# 退役人员回访工作总结(必备41篇)

来源：网络 作者：玄霄绝艳 更新时间：2024-02-13

*退役人员回访工作总结11、抓导向。叫响两句话，即无理越级集体访不行，有理越级集体访也不行；无理取闹不行，有理取闹也不行；实行双向规范：一是对因工作不力，或因对信访工作不重视导致群众大规范上访，造成影响的领导干部，坚决按市委规定，该批评的批评...*

**退役人员回访工作总结1**

1、抓导向。叫响两句话，即无理越级集体访不行，有理越级集体访也不行；无理取闹不行，有理取闹也不行；实行双向规范：

一是对因工作不力，或因对信访工作不重视导致群众大规范上访，造成影响的领导干部，坚决按市委规定，该批评的批评、该教育的教育、该处理的处理。

二是对有理有序上访的，满腔热情地接待，认真解决问题；对有理无序上访的，先批评教育，整顿秩序，再接访，解决问题；对无理无序，特别是打着信访的旗号，聚众冲击党政机关，在企业堵门堵路，触犯刑律的，采取断然措施，依法处理。对少数人预谋组织的群众集体上访，在收集证据，进行细致思想工作的同时，依法对少数牵头组织者进行严肃处理。

2、抓排查。抓早、抓孝抓苗头，切实做好不稳定因素的排查化解工作，是从源头上减少群众上访的有效途径。我们着力在抓好超前排查上下功夫，实现了由“救火”向“防火”转变。采取市、乡、村、市直单位和乡镇站所“五轮驱动”、条块结合的办法，对信访不安定因素进行地毯式排查。在全市组织开展了两次大规模的排查活动，共排查出苗头性问题209件，逐一实行“四明确”，挂帐督办。同时，实行排查时间、内容、方法和上报四个统一，对信访隐患做到心中有数，增强工作的针对性。全市198个行政村都配备了12名信息员，从村、企业做起，定期排查不稳定因素。做到乡镇（办）不漏村、村（居）不漏户、户不漏人，随时掌握社会不稳定因素的苗头动向，特别是对群众关心的热点、难点问题，做到及时发现，准确掌握，超前处置。

3、抓调处。做好新形势下的信访工作，必须与时俱进，开拓创新，增强调处工作的针对性和实效性，切实为群众排忧解难。我们着力在改进工作方法上求实效，由倾力抓“三访”向抓初访，提高一次性办结率转变。本着对群众高度负责的精神，高度重视群众初信初访的调处工作，对群众反映合理的问题，一次性给予答复、办结；对一时办不到或不合理的要求，耐心细致地做好群众的解释、说服工作，做到“事事有回音，件件有着落”，提高一次性处理信访问题的成功率，力争群众反映的问题一次性得到解决，有效地减少了重复访，控制了越级访，减少了信访总量。同时，狠抓督查促调处，进一步强化了四种信访案件的督查力度。一是对各级领导批示的案件，在督促承办单位抓紧办理的基础上，抓住案件反愧结果上报两个重点环节，确保案件查办时效和质量。二是对影响较大的突出案件，确定专人重点督促或查办，强化责任追究。三是对涉及社会稳定、时效性强的信访案件，坚持特事特办，急事急办，一抓到底，直至问题解决。四是对上访量长期居高不下的单位，组织专门督查组深入下去，工作组成员与原单位工作完全脱钩，专门从事督促基层排查调处信访不稳定因素。维稳信访督查组进村入户，真督实查，促使一大批信访问题得到及时、有效解决

4、抓积案。我们在抓好新发生信访问题的同时，十分注重抓好信访老户的清理工作。针对一系列历史遗留和重复访问题，先后开展3次“重访专项整治”活动，排查出信访老问题23个，并按照“属地管理、归口办理”的原则，由信访部门牵头，会同有关单位进行梳理分类，因人因事制宜，制定了切实可行的操作方案，办结率达98%，有效遏制了群众越级上访现象的发生。开展矛盾纠纷集中排查活动，由各乡镇（办）将本辖区内所有的积案进行分析梳理，明晰哪些是本乡镇可以解决的，哪些需要上级协调解决。凡是自身能够解决的，按四明确要求，限期结案。对于一些影响本地社会稳定，积淀时间长、解决难度大的难案，由包乡镇市级领导协调解决，包案调处。对上访量长期居高不下的乡镇和部门，组织专门督查组深入下去，工作组成员与原单位工作完全脱钩，专门从事督促基层排查调处信访不稳定因素。维稳信访督查组进村入户，真督实查，促使一大批信访问题得到及时、有效解决。

5、抓法制。在加大信访问题处理力度的同时，坚持依法治访。组织村组干部和群众代表集中学习国家《信访条例》等有关法规政策；组织村民集体观看近期司法机关依法处理违法上访事件的法制宣传教育片；在有重点信访问题的部门组织群众代表开展依法信访座谈；对老上访户进行“一对一”说服教育等多种形式宣传活动，开展依法治访的宣传教育。从建立和完善分流机制入手，推进信访部门和各乡镇、各部门的信访工作人员要加强与司法机关、行政执法部门的联系与合作，使信访问题得到依法分流，依法处理。

6、抓实事。以民为本，从根源上减少信访。我们着重从根源上解决群众信访问题，市里不论出台任何政策，制定任何措施，都以群众利益为准绳。并在全市大力倡导干实事、干好事、干成事的工作作风，带头叫板叫真。要求各乡镇、各部门开展深入基层、深入群众活动，真心实意为群众办实事、解难题。今年初，抓装^v^员先进性教育”这一有利契机，提出并开展了“四包两帮”活动，即党员领导干部“包稳定、包发展、包后进支部整顿、包后进党员转化”，普通党员“帮贫困户分忧解困、帮群众办实事”。参加第一批先进性教育活动的2415名党员干部，每人都联系了一或两户困难群众，解决实际问题1313个。各单位围绕各自职责，组织党员开展为群众办实事、办好事主题实践活动，已帮扶资金17万元，致富项目32个，解决就业岗位61个，打井60眼，改造中低产田3000亩，整修乡村道路15条，植树6万余株，举办致富讲座102次，树立了党在群众中的良好形象。

**退役人员回访工作总结2**

XX 市委、市政府认真贯彻^v^强军思想和^v^^v^关于退役军人工作重要论述，始终坚持把双拥工作作为事关全局的战略性任务来抓，聚集全市各方面力量，强领导、建机制、办实事，全面提升双拥工作水平。去年以来，充实完善了“双拥〞及退役军人工作领导机构，紧扣工作重点，打造特色亮点，卓有成效的开展“双拥〞和退役军人工作。现将工作开展情况汇报如下：

一、抓好双拥共建，打造拥军优属拥政爱民良好环境 一是开展重要节日走访慰问活动。每逢春节、“八一〞，市领导带队走访慰问武装部、武警大队、XX 武警中队等驻 X 部队，按部队官兵需求，购置慰问品送到军营，有效落实“双清单〞制度，全力做好驻 XX 部队需求保障工作，充分表达市委和市政府的关心和问候；春节期间走访慰问优抚对象和生活困难退役军人共 70 余户，制作拥军优属春联 3000 套送到了退役军人家中；在“七一〞建党 100 周年之际开展了“情系最可爱的人•走访慰问烈士遗属〞活动，慰问了我市 30 名烈士遗属。二是为立功现役军人家庭送喜报。截止目前，共为 13 位现役军人家属送去立功喜报，其中二等功 1 人，三等功 12 人。通过开展送立功喜报活动，大力宣传立功军人的先进事迹，营造“一人当兵，

全家荣耀〞的浓厚气氛，鼓励更多的有志青年投身部队、保家卫国。三是开展采访^v^老兵活动。通过邀请各级媒体记者到老兵家中实景采访，深挖老兵战斗故事，以专题纪录片形式系列报导，向全市人民呈现了老兵的感人事迹。其中老兵唐维春事迹选送吉林省退役军人事务厅，在全省进行宣传。四是开展拥军企业效劳质量调研。对17家拥军企业、拥军商户进行调研，通过

回访、入户走访等形式，了解企业的拥军举措，并提出合理化建议，为全市退役军人提供高质量效劳提供有力保障。一年来，各拥军企业、拥军商户屡次为困难退役军人提供让利活动，帮助困难退役军人解决实际问题，并在疫情期间为退役军人志愿者捐赠防疫物资。五是开展军人抚恤优待政策学习宣传落实月活动。印发?退役军人保障法宣传手册?3000 册，制作了军人抚恤优待政策宣传展板，结合“七一〞“八一〞等节日进行宣传展览，扩大政策影响力，使我市双拥气氛更加浓厚。六是制定并下发?XX 市 20\_ 年度双拥工作常态化考评清单?，不断推进我市双拥工作再上新台阶。

二、严格把握标准，全面开展优待抚恤各项工作 一是帮扶困难退役军人。按照?XX 市退役军人事务局关于困难退役军人帮扶援助工作的实施方案?精神，截至目前，为我市在生活、医疗、住房等方面存在特殊困难的退役军人 82 名提供帮扶援助资金 12 万元。二是做好 20\_ 年各项资金核发工作。上半年核算并发放优抚对象抚恤补助金共 539 万元，医疗补助

金 22 万元。今年以来，抚恤补助金发放方式由原来的按季度发放改成了按月发放，为优抚对象提供了便利；同时为优抚对象提供医疗救助，研究制定了?优抚对象医疗保障实施方案?，在医保目录参与报销范围内，降低了报销门槛，提升了报销比例，使我市优抚对象医疗保障机制体系更加完善，维护了患病退役军人的切身利益。三是加强局部优抚对象数据核查和精细化管理工作。按照?XX 市局部优抚对象数据核查工作的实施方案?精神，及时更新优抚对象人员台账，对正常享受待遇优抚对象进行定期核查并更新完善信息，对已去世优抚对象实行月报减员制度。

三、完善效劳体系，有序推进效劳保障各项工作 一是加强“五有〞保障体系建设。按照“有机构、有编制、有人员、有经费、有保障〞的具体要求，认真做好三级效劳中心〔站〕经费、人员和场所保障工作，切实强化“五有〞政策落实到位、权益保障到位、帮扶解困到位。二是培树典型效劳站。完成 1 个退役军人效劳中心、14 个乡镇〔街道〕退役军人效劳站、3个社区退役军人效劳站的创立工作，创立合格率100%。三是打造红色退役军人效劳站工作。从效劳管理、老兵关心、志愿效劳等方面进行全面改造升级，开展红色教育进校园、清明致英烈活动、宣讲活动进村社等活动，大力宣传退役军人先进事迹，将尊崇、关心退役军人气氛营造的愈加浓厚。四是做好社保接续工作。为了解决局部退役士兵未能及时参加根本养

老、根本医疗保险或参保后因企业经营困难、下岗失业等原因缴费中断，享受养老、医疗保障待遇面临困难的问题，确保退役士兵享有的保障待遇与服役奉献相匹配、与经济社会开展水平相适应，积极做好社保接续工作。截止目前，共受理申请人数为 ^v^ 人，已完成补缴 1259 人，完成缴费比例为 。

四、加强信访维稳，切实维护退役军人合法权益 一是扎实做好信访维稳工作。由于历史遗留问题较多，相关政策出台较慢，退役军人期望值较高等原因，造成局部退役军人上访。截止目前，共接待来访人员 118 批 252 人次的来访事项、

信访事项 4 件、约谈退役军人 3 批 69 人次。通过耐心解答和真心真意办事，大局部信访问题得到有效解决，退役军人群体情绪稳定。二是充分发挥退役军人法律效劳工作站优势。组织建立 XX 市退役军人法律效劳站以来，选聘优秀律师为退役军人答疑解惑。

五、下步工作意见 〔一〕突出双拥工作，牢固树立军地“一盘棋〞思想 一是继续做好驻军部队走访慰问，保证慰问金〔品〕及时发放，营造拥军优属的社会气氛。二是继续开展拥军企业甄选、让利活动，为我市困难退役军人提供实际帮助。三是组织开展“9·30〞烈士纪念日大型纪念活动，传承英烈精神，弘扬爱国主义情怀。四是创立双拥模范城。今年我市已按要求开展双拥模范城创立工作，十四五期间，将把创立“省级双拥模范城〞

作为重要任务，严格按照“双拥模范城〞创立标准，细化工作措施，及时补齐工作中的“短板〞，抓好任务落实。

〔二〕做好优抚解困，把党政温暖送到退役士兵家中 一是严格按照政策标准，保证优抚对象抚恤金、定期定量生活补助金、医疗补助金的提标发放。二是结合重要节日，慰问优抚对象和生活困难的退役军人，让这局部退军人生活、医疗有保障。三是做好困难退役军人帮扶工作。贯彻落实?关于加强困难退役军人帮扶援助工作的意见?，通过为退役军人“建档立卡〞，摸清我市困难退役军人情况,做到政策帮扶及时、制度保障及时，让帮扶援助工作发挥出最大效应。

〔三〕贯彻落实?^v^退役军人保障法? ?退役军人保障法?于今年 1 月 1 日开始实施，我们将以?退役军人保障法?为工作指导，扎实做好 XX 市退役军人效劳保障工作。一是做好?退役军人保障法?的宣传和解读工作。组织基层效劳中心〔站〕进行政策学习，提升效劳质量；利用各级媒体，广泛宣传，为广阔退役士兵做好?保障法?全面解读，帮助退役士兵维护自身合法权益。二是进一步解决历史遗留安置问题。深入贯彻?退役军人保障法?精神，结合省、市退役军人事务部门出台的地方政策法规，通过细致摸排，了解我市退役军人根本情况，按照问题类别归类，逐步解决历史遗留问题。

**退役人员回访工作总结3**

信访历来是各级政府倾听民生、了解社情民意的一个渠道，事务部自4月16号挂牌成立以后，第二天就展开了接访。尽管在成立之初，在设施、条件、人手，包括经验不是太足的情况之下，事务部十分珍惜退役军人事务部与退役军人这种天然的情感关系，所以我们要求要始终带着感情、带着责任来做好信访的具体事项。

信访反映问题比较集中的五个方面：安置政策的落实问题、身份认定问题、优抚标准问题、生活特殊困难问题，还有一部分反映的是涉法涉诉问题。

事务部开展信访工作时，主要是进行分类、分析、汇总，再提出具体的处理意见。每天都要当天的情况，尽管前期是手工，大家都加班加点，每天分不同类型进行梳理，基本做到对政策不落实或者落实不好的，督促地方要纠正、要落实;对反映生活困难的，指导属地政府进行个性化的解决;对其他诉求包括意见建议，待事务部研究制定政策时参考。事务部还专门召开了信访交办会，明确具体的交办要求，让各个地方有序的落实，同时派出工作组到反映问题比较集中的地方进行督办，推进问题的解决。

下一步在信访工作方面，将做好四个方面的工作：

>二、加强督办检查，对信访事项包括有关政策落实加强督办，提高解决问题和落实政策的能力。

>三、综合梳理意见建议，将好的、有建设性的纳入到我们的政策和立法当中去。

>四、是完善规则、流程和具体办法，提高依法办理、依法信访的工作实效。

**退役人员回访工作总结4**

镇退役军人服务站工作经验总结...................................................................................... 1 区委书记在区委退役军人事务工作领导小组会议上的讲话.......................................... 5 全市退役军人权益保障和服务管理工作情况报告........................................................ 10 市退役军人事务工作领导小组会议主持讲话................................................................ 21 县退役军人事务局 X 年度工作总结 ............................................................................... 27

镇退役军人服务站工作经验总结

X 镇“吴”微不至解军忧、暖军心，稳步提升退役军人服务保障，充分激发退役军人的自豪感、荣誉感、责任感，鼓励他们积极投身家乡建设发展，在镇域营造出关心国防、拥军爱军、尊崇军人的浓厚氛围，激发强国兴军的磅礴力量！

一、“一站一策”，细微之中夯实基础

X 镇对标市退役军人服务站创建标准和“五有”要求，统筹安排，有的放矢，不断夯实镇村两级服务站基础设施建设。一是成立了由镇主要领导任组长，分管领导、管区书记、退役军人服务站站长为成员的服务站建设工作小组，逐个对辖区20 个服务站进行调研，从选址采光到建设用料，由门牌标准

到站内布局，“一站一策”制定建设方案；二是列出建设进度时间表，将服务站建设包保到人，指定专人负责对接跟进，定期调度进展情况，汇总建设中出现的问题，及时研判解决；三是对建成的服务站开展“回头看”，对比建设方案与建成效果，总结得失，完善细节，进一步优化提升。

二、“一人一档”，慎微之中严格管理

进一步加强镇退役军人档案管理工作，提升档案业务水平，推进档案建设规范化、标准化、数字化。一是认真向上级部门学习相关档案管理办法，熟练掌握档案整理方面相关要求及规定；二是联合镇武装部、民政办等部门对辖区退役军人和其他优抚对象进行精准信息采集，实行“一人一档”精准管理；三是在采集过程中，针对档案材料不齐全、不规范的，根据材料内容和性质的不同，采取补充收集、原件复印、完善手续等方式，进行补充和规范，对收集上来的材料，仔细核对信息表、签名笔体等信息，慎之又慎，严把鉴别关，确保档案资料完整齐全；四是将完整齐全的档案材料拍照上传，做成电子文件夹，命名归类存档，为退役军人服务站工作落实落准落细升级加速。

三、“一业一惠”，精微之中助力帮扶

四、“一校一军”，微言之中传承军魂

发掘典型，在典型引领中树立新风尚，广泛宣传退役军人中涌现出的先进事迹，在镇域营造出关心国防、拥军爱军、尊崇军人的浓厚氛围。一是设置退役军人光荣榜，展示辖区内 X余名优秀退役军人的事迹，激励广大退役军人“退伍不褪色”；二是彰显军人荣誉，对立功受奖的现役军人进行大张旗鼓地宣传和走访，建成立功受奖军人荣誉墙，提振现役军人和

退役军人的荣誉感；三是把优秀退役军人作为村级后备力量的重要来源，鼓励符合条件的退役军人党员竞选村“两委”班子成员，选派优秀退役军人党员到村担任工作骨干或第一书记，现 X 镇共有“兵两委”成员 X 名，其中“兵支书”5 名，并且先后有两名兵支书被评选为“优秀兵支书”；四是与镇教育部门携手，选派优秀退役军人走进校园，结合自己亲身经历讲党史、讲军营故事、讲自身感悟，让中国^v^、中^v^魂、中国力量在学生们心中生根、发芽，在强化学生国防意识，激发青少年爱党爱国爱军热情的同时，退役军人也被激发新活力，自豪感、荣誉感和幸福感得到同步提升。

五、“一心一意”，微笑之中优化服务

秉持服务之心，多角色无缝衔接，“一心一意”为退役军人提供全方位保障。一是强化业务技能，定期组织退役军人服务站工作人员进行业务技能培训，确保工作人员能够熟练掌握各项业务办理流程，提升工作效率，做合格业务员；二是强化服务意识，结合党史教育、军史教育，开展“党员先锋岗”“最美微笑”等评选活动，时刻牢记为人民服务的宗旨，做合格的服务员，充分发挥退役军人服务站作用。

区委书记在区委退役军人事务工作领导小组会议上的讲话

同志们，刚刚我们书面传达学习了^v^^v^关于退役军人工作的重要论述和指示批示精神，中央和省上有关会议精神，审议通过了《领导小组工作规则》等三个文件。下面，我就贯彻落实好省委、市委工作部署，全面做好全区退役军人事务工作再强调三点意见。

一要切实提高政治站位。退役军人工作事关改革发展大局，事关社会和谐稳定，事关国防和军队现代化建设，是一项政治性很强的工作。党的十八大以来，^v^^v^围绕做好退役军人工作以及组建退役军人服务保障机构，发表了系列重要论述，作出了系列重要指示批示，系统阐述了新时代退役军人工作的地位作用、目标方向、重点任务、方法路径、组织领导等战略性、方向性、根本性重大问题，是^v^新时代中国特色社会主义思想的重要组成部分，充分体现了^v^对国家长治久安的深谋远虑，对强军兴军事业的战略考量，对广大退役军人和优抚对象的关心厚爱，为我们做好新时代退役军人工作提供了根本遵循。^v^、^v^高度重视退役军人工作，从国家层面设立退役军人事务部，多次召开会议进行周密安排部署，进一步加强了对退役军人管理保障工作的组织领导，健

全完善了服务保障体系和相关政策制度。我省退役军人事务机构组建以来，省委、省政府也多次专题研究，X 书记、X 省长多次作出批示，提出了有关要求、部署了具体工作。做好新时代退役军人工作，既是一项光荣而艰巨的政治任务，也是当前和今后一段时期的一项重要工作。全区各级各部门特别是成员单位要深入学习贯彻^v^^v^关于退役军人工作重要论述和系列指示批示精神，树牢^v^四个意识^v^，坚定^v^四个自信^v^，坚决做到^v^两个维护^v^，不断增强做好新时代退役军人工作的政治自觉、思想自觉和行动自觉，切实把这项工作抓紧抓实抓上手。

二要用情抓好重点工作。^v^^v^强调，军政军民团结是我们党和国家的显著政治优势，要关爱退役军人，他们为保家卫国作出了贡献。目前，全区各级退役军人事务机构、服务机构正在逐步规范，政策法规体系正在逐步健全，各级各方面要迅速行动起来，紧盯“让军人成为全社会尊崇的职业”这一目标，以崇尚英雄、捍卫英雄、学习英雄、关爱英雄之心，积极履职尽责，用心用情服务，全力抓好各项重点工作任务的落实。要抓实基层基础。推进退役军人工作，基础保障要先行。目前全区退役军人机构搭架子、铺摊子的工作基本完成，下一步就是要规范化运转，完成乡镇（街道）、村（社区）军人服务站的标准化建设工作，各级各部门要从政策上支持、资

金上倾斜这项工作，通过协调配合尽快把基础制度立起来规范好，把基础数据摸清楚掌握好，把基础台账建起来完善好，为做好退役军人事务工作提供基础支撑。要抓实思想教育。立足XX 实际探索退役军人党员教育管理办法，充分发挥基层党组织引领作用，加强对“三自一失”退役军人党员的教育管理。利用春节、“八一”等重要时间节点，广泛开展走访慰问活动，全面推行党员干部包联制度，帮助解决他们的实际困难。大力褒扬革命英烈，开展“最美退役军人”评选等活动，讲好退役军人故事，表彰宣传先进典型，激励广大退役军人退伍不褪色、转业不转志，在决战脱贫、决胜小康的生动实践中发挥重要作用。要抓细政策落地。在切实提高安置质量上多想办法，发挥事业单位和国有企业安置主渠道作用，鼓励支持自主就业，推进“阳光安置”，做到公开公平公正。严格落实抚恤优待政策，贯彻落实优抚标准动态增长和困难援助机制。着力推进全国示范型退役军人服务站创建工作，XX 系全省双拥模范县城，加之我区 XX 同志又荣获“全国爱国拥军模范”荣誉称号，省市要求，XX 需创建一家区级服务中心和 XX 家乡镇（街道）级服务站，示范型服务站创建工作同双拥模范县城保牌、蝉联挂钩，各部门要切实提高政治站位，主动协调，全力以赴，确保按期完成此项工作。抓好就业创业扶持，加强教育培训，落实退役军人优先制度，加强帮扶解困，特别是对那些年龄偏大、就业确有困难的，要采取公益岗位兜底等方式保障

其基本生活。要抓好风险防范。各级各部门要进一步强化风险意识和底线思维，推广运用新时代“枫桥经验”，用心用情用力做好退役军人信访稳定工作。一方面要吃透政策精神，全力做好退役军人信访疑难问题的化解，另一方面要主动排查掌握重点人群的苗头倾向，努力把矛盾问题化解在基层、消除在萌芽状态。

三要全力强化服务保障。全区各级各有关部门要把退役军人工作列入重要议事日程，拿出有力举措，积极主动作为。各级退役军人事务部门要提升履职能力，锻造过硬作风，提升工作水平，确保中央和省、市、区决策部署落实落地。要抓统筹。退役军人工作关联军地、牵涉多方，单靠退役军人部门的力量远远不够，要注重打“整体战”、出“组合拳”，形成齐抓共管的格局。希望各级各相关部门多关心、多支持，该出面的出面，该协调的协调。各成员单位要认真谋划工作任务，拿出实实在在的举措。领导小组办公室要履行好统筹协调的职能，抓好任务分解、压力传导、督促检查等工作，确保区委区政府安排的事干一件、成一件。要聚合力。目前，区乡村三级共有退役军人服务保障机构 1800 个，数量上实现了全覆盖。但乡镇、村级工作站仅仅是挂了牌，工作还没有上手，保障也不到位。各级各有关部门要严格按照^v^^v^关于“有机构、有编制、有人员、有经费、有保障”的要求，努力克服困

难，积极创造条件，树牢“一盘棋”思想，强化大局观念，各司其职，各负其责，尽快将这项工作抓起来，为退役军人服务保障体系规范化建设凝心聚力。要严要求。要突出目标导向，紧紧围绕领导小组《20\_ 年工作要点》，聚焦聚力、细化实化，不折不扣抓好贯彻落实，全力推动各项工作任务精准落地。要突出问题导向，勇于直面工作推进中的难点、痛点和堵点问题，善于发现问题，有效解决问题，做好退役军人工作这篇文章。要突出结果导向，在全身心、全天候为广大退役军人、军人军属答疑解惑、排忧解难，积极主动、规范高效地搞好服务，不断提高工作标准化、制度化、规范化水平等方面发力，努力提升退役军人、军人军属的荣誉感、获得感和幸福感，不断推动退役军人工作上台阶上水平。

同志们，新时代赋予新使命，新担当要有新作为。我们要坚持以人民为中心的发展理念，牢记使命担当、勤奋有为工作，以扎扎实实的举措，认真细致做好退役军人工作，为助推全区打赢脱贫攻坚、决战决胜全面建成小康和经济社会和谐稳定发展做出积极贡献。

全市退役军人权益保障和服务管理工作情况报告

市人大：

市政府历来高度重视退役军人权益保障和服务管理工作，始终把退役军人工作作为一个政治任务常抓不懈，特殊是 XX市退役军人事务局成立以来，市政府坚强以“让军人成为全社会尊崇的职业，让退役军人成为全社会尊重的人”为工作目标，不断探索新时期退役军人事务工作的新方法，顺利完成了退役军人服务体系构建、光辉牌悬挂、社保接续、就业创业、帮扶解困等多项特色鲜明的事务性工作，服务好我市全体退役军人，维护好我市社会安定和谐，发展好我市退役军人事务工作。接下来将具体工作汇报如下：

一、退役军人权益保障及服务体系建设情况

为切实维护退役军人合法权益，强化对退役军人工作的领导，市委、市政府成立了以市委书记、市长为组长，有关部门领导为成员的市退役军人事务工作领导小组和双拥工作领导小组，全面提高服务保障退役军人能力。

两年来，建立和完善了我市退役军人的组织架构，设立退役军人事务局，将原民政局退役士兵移交安置工作、双拥优抚工作和人社局军官转业安置管理工作并入退役军人事务局。市、乡（乡镇、街道）、村（社区）三次层面分别设立退役军人服务中心（站）XX 次，建成“两站一中心”服务管理保障体系。我市退役军人服务管理机构达到了^v^^v^提出的“五有”准绳，即有机构，有编制，有人员，有经费，有保障。“有编制”，依据市委编办文件，核定市退役军人服务中心全额拨款事业编制 XX 人。20XX 年乡镇（街道）改革后，各乡镇（街道）综合服务中心设置退役军人服务站，并根据工作量的大小，调剂一定数量的管理岗位事业编制。“有人员”，全市“两站一中心”共配备工作人员 XX 人，其中市退役军人服务中心工作人员 XX 人，乡镇（街道）退役军人服务站工作人员 XX 人，村（社区）退役军人服务站工作人员 XX 人，保证有充足的人员力量当好退役军人工作。“有经费”。20XX 年市退役军人服务中心办公...

**退役人员回访工作总结5**

按照《x市x工作领导小组办公室关于xxxx年“八一”期间走访慰问退役军人、优抚对象和部队官兵的通知》要求，我局于xxxx年x月xx日至x月x日期间组织了一系列走访慰问退役军人活动，现将活动具体开展情况汇报如下：

>一、高度重视、营造氛围

局党组书记高度重视此次活动，召开专题会议，对此次活动的开展进行了安排和部署，会上还对党的十九大精神和^v^^v^有关重要批示指示精神及省、市、区各级相关会议精神进行了传达学习，使全体人员充分认识活动的重要性，为确保“八一”期间走访慰问活动取得良好实效打下坚实基础。

>二、制定方案、精心组织

组织专人制定了《x市x区商务局xxxx年“八一”走访慰问退役军人活动方案》，对活动开展的时间及内容形式进行了详细具体的安排，同时将职责落实到人，严格按照“普遍走访、重点慰问，物质鼓励，精神激励”的原则，采取多种方式开展了慰问活动。一是发放慰问信。局领导亲自带队走访，将慰问信发送到退役军人、优抚对象手中，及时把^v^同志为核心的^v^以及省市区各级党委政府的关怀和温暖送到他们心坎上。二是积极送“温暖”。组织工作人员，以小组为单位，分别向慰问对象送去了慰问品，让他们度过一个欢乐祥和的节日。三是召开座谈会。以“区商务局‘八一’慰问退役军人”为主题，组织慰问对象开展了座谈会，工作人员认真倾听了慰问对象的心声，同时进一步传达了党和政府对他们的关怀，提升了他们的政治荣誉感、使命感、责任感。

>三、开展有力、成效显著

此次走访慰问活动顺利开展，取得了良好的成效。一是借力此次活动进一步了解掌握了退役军人和优抚对象的生产生活情况和思想动态，做好了思想工作。二是切实将党和政府的关心关爱送到了位，让他们真切的感受到了关怀。三是进一步营造了尊重退役军人、鼓励干事创业的浓厚氛围，为促进全区经济社会发展，维护社会大局稳定贡献了商务力量。

**退役人员回访工作总结6**

退役军人走访慰问工作开展总结

自接到公司下发的《关于开展退役军人走访慰问工作的紧急通知》后，项目部高度重视，召开专题会议，立即成立退役军人走访慰问工作小组，由项目书记为小组组长，办公室主任负责摸排项目退役军人员工实际工作、生活及家庭情况，并具体组织相关慰问走访工作。现将项目退役军人走访慰问工作开展情况总结如下：

一、走访慰问情况

通过对项目部全体人员进行逐一摸排，核实到项目办公室副主任梁红祥为退役军人，并按照通知要求详实记录其住址、联系方式等，完善其个人信息。

二、政策落实情况

20\_年2月15日，在项目书记在其办公室对退役军人\*\*进行了沟通交流，了解了该同志在部队时的表现，目前工作、家庭详细情况，核实了公司及项目对退役军人政策落实情况。目前，针对退役军人梁红祥各项政策均已落实到位，项目部接下来将继续严格执行各项政策。

三、帮扶困难情况

通过座谈也获知其家庭存在还房贷、赡养老人、抚养孩子、两地分居等生活困难，项目部了解到这一具体情况后，结合公司及项目工会政策，积极为其申请困难补助资金，并由项目负责人王德杰专门负责，积极帮扶着力解决存在的困难。

通过积极开展排查、座谈、走访慰问工作，有效消除了退役军人后顾之忧，激发了退役军人把部队优良传统、干事创业精神融入日常工作中去的热情，对项目施工生产起到了一定推动作用。

**退役人员回访工作总结7**

013年是我镇落实市灾后恢复重建“三年任务两年基本完成”的决胜之年。一年来，在市委、市政府、市政法委的领导下，在市级有关部门的具体指导下，我镇牢固树立“稳定压倒一切”意识，认真贯彻上级文件精神，提高认识，加强领导，落实责任，采取措施，积极化解不稳定因素，妥善处置群体性事件，为xx社会经济发展营造了良好的社会环境。现将20\_年维稳工作总结如下：

一、领导重视，机构健全

镇党委、政府高度重视，把维护社会稳定工作纳入党委、政府年度工作目标，与灾后重建、经济社会发展工作同安排、同部署、同考核、同奖惩，并进一步健全完善了xx镇维护工作领导小组。

二、强化工作措施，责任落实，

1、领导机构落实。维稳工作的关键在于领导，在于责任落实，为此，我镇在维稳工作中强化维稳工作一把手责任制，镇党委书记、镇长是全镇维稳工作责任人，分管领导是直接责任人，镇党政班子成员对所联系村（社区）维稳工作负领导责任；各村（社区）书记、主任是本村（社区）维稳工作负责人；各村（社区）的小组长负责各组（社）的维稳工作。这样，通过一级抓一级，层层抓落实，形成了维稳工作人人抓的领导机制。

2、队伍人员落实。安排专人负责每月一次的不稳定因素排查和情况收集、汇总、上报及日常的信访接待。同时，要求全镇机关干部配合各村（社区）搞好维稳工作。镇上还成立了一支26人的公益性岗位治安义务巡护队。这些队伍是我镇做好维稳工作的重要力量。

4、工作责任落实。明确责任，积极推行维稳工作年终考核制度及责任追究制。我镇将维稳工作列入镇、村干部年终业绩考核的一项重要内容。年初，镇党委、政府与各村（社区）委、企事业单位签订了维稳目标责任书，将维稳工作责任落实。

5、工作经费落实。必需的经费投入是开展维稳工作的保证，镇党委、政府拨出专项经费保障维稳综治工作的正常开展。

三、着力源头防范，强化主动维稳

1、高度重视群众信访问题。我镇认真贯彻落实市委、市政府关于领导干部定期接待信访群众制度的有关精神和要求，积极开展领导接访活动，及时合理解决群众利益诉求。

2、狠抓矛盾纠纷排查化解工作。我镇着力加强不稳定因素排查，健全工作台账，做到上下信息互通，有效化解矛盾。全年重点抓好“”两周年、上海世博会、广州亚运会、“”、“十一”、“”等节点矛盾纠纷排查化解工作，确保了敏感时段安全稳定。

3、严格落实领导包案制度，加强涉稳突出问题督办力度。对涉及群众切身利益的突出问题，深入开展调查研究，定领导、定人员、定时限解决。今年我镇化解了徐国安涉法涉诉问题，汉源移民刘涛问题、罗生华缠访问题、涌泉村六组、玉江村十三组历史遗留问题。

四、健全应急预案，妥善处置群体性事件

对于群体性事件，如涌泉村六组、玉江村十三组历史遗留问题，我镇综合协调市级相关部门、涉及的村组，做好应急处置预案，对涉稳重点人员加强稳控，严格落实稳控责任，坚持做好答复稳定风险评估，按照从实际出发、尊重历史、面对现实的原则对事件进行了答复，化解了这一矛盾。

五、强化信息报送工作

**退役人员回访工作总结8**

1、高度重视群众信访问题。我镇认真贯彻落实市委、市政府关于领导干部定期接待信访群众制度的有关精神和要求，积极开展领导接访活动，及时合理解决群众利益诉求。

2、狠抓矛盾纠纷排查化解工作。我镇着力加强不稳定因素排查，健全工作台账，做到上下信息互通，有效化解矛盾。全年重点抓好“”两周年、上海世博会、广州亚运会、“”、“十一”、“”等节点矛盾纠纷排查化解工作，确保了敏感时段安全稳定。

3、严格落实领导包案制度，加强涉稳突出问题督办力度。对涉及群众切身利益的突出问题，深入开展调查研究，定领导、定人员、定时限解决。今年我镇化解了徐国安涉法涉诉问题，汉源移民刘涛问题、罗生华缠访问题、涌泉村六组、玉江村十三组历史遗留问题。

**退役人员回访工作总结9**

为做好为烈属、军属和退役军人和其他优抚对象悬挂光荣牌工作,切实摸清底数,精准服务退役军人和其他优抚对象,结合既有数据信息,对全面做好退役军人和其他优抚对象信息采集工作提出如下方案。

一、工作目标

此次信息采集工作的主要目标是为彻底摸清退役军人和其他优抚对象底数并建立健全服务对象档案和数据库,加强退役军人工作数据调查分析,积极探索大数据在退役军人工作中的开发和应用,切实夯实退役军人工作基础。

此外,拟结合信息采集和信息化建设工作,会同^v^、民政部、人力资源社会保障部、自然资源部、住房城乡^v^、国家^v^、医疗保障局、^v^以及中央组织部、^v^政治工作部、国防动员部等军地有关单位,通过数据交又比对等方式建立退役军人和其他优抚对象信息共享工作机制。

二、采集对象

本次信息采集对象为退役军人、烈士遗属、因公栖牲病故军人遗属、现役军人家属等退役军人事务部门服务管理釣所有相关人员,包括;

(一)退役军官、退役士兵、退伍红军老战士、西路军红军老战士、红军失散人员、老复员军人、无军籍离休干部、无军籍退休退职职工。

(二)烈士遗属(含建国前错杀后被平反人员子女)、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属、现役军人家属。

(三)享受国家抚恤的伤残民兵民工

三、采集内容

信息采集的主要内容包括各类对象的个人基本信息、生活状况、享受待遇、近期照片等主要信崽,涵盖户籍、救助、社保、医保、住房、抚恤优待、服役及安置情况、主要诉求等多项信息,全面反映各类对象的综合情况。按照对象类别分别设计相应的信息采集项目和表格,将需采集内容以表格形式直观呈现,以便于采集人员填写。

1.个人基本信息。包括姓名、性别、民族、出生日期、身份证号码、政治面貌、入伍(参加工作)时间、退伍(离休退休)时间、服役期间身份(军官、士官、义务兵)、服役部队、服役期间编号以及户籍等信息。

2.生活状况。包括退役安置方式(安排工作、自主择业、自主就业、自谋职业)、现就业状态(行政事业单位、企业、公益性岗位、个体、无业、下岗、离退休、务农)及工作单位名称、住房情况(有无仨房、住房性质、面积)。

3.享受待遇。包括享受国家抚恤和补助、社会保险(基本医疗保险、新型农村合作医疗、职工养老保险、城镇居民养老保险、新型农村养老保险)、社会救助(城乡居民最低生活保障)、残疾人两项补贴等。

4.主要诉求。包括本人反映的具体问题、存在的困难等。

四、采集方式

此次采集信息项目和內容较多,工程量较大,为保证采集效率和采集工作准确性,必须设计运用科学的采集方法和先进的采集技术。信息采集工作坚持全面规范、严谨细致、自主申报、交叉比对、分级负责、属地落实的原则,采取以下方式进行:

1.横向共享信息数据。请^v^共享并提供全国户籍管理系统、国家人口基础数据库中曾服兵役人员信息情况;请^v^政治工作部、国防动员部共享并提供全国退役军人服役信息情况。根据二者数据提供情况,与退役军人事务部现有数据进行充分融合,依托现有的全国优抚对象信息管理系统,开发此次信息采集综合平台,向各地分级授权,将各地现有数据采集终端设备植入初始数据,作为采集工作基础数据,大幅臧轻基层人员采集工作量并提高采集效率和准确率。

2.利用现有资源采集完善数据。以县为单位,政府统筹负责,各级退役军人事务、民政部门通过现有信息采集设备采集、手工录入补充、签字确认相结合的方式,以系统的基础数据库为依托,结合对象个人申报信息,采集、补充完善信息数据。采集工作拟以县(市、区、旗)为单位组织,在各乡镇等设立集中采集点,采取现场采集与对象自主申报相结合的方式进行。目前,全国共有39905个乡镇街道、2851个县(市、区、旗)、334个市(盟)、32个省级单位。经过多年推广和努力,优抚对象信息采集核查专用设备已配备到了县级以上民政部门和大部分乡镇、街道,现有采集核查设备2万多台,基本可以满足信息采集工作需要(采集设备不足的地区可适当增置)。

3.信息数据交叉核查比对。在完成退役军人和其他优抚象身份等基本信息采集任务后,将已采集到的信息,分别请^v^、民政部、人力资源社会保障部、自然资源部、住房城乡^v^、国家医疗保障局、国家^v^、^v^政治工作部、国防动员部分别比对并提供相关对象户籍、社会救助、社保、住房、医保、主要诉求、服役状况等信息。随后,将信息比对工作中发现的问题数据和缺失数据下发各地,由县级政府统筹负责,退役军人事务部门牵头,公安、民政、人力资源社会保障、自然资源、住房城乡建设、医保、信访、人武部等相关部门交叉校核对象户籍、社会救助、社保、住房、医保、主要诉求以及服兵役情况等信息,对问题数据进行修订,对缺失数据进行补充,切实全面摸清情况,儆到不漏一人,力求信息准确此次采集数据不作为对象享受待遇的依据。各类对象所享受的待遇以现有待過体系中相应数据为准。将来,若有新增享受有关待過的情况,应按规定桯序逐案审批,并在数据库中同步更新。

五、计划安排

为尽快摸清底数,信息采集工作拟分两阶段组织实施。第一阶段以摸清对象身份等基础信息为主,建立各类对象信息档案,力争20\_年底前完成;第二阶段以信息交叉比对、校核、充实为主,全面摸淸各类对象综合情况,力争20\_年5月1日前完成。主要计划安排如下：

(一)第一阶段(20\_年底前)。

1.动员部署。各地根据^v^和退役军人事务部的通知要求,结合实际,立即制定本地区的具体实施方案,研究部署信息采集工作,广泛进行宣传动员,切实做好培训工作。

2.开发准备。退役军人事务部完成信息釆集软件、采集工作实施细则和初始数据开发并根据授权下发县级工作部门。部机关集中或分片区开展培训工作,完成工作准备。

3.信息釆集。各地按照既定的实施方案,根据信息数据采集内容和有关工作要求,及时组织完成基本信息数据的采集填报工作。

为确保各采集端数据安全,合理把握采集工作进度,各级民政、退役军人事务部门应定期上报更新采集数据,确保20\_年底前完成各类对象基础信息采集工作,形成基本信息数据库.

二)第二阶段(20\_年5月1日前)。

1.数据交叉比对和共享。退役军人事务部根据采集工作第一阶段汇总数据,分别请各有关部门分别比对并共享提供相关对象户籍、社会救助、社保、住房、医保、主要诉求、服役情况等综合信息。

2.梳理问题数裾和缺失数据。融合各部门提供的数据,建立退役军人大数据平台,全面梳理问题数据和缺失数据,并根据对象户籍下发各地。

3.数据修订和补充完善。由县级政府统筹负责,退役军人事务部门牵头,各有关部门交叉校核问题数据和缺失数据,并进行修订和补充。

信息采集工作报告和相关信息数据(电子版),由县级人民政府审核后,逐级报送省级退役军人事务部门。省级退役军人事务部门根裾本地区信息采集情况和信息数据,进行全面分析,形成省级信息采集报告和汇总数据(数据电子版可通过信息系统上传),经审核并加盖公章后,报送至退役军人事务部。

六、工作要求

此次信息采集是退役军人事务领域当前最为重要的基础工作,极为复杂,牵涉面广、任务量大,为确保信息采集工作圆满完成,有关要求如下:

(一)加强组织领导。退役军人事务部成立专门的协调领导机制并组建信息采集工作班子,各业务机构积极支持配合,高效推进。指导各级理清贯彻落实信息采集工作的思路、对策和措施,制定科学合理的实施方案,组织精千力量,提供专项经费等必要的工作保障条件,认真组织、周密部署、精心安排、稳步实施。各地应成立政府统筹负责、各有关部门全面参与的工作领导机制、组建专业的采集工作队伍,提供经费和设备支持,保证采集工作顺利进行。鉴于此次信息采集工作重要性和复杂性,请各级统计部门提供统计业务指导和技术支持。

**退役人员回访工作总结10**

根据XX部署今年开展“矛盾问题攻坚化解年”活动，市退役军人事务局高度重视，安排分管领导走访对接市委政法委、公安、信访等部门，要求县区组织开展退役军人重点群体、重点人员情况摸排，结合重要节日、敏感时节组织调研，现就有关情况汇报如下：

一、 重点人员摸排情况

二、风险问题梳理

退役军人信访稳控人群：

一是参战退役军人；二是涉核部队退役军人；三是农村籍无工作退役军人；四是军龄认定存在疑问退役军人；五是下岗失业退役军人。

主要诉求集中在以下几个方面：

一是要求解决看病难等问题；二是要求解决养老问题；三是部分退役士兵军龄认定问题。

原因分析：

一是退役军人大部分生活在农村地区，特别是重点对象，年龄普遍偏大，基本丧失劳动能力，因重大疾病致贫或返贫的状况时有发生，但目前优抚对象的大病救助政策报销比农村低保户还低，无法帮助其解决当前困难。在乡老退役军人，认为自己曾经为国家流血流汗，现在无依无靠，诉求超出国家优抚优待政策标准，目前无政策依据解决其生活困难，因而造成信访不断。

二是部分优抚对象，部分退役军人及家属对政策理解不够，互相攀比，心理失衡，认为只要和政府“闹”就可以达到自己的目的，甚至以声称进京上访等手段和筹码，和政府讨价还价，威胁组织解决其不合理诉求。

三是个别退役军人认为“一个身份可以享受多种待遇”，以功臣自居，借“军”字寻找个人问题的解决途径。

三、 需要重点关注的问题

按照全国退役军人事务部门信访工作会议精神，从以下几个方面抓好工作落实。

一是提高政治站位、牢牢把握退役军人信访工作的正确方向。在退役军人信访工作中，坚持服务第一、服务优先，坚持管理教育不能缺位，教育广大退役军人正确对待自己，正确对待组织，正确对待历史，正确对待人民。广泛宣传张富清同志的事迹，坚持正面典型引路，教育广大退役军人争当新时代创新创业的领路人。无论是维护合法权益，还是反映问题表达诉求，都必须在法治轨道上、在法律框架内、通过法定渠道进行。

二是开展走访慰问、带着感情做好退役军人信访工作。继续根据市政府领导要求，迅速对历年来退役军人信访事项建立台帐，按照一人一策、一事一案的要求，理清底数，建档立卡，落实责任，包抓包办。广汇开展“三组织三送”走访慰问活动，市县（区）两级联动，实现拥军慰问“全覆盖”。通过信访工作既回应广大退役军人关注的现实诉求，又及时回应社会大众的普遍关切，既维护广大退役军人的合法权益，又营造全社会尊崇退役军人的氛围群。

**退役人员回访工作总结11**

（一）符合政府安置工作政策依据。

一、20\_年11月1日《兵役法》和《退役士兵安置条例》修订后，以下四种人员符合政府安置工作条件：

1.服役12年以上的转业士官；

2.服现役期间平时荣获二等功以上奖励或战时荣获三等功以上奖励的；

3.因战致残被评定为5至8级残疾等级的； 4.烈士子女。

二、20\_年11月1日《兵役法》和《退役士兵安置条例》修订前，以下人员符合政府安置工作条件：

1.服现役满10年以上转业志愿兵和12年以上转业士官；

2.城镇义务兵和一期（服役满5年）、二期（服役满8年）复员士官；

3.服现役期间荣获二等功以上奖励的；

4.服现役期间因战、因公致残补评定为二等、三等残疾等级的（5-8级残疾军人）；

5.服役期间由计委审批的农转非指标卡的退役士兵； 6.根据甘肃省政府、甘肃省军区（甘政发[1986]160号）文件精神，七九年以来，在参加对越自卫还击作战中荣立三等功以上的。

（二）身份类别说明 转业志愿兵：指202\_年以前转业的服现役满10年以上的退役人员。

转业士官：指202\_年以后转业的服现役满12年以上的退役人员。

初级士官：指服现役满5年或8年的退役人员。复员士官：指服现役满12年以上的，从部队选择复员的士官。

如果是城镇5至8年的退伍军人，在选“身份类别”时，请同时选“初级士官”和“城镇退役士兵”两项；

如果是农村5至8年的退伍军人，在选“身份类别”时，请同时选“初级士官”和“农村退役士兵”两项。

如果是从城镇入伍的义务兵（服役2至3年）的，在选“身份类别”时只选“城镇退役士兵”选项。

如果是从农村入伍的义务兵（服役2至3年）的，在选“身份类别”时只选“农退役士兵”选项。

符合政策安置工作条件的退役士兵，下岗失业后享受抚恤补助的优抚对象，“身份类别”按享受抚恤补助的优抚对象类别选择。

享受抚恤补助的优抚对象在选“身份类别”时参照每季度发放优抚资金花名册中的“优抚对象类别”选择，其中“原8023部队退役人员”指“参试人员”，“用数字表示的所服役年限的人员”是指“农村籍60岁老年退役士兵”

**退役人员回访工作总结12**

一、登记制度。按照统一印制的登记表，来信来访当日登记（节假日除外），字迹工整清晰，登记问题言简意赅、准确无误、条理分明。接访记录应与上访人核实清楚，对上访人反映的问题能答复的当场答复解决，不能解决的要向上访人说清楚，并及时向领导汇报。

二、阅批制度。把信访工作纳入重要议事日程，局主要领导亲自抓，分管领导具体抓。重要信访件实行逐级阅批制度，提出处理意见，责任局相关股（室、中心、站）及时处理落实。

三、接待制度。局主要领导要亲自过问信访工作，分管领导具体负责信访接待工作，处理疑难信访，对工作日以外的重要来访要主动接待和处理。接访中受理各类问题，实行谁接待、谁负责的原则，由接访领导负责问题的解决和落实。

四、回访制度。根据实际情况及时给上访者复信，告知其来信的处理或转办情况。对一些来信不停、来访不止的老信访户，要实行回访，根据实际情况，有针对性地做好他们的工作，使其接受有关组织的正确处理，早日停止信访。

五、反馈制度。全面掌握信访动态，每月统计1次信访情况，重要的案件及时汇报，为领导决策提供依据。

六、归档制度。信访案件处理完毕后，相关案件资料均应立卷归档，并做到归档材料齐全，排列顺序规范和装订整齐，符合档案管理部门要求。

七、保密制度。群众来信来访要有专人管理，不得丢失。无关人员不得擅自翻阅信访材料。信访承办人要注意信访内容的保密，不得向无关人员，特别是与案件有牵连人员泄露信访内容。

退役军人信访工作制度2

为保持与退役军人的密切联系，进一步规范我局的信访工作，维护退役军人的合法权益和我县稳定，根据《信访条例》，结合本局机关实际，制定本工作制度。

一、信访的形式包括公民、法人和其他组织以书信、电话、走访等方式向局机关反映情况，提出意见、建议和要求。

二、按照分级负责、归口办理、及时就地、依法依规的原则，认真做好退役军人的来信来访工作。

三、实行局领导接访制度，局领导接访的主要内容：

1、对有关政策、法规、规章和有关政策实施后的意见和建议；

2、退役军人认为自身权利受到侵犯，需要向局领导反映解决的问题；

3、对严重违法乱纪行为的揭发检举；

4、对局各项工作的意见和建议；

5、干部职工需要向局领导反映的情况和问题；

6、上级有关部门要求局领导出面接待处理的重大信访问题；

7、其他有关事项。

四、局领导接访的工作程序：

1、接访采取候访方式，每周五安排一名领导到服务中心带班接访来访者；

2、由接访工作人员负责做好接访的接待记录工作，做好接访情况记录，并按照接访领导的批示及时向责任部门交办有关信访事项；

3、对能够当场处理的问题，接访领导可给予解答或提出处理意见，责成有关部门及时办理；对需要责任部门进一步调查了解，研究处理的问题，接访领导可提出意见，责成有关部门及时处理；对情况复杂、涉及面广、影响较大的重大疑难信访问题，接访领导可提出处理原则与思路，并交局相关会议讨论解决；

4、接访事项由责任部门按照接访领导的指示或局相关会议讨论的决定办理，一般事项应在7个工作日内答复或办结；情况复杂的事项，应在15个工作日内答复或办结。

五、接访的督办反馈：

1、责任部门应将办理结果及时答复来访人并反馈给局办公室。不能按期办理的，应向信访办公室书面说明进度情况及下一步工作意见；

2、信访办公室负责接访活动的督办和办理情况反馈工作。收到责任部门的办理结果报告后，要认真审核，符合办结归档标准的，报接访领导审阅同意后归档。不符合办结标准的，退回责任部门重新办理。

退役军人信访工作制度3

局机关公务员实行一岗双责，承担处理信访事项的责任和义务。严格执行《^v^信访条例》和《安徽省信访条例》，对群众的来信来访，要热情接待，认真受理，及时答复，努力提高一次性办结率和群众满意度。对重要信访、疑难信访问题，落实领导包案责任制，切实做到信访问题件件有着落、事事有回音。

1、文明接待，对信访人不得刁难和歧视；

2、按照信访处理程序，及时依法公正地处理信访事项，不得扣压信访材料，置之不理，敷衍塞责，推诿拖延；

3、坚持原则，秉公办事，不得利用职权之便徇私舞弊，收受贿赂；

4、遵守保密制度，不得对外泄漏工作秘密，不得扩散信访人要求保密的内容，不得将检举控告材料或内容转送、透漏给被控告、举报人或单位；

5、有关股室收到《阜南县退役军人事务局群众来信承办单》、《上级转办信访件》，应在10日内研究决定是否受理，并会同信访室向信访人发书面是否受理通知书；受理信访事项，办理结果要告知信访人，并填写送达回执。

6、现场接访人员对能够当场答复处理的信访事项，应当当场答复处理；不能当场答复处理的，应在接访之日起15日内书面告知信访人；

7、有关股室对受理的信访事项，应当进行调查核实，对符合法律、法规、规章、政策的信访事项，应当及时予以解决；对法律、法规、规章、政策无明确规定又需要解决的信访事项，应当根据实际情况妥善处理；对不符合法律、法规、规章、政策的信访事项，应当做好解释和思想疏导工作；

8、各股室自受理信访事项后，应在60日内办结，向信访人出具信访办理意见；情况复杂的，经局领导批准，可适当延长，但最多不超过30日的延长期限；

9、对交办或督办的信访事项，有关股室至少在办结期限前10日将信访办理意见送局信访室审核，并报局领导同意后方可结案。

**退役人员回访工作总结13**

班子成员要加强与职工之间的真诚沟通，首先要从畅通沟通渠道入手，了解职工的心态，知道职工想什么、缺什么、需要什么等潜在的问题，从源头上解决职工中存在的问题，消除各种矛盾。

1、抓好宣，营造和谐的氛围。我队认真传达公司下发的每一份文件及会议精神，对于员工关心的热点问题，诸如工资分配、工作岗位调整等事情及时公开、上榜公示，真正做公开、公正、公平。同时又根据我队员工素质参差不齐实际情况，制订了学习计划，分别以专题学习、观看教育片等丰富多彩的活动形式，使他们在思想上受到充分的教育，增强素质，提高觉悟。强力的宣传，营造了良好的氛围，对各类问题的发生起到了预防作用。

2、重监督，特别是对不放心人员的监控和教育。我队定期组织人员、通过多种渠道对队里安全不放心人员和思想不稳定人员进行排查和汇总，根据每个人的具体情况制定针对性的措施，确定队里员工思想的稳定。本月主要对孙延明同志进行交流和谈心，起到良好的效果。通过不稳定人员的排查工作，进一步了解了职工动态，为全队稳定工作的开展起到重要的作用。

3、深基层，了解大家的心声。我队定于每周三下午召开的职工座谈会，将收集到的职工思想动态和意见建议反映上来，组织实施落实。遇有实际问题能解决的就地解决，不能解决的及时向上级组织汇报，力争使各类不稳定因素消灭在萌芽状态，在召开的职工人员坐谈会中，收到意见建议32条，处理答复率达100%，确保了职工队伍稳定。

**退役人员回访工作总结14**

信访历来是各级政府倾听民生、了解社情民意的一个渠道，事务部自4月16号挂牌成立以后，第二天就展开了接访。尽管在成立之初，在设施、条件、人手，包括经验不是太足的情况之下，事务部十分珍惜退役军人事务部与退役军人这种天然的情感关系，所以我们要求要始终带着感情、带着责任来做好信访的具体事项。

信访反映问题比较集中的五个方面：安置政策的落实问题、身份认定问题、优抚标准问题、生活特殊困难问题，还有一部分反映的是涉法涉诉问题。

事务部开展信访工作时，主要是进行分类、分析、汇总，再提出具体的处理意见。每天都要当天的情况，尽管前期是手工，大家都加班加点，每天分不同类型进行梳理，基本做到对政策不落实或者落实不好的，督促地方要纠正、要落实;对反映生活困难的，指导属地政府进行个性化的解决;对其他诉求包括意见建议，待事务部研究制定政策时参考。事务部还专门召开了信访交办会，明确具体的交办要求，让各个地方有序的落实，同时派出工作组到反映问题比较集中的地方进行督办，推进问题的解决。

下一步在信访工作方面，将做好四个方面的工作：

**退役人员回访工作总结15**

8月1日是中国人民解放军建军\_\_周年大庆的日子。为纪念这一特别时刻的到来，^v^\_\_街道工委、街道办事处继承和发扬拥军优属、拥政爱民的优良传统，“八一”期间举办了一系列双拥共建活动。

一是召开东华门街道\_\_年双拥工作会暨军政座谈会。空政文工团冀有泉、北京武警十四支队政委\_\_、北京卫戍区司令部直属工作处处长\_\_、

东华门街道工委书记\_\_、办事处主\_\_等40余名军地领导参加了座谈会。\_\_主持座谈会。与会领导观看了为创建东城区双拥模范城制作的专题片，听取了街道办事处副主任\_\_作的《东华门街道争创双拥先进“五连冠”工作报告》。与会者就如何在新时期发展双拥工作进行了研讨。街道工委书记\_\_对一年来驻区部队给予街道双拥工作的鼎立支持表示感谢，他希望今后东华门地区军政能继续保持这种深厚的鱼水情谊，以实际行动巩固和发展军政军民“同呼吸、共命运、心连心”的大好局面。

二是街道组织开展了一系列活动庆祝建军节的到来。7月20日，举办了以“勿忘国耻，树立新时代荣辱观;精忠报国，捍卫祖国领土完整”为主题的驻区部队百名“优秀士兵”登长城活动。官兵们兴致勃勃地观看了关于长城的纪录片，攀登了雄壮巍峨的八达岭长城。随后还组织士兵们游览了十三陵。此次活动得到了部队官兵的热烈欢迎，战士们纷纷表示要更加密切军队和地方政府、人民群众的关系，齐心协力共同营造军爱民，民拥军，军民共建心连心的良好氛围。7月28日，“东华杯”驻地部队篮球比赛决赛在北京卫戍区顺利进行。参赛的9支队伍经过激烈角逐，最终北京卫戍区力拔头筹捧得了金杯，北京武警十四支队以2分之差屈居亚军，北京警卫团名列季军。北京卫戍区副司令程志强、北京武警十四支队政治处副主任李树明、东华门街道工委书记朱宪一、办事处主任陈本宇等同志亲自参加了颁奖典礼，并现场颁发了慰问金。“东华杯”篮球比赛充分展示了驻区部队和武警官兵英姿飒爽的风采，达到了在运动中增进友谊的目的，更体现了东华门街道军政、军民的深厚情意。

三是为部队办实事办好事，真情慰问人民子弟兵。“八一”期间，街道共投资15万元用于开展双拥共建活动，社区共投资6000余元慰问了伤残军人、军烈属，慰问地区优抚对象142人，共开展拥军优属活动90余次，办实事办好事30余件。7月26日下午，^v^东华门街道工委书记朱宪一同志在街道办事处主任陈本宇、副主任韩波的陪同下，先后来到北京市东城区公安消防支

队故宫消防中队和东方广场消防中队，慰问了坚守在工作岗位上的消防官兵，给他们送去了饮料、食用油、洗衣粉等慰问品。朱宪一同志和部分官兵进行了座谈，了解他们的工作、训练、生活和学习情况，并参观了中队的宿舍、厨房、餐厅和消防装备等设施设备，鼓励他们在艰苦条件下能再立新功。

7月30日，街道工委书记朱宪一同志带领工委、办事处领导班子全体成员来到武警十四支队，慰问人民子弟兵。朱宪一同志首先向官兵们致以节日的问候和崇高的敬意，感谢他们为保障社会稳定所做的辛勤工作，随后将2万多元的洗漱用品送到官兵手中，并表示地方政府会尽最大努力为官兵们解决实际困难，共同促进双拥共建工作。7月12日，街道双拥办、计生办慰问了武警十四支队卫生队;7月28日，街道主管双拥工作的副主任刘文维来到军区卫戍区，慰问了警卫连的战士，给他们送去了饮料等慰问品。四是各社区和驻区部队共同开展形式多样的活动，纪念建军\_\_周年。“八一”期间，各社区(包括社区所在国家机关等单位)与驻区部队一起，举办了一系列丰富多彩的联欢活动。7月25日，街道精神文明办公室、社区和部队共同举办了“社区原创小品暨庆祝建军\_\_周年文化广场”，表达了大家“军民携手迎奥运、共建文明促和谐”的心愿。正义路、东厂、王府井、甘雨、菖蒲河、银闸、南池子等社区组织了消夏纳凉联欢会，多福巷、黄图岗、智德、灯市口、台基厂等社区给驻区官兵送去了健身器材、饮料、西瓜等慰问品，给军属送去了米、面、水果等生活用品，韶九社区还组织退伍军人、军属、党员、老干部等一行30余人到白洋淀参加“红色之旅”一日游运动，进行爱国主义教育。民政部、北京市委市政府、北京市公安局、中国美术馆、故宫博物院、北京医院等单位共投资30余万元，用于为驻区部队官兵购买电脑设备、文体器材、生活用品，为官兵发放慰问品、慰问金和生活补助款等。

上级机关对街道驻区部队也非常关心。东城区政府拨出专款，为驻灯市口社区的空政话剧团门前修复了道路，解决了官兵们多年出行不便的难题，连起了一条军民之间的“爱心路”。市、区民政局为伤残军人、军烈属发放了手表、保健按摩器等慰问品。街道也为机关复转军人购买了凉席等慰问品，发放了慰问卡。有了上级机关的支持和帮助，以及街道和驻区部队的共同努力，东华门地区的双拥共建工作将会得到巩固提高，双拥共建的文明之花将会开得更加绚烂。

**退役人员回访工作总结16**

信访维稳工作在镇党委、镇政府的正确领导下，在上级有关部门的关心和支持下，坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真按照省、市、县的有关部署和要求，努力实现“建设平安”、“构建和谐”的工作目标，为我镇的社会经济发展营造了安全、稳定的社会环境。现述职如下：

>一、坚持体制机制建设，努力构建大平安的管理格局

我把“和谐”创立放在全面构建和谐社会的工作大局中，加强领导，统筹兼顾，树立治安综合治理工作负总责的思想，充实综治办成员，协调派出所、司法所、信访办等部门人员开展工作。各村委会成立治安综合治理领导小组机构，规定村支书、主任为主要职责人，保证了基层管理机构健全，领导人员落实到位。

>二、以贯彻落实社会治安综合治理职责制为目标

以抓治安隐患、矛盾纠纷、信访热点、群体性事件和重大灾害事故的排查治理为重点，以丰富多彩的宣传教育活动为载体，坚持开展严打整治，强力推进“三位一体”大调解工作体系建设，深化基层平安创立活动。

>三、不断强化综治意识，认真做好信访工作

今以来，各村在实施“一事一议”工程、征地补偿和一些因历史遗留问题等工作中不断出现矛盾纠纷，上访问题尤为突出。在处理矛盾纠纷上，我坚持以群众的利益为第一出发点，哪里有矛盾就到哪里，率先赶到出事地点，将不稳定因素控制在萌芽阶段。在全镇的信访工作中我主要从以下几个方面抓好：

1、将信访工作列入重要议事日程，不等不靠亲自抓，并召开信访工作专题会议，进一步落实职责，明确目标。

**退役人员回访工作总结17**

\_办事处认真贯彻落实上级有关退役军人一系列方针、政策和指示精神，坚持把退役军人工作作为一项任务来抓，加强领导、克服困难，较好地完成了退役军人的服务管理相关工作。

街道退役军人服务管理工作现状

为适应当前新形势下的服务管理工作的要求，\_\_街道办事处按照市、区军队退役人员管理服务工作部署，成立了街道退役军人服务站。

退役军人服务站，主要承担退役军人就业创业扶持、优抚帮扶、走访慰问、权益保障等多项服务。除了提供上述服务项目外，现场还设置了退役军人办事服务大厅、接待室、活动室、法律援助室、心理咨询室等。

另\_\_街道办事处退役军人服务站下设社区退役军人服务站x个，\_\_街社区退役军人服务工作站、\_\_社区退役军人服务工作站、\_\_社区退役军人服务工作站、\_\_社区退役军人服务工作站与\_\_社区退役军人服务工作站，服务工作站主要职责是摸排统计各自辖区内退役军人人员信息并向街道服务中心报送，上报并做好退役军人和其他优抚对象信息采集工作对未通过各级审核的数据信息，要逐一核实，根据情况区别处理。加大宣传退役军人各项政策。现已采集的数据统计显示退役军人人数为xxxx人，其中退役士兵xxxx人、无军籍退休x人、复原军人x人、残疾军人x人、烈士遗属x人、病故遗属x人、现役军人家属x人、街道军转干部人员xxx人、其中党员人数为xxx人、xx岁农村籍退役兵享受补贴的x人、新增办理《退役军人优待证》xx人。退役军人重点优抚对象审核xx人，审核xx岁农村籍退役兵x人。水月寺退役军人服务站按上级要求为辖区管理信息采集完善的烈属、军属和退伍军人等家庭全部悬挂光荣牌。

**退役人员回访工作总结18**

关于退役军人信访维稳工作的调研报告篇 1

根据\*\*部署今年开展“矛盾问题攻坚化解年”活动，市退役军人事务局高度重视，安排分管领导走访对接市委政法委、公安、信访等部门，要求县区组织开展退役军人重点群体、重点人员情况摸排，结合重要节日、敏感时节组织调研，现就有关情况汇报如下：

一、重点人员摸排情况

二、风险问题梳理

退役军人信访稳控人群：

一是参战退役军人;二是涉核部队退役军人;三是农村籍无工作退役军人;四是军龄认定存在疑问退役军人;五是下岗失业退役军人。

主要诉求集中在以下几个方面：

一是要求解决看病难等问题;二是要求解决养老问题;三是部分退役士兵军龄认定问题。

原因分析：

一是退役军人大部分生活在农村地区，特别是重点对象，年龄普遍偏大，基本丧失劳动能力，因重大疾病致贫或返贫

的状况时有发生，但目前优抚对象的大病救助政策报销比农村低保户还低，无法帮助其解决当前困难。在乡老退役军人，认为自己曾经为国家流血流汗，现在无依无靠，诉求超出国家优抚优待政策标准，目前无政策依据解决其生活困难，因而造成信访不断。

二是部分优抚对象，部分退役军人及家属对政策理解不够，互相攀比，心理失衡，认为只要和政府“闹”就可以达到自己的目的，甚至以声称进京上访等手段和筹码，和政府讨价还价，威胁组织解决其不合理诉求。

三是个别退役军人认为“一个身份可以享受多种待遇”，以功臣自居，借“军”字寻找个人问题的解决途径。

三、需要重点关注的问题

按照全国退役军人事务部门信访工作会议精神，从以下几个方面抓好工作落实。

一是提高政治站位、牢牢把握退役军人信访工作的正确方向。在退役军人信访工作中，坚持服务第一、服务优先，坚持管理教育不能缺位，教育广大退役军人正确对待自己，正确对待组织，正确对待历史，正确对待人民。广泛宣传张富清同志的事迹，坚持正面典型引路，教育广大退役军人争当新时代创新创业的领路人。无论是维护合法权益，还是反

映问题表达诉求，都必须在法治轨道上、在法律框架内、通过法定渠道进行。

二是开展走访慰问、带着感情做好退役军人信访工作。继续根据市政府领导要求，迅速对历年来退役军人信访事项建立台帐，按照一人一策、一事一案的要求，理清底数，建档立卡，落实责任，包抓包办。广汇开展“三组织三送”走访慰问活动，市县(区)两级联动，实现拥军慰问“全覆盖”。通过信访工作既回应广大退役军人关注的现实诉求，又及时回应社会大众的普遍关切，既维护广大退役军人的合法权益，又营造全社会尊崇退役军人的氛围群。

**退役人员回访工作总结19**

对当前特殊时期新的信访形势，我们积极转变思路，坚持六抓六制工作方针，强化领导，改进方法，真抓实干，排难而进，扎扎实实为群众解决信访问题，全市信访工作形势好转，群众信访活动规范有序，为县域经济持续快速发展营造了安定祥和的社会环境。

>一、创新举措，对症施治，突出六抓保稳定

1、抓导向。叫响两句话，即无理越级集体访不行，有理越级集体访也不行；无理取闹不行，有理取闹也不行；实行双向规范：

一是对因工作不力，或因对信访工作不重视导致群众大规范上访，造成影响的领导干部，坚决按市委规定，该批评的批评、该教育的教育、该处理的处理。

二是对有理有序上访的，满腔热情地接待，认真解决问题；对有理无序上访的，先批评教育，整顿秩序，再接访，解决问题；对无理无序，特别是打着信访的旗号，聚众冲击党政机关，在企业堵门堵路，触犯刑律的，采取断然措施，依法处理。对少数人预谋组织的群众集体上访，在收集证据，进行细致思想工作的同时，依法对少数牵头组织者进行严肃处理。

2、抓排查。抓早、抓孝抓苗头，切实做好不稳定因素的排查化解工作，是从源头上减少群众上访的有效途径。我们着力在抓好超前排查上下功夫，实现了由“救火”向“防火”转变。采取市、乡、村、市直单位和乡镇站所“五轮驱动”、条块结合的办法，对信访不安定因素进行地毯式排查。在全市组织开展了两次大规模的排查活动，共排查出苗头性问题209件，逐一实行“四明确”，挂帐督办。同时，实行排查时间、内容、方法和上报四个统一，对信访隐患做到心中有数，增强工作的针对性。全市198个行政村都配备了12名信息员，从村、企业做起，定期排查不稳定因素。做到乡镇（办）不漏村、村（居）不漏户、户不漏人，随时掌握社会不稳定因素的苗头动向，特别是对群众关心的热点、难点问题，做到及时发现，准确掌握，超前处置。

3、抓调处。做好新形势下的信访工作，必须与时俱进，开拓创新，增强调处工作的针对性和实效性，切实为群众排忧解难。我们着力在改进工作方法上求实效，由倾力抓“三访”向抓初访，提高一次性办结率转变。本着对群众高度负责的精神，高度重视群众初信初访的调处工作，对群众反映合理的问题，一次性给予答复、办结；对一时办不到或不合理的要求，耐心细致地做好群众的解释、说服工作，做到“事事有回音，件件有着落”，提高一次性处理信访问题的成功率，力争群众反映的问题一次性得到解决，有效地减少了重复访，控制了越级访，减少了信访总量。同时，狠抓督查促调处，进一步强化了四种信访案件的督查力度。一是对各级领导批示的案件，在督促承办单位抓紧办理的基础上，抓住案件反愧结果上报两个重点环节，确保案件查办时效和质量。二是对影响较大的突出案件，确定专人重点督促或查办，强化责任追究。三是对涉及社会稳定、时效性强的信访案件，坚持特事特办，急事急办，一抓到底，直至问题解决。四是对上访量长期居高不下的单位，组织专门督查组深入下去，工作组成员与原单位工作完全脱钩，专门从事督促基层排查调处信访不稳定因素。维稳信访督查组进村入户，真督实查，促使一大批信访问题得到及时、有效解决

4、抓积案。我们在抓好新发生信访问题的同时，十分注重抓好信访老户的清理工作。针对一系列历史遗留和重复访问题，先后开展3次“重访专项整治”活动，排查出信访老问题23个，并按照“属地管理、归口办理”的原则，由信访部门牵头，会同有关单位进行梳理分类，因人因事制宜，制定了切实可行的操作方案，办结率达98%，有效遏制了群众越级上访现象的发生。开展矛盾纠纷集中排查活动，由各乡镇（办）将本辖区内所有的积案进行分析梳理，明晰哪些是本乡镇可以解决的，哪些需要上级协调解决。凡是自身能够解决的，按四明确要求，限期结案。对于一些影响本地社会稳定，积淀时间长、解决难度大的难案，由包乡镇市级领导协调解决，包案调处。对上访量长期居高不下的乡镇和部门，组织专门督查组深入下去，工作组成员与原单位工作完全脱钩，专门从事督促基层排查调处信访不稳定因素。维稳信访督查组进村入户，真督实查，促使一大批信访问题得到及时、有效解决。

5、抓法制。在加大信访问题处理力度的同时，坚持依法治访。组织村组干部和群众代表集中学习国家《信访条例》等有关法规政策；组织村民集体观看近期司法机关依法处理违法上访事件的法制宣传教育片；在有重点信访问题的部门组织群众代表开展依法信访座谈；对老上访户进行“一对一”说服教育等多种形式宣传活动，开展依法治访的宣传教育。从建立和完善分流机制入手，推进信访部门和各乡镇、各部门的信访工作人员要加强与司法机关、行政执法部门的联系与合作，使信访问题得到依法分流，依法处理。

6、抓实事。以民为本，从根源上减少信访。我们着重从根源上解决群众信访问题，市里不论出台任何政策，制定任何措施，都以群众利益为准绳。并在全市大力倡导干实事、干好事、干成事的工作作风，带头叫板叫真。要求各乡镇、各部门开展深入基层、深入群众活动，真心实意为群众办实事、解难题。今年初，抓装^v^员先进性教育”这一有利契机，提出并开展了“四包两帮”活动，即党员领导干部“包稳定、包发展、包后进支部整顿、包后进党员转化”，普通党员“帮贫困户分忧解困、帮群众办实事”。参加第一批先进性教育活动的2415名党员干部，每人都联系了一或两户困难群众，解决实际问题1313个。各单位围绕各自职责，组织党员开展为群众办实事、办好事主题实践活动，已帮扶资金17万元，致富项目32个，解决就业岗位61个，打井60眼，改造中低产田3000亩，整修乡村道路15条，植树6万余株，举办致富讲座102次，树立了党在群众中的良好形象。

>二、完善机制，落实责任，健全六制促规范

1、一岗双责制。各市级领导，市直部门领导实行一岗双责，既抓好分管工作，又抓好稳定工作。同时，各级各部门党政领导也普遍按照一岗双责做到了六个亲自，即亲自部署矛盾排查调处工作，亲自阅批群众来信，亲自接待群众来访，亲自包案解决老大难案件，亲自调查研究，亲自督促检查。并在全市、市直部门和乡镇，实行了党政领导公开集中接访制度。做到了接访领导、范围、时间、地点、形式、程序和结案七公开，截至目前，共有30多个单位的100多名党政领导，公开接待了群众来访，使一大批疑难信访问题得到及时妥善解决。

2、双向责任追究制。对因解决问题不到位、排查矛盾不到位而引发的集体越级访的，由市纪委立案调查，属于干部不负责任造成上访的，视情对责任单位给予通报批评，主要领导向市委、市政府作出检查，实行诫免，对负有主要和重要责任的领导给予党纪、政纪处分。并在工作中进行了严格追究，起到了较好地教育警示作用。对个别胡闹的上访人员，抓典型，依法依纪严肃处理。

3、排查调处责任制。把矛盾纠纷调处工作纳入社会治安综合治理领导责任制和目标管理责任制，把矛盾纠纷排查调处工作开展情况和实际效果与责任人的政绩考核，晋职晋级、奖惩等紧密挂钩。对工作得力、成绩显着的，记录在案，作为年底社会治安综合治理目标管理考核和考察干部的重要内容；对因工作不力或隐瞒情况，酿成重大治安问题，造成严重后果的，坚持行使社会治安综合治理一票否决权，对有关领导追究相应的领导责任，并视情处理。

4、领导干部下访制。为提高办案效果，及时解决困难，最大限度地减少群众上访量，我们摒弃过去在办公室等待接访的被动作法，将工作窗口前移，坚持主动下访调处，制定下发了《关于建立领导干部下访接待群众制度的意见》等一系列文件，确定每月10日15日为领导干部集中下访日。在下访中实行主要领导包接访、包问题处理、包督查、包责任追究和定办案单位、人员及办结时间的“四包三定”责任制，将领导干部下访工作与领导班子和领导干部实绩考核相挂钩，对下访领导接待受理的信访问题，从批办、协调、调度直到解决，一办到底。去年12月1日以来，全市市乡两级141名干部开展了下访，深入到200多个村、企业，共接待群众来访160件次，已解决下访问题98件。今年3月10日至3月11日，我带领有关市领导及^v^、政法委等部门负责人深入到西伏落乡、北段村乡、郑章镇、大五女镇5个乡镇下访，就没有解决的信访案件进行会诊，现场把脉，对5个乡镇的33起案件一一提出解决问题的思路，并明确了包案的市、乡和有关部门领导，明确了解决时限。现在，这33起信访案件都在有效解决当中，其中12起已妥善解决。

5、市级领导包案责任制。对一些重大综合案件，分别由市领导包案负责，组织专人调查研究，会同有关单位、部门领导认真妥善处理，做到不推不拖，限时结案结访，避免越级上访。不能及时办结的，书面汇报办理进度。

6、双责双制考核制。双责即，自身分管工作的职责和包村职责，双制即，对乡镇领导干部履行业务职能和所包村稳定及发展全面工作实行考核制，以此明确责任，推促乡镇干部自我加压，增加责任感和紧迫感，提高自身素质和工作能力，促进村级工作的整体好转。

**退役人员回访工作总结20**

军队退役人员信息采集工作注意事项

（一）符合政府安置工作政策依据。

一、20\_年11月1日《兵役法》和《退役士兵安置条例》修订后，以下四种人员符合政府安置工作条件：

1.服役12年以上的转业士官；

2

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！