# 电费结算班工作总结(实用3篇)

来源：网络 作者：静谧旋律 更新时间：2024-02-13

*电费结算班工作总结1核算员工作总结作为核算员已有一年的时间了，在领导的正确领导下，顺利的完成了一年的工作。新的一年，对过去的工作进行总结，我的心情异常复杂，有对给过我关心帮助的领导和同事的感激，有对自己不足之处的惭愧，有对这一年多的成长及收...*

**电费结算班工作总结1**

核算员工作总结

作为核算员已有一年的时间了，在领导的正确领导下，顺利的完成了一年的工作。新的一年，对过去的工作进行总结，我的心情异常复杂，有对给过我关心帮助的领导和同事的感激，有对自己不足之处的惭愧，有对这一年多的成长及收获的喜悦，更有对新一年工作的热情和目标。

为在工作发面有更好的发展，更好的实现个人的价值，有必要对过去的工作进行总结，现将工作总结及计划向领导汇报：

一、工作方面

我在后勤服务部主要负责核算各队组每月工资情况，每月对各队组提供的考勤表和二次分配表进行审核，包括加班工资和员工公伤、探亲、产假、事假的按比例扣款计算；负责督促新员工的办理工资卡、离岗员工的工资消除、员工各时期的工资增减变动等是否准确无误。

我的工作需要细心，耐心，更需要认真负责的责任感，在工作的过程中我足够重视工作，了解工作的重要性，积极主动完成自己的工作，但是还有很多不足，需要我总结，吸取教训，争取更大的进步。

几个月来的，我虽然在自己的本职工作岗位上认真严格的负责工作，并较完满的完成了领导交给的各项任务，但在 1

实际工作中还存在一些不足和差距，现对存在问题及今后的努力方向的总结：

1、在工作过程中，缺乏大胆的主动性，今后我会加强学习，不断提高自己的水平，工作中不断总结经验。

2、与同事交流较少，联系不够，工作中对同事的关心不够主动，关心力度不够，所以我将进一步努力改进。

3、工作还需要再细致一些，以前工作过程中开动脑筋想办法的点子不多，对学习的深入程度不够，这都需要我在以后的工作过程中努力改进。

4、工作之余没有及时发现不足，并吸取教训。以后每天、每项、每月工作后我都会细心分析自己在工作中存在哪些进步和不足，及时的改正，提高自己的工作效率。

二、思想方面

刚刚工作的时候，我的思想不够成熟，遇到问题和困惑的时候也没有明确的解决办法，有依赖心理，经过这段时间的锻炼，遇到问题的时候我能够更果断、谨慎的解决问题。这对我来说也是不小的进步，我将继续努力，使自己的思想更加成熟。

三、下一步的打算和计划

20\_年是新的一年，也是后勤服务部发展的新阶段，作为后勤服务部的一员，应该有自己的责任感、使命感和紧迫感，努力做好工作。因此，我对20\_年的工作进行了认真

仔细的规划，我将在上级领导的正确领导下，在同事的帮助协作下，更好的做好自己的本职工作，为后勤的健康持续发展尽自己的一份力量。具体的工作计划如下：

1、加强相关专业的学习，工作之余巩固和学习相关知识，以使自己的业务水平提高到新台阶。

2、更加认真负责的做好本职工作，在工作中更认真细心，对更数据都要严格把关，不能有半点疏忽和大意，争取更加出色的完成工作。

3、加强与后勤各部门的沟通与协作，通过沟通和交流，才能达到统一性和业务的规范性，才能一起为后勤的发展和进步作出贡献。

4、团结同事，帮助需要帮助的同事，后勤服务部这个大家庭给了我家一样的温暖，我将把这份温暖传递下去，让更多的人感受到家的温馨和睦。

综上所述，我深深的意识到核算工作的重要性，干好核算工作并不是件容易的事，只有把位置认准，把职责搞清，团结同事，诚恳待人，脚踏实地，忠于职守，勤奋工作，一步一个脚印，从小事做起，老老实实做人，认认真真做事，才能完成好本职工作。在以后的工作中，我将更加努力认真完成领导交给的各项任务，让自己活的更加充实有意义。

**电费结算班工作总结2**

电力营业普查工作总结

日前，按照年初工作计划安排，我局为期80天的营业普查工作，截止到8月末已全部结束。

1、按照普查工作安排和内容，重点对各类用户电能计量装置的运行情况进行检查，现场核对计量装置接线、CT倍率配比是否合理。计量装置共加封、加锁、加装表尾盖2387处；处理综合台区供电设备缺陷48处；处理配电变压器缺油、漏油1 3台，更换引线、开关、绝缘子、避雷器95处；检查核对电能表参数记录 159542户，检查暂停、全撤等用户73 户，特别对水田用电的“地爬线”、“破股线”、“挂钩线”及蔬菜大棚等小水泵私拉乱接用电进行了全面清理。查处非法使用单相电焊机2台；对1813个综合台区三相电量不平衡度进行了普查，并做好普查记录、进行了整改。更换总表计量箱腐蚀破损15个，子表252 个。

2、共普查100千伏安及以上的大用户87户，现场核对变压器容量、型号，有功、无功表示数及计量装置参数记录；核对峰期、谷期、平期抄见表示数73户，更换事故表 35块；检查发现变压器对地距离不符合规程规定，存在安全隐患4台；平、谷时段错抄1户，漏抄无功表1户。

3、检查居民供用电合同及低压动力用户合同 4500户；居民新装用户合同 370户；低压动力用户到期补签、续签合同 120 户。

4、共普查台区2646个，其中综合台区1813个，专用台区833个。普查各类用户159542户，其中动力用户1531户，居民用户158011户。

此次普查个别供电所的领导对普查工作重视不够，普查工作计划不能得到落实。相比之下，高岭、王宝、永安、王家店供电所领导重视，普查目的明确，安排周密，普查工作开展行动迅速，能如期完成普查工作并及时上报普查结果报告和普查工作总结，望各所以其为榜样，抓好各项工作的落实。

**电费结算班工作总结3**

电费收费员工作总结

电费收费员工作总结

201X年，我负责xx地区各客户的收费工作，在日常的工作中，我积极发扬“千方百计、千言万言、千辛万苦”的工作精神，完成了电费按月结零，回收率100%，确保了电费回收工作圆满完成，为201X年划了一个完美的句号。

一、努力学习提高自身素质我自从事电费回收工作以来，工作中，我不断加强专业知识的学习，以适应工作的需要。201X年，全所普及办公自动化，收费全部实现智能化，我积极学习电力营销管理信息系统，认真学习MIS专业知识，主动向MIS培训人员请教，直到能够得心应手的应用，对MIS系统进一步进行研究和领悟，在MIS系统成功上线后，规范执行环节和细节，提高服务的及时性和准确性，在电费回收过程中为客户提供高效快捷的服务，让客户在交费的同时也能感受到愉快。我还加强了国家电价政策和《供电营业规则》、力调电费办法以及有关规定的学习和了解，为做好电费回收工作奠定了基矗

二、真情服务确保电费回收在工作中我经常思考：

假如我是客户，我们会希望得到什么样的服务?我觉得服务是电力收费工作的灵魂。作为供电所的收费人员，一定要把服务当成“事业”来做。在对客户服务中，要真心做到一切为客户着想，情系客户，无私奉献，为客户排忧解难，这样才能以一线的抄表同志为纽带，在供电所与客户之间架起了一座沟通的彩虹桥。温馨服务就是给客户最需要的帮助。“只有真诚的为客户着想，心贴心的服务，才能

换来百分百的电费回收。”这是我对电费回收的切身体会。电费回收工作是经营管理重要工作之一，抄表、核算、催电费、收电费看似平凡的工作，但其中的酸、甜、苦、辣却令人望而却步，电费回收过程中难免会见到拒人于千里的脸，听到暂时不能交上电费的诉苦声，做不尽的是难事、烦心事。这些都没有把我难倒，反倒让我树立了信心和决心，坚决完成电费回收任务。在收费工作中，我总是要求自己当好用户的“电参谋”、“电保姆”。西山工业园区大工业用户比较多，我总是在每个月电费发行开始时，及时与用户进行沟通，电费帐单出来后也及时主动联系用户，告知电费金额，提醒客户备好电费资金，保证电费准确及时地到帐，使每月电费回收做到双结零。“不要老抱怨客户，要站在我们的立场上解决缴费难的问题。”这是我常爱说的话。在收费工作过程中，我养成严谨、认真、仔细的习惯，树立了良好的人性化服务和亲情化客户服务理念，从用户的角度出发，想用户之想，急用户之急，贴心的向客户宣传选择的缴费方法，使电费回收工作逐步走向规范，对生产经营困难客户，依照管理办法建议客户采取按月交费、预存电费等手段预防电费回收风险，给客户也带来了缴费的方便。我以优质的服务和良好的工作作风为座右铭，以客户满意为最大愿望，我对客户用诚心、热心、细心、耐心的“温馨服务”赢得客户的心，把客户看作是自已的亲戚朋友，看作是自已的家人，把自已的工作变成传递温馨的窗口，树立了企业的良好形象。

三、无私奉献赢得赞誉由于地域广，企业用户分布散，出去工作，经常很晚回家，为了电费的回收，为了工作的圆满完成，我常常放弃休息，我的爱人腰间盘突出，不能长期参加劳作，而我因为工作关系却又不能常常照顾到家里，让我感到非常的歉意。我除了安排好

自己的本职工作外，还积极配合其我各班工作，健全大客户资料，收集大客户生产经营信息，了解每一个大客户的用电和生产经营情况，不但保证电费的按时回收，也为其我同事提供了方便。在我的脑海里只有一个念头，那就是工作辛勤一点、细致一点、服务真诚一点，就没有做不好的工作。正是凭着这样一股的干劲，在平凡的工作岗位上兢兢业业，克服了工作和生活上的各种困难，以微笑服务赢得了客户的理解和支持，圆满完成了电费回收任务，为供电所的发展作出了自己应有的贡献

附送：

电费核算员工作总结

电费核算员工作总结

年顶将至，一年一次的过帐工作行将开端，市场营销部防患未然，早在一个多月前就将过帐需用的帐卡、帐原外壳、标签等物质逐一备全。这样一来，12月电费出帐后，便可井井有条地发展过帐工作，保证新陈帐簿的安稳过渡。

4、业扩变更传单处理严格化。变革传单由博己同一接受、返还，严格把关，审核传单是否及格。每月出帐后将各班异动传单分辨登记在各营抄班异动传单登记标中，即于返还及当前查阅，保障业扩变更单月结月清。7月份电费核算班正式划回市场营销部电费管理核心以去，在公司领导的准确领导跟关心下，工作环境有了很大的变更，核算工作品质大大进步，电费核算错误率远遥低于，各项工作较以前有很大的改观，重要体现以下多少方点：

教习迷信倒退观口得领会

1、电费帐本保存轨制化。实行了二大举动，

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！