# 有关信访维稳工作汇报材料报告(14篇)

来源：网络 作者：空山新雨 更新时间：2023-12-23

*有关信访维稳工作汇报材料报告一一、指导思想以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，深刻领会习近平\*\*\*关于加强和改进人民信访工作的重要思想，坚持以人民为中心的发展理念，带着为民的深厚感情...*

**有关信访维稳工作汇报材料报告一**

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，深刻领会习近平\*\*\*关于加强和改进人民信访工作的重要思想，坚持以人民为中心的发展理念，带着为民的深厚感情和责任解决好群众的合理诉求，维护好群众的合法权益，在新的起点上为实现神山镇高质量发展营造和谐稳定的社会环境。

二、目标任务

落实“三个到位”，实现“四个确保”:

1、畅通信访维稳渠道工作到位，确保不因信访工作引发进京赴省到市涉法涉访事件出现。

2、排查调处措施到位，努力将社会矛盾纠纷化解在萌芽状态，确保全镇范围内不出现民转刑案件、群体性、重大刑事案件发生。

3、将预防和化解矛盾纠纷队伍培训到位，全面提升该队伍建设的专业素质，确保矛盾纠纷参调率达98%以上，成功率达98%以上。

4、创新新形势下矛盾纠纷排查调处工作机制，用和谐的理念处理各种实际问题，切实把各类矛盾纠纷解决在萌芽状态，确保群众满意率达96%以上。

三、主要措施

（一）健全矛盾纠纷排查机制

（1）村综治（调委会）主任要以认真负责的态度，及时了解本辖区内矛盾纠纷发生动态情况，掌握其不稳定因素，特别要熟悉因突发事件引起的群众纠纷，全面掌握不稳定因素。

（2）严格实行村调委会一周一排查，镇信访维稳中心两周一排查制度。由镇分管领导主持每月召开一次调解工作研判例会，通过例会汇总矛盾纠纷排查情况，沟通调处信息，交流调处经验，协调解决矛盾纠纷调处中的实际问题。将排查出来的各种问题，由镇综治维稳中心及时登记汇总，做到底数清、情况明，遇到复杂的矛盾纠纷要以书面形式按时上报。

（二）构建矛盾纠纷调处网络

按照“小事不出村、大事不出镇”的原则，做到“七纵四横”。即：“四横”到边，从村到镇实行“七级”“调防员”制度，从“一级”到“七级”分别是村综治（调委会）主任、村主要领导、驻村干部、驻村第一书记、分管第一责任人、相关单位责任人、镇主要领导。将村综治（调委会）主任作为预防和化解社会矛盾纠纷的第一道防线，不得随意越级，要求一般民事纠纷到村调委会结案，较大案件（事件）到镇调解委员会结案，力求所有案件（事件）控制在镇内解决。四横到边，司法所、法庭、派出所、信访办四个单位具体工作按照各自的职能抓好工作落实，做到既分工又合作，在镇调解委员会工作协调下，与七级“调防员”形成互动联合，确保各种社会矛盾纠纷得到及时有效解决。

（三）强化矛盾纠纷调处职能

镇村层层开展矛盾纠纷调查摸排，及时梳理矛盾纠纷、治安乱点和突出治安问题，健全完善相应的工作制度和工作程序，不断强化镇信访维稳中心五大职能作用：一是受理分流职能。对不属于职权范围内的案件（事件），经向镇分管领导报告，及时转交给有关职能部门或相关单位。二是组织协调职能。镇调解委员会应视纠纷大小组织协调相关调解员与职能站所配合处理。三是督办职能。镇综治维稳中心将受理的问题按“属地管理”和“谁主管、谁负责”的原则，交办到相关责任单位和责任人限期处理。突发群体性事件经请示镇分管领导及时召开专题会议督办。四是回访职能。对已调处案件（事件），以纠纷的大小和复杂性为依据划分为一、二、三类，分别在一个月、一个季度、半年内由镇调解委员会指派专人做好定期回访工作。五是建议职能。对因工作极不负责任或严重失职造成重大后果的单位，镇调解委员会有责任向镇党委政府建议在年终考评时对该单位实行“一票否决”。

（四）规范矛盾纠纷调处程序

（1）镇综治维稳中心和其他调解组织调处的矛盾纠纷，除可以使用简易程序调处的只作调处登记外，都必须规范调处程序，认真登记台帐，仔细调查取证，反复组织调处，健全调处案卷，按要求及时回访并督促调处协议履行到位。

（2）镇综治维稳中心和其他调解组织调处的矛盾纠纷，都必须形成书面调解协议。协议书必须注明下列事项：①纠纷当事人的基本情况。②纠纷的简要事实，争议事项及双方应承担的责任。③纠纷当事人的权利和义务。④履行协议的方式、地点、期限。⑤纠纷当事人签名，调解主持人签名，并加盖调解委员会的公章。

（3）镇综治维稳中心和其他调解组织的工作人员都必须秉公依法调处矛盾纠纷,不得徇私枉法；不得对当事人压制、打击报复；不得侮辱、处罚当事人；不得泄露当事人的隐私；不得接受当事人的宴请或礼物。

（4）上级转交，来访、来信信访件工作流程：①领导审阅批示。②转交分管领导或所在村负责人及驻村干部调查处理。③告知信访人调查处理结果，并由信访人填写处理结果意见。④回访群众。⑤一人一案归档。

（五）实施矛盾纠纷调处奖惩措施

针对矛盾纠纷调处成效实施经济奖惩，根据矛盾纠纷判定划分标准，对全年无群众到各级上访及无矛盾纠纷上交的村奖励10000元，成功调解一起一类矛盾纠纷奖励3000元，成功调解一起二类矛盾纠纷奖励202\_元，成功调解一起三类矛盾纠纷奖励1000元，必须成功调解村级所有矛盾纠纷。对有进京赴省到市非访事件发生的村，进京非访一批次扣减工作经费10000元，赴省非访一批次扣减工作经费5000元，到咸宁市非访一批次扣减工作经费3000元，到赤壁市非访一批次扣减工作经费1000元，切实把矛盾纠纷解决在基层，化解在萌芽状态。

四、工作要求

（一）加大领导力度，精心组织实施

成立工作领导小组，由镇党委副书记、镇长叶军任组长，镇党委副书记、政法委员何紫阳任副组长，镇所有包村干部为成员，派出所、司法所、法庭、林业站、自然资源与规划所、规建站、市场监督管理所、财经所、人社中心为成员单位。领导小组下设办公室，由李茂文同志兼任办公室主任，认真做好群众来信、来电、来访接待登记工作和对各村综治（调委会）主任上报的各种矛盾纠纷和不稳定困素进行登记，并及时送交镇分管领导签阅，明确一般性民事纠纷由镇调解委员会协同村调委会负责调处，涉及治安刑事案件由派出所负责处理，较大的社会矛盾纠纷、群体性、突发性重大社会矛盾纠纷交镇主要领导签署意见后，由镇调解委员会组织抓好落实。

（二）落实排查调处责任，形成工作合力

各村、镇直各单位严格按照本实施办法做好本辖区内的排查调处工作，不谎报、瞒报、漏报，做到底数清、情况明，按照“属地管理”的原则，切实做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。对矛盾纠纷排查调处工作成绩突出的村即“四无”村：无群体性事件、无民转刑案件、无重大刑事案件、无涉法涉访事件发生，在年终考评中优先评优评先和经费奖励；对未能及时排查调处本辖区的社会矛盾引发群体性事件或重大刑事案件的责任单位实行一票否决和经济处罚，责任人给予一定的党纪、政纪处分，甚至移交司法部门处理。

**有关信访维稳工作汇报材料报告二**

为做好迎接省考核评估验收组对我镇精准扶贫工作的检查验收工作，切实加强迎检期间信访维稳工作，维护辖区发展、稳定大局，根据上级有关文件精神，结合我镇实际，特制定本预案。

组  长：吴开洪（县人大常委会副主任）

执行副组长：张逸夫（镇党委书记）

副组长：郑如刚（镇党委副书记、镇长）

        陈红兵（副书记，扶贫工作分管领导）

        毛盛杜（副镇长，信访工作分管领导）

成  员：全镇帮扶单位领导、第一书记、驻村工作组组长。

领导小组下设办公室，由郑辉兼任办公室主任，办公室设在综治办。领导小组下设4个信访维稳应急处置组。

（1）统一领导、指挥、协调群体性突发事件的应急处置工作。

（2）决定事件处置决策和应对措施，指挥、协调有关部门、单位组织实施。

（3）决定启动和终止应急预案。

（4）对在预防和处置过程中因失职、渎职或其他原因造成严重后果的责任部门和责任人员，依法依纪追究其责任。

应急处置按照党委成员所联系片不变的原则共分为四组，主要负责在迎检期间信访维稳工作，要采取切实有效的措施把片区内矛盾隐患苗头性问题掌握全、掌握准，做到早发现、早报告、早介入、早化解，确保迎检期间不出现一例缠访、闹访事件。

（一）第一组

组  长：张逸夫（镇党委书记）

副组长：刘洳君（镇纪委书记）

责任区域：玉龙村、火井村、响滩村、勇跃村、永远村、群利村。

（二）第二组

组  长：张逸夫（镇党委书记）

副组长：陈红兵（镇组织书记）

责任区域：群英村、黄连坝村、永久村、王家庄村、白鹤村、钟鸣村。

（三）第三组

组  长：张逸夫（镇党委书记）

副组长：蒋克兵（副镇长）

责任区域：金狮村、荣光村、任家庵村、双胜村、火红村、十一村。

（四）第四组

组  长：张逸夫（镇党委书记）

副组长：毛盛杜（副镇长）

责任区域：老坟嘴村、新民村、龙王庙村、高升村、竞赛村、果园村。

即日起接到信访维稳线索后，相关领导要及时到位，组织做好矛盾化解及稳控工作，采取人盯人的办法，果断处置。对不严格执行领导小组下达的通知，没有按要求在规定时间到达指定地点采取相关措施的；对不重视信访维稳工作，推诿扯皮、敷衍塞责，不认真履行职责的；对工作方法简单，不认真解决上访人员反映的问题，稳控不力，导致影响省检评估验收无法正常开展工作造成恶劣影响的，领导小组将根据情况建议镇纪检组进行责任“倒查”，对有关领导进行通报批评、责令相关责任人到纪检组说明情况并做出检查，向党委专题汇报，情节严重的提请给予党纪政纪处分。

**有关信访维稳工作汇报材料报告三**

为切实做好20\_年全国“两会”特别防护期期间我街道信访维稳工作，根据省、市、区各级各部门安排部署和要求，结合我街道实际，特制定本工作方案。

一、工作目标

总体目标是做到“八个不发生”、“一个确保”的工作日材料，即“不发生重大群体性事件，不发生重大恶性刑事、治安案件，不发生群死群伤事件，不发生敌对势力、邪教组织捣乱破坏活动，不发生暴力恐怖活动，不发生重大安全生产事故，不发生重大舆情，确保社会大局稳定”。

二、组织领导

20\_年5月11日至5月31日为全国两会信访维稳特护期。在此期间，街道成立信访维稳工作领导小组，全面协调调度街道信访维稳接访劝返等工作。

领导小组成员如下：

组  长：周玉艳

常务副组长：郭晓晖、王小先、张敏

副组长：陈增美、唐启铁、李远进、蒋铮

成  员：宋海勇、潘爱平、石华生、赵欣欣、李小峰、吕绍纯、李文、伍国锋

领导小组下设办公室，由张敏同志兼任办公室主任，街道综治办、信访办、安监站、杨家桥派出所等相关部门根据各自职责分别具体负责全街道信访维稳接访劝返工作。办公室下设4个工作组：

1、综合联络调度组：负责日常值班调度，上传上达，并分别向上级有关部门单位报送每日情况。（责任部门：党政办，责任人：张敏、李伟）

2、接访稳控劝返组：负责做好对上访人员的接访接谈，稳控上访人员，将上访人员迅速分流并接送回。（负责部门：信访办、维稳办，责任人：陈增美、李远进、宋海勇、石华生，负责辖区内两会期间信访具体工作及调度协调工作）

3、应急处置组：参与现场联合行动，负责及时接待、处置，带离上访人员，处理集体上访等突发性事件，强制接返上访人员，搜集固定非正常上访人员的违法证据及预警信息等。（负责部门：街道综治办、杨家桥派出所。责任人：张敏、蒋铮）

4、督导检查指导组：负责检查、督促各工作组及稳控责任人的工作落实情况，并提出指导意见。（负责部门：街道纪委。责任人：唐启铁）

各社区居委会要迅速建立相应的工作机构，严格落实“村为主”工作机制，结合社区工作实际制定方案，配足配强工作人员，负责值班、接访、稳控、寻查、拦截、送返、信息、综合、依法处理等工作；要安排适当的应急力量。不折不扣地服从区、街道工作领导小组的统一指导调度，扎实开展相应的工作。

三、工作措施

（一）、矛盾排查化解要到位。各社区、组室要把工作重点从事后处理转移到事前排查化解上来，从被动应对群众来信来访转移到主动化解矛盾纠纷上来，坚持齐抓共管、协调联动，对不稳定因素要进行一次全面排查，深入到每个领域、每个行业、每个群体、每个环节进入调查，各社区要分类建立稳控台账，落实稳控责任，制定稳控措施，因人施策，认真落实“三到位一处理”。

（二）、包案稳控要到位。要对重点人员、重点群体，特别是对有赴省进京上访倾向的人员，实行领导带头包案。按照“五包一”的工作方法，强化包案责任，宋家洲综合治理项目社区、工作站要实行社区“两委”班子人员负责包居民小组，工作站工作人员实行包户稳控，做到一天三见面两报告，随时调度，密切关注人员异动。发现人员失联失控，务必在半小时之内上报街道。包案领导要坚持“四包”责任制，采取接访、下访、约访等形式，深入基层，深入群众，做好包案对象的化解稳控工作。

（三）、接访处置要到位。各社区要针对两会期间可能发生的信访事项，制定完善周密的工作预案，确保快速反应、有效应对、妥善处置，把影响和损失减少到最低程度。一要加强接访力量。做到现场接访及时到位、随有随接、送返过程稳控得力、不出问题，返回后专人接送、专人处理。二要加强接访领导。发生20人以上集访的，街道党政主要负责人、社区主要负责人必须现场接访；发生5人以上20人以下集访的，分管领导、社区主任必须到现场接访；如果上访事项已有包案领导的，包案领导必须到现场接访。接访劝返工作中，各社区带队领导要在第一时间赶赴现场，靠前指挥，带头做工作，及时控制事态，防止矛盾激发、事态扩大。三要实现票务信息清零。凡是区联席办提供的票务信息，社区在接到信息一个小时内必须查清票务人员外出的原因，如是重点稳控人员，必须找到票务人员，并且做好退票工作。两会期间，对异常访，要快速处置；对规模集访，要采取必要的措施进行疏散和分流；对极小数已经多次教育仍无理缠访闹访、扰乱会议秩序的，要依法强制带离；对个别组织、煽动、挑起群体性事件，有意滋事的骨干分子和实施过激行为的，要当场进行训诫；构成治安处罚的，要依法给予治安处罚；对个别违法上访人员要收集情况，固定证据，坚持依法打击。

四、工作要求

（一）、要强化领导责任，各社区、组室负责人要牢固树立“发展是第一要务，维稳是第一责任”的观念，切实负起第一责任人的责任，迅速研究部署本社区、分管领域的信访维稳工作。

（二）、要形成工作合力。各社区、组室要把省两会期间的信访维稳工作，作为当前压倒一切的头等大事，动员一切力量，整合一切资源，形成合力，握成拳头，打一场保稳定、促和谐的攻坚战，切实做到哪里有上访人群，哪里应有信访维稳力量；哪里有矛盾，哪里应有调解组织。

（三）、要加强督查督办。“两会”期间，各社区、组室负责人要加强对信访维稳工作的督促指导，确保各项维稳措施落到实处，信访突出问题得到依法处理、矛盾纠纷得到及时化解、重点老户得到有效稳控，社区及包案领导，每天上午八点四十，下午四点四十向张敏同志有事报事，无事报平安。

（四）、要严格责任追究。信访、维稳要依照《关于违反信访工作纪律适用，〈中国共产党纪律处分条例〉若干问题的解释》(中纪发[20\_]23号)、《关于违反信访工作纪律处分暂行规定》，加强对省两会期间信访维稳工作的监督检查，加大追责力度。

**有关信访维稳工作汇报材料报告四**

20xx年信访维稳工作计划为深入贯彻落实科学发展观，落实上级部门“平安先行学校”工作方案，认真，加强创建文明校园，切实落实领导责任制，履行综治工作的职则，为建立平安校园尽职尽责。

1、进一步建立健全学校的综治工作机构，制定出科学可行的工作制度，明确各部门的职责。

2、进一步完善学校的法制教育与宣传，建立扎实的法制教育阵地，不断提高师生的法律意识。

3、加强各项工作的排查工作力度，确保年内校内无失火、失窃等治安事件发生。

4、确保年内无群体性上访事件发生。

5、确保年内师生、家属、子女无任何危害社会的事件发生。

6、加强校车安全管理工作，认真落实上级部门工作会议精神。

7、加强学校食堂卫生安全工作。

1、成立领导班子和工作机构，明确职责，分工合作。

明确一位领导专管治安综合治理工作，对本单位的治安防范、综合治理负有直接的领导责任，负责确定本单位及所属各处室的治安防范目标和要求。

2、认真执行上级有关治安保卫工作指示、决定和规章制度

结合本单位实际，做到治安防范工作与教育教学管理工作同布置、同落实、同检查、同考核。出台好综治维稳工作方案和工作奖惩制度。

3、加强师生的政治思想及法律法规教育

开展法制课和法制考试，经常对本单位员工进行法制宣传、消防安全教育、保密法规教育和校纪校规教育，加强法制观念、安全方法意识以及保密观念。搞好每年的法制宣传月、宣传周、宣传日。

4、健全防范机制，强化目标管理

建立治保组织、义务消防员队伍，建立治安防范责任制，明确治安防范目标，把对综合治理的考核列入创建文明单位考评范畴。层层签订责任状，严格按责任办事。

5、关心员工生活、工作及思想状况

及时调解员工之间的矛盾纠纷，及时上报不安定因素，并认真做好疏导、教育工作，防止因矛盾激化而发生事端。

6、认真开展好部门自查自究工作，切实做好排查工作。

7、加强要害部门的保卫力度，强化门卫的工作责任，建立健全门卫工作记录。

8、加强教职工家属子女的教育及管理，严格规范流动人口管理，杜绝任何违法犯罪活动。

9、严格按制度办事，坚持以“以人为本”、“预防为主”的工作理念，强化监督，实行“谁主管，谁负责”，“谁违反，处理谁”的原则。不断提高师生素质，守好自己的门，看好自己的人，坚持稳定压倒一切，责任重于泰山，把师生的生命和财产放在工作的首位。

10、认真搞好校内的危房改造，抓好学校的食品、饮水工作。

11、加大投入，强化领导工作到位。

加强对贵重物品及重点设备的管理，根据公安局制定的各类安全标准，落实治安防范措施，防止盗窃案件的发生。加强单位内部的治安防范，落实人防、物防及技术防范措施，确保单位内部安全，防止各类案件和事故的发生。

12、加强综合治理工作的经常性安全检查工作，发现问题及时维修，确保安全。

13、根据学校要求，制定应对突发事件、“敏感期”稳定工作以及节日长假期间的应急预案，并加强安全防范措施。

14、畅通信息反馈渠道，发现问题，及时汇报，立即处置，扫除一切有碍学校综合治理工作的不安全因素。

综合治理工作管理是动态的，循环过程，不可能一劳永逸，按照综治管理的自身规律，从长计议，抓好落实，在经常性上下功夫，花气力，积极创建平安先行学校工作。

**有关信访维稳工作汇报材料报告五**

按照《社会治安综合治理目标管理》结合本村的实际情况，坚持“预防为主、打防结合”的方针，在全村开展以争创“平安村（居）”“平安家庭”“平安边界”为载体的活动，有效地遏制了刑事案件和治安案件的发生，为辖区村民营造一个稳定、祥和、优美的生活环境。现将上半年工作总结如下：

村两委班子及时成立了综治信访维稳工作领导小组，村党支部书记一把手负总责亲自抓，把综治工作纳入重要的议事日程，并积极探索新思路、新方法，档案管理实现了规范化，日常工作实现了制度化，根据年初制定的综治信访维稳工作方案，我们深入走访农户，广泛征求他们的意见和建议，开展平安创建活动，今年上半年综治工作取得了比较好的成绩，为以后的工作打了坚实的基础

上半年，我村认真贯彻上级有关指示精神，结合本村实际，以创建“平安村（居）”为目标，突出固本强基，切实加大防控力度，狠抓防范长效机制建设，进一步夯实了基层基础工作。认真落实“稳定压倒一切”的方针，加强辖区治安防范措施的落实，增强在维护社会治安中的作用，切实落实“属地管理”的原则，积极推动辖区建设综合治理工作。通过一系列防范措施，辖区治安形势良好。

我村委会上半年悬挂宣传横幅2条、固定宣传画1幅、发放宣传单200份等方式，开展了以“抵制邪教，倡导文明”、“珍爱生命，拒绝毒品”活动，增强村民的法制观念，使村民进一步对社会的了解，对家庭社会关爱，为稳定我村治安秩序奠定了基础。

1、截止至今，我村共有刑释解教人员1人，村委会结合实际情况进行了建档登记，帮教人员定期走访，了解两劳人员的思想动态，开展经常性的帮教工作。

2、我村委会密切联系群众，时刻了解村民的生活情况，及时调解村民的纠纷，努力创造安定祥和的生活环境。今年上半年以来，我村虽然发生一些邻里、家庭矛盾纠纷，但都及时调解成功率达到100%

上半年共登记外来人员163人，针对辖区流外来动人口比较多，结合计划生育工作，对外来人口进行了入户登记调查，同时对他们进行法制宣传教育，让他们自觉维护环境卫生、治安秩序。

村委会协助各驻地单位，认真做好安全生产防火工作，充分依靠社会各种力量，协调一致，齐抓共管，保证各项工作的顺利进行。

通过半年的综合信访维稳工作运行，工作中取得了一些成绩，但还有许多不足，在以后的工作中我们将在开发区党委、政府、综治办的领导下，结合我们村的实际，扎扎实实的开展好各项稳定工作，不差不缺，努力为村民营造一个安定、祥和的生活环境。

1、继续推进信访维稳工作防控体系建设，加强以无职党员“维稳岗”的建设，配合村义务巡逻队，做好治安防范工作。

2、继续加大矛盾纠纷排查调处工作，做到矛盾纠纷和社会不稳定因素早发现、早报告、早控制、早解决。

3、继续扎实推进“平安涵头村”创建活动，促进全村平安稳定。

4、继续抓好综治软件归档整理工作。

**有关信访维稳工作汇报材料报告六**

为贯彻落实省、市、县信访工作文件及精神，做好辖区内的矛盾纠纷化解，确保我乡的政治经济社会稳定，为创建“平安合作”、“幸福合作”、“和谐合作”创造良好的社会氛围，经乡党委研究，制定本工作方案。

一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实科学发展观精神，坚持“稳定压倒一切”的方针，以维护社会政治稳定和社会正常秩序为根本目标，按照“集中领导、统一指挥、分工负责、协调合作”的原则和“预防为主、教育疏导、防止激化、依法处理”的要求，按照有关法律、法规和政策及省、市、县关于处理信访人员会议精神，切实做好信访人员稳控工作，确保辖区内不出现非法上访及群体性事件。

二、组织领导

为了更好地做好信访维稳工作，强化领导信访维稳工作责任制，成立合作乡信访维稳工作领导小组。其组成人员如下：

组长： 李仁强(乡党委书记)

副组长：胡 军(乡党委副书记、合作乡政府乡长)

林 寅(乡党委委员、乡纪委书记)

成员： 李枝平(乡民政所所长)

谯 绪(乡信访维稳工作人员)

徐先辉(章怀社区书记)

林科国(太子岩村村支部书记)

邓 中(关门堰村村支部书记)

向泽阶(子游寺村村支部书记)

易学刚(乡社事中心主任、坳盘寨村村支部书记)

苟华荣(安家坝村村支部书记)

尹 军(小垭口村村支部书记)

邓学华(柳家沟村村支部书记)

领导小组下设办公室，乡民政所所长李枝平同志为办公室主任，乡信访维稳工作人员谯绪同志为办公室工作人员，具体负责日常工作开展。

三、建立完善信访维稳预警工作机制

(一)预防预警信息

在党的十九大、省第十一次党代会、重大项目开工及其他典礼等各级各类重要会议、节日、庆典活动前夕，要及早着手、及早行动，收集和掌握信访稳定工作方面的信息动向。同时要加强与县群工委、政法委、信访局、维稳办等上级业务部门的沟通联系，实行联系互动，确定联系人、联系电话畅通，确保信息畅通。

(二)预防预警行动

各级各类重要会议、节日、庆典活动之前，要组织有关人员针对征地拆迁人员、“两参人员”、打法治违、涉法涉诉等可能上访全体开展不稳定因素排查工作。对于排查出的四个不稳定因素，要分类排队，建立工作台帐，同时要做好防范化解工作。一旦发生群体上访事件，要立即派出得力人员第一时间赶赴现场，做好说服教育和劝返工作，千方百计把各种不稳定因素化解在萌芽状态，做到小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交。

四、认真做好来访接待和带案下访工作

各级各类重要会议、节日、庆典活动期间，乡信访维稳领导小组每天实行值班领导接访制度。每月5号、15号、25号为固定接访日，分别由乡信访维稳领导小组组长李仁强同志、副组长胡军同志、副组长纪委书记林寅同志接访，对群众上访做到随时接待、随时处臵，并限期解决或妥善答复，跟踪问效，确保不出现重访现象。同时每月进行3—5次带案下访，由乡信访维稳领导小组组长李仁强同志、副组长胡军同志、副组长林寅同志牵头，领导小组全体成员具体负责落实，排查全乡不稳定因素。对排查出的不稳定因素实行乡分管领导包片包案责任制，采取有效措施，全力化解矛盾，把问题解决在基层，确保不出现到县进省赴京上访事件发生。

五、信访稳定应急预案工作机制

(一)应急预案启动级别

上访人员数量多少，信访稳定应急预案启动共分三级，1—2人赴县和县级以上上访，造成一定影响者为三级，3—5人赴县和县级以上上访，造成较大影响者为二级，6人以上赴县和县级以上上访，造成重大影响者为一级。

(二)应急预案启动级别分级响应程序

根据预警信息，在可能发生上访的敏感日期内，合作乡信访维稳工作领导小组人员要加强值班和信息搜集，发现上访苗头及时上报。发生应急预案启动三级时，由信访案报案人带领有关人员在1小时内赶赴现场，做好说服教育和劝返工作，同时向乡信访维稳工作领导小组报告;发生应急预案启动二级时，分管副职带领有关人员在1小时内赶赴现场，做好说服教育和劝返工作，同时向乡维稳工作领导小组及相关部门报告;发生应急预案启动三级时，乡主要领导带领有关人员必须在50分钟内赶赴现场，控制事态发展，并做好说服教育和劝返工作，并向上级主管部门报告，必要时可请求上级领导小组调动其他区域力量进行增援。

六、应急保障

(一)通信与信息保障各级各类重要会议、节日、敏感日和重大庆典活动期间，乡信访维稳工作领导小组及办公室成员应配备必要的通讯工具，所有成员要24小时保持随时联系，确保信息畅通，并建立值班带班和工作记录制度。

(二)应急保障

1.应急分队保障：全乡所有工作人员和乡专职巡防队员、街道管理员均作为信访稳定工作应急队伍成员。

2.应急装备保障：乡摩托车川r97f28、电瓶车川rf09333为应急车辆，应急办应急物资器材为应急装备，由乡信访稳定工作领导小组办公室明确其职责和分工，负责管理和调配。

(三)应急指挥

信访事件发生后，信访维稳领导小组办公室负责第一时间内的纵向和横向信息传递，办公室负责在乡信访稳定工作领导小组的指挥下按预案开展应急行动。

针对发生的信访突发事件，根据现场实际情况的需要，可设臵现场应急指挥小组实施现场调度指挥，现场指挥长由乡信访稳定工作领导小组组长担任或指派，该应急指挥小组负责现场指挥、车辆调度、保通处理、信息联络等工作。

七、责任追究制

各级各类重要会议、节日、敏感日、重大庆典活动期间，凡发生以下问题的，实施环节责任追究，给予党政纪处分，情节重大的，将依法律规定追究其刑事责任:

1.不按规定上报信息，迟报、漏报，重要信息不及时报告，甚至隐瞒不报，贻误工作时机的;

2.不严格坚持24小时值班制度，擅自脱岗离岗，领导手机和值班电话联络不畅，影响工作开展的;

3.因单位包案领导或责任人工作不到位，造成群众串联、聚会、越级集体上访和重复上访的;

4.政策落实不力或包保责任不落实，造成重点人员失控、漏管的;

5.发生集体上访或越级上访后，有关领导未按现场劝返制度规定赶赴现场做工作的;

6.有关领导对已发生的信访问题，推诿扯皮，处理不力，导致重复越级集体上访后果严重或造成不良影响的;

7.有关领导不能坚持领导接待日制度，造成严重后果或不良影响的。

**有关信访维稳工作汇报材料报告七**

今年以来，我们围绕县委县政府的工作部署，以加强与创新社会管理工作为重点，以维护稳定为已任，以创建平安兴国为载体，以治安管理为中心，加大综治工作力度，坚持“打防结合、预防为主”方针，积极开展打黑除恶、整治治安环境、严打追逃、“雷霆3号”等专项斗争，狠抓社会环境整治，取得了初步成效。据统计，今年上半年，兴国地区共接处警1385起，同比下降35%，立刑事案件656起，同比下降10.7%，破案175起，刑拘58人，逮捕48人，受理治安案件473起，同比下降45%,行政拘留135人，调处民事纠纷143起，同比下降48.7%，群众救助67起，其他警情46起。

1、成立专班、加强领导、健全领导机构，加强对综治信访和平安创建工作的领导，及时调整综治领导小组，成立综信访平安建设工作专班，设立办事机构，确保专人抓好落实，各村(居)、镇直机关单位都调整综治领导小组，82个县直正科级单位、46个副科级单位也都成立了综合治理与平安建设领导小组，由党政一把手负总责，一名副职分管，配齐了综治办主任，从而使综治与平安建设工作层层有领导负主责，有专班主抓，有具体人办事。

2、签订责任、强化管理按照“属地管理”与“谁主管，谁负责”原则，以落实综治与平安建设为抓手，我们与128家县直和40家镇直综治责任单位及20多家规模民营单位签订了综治维稳工作目标管理责任状，从思想上、组织上、行动上加强了对综治维稳工作的领导，把维护稳定的责任层层落实到各部门、各单位，分解到领导，化解到基层，落实到个人。

3、巩固中心提升水平今年，党委政府高度重视综治信访维稳工作，进一步提升社会治安综合治理的工作水平。党政领导抓综治、抓信访、抓维稳工作的意识进一步增强，把该工作纳入全镇社会经济发展与年度综合考核的重要内容，整合综治办、派出所、司法所、信访办、安全办、民政办、劳动保障办等资源力量合署办公，在党委、政府领导下，由综治办牵头，组织和协调各部门，通过“联防、联调、联动”工作机制，统一开展各项工作，把综治工作纳入全镇工作的重要内容来抓，并加大力度，狠抓综治工作的深入落实，确保经费投入，狠抓综治信访维稳工作。配优配全综治政法干部，综治办干部由原来6人增加到8人。整合资源优势，解决了一大批疑难信访积案与民事矛盾纠纷，真正发挥了综治信访维稳工作中心的作用。

一是注重开展严打整治针对兴国地区治安形势，我们始终坚持严打方针不动摇，适时分析新动向、新特点，及时采取集中行动、专项治理等各种形式，重点打击严重危害社会治安的恶势力犯罪团伙和影响群众安全感的多发性的侵财犯罪和街头犯罪，因地制宜开展破大案、挖团伙、追外逃等7个专项行动，不定期开展扫除“黄赌毒”等社会丑恶现象，积极开展综治专项工作，治安案件发生率比往年明显下降，积极有力地开展“雷霆3号”专项行动，我们上街派出所各项打处数据均排在全市前列，从重从快打击了七类案件，着重打击了侵财案件;端掉赌窝，开展打击赌博的专项行动，抓获涉赌人员45人，行拘16人;严厉打击毒品犯罪，抓获吸毒人员86人;打击群众反映强烈的“小案件”的违法行为，打掉盗窃团伙3个，刑拘7人，破案50余起。

二是深入开展学校周边治安环境整治工作我们及时组织了由综治办、派出所、中心学校等组成的工作组，深入辖区41所学校幼儿园进行全面安全工作检查，下达整改安全隐患通知书41份，整改治安隐患50余处，设立治安岗亭，建立护校队，加强对学生宿舍、校园内的治安巡逻，维护校园治安秩序。

三是切实履行铁路护路职责提高护路工作整体水平我们把3.8公里铁路沿线各村(居)委会的铁路护路工作纳入重要议事日程和综治目标考核之中，成立护路机构，做到领导组织、人员两落实，明确责任，做到工作有人抓、有人管。

今年以来，我们综治办、派出所、司法所共排查各类民事矛盾纠纷143起，调处率99%，成功率98%以上,仅镇信访办接待来信来访18件办理16件，还有2件正在办理中，县委县政府交办的4件全部办理完毕，市“民情快车”交办2件已办完毕，信访局交办件全部办结。特别是一些大的矛盾纠纷，我们发现及时，处理得当，避免了多起大的不良事件发生。我们还特别注重化解土地征用、拆迁、企业改制、环境污染等难点、热点和信访问题，开展矛盾纠纷排查，牢牢把握工作主动权，采取组织听证、部门联手、法律援助等方式，加大解决信访老户问题的力度，花大力气受理和办理一批信访积案难案，如涉法涉诉方面的张友金、老信访户赵英龙、城建和城区开发引发涉案问题的李朝道。

一是抓队伍建设，搞好组织落实镇里成立了司法调解中心，镇长柯志成任主任，汪祖建、蔡暖心、柯传峰任副主任，由政法办、综治办、信访办、司法所、派出所、劳动保障办、民政办等单位负责人组成。各村(居)相应成立了治调专班，配齐配优治调主任和治调专班，全镇配齐41名综治信息员、110名兼职治安员、120多名中心户长和200多名义务调解员。

二是抓台帐建设，搞好建档立制镇、村(居)都实行纠纷受理登记制度，做到登记清楚，调处有时间，有责任，有结果，事事有人管，件件有落实，小事不出组，大事不出村，难事不出镇。

三是抓矛盾调处，搞好隐患排查我们采取变上访为下访，变被动为主动，变强制为引导等办法，在充分发挥基层调解员作用的同时，“两办”干部主动配合派出所民警深入基层，帮助村组做好调解工作，把矛盾化解在基层，把纠纷调处在萌芽状态，力求做到处理矛盾不过夜，不上交，村组矛盾自己调，邻村矛盾相互调，县直部门与村(居)矛盾配合调。

一是构建小区防控网络每个规范小区及单位集中居住小区必须安装视频探头及自动报警装置，并组建一支不少于5人的巡防队。规范小区的巡防队员由物业管理部门聘请保安组成，单位集中居住小区巡防队员由单位安排职工或聘请人员组成。二是构建单位内部防控网络所有单位都必须落实门卫制度，健全内保组织，建立不少于5人的巡防队伍，并全部安装视频探头及自动报警装置，接入县公安局指挥中心平台。三是构建社区防控网络散住居民区原则上以社区(村)为单位建立网格化巡控区，将兴国城区划分为15个网格化巡防区，并组建一支由32名公安民警及100名辅助警员的专业巡防力量和110名的群防群治力量，负责昼夜巡控。各小区、单位内部巡防队要配合巡防队伍开展巡逻工作。

一是突出做好社区矫正帮扶教育转化工作充分发挥基地作用，促进矫正对象融入社会，加强日常管理工作，预防和减少矫正对象重新犯罪。注重审(诉)前调查环节，把好“入口关”，确保经评估进入社区矫正的对象不发生再犯新罪现象。对新进入社区服刑的对象要把好“入矫关”，加强监管，加强对矫正对象的危险控制和行为监管力度。

二是突出抓好流动人口和特殊人群的管理，更新管理理念，转变管理方式，创新管理措施，把管理与服务紧密结合起来，扎实做好流动人口、刑释解教人员、闲散青少年、易肇事肇祸精神病人、艾滋病人等特殊人群的服务和管理，加强预防青少年违法犯罪、妇女儿童维权、农村消费维权、食品安全等专项工作，研究制定长效机制，创新社会管理办法，有效破解重点人群管理服务中的难题。

三是突出抓好社会公共安全管理，我们把安全生产、食品药品、危险化学品及学校周边治安，娱乐作业等重要部位，行业的管理当作社会管理的重中之重，严防重特大安全事故发生。

四是突出抓好宣传教育引导工作，注重加强对土地征用、房屋拆迁、交通安全、产品质量、环境保护等社会热点问题舆论引导和政策措施的宣传，加强社会主义核心价值体系的宣传。

今年，我们开展了一些卓有成效的工作。但也存在一些不可忽视的问题：主要是平安创建活动开展得不够平衡，社会治安形势不容乐观，刑事发案势头未减，“两抢一盗”等侵财案件所占比例大，外来流动人口管理力度有待加强，技防监控投入还不够大，群防群治力量薄弱等诸多问题，这些问题的存在，将有待于我们在今后的工作中逐步加以解决。

**有关信访维稳工作汇报材料报告八**

为切实做好20\_年全国“两会”特别防护期期间我街道信访维稳工作，根据省、市、区各级各部门安排部署和要求，结合我街道实际，特制定本工作方案。

一、工作目标

总体目标是做到“八个不发生”、“一个确保”的工作日材料，即“不发生重大群体性事件，不发生重大恶性刑事、治安案件，不发生群死群伤事件，不发生敌对势力、邪教组织捣乱破坏活动，不发生暴力恐怖活动，不发生重大安全生产事故，不发生重大舆情，确保社会大局稳定”。

二、组织领导

20\_年5月11日至5月31日为全国两会信访维稳特护期。在此期间，街道成立信访维稳工作领导小组，全面协调调度街道信访维稳接访劝返等工作。

领导小组成员如下：

组  长：周玉艳

常务副组长：郭晓晖、王小先、张敏

副组长：陈增美、唐启铁、李远进、蒋铮

成  员：宋海勇、潘爱平、石华生、赵欣欣、李小峰、吕绍纯、李文、伍国锋

领导小组下设办公室，由张敏同志兼任办公室主任，街道综治办、信访办、安监站、杨家桥派出所等相关部门根据各自职责分别具体负责全街道信访维稳接访劝返工作。办公室下设4个工作组：

1、综合联络调度组：负责日常值班调度，上传上达，并分别向上级有关部门单位报送每日情况。（责任部门：党政办，责任人：张敏、李伟）

2、接访稳控劝返组：负责做好对上访人员的接访接谈，稳控上访人员，将上访人员迅速分流并接送回。（负责部门：信访办、维稳办，责任人：陈增美、李远进、宋海勇、石华生，负责辖区内两会期间信访具体工作及调度协调工作）

3、应急处置组：参与现场联合行动，负责及时接待、处置，带离上访人员，处理集体上访等突发性事件，强制接返上访人员，搜集固定非正常上访人员的违法证据及预警信息等。（负责部门：街道综治办、杨家桥派出所。责任人：张敏、蒋铮）

4、督导检查指导组：负责检查、督促各工作组及稳控责任人的工作落实情况，并提出指导意见。（负责部门：街道纪委。责任人：唐启铁）

各社区居委会要迅速建立相应的工作机构，严格落实“村为主”工作机制，结合社区工作实际制定方案，配足配强工作人员，负责值班、接访、稳控、寻查、拦截、送返、信息、综合、依法处理等工作；要安排适当的应急力量。不折不扣地服从区、街道工作领导小组的统一指导调度，扎实开展相应的工作。

三、工作措施

（一）、矛盾排查化解要到位。各社区、组室要把工作重点从事后处理转移到事前排查化解上来，从被动应对群众来信来访转移到主动化解矛盾纠纷上来，坚持齐抓共管、协调联动，对不稳定因素要进行一次全面排查，深入到每个领域、每个行业、每个群体、每个环节进入调查，各社区要分类建立稳控台账，落实稳控责任，制定稳控措施，因人施策，认真落实“三到位一处理”。

（二）、包案稳控要到位。要对重点人员、重点群体，特别是对有赴省进京上访倾向的人员，实行领导带头包案。按照“五包一”的工作方法，强化包案责任，宋家洲综合治理项目社区、工作站要实行社区“两委”班子人员负责包居民小组，工作站工作人员实行包户稳控，做到一天三见面两报告，随时调度，密切关注人员异动。发现人员失联失控，务必在半小时之内上报街道。包案领导要坚持“四包”责任制，采取接访、下访、约访等形式，深入基层，深入群众，做好包案对象的化解稳控工作。

（三）、接访处置要到位。各社区要针对两会期间可能发生的信访事项，制定完善周密的工作预案，确保快速反应、有效应对、妥善处置，把影响和损失减少到最低程度。一要加强接访力量。做到现场接访及时到位、随有随接、送返过程稳控得力、不出问题，返回后专人接送、专人处理。二要加强接访领导。发生20人以上集访的，街道党政主要负责人、社区主要负责人必须现场接访；发生5人以上20人以下集访的，分管领导、社区主任必须到现场接访；如果上访事项已有包案领导的，包案领导必须到现场接访。接访劝返工作中，各社区带队领导要在第一时间赶赴现场，靠前指挥，带头做工作，及时控制事态，防止矛盾激发、事态扩大。三要实现票务信息清零。凡是区联席办提供的票务信息，社区在接到信息一个小时内必须查清票务人员外出的原因，如是重点稳控人员，必须找到票务人员，并且做好退票工作。两会期间，对异常访，要快速处置；对规模集访，要采取必要的措施进行疏散和分流；对极小数已经多次教育仍无理缠访闹访、扰乱会议秩序的，要依法强制带离；对个别组织、煽动、挑起群体性事件，有意滋事的骨干分子和实施过激行为的，要当场进行训诫；构成治安处罚的，要依法给予治安处罚；对个别违法上访人员要收集情况，固定证据，坚持依法打击。

四、工作要求

（一）、要强化领导责任，各社区、组室负责人要牢固树立“发展是第一要务，维稳是第一责任”的观念，切实负起第一责任人的责任，迅速研究部署本社区、分管领域的信访维稳工作。

（二）、要形成工作合力。各社区、组室要把省两会期间的信访维稳工作，作为当前压倒一切的头等大事，动员一切力量，整合一切资源，形成合力，握成拳头，打一场保稳定、促和谐的攻坚战，切实做到哪里有上访人群，哪里应有信访维稳力量；哪里有矛盾，哪里应有调解组织。

（三）、要加强督查督办。“两会”期间，各社区、组室负责人要加强对信访维稳工作的督促指导，确保各项维稳措施落到实处，信访突出问题得到依法处理、矛盾纠纷得到及时化解、重点老户得到有效稳控，社区及包案领导，每天上午八点四十，下午四点四十向张敏同志有事报事，无事报平安。

（四）、要严格责任追究。信访、维稳要依照《关于违反信访工作纪律适用，〈中国共产党纪律处分条例〉若干问题的解释》(中纪发[20\_]23号)、《关于违反信访工作纪律处分暂行规定》，加强对省两会期间信访维稳工作的监督检查，加大追责力度。

**有关信访维稳工作汇报材料报告九**

xxxx年，在xxx和公司党委的正确领导下，公司以党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕“保稳定、促和谐”的总体目标，采取有力措施，建立和完善统一指挥、运转协调、科学有效的工作机制，认真化解各类矛盾纠纷，全年无一起信访事件，保证了公司整体的和谐稳定。现将工作总结如下。

信访维稳工作是职工群众反映问题、表达心声的重要群渠道，是组织和企业密切联系职工群众的桥梁和纽带。公司强化宣传，提高认识，充分利用一切机会层层传达贯彻上级有关信访会议、文件、政策精神和相关规定，促使广大职工群众充分认识做好信访维稳工作的重要性。公司上下一致认为，加强信访维稳工作是化解职工群众的内部矛盾，维护企业稳定，确保企业发展顺利进行的重要需求。公司系统上下各负其责、各司其职、密切配合，全力维护企业稳定发展。

公司一直以来高度重视信访维稳工作，将信访维稳工作作为一件大事来抓，建立以董事长、总经理为总指挥，纪委书记为副指挥、各基层单位分管纪检工作的领导为组员的统一领导、职责明确、运转有序、反应迅速、处置有力的信访维稳工作处置机构，并将信访维稳工作纳入重要议事日程，与公司其他工作同部署、同考核，加大督察力度、加强集体访化解稳定工作，强化通报问责，强化督察，狠抓落实，将突出的矛盾纠纷及时解决在基层、解决在萌芽状态。

对于各类信访问题，公司始终坚持谁主管、谁负责原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和苗头发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在各单位，解决在萌芽状态，坚决遏制到上级单位上访的现象。同时按照上级的要求和统一部署，多措并举，多方联动，努力做到诉求合理的解决到位，诉求无理的思想教育到位，生活困难的帮扶救助到位，行为违法的依法处置到位，确保实现化解目标，创造出更加和谐稳定的发展环境。

一是切合实际，做到公平公正。公司始终要求信访维稳工作人员要认真听取信访对象的意见和建议，做到秉公办事，杜绝因办事不公、态度冷漠而引发的纠纷和上访问题；二是强化学习，熟悉业务。信访维稳工作政策性较强，而从事此项工作的均不是专业的工作人员，所以要求每名工作人员掌握相关的政策法规，利用上级培训及个人业余时间，努力学习，防止在政策的利用和解读上的偏差引发的不必要的矛盾；三是深入基层，找准信访源头。公司纪委以及信访维稳工作小组的工作人员要经常性的积极主动的深入基层单位体察民情，时刻掌握第一手资料。主动和职工群众接近，了解真实情况，及时为职工群众送去关怀和温暖，从源头上减少信访问题的发生；四是畅通信息，排除纠纷。公司以多种形式拓宽信访渠道，例如接待日、邮箱、qq、微信、电话等，确保信访渠道正常运转。

一是进一步提高思想认识，解放思想，创新工作机制，切实加大矛盾纠纷排查化解力度，坚持不懈地为公司发展营造和谐稳定的社会环境；二是加强信访队伍建设，不断提高信访队伍的思想、业务素质和工作水平；三是牢固树立为人民服务意识，注重调查研究，坚持“信访无小事”，杜绝不作为，乱作为及久拖不决的工作态度，要坚持群众观点思考问题，站在群众立场处理问题，多做人对人，面对面，手拉手，心连心工作；四是定期研究分析信访工作情况，认真分析形势，提出解决问题和改进工作建议；五是信访工作人员一定要做到“四个心”即：对群众充满爱心，接待上访者有责任心，听取上访群众反映问题要耐心，调查处理信访件细心。

20xx年xxxx公司将不断改进工作方法，努力提高业务素质和办理能力，形成“纵向到底，横向到边”的群众信访工作网络和信访工作大家做、共同做、就近做、随时做的良好局面，为维护公司稳定、营造良好的发展环境做出新的贡献。

**有关信访维稳工作汇报材料报告十**

信访维稳工作在镇党委、镇政府的正确领导下，在上级有关部门的关心和支持下，坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真按照省、市、县的有关部署和要求，努力实现“建设平安”、“构建和谐”的工作目标，为我镇的社会经济发展营造了安全、稳定的社会环境。现述职如下：

我把“和谐”创立放在全面构建和谐社会的工作大局中，加强领导，统筹兼顾，树立治安综合治理工作负总责的思想，充实综治办成员，协调派出所、司法所、信访办等部门人员开展工作。各村委会成立治安综合治理领导小组机构，规定村支书、主任为主要职责人，保证了基层管理机构健全，领导人员落实到位。

以抓治安隐患、矛盾纠纷、信访热点、群体性突发事件和重大灾害事故的排查治理为重点，以丰富多彩的宣传教育活动为载体，坚持开展严打整治，强力推进“三位一体”大调解工作体系建设，深化基层平安创立活动。

今以来，各村在实施“一事一议”工程、征地补偿和一些因历史遗留问题等工作中不断出现矛盾纠纷，上访问题尤为突出。在处理矛盾纠纷上，我坚持以群众的利益为第一出发点，哪里有矛盾就到哪里，率先赶到出事地点，将不稳定因素控制在萌芽阶段。在全镇的信访工作中我主要从以下几个方面抓好：

1、将信访工作列入重要议事日程，不等不靠亲自抓，并召开信访工作专题会议，进一步落实职责，明确目标。

2、结合当前信访工作的特点，一是进取推进政务公开、村务公开和民主监督等制度，提高群众的知晓程度，增强工作透明度;二是结合“五五”普法，加大对国家有关法律、法规和政策的宣传教育，让群众知法、懂法、用法，防止盲目上访和越级上访;三是不断健全和完善首问职责制和回访制度，时刻把群众的冷暖放在心上，对群众上访的问题进行回访跟踪办理;四是建立信访信息网络，及时准确地掌握情景，对缠访户、无政策解决的上访户，包干到具体人头上，要求做深做细思想政治工作，对挂钩领导联系的村，要求他们经常进行分析，了解信访动态。五今年以来已答复和解决9件信访件。

**有关信访维稳工作汇报材料报告十一**

信访维稳述职报告

述职报告是社会组织机关和部门的负责人向上级管理机关陈述自己某一阶段工作情况，进行总的回顾，找出内在规律，以指导未来实践的履行职务情况的口头报告。作为综合性较强的公文，属于报告的一种，又与总结和讲话稿相似。下面是给大家分享的有关述职报告的，希望对您有所启发。

今年以来，我镇信访工作在镇委、镇政府的正确领导和上级部门的指导下，不断健全信访工作长效机制，强化社会矛盾排查化解力度，认真落实镇领导接访和包案化解机制，积极推动信访案件的化解，妥善化解了一批社会矛盾，较好地维护了社会的稳定。 一、工作情况

今年以来，我镇受理信访 批 人次;处置到县集体上访 批 人次，与上年同期基本持平。到市上访 批

人次，赴省上访2批2人次。

为有效畅通信访渠道，方便群众表达利益诉求，今年我镇继续深入开展镇领导定期接待群众来访工作。值班领导面对面倾听群众诉求，实打实为群众排忧解难，着力解化解了一批影响社会和谐稳定的信访问题和突出矛盾。 2.定期排查，积极落实镇级领导包案化解工作责任 为及时掌握和有效化解各类社会矛盾纠纷，加强了信访突出问题和不稳定因素排查化解工作。一是采取日常排查、特殊时期重点排查和分部门、分区域相结合的方式开展信访突出问题和不稳定因素排查。二是信访突出问题实行镇领导包案化解处理。严格按照“属地管理、谁主管谁负责”原则，确定包案领导。到目前为止，共包案交办信访突出问题及信访老户问题2批34件，已办结22件，办结率65%。

为了加强社会舆情和重要信访信息的收集、报送工作，便于及时掌握动态，科学研判形势，及时妥善处置各类不稳定因素。一是加强值班备勤工作力度。特别防护期间，加强了中心值班备勤。二是实行信访维稳工作零报告制度。特别防护期间，各乡镇、各单位每天向维稳办、信访局汇报当天的信访维稳信息，做到“有事报情况、无事报平安”。三是重大紧急信访信息随时发现、随时报送，及时将情报信息书面报送有关领导和相关单位。今年以来，信访局、维稳办及时将企业改制、涉军群体、征地拆迁、重点工程遗留问题、职工工资待遇、客运营运秩序等问题进行了预警，相关问题及时得以化解在萌芽状态。

为推进以群众工作统揽信访工作，积极构建“一站式接待、一条龙办理、一揽子解决”的联合接访新模式。一是完成了大厅的基础设施改造，添置了办公、安保和会议设施，并与全国信访信息系统连通，实行网上接访办案。二是制订联合接访工作方案，拟定入驻大厅的接访单位，已报镇政府专题研究，待方案批准后即可实施。

信访总量、集体访量、越级访量高位运转，信访问题层出不穷，邱祥浩等信访老户缠访、闹访时有发生，且信访群众维权意识较强，期望值较高，信访问题的处理难度越来越大。 (二)信访突出问题调处不力，在一定程度上存在重回复、轻调处的现象，造成群众重复上访、越级上访增加。

“全年镇级领导群众接待日”已经公示，大多数值班领导坚持做好群众接待工作，有效畅通了群众信访渠道，切实强化了群众合理诉求的解决力度，镇级领导要带头按时接访，将这项制度持之以恒开展下去。中央、省有关部门高度重视此项工作，加大了的督查力度，经常组织明查暗访组进行抽查，湘西花垣镇因镇级领导接待群众来访工作未落实而被省联席办全省通报。

要坚持开展滚动式排查工作，全面彻底排查各种苗头隐患，同时要坚持开展集中研判制度，对重大问题要落实领导包案，按照“包思想教育、包解决问题、包就地稳控、包劝返接返、包息诉罢访”的“五包”责任制要求，努力把问题解决好，把人员稳控住。对重点群体和重点人员要落实工作措施，确保将各种矛盾纠纷化解在萌芽、把问题解决在初始、把群众吸附在当地。

一是严格落实领导带班值班备勤制度。二是实行特护期信访维稳工作零报告制度。三是重大紧急信息随时发现、随时报送、及时预警。 延伸阅读: 述职报告种类简介

述职报告的分类，可以从几个不同的角度进行划分，因而存在着交叉现象。

从内容上划分

这往往临时性的工作，又是专项性的工作。

从时间上划分

一般来说，时间较长，涉及面较广，要写出一届任期的情况。

比如，负责了一期的招生工作，或主持一项科学实验，或组织了一项体育竞赛，写出其履职情况。

从表达形式上分

要注意将“工作总结”同述职报告区别开来。工作总结，可以是单位的、集体的、也可以是个人的，其写作角度是全方位的，即凡属重大的工作业绩，出现的问题，经验教训，今后工作设想等都可以写，而述职报告却不同，它要求侧重写个人执行职守方面的有关情况，往往不与本部门、本单位的总体业绩、问题相掺杂。

相关内容：

20\_综治述职报告大全

**有关信访维稳工作汇报材料报告十二**

为切实抓好我镇近期的信访维稳工作，营造平安、和谐、稳定的社会环境，根据省、市、县的工作部署，结合我县信访维稳工作实际，特制定本方案。

为确保省两会的顺利召开，营造安定和谐的社会环境。各村（居）委、相关单位要加大矛盾纠纷排查调查力度，依法及时就地化解信访突出问题，把问题吸附在基层，把上访人员稳控在当地，确保群众“三个不发生”的目标，即我镇群众不发生进京、集体到省、大规模到市上访，不发生进京人员以任何借口滋事扰乱秩序和个人极端事件，不发生因信访问题处置不当引发群体性事件和负面炒作，维护我镇良好形象。

1.成立镇信访维稳工作临时领导小组。组长由镇委书记xx同志担任，副组长由镇委副书记xx同志担任。领导小组下设办公室，办公室主任由镇委副书记xx同志担任，办公室副主任由综治办专职副主任xx同志、信访办主任xx同志担任，负责全镇组织领导协调近期的信访维稳工作。

2.成立镇信访维稳劝返工作组。组长由镇委书记xx同志担任，副组长由镇委副书记xxx，xxx派出所所长xx，综治办专职副主任xx，xx派出所所长xx同志担任，成员由镇信访办主任xx、xx派出所副所长xx、xx派出所副所长xx等相关人员组成。

1.严格落实矛盾排查制度。各村（居）委、相关

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！