# 回看去年工作总结(28篇)

来源：网络 作者：紫陌红颜 更新时间：2024-01-28

*回看去年工作总结1>一、教师安排及课程安排方面：在本学年度我园还是面临比较棘手的工作局面：汉语教师少，年轻教师缺，处于这种状态，在开学初教学课程安排方面教务上精心按照在园教师的性格特点、教学能力和专业特征方面对各位教师的课时教学工作做了精心...*

**回看去年工作总结1**

>一、教师安排及课程安排方面：

在本学年度我园还是面临比较棘手的工作局面：汉语教师少，年轻教师缺，处于这种状态，在开学初教学课程安排方面教务上精心按照在园教师的性格特点、教学能力和专业特征方面对各位教师的课时教学工作做了精心的调整和安排在困难重重的同时也及时解决了幼儿园教学教育工作的困难把汉语表达能力强一些、工作经验丰富的教师调整到了教学第一线把年龄较大、耐心较强的教师放在了中班年龄较小的孩子当中便于和孩子们多沟通相应的把性格活泼开朗、音乐舞蹈能力突出的教师调整到了语言、音乐、幼儿智慧活动课程上有了相应的岗位教师的热情也提高了孩子们的学习积极性也得到了调动和开发。

>二、教师能力培训方面：

1、专业教师少，幼儿园资金短缺，教师教学课堂设计局限性大，所以我们还是积极组织教师观看每周自治区教育厅播放的远程教育优秀观摩课的培训学习并且在教师中展开讨论，取长补短，学有所用，把观摩课当中适合本园环境特点，教学条件可以达到的方式运用到了本园的教学环节当中，新的模式的投入比如音乐、道具等形式在课堂教学中大胆投入，取得了孩子们的喜欢单一的小学式的课堂教学转变了更多的是灵活多样的教学形式。

2、由于教学用具的短缺，我们还是积极组织教师在电脑上看资料，学习废旧物品的再利用，还发动家长收集废旧物品和教师一起动手创造，为幼儿制作出了许多的教学用具和游戏玩具，这一活动的开展给我们解决了已往教学模式单一，教学用具单调的窘境，各种头饰和手工卡片的制作以及在课堂当中的投入使用，吸引着孩子们的注意力。投其所好，教师虽然累了一时，但是却把握住了孩子们喜欢新鲜和探究的心理，课堂教学工作变得较为轻松；

3、通过学习，教师们已经养成了在备课当中反应幼儿年龄特点，教案中能表现幼儿性格特征的习惯在教案当中每一课后都能看到教师在本节课当中对孩子学习效果的反应和下一堂课应该注意的方面，教师们还能不断地发现工作当中存在的问题，做到及时发现，及时解决。

>三、教学活动设计：

本学期我们主要开设了《拼音》、《数学》、《语言》、《美术》、《科学》、《健康》、《行为导引》等课程的教学。教师们力求上好每堂课，教务上要求教师在课前认真研究教材，准确把握重难点，注意在课堂教学当中强化难点、强调重点，教学中严格遵循幼儿的认知规律，年龄特点，结合幼儿的生活经验，有目的、有计划、有组织地开展各个课程的学习，并不断归纳总结，主动地提高了自身教学水\*。

1、拼音教学方面：

本学期拼音的教学使孩子们学会了复韵母、整体认读音节，并能读准音，认清形，正确书写，会读它们的四声。学习声母与复韵母组成的音节，能准确拼读音节，正确书写音节。从实际出发，采用直观教学，如：图片、卡片。在教育教研方面，教师能够认真写好教学计划，提早备好课，备课时认真钻研教材，学习好《纲要》，力求吃透教材，找准重点、难点。互相听课，认真听取同事的意见，改进教学方式。每天及时写教学反思、总结经验教训。在教与学的过程中，努力以激发幼儿的兴趣为主，以抓好拼读为重点，掌握一定的拼读方法，正确使用“情境图”、“语境歌”。合理渗透教材的人文性，让孩子通过编小故事；采用歌谣；编顺口溜、编儿歌的方式帮助孩子们记忆。大家在课堂中努力营造着一个个生动活泼、适合幼儿心理特点的教学环境，引发着幼儿对学习的兴趣，以各种方式吸引了幼儿，使他们从中受到感染和教育，同时完成身体上、智力上、品德行为与情感上、美感上等方面的教育，我们的教师还注重“快乐教学”“寓教于乐”让幼儿始终保持在快乐、求知欲望高的氛围中学习。

2、数学教学方面：

我们的幼儿在老师的引导下，能结合生活中的实际经验，区分和理解一些事物的相关联系，通过自己的操作并理解、分析和概括出数的意义及数字的相互关系，并能准确的进行20以内加减运算。能对周围的事物有一定的空间想象能力。在这个学期当中的工作当中，我们把教学活动与幼儿的日常生活紧密结合起来，并通过游戏的方法培养和保护幼儿对数学学习的兴趣，创造和提供一定的条件帮助幼儿合理地运用数学知识，将其转化为认识事物的能力。在教学中组织创设各种情景，以有趣的故事和游戏展开，并配合具体形象的教具引导幼儿多方位、多角度、多方法地发现问题、解决问题，充分发挥了幼儿学习的主体作用。

3、语言、美术、健康、科学教学方面：

语言方面，孩子们熟练掌握了语言课本中的儿歌故事，能在本学期当中背诵课本当中的儿歌，并且能够复述课文中的故事，并能利用部分词语口头说话。我们要求教师在课堂中要规范板书，详细讲解，教给幼儿正确的背诵方法；帮助孩子们培养良好的学习和健康习惯，指导幼儿掌握了正确的背诵记忆和爱惜学习用品的习惯，要求孩子们重视用眼卫生，养成良好的学习习惯，促进了孩子们身心健康的全面发展。

4、教学活动方面：

二月份：

1、我们组织了幼儿入园，建立正常的教学秩序，并将开学工作落实到位。

2、加强了对幼儿进行安全意识教育及良好行为习惯的培养。

3、教师加强了对班级主题环境创设、重新调整、科学规划，形成了有序的游戏环境。

4、在本学期我园还对青年教师时常进行岗位练兵活动。

三月份：

1、经常检查各班常规，督促了教师对幼儿\*日的教育。

2、各学段组织了不同的教研活动。

3、我们组织骨干教师进行示范课观摩活动并要求全体教师听课，评课。

4、对班级主题墙调研，提升教师主题墙创设的能力。丰富班级自然角，形成种类、丰富、优美、有参与性的班级自然景观。每月更换和创新各种教学用具和游戏道具。

5、青年教师岗位练兵活动提升了各位教师的整体素质。

四月份：

1、督促了各学段组教研活动，共同探讨出现的问题，达到了对于不同年龄段的孩子进行不同教育形式的教学目的。

2、调动青年教师公开课活动。这样的方法不仅提高了教师的业务水\*，而且通过评课当中的鼓励和共勉，帮助青年女教师树立了自信心。

3、家长开放日活动的开展拉进了幼儿园和家长之间的关系，使家长真正了解了幼儿教育的重要性和存在的难度，从而得到了家长的大力支持。

五月份：

1、各学段组教研活动的开展丰富了幼儿园的教育模式多样化，同时也调动了全体教师投身教育的热情。

2、六一活动的开展活跃了孩子们的舞蹈神经，我园教师鸡鸡鼓励孩子们全部投身练习，无论好与坏，对与错，教师都积极给予鼓励，还给孩子们过节的权利。

六月份：

1、进行了各类资料的整理与归档。

2、各个教师做好期末的结束工作，做好回顾总结以及展望。

九月份：

1、制定各类工作计划，完成对孩子的常规教育；

2、正常开展各类教学活动，监督各方面工作；

3、因为面临新的教学楼的建成，所以全体教师都在确保孩子们安全工作的前提下正常做好教学楼室内装修设计布置的工作。

十月份：

1、大力做好教学楼内手工制作工作；

2、做好各班主题墙的设计和环境创设工作；

3、完成装修设计工作。

十一月份：

1、做好冬季取暖安全工作；

2、开展主题墙应用和区角设计活动方面的活动。

十二月份：

1、做好各项工作总结；

2、做好假期工作安排。

>四、增强安全意识，狠抓安全工作

1、“安全是天，教学是地”虽是一句玩笑话，但也不难看出人的价值越来越受到重视，教育口各级领导对教师、幼儿的生命财产安全也比以往任何时候都抓得越来越紧。法人负责、责任追究、责任到人这些带有一定压力的词出现在各种文件上的频率越来越高，为了加强教师们的安全意识，树立安全第一观念，还是首先成立了安全工作领导小组，形成园长任直接领导，副园长主抓，并有计划、有总结、有检查、有考核、并与年终考核挂钩。每周召开会议，让大家明确到安全工作是人命关天的大事，使教师门在思想上对安全工作高度重视。除了少数不可预测的突发事件外，幼儿园很多事故主要还是当事者责任心不强造成的，让大家认识到自己肩负的责任重大，要引以为戒，加强责任心才能杜绝事故的发生。

2、晨检是一日活动的开端，因此，我要求教师认真做到一问二看三摸四查，防止幼儿将危险物品和传染病带到幼儿园。晨检中对发现问题的幼儿要及时与家长联系，对服药的幼儿要问清缘由，并进行了登记，杜绝服错药物。在手口足病爆发时期，把好晨检关，进班前洗手，并做到有病及时发现，及时治疗，

3、各班配有消毒柜，坚持幼儿餐具每餐消毒。在本学期中对各班消毒等安全工作也不定期的进行了检查，如：杯子、毛巾、物品等橱柜，消毒药水的配制，桌面物品摆放是否整齐，甚至地面是否潮湿等。现在教师们已逐渐养成良好地习惯。

4、定期对幼儿园设施进行检查，查找园内不安全隐患，包括显在的、隐蔽的，如，开关、电器、食品卫生、消毒，消防栓、灭火器，户外大型运动器械等等，发现问题及时采取措施加以消除，确保了幼儿的安全。并建立了安全检查档案，及时总结和改进安全工作。

5、让幼儿掌握简单的自救技能，告诉幼儿，让幼儿认识地震、水灾、火灾发生时的自救方法等。并学习正确拨打特殊电话号码：110、119、120等。还在活动过程中经常提示幼儿注意安全。如小心触电、当心危险，不推挤，以免碰撞。教育幼儿不玩火，不动插头开关等。还积极开展幼儿疏散演练，提高幼儿自救的能力。以游戏的方式带领孩子们模拟过马路等危险场所的安全知识教育。“安全制度”是幼儿园开展各项工作的安全准则，本学期开学初，与各班层层签订安全工作责任书，由于教师的安全防范意识加强了，本学期无意外伤害事故发生。

总之我们在把幼儿常规学习做为本学期工作重点的同时，还要不断对加强幼儿阅读、书写的训练，最主要还是要针对对幼儿良好行为品德的训练。在下一学年要将把本学期的不足之处和各学科教学有机结合起来，为幼儿进入小学打好基础。希望通过本学期的努力，本园能够在幼儿园氛围、环境创设、指南实施等方面有一个大跨度的提高！

**回看去年工作总结2**

20xx年是总经办工作充实、团结奋进的一年。总经办同志在业务职能增加，人员精简的情况下，紧紧围绕公司重点工作，精诚团结，勤奋工作，在后勤保障、绩效考核、工程服务和办公管理等方面较好地履行了职责，经受了锻炼和考验。现将年度工作总结：

>一、加强工作协调，认真履行职责。

总经办作为后勤服务和办公协调的核心部室，在理顺内外关系，提高管理效率，保证上传下达等方面具有枢纽作用。20xx年度总经办以沟通协调作为开展工作的切入点，在做好迎来送往、办文、办会工作的同时，注重与各部室、车间的信息共享和协作配合。通过发挥部室整体职能，保证了工程建设和经营管理活动的顺利进行。

20xx年度，总经办通过加强与技改办的协作，做到了信息畅通，服务及时。在招标采购、合同审签、督促送货、车辆服务等方面关口前移，及时到位，增强了后勤保障工作的主动性。按照公司领导意图，通过向江西锅炉厂发送感谢信，赠锦旗等方式，较好地达到了催货目的。在工程验收后，总经办又与技改办合作组织了对上海凌桥等优秀供应商授牌活动，密切了合作关系，增进了理解和友谊。在与生产计划部和技术装备部的协作中，顺利完成了中央电视台环保万里行记者的接待工作，通过真诚交流和一线调查，使记者们了解了企业形势，转变了对企业的态度，维护了公司形象，并且在公司领导的努力下，主动在技改增容工程竣工庆典中，深入现场宣传报道企业。在“环境日”、“安全月”以及供暖宣传等工作中，总经办与兄弟部室积极协作，在编发材料、制作展板、组织上街宣传的同时，利用\_“”和消协等业务优势，为企业阶段性目标营造氛围，协调处理争议。并压价200xx签订了\_、龙之媒等新闻媒体的供热宣传协议。

总经办在人员管理和福利发放工作中，跟人力部积极配合，使《人性化管理》和《赢在执行》的培训活动达到了预期目的。保证了春节、中秋节业务走访和职工福利发放顺畅及时。通过与财务部的相互协作，顺利完成了基建工程款的支付工作。20xx年度，总经办较好地组织了公司季度工作总结和董事会议，完成了半年总结会、公司工程总结表彰会和工会换届、年度考核等大型会议的筹备服务工作。顺利办理了营业执照、机构代码证、市级重合同守信用企业年审手续，做好了县安全协会入会和市级卫生先进单位的检查复审等工作。

正是由于主动协作，积极沟通，总经办在食堂帐目审核、技改工程收方乃至水厂中止租赁、张庄水厂资产转让等工作才得到了兄弟单位的大力支持，使领导部署的任务得以较好地贯彻落实。

观念变、天地宽，我感觉到总经办20xx年度的工作不论是在服务水平还是在工作观念方面都有了新的提高和进步，与11年相比实现了大的跨越。在以后的工作中，我们将秉持这一思路，更加积极主动地开展好沟通协调工作，使总经办“三个服务”职能的发挥更加主动、更为超前。

>二、严格绩效考核，提高执行力度。

在企管部职能合并到总经办以后，我们利用工作便利等优势，加快了签呈业务和票据、合同的批转速度，提高了传递效率。同时，及时做好了企业统计和资料外报等工作。20xx年度未发生一起签呈表滞留延误问题，未出现一次报表纰漏。

在日场管理工作中，总经办根据机构调整情况，及时修订了管理程序，从计划收集和总结落实等环节入手，利用晨会和总经办掌握信息全面的优势，加强了对月度工作要点、部门计划的考核。在月度考评中，按照实事求是、客观公正的原则，严格考核兑现，使绩效考评工作得到了贯彻落实。由于工作周密，严以律己，全年未发生一次考核失误，得到了公司领导和大家的认可。

总经办根据领导要求，严格执行《公司例会制度》，按时组织召开管理例会，做到了部门月月有计划，公司月月有考评，月月工作有总结。使广大管理人员巩固并养成了良好的工作习惯。20xx年度总经办印制《月度工作要点》12期，编发《生产经营简报》16期，并结合企业实际刊登了管理文摘，开阔了员工思路，受到了大家的好评。

通过严格细致的绩效考核工作，使大家的工作每月得以客观评价，不仅增强了工作责任感，而且促进了劳酬挂钩，提高了企业的执行力度，保证了规章制度的贯彻落实。

>三、发挥宣传职能，当好纽带桥梁。

在公司加快技改增容工程建设，积极开展降耗增效的形势下，总经办正确把握公司管理意图，积极开展企业内、外部宣传工作。以厂报为载体，宣传公司的工作思路，介绍企业的工作动态，并积极刊登职工文章，开展了专题征文活动，使宣传报道工作成为企业管理的纽带和桥梁，促进了经营管理工作的开展。20xx年度共印发厂报13期使企业报成为展示职工才能的舞台，成为丰富职工生活的园地。在建立和形成健康向上的企业文化方面发挥了积极的作用。

20xx年度总经办利用宣传栏、读报栏进行内部宣传的同时，还通过电视台开展了“”消费者权益日宣传工作，结合技改增容工程调进度，播发了居民敬告书，减少了居民对吹管、煮炉等工作的误解。并结合工程安装情况，录制了冬季供暖的专题片，拍摄了春节献词等企业宣传材料。在公司开展的百日安全生产无事故活动中，总经办拍制了以职工子女为画面的巨幅宣传画，配和生产部门进行了亲情导向宣传活动。得到了领导和同志们的赞扬。

**回看去年工作总结3**

人生老师，一个崭新而光荣的称号。我刚当了两个多月的生活老师。在这部短小的作品中，我有一种深深的感触。作为学校学生生活管理的新成员，没有任何工作经验，虚心向其他老师学习，在实际工作中慢慢摸索积累。这一期间的工作总结如下：

>第一、坚持健康的室内卫生环境。

1、室内严格执行卫生安全消毒制度，每天必须打扫宿舍，做到及时开窗换气，保证宿舍空气温暖新鲜，同时做好定期室内消毒工作，保证宿舍整洁。

2、身心健康指导：与学生积极交流思想，帮助学生克服各种心理障碍，发展健全人格，提高知识和能力，保护自己的健康，确保安全，注意卫生等。

>第二、加强安全教育，提高安全意识。

1、严格执行《生活教师职责》的校规，努力做好生活区的安全卫生工作。坚持清初、正午、清末的人数。例外是晚上要多加小心，千万不要大意。

2、积极利用与学生聊天的机会，对学生进行安全宣传教育，提高学生的安全意识。让他们掌握一些自己保护技能，提高自己保护能力。

3、教孩子准确使用110、120、119紧急呼叫进行紧急救援。

>第三、努力，争取进步。

每天认真做好日常工作，保持手脚勤快，坚持良好的生活环境。有了自理，有了耐心，有了爱，孩子受到了影响，感受到了大家庭的温暖。

>第四、得失

在这两个月的工作中，我从自己身上收获了很多。让我知道如何与孩子相处：相互尊重，相互理解，相互信任。而在和孩子相处的日子里，感觉自己越来越年轻，从内心里萌发出一种青春的精神。不足的是我没有工作经验，所以缺乏管理。

>第五、未来的努力方向

在今后的工作中，一定要不断加强个人修养，自觉加强理论和实践的学习，努力提高工作水平，在实践中探索出一套适合我们学校生活管理的经验。努力克服自己的不足，扬长避短，努力工作，积极与孩子沟通、聊天，及时了解孩子的思想动态，实现与学生的“零距离接触、近距离沟通”，为完美的明天做出贡献。

**回看去年工作总结4**

对办公室的工作已经有了新的认识，从年初月日调入办公室的这半年的时间里。并能很好的完成自己份内的工作。记得在开年上班时进行了一次竞聘上岗，自己的演讲词中说过自己对办公室工作的三点认识，那么这半年的时间我达到目标吗？现在就上半年的工作做出以下总结：

>一、坚持为杂志社服务

整理会议记录8篇，这半年里我能够扎实的完成领导交代的各项任务。接待上级部门领导、全国同行单位来检查访问等工作200余次。起草文件100篇，严格按照要求整理归档各类收文、发文、编号文件等重要资料。下班时对办公场所的门、窗、灯进行检查，确保不发生任何意外事故。并切能做到上班第一个到岗，下班最后一个离开。上传下达，信息通知方面能落实到人，办公室是起桥梁的作用，因此确保每位员工能够很清晰明确的解领导所下达的命令，并且把每位员工的意见与建议反馈给领导，工作中的主要任务。

>二、坚持为部门服务

自己能够很好与各个部门打交道。基本上熟悉了各个部门的工作方式与业务流程，这半年里。并能配合各部门做好服务协调工作。计划期出样时，自愿加班陪同各部门同志，做好加班同志的服务工作，保障他能够一心一意审稿、校稿，确保我杂志准确无误，顺利出刊。\*时的工作中也能够配合办公室的其他工作人员做好协调工作，确保办公室的各项工作能够顺利的开展。

>三、坚持为同事服务

保持自己的\*常心。乐于帮助其他同事，自己能够与各位同事很好的相处。基本上做到有求必应。工作中，自己负责与大厦的工作人员联系，基本上能够在两个工作日内解决问题。认真负责的做好各项工作。

虽说都不是什么大事，办公室的工作细小、琐碎。但是又不能有任何的缺失。对于我来说任何细小的错误，都会给其他部门的不便，更会造成杂志社的损失。因此，经过这半年的锻炼，磨练了自己的细心和耐心，确保任何事情能够很好的.完成，不给其他人带来麻烦。这是体会到也是今后工作的准则。

总的来说能够完成自己在年初制定的目标方案，以上是对我年上半年的工作进行的总结。并且能从磨练中不断的提高自己在各个方面的能力。尽管自身还是存在一定的不足，但是自己通过自己不断的学习，不断努力，不断的去适应各种环境，来完善自己。

能够让你需要你地方发挥作用。做好自己的本职工作，进入杂志社给我感受就是这是一个很好的\*台。配合好办公室其他人员完成工作，今后工作的一个基础。处理好各方面的关系，自己今后工作的方向，让自己在社会的环境中不断得到锤炼。当然自己还应该通过不断的学习，减少工作中的失误。不断的加强文化知识的学习，提高自己的知识水\*与文化素质，这样才能在竞争中立于不败之地。荣幸。要把握这个难得的机会，能够进入杂志社。不断的改进自己，为今后的发展奠定坚实的基础。

**回看去年工作总结5**

很庆幸，刚踏出校门就找到了工作，在艾诺这个教育机构里，我成长了许多，有过遇到困难不知所措的泪水，有过战胜自己暗自欣喜的笑容，有过累到筋疲力尽却还一直坚持工作的勇气，甚至还有过害怕面对那些家长逃避的胆怯，但也有看到那些可爱的笑脸朝我微笑的感动......好多好多的感触，在时间车轮的转动下都渐渐成为了不可抹去的记忆......

20xx年8月6日，经过同学介绍我来到了运城艾诺科技教育，通过教学主管的面试我开始了我的英语教师工作。在刚开始的一个月内，我们只是在不断的练习DEMO课，虽然是看似很简单的任务，但在这个过程中我想我学会了稳重、自信、不骄不躁，也认识到了自己不是原来学校里的优秀生，只是这个工作岗位上的新人而已。

20xx年9月11日我开始了教授工作，虽然刚开始只有3个学生，但对于我来讲，我想自己应该从最基本的做起，有了经验才可以在以后的工作中更加的进步。我记得自己第一次面对孩子们时的紧张，即使自己已经做了非常充足的准备。一次一次的上课，一次一次的课下总结与深思，一次一次的与家长沟通交流，慢慢地我开始适应了这样的工作。

20xx年10月、11月、12月我已经有了9个学生了，通过每周教学主管的培训以及自己在教学过程中掌握的经验，一节课我能完整的上完了，但我知道自己在经验上，教学方法，教学设计上还是非常的缺乏，我会把自己的目标定位的很高，而我会从最低的位置出发，不断的向自己的最终目标奋进。

20xx年11月，学校又重新给我招了一个新班，在第一次演讲会的时候我的不自信造成了好多的失误，也给招生团队造成很大的影响，在心情失落的时候我的朋友给了我安慰和鼓励，我想自己不应该轻易的认输，不管别人怎么样看待我的失败，在我心里永远都不会认输。

新年伊始，回顾20xx年特别的充实，在20xx年我又带着新的目标与激情奋战在这个普普通通的岗位上。我会加油！

**回看去年工作总结6**

13年即将过去，回顾一年来的工作，消控中心一直坚持以“安全第一，预防为主”为工作方针，顺利的完成了一年的工作计划，保证市场无火灾事故发生，为市场的稳定发展打下坚实基础。

消防安全关系到市场的稳定和发展，必须从思想上重视，落实责任，抓好各项工作要点，确保市场安全运行。下面我将消控中心消防安全工作总结如下：

一、虚心学习，努力工作，完成领导布置的工作任务，自觉接受\*消防机关的检查。[

一年来，在上级主管部门和公司领导的大力支持下，消防工作在20xx年的工作基础上，有了很大提高，为进一步深入贯彻落实《消防法》，紧紧围绕“安全第一，预防为主”的方针，按照“谁主管，谁负责”的原则，强化了消防安全工作的管理力度，加大宣传力度，全面提高了市场商家和员工的消防安全意识，使市场的消防安全工作落到了实处。通过市场各部门和全体员工的共同努力，市场全年实现无消防事故、无火灾责任事故发生。

二、认真学习消防法律法规和参加消防安全教育培训，切实落实消防安全责任制。

消防安全关系到商户生命财产安全和市场稳定，责任重于泰山。为此，我们制定了《消防安全教育、培训制度 》、《防火巡查、检查制度》、《安全疏散设施管理制度》、《消防控制中心管理制度》、《值班人员责任区域划分》、《消防设施、器材维护管理制度》、《火灾隐患整改制度》、《用火、用电安全管理制度》。根据\*部提出的“四个能力”建设，做到消防工作层层抓，把消防安全工作责任落实到部门每个员工，通过制度和责任来规范、推动消防工作有序开展。部门员工认真学习消防知识和消防技能，积极参加消防安全教育培训，做到持证上岗

三、确保消防系统正常运行。

消防控制系统是监视市场消防安全的眼睛，必须确保其正常运行。消防控制中心24小时专人值守，发现问题及时解决，部门主管负责对整个消防系统的运行情况进行检查、测试、评估。做到消防系统完好有效运行。\*时配合保安部、义务消防员通过每日对市场进行防火巡查和隐患的排查，发现隐患及时通过书面的形式上报到相关部门，要求限期整改并做好记录，确保把安全隐患消除在萌芽状态。

四、确保视频监控系统，楼宇自控系统正常运行。

监控系统24小时开机，做好视频文件的保存，重要文件做备份，值班人员严格执行监控室值班制度，以高度的责任心去完成本职工作和各项技术工作，爱护公司财产，从来没有发生过一例错误操作现象。

五.工作积极主动，完成设备的检修维护，使设备随时处于完好运行状态。

在工作中能发现问题，解决问题。配合维保公司做好设备的维护保养工作，对发现的问题提出合理的科学的整改方案和意见，得到公司的肯定认可并付诸实施。

六.完成的主要工作。

1.处理xxcc火灾误报警信号c万余次，修理、处理消防设备故障c余次。

2. 完成xxcc100余户业主的装修竣工验收工作。

3. 完成xxcc100余户业主消防探测器的编码安装更换工作。

4. 完成xx灯具城二区消防系统的安装改造和调试工作。

5. 完成xx灯具城二区视频监控系统的安装改造和调试工作。

在过去的一年里，消控中心的日常工作在部门领导的关心和支持下，保质保量的完成了一年的工作任务，但成绩已是过去，我们肩负的责任非常重大，在今后的日子里我作为消控主管还要不断的完善自己，提高自己，带领好全体消控人员更加出色的做好市场消防安全工作，全心全意，尽心尽责的为保证市场的消防安全做贡献。

**回看去年工作总结7**

20xx年，我刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平。遵纪守法，努力工作，认真完成领导交办的各项工作任务，在同志们的关心、支持和帮忙下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步。现总结如下：

>严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上用心构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作用心主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

>强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

我重视加强理论和业务知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。

一是认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性；认真学习党的\_报告及十六届三中、四中全会精神，自觉坚持以党的\_为指导，为进一步加快完善社会主义市场经济体制，全面建设小康社会作出自己的努力。

二是认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理和电脑知识。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己在公文写作及公文处理、电脑知识方面存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的办公室业务工作潜力。

**回看去年工作总结8**

不知不觉在东亚汽车销售服务有限公司已经工作了一年，这一年其实不是工作，因为我自己的工作真的没能做好，更多的是一种学习，一种改善，一种进步，一种提升。在这一年的时间里，我学会的不只是如何卖车，让我感悟最深的还是如何工作，如何做人。还有就是一种工作的责任心，这是我在来年必须要改善的地方。

工作以来,在公司领导的精心培育和教导下,通过自身的不断努力,无论是思想上、学习上还是工作上,都取得了较大的发展和巨大的收获。

在这里，我首先要感谢天牛东亚汽车销售服务有限公司能给我这个展现自己的机会，让我在这样一个大舞台上尽情的发挥自己。我还要感谢陈总，张经理，王经理，李经理等公司领导对我的教育与栽培，让我从以前一个初出牛犊的汽车销售员慢慢走向成熟。在这一年的时间里，我感受到公司对我的关怀，对我的期望，而我也很多次辜负了大家，在这里还是要跟各位公司领导说声对不起。

20xx年3月，我加入乐山天牛东亚汽车销售服务有限公司，和公司一起发展，一起壮大，在公司领导的带领下，批评和教育下。我学会了关于起亚汽车所有车型的相关知识，竞品知识。在各种经验的借鉴中，我总结出了自己的一套销售方式，还帮助我的同事完成了一些订单的签订，呵呵，相当有成就感。但是，在我的工作中，我还存在很多不足。比如对自己的要求不严格，没有达到公司要求，以致我是公司每次聚餐最大的股东；然后就是在工作中的一种责任心还不强，这个我必须要尽快改善，如果对工作都没责任心了，那工作肯定干不好；最后就是在工作上面显得有点懒惰。在来年的工作中，我要继续发扬我好的方面，改善不足的方面，‘认认真真工作，踏踏实实做人’是我20xx年的宗旨，改善自我，强大自己，团结同事，一切听从上级安排。

总之，我要把握好在东亚的每一分，每一秒，我深信，在一个好的公司，在那么好优秀领导的带领下，我一定能找到自己美好的明天。20xx，我们一起期盼！

**回看去年工作总结9**

不知不觉中迈入了20XX年，20XX年对于我来说是一个不平凡的一年，我从新乡供电段一名一线技术干部来到了局驻新乡供电段验收室工作，随着工作环境和工作性质的改变我的工作重心也随之进行了改变。展望新的一年，为了更好的投入工作，现对20XX年的工作学习进行总结如下：

>一、任新乡供电段焦作供电车间供电技术员期间的工作情况。

2、为车间供电设备专项整治、改造提供技术支持。

（1）依据部专项整治工作要求，XX年3月—5月对焦柏区间、获嘉站重污区绝缘子进行改造施工，深入现场一线制定技术组织措施、现场施工负责，完成焦柏区间、获嘉站重污区绝缘子改造，延长重污区清扫周期，减少重污区清扫任务量，确保设备稳定。

（2）根据铁路局关于对部分货线隔离开关改造要求，XX年8月—9月对修武站、待王站货线分段、隔离开关进行了改造施工，负责制定技术组织措施、现场施工负责，完成了修武站8道、10道、待王站军专线隔离开关改造。

（4）根据年度检修计划要求，负责XX年年度车间春秋检、集中修工作技术组织工作，利用有限的天窗时间，完成分段绝缘器更换30台以及集中修全面检查任务。

>二、安调科工作期间情况

XX年11月，因工作需要由车间调入段安调科进行工作，在仅有的3周工作期间，迅速扭转工作重心，从新学习安全管理知识、工作方法，参与了对部分高铁安全管理文件的进行修订。

>三、局驻段验收室工作情况

XX年11月底，本人由段安调科调入局驻段验收室从事验收员岗位工作，工作重心也随着岗位的变化而变化，积极对验收岗位职责、管理办法、规章制度进行学习，严格依照部、局有关规定的要求，坚持严谨、公正、求实的原则，树立和发扬“严谨、求实、热忱、和谐”的验收作风，认真履行“监督、控制、认证、确认”的验收职能，贯彻落实“二一三二”验收工作法，紧密围绕在段的中心工作，积极推进安全风险管理，全面做好验收员工作。

**回看去年工作总结10**

时光如梭，光阴就像流水一样从我的指尖溜走。不经意间我来到央行已经工作一年了，这一年这是我人生中弥足珍贵的经历;也是我人生中最完美的回忆;更是我人生发生转折的一年。这一年，在各级领导的带领和培养下，在同事们的关心和帮忙下，我在思想、工作、学习等方面都取得了务必的进步，个人素质也有了务必提高。在对央行肃然起敬的同时，也会自己能够成为央行的一员而感到欣喜。现将本人这一年的工作状况总结如下:

>一、问渠那得清如许，为有源头活水来

三年的工作经历，让我深刻的体会到，学无止境，为了顺应时代的变化，我将坚持不懈的学习银行各方面的知识在思想、专业潜力文化诸方面得到鲜活的“源头之水”，只有这样，才能不断进步，持续一渠清泉。

1.在思想上，全面落实科学发展观，坚持四项基本原则，自觉树立高尚的价值观和人生观，用先进的思想武装自己，认真学习中央银行的工作会议精神，按照“解放思想求真务实提高争创佳绩”的总体要求，不断提高自己的政治理论素质，一适应社会经济发展的客观要求。

2.在工作中，我始终持续向上的心态，努力开展工作。

3.在生活上，我始终持续一颗向上的心。严格遵银行各项规章制度，准时上班、下班，有事请假，不在公共场所吸烟、喧哗等，注重提高自己的职业素养。

>二、立足本职谋进取，辛勤浇灌央行花

在这一年的时间里，我热爱我的本职工作，并能够认真对待每一项工作任务，把国家的金融政策灵活体此刻工作中。认真遵守规章制度，能够及时完成领导交给的各项任务，用心主动地开展工作。

1、团结守纪，为提高经营效益尽心尽力。一年来，我与同事们团结一致，服从领导的安排，用心主动地做好本职工作。

2、强化会计意识，发挥会计职能。这一年，透过学习，了解了会计是行使中央银行职能的重要工具和手段，既有核算作用，又有管理职能。工作期间，严格遵守会计制度和会计原则，认真执行财经纪律，透过参加行里带给的各种培训和同事们的帮忙，此刻我已经能独立的进行会计核算。

>三、路漫漫其修远兮，吾将上下求索

在央行实习的一年，是我不断学习、不断充实的一年，是用心探索、逐渐成长的一年。感谢各位领导和同事们给我在央行工作的机会。但我深知自己还存在经验不足，思考问题不够全面等缺点，以后工作我将在不断夯实专业技能的前提下，不断加强自己的学习潜力，提高自己的专业素质和技能，以满足更新换代的新时期，我会努力克服自身缺点，认真学习，努力提高自身素质，用心开拓，履行工作职责，服从领导。当好参谋助手，与全体职工一齐，团结一致，为我行经营效益的提高，为完成将来一年的各项目标任务作出自己应有的贡献。

**回看去年工作总结11**

我们每个人都是在不断的总结中成长，在不断的审视中完善自己。20xx年自己也是在总结、审视中脚踏实地地完成好本职工作，现将20xx年工作总结如下：

>1、招聘：

按照公司的年度规划，通过xx等渠道进行人才招聘。招聘的岗位有：安全管理人员、研发人员，其中研发人员录用了x人。年底的中高层岗位竞聘是今年招聘工作的重点，共发布了x个岗位信息，从x月x日发布简历至x月x日截止，共收到简历x份，简历的来源基本上来自前程无忧。初试共安排了x人，进入复试的有x人，其中的x人从中脱颖而出与公司内部的x人一起参加最后的竞聘。为配合此次竞聘工作，精心设计了复试人员岗位笔试题，竞聘评估打分标准，并努力协调安排好面试时间，积极做好整个面试过程中的后勤保障工作。

>2、培训：

对于新入职的.员工做了安全防范、员工手册、公司有关规章制度等方面的入职培训，同时为新员工协助办理后勤手续等工作，使新员工快速适应公司环境。自己则在x月份完成了人事管理继续教育的验证工作。

>3、社保、公积金、各类保险：

每月在x日之前做好社保、公积金的缴纳工作，并与财务对帐完成各部门的费用分摊报表。x月及x月初完成了社保缴纳基数及公积金基数的调整工作，根据市总工会和公积金管理中心的要求完成公积金缴存情况的自查工作。

对于新入职的员工及时为其办理了社保、公积金、档案的转入，对于退休人员及时为其办理了退休手续及公积金的转入手续。

完成了一年一度的残疾人保障金、欠薪保障金的缴纳。在职、退休职工住院保险和职工特种重病的续保工作。本年度为2位职工办理了特种重病的保险理赔。

对于20xx-20xx年共x个未完成献血指标的名额作了献血补偿金处理，共计x元。

>4、福利：

全年一次的高温补贴，全年二次的医药、购药补贴，每x月一次的交通费补贴都按时发放到每个员工的手里;。

对于每二年一次的职工体险，先后比较了xx三家体检中心，最后确定了性价比较高的xx体检中心，并将体检须知和体检卡发到每个员工手中。重阳节前夕为退休职工购买了礼品卡。

>5、合同管理：

本年度自我进公司以后，新进员工的合同签订x人;老员工合同续签x人;退聘人员退聘协议书的签订x人。

>6、各类报表：

每月底收集下属企业的人员信息并进行分类统计汇总，按时上报人员信息分析。每季度完成季度报表和\_统计报表并及时上报。

**回看去年工作总结12**

>7月工作总结

7月份我们的任务是6万元，实际上完成了2万，离任务额还差4万，由于负责门迎工作，对于客户流量还是了解的比较多，本月新客户不多，老客户购买降低。

在工作中，由于本人向来性格开朗，乐观，所以担任门迎的时候并无不妥，有客户说过我们这的姑娘，小伙态度都特别好，但是业务能力需要提升，我回答确实我们需要终身学习。

尤其对于中医来说是一个复杂而且体系庞大的东西。对于我们现在而言，隔行如隔山，以前没有从事过类似的工作，新接手也不过几个月，很多东西从头学起，接受是需要一个过程，所以我们也在努力积极的让自己变得充实起来。

>总结开来7月销售方面有以下几点：

1、上月的活动一下子顾客买的都很多，老客户只能从别的.产品，渠道入手。一般就是关联产品开发多一些，但是推介有限，同时有的产品如温阳通络饮，八仙粥沧州店种类有限，不能满足个性化的需求。

2、新客户开发的少，有的还处于了解阶段，对于他们现在就是重点的培养对产品的信心和认知度

3、我们的销售技能欠缺，中医功底薄弱，要加强学习和引导。

4、在23号边老师来沧州讲课的时候，那天打开销量不错，加之之前良好的造势的原因，完成了3000多的销售，总体来说我们店里现在还缺乏一个有威信的个人品牌。但是“不找借口找方法”，这个是我们店也是我个人一直崇尚的，也许我的能力现在还不足，所以我也一直在努力，努力学习，努力工作，努力生活，让每天都是充满希望的。米卢说过“态度决定一切”，简单而言，我对工作的态度就是选择自己喜欢的，对于自己喜欢的事情付出最大的努力，在这段工作中，我不认为工作是一种负担，所以可以每天投入那么大的热情，这样喜欢可以保持激情和源动力。

>8月工作计划

8月份我们将迎来一个新的促销高点，上次由于先期杨雨老师铺垫的好以及及我们的努力超额完成了任务，这次希望再上一个新的台阶，所以我们每个人也都在努力做好准备。

>对于这月我希望自己工作中需要提高的主要有以下几点：

1、先做好8月4号边老师来沧州进行仪器检测和砭石使用的讲解的宣传工作和统计预期的订购数额，这样可以有利于更好的准备砭石，希望不要像上次那样断货好几次。

2、加强对于砭石的了解以便在有客户咨询的时候可以做到游刃有余。同时重点加强学习全面综合的理论知识和销售技能

3、老客户有的家里别家产品也很多，他们对于健康的需求迫切，但是有些盲目，我们可以很好的利用这点，做好我们的口碑宣传和产品推介。

4、做好新客户的开发吸引工作，虽然不一定就每一个都抓住销售，起码应该慢慢培养，成为我们的铁杆，至少在别人问到的时候不会说出我们的不好，这样也算是成功的一种，口碑很重要。

5、做好大客户的维持工作，上学的时候在客户关系里有个二八法则，对于我们还是很适用的，80%的销售来自20%的客户，我们80%的销售来自20%的产品，就像是先天精气宝，上次活动主要就是靠宝，虽然比例不是完全如此，但是大概如此。所以我们要想办法做好大客户的维持同时不断开发新客户，在做好现有客户的产品维持同时扩大其他产品销售。

6、做好店长安排的工作，尽我们的最大努力希望可以再接再厉发扬我们沧州的武术精神，百折不挠，勇往直前。上次做的是门迎，店长说我适合做门迎，其实我还是很希望尝试其他工作的，而且同样希望都可以干好，所以几次讲师不在的时候常常代讲，虽然不希望永远做别人的替补，但是起码这是一种锻炼，因为起码有需要的时候你替补的上，而不是需要你的时候，你什么也干不了。

总而言之，我们希冀这次又更好的结果。并且可以得到更多客户的认可。

**回看去年工作总结13**

在过去的一年里，我有幸加入了××的行列，现将工作简要总结如下：

>一、继续加强学习，进一步提高素质。

具备良好的产品知识和专业素质是做好工作的前提和必要条件。一年来，我们始终把学习放在重要位置，努力提高综合素质。一是注重学习产品知识；二是学习电商部门相关的规章制度；三是在前辈的指导下，学习电子商务的工作技巧，注意收集相关信息。每次开会总是认真听公司领导讲话，吸收养分，收获颇多；四是向理论水平高、业务能力强的同事学习，努力充实、丰富、提高自己。可以说，在这一年里，从最初饶有兴趣的介绍到现在，我能够独立处理一些事情，对这项工作始终有着浓厚的兴趣。

>二、努力工作，做好本质

>三、有待改进的缺点

我在学习和工作中逐渐成长和成熟，但我知道自己还有很多不足，这将成为新年伊始的改进重点。

1、善于沟通，优于协助和协调，逐步提高自己的理论水平和专业能力。

2、克服青春急躁，脚踏实地，提高工作主动性，提高时间利用率，不怕多做事，不怕做小事，在实践中提升自己。

3、熟练掌握专业技能，勤于观察和总结，并尽量将工作总结标准化、数据化和可视化。

**回看去年工作总结14**

我自担任xxx物业服务中心保安大队长以来，过去的一年在公司和中心各级领导的正确领导下，我与保安大队全体，同心协力，顺利的完成了企业的安保工作，下面，我将一年来的工作情况向领导和同事们总结如下：

>一、严格管理、不断提高，做好企业安保工作

安保行业是一只特殊的队伍，因此在队伍管理上我采用严格的半军事化标准进行管理，在日常执勤和安保等工作中，我都要求保安队员，严格的按照半军事化标准执行任务。为了使队伍的管理更加的规范化，我将保安大队的各项规章制度，进行了全面的整改，制定了一套全新的工作规则，进一步细化、完善各项规章制度，使保安队员在执勤工作中有章可循，促进工作开展，提高工作效率。在队伍建设上，我重点抓了队伍科技含量的提升，在公司领导及各兄弟单位的帮助下，保安大队先后在几个重点部位，增设了电子阻车器、防盗器、监控设备等先进的安保设施，大大提高了队伍技防水平，通过人防和技防的有效结合，确保企业安全稳定。

>二、加强学习、提高自身，做好队伍管理工作

作为一个基层管理者，个人的素质培养非常重要。工作中，我一直不断的学习充实自己，一方面积极参加公司举办的各类培训、学习活动，有效地提高了自身管理水平。另一方面积极学习业务知识，学习先进安保队伍的管理经验，丰富了自身业务知识。通过学习与实践结合，有效地提高了自身业务水平，增强了对安保队伍的管理能力。

>三、存在的问题与不足

在队员管理上还存在一些漏洞，对个别队员素质培养上力度不够，致使队伍整体素质提升缓慢。安保工作专业知识不足，还需要进一步的学习补充。工作中缺乏创新意识，管理方式死板，需要进一步改进。

新的一年里，我会加强学习，广开思路，努力提升管理水平，带领全体队员做好企业安保工作，保障企业安全稳定健康发展。

**回看去年工作总结15**

工程安全员个人工作年终总结篇一xxxx年本人担任山东日照新天地工程项目部安全员，在任职期间认真贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，认真抓好现象工作，把安全落到实处。经过项目部领导以及安全员的不懈努力，营造出了一个安定、和谐的施工环境，确保了工程建设的各项工作的安全顺利进行。xxxx年工作情况如下：

1、建立完善制度措施

(1)建立安全生产工作领导责任制和责任追究制

由项目经理负责，将安全生产工作列入各施工队的目标考核内容中，定期进行严格考核，严格执行责任追究制度，对造成重大安全事故的，要严肃追究有关领导及直接责任人的责任。建立一套项目部安罚体系，对于在施工过程中不遵守安全制度的施工人员进行处罚。

(2)完善各类预案

参与项目部编制《食物中毒、中暑事故应急准备与响应预案》、《应急事故预案》。就台风、火灾等易发事故专门进行演练，熟悉应急救援方案。

(3)签订责任书。

项目部与各施工队层层签订责任书，明确各自的职责。新职员、新班组来项目部报到的就到安全部接受教育，在安全生产责任书上签字，并重点灌输搞好安全工作的重要性，提高的安全意识。将安全教育工作作为对员工及施工队年终考核的重要内容之一，实行安全一票否决制度。

2、积极开展三级教育，加强工人的安全意识

(1)施工生产进入正轨大量工人陆续进场，为了使工人熟悉本项目安全管理制度，提升工人安全生产意识，杜绝安全生产事故的发生;项目部把安全教育培训作为提高公司职工素质和安全管理的必修内容，整个项目安规考试应考率为100%，及格率为100%，同时，重点抓了对工人进场前“三级”安全教育，全部经考试合格方可上岗。

(2)针对现场施工的特点，对工人班组展开安全技术交底会，对关键部位，易发生安全事故的地方对其进行交流，做好预防措施。

(3)对电气焊工加强管理，所使用操作证必须年检合格方能上岗，动火时要开动火证以及配好灭火器和监火人。

(4)维护电工所使用操作证必须年检合格方能上岗，工作年限在三年以上才能上岗。

3、加强现场自查自纠力度

每个星期组织领导以及相关人员对施工现场进行安全大检查，并且做好安全检查记录，对检查出来的隐患要求马上停工整改，确保施工现场的安全。每天不定时对施工现场进行检查，排查安全隐患，发现隐患立即整改。从7月份开工以来共发出隐患整改通知书8份，安全处罚通知书6份，整改各类隐患41处，严格控制施工现场违章作业，顺利完成公司安全指标。

4、施工现场管理

(1)加强施工现场的安全警示牌，安全宣传标语20块，各项安全标示牌20多块加强安全知识宣传，提高现场施工人员安全意识。

(2)根据施工规范要求，进行施工现场必须配戴安全帽，在特种作业环境里，施工人员必须戴好安全帽，高空作业必须系好安全带。各职能施工员要做好各项安全技术交底，项目部在各分项工程开工以前，根据各分项工程所需的防护用品配发到每一个施工人员的手中，并在施工进入施工现场前配戴好方能进行施工。

(3)着重对现场的氧气、乙炔进行隐患排查，凡是不符合氧气、乙炔使用规范的立即进行处理.针对现场的情况，专门定制放置氧气、乙炔的钢筋笼，两瓶分开放置，并且在乙炔钢筋笼上准备两瓶灭火器。

(4)加强消防管理工作，对重点部位，安排专人负责，配足消防器材和设施。广泛开展消防安全知识的宣传，全面增强广大施工人员的消防安全意识和消防法制观念。

(5)加强库房管理，对材料配件归类码放整齐，所使用的照明灯不能超过60W,并配备灭火器。

5、自我工作总结

(1)项目部领导对于安全工作还是放在首位，对于安全员的工作也是非常支持，但是我还是要不断的去学习，加强自身的安全知识。

(2)开展安全隐患排查，预防各类安全生产事故的发生，同时要加大对分包单位的安全管理，监督隐患整改落实情况。

(3)贯彻落实公司安全教育培训制度，对新进场、转岗及复岗人员开展安全教育，并开展消防演练、防台防汛等一系列应急救援演练，提升工人安全生产意识和事故应急处理能力。

工程安全员个人工作年终总结篇二本人1998年参加工作，于领导教我学习了不少新的安全知识，我紧紧围绕项目部领导安排的工作思路和本职岗位工作，进一步发扬严谨、务实、团结、奉献的优良传统，顺利地完成了安全工作计划和各项工作任务。

经过集团公司领导两年来多次检查指导和培训，工作期间使我的专业知识有所增长，实践经验得到了积累，又学习了不少最新的安全规范和法律法规。为了能提高自己的专业安全知识水\*，今年还参加了安全工程师培训。我担任万源城项目部专职安全员以来，经常到施工现场跟踪施工作业人员的安全状况，对各施工班组作业人员进行安全技术交底。

经常性的深入到施工现场工人中去，成为他们中的一员，谦虚谨慎的向一些老工人学习实践经验，让他们知道安全施工与工作效益之间发生矛盾时怎么处理，在与他们积极交流沟通中达到了共识，安全管理工作得到他们的理解和支持，他们在施工中起到了积极带头做好安全防范作用。同时增进了与工友们的友好关系，更加有利于安全工作的动态管理与情感式管理的结合。

每次在施工前认真做好安全教育交底工作，时刻让安全警钟常鸣，防患于未然刻在每个人的心中。发现问题立即要求整改，杜绝各种机具违章操作和触电伤人，防止安全事故的发生。除了做好本职工作以外，我不愿意落后于人，有时间就钻研施工安全管理和技术知识，用热情主动、积极务实、认真负责作为我的工作原则，以吃苦耐劳为工作精神，我觉得只有认认真真，脚踏实地的工作才会换来应得的报酬，才会对得起每一个人，要求自己做事要尽职尽责,不推委扯皮。

两年来我参加闵行区安监站组织的几次安全培训，多学点过硬的施工安全管理知识及现场丰富的经验，使所学所看所做更好的结合在一起。自我担任了万源城项目现场安全管理工作以来，我制定了现场安全管理制度，职工宿舍管理制度等。在工作当中，让我认识到要想管好安全必须从我做起真下功夫、严格要求、细字当头，认真全面抓好安全管理工作，\*日里还要跟踪现场施工作业人员的工作环境，认真检查各施工部位，确保安全文明施工顺利进行。

今后本人在新的一年里，利用业余时间学习国家出台的最新规范，新的一年里我更要认认真真工作，踏踏实实做好每一件事，跟上建筑业的发展,做一个与时代与建筑业，发展同步的人，在工作中尊重领导，和睦相处，虚心学习，团结同事，创新务实，努力学习专业知识，今后无论到任何企业我仍会继续发挥我的安全专业，提高自身的工作能力和管理水\*，及时纠正工作中的错误，为将来创造更好的工作成绩打好基础，才能自信的担当好安全员职务，出色的尽职尽责完成领导交给的各项工作任务。

**回看去年工作总结16**

在我们的任务是6万元，实际是2万元，比任务量少了4万。因为我们负责送货上门的工作，所以我们仍然非常了解客户流。这个月新客户不多，老客户购买量减少。

在工作上，因为我一直都是开朗乐观的，做门卫没什么不好。有客户说我们的女生男生态度很好，但是业务能力有待提高。我回答我们真的需要终身学习。

尤其对于中医来说是一个复杂而且体系庞大的东西。对于我们现在而言，隔行如隔山，以前没有从事过类似的工作，新接手也不过几个月，很多东西从头学起，接受是需要一个过程，所以我们也在努力积极的让自己变得充实起来。

>总结开来月销售方面有以下几点：

1、上月的活动一下子顾客买的都很多，老客户只能从别的产品，渠道入手。一般就是关联产品开发多一些，但是推介有限，同时有的产品如温阳通络饮，八仙粥沧州店种类有限，不能满足个性化的需求。

2、新客户开发的少，有的还处于了解阶段，对于他们现在就是重点的培养对产品的信心和认知度。

3、我们的销售技能欠缺，中医功底薄弱，要加强学习和引导。

4、在23号边老师来沧州讲课的时候，那天打开销量不错，加之之前良好的造势的原因，完成了3000多的销售，总体来说我们店里现在还缺乏一个有威信的个人品牌。但是“不找借口找方法”，这个是我们店也是我个人一直崇尚的，也许我的能力现在还不足，所以我也一直在努力，努力学习，努力工作，努力生活，让每天都是充满希望的。米卢说过“态度决定一切”，简单而言，我对工作的态度就是选择自己喜欢的，对于自己喜欢的事情付出的努力，在这段工作中，我不认为工作是一种负担，所以可以每天投入那么大的热情，这样喜欢可以保持和源动力。

>月工作计划：

月份我们将迎来一个新的促销高点，上次由于先期杨雨老师铺垫的好以及及我们的努力超额完成了任务，这次希望再上一个新的台阶，所以我们每个人也都在努力做好准备。

>对于这月我希望自己工作中需要提高的主要有以下几点：

1、先做好7月4号边老师来沧州进行仪器检测和砭石使用的讲解的宣传工作和统计预期的订购数额，这样可以有利于更好的准备砭石，希望不要像上次那样断货好几次。

2、加强对于砭石的了解以便在有客户咨询的时候可以做到游刃有余。同时重点加强学习全面综合的理论知识和销售技能

3、老客户有的家里别家产品也很多，他们对于健康的需求迫切，但是有些盲目，我们可以很好的利用这点，做好我们的口碑宣传和产品推介。

4、做好新客户的开发吸引工作，虽然不一定就每一个都抓住销售，起码应该慢慢培养，成为我们的铁杆，至少在别人问到的时候不会说出我们的不好，这样也算是成功的一种，口碑很重要。

5、做好大客户的维持工作，上学的时候在客户关系里有个二八法则，对于我们还是很适用的，80%的销售来自20%的客户，我们80%的销售来自20%的产品，就像是先天精气宝，上次活动主要就是靠宝，虽然比例不是完全如此，但是大概如此。所以我们要想办法做好大客户的维持同时不断开发新客户，在做好现有客户的产品维持同时扩大其他产品销售。

6、做好店长安排的工作，尽我们的努力希望可以再接再厉发扬我们沧州的武术精神，百折不挠，勇往直前。上次做的是门迎，店长说我适合做门迎，其实我还是很希望尝试其他工作的，而且同样希望都可以干好，所以几次讲师不在的时候常常代讲，虽然不希望永远做别人的替补，但是起码这是一种锻炼，因为起码有需要的时候你替补的上，而不是需要你的时候，你什么也干不了。

总而言之，我们希冀这次又更好的结果。并且可以得到更多客户的认可。

——销售人员全年工作总结3篇

**回看去年工作总结17**

回顾近一年的工作，对照德能勤绩四项标准，我能尽心尽力做好各项工作，较好地履行了自己的职责。现将主要情况小结如下：

>一、20xx年工作小结

我所在的部门是物流部，首先在20xx年这个及其不平凡的一年里，我们物流部全体员工在公司领导的领导下能够顺利的圆满的完成我们公司制定的业务任务，我作为物流部的一员感到非常的开心以及自豪，我们部门的工作职责是需要比较好的专业业务能力，同时更需要很强的与客户交际沟通能力。在专业方面，由于之前我所从事的工作都是和物流有关的工作，也进行了系统性的学习，个人在这方面亦是很感兴趣，遇到棘手问题，通过查阅资料、询问同事能够独立解决，所以这方面很有自信的;在过去的一年里自身还是存在一些问题以及工作上的不足，在工作上还不够沉稳，不够老练，在对待新老客户的各种要求有的时候不够及时的做到位，自己感觉还是有点欠缺，这个方面我想在以后的工作里更应该进行多多锻炼，多多改进。

>二、20xx年的工作计划

不断加强个人修养，自觉加强学习，努力提高工作水平，适应新形势下本职工作的需要，扬长避短，发奋工作，克难攻坚，力求把工作做得更好，积极的配合好各部门的工作链接，在适应新的工作岗位之余，希望学习些其他部门的业务知识，提高自己的业务能力，树立办公室的良好形象。

>三、对公司的意见和建议以及各种诉求

1.希望公司能为我缴纳上海社会保险。20xx年x月、x月都有相关文件证明我可以缴纳x社保，希望公司能予我这样的福利。

2.请公司结合实际考量我们物流部门的工作性质，每一位职员都是希望自己所付出的努力与回报的结果能够相等，这样也会提高每一位职员的工作积极性，更好的为公司工作，这样也有助于公司的发展。

3.希望20xx年公司结合实际情况重新制定我们物流部的考核制度。

**回看去年工作总结18**

我是xx物业公司一名普通电工。20xx年度在物业公司领导关心和支持下较好的完成了各项工作任务，工作取得圆满成功首先归公于各级领导，归公于我周围的同事们，我只可是做了一点应当做的工作，尽了一点应尽的职责。经过多年的培训和锤炼，使我充分理解上级领导所倡导的“忠诚敬业、开拓、学习创新、优质服务”的企业精神及一系列先进企业文化的深刻涵义，在xx物业公司，作为一名电工，虽然不能像其他商家那样直接为公司创造经济效益，但却起着保驾护航的重要作用，如同是一架机器上的一颗小小螺丝钉。回顾一年来的工作历程，我主要做了以下几方面的工作：

>一、较好的完成了所下达的任务指标

截止到12月份，我们做好每一项工作，坚持了较长周期的安全记录，优质服务诚信服务取得了较好的成绩。

>二、安全坚持了较稳定的局面

一年来，我们按照今年初提出的“明职责、严纪律、强监督、重奖罚”的要求，把安全检查放在一切工作的首位，加强安全工作落实，建立建全全方位，全过程的安全意识，参加公司所组织各项安全活动，在安全上重视调查研究了解实情，解决实际问题，注重工作期间的安全管理，在今年紧张的任务中，由于配合得力，杜绝了事故的发生，设备检修和故障处理到位，减少了配电事故率，配电设备完好率100%，针对实际工作抓重点，查隐患，查事故苗头和不安全因素彻底清除安全死角。

>三、认真落实服务承诺和规范化管理

一年来，以公司规定为准则，以优质服务为宗旨，认真为业主服好务，提高服务质量，业主有情景反应，立刻做出回应配合，规范工作程序，对业主实行承诺服务，坚持全天24小时电话坚持畅通，随叫随到。把”心连心”工程落到实处。只要接到报修电话就立即上门检修，一般故障立即修，特殊事故说明情景作好解释工作可是夜。对不方便的用户，主动去帮忙，诚信服务尽最大努力减少业主停电，受到业主好评。在实际工作中主动。

**回看去年工作总结19**

伴随着紧张又比较紧凑的工作节奏，这一年就即将结束。虽然说我来到公司的时间并不长，但是时间的脚步依然没有放慢自己前进的步伐。经过这么长时间的工作，我自己在工作之中也有很多的感悟。对于刚刚来到社会工作的我来说，一开始对于工作这个名次是潜移默化般的理解的。毕竟作为一名刚毕业的学生来说，社会经验，工作经验都十分的匮乏，这也就让我在平时的时候要养成多学多问，也需要付出比别人更多的努力。

在公司里面我也能够深切的感受到来自领导们的关怀，同学们的团结。首先我认为学习是一辈子的事情，我学习了是电子商务专业，对于工程资料方面基本上都是零的开始。在一开始的时候非常的盲目，居然给我的岗位学习造成了很大的阻碍。之后在领导和同事们的及时领导之下，并且是我的认知和学习，逐渐对工作性质和工作资料有了良好的适应。无论我们的理论知识有多么的丰富，最终还是需要到实践中来的。因为我们工作的本身就是具有实践性的。在以前的时候经常和别人谈到理论和实践，要相互联系。就会潜意识的将书面的理论知识能够转化为被动的动作行为。但是我自从参加工作以后才发现以前的想法都是片面的，因为我们之前思考的问题都是基于完全的理论之上，并没有真正的触碰到时间的东西。

所以才会让我们的理论结果有的单薄和脆弱。等到我们慢慢接触到实际工作的时候，并且在实际工作之中去处理一些问题，才会发现理论和实际是相辅相成的。理论联系实际本来就是一件应该具备主观能动性的事情，遗落和实践又是一种长时间需要互相转化的过程。我们的实践需要以理论作为基础，然后在理论的基础上去探索和慢慢实施。在每次遇到困难的时候，我也会虚心向他人请教，在工作结束之后又会自我归纳总结，不断改善自我的方法。

**回看去年工作总结20**

每一个年终末尾的时候，作为一名工作人员，都要对自己一年来的表现进行一个总结，作为学校后勤部门的一员，在这一年的工作当中，我们取得了不菲的成果。

说到后勤部，我想很多学生可能还不了解，因为在人们提到学校的时候，第一时间想到的肯定是老师。但是学校工作的进展，和校园的发展都离不开后勤部门在背后付出的努力和帮助。学生的安全保障问题，一直是学校非常看重的。今年盛夏期间，我们后勤部专门请来了专业的人士将学校的东西南北四个角落的蜂巢，蜂窝进行了一个筛查和处理工作，为的就是防止学生们在校园出现被蜜蜂蜇伤的事故，在学校开学之前，我们还对学校的每一处角落进行了安全的检查工作，不放过任何一个角落，因为学生很多，校园的每一处角落，肯定都会有学生经过，因此，每次开学之前，我们都要对学校各个角落进行安全检查，本年度，我们一共进行了两次除蜂，除蛇的安全工作，都是在开学之前进行的。除了这个工作之外，我们还对校园的水电进行了一个检查，并对学校的每一个小罗进行了打扫和消毒的处理工作，但到学生们进入校园的时候，都会觉得眼前一新。除了这些最基本的工作之外，我们后勤部还要保证学校每月的后勤工作。

今年后勤部的工作都做的非常好，但是也存在着一些细节需要我们去改正，在今后的工作中，后勤部会更加的努力，继续为学校做出贡献。

**回看去年工作总结21**

时光如梭，转眼间20xx年度工作即将结束，自入职x项目以来，在项目领导的指导下和各部门的支持和配合下，基本完成了年初预期工作目标及各项工作计划。一年以来，客服部围绕x收费工作，加强了部门内部管理工作，强化了x服务水平，增进与业主的沟通并妥善处理了与业主有关的纠纷、赔偿事件，部门各项工作有了明显的提高和改善，员工工作积极性得到大幅提高，业主满意率有了显著提高。现将本年度工作总结如下。

本年度x收费1220000元（截止到20xx年12月15日），收缴率80%，清缴上年度x费10000元；处理赔偿纠纷42起，达成率100%；协调处理大型x保修维修10件，业主基本满意；接待业主上门投诉12件，处理及时率100%；受理日常报修120件，合格率100%；上门面访700人/次，受理意见、建议200余件。

>一、本年度部门工作表现好的方面

（一）规范内部管理，增强了员工责任心和工作效率。

自加入x项目客服部后，发现部门内部管理比较薄弱，主要表现在员工责任心不强、工作主动性不够、工作效率较低、办事拖拉等方面。针对上述问题，本人进一步完善了部门责任制，明确了部门员工的责任及工作标准；加强与员工的沟通，有针对性的组织多项培训，定期对员工的工作进行点评，有力的激励了员工的工作责任心。目前，部门员工工作积极性较高，由原来的被动、有条件的工作转变成现在的主动、自愿的工作态度，从而促进了部门各项工作的开展。

（二）采取多种形式和措施，巩固和提高了x收费水平。

本年度x费累计收缴1000000元，收缴率同比去年增长7%（去年x费收缴率60%），总体收费水平得到巩固和进一步提高。归纳起来重点做好了三项收费管理工作，第一，收费形式多样化，重点加强节假日上门收费。此前，客服部主要采取的是电话和贴通知的催缴方式，这两种催缴方式存在收费效率低和业主交费积极性差的问题，因此，增加了路遇和上门催费方式，并确保每周六、日全部客服员上门收费，通过巡视等时机加强与业主的沟通、攀谈借机催费，从而保证了收费的效率。第二，收费措施服务化，通过增进业主满意，促进业主交费意愿。收费工作是x服务水平的体现，x服务水平是收费的基础，因此，服务是提高x收费水平的根本。今年，我们将项目成立以来一直未解决的纠纷、赔偿问题进行了梳理，有重点、有步骤的解决了多数问题，利用项目现有资源，不管分内、分外，帮助解决业主装修、维修、居家等问题，相信，业主会因x无微不至的感动服务，逐步提高自愿缴费的积极性。第三，收费工作绩效化，通过激励员工收费积极性提高收费水平。收费工作一直是客服部难度最大的工作，员工收费一直积极性不高，且会附带条件的加班收费。

（三）严抓客服员服务素质和水平，塑造了良好的服务形象。

客服部是管理处的桥梁和信息中枢，起着联系内外的作用，客服员的服务水平和服务素质直接影响着客服部整体工作。今年下半年以来，我部在做好收费工作的基础上重点做好了员工服务管理工作，每日上班前员工对着装、礼仪进行自检、互检，使客服员保持良好的服务形象，加强了客服员语言、礼节、沟通及处理问题的技巧培训，提高了客服员的服务素质。部门树立了“周到、耐心、热情、细致”的服务思想，并将该思想贯穿到了对业主的服务之中，在服务中切实的将业主的事情当成自己的事情去对待。

（四）圆满完成了二期入住工作，为客服部总体工作奠定了基础。

6月底，项目接到了二期入住的任务，我部主要负责二期入住的资料发放、签约、处理业主纠纷等工作。累计办理入住手续852户，处理入住期间产生的纠纷31件，各项手续办理及时、准确，各种纠纷处理业主基本满意。入住工作正式办理前我部加班加点准备入住资料、合同等文件，制订了周密、详实的统一说辞，并组织多次入住演练工作。在办理手续期间，客服员通过与业主的接触，了解并掌握了业主的家庭特征、客户群类型、基本经济状况，为日后收费及服务工作奠定了基础。在办理手续和处理纠纷的过程中，客服员耐心为业主进行讲解、回答业主提出的疑问，向业主展示了良好的客服形象。

（五）密切配合各部门，做好了管理处内、外联系、协调工作。

客服部的重要职能是联系管理处内部与业主等外部工作，通过反馈信息及时为业主提供服务。本年度累计协调处理与工程有关的问题92件，与保安有关的问题40件，与保洁服务有关的问题23件，与开发商有关的问题56件。客服协调工作的重点是问题的跟进和处理策略，在处理问题的过程中，我部做到了有跟进、有反馈、有报告，使每件协调工作得到了很好的解决。

>二、部门工作存在的问题

尽管部门总体工作取得了良好的成绩，但仍存在一些问题。为进一步做好明年工作，现将本部门存在的问题总结如下。

（一）员工业务水平和服务素质偏低。

通过部门半年的工作和实践来看，客服员—业务水平偏低，服务素质不是很高。主要表现在处理问题的技巧和方法不够成熟，应对突发事件的经验不足，在服务中的职业素养不是很高。

（二）x收费绩效增长水平不高。

从目前的收费水平来看，同比本市75%的平均水平还有一定差距，主要问题是催费的方式、方法不当、员工的积极性不高、前期和日常服务中遗留问题未及时解决以及项目总体服务水平偏低，其中员工收费积极性和催费方式、方法为主要因素。

（三）部门管理制度、流程不够健全。

由于部门在近半年的工作中，主要精力放在了收费和收楼的工作中，因而忽略了制度化建设，目前，员工管理方面、服务规范方面、操作流程方面的制度不是很健全，因此，使部门的工作效率、员工责任心和工作积极性受到一定影响。

（四）协调、处理问题不够及时、妥善。在投诉处理、业主意见、建议、业主求助方面的信息反馈不够及时、全面，接到问题后未及时进行跟进和报告，处理问题的方式、方法欠妥

>三、20xx年工作计划要点

20xx年我部重点工作为进一步提高x费收费水平，在09年基础上提高4—7个百分点；部门管理基本实行制度化，员工责任心和服务水平有显著提高；各项服务工作有序开展，业主满意率同比去年有显著提高。

（一）继续加强客户服务水平和服务质量，业主满意率达到85%左右。

（二）进一步提高x收费水平，确保收费率达到80%左右。

（三）加强部门培训工作，确保客服员业务水平有显著提高。

（四）完善客服制度和流程，部门基本实现制度化管理。

（五）密切配合各部门工作，及时、妥善处理业主纠纷和意见、建议。

（六）加强保洁外包管理工作，做到有检查、有考核，不断提高服务质量。

回顾09年，工作中充满了艰辛与坎坷，却收获了成长与成绩，展望明年，迎接我们的是机遇和挑战。为此，客服部全体员工在明年的工作中将继续团结一致、齐心协力的去实现部门目标，为公司发展贡献一份力量。

**回看去年工作总结22**

本人担任市\*副\*，20xx年。并继续兼任规划局长、党组\*。一年来，本人认真贯彻落实市委、市\*、市纪委的工作部署，始终坚持勤廉并举，两手齐抓，勤政廉政工作高效推进，取得了规划龙头作用显著增强、改革创新工作全面突破、重点工程建设高效推进、和谐团队创建再谱新篇”工作成效。

>一、四项主要工作

完成协议引进项目5个，坚持招商引资第一要务。协议引资总额亿；竣工投产项目1个，引资额5000万元的同时，全力推进城乡规划各项工作，取得了明显成效。

1规划龙头作用得以增强。

城乡规划编制和管理工作快速推进，20xx年以来。规划引导城乡经济社会发展的龙头”作用得到更加充分的发挥。一是计划引导重大基础设施建设职能充分发挥。20xx年底，局即依据城市总体规划，结合城市发展需求，超前启动了20xx年度中心城市基础设施建设计划》编制工作。计划》将规划愿景细化为具体项目，实现了城乡规划战略意图的贯彻，避免了项目实施的盲目和无序。二是规划引导城乡科学发展职能充分发挥。围绕高质量实现规划全覆盖的工作目标，起草并报市\*办公室下发了20xx年中心城市规划编制及研究计划》同时，局又下发了20xx年县城及村镇规划工作要点》对全市规划编制工作进行部署和安排。目前，中心城市21项规划编制任务中，部分规划编制因总体规划修编暂缓，其余18个项目均已编制完成或正在调整完善；各县规划编制工作也在快速推进。全市城乡规划全覆盖的目标基本实现。三是政策引导城市产业发展职能充分发挥。年初即起草并报市\*办公室印发了关于明确市区高层建筑重点发展区域的通知》以此提升中心城市发展档次和品位。围绕进一步促进中心城市房地产业和商业发展，于10月初起草了关于促进中心城市房地产业和商业发展的政策规定》政策规定》实施以来，市区商品房销售量迅速提升；大润发超市、国泰广场、一百三家大型商贸设施开业。四是挂钩引导新农村建设职能充分发挥。大力开展乡镇和村庄规划调研，编制并印发了市农村集中居住点规划实施分类指导目录》提出了分类指导、因地制宜规划建设农村集中居住点的意见。同时，全力抓好全市15个康居示范试点村规划指导和服务工作，开展了对15个康居示范试点村的规划方案、建筑设计方案把关审查工作，提升了示范点建设质量和建筑品位。目前，全市已完成252个集中居住点建设规划编制任务。规划的指导下，全市康居示范村和农村集中居住点建设快速推进。

2改革创新工作取得突破。

提出“致力创新突破”总体目标，20xx年初。不断加大改革创新工作力度，推动城乡规划水\*的持续提升。为此，印发了市规划局20xx年创新工作实施方案》对年度改革创新工作提出了总体目标和具体要求。方案》指导下，各项改革创新工作深入开展。围绕精心精细服务，不断增强服务能力，提高服务质量，制定下发了免费代理规划报建服务实施办法》等四项制度，使规划行政许可工作方面更便民、更利民、更符合发展需求；围绕规范规划编制工作，推动规划设计招投标及规划市场管理创新，出台了市规划编制项目招投标暂行管理办法》市城市规划设计市场暂行管理办法》围绕提高规划管理水\*，启动了地理信息系统建设”完成总体框架编制，\*方公里的三维虚拟城市演示系统、元数据管理系统等三大基础\*台建设，8555\*方公里航测影像图、400\*方公里航测影像图和市区113\*方公里1500地形图数据采集录入工作正加速推进，地下管线数据普查工作即将开展。围绕提升测绘院发展水\*，拟定了改革创新工作方案，从企业内部管理、质量管理、标准体系等方面明确了改革目标，测绘院年内即将实现资质升级。围绕促进规划院科学发展，帮助企业多方开拓市场，强化内部规范性管理系统建设，确保了规划院企业经济效益和自身建设的齐头并进。预计20xx年度该院合同总收入将达到1200万元，比改革前的20xx年增加3倍。

3重点工程建设顺利推进。

20xx年我承担了多项重点工程牵头推进任务，按照市委、市\*的统一部署。经过精心组织，严格督查，各项工作取得了明显成效。1897及东大街项目：完成项目三套规划方案及项目实施方案编制工作，积极联系，多方出击，项目合作开发单位基本确定，项目将择机启动。百栋高层推进工程：制定了市区百栋高层推进工程实施方案，确立了年内已建、建高层建筑80栋的工作目标，并通过政策引导、督促检查、现场观摩等形式，大力推进工程进度。目前，市区已建、建高层建筑已达到105栋，超额完成年度目标任务。安居工程：精心组织各片区和相关主管部门，加速推进市区蓝领公寓、拆迁安置房、廉租房等安居工程建设。目前，市区经济适用房开工建设并完成主体工程万\*方米，占目标任务（15万\*方米）蓝领公寓开工建设并完成主体工程万\*方米，占目标任务（万\*方米）拆迁安置房开工建设并完成主体工程万\*方米，占目标任务（37万\*方米）均超额完成年度目标任务。雪枫公园：积极配合公园管理单位，高标准推进公园维护和后续管理工作，积极服务好公园配套用地开发项目建设，科学严谨地组织好公园决算审计工作，确保公园建设画上圆满的句号。同时，还积极协助市水务局完成大运河水利博物馆选址，并积极做好规划方案编制工作；优质高效地完成了商检、海关大楼、古黄河滨水核心区、明城墙遗址保护等市\*实事项目规划服务工作，促进了项目的快速推进。

4和谐团队创建效果显著。

狠抓规划干部队伍建设，全力推进各项业务工作的同时。和谐团队的工作取得显著成效。一是强化服务创新，行风建

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！