干好它！

**单位擦玻璃工作总结3**

您们好！本人姜云娥担任保洁主管以来负责园区日常保洁、定期垃圾清运、园区绿化等工作，及和物业办公区日常卫生保洁服务监管管理。管理范围较大，人员分布较散，这些虽然给管理工作带来非常大难度，但并没有改变我对工作的热情，这既是挑战也是难得的锻炼机会。下面将今年以来工作情况汇报如下：

>一、绿化工作

工作开始，面临问题时间紧，工作量大，维修工作多、工程遗留问题多这给绿化工作带来了非常大的困难，基本上整段时间内是大规模维修工作同步进行，这就造成了完成绿化工作存在着二次污染和重复清洁的问题。水没有开通，这对绿化无疑也是影响巨大的，但在物业部王经理的带领下，经过多方沟通，施工垃圾清走，剩余部分少量施工垃圾由我安排开荒人员清理，另外通过协调暂时借用了消防水用。克服重重困难完成了绿化工作。

>二、日常保洁工作管理

题等多加关心，每位员工过生日都会发生日贺卡和奖金，使大家能够安心工作。部门在人员紧张的情况下，及时清理入户清洁施工后垃圾、入户内打扫达累计350次以上；清理维修期间公共区域乱堆施工垃圾超过1000次，保证业主入住前户内及公共区域的卫生要求。

同时配合实际工作的细则我在日常工作中去总结和不断修正各项保洁类规章制度。先后更新了公司的《保洁作业指导书》先后制定、修改了一系列管理规定细则和具体措施，使各项管理分工明确、责任到人。并根据现场情况拟定了保洁员工岗位区域划分、工作流程、职责、安全操作规范、应急预案等内容。同样为随时检查员工的工作情况，由外判公司主管填写《工作日报表》和我每日填写的《保洁巡视检查表》双重巡视检查。

我将每日员工工作汇总发现问题及整改，也通过与保安主管及绿化人员及时沟通，相互监督通报，用以弥补保洁部门只有我一个人巡视检查的现状。通过记录和检查表来了解他们的工作和质量情况，做到心中有数，有据可查，并将其整理存档备查。同客服部密切配合，上门处理保洁问题，并及时做好相应的处理措施。同其他部门人员交流配合，顺利完成各次上级领导的参观检查接待任务。

>三、定期消杀工作

在定期的消杀除四害工作中，公司提出自行采购药品器械，安排人员进行通过搜集资料和咨询专业人士，多方比较和摸索，整理出一套适合本项目现状的操作流程及药品器械清单，节约了成本，同时配合车库安装的灭蚊灯和每周一次的消杀频率，达到了应有的效果，并做好文字记录存档。逐步改善了园区车库内蚊虫多的环境问题。

>四、垃圾清运

垃圾清运，前期以工程垃圾为主，随着业主入住量的增加，和装修户的日常的工作中又增加生活垃圾。

回顾这半年多来的工作，在上级领导的帮助和关心下虽然取得了一些成绩，园区保洁工作步入正轨。但与公司各级领导的要求还有一定差距，在管理水平、沟通能力上还有欠缺，遇事时有时不够冷静，有时急于求成往往事与愿违。这些不足之处都需要我去加强自身学习，用所学知识指导自己的工作，争取用更好的成绩来回报领导对我的信任。

在步入新的一年中我将已更为饱满的热情和积极的工作态度努力做到以下方面：

1.人员的补充，保持一萝卜一个坑。

2.加强沟通提高保洁服务质量、工作效率，加强各方面的培训，提高员工的综合素质.

3.对空置楼的卫生加强清理，每月至少打扫一次。各个区域的卫生检查、巡楼检查做好统计，进行精细化管理。

4.搞好一期：正华、东区、西区的绿化，培养专业的绿化工，给各区域配备指定人员。

5.提高公司保洁的形象，为公司树立良好口碑。

以上报告请领导给予监督和指正。

**单位擦玻璃工作总结4**

一年来在物业的指导帮助下，我们以业主满意为目标，以为业主提供优质服务为宗旨，严抓内部管理，强化服务意识，树立品牌形象。经过项目部全体保洁员的共同努力，较好的完成了XXX的各项保洁工作任务。特别是节假日时，人流量较大，原有的保洁员不够，公司从其他岗位调来人员，确保了每场来dzyd的消费者都能够在一个干净、整洁、卫生、优美的环境中度过。并得到了上级领导和业主的认可。现将一年来的工作汇报如下：

>一、认真抓好保洁队的整体素质建设，加强保洁员的职业道德教育

让每位保洁员都能认识到“客户是上帝”、为客户提供优质的保洁服务是我们的使命。教育保洁员树立“业主至上、服务第一”的强烈服务意识意识。与此同时我们认真抓好队伍建设，针对保洁人员大部分是弱势群体这一事实现状，我们主动关心保洁员的思想，帮助他们解决生活和工作中的实际问题，使他们树立大局意识，克服困难，爱岗敬业，较好的稳定了保洁员队伍，确保了出勤率。同时我们还着力开展一些专业技能知识的学习教育活动，使保洁员的思想业务素质不断得到提升。

>二、进一步建全了保洁工作的各项规章制度。

先后制定了“保洁卫生标准”、“岗位职责范围”、“岗位定编制度”、“考勤制度”、日巡查表上墙、每月业主意见表等，以规章制定来严格规范每位保洁员的日常工作行为。做到“定人、定岗、定编，责任到人头”。在有章可循的基础上，我们严抓考核，做到勤检查、勤督促。项目负责人每天坚持现场巡查监督，并通过考核将制度落实到每个人每件事。发现问题及时整改纠正，让每位保洁员都能认识到自己的不足之处，不断规范自己的行为，不断提升服务质量。

>三、狠抓节约环保。

为响应国家的节能环保号召，我们在保洁工作中始终注意抓好物耗管理和节约降耗工作。首先是注意把好采购关，杜绝伪劣产品和不符合国家环保要求的耗材流入，确保业主和到来的消费者使用安全。其次是严格物耗定额管理，做到定额发放、合理配给，在保证需要的前提下，做到节约降耗。第三是爱护影都的公共财物。对影都内的各项设施勤检查，勤清理，发现问题及时报修，努力保证各项设施的正常运行。四是努力为业主着想，要求每位保洁员做到人走灯灭，不用水时要及时关闭水龙头，从一点一滴的小事做起，尽可能为业主节约开支。

>四、加强安全防范。

在工作中我们注意安全事故的防范与意识的教育培训。经常组织保洁员开会强调安全工作，注意防火防盗，组织消防安全知识的培训与考核，使每位保洁员对防范和杜绝事故隐患的意识有了进一步的提高。

回顾一年的工作，虽然我们完成了为业主提供保洁服务的工作任务，但社会发展对我们服务行业的要求在不断提高，在工作中我们仍存在许多不足之处，主要表现在以下几个方面：

1、保洁人员素质参差不齐,人员流动量大,给我们的工作带来很大困难，虽然保洁员基本上能按标准完成工作任务，但在工作细节、行为举止等方面还存在不足，监督管理还有待于进一步加强。

2、保洁人员的专业技能培训还不够系统全面，专业化、规范化水平还有待提高。

3、各项记录、考核不够齐全，通过规范化、制度化建设让保洁员变他律为自律还需进一步加强。

展望新的年度，我们决心更加努力的做好保洁服务工作，针对自己存在的不足，脚踏实地，苦练内功。以更好的服务质量，努力为业主提供一流服务保障。

1、坚持“业主至上，服务第一”。要通过学习教育和严格管理，使“客户是上帝”的理念深入人心。要让每个保洁员做到“用心服务、不断提升保洁服务质量”。要经常征求、听取业主对我们工作的意见和建议，认真落实业主对我们工作的要求，不断改进和提升保洁工作水平，做到业主放心，客人满意。

2、加强队伍建设。保洁保洁员队伍的稳定，保洁人员素质的高低直接关系保洁服务工作的质量。在新的年度里我们要把队伍建设作为重中之重来抓。首先要把好招录人员关，努力把思想稳定、有敬业精神、吃苦耐劳、服务意识强的人员选用到岗位上来。二要做好岗前培训，岗中教育工作，并使之制度化、规范化。三是奖优罚劣，力戒干好干坏一个样，实行评优促差、末位淘汰制，对服务态度不端正、保洁质量不到位、经教育不改者坚决劝退。确保保洁员队伍整体素质的提高。

3、进一步加强制度建设。对现有的各项规章制度进一步修订完善。建立系统的绩效考核机制，培养保洁员的自觉、自律意识。把各项工作标准细化、量化、规范化。使每位保洁员熟知自己该干什么、不该干什么。用标准规范统一保洁员的行为，确保保洁服务质量让业主满意。

**单位擦玻璃工作总结5**

很荣幸来到银杏苑小区担任保洁员，这份工作对于我来说来之不易，从上岗的第一天开始，我就以严谨的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

在银杏苑小区，怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。（楼道清扫）由于工作努力，成绩有目共睹，并且得到领导和小区业主的肯定和认可。

到银杏小区任职期间，我从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了公司领导和同事的热情相助，得到了大多数业主、租住户的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的保洁队伍，有一群有热情、肯于奉献的物业管理人员。作这个小结的目的，也决不是给自己涂脂抹粉，而是希望能达到冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训。

这一阶段的工作，一方面是尽快掌握小区的基本情况，另一方面确保小区各项工作的正常进行。由于交接时间较短，很多事情只能边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是公司领导的有效指挥，靠的是管理人员的高度自觉。这一时期的工作，在大的事件处理上能积极向领导汇报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。

这7个月的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。同时，希望能有机会到比较成熟的小区去学习、掌握更多技能，提高自己的专业水平。决心在岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成公司布置的各项工作，不辜负公司领导的期望。

明白自己所肩负的责任；积极参与基层建设，在工作中要起到模范带头作用，做广大职工的表率，同时，认真学习相关业务知识，不断提高自己的理论水平和综合素质。

在工作上，围绕公司xxx的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。

本年度主要完成了如下工作：

1、在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。

2、在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记党员的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

今后努力的方向：

随着xxxx的实行，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为xxx应有的贡献。

**单位擦玻璃工作总结6**

虽然我干保洁工作已有两年多了，但我心中把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的：为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每日的重复劳动，但我一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一日的劳动。

第一;明确目的、端正态度是搞好保洁工作的重要环节，是干好保洁工作的基础条件。

我每日清晨7:30准时的到达我的工作地点幼儿园开始我一日新的劳动，先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每日工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每日都有一个好心情。教师，孩子们很高兴，也非常的认可。

第二;持之以恒，干一行爱一行，为中心的荣誉增光。

自己要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每日上下午是接孩子的高峰期，来来往往的家长会很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的文明程度，责任重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却换来了家长和教师们对我的尊敬。在工作中可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每日都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每日都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心情。

三、团结协作，让工作更上一层楼。

虽然自己是一名保洁员，但我很自信，我不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是一种缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。我尊重楼里的每一个同学和楼长，让自己的劳动尽量不和小朋友生活时段冲突，让开时段。当小朋友偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。比如有些孩子因身体不舒服控制不住自己吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，我就会主动的打扫干净，重新收拾卫生。每当下雨天时，为了不耽误孩子锻炼身体的时间，一看到操场上有水迹，肯定先把水迹扫干净。这样孩子才能使孩子放心的去锻炼。

虽然自己取得了一定的成绩，得到了领导和老师们的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为孩子服务的宗旨牢记在心，在今后的日子里做出更好的成绩。

**单位擦玻璃工作总结7**

20xx年即将成为过去，我们将迎来崭新的一年，在过去的一年里，在公司各级领导的指导、在各部门的大力协助配合、在全体保洁员工的共同努力下，保部按照公司的要求完成了商场内外的保洁各项工作任务。现将保洁部的一年整体工作情况汇报如下：

>一、完善保洁部各项规章制度。本年度为规范保洁员工言行、提高工作效率，

对《保洁岗位职责》《保洁行为规范》《保洁日常考核细则标准》《保洁流程标准》《绩效考核条例》等相关管理制度进行了重新修定，并新制定了《保洁安全操作管理条例》《客流量高峰期保洁要求》《突发事件的应急预案》《离岗签到规范》等管理制度，使员工的日常工作都有章可循、有制可约，各项制度的实施对提高员工工作积极性、主动性和自律性等方面起到了实效性作用，让员工自动自发地履行各自的岗位职责，使商场内外的保洁工作在原来的基础上有了大的改善和提高，使各区域的卫生质量都达到公司规定的标准。

>二、控制保洁材料成本，节能降耗。贯彻公司节能降耗的精神，本着节约就

是为公司省钱的思想，加强了保洁节约意识的引导，号召员工本着从自我做起，从细节做起，杜绝一切浪费现象。其一，卫生间的水不用时及时关闭，减少洗尘推、拖拍的次数。清理垃圾时，在袋子里的垃圾不到三分之二的情况下，把几个袋子的垃圾折合在一个袋子里。其二，对甩干机的使用进行了实际操作培训，制定相关管理制度，减少使用频率，延长了甩干机的使用寿命。其三，对保洁日常工具及设施设备的使用进行严格的掌控，深入了解工具及设施设备的使用情况，工具按照计划用量合理领用；设施设备定期进行维护，并协同行政部门进行物料、设施配件更换的质量及价格把关，把保洁费用支出合理地控制在预算范围内，真正做到了开源节流。

>三、员工综合素质提升。员工的素质是公司形象的重要组成部分，为了提高

保洁员工的整体素质，对保洁员工进行了管理规范流程、保洁礼仪礼貌、服务安全意识的多次培训及考核，取得一定的成效，使员工在安全意识、服务意识、整体形象上有了很大的提高；明白自身的素质及保洁服务质量好坏和公司的形象息息相关，全年度有六名员工拾到顾客的手机、钱包、物品上交后归还顾客，受到顾客好评。没有发现一例顾客及商户投拆员工服务不到位的现象，为商户、顾客营造一个舒适整洁的经营、购物环境打下一个坚实的基础。

>四、本年度所做的主要工作：

其一，商场日常保洁工作

1，对外包单位蓝天保洁进行了有效的监督，使外围襄棉路段、人民路段、长虹路段的地面保洁工作基本达到我司的要求。

2，完成商场节日期间客流量高峰期的保洁工作；对商场重点区域进行人员的合理调整安排、引导员工提高区域整体兼管意识，完成商场节日期间的全面保洁工作；

3，完成雨雪天气的商场保洁工作；雨雪天气的保洁工作采取防护措施：四个大门的主要出入口、扶梯上下出入口的防滑提示、吸水地毯的铺设、主要通道的人员增补、五楼楼顶地面的地漏杂物清理、调动员工对门外主通道进行铲雪清理、对地下停车场的污渍渗水的清理；

4，完成商场绿植及五楼绿植的日常管理工作；

其二、年度保洁工作

**单位擦玻璃工作总结8**

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

世上的工作原没有贵贱之分，区别在于你肯不肯用心去做。熟话说的好，行行出状元。保洁工作在很多人眼里虽不值得一提，而干上这项工作俩年的我却深深的爱上了他。如今每每看到经我打扫的病区干干净净，一尘不染，看到患者在这样的环境里就医，听到患者不时地称赞，心中的满足与自豪由然而生。清洁工工作总结。

保洁工作看似简单，其实并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。本人自从从事这项工作以来，一直本着以人为本的工作理念，怀揣一颗真诚服务的心，全心全意做好本职工作。工作从摸索到熟悉，从茫然到自信，每前进一步，都离不开公司领导的关心和同事们的热情相助，谅解与支持。个人的力量是有限的，我们是一个团结的集体，个人所取得的小小成绩，应归功于我们这支高素质的公司队伍，归功于我们这群有热情、肯奉献的员工。自从干上这项工作，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，工作中严谨、细致、脚踏实地、埋头苦干;严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，服从领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风。我会以此为契机认真总结工作中的得失，好的继续坚持，不足之处切实得到改正，以更好地胜任这项工作。

回顾以往的工作，还有许多不足，今后我要多多学习，努力提高自身综合素质。清洁工工作总结。以更加饱满的精神面貌投入到今后的工作中，完成公司布置的各项工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

今年是我公司的关键一年，也是在这一年里，我们努力抓好公司各工作，对外开拓市场，对内狠抓生产管理、保证质量，以市场为导向，面对今年全球性金融危机的挑战，我们销售部全体人员团结拼搏，较好的完成了本年度的销售工作任务，现将本年度工作总结如下：

一、20\_年销售情况

20\_年我们公司在北京、上海等展览会和惠聪、发现资源等专业杂志推广后，我公司的杨迈牌产品已有一定的知名度，国内外的客户对我们的产品都有了一定的认识和了解。20\_年度老板给销售部定下6000万元的销售额，我们销售部完成了全年累计销售总额5900万元，产销率95%，货款回收率 98%。

二、加强业务培训，提高综合素质

四、关注行业动态，把握市场信息

五、再接再厉，迎接新的挑战

回首一年来，我们销售部全体业务人员吃苦耐劳，积极进取，团结协作取得了良好的销售业绩。成绩属于过去，展望未来，摆在销售部面前的路更长，困难更大，任务更艰巨。我们销售部全体业务人员一致表示，一定要在20\_年发挥工作的积极性、主动性、创造性，履行好自己的岗位职责，全力以赴做好 20\_年度的销售工作，要深入了解电子行业动态，要进一步开拓和巩固国内市场，为公司创造更高的销售业绩。

又是一年末，我们回首今年的风风雨雨，我们付出了很多，但是我们让得到的比付出的更多。在接下来的时间里，我们会再接再厉，努力把公司做大做强!

玻璃生产过程

内容和目的：

这次生产实习的内容是玻璃厂，主要目的是对无机材料产品的生产和制备过程有一个大概的了解。了解玻璃烧制原理产品的主要成分。

一玻璃大致生产过程。其生产的主要产品为平板玻璃；玻璃是原料经过加热、熔融和常规条件下进行冷却而形成的玻璃态物质。主要的生产流程有：原料的制备→熔化→成型→切材→装箱。

1、原料的制备

（1）玻璃的主要原料有七种，它们分别是硅砂、石英砂、白云石、方解石、纯碱、芒硝和石炭粉。这七种原料有各自的制备方法；它们的制备方法如下：

·硅砂从吊车库→喂料箱→塞分仓→粉仓（硅砂从塞粉仓到粉仓经过平带传送）。·石英砂 从吊车库→喂料箱→烘干箱→塞分仓→粉仓（经斜皮带传送）。

·白云石和方解石的的制备过程一样，从吊车库→喂料箱→中间箱→锤式破碎机→六角塞→粉仓。

当原料进入六角塞进行塞分后，出来的时候下部的原料颗粒较小可直接进入粉仓：而上部的原料颗粒较大，将其转送回锤式破碎机上进行二次破碎。原料从喂料箱到粉仓的各个过程也用斜皮带进行传送。·纯碱和芒硝的制备过程也一样，从储存库→倒料库→六角塞分→粉仓。

原料从六角塞出来后下部原料进入粉仓，而上部粉料回到倒料箱。它们是由人工从储存库推到倒料箱的。·石炭粉从储存库→烘干箱→塞滤。

石炭粉里含有一些铁，木屑等杂质，塞滤在这里的主要作用是去杂质，（2）原料的称量和混合·称量 当原料都准备好后要进行称量，称量的方式有两种：增量法和减量法。北疆玻璃厂采用的是增量方法，用大型电子秤进行称量，其精度达到1‰，平均每一万公斤混合原料中硅砂的精度为2公斤；石英石和白云石精度为1公斤；方解石为公斤；纯碱为公斤；芒硝公斤；石炭粉公斤。·加料顺序白云石→方解石→石英砂→混合好的芒硝和炭粉→纯碱→硅砂。（混合的芒硝和纯碱起降低熔点的作用。

·混合 当各原料称量好后，各原料经斜皮带传送到中间仓，后传送到混合机内进行混合。原料先在混合机内干混合1分钟，在加入水4%~5%，加水的时间一共大约为40秒，加完水后再湿混2分钟。原料在混合机内的混合时间总共大约为三分半钟。

·加碎玻璃当原料混合好后经斜皮带传送到摇头料仓，在摇头仓内加入碎玻璃。加入量的多少，不同的厂有不同的标准，北方玻璃厂的标准为：加入的碎玻璃和生料的比例为20∶80。碎玻璃的起的主要作用是降低成本和助熔的作用。

2、原料的熔化

原料混合好后，对原料进行熔化，即混合聊在炉中加热使只变为玻璃水。熔化炉里一共有七对小炉，左右每排七个小炉各开20分钟。每队小炉的温度都不一样。

·各小炉的温度第一对为1240℃，第二对为1480℃，第三对为1510℃，第四对为1570℃，第五对为1590℃，第六对为1570℃，第七对为1550℃。七对小炉的温度成山型曲线。如下图所示：

·抛界线其中第五对小炉的温度最高，为热点；我们把第五对的温度线叫抛界线。当原料还在抛界线前为还含有固体小颗粒的玻璃原料。当原料过完第五对小炉后为熔化好的玻璃液，如果还含有没熔化的小颗粒，则称跑料了，会严重影响玻璃的质量，这是绝对不允许的。·液面玻璃液面和池面的距离为± mm

·压力炉窑内不能为负压，要始终保持微正压5~6帕，3、玻璃的冷却、成型和切材

·冷却、成型 当原料熔化后要进行冷却，玻璃成型后要进入退火窑和平拉室。平拉室的温度为570℃～590℃，而平拉室的转向管温度能达到650℃～670℃。而退火窑的温度分为七个阶段，他们各自为①550℃～540℃，②500℃～520℃，③470℃～490℃，④410℃～430℃，⑤360℃～380℃，⑥350℃～370℃，⑦190℃～210℃。而第七个温度为玻璃出退火窑后的温度。

·切材 一共有四条切材线，他们的各自温度和出厂的玻璃的厚度也不一样 一线的和四线的温度一样为980℃～1000℃，二线和三线的温度一样的为990℃～1010℃。

·速度 玻璃在切板的运行速度和玻璃的厚度有关，玻璃厚度为2mm的速度为130～140m /h,厚度为3mm的速度为90～95m/h，厚度为5mm的速度为50～55m/h。

4、产量和产品检测

·产量 一条生产线日生产量为260～280重箱，（一重箱为50公斤玻璃）。每月产量为13万重箱。刚开始的新窑投产为每月14万钟箱，两年左右后开始减产大概为12～13万重箱。

·检测 检测分为生料的检测和熟料、成品的检测，主要检测生料的成分和百分比；玻璃的成分为：二氧化硅为 三氧化二铝为，三氧化二铁，氧化钙，氧化镁，氧化钠，杂质，如果含的铁过多则玻璃会发绿。有些玻璃会有气泡，产生的原因有①原料成分含量发生变化，②玻璃的冷却情况不适当。该厂出厂的玻璃优等品占23%，合格品占70%，等外品少于7%。

三、玻璃的生产流程和所用原料外，生产对环境带来得的污染和公司采取的防范措施；以及设备的老化情况和维护措施。

一、不怕吃苦，乐于奉献

随着市场经济的逐渐发展和人们意识的转变，环卫工人这项工作早已称为人们心中一份“神圣”的职业，并且还有了一个高尚文雅的名字——城市美容师。所以我作为一名环卫工人非常的骄傲，同时我们也感到了责任之重大。因此在工作中我不怕吃苦、勤于奉献，认真完成自己的工作任务。每天都把城市的每一个角落小巷都当作自己家的一片土地来维护它的环境卫生。用我们的辛勤汗水，涤荡小巷中的污泥浊水;用我们勤劳双手，勾画城市街道的清新整洁。

二、坚定信念，认真负责

环卫工作是辛苦的，是需要付出汗水、力气和爱心的。清晨，当人们还沉睡于梦乡时，我们环卫工人早已在街道上辛勤劳动，为的是能让人们在早上出门时走在干净整洁的街道上;傍晚，当人们已回家坐在餐桌前吃饭时，我们环卫工人还坚守着工作岗位，依次检查着街道卫生，为的是处理当天产生的垃圾废物;冬日，当人们在暖气火炉边享受温暖时，我们环卫工人却不畏严寒，顶着刺骨的寒风踏在冰冷的街道去清理马路上的积雪、冰块，为的是能保障城市街道的安全畅通。夏日，当人们在树阴阳伞下纳凉时，我们环卫工人选择在烈日的照射下清扫散发异味的垃圾，为的是能及时保证环境卫生，避免垃圾变质蝇虫漫天。为了环境的清洁，为了他人的生活安乐，我们默默地奉献自己的真心和爱意。当阳光明媚，人们享受着街道整洁干净的笑颜就是对我们的环卫工人最高的褒奖。

三、将心比心，爱岗敬业

让市民能生活、工作在清洁干净的环境里是我们环卫工人的目标。看到人们真正体会到城市卫生的良好带来的身心愉悦，为了维护这环境付出一天辛勤劳动的环卫工人也会忘掉辛苦，觉得再苦再累也是值得的。我们都在为这个目标而辛勤工作在自己的岗位上，在物质和精神高度文明的今天，我们环卫工人的社会地位在逐渐升高，市民对环卫工人这一工作也越加认可。我们有千万个理由相信：拿出真心对待自己的工作，人们也会更加爱护我们的城市环境，维护城市卫生。

我将继续以“美化环境，提高市民生活工作质量”为已任，在平凡而神圣的环卫岗位上继续耕耘，无私奉献，给市民营造一个舒适的生活、工作空间，给人们换来一个清洁，环保，健康的明天!

什么劳动要抹布？什么劳动要椅子？什么劳动要仔细？——那就是擦玻璃。

过年了，我家当然也要打扫卫生了，爸爸妈妈都有了工作，我当然也有工作了，我负责的是家里的几扇窗户。因为我是一个学生，干什么事都要动脑筋。我擦玻璃也不是一次两次了，如果只用抹布沾沾玻璃窗，根本起不到应有的效果，我就很注意这个环节，保证湿布与玻璃窗接触质量。我想了一会儿，端来一盆水，把抹布放在水中搓了两下子，拧干之后我踩在椅子上，两手在窗上擦了又擦，左右左右……划出了一条又一条美丽的弧线。可没过多久，我的手就变得十分酸痛。玻璃窗擦完了，但是玻璃窗上仍沾有水。我拿起了报纸又踩在椅子上仔细擦了一变又一变，并用风吹去上面的灰尘。

正面擦完了，我坐在窗上把一只手背在背上，擦起了那饱经风霜的“脸”。反面是那么的脏，报纸没擦几下又脏了。我想了想“用报纸把玻璃擦干的时候，报纸用的时间一长，报纸就会湿，还容易掉毛儿。于是，我就换了一张，效果果然很好！我又埋头苦干起来了，我吃力的擦完了一扇有一扇窗户。

我是累的焦头烂额，上气不接下气。当我回过头来看我劳动成果时，我目瞪口呆。玻璃是多么干净，闪闪发亮，像是水晶宫中的水晶球一样光滑发亮。我的成果受到爸爸妈妈雨点般的赞扬声。

我知道劳动是光荣，但干什么事都得靠这个才行，但“这个”又是什么？——是脑子！

我校卫生保洁工作始终以市教育局《关于认真做好学校垃圾理理及卫生保洁工作的意见》为纲领，结合学校实际，认真贯彻《学校卫生工作条例》等法规。创新管理机制，加大管理力度，提高教育成效，切实抓好健康教育活动，搞好学校环境卫生和学生个人卫生，创设良好的育人环境，不断提高师生的健康水平。我们主要从以下几方面开展了工作：

一、提高认识，健全组织，完善制度，明确责任

1、加强宣传教育，召开清洁校园动员会。

农村中学生市农村垃圾无害化处理及卫生保洁宣传教育的生力军。抓好中学农村垃圾无害化处理及卫生保洁工作意义深远。为此，我校开学第一周就召开校会，向全体师生做好发动宣传工作，使学生从小培养爱整洁、讲卫生的好习惯，并增强集体荣誉感。

2、积极开展了各种主题活动。

（1）在学生中开展了三项活动。学期初，由学校统一安排，各班具体组织：一是给学生上好一堂农村垃圾处理及卫生保洁常识课；二是组织了学生走出校园开展一次垃圾清拣和分类活动，使学生掌握垃圾分类知识；三是指导学生写了一篇有关垃圾处理及卫生保洁方面的作文。

（2）全体教师开展“两项活动”。一是定期家访活动，对学生走出校园外如何开展垃圾处理活动情况进行了解，与家长沟通，并对学生及时进行了点评；二是校外辅导活动，以行政村的学生为单元，成立校外活动小组，由任课老师为联系辅导员，定期对各村组开展校外垃圾分类指导和宣讲活动。

3、发挥中学生的主体作用，积极开展了“小手拉大手”活动。通过小孩带动作用，影响家庭成员积极参与到农村保洁活动中来。把学生培养成为家庭（邻里）的“小监督员”、成为村落社区的“小宣传员”、成为上学（放学）路上的“小保洁员”。

二、强化工作重点，严格落实到位

（一）规范整治校园环境，校容校貌有了很大改观。

1、校园清洁。校内道路、公共场所（教室、实验室、学生宿舍）整洁，无乱扔烟头、纸屑、瓜果皮核，乱倒垃圾、污水、污物，随地吐痰现象存在；楼道、楼梯、扶手、栏杆应干净无积灰；路旁绿地、绿化隔离带无积存垃圾；校园道路旁和公共场所设有规范的垃圾筒，校园内有规范的垃圾池，垃圾池周边2～3米内无散落垃圾和积留污水，无恶臭。

2、设施规范。学校围墙完整，校门端庄，校牌得体；校训、校风、学风等标牌要放在校园内显目位置；国旗杆、旗坛、板报、橱窗规范；世界地图及中国地图、教育方针、学生守则、学生行为规范等的摆设位置恰当。

3、室内整洁。教学办公用房保持整洁干净，采光通风良好；教室内布置规范，课桌椅整齐；办公室摆设整齐清洁；学生宿舍采光、通风条件良好；宿舍内务清洁，门窗完整，床架牢固、安全，物品摆放整齐；宿舍管理规范。

4、厕所卫生。今年3月我校新建了一栋水冲式厕所，新老厕所内清洁卫生，无明显污垢、异味；在厕所内设置有洗手设施，学生养成了便后洗手的良好卫生习惯。

5、秩序良好。我校主动与当地^v^门联系，建立了门卫值班制度、校内及周边治安巡逻安全保卫制度，防止闲杂人员进入校园，校内及校门口无乱摆乱卖现象；校园内无放养家禽和家畜等。

（二）认真开展校园卫生清洁“五个一”活动。

为积极配合全市开展的农村“卫生清洁”工程工作，我校认真开展了学校卫生清洁“五个一”活动。

1、上好一堂卫生教育课。开学后，学校充分利用卫生健康教育课程和专题卫生讲座，向师生和学生家长宣传“卫生清洁工程”与校园秩序管理方面的法律法规，向师生传授文明卫生基本知识等，增强师生卫生意识，动员广大师生积极参与“卫生清洁工程”，为全市农村“卫生清洁”工程建设作出了贡献。

2、开展了一次集中清洁卫生活动。开学第一周，各班要以清除垃圾与卫生死角为重点，全面开展校园周边环境卫生整治活动。

3、出一期以卫生清洁为内容的黑板报。充分利用黑板报、橱窗宣传手段和阵地，多方位、多视角地集中宣传“卫生清洁工程”，以班级为单位出一期黑板报，扩大宣传覆盖面和影响力。

4、开展了写一篇以卫生清洁为主题的作文。于\_月中旬各班组织学生写了一篇关于清洁卫生的作文，交流、分享自己在“清洁家园”过程中的感悟和体会，并组织优秀作品展，达到进一步深化认识、提升境界的目的。

5、发放《致学生家长一封信》。通过《致学生家长一封信》，加强学校与家庭的联系，将“卫生清洁工程”的内容和知识带回家庭，使学生和家长共同提高文明卫生的思想意识，共同养成良好的个人卫生习惯和公共道德行为。

三、抓好个人卫生，提高师生健康水平

打扫易，保持难，这是卫生工作的常识。所以要搞好卫生工作，必须从源头着手，即提高全体师生的思想认识，养成爱卫生的良好习惯，这就是我们所说的养成教育。为养成学生的卫生习惯，充分利用橱窗、广播、黑板报、晨会、等各种阵地，开展卫生教育，号召广大学生自觉遵守卫生制度，自觉养成卫生习惯，人人争做文明学生。要求学生认真做到“不乱扔果皮纸屑，不随地吐痰，不破坏绿化及设施，不损坏公物”等八个不。

不定期组织卫生组成员进行学生个人卫生抽查，每月进行一次全校学生个人卫生大检查，以促进学生良好的卫生习惯的养成。多次开展学生自我服务性劳动比赛，提高学生的自立、自理能力，以此促进健康行为的养成。长期的教育，使绝大多数同学有较好的卫生习惯。开学以来，我们共开展“你丢我捡”健康教育活动1次；集中全校性的板报宣传教育4次，校黑板报出了健康教育专题5次。活动的开展，大大提高了学生的卫生保洁意识。

大部分班级开展了无卫生值日活动，收到了较好的教育效益。我们深深懂得，学校的卫生状况，既是一所学校综合实力的体现，也是衡量学校物质文明和精神文明建设成果的重要标志。我们将在上级有关部门的正确领导下，与时俱进，开拓创新，不断反思，总结经验，深化“一切为了孩子成长”的办学理念。提高创卫保洁实效，为全体师生创设一个整洁、优美的校园工作、学习环境，促进身心和谐、健康地成长。

第一;明确目的、端正态度是搞好保洁工作的重要环节，是干好保洁工作的基础条件。

虽然我干保洁工作已有一年多了，但我心中把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的：

为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。我每天清晨6点准时的到达我的工作地点幼儿园开始我一天新的劳动，先去接送园车，园车回来后。

先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。教师，孩子们很高兴，也非常的认可。

第二;持之以恒，干一行爱一行，为中心的荣誉增光。

自己要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每天上下午是接孩子的高峰期，来来往往的家长会很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的文明程度，责任重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。

虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却换来了家长和教师们对我的尊敬。保洁工作是一项繁琐的劳动，可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心情。

三、团结协作，让工作更上一层楼，登上新台阶，让自己虽然自己是一名老保洁员，但我很自信，我不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是一种缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。我尊重楼里的每一个同学和楼长，让自己的劳动尽量不和同学们生活时段冲突，让开时段。

当同学偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。比如有些同学酒后控制不住自己吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，我就会主动的打扫干净，重新收拾卫生，从来不说闲语，事后同学说声对不起时，我告诉他要注意自己的身体，也不提及昨晚的事;对于下雨天同学们把雨伞放在楼道里，等雨过后，我会提醒他们及时收回，同学们都很配合，当然和楼长的帮助也是分不开的。干好自己的本职工作，让楼长信任你，平日里楼里出现什么问题及时和楼长沟通汇报，楼长很高兴也很满意，彼此之间尊重、信任，更加能做好自己的工作。

回顾20xx年，虽然自己取得了一定的成绩，得到了同学们和楼长的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为同学服务的宗旨牢记在心，在20xx年当中做出更出色的成绩，我永远的热衷于我所从事的工作并努力干好它。

加入\_\_公司也有一年时间了，回想起来时间过得还挺快的，在\_\_各位领导及各位同事的支持帮助下，我不断加强工作能力，本着对工作精益求精的态度，认真地完成了自己所承担的各项工作任务，工作能力都取得了相当大的进步，为今后的工作和生活打下了良好的基础，现将我的一些营销心得与工作情况总结如下：

一、营销心得

不要轻易反驳客户。先聆听客户的需求。就算有意见与自己不和也要委婉的反驳，对客户予以肯定态度，学会赞美客户。向客户请教。要做到不耻下问。不要不懂装懂。虚心听取客户的要求与他们所做的工艺。实事求是。针对不同的客户才能实事求是。知已知彼，扬长避短。

做为一名合格的营销人员首先要对自己所售产品非常熟悉了解，了解自己产品的优点与缺点，适合哪些行业，客户群体是哪些，才能更好的向客户展示自己与产品的专业性，才能迎得客户的关注与信任。当然对竞争对手也不要忽略。要有针对性的了解对手产品的优势与劣势;才能对症下药，用我们的优势战胜客户的劣势。同行中存在的缺点与不足也不要恶意去攻击与批判，要引导客户去分析判断，建议客户通过实地考察。

二、认真学习，努力提高

因为所学专业与工作不对口，工作初期遇到一些困难，但这不是理由，我必须要大量学习行业的相关知识，及营销人员的相关知识，才能在时代的不断发展变化中，不被淘汰，而我们所做的工作也在随时代的不断变化而变化，要适应工作需要，唯一的方式就是加强学习。

三、脚踏实地，努力工作

四、存在问题

通过一段时间的工作，我也清醒地看到自己还存在许多不足，主要是针对意向客户没有做到及时跟踪与回访，所以在以后的工作中要将客户的意向度分门别类，做好标记，定期回访，以防遗忘客户资料。由于能力有限，对一些事情的处理还不太妥当。要加强认真学习营销员的规范。

总之，在工作中，我通过努力学习和不断摸索，收获非常大，我坚信工作只要用心努力去做，就一定能够做好。

时光如梭，转眼间在玻璃厂车间的日子已一年有余。一年里，我学到了很多，从前的少不经事，而今成长成了一个有理想有壮志的青年。在车间的日子里，我真切地体会到了玻璃厂领导坚持“以人为本，关爱员工”的理念，也耳濡目染了玻璃厂领导“千磨万击还坚劲”的气魄。在对你们肃然起敬的同时，我相信一年里我所有的艰辛和汗水都是值得的，我为能成为你们团队中的一员而骄傲。

刚进入玻璃厂的时候，我什么也不懂，很多技术上的东西也不是很熟练，是玻璃厂的领导和同事在生活和工作上给予了我很多的鼓励和帮助，我才能做到如今的成绩。在工作的同时，我利用闲暇时间自主学习，像我的前辈白尚志师父那样将学习到的知识运用到工作中去，努力进取，试图在专业技术上取得更加优异的成效。科技的进步与创新不仅仅是为玻璃厂做贡献，更是在位社会和国家做贡献，尽管现在还没有取得较为显著的成绩，但是我相信，只要我坚持不懈，一定能在工作上取得进步，为车间做出更大的贡献。

在工作期间，我自主完成领导布置安排的任务，积极参加玻璃厂组织的培训和活动，加强和同事的合作。从机车到机组，从人多到人少。我都努力保证的完成任务，不仅提高卷烟产量，更要保证烟支质量，争取在有限的时间内完成超高的效率。在努力工作的同时，我仍然不断完善自己，汲取知识，在参加的今年设备维修技能竞赛中取得了三等奖的成绩，虽然这个成绩并不是很优秀，但是足以表明我的技能水平已经有了很大的提升。干一行，爱一行，我对卷烟机这份工作的热爱和执着会激励着我向着更好更高的目标发展。

在我如今的成绩面前，除了我个人辛勤劳作的汗水外，也离不开车间的领导对我的大力栽培。玻璃厂提供给我们与玻璃厂发展目标一致的培训与发展机会，提升了我们的竞争能力。领导们“不经历风雨，怎能见彩虹”的气魄，一个个优秀劳模的个人事迹，一项项国际水平的工作技术，无时无刻不在激励着我向前进。车间的良好学习竞争氛围，也成了我奋进的力量源泉。在工作上，你们是我学习的榜样;在生活中，你们是我贴心的朋友。

我已经暗暗积蓄力量，希望在以后里，再接再厉，开拓进取，努力提升自身素质和职业素养，弥补自己的不足。争取像xx师父那样在平凡的职业上，依然可以做出不平凡的事迹。我给自己定制了新一年的工作计划如下：

1、学无止镜，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种相关知识，并用于实践。

2、在以后的工作中不断锻炼自己的胆识和毅力，不断学习专业知识，通过多看、多学、多练来不断提高自己的操作水平和维修技能。提高自己解决实际问题的能力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情、细致地的对待每一项工作。

“十二五”是环卫成立以来班子最团结、队伍最壮大、发展速度最快、成效最为显著的五年。几年来，我局紧紧围绕区委、区政府“重视环卫、夯实基础设施、完善设备配套、精细化管理、深化体制改革、全面推进城乡一体化”的总体决策部署，全面完成“十二五”计划的各项工作任务。期间，被评为“20xx年度海南省环卫系统先进集体”和XX市“椰城环卫杯”“三等奖”，20xx年度海南省环卫系统“先进集体”和XX市“椰城环卫杯”“二等奖”，20xx年XX市清洁工程环境综合整治工作“二等奖”，20xx年XX市抗击超强台风威马逊“先进集体”；此外，局党支部评为20xx年度区创先争优活动“十佳”五好基层党组织和XX市先进基层党组织，20xx年～20xx年和20xx～20xx年区先进基层党组织。

**单位擦玻璃工作总结9**

爸爸妈妈都出去了，我自我在家里真是无聊！咦，阳台的玻璃窗真脏，不如来擦擦玻璃吧！

我先拿来一块干净的抹布，又提来满满一桶水，此刻能够开始了！我把玻璃上的灰尘弹掉，再把抹布放在水里浸湿，慢慢提起，使劲地拧干。一切都准备好了，此刻进入最主要的环节——擦玻璃。我一手按住窗沿，另一手用抹布擦玻璃。我一遍一遍仔细地擦着玻璃，可是玻璃好象跟我作对，怎样擦都擦不干净！怎样办？我眼珠子一转，能够用报纸擦！我用报纸仔细地蹭了蹭，果然干净了。

望着干干净净的玻璃，我的心里美滋滋的。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！