# 村干部民调工作总结(热门19篇)

来源：网络 作者：寂夜思潮 更新时间：2024-03-06

*村干部民调工作总结120xx年，我区人民调解工作根据上级业务部门总体工作思路，围绕区委、区政府中心工作，大力强加人民调解组织、队伍建设，扎实开展矛盾纠纷排查调处工作，圆满地完成了全年工作任务。现将工作总结如下：一是加强人民调解制度建设，使人...*

**村干部民调工作总结1**

20xx年，我区人民调解工作根据上级业务部门总体工作思路，围绕区委、区政府中心工作，大力强加人民调解组织、队伍建设，扎实开展矛盾纠纷排查调处工作，圆满地完成了全年工作任务。现将工作总结如下：

一是加强人民调解制度建设，使人民调解工作制度切实发挥指导和协调全区人民调解工作的职能作用。20xx年，对我局人民调解制度、工作职责、工作流程进行了重新规范，使之更加科学、合理；对调解指导中心组成人员和调解专家库成员进行了调整和充实同时积极与区“大调解”办、区人民法院进行沟通和协调，强化人民调解的经费保障和业务指导，进一步筑牢了人民调解化解社会矛盾纠纷的基础性地位和作用。

二是结合村（社区）法律服务工作建设，大力加强村（社区）标准化调委会建设。今年，在区政府的大力支持下，依托村（社区）人民调解委员会在全区145个村（社区）建立了集人民调解、法制宣传、法律援助、社区矫正、安置帮教等基层司法行政工作业务于一体的规范化法律服务工作站，统一了制度、标识、档案、文书，使全区标准化人民调解委员会达90%以上。社会影响好、群众反映好、调解效果好的示范典型，使人民调解的社会公信力进一步提高。

>二、加强调解员队伍、素质建设，着力提高人民调解维护社会稳定的能力

>三、多种活动紧密结合，合力维护社会稳定

今年，党和国家大事连连，维护社会稳定任务繁重，人民调解始终围绕区委、区政府中心工作，适时开展各项矛盾纠纷排查调处活动，有效的维护了全区的社会政治稳定。

“创平安XX”专项活动拉开了维稳的大幕；进一步筑牢了社会祥和稳定的基础；把法律惠民送到了千家万户；人民调解为区委、区政府顺利推进良好的法治氛围；社会矛盾纠纷“大走访”活动化解了大批积案、老案和难案，切实为各级党委、政府分了忧、解了难；平安创建活动为基层社会管理创新探索了新路；更为平安建设营造了一方良好氛围。

**村干部民调工作总结2**

我公司一直以来认真贯彻落实县综治办《关于进一步落实信访工作、维护社会稳定》等一系列文件的精神，在实际工作中严格按照《信访工作条例》有关规定办事，从民事调解、信访工作的机制狠抓入手，落实对民事调解、信访工作的督办力度，取得了明显的成效。今年以来，我公司共接待群众来访17例，通过民事调解、接待群众来访等方式已处理案件17起，结案率达到100%，全公司未发生重大集体访、越级访案件，维护了社会的稳定。现将我公司的20\_年度民事调解、信访工作总结如下。

>一、落实责任意识，强化民调、信访工作的领导

我公司抓住民调、信访工作责任制这一关键，层层落实责任制。首先，我公司成立了民调工作领导小组，由专主管党务的书记黄清水任组长，由总经理陈方全任副组长，具体负责民调、信访工作，把民调、信访工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大民调、信访案件，对部门实行部门负责制，明确责任。其次，我公司把民调、信访工作纳入各部门的工作考核内容，按指标完成、制度落实情况进行定期考核，对完不成任务的实行年底考核一票否决，充分调动各部门民调、信访工作的积极性。公司根据民调、信访工作突发性的特点，库区办专门对信访工作进行接待，发现上访及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访群众一个明确的答复，限期解决，避免了矛盾的激化。最后，进一步明确了我公司各部门负责人岗位责任，包括处理时限要求及责任追究。20\_年以来，全公司处理接待群众来访17例，未发生越级访、重大访现象。

>二、落实制度约束，健全民调、信访各项工作制度

为使民调、信访工作纳入制度化、规范化的轨道，我公司在民调、信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。一方面，我公司进一步建立和完善了民调、信访制度，对重大、疑难案件实行公司专人负责，各部门配合的工作机制，使民调、信访处理工作开展的更顺利，更及时。另一方面，我公司对民调、信访案件及时登记，并对处理过程、结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。

**村干部民调工作总结3**

XX镇民情“大走访”活动总结

8月份以来，我们按照县委、县政府“察民情、办实事、大走访、大调研”活动的统一安排部署，立足镇情实际，不断创新大走访工作思路，扎扎实实抓民情走访，上门入户听群众诉求，认真开展民情“大走访”活动，现将活动开展情况总结如下：

二、抓实工作举措，打造亮点动作。为确保走访质量和效果，我们始终注重建立健全大走访工作机制，在全镇深入开展严格落实规定动作，探索创新自选动作，全力打造走访特色亮点工作。一是严把走访要求关。在办点干部上门入户开展走访过程中，我们要求干部做到“四带”，即带镇统一印制的民情日记本、便民服务卡、走访登记表、涉农惠农政策资料。在此次民情“大走访”活动中，走访干部共发放走访登记表2万余张，便民服务卡万张。由办点干部下到村场逐户进行上门走访，全力确保“四个100%”落实到位：即入户走访率100%，意见收集率100%，意见整改和反馈率100%，便民服务卡发放率100%。二是严肃纪律责任关。严格实行一天一通报制，通过在主办公楼张贴大走访活动开展进度表，对办点干部当天走访数、累计走访数、走访完成百分率实现一天一通报进度，办点干部三天一碰头，三天一督查，三天一通报，通过干部汇报走访工作成效，收集反映突出问题，下发督查走访简报等形式，不断强化干部奋力争先的责任感和紧迫感。三是严格考核奖评关。我们参照县民调中心模式，结合我镇实际，制作了专门的民调问卷表格，抽调专人进行电话民意调查和到上门入户进行问卷调查的方式，将办点干部和办点部门单位走访工作任务完成情况、走访成效是否明显，解决群众反映的热点、难点问题完成情况等工作指标做为考核奖评重要依据，对全镇63 个村场走访情况进行打分排队，严格按照走访纪律要求予以奖罚兑现。

三、着力诉求解决，确保走访实效。一是创机制联民心。针对村场存在部份群众常年外出，我们在走访完在家群众和农户基础上，结合实际，制作了《大走访活动村场外出户（空挂户）登记摸底表》，由办点干部在走访时进行仔细登记，对6000多户外出群众进行电话走访，确保走访一户不漏，号码一个不少，通过电话走访的形式，得到了外出务工群众的认可，群众对走访效果反映良好。二是送温暖帮民困。为切实解决群众困难，让群众感受到政府的关怀，我们创新“三个一”机制，将权力交给办点干部，每位办点干部可以给村场慰问一个困难户，解决一个低保户，一个危房改造户。利用中秋节的机会，由镇民政办安排慰问金近2万元，按照每个村场300元的标准，由办点干部带到村场慰问困难户，同时，办点干部根据自己在走访过程中了解的情况，承诺给村场解决一个低保户，一个危房改造户，将符合条件的村民材料分别报送至民政办、村建站审核，审核通过后即办理相关手续。此次民情“大走访”活动共解决生活困难低保户200余人，办理危房改造户180余户，民政救济对象200余人。三是办实事解民难。在大走访活动中，共收集群众诉求近3000余条，诉求主要分为经济发展、民生实事、社会治安、文明创建四个方面，涉及到社会弱势群体救助、农村基础设施建设、贫困学生上学难、社会治安状况不好等相关问题。在走访诉求统一汇总后，镇党委、政府高度重视，专题就反映的问题进行研究落实，需要县级协调解决的4个问题及时上报县“大走访”办公室，寻求县级部门的支持配合；镇自行可以解决的60个问题按照办点干部牵头负责，相关部门单位严格审核把关，按程序快速办理的原则，能解决的问题迅速解决，不能解决的问题要向群众做好解释工作。红岗村有村民反映买了假水稻种子，镇农技站与县农业种子公司积极协调，种子公司给予农户一定的补偿金；XX居委会居民要求恢复XX建制镇，诉求与现在的政策不符，书记、镇长亲自到塔市驿居委会组织居民多次召开恳谈会，跟群众做解释工作，抚平了群众的不满情绪。化解处理一批历年信访积案，解决了一批群众反映的难点热点问题，增强了群众对党委政府的满意度，真正达到了以走访促和谐，以走访解民难的工作成效。四是抓疏导释民怨。对走访过程中出现的一些诉求不符合政策且年底久远属于历史遗留的问题，短时间内无法解决或不具备解决能力的群众诉求，我们通过开展宣传工作，与群众面对面通气，手把手交心，主动送政策精神上门，开展耐心的教育引导，化解了群众的诉求怨气，在走访反馈上多了一份理解和支持。

在今后的工作中，我们将巩固和发展大走访活动的成果，落实长效机制，把坚持走访群众，深入调研，不断创新工作方法，寓管理于服务之中，努力实现好、维护好、发展好广大人民群众的根本利益作为长期性工作来抓，服务群众，凝聚人心，共谋发展，力促全镇经济社会发展实现质的提升。

**村干部民调工作总结4**

作为物管部材料保管员，我深知自己的职责，在过去的xx年里，我做好了公司给我布置的各项任务，现总结如下：

一、主要职责：

负责仓库的包材的验收、入库、保管、出库等工作

严格执行公司制度及其细则规定，防止收发货物差错出现。入库要及时，手续检验不合格要求不准入库；出库时必须有权限人签字，手续不全不发货，特殊情况须经理签批。

负责仓库区域内的防鼠、防雨、消防工作发现事故隐患及时上报，对意外事件及时处置。

安排物品在仓库的存放次序，按物料种类、规格、等级分区堆码，不得混和乱堆，保持库区的整洁。

负责定期对仓库物品盘点，做到账、物相符。

负责仓库管理中的入出库单、验收单等原始资料，整理和建档工作，及时编制相关的报表。

做到以公司利益为重，爱护公司财产，不得监守自盗。

完成领导临时交办的其他任务。

二、工作完成情况：

1．包材收发及时、准确。

2．严格执行公司出入库制度。

3．卫生良好，储存条件适宜。

4．合理规划仓库货位。

5．帐实相符，品质完好。

6 ．不良资产及时提报，报表准确、及时。

7． 做好防盗门工作。

三、个人工作中出现的问题和不足：

1、在工作中存在创新精神。

2、缺乏与相关部门的沟通意识。

四、针对问题在以后工作中将采取的改进措施：

1、在工作中找到快捷的方式与方法运用到工作中去。

2、 极积主动的与相关部门进行工作中的有效沟通。

六、自我设定的本岗位关键考核指标：

1．遵循仓库各项管理制度。完成100%，考核数据部门财物。

2．发放物料及时、准确。完成100%，考核数据部门营管。

3．对呆滞包装材料的即时提报。完成100%，考核数据部门企划。

4、盘点盈亏数量没有大的误差。完成95%，考核数据部门财物。

5、保持卫生区无杂物。完成100%，考核数据部门管理。

6. 及时完成领导下达的各项任务。完成100%，考核数据部门财物。

**村干部民调工作总结5**

20xx年即将过去，我所各项的工作开展也即将接近尾声，将要面对局各部门的年终检查，现在年终检查前，对我所开展的人民调解工作进行总结：

>一、领导重视，加强指导

在年初制定了作计划，成立领导小组，在所内挑选思想活跃，有组织能力的人员为领导小组的成员，定期的组织小组成员学习关于调解纠纷上的调解知识，调解技巧，当今社会上的利益关系、社会矛盾出现了许多的新情况、新问题，我所领导通过研究、分析，指明了今年的调解工作的方向，针对所内的职工生活、经济来源等情况的分析，调解工作的重点放在棚户区改造上，时刻了解职工思想动态，及时疏导、化解。

>二、加大队伍文化知识的学习力度

做好调解工作，就要学好业务知识，今年所内加大了调解业务的学习力度，对调解员调解工作的规则性和人民调解文书格式的制作进行学习，并加强基础设施，创造一个好的条件，尽力使兴参地区的调解工作走上“法制化、规范化”

>三、以防激化为重点，积极预防和化解矛盾

在家属区内共有30户人家，每日的劳作难免有不愉快的事情，但多年的相处，产生了很和谐的氛围，所以一些小事纠纷，在群众间自然的化解，没有存在发展为激化的现象。在棚户区的改造中，我所的领导做了大量的工作，对局下发的文件在第一时间传达，使职工能立即了解局的棚户区改造的动向，对不明确的方针、政策安正常的渠道反映，这样即减少了矛盾的产生，又利于职工明确我局棚改的动向。

**村干部民调工作总结6**

在这一年里，经历了纠纷案卷的整理、上报，了解了纠纷的种类，有婚姻家庭纠纷、财产纠纷、邻里纠纷、赔偿纠纷、医患纠纷、施工扰民纠纷等等，在人民调解员这里多数都能得到解决，缓冲了矛盾的激化。

我只是人民调解员队伍里的一员，在工作岗位上没有直接参与纠纷的调解，工作大部分都是整理案卷和上报，引导调解工作的进行，同时也学会了调解的技巧，也积累了一点点经验，调解了不少亲戚、朋友之间的纠纷很成功哦

我的表妹夫妻俩因家庭琐事多年不和，争吵不断，经过我长达5个小时的说服教育和好啦，我对二人都进行了批评缺点，表扬优点的方式，当面让他们承认自己的缺点，又当面让对方原谅对方的错误，就这样几个回合5个多小时过去了，晚上请我吃和解大餐。看到他们露出了久违的笑脸，我又一次体会到了家庭的和睦会给家人带来更多的快乐和幸福的感觉。

还有一位朋友因为邻居家里漏水把他家的厨房给淹了，两家为此争执不休，一个不赔钱只管修，一个让赔钱自己修，为此闹得天天见面你瞪我一眼，我吐你一口的。邻里之间像仇人似的。我知道后，先从朋友家入手劝解，然后再单独找邻居谈。我就用很简单很流行的“远亲不如近邻”一句话来做引子，把两家说和了。最后解决的方式为“赔钱自己修”。因为自己家的房子自己修理比较方便。让别人给修总是有点不放心也不方便。邻居同意赔1000元人民币，又撮合一起玩会麻将牌，就这样两家人又和好如初，都承认自己当初的行为有点过。说以后还要向我学习呢。

这两个案例都是我学到的知识发挥的作用，在调节过程中，我以人民调解员的身份来劝说当事人。对当事人不仅要劝说，更重要的是了解她内心的矛盾。亲和力也是很重要的。让她能相信你是公平的。

作为调解员首先就是要公平、公正的解决问题。这很重要，在当今的社会里，谁也不是傻子，都会衡量事物的平衡度，都懂法，做为调解员也要学会相关法律知识才能做好调解工作。

专职人民调解员年终个人工作总结

>一、调解案例情况

本季度我社区调解办公室对辖区内38宗案件进行了及时有效的调解，其中35宗案件在我们领导及调解员动之以情、明之以理、晓之以法的耐心调解下，当事人各方相互谅解，化解了矛盾冲突，达成了和解协议。

>二、具体工作情况

1、本季度调解委员会调解家庭矛盾纠纷的案件多宗，此类案件主要表现在家庭成员之间吵架、斗殴及赡养老人等问题。20xx年1月27日傍晚，我社区某居民家庭父子吵架引起了我们调解员的高度重视，父亲跳起来说:“我不想活了”，儿子也放出话来:“总有一个要躺在地上。”对于这对父子间激烈的冲突，我们调解员细心的了解事情的缘由，耐心劝慰。两小时后，父子俩终于安静下来了，接受了调解员的劝导，父亲答应以后和儿子好好相处，儿子也答应会孝顺父母，尽到赡养老人的责任和义务。

2、调解邻里纠纷10多宗，邻里间的纠纷一般发生较多，但一般在我们调解员的调解下都能化干戈为玉帛。20xx年3月10日，一居民在老房拆建的过程中，一碎砖砸坏了隔壁邻居家的窗玻璃，于是双方发生了口角，我们调解员接到情况后，立即赶往现场，一面平息双方的情绪，一面了解情况。最后，在调解员的调庭下，双方握手言和了，拆建房屋的户主当即赔偿了邻居家下班的损失。

3、调解用人单位与员工之间因口头协议、工资待遇等劳动纠纷问题多宗。对于此类劳动纠纷，调解员在调查核实情意的基础上，充分利用法律的武器，对用人单位和员工的说教和调解充分做到以法律为依据，把相关法律条文展示给用人单位和员工看。最后用人单位和员工在法律事实面前，都能依法履行其双方的职责，使纠纷得到有效化解。在此类案件的调解中，调解员不仅成功调解了劳动纠纷，而且强化了 双方当事人的法律意识。如:20xx年3月12日，在龙眼恒骏制衣厂发生的用人单位不承认口头协议，而降低员工在淡季期间的工资待遇。

4、调解用人单位因春节期间发生的超时加班、加班工资计算、欠薪、春节期间工资发放及结算等纠纷10多宗。对于此类纠纷调解员在掌握了充分的事实证据的基础上，结合法律通过对用人单位领导及负责人反反复复的讲法，对于不讲法不讲理的负责人，调解员施于一定的压力，促使纠纷尽早得到解决。如:20xx年1月15日，虎门天源印花厂因担心春节过后，员工不来或延后上班造成厂内员工严重不足等问题，采取不结算员工辞职工资或把本应年前发放的工资延后在春节后再发工资。

>三、下一季度工作计划

1、进一步完善社区组织制度建设，这是正确处理人民群众矛盾的重要保证。

2、充分做好矛盾纠纷调解工作，创造安居乐业氛围。调解委员会建立每周调解员汇报工作情况制度，要求调解员平时多关心居民，找居民谈心、聊天，从中了解情况，及时化解矛盾，把纠纷扼杀在萌芽状态。

3、加强民主法制建设，提高人民群众的法制意识。我区将以法律进社区为契机，加强法制宣传，做好辖区内居民的宣传教育工作，尤其是外来务工人员的思想法制宣传教育工作，做到法律知识宣传进户，法律服务进家庭。

4、加强学习，提高调解员的法律素养和自身素质。下季度我们将集中组织调解员学习法律法规，学习调解方法、技巧和原则等业务知识，以提高自身素质和法律素质。

5、尝试开展诉前调解。我们在矛盾纠纷调解工作中，为了防止出现矛盾纠纷激发而引起的民转刑案件，我们调解委员会在下季度将尝试开展诉前调解，调解委员会根据案件性质，认真分析双方的心理，在当事人诉讼前介入调解。

**村干部民调工作总结7**

在整个东升乡范围内，东升博展投资管理有限公司是一个生产型的老企业比较多、不在岗人员比较多、低端劳动力从业人员比较多的企业，由于我公司拥有电焊机、铁芯厂、锅炉厂等众多生产型的传统企业，而这些企业又面临着向服务型企业转型之阵痛，因而使得本企业不在岗人员较多，需要进行人员分流、二次择业的职工较多；同时，由于我公司所处的行业比较特殊，因而使得我公司的低端劳动力从业人员比较多。由于上述种种客观因素的制约，使得在部分职工范围内存在着思想情绪波动比较大、心理承受能力比较差，部分不在岗人员所在新工作单位存在拖欠职工工资、欠缴社保等现象，部分不在岗人员二次择业甚至多次择业都不甚理想。由于上述种种因素所致，使得我公司的民事调解、信访工作压力比较大，给我公司的民事调解、信访工作带来很大的挑战。

虽然存在上述困难，但是，由于我公司一直以来认真贯彻落实乡党委、乡政府关于进一步落实信访工作、维护社会稳定等一系列文件的精神，在实际工作中严格按照《北京市信访工作条例》、《20\_年东升乡信访排查调处工作要点》等有关规定办事，从民事调解、信访工作的机制狠抓入手，落实对民事调解、信访工作的督办力度，取得了明显的成效。今年以来，我公司共接待群众来访6例，通过民事调解、领导接待群众来访等方式已处理案件6起，结案率达到100%，全公司未发生重大集体访、越级访案件，维护了社会的稳定。现将我公司的20\_年度民事调解、信访工作总结如下。

>一、落实责任意识，强化民调、信访工作的领导

我公司抓住公司党总支、各支部两级民调、信访工作责任制这一关键，层层落实责任制。首先，我公司成立了民调、信访工作信访工作领导小组，由专主管党务的副书记任组长，由总经办主任任副组长，具体负责民调、信访工作，把民调、信访工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大民调、信访案件，对各支部实行党支部书记负责制，明确责任。其次，我公司把民调、信访工作纳入各支部的工作考核内容，按指标完成、制度落实情况进行定期考核，对完不成任务的实行“创先争优”一票否决，充分调动各支部民调、信访工作的积极性。再次，实行公司班子成员每月定期值勤接待制。公司党总支根据民调、信访工作突发性的特点，对公司班子成员实行了每月定期值勤接待制，发现职工上访及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访职工一个明确的答复，限期解决，避免了矛盾的激化，最后，进一步明确了我公司各部门主管、各支部负责人岗位责任，包括处理时限要求及责任追究。20\_年以来，全公司处理接待群众来访6例，未发生越级访、重大访现象。

>二、落实制度约束，健全民调、信访各项工作制度，

为使民调、信访工作纳入制度化、规范化的轨道，我公司在民调、信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。一方面，我公司进一步建立和完善了民调、信访接待制，民调、信访工作联络制，民调、信访岗位责任追究制，矛盾纠纷排查制等四项民调、信访工作制，对重大、疑难案件实行公司领导包案到底，各部门、各支部协调联动的工作机制，使民调、信访处理工作开展的更顺利，更及时。另一方面，我公司落实民调、信访档案的管理，对民调、信访案件及时登记，并对处理过程、结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。此外，在硬件建设方面，我公司做到了办公地点、人员、资金三到位，对各项工作制度已纳入规范化、系统化管理，使民调、信访工作更加规范化、系统化。

>三、着力矛盾排查，建立健全民调、信访工作系统

为切实做好民调、信访隐患排查工作，做到民调、信访矛盾不出不出公司，我公司在公司党总支、各支部两级组织设立公司专职民调、信访员和支部级联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查系统。 公司专职民调、信访员由一直由富有股份合作社民调、信访工作经验的同志担任，而支部级联络员也是由支部里有威信的党员、干部担任，公司党总支定期听取公司专职民调、信访员，民调、信访办支部级联络员的汇报，对排查出的民调、信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

>四、搞好案件处理，建立矛盾纠纷解决机制

首先，公司主要领导包案。对一些重大、疑难案件，由公司专主管党务的副书记亲自包案，亲自调解，亲自接访，亲自调度，促使重大、疑难问题及时得到化解。例如，针对承包公司在建工程的个别建筑施工队与部分外地农民工因农民工工资待遇引发矛盾的案件，由公司专主管党务的副书记、电焊机厂支部书记亲自出面调解，在照顾双方利益的基础上，达成和解协议，使这一尖锐矛盾纠纷得到妥善解决。

其次，多个部门齐抓共管。对一些涉及多个部门的民调、信访案件，对一些职工反映比较强烈的案件，本公司就抽调各有关部门精干得力人员齐抓共管、具体调查解决。这一举措，一方面，可以显示本公司的重视程度，缓和职工情绪，另一方面，便于在较短的时间，查清事实，给职工一个明白。

再次，落实协调与监督。为确保将处理民调、信访案件的结果落到实处，从根本上减少职工的重复上访，重复调解。我公司加大民调、信访工作的协调、监督力度，本公司定期召开民事调解、信访工作调度会，对民调、信访案件的处理结果加以落实，对重大、疑难案件，集体协商，强化民调、信访工作力度，确保案件的及时解决。

在今后相当长的一段时期内，我公司还将继续面对部分低端劳动力从业人员生活压力较大、思想情绪易波动、心里抗压能力较差等状况，还将继续针对部分不在岗人员生活比较困难、长期欠缴社会保险等状况，还将继续面对部分不在岗人员多次择业不甚理想，情绪易波动等状况。针对上述现实状况，在乡党委、乡政府的统一部署下，从“为民服务创先争优”的大局出发，我公司将继续着力于对民调、信访工作的领导，强化民调、信访工作工作的力度；我公司将继续着力于健全机制，落实责任，进一步提升处理民调、信访案件的水平，把民调、信访案件解决在本公司内部，解决在萌芽状态，确保社会稳定。

**村干部民调工作总结8**

我xx村是一个地处深山区以林果为紧张收益的小村。现有xx人，xx个天然村，xx名党员。固然山区偏僻人员栖身分散，但家属裙代干系纷乱，各种民事胶葛时有产生。为了裁减大众之间民事胶葛的产生，保护乡村平常的出产、糊口生涯、，增进xx村三个文明及新农村构筑，我xx村于20xx年建立了人民调整委员会。几年来，调委会在xx镇党委和处所法律部分的带领下，紧紧环绕新农村构筑这此中间，自动自动地展开人民调整工作，其间，共受理民事胶葛24起，调整告成23起，调整告成率90%以上，防备胶葛激化2起，欢迎法律询问64人（次）。为保护xx村平常的出产糊口生涯秩序，为我村的改革和成长，为巩固大众步队，增进社会民风的好转，阐扬了村级人民调整构造应有的效用，村调委会前后屡次遭到上级的表扬。

一>、带领珍视，健康构造，美满轨制

建立调整收集，是展开人民调整工作根本，自村调委会建立以来，就配备了较强的气力，跟着机会商人员变化连续进行调整富裕。如今村调委会主任由村支部布告王春风担当，委员由支委赵克信、王玉琴担当。村调委会下设调整办公室，配备了两名专职调整干部当真平常工作。各天然村均以出产队长为调整员。如今全村有调整信息员4名，构成了产生胶葛有人管，有人问，信息反馈快，调整及时，有力度的调整模样。

为了使调整工作典范化、轨制化，我们根据《人民调整工作条例》和国度有关法律标准，订定了《xx村人民调整委员会办公室工作细则》，明了调委会工作职责、紧张任务、工作范畴、工作程序、工作规律以及进修、集会轨制。

1、进修轨制，坚定每周二下午进修轨制，紧张进修政治、法律和上级政策文件，进步调整人员思维本质、政策水温和交易工作本领。

2、集会轨制，每个月召开一次集会，总结月度工作，评论辩论探讨疑准胶葛的处理。

3、胶葛当事人来访，欢迎挂号轨制，针对当事人的来访当真细致做好挂号，做到24小时内兵戈胶葛，并做好胶葛防激化工作。

4、查抄、考核、评比表扬轨制，根据村三个文明构筑考核方法，对调整工作做的好专干的和信息员进行表扬，进一步进步和增富强众当真做好调整工作自发性和自动性。

>二、紧紧环绕新农村构筑中间，自动自动展开工作，阐扬调整构造应有效用

xx村要结束新农村构筑的指标，异国一个安定巩固的环境是难以兑现的。村民平常事件复杂，不免因如许和那样的题目而产生一些矛盾和胶葛。有了胶葛如不敷时补救，及时禁止局势的成长，不但感化当事人的思维感情，还会触及到家庭成员、亲朋、左邻右舍，乃至会引发胶葛激化，造成不良结果，直接感化到全部乡村的和谐巩固。作为村调委会，是村民事胶葛调整的本能机能部分。调委会必须紧紧环绕新农村构筑中间，自动自动展开工作，为大众分忧解难。调委会要责怪体调整人员，一但产生胶葛，要及时解入，及时调整，坚定地做细致的思维工作，转化矛盾，把胶葛毁灭在抽芽状况。

如村民xx一家长年在外，其山查树无人办理。村民xx在未经xx授意的环境下办理了这些树木。比及秋收，xx未经xx允许摘收了这部分山查。xx知道后找到村调委会要求办理，经过议定查看处理，xx返还了山查，xx补给xx200元工钱。

>三、几点领会

1、带领的珍视，各方面的大力大举赞成，是调整工作取告捷利的包管。

多年来，镇党政工带领对我xx村调委会工作极其珍视。广大大众也给调委会的调整工作赐与大力大举赞成，只要本村村民之间产生胶葛都自动自动互助做工作。

2、建立健康调整收集，是展开人民调整工作的根本

建立健康调整工作收集，就可以做到事出有人管，有人世，胶葛信息反馈快，调整及时胶葛也不容易激化。村调委会自建立以来，每一年度根据人员变动环境及时富裕查看，调委会固然人员变动，但运作机制巩固，工作出力巩固。

3、加强本身构筑，进步调整人员本质是做好调整工作的关键

话说，打铁还要本身便，要做好人民调整工作，最终要增强调委会人员的本身构筑，必须建立“一支风格过硬、知法律、懂交易、顾大局、有奇迹心责任感、热忱为职工家属办事的调整步队。所以说，调整人员的政治、交易本质，决议调整胶葛的质量，调整人员如不加强进修，不懂交易、法律知识贫乏，说外行话，办外行事，矛盾和胶葛不但补救不好，有大略还会引发激化。调整人员还要有奇迹心、责任感，工作上不怕吃苦，勇于说实话，勇于反应真正环境，不怕得犯人，工作扎结壮实，一身正气，使调整工作真正成为上为带领分忧，下为大众浇愁，成为上级带领处理村民内部矛盾的有力肋手。

多年来，我xx村调委会在镇党委、当局和村支部村委会的带领下，在广大调整人员的竭力下，做了一些工作，获得了必定的成绩，但与上级要求比拟，还存在很多差距，为适应新局势下人民调整工作的必要，我们要解放思维，抓住机会，勇于开辟，求真务实，扎结壮实地做好人民调整工作。为保护社会秩序，保护xx村的周全巩固，阐扬村人民调整委员会应有的效用。

**村干部民调工作总结9**

民调信访工作总结

在整个东升乡范围内，东升博展投资管理有限公司是一个生产型的老企业比较多、不在岗人员比较多、低端劳动力从业人员比较多的企业。由于我公司拥有电焊机、铁芯厂、锅炉厂等众多生产型的传统企业，而这些企业又面临着向服务型企业转型之阵痛，因而使得本企业不在岗人员较多，需要进行人员分流、二次择业的职工较多；同时，由于我公司所处的行业比较特殊，因而使得我公司的低端劳动力从业人员比较多。由于上述种种客观因素的制约，使得在部分职工范围内存在着思想情绪波动比较大、心理承受能力比较差，部分不在岗人员所在新工作单位存在拖欠职工工资、欠缴社保等现象，部分不在岗人员二次择业甚至多次择业都不甚理想。由于上述种种因素所致，使得我公司的民事调解、信访工作压力比较大，给我公司的民事调解、信访工作带来很大的挑战。

虽然存在上述困难，但是，由于我公司一直以来认真贯彻落实乡党委、乡政府关于进一步落实信访工作、维护社会稳定等一系列文件的精神，在实际工作中严格按照《北京市信访工作条例》、《20\*\*年东升乡信访排查调处工作要点》等有关规定办事，从民事调解、信访工作的机制狠抓入手，落实对民事调解、信访工作的督办力度，取得了明显的成效。今年以来，我公司共接待群众来访6例，通过民事调解、领导接待群众来访等方式已处理案件6起，结案率达到100%，全公司未发生重大集体访、越级访案件，维护了社会的稳定。现将我公司的20\*\*年度民事调解、信访工作总结如下。

一、落实责任意识，强化民调、信访工作的领导

我公司抓住公司党总支、各支部两级民调、信访工作责任制这一关键，层层落实责任制。首先，我公司成立了民调、信访工作信访工作领导小组，由专主管党务的副书记任组长，由总经办主任任副组长，具体负责民调、信访工作，把民调、信访工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大民调、信访案件，对各支部实行党支部书记负责制，明确责任。其次，我公司把民调、信访工作纳入各支部的工作考核内容，按指标完成、制度落实情况进行定期考核，对完不成任务的实行“创先争优”一票否决，充分调动各支部民调、信访工作的积极性。再次，实行公司班子成员每月定期值勤接待制。公司党总支根据民调、信访工作突发性的特点，对公司班子成员实行了每月定期值勤接待制，发现职工上访及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访职工一个明确的答复，限期解决，避免了矛盾的激化。最后，进一步明确了我公司各部门主管、各支部负责人岗位责任，包括处理时限要求及责任追究。20\*\*年以来，全公司处理接待群众来访6例，未发生越级访、重大访现象。

二、落实制度约束，健全民调、信访各项工作制度，

为使民调、信访工作纳入制度化、规范化的轨道，我公司在民调、信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。一方面，我公司进一步建立和完善了民调、信访接待制，民调、信访工作联络制，民调、信访岗位责任追究制，矛盾纠纷排查制等四项民调、信访工作制，对重大、疑难案件实行公司领导包案到底，各部门、各支部协调联动的工作机制，使民调、信访处理工作开展的更顺利，更及时。另一方面，我公司落实民调、信访档案的管理，对民调、信访案件及时登记，并对处理过程、结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。此外，在硬件建设方面，我公司做到了办公地点、人员、资金三到位，对各项工作制度已纳入规范化、系统化管理，使民调、信访工作更加规范化、系统化。

三、着力矛盾排查，建立健全民调、信访工作系统

为切实做好民调、信访隐患排查工作，做到民调、信访矛盾不出不出公司，我公司在公司党总支、各支部两级组织设立公司专职民调、信访员和支部级联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查系统。 公司专职民调、信访员由一直由富有股份合作社民调、信访工作经验的同志担任，而支部级联络员也是由支部里有威信的党员、干部担任，公司党总支定期听取公司专职民调、信访员，民调、信访办支部级联络员的汇报，对排查出的民调、信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

四、搞好案件处理，建立矛盾纠纷解决机制

首先，公司主要领导包案。对一些重大、疑难案件，由公司专主管党务的副书记亲自包案，亲自调解，亲自接访，亲自调度，促使重大、疑难问题及时得到化解。例如，针对承包公司在建工程的个别建筑施工队与部分外地农民工因农民工工资待遇引发矛盾的案件，由公司专主管党务的副书记、电焊机厂支部书记亲自出面调解，在照顾双方利益的.基础上，达成和解协议，使这一尖锐矛盾纠纷得到妥善解决。

其次，多个部门齐抓共管。对一些涉及多个部门的民调、信访案件，对一些职工反映比较强烈的案件，本公司就抽调各有关部门精干得力人员齐抓共管、具体调查解决。这一举措，一方面，可以显示本公司的重视程度，缓和职工情绪，另一方面，便于在较短的时间，查清事实，给职工一个明白。

再次，落实协调与监督。为确保将处理民调、信访案件的结果落到实处，从根本上减少职工的重复上访，重复调解。我公司加大民调、信访工作的协调、监督力度，本公司定期召开民事调解、信访工作调度会，对民调、信访案件的处理结果加以落实，对重大、疑难案件，集体协商，强化民调、信访工作力度，确保案件的及时解决。

在今后相当长的一段时期内，我公司还将继续面对部分低端劳动力从业人员生活压力较大、思想情绪易波动、心里抗压能力较差等状况，还将继续针对部分不在岗人员生活比较困难、长期欠缴社会保险等状况，还将继续面对部分不在岗人员多次择业不甚理想，情绪易波动等状况。针对上述现实状况，在乡党委、乡政府的统一部署下，从“为民服务创先争优”的大局出发，我公司将继续着力于对民调、信访工作的领导，强化民调、信访工作工作的力度；我公司将继续着力于健全机制，落实责任，进一步提升处理民调、信访案件的水平，把民调、信访案件解决在本公司内部，解决在萌芽状态，确保社会稳定。

**村干部民调工作总结10**

为了维护校园的安全和稳定，及时化解和消除不安全、不稳定、不文明的因素，推进平安校园建设，根据县教育局有关全力推进社会矛盾纠纷大调解活动工作方案，结合学校实际，因地制宜的开展工作。现将工作总结如下：

【一】

成立了工作领导小组

【二】制定了目标任务

坚决防范发生危害社会稳定的重大政治事件有效调解校园内各类社会矛盾，防止各类校园矛盾纠纷演变为群体性事件或刑事犯罪案件，维护学校的和谐稳定。

【三】制定了工作要求

坚持“稳定压倒一切”的方针，坚持把“事要解决”作为矛盾纠纷排查活动的重中之重坚持力量下沉，有效疏通民意渠道，把矛盾化解在萌芽状态。坚持抓早、抓小、抓苗头的原那么，强化不稳定因素排查，有效化解矛盾事件。坚持法要管用，有效解决缠访事件。坚持活动结束后机构不散、人员不散、工作不停，有效确保有关人员满意。坚持信息畅通和及时报送，努力创造和谐、稳定、安全的校园环境。

【四】确定了工作主题

“尽职尽责，热情服务”，变上访为下访，主动热情服务群众、家长，力争把各类涉教矛盾纠纷化解在校内，确保“小事不出校、大事不出镇、疑难事不出县”

【五】确定了工作原那么

坚持责任明确、统筹兼顾原那么;坚持求同存异、妥善解决原那么;坚持事要解决、法要管用、矛盾化解、群众满意原那么;坚持有话就说、有怨就诉有难就解、有事就办的原那么。

六、工作措施

一是将社会矛盾纠纷大调解与重建成果巩固提升相结合。积极宣传教育灾害重建成果，引导全校师生对灾后教育成果的正确认识，将因灾后学校各类矛盾纠纷转化到管理好、使用好、巩固好教育灾后重建成果的行动上来。

二是将社会矛盾与环境卫生大整治相结合。进一步加大校园环境综合整治工作力度，将在环境综合整治工作中出现主责任不清、推诿扯皮等矛盾纠纷理顺、分清，着力解决，不断完善。

三是将社会矛盾纠纷大调解与感恩相结合，继续深化校园感恩教育系列活动，深化“小手牵大手”活动内涵，让师生、家长在活动中受到教育，逐渐将各种怨气、矛盾纠纷转化到知恩于心，感恩于行上来。

四是将社会矛盾纠纷大调解与环境净化相结合。全面摸排校园内可能仇视危害社会的重点人员、执意上访人员、“法、^v^”、“门徒会”等\_\_组织人员、“仇日情绪严重”人员，逐一落实管控措施，及时上报相关信息。

五是将社会矛盾纠纷大调解与挂包帮活动相结合。对学校内疏离出的问题矛盾，实行校领导包教师、教师包学生机制，形成做到每个问题〔矛盾〕有人管、有人参与、有人解决、层层负责的工作格局。

七、工作成效及经验

本阶段，通过漩口小学“社会矛盾纠纷大调解”工作领导小组积极努力工作，学校没有出现大的纠纷和矛盾，分析其中的工作策略，主要包括以下几方面：

1、平时加强对广大师生的思想教育，包括感恩教育、法制教育、社会主义价值观教育。

2、强调理性爱国，正确对待“中日”关系。

3、加强对各类不和谐事件的防控工作，努力将其化解在萌芽状态。

4、加强学校与社区、家长、派出所等的沟通协调，共同力保学校平安和谐。

八、工作中存在的不足：

学校应将“小手牵大手”活动持久深入的开展下去，让学校积极、正确的教育影响周边地区，为创设“和谐漩口”贡献自己的一份力量。

九、下阶段工作打算

1、根据上级相关部门的要求，进一步明确机构人员职责，加强对各类矛盾事件的预防，力争将纠纷化解在萌芽状态。

2、加强对教师的思想教育，正确理性对待“涉日”问题。

3、加强对学生的思想教育，充分发挥学校的宣传作用，深化“小手牵大手”活动。

**村干部民调工作总结11**

作为物管部材料保管员，我深知自己的职责，在过去的xx年里，我做好了公司给我布置的各项任务，现总结如下：

一、主要职责

负责仓库的包材的验收、入库、保管、出库等工作。

严格执行公司制度及其细则规定，防止收发货物差错出现。入库要及时，手续检验不合格要求不准入库;出库时必须有权限人签字，手续不全不发货，特殊情况须经理签批。

负责仓库区域内的防鼠、防雨、消防工作发现事故隐患及时上报，对意外事件及时处置。

安排物品在仓库的存放次序，按物料种类、规格、等级分区堆码，不得混和乱堆，保持库区的整洁。

负责定期对仓库物品盘点，做到账、物相符。

负责仓库管理中的入出库单、验收单等原始资料，整理和建档工作，及时编制相关的报表。

做到以公司利益为重，爱护公司财产，不得监守自盗。

完成领导临时交办的其他任务。

二、工作完成情况

1.包材收发及时、准确。

2.严格执行公司出入库制度。

3.卫生良好，储存条件适宜。

4.合理规划仓库货位。

5.帐实相符，品质完好。

6 .不良资产及时提报，报表准确、及时。

7.做好防盗门工作。

三、个人工作中出现的问题和不足

1、在工作中存在创新精神。

2、缺乏与相关部门的沟通意识。

四、针对问题在以后工作中将采取的改进措施

1、在工作中找到快捷的方式与方法运用到工作中去。

2、极积主动的与相关部门进行工作中的有效沟通。

五、自我设定的本岗位关键考核指标

1.遵循仓库各项管理制度。

2.发放物料及时、准确。

3.对呆滞包装材料的即时提报。

4、盘点盈亏数量没有大的误差。

5、保持卫生区无杂物。

6.及时完成领导下达的各项任务。

时间一晃而过，弹指之间，20xx年已经接近尾声，作为一个材料员，我要求自我认真履行本岗位所规定的职责，认真执行材料管理的各项规章制度，把厂里的一切材料、工具等财产当成自我家的财产一样使用和保管好。

过去的一年在领导和同事的悉心关怀指导下，经过自身的不懈努力，在工作中取得了必须的成绩，但也存在诸多的不足。回顾过去的一年，现将工作总结如下：

一、每月x日做各类材料报表，反映材料使用情景。

二、对进场材料严格验收，确保质量合格，规格和数量准确，单据与物品相符。办理验收手续，入库手续。

三、配合各班组准确及时购置临时需要的材料、工具。

四、在原有制度基础上增加材料或工具的借用手续。

五、统计各种材料的使用情景及数据，并反馈给主管领导，确保日常生产的顺利进行。

六、做好20xx年底的库存盘点。

经过这一年的积累，明年我对自我有着更高的的要求，在完成正常生产任务和临时任务外，还要清楚的认识到，我是业务室的一员，业务室在厂区内负责着调度、计划、验收、协调等工作，是全站承上启下的部门，要做好这些工作。首先要提高个人的分析及确定本事;其次，就是与各班组的沟通要做到及时有效。

并且，本企业是重点的安全防火单位，在日常工作中就要做到支持协助厂内专、兼职安全员，并做到正确的引导和监督，遇突发临时任务按站内各项规章执行，杜绝违章指挥、违章操作。

**村干部民调工作总结12**

卧龙村调委会在村总支、司法所的领导下，认真贯彻^v^调防结合，以防为主^v^多种手段，协同作战的人民调解工作方针，坚持及时有效地调解各类矛盾纠纷，有效防止矛盾激化，有效的减少矛盾纠纷的发生；半年来共调解各类纠纷26起，其中婚姻1起，邻里纠纷9起，土地纠纷7起，新农村建设浇路纠纷2起，损害农作物赔偿1起，损害赔偿3起，家庭婆媳3起，调解率达98％，防止矛盾激化率达100％，达到了家庭和睦，邻里团结，各族居民生活安定，和睦相处的目的，现将半年工作总结如下：

>一、人民调解

一是人民调解组织建设得到进一步加强。为充分发挥人民调解在社会矛盾纠纷调解工作体系中的基础作用，本村继续在全村34个小组中开展人民调解委员会规范化创建活动，人民调解组织开展“争当调解能手”评比活动。

二是大调解工作机制进一步完善。为深入贯彻落实《人民调解法》，本村关于全面构建矛盾纠纷大调解体系的实施意见，继续巩固完善零报告、重大疑难矛盾纠纷个案呈报、工作情况通报、重大疑难矛盾纠纷上报、定期窗口接待等矛盾纠纷排查调解机制，进一步加强矛盾纠纷工作中的协调配合，强化人民调解与行政调解、司法调解的衔接，有效地化解了社会矛盾纠纷。今年1—7月，全村各类调解小组共调处矛盾纠纷26件，调处成功24件，调处成功率达98%。

由于我村人民调解工作运转正常，作用发挥明显，使大量群体性、复杂性和易激化的矛盾纠纷得到及时有效化解，从而创造了良好的社会价值，得到了人民群众的一致好评。

>二、普法工作

切实加强对我村普法依法治理工作，始终把普法依法治理工作纳入了党总支工作的重要议事日程。

1、普法工作以深入学习实践科学发展观，认真贯彻会议精神，以社会矛盾化解、社会管理创新、公正廉洁执法三项重点工作为总抓手，深入推进综治维稳平安创建工作，严格按照“六五”普法依法治理工作的决策和部署，精心组织开展了“六五”普法的各项工作，通过全村广大干群、各部门的共同努力，取得了一定的成绩。

2、全村充分利用会议、简报、标语和开展法律咨询等多种形式，加大了对普法工作的宣传力度。开展了形式多样的法制宣传活动。有3月份的综治宣传活动、6月禁毒等平安建设宣传月、全国法制宣传日等进行法律宣传活动。在活动期间我村针对关系群众切身利益的法律知识。进一步强化村民自治。我村在依法治村上，实行民主选举、民主决策、民主管理、民主监督，严格财务监督和管理，确保了村级工作正常开展。

>三、规范社区矫正工作，提高矫正工作质量

1、加快社区矫正规范化建设步伐。根据《关于开展“社区矫正规范落实年”活动的若干意见》，结合实际，制定出台开展《“社区矫正规范落实年”活动实施方案》。在总结试点工作经验的基础上，进一步明确、细化活动的主要内容及实施步骤。为进一步加强管控，维护社会稳定，建立完善我村的突发事件应急处置系统，提高应急处置工作能力。

2、以“在规范中深化试点发展，在规范中提升矫正质量，在规范中创新上有特色”为目标，加强日常监督管理。我村落实定期例会、情况通报、核查核对、定期排查、动态分析报告、“一检查二走访三联查四应急管理”等各项制度，多次对村社区矫正工作情况进行全面走访检查。

>四、安置帮教工作

近几年来，我们始终围绕“保稳定，抓经济，促发展”的工作思路，把做好刑释解教人员安置帮教，预防和减少他们重新违法犯罪，作为维护社会稳定，搞好社会治安综合治理的一项重要工作来抓。从加强领导入手，通过抓“三个落实”，形成有序的安置帮教工作机制。

1、把好“两道关口”，确保刑释解教人员的思想稳定，“归正人员”回归社会后的最初环节是他们今后人生的决定性因素，家庭、社会的宽容心、接纳度直接影响他们的弃旧图新、重新做人的决心。为此，我们把有机衔接好监所和社会开放教育作为基地运行的首要环节和刑释解教人员心理稳定的出发点、切入点，通过“把好接茬关、安置关”，确保刑释解教人员的思想情绪稳定。

2、及时家访。归正人员回家后，村帮教工作小组随即指派帮教人员到其家中进行家访，及时掌握其思想动态，并动员其家人共同做好思想转化工作。通过赠送法律常识读本、组织学习法律知识等途径，开展多种形式的法制教育，促使他们遵纪守法；根据各人的不同情况，制定针对性的帮扶计划，落实帮扶措施。使他们能够自食其力，成为对社会有用之人。

加强对社区矫正对象的管控帮扶，尽最大努力杜绝社区矫正对象再犯新罪。开展“三个一”活动，即开展一次排查活动，掌握重点矫正对象动态；开展一次集中教育，增强矫正对象法纪观念；开展一次走访慰问活动，使矫正对象感受社会温暖。上半年年共排查重点人员5人，走访慰问了1生活困难的社区矫正对象，为社区矫正对象提供就业援助服务，解决了因金融危机而失业或发生生活困难的社区矫正对象的实际生活困难，有效维护了社会稳定。

按照“帮教社会化、就业市场化、管理信息化、工作职责规范化”的总体工作思路和要求，以解决“四难”为突破口，扎实开展帮教安置工作。建立信息通报制度，定期通报核对归正人员接收情况，有效落实人户分离归正人员的“双列管、两头包”制度，避免和减少脱管、漏管；落实定期排查制度，全面掌握归正人员动态，加强对重点归正人员的管控、帮教，最大限度预防和减少归正人员重新犯罪；帮助符合条件的归正人员解决落户、住房、低保等实际困难，联合^v^门，加强归正人员的就业技能培训和就业援助。通过向来访群众开展法律咨询、法制宣传、法律服务和法律援助，引导信访群众走法律途径维护自己的合法权益，为合法合理解决信访事件、平息社会矛盾、维护社会稳定提供了有利条件。

>五、法律援助工作

加大宣传力度，扩大法律援助的社会影响；法律援助是一项新的法律制度，是一项社会系统工程。为了使全县广大干部群众进一步了解法律援助工作，我们从广泛性、生动性、长效性三个方面着眼，利用多种渠道、多种形式、突出宣传重点，加大宣传力度，营造良好氛围。一是开展了法律援助宣传周活动。今年月日月日我们在全县范围内开展了第二个法律援助宣传周活动。在宣传周活动中，扩大了社会影响，拓展了扶贫、济弱、助残法律援助渠道。通过法律援助宣传周活动的开展，使法律援助这项系统工程得到了社会各界的关注和支持，更加密切了与各法律援助分部及相关部门的协调配合，形成整体合力。二是利用法律进村、广场等活动形式通过展板展出、发放宣传资料、宣传法律援助案例等广泛宣传法律援助有关知识。

调委会作为基层的人民调解组织，几年来坚持从维护大局出发，从维护最广大人民的最根本利益出发，在社区居民纠纷的调解工作中做了一定成绩对于美好的未来我们有信心，有决心，有能力在今后的工作中不断总结经验，为创造一个治安良好，环境整洁优美，人际关系和谐的文明卧龙村而努力奋斗。

**村干部民调工作总结13**

光阴似箭，日月如梭。一转眼，20xx年的时光已经悄然消逝，这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。在这段时间里项目给予了我足够的支持和帮助，让我充分感受到了各位领导们广阔胸襟和人格魅力，也体会到了各位同事无微不至的关怀，更感受到了辽报项目团结友爱，扎实奋进的气氛。同时，也为我有机会成为xx的一份子而感动高兴。

记得当初应聘进入x公司时，x公司和谐、团结向上的氛围深深打动了我，让我感受到和睦的大家庭感觉。进入项目后的近一年的时间里，在各位领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下的工作总结

一、认真学习，完善知识体系

作为xx且又是xx，运用了许多先进工艺，xx，xx等等，在这里我有难得的机会了解这些先进的xx，通过与现场管理同事的交流和各位前辈的请教中让我受益匪浅。平日里虚心向各位同事询问，解决自己的知识盲点，并且从各位同事的身上学习他们的xx经验。同事还利用平日的业余时间查阅各类书籍及规范，加强自己理论知识水平，努力实现全面发展。

二、恪尽职守，认真完成自己的工作任务

作为一名材料员，现场材料的进出场由于场地和交通的管制，往往不能和自己的工作时间相吻合，在工作中，我能够不畏辛苦的配合工作，全力完成自己的工作任务。在管理好现场材料，协调材料的进出场的同时，认真的记录材料信息，贯彻领料制度，做好材料的跟踪与用料控制，辅助同事与领导做好项目的成本控制。

三、积极融入项目生活，参与各类文体活动

**村干部民调工作总结14**

近年来，随着经济社会的快速发展，各类社会矛盾日益增多，其中不乏重大疑难纠纷，如何充分发挥镇人民调解委员会在化解重大疑难纠纷的主力军作用，确保全镇的平安和谐成为急待解决的课题。XX镇调委会在镇党委、政府的领导下，在上级司法行政部门的指导下，通过探索和实践形成了以完善制度，提升队伍工作能力为主要内容的做法，取得了一定成效。一年来，全镇调委会共调处各类重大矛盾纠纷三十余起，未发生因调处工作不力而导致事态进一步扩大和“民转刑”案件的发生，受到广大群众的好评。

>一、以规范化建设为抓手，不断完善各项调解工作制度。

1)坚持重大矛盾主动介入调处制度。发生重大矛盾纠纷时，镇调委会都能够在获悉情况后的第一时间组织人员赶赴现场，控制事态扩大，并主动介入纠纷的调处，直到纠纷妥善解决。今年5月，镇社区发生一起因年青人谈恋爱引起的纠纷，一方当事人情绪激动，甚至发生跳楼事件，引发其宗族起众势，扬言要报复，我们接到情况后，迅速组织人员赶到现场，主动为双方当起了和事佬，在调委会的努力下，纠纷得到了妥善圆满的解决，双方达成了和解协议。

2)完善矛盾纠纷排查调处制度。风起于青萍之末，重大疑难纠纷都有一个由小到大的发展过程，密切掌握矛盾的发展动向是调解工作顺利开展的前提，因而我们不断完善矛盾纠纷排查制度。每月开展常规检查，在“五一”、“国庆”、“元旦”、“春节”等重大节日前开展定期排查，在重要会议等敏感时期进行专项排查，铸到定期排查与专门排查相结合。从年初开始，把排查范围从原来的社区、村扩展到各企业，实现了排查范围的全覆盖。在镇机关各部门中建立矛盾纠纷局面通报制度，月底各部门要将掌握的矛盾纠纷情况向司法所报送，改变以往排查工作由司法所一家单打独斗的形势，由于排查制度的不断完善，使我们的调解工作掌握了主动，能够在最佳时机介入矛盾纠纷的调处。

3)强化联合调处制度。在镇调委会直接受理或由基层调委会移送的案件中，有一部分案件涉及多个部门，而且已经由其他部门或基层调委会多次调解，形成客观上的疑难案件，如何以调解方式化解矛盾平息纷争呢？我们主通过“部门联动、司法为主”的联合调处方式来解决疑难问题。

4)有效落实调解回访制度。在一些抚养、赡养纠纷中，因为调解协议的履行是一个长期的过程，所以我们一直注重调解回访，并使之制度化。通过回访及时掌握纠纷调处的效果和协议履行情况，对不全面履行协议或不履行协议的，说服教育当事人，督促其履行协议。通过回访还可以了解到其它一些隐藏在民间的矛盾纠纷。

**村干部民调工作总结15**

20\_年，柘城县梁庄乡人民调解委员会，紧紧围绕县委、县政府中心工作，不断加大对人民调解的指导力度，加强人民调解组织和队伍建设，积极创新工作机制，深入探索人民调解工作的新方法、新途径，充分发挥人民调解组织的职能作用，预防和化解各类社会矛盾纠纷，有力地促进了全县社会和谐稳定。今年以来，我乡共调处各类民事纠纷18起，调解成功9起，调解率达1 00％，调解成功率达98％以上，防止民转刑案件3起，控制和防止群众性集体上访1起，使3名辍学的学生重返了校园，使2个即将破碎的家庭重归于好。为我乡的社会稳定和经济发展发挥了不可替代的重要作用。

>(二)严格调解工作流程，实现人民调解规范化。

为了增强人民调解的法律效力和社会效果，我们下发了《关于进一步曩差人昊调解工作的通知》，人民调解工作做到“四规范”：一是规范人民调解工作职责。立足人民调解的性质和特点，规范明确了县司法局和司法所的人民调解工作职责和范围范围。二是规范人民调解工作程序。制订细化了人民调解的工作流程表，建立健全了人民调解的岗位责任制度、重大纠纷讨论制度、回访制度，对民间纠纷的调解准备、受理调查、调解步骤、回访记录、卷综归档等程序进行规范。三是规范人民调解行为。出台了人民调解员奖惩办法和仪表行为规范，严格人民调解纪律，确保调解工作依法进行，防止吃拿卡要行为的发生。四是规范人民调解吝书格式。根据司法部关于《印发人民调解文书格式》的要求，全乡统一制作了人民调解文书，下发到了各司法所，并进行了培训，对调解申请书、受理登记表、调查笔录、调解笔录、调解协议书、回访记录和卷宗归档等人民调解文书进行讲解，实现了案卷规范化。

>(三)狠抓制度建设，健全长效机制。

>(四)健全工作机制，创新工作方法。

近年来，我们积极探索新时期矛盾纠纷调解新机制，大胆引入“听证”方式，针对疑难、复杂和缠访的矛盾纠纷，我们尝试开听证会的方式，让群众参与旁听，知道真相，加大舆论监督作用，使当事人双方在众乡亲面前都如实的陈述了自己的理由和意见，最终使问题得以圆满解决。

>(五)狠抓法制宣传教育，从源头预防纠纷发生。

近年来，随着工业化和城镇化步伐的加快，涉及企业与村民政府与村民间的矛盾日趋明显和增多，主要表现在征地、拆迁、补偿、利益分配等方面。面对新情况，我们始终坚持“调防结合、以防为主”的工作方针，结合普法工作，狠抓法制宣传教育，增强当事人和广大群众的法律意识。

**村干部民调工作总结16**

人民调解工作总结汇报

今年以来，新都区人民调解工作根据市司法局突出一个主题(化解社会矛盾主题)、强化两大功能(强化大力开展重大矛盾纠纷化解，为党委政府排忧解难的功能;深入开展基层社会民间纠纷的预防和调解，发挥群众自治功能)、夯实三块基础(夯实组织建设、队伍建设和工作机制建设三项基础性工作)工作目标，全面推进基层化解社会矛盾、创新社会管理、公正廉洁执法“三项重点”工作。积极服务世界生态田园城市示范区建设、统筹城乡发展、农村产权制度改革、镇(街道)党委政府换届选举等区委、区政府中心工作，为全区的社会政治稳定做出了积极贡献。

一、领导重视，人民调解作用得到进一步加强

二、广泛开展《人民调解法》宣传

《人民调解法》的颁布实施，提升了人民调解工作法律地位，是人民调解发展史上的一件大事，是司法行政工作的一件大事。标志着昔日的“东方经验”上升为今天的法律规范，标志着人民调解工作从此全面步入法制化、规范化的发展轨道，为更好地贯彻实施《人民调解法》，区司法局专门下发《关于组织开展〈人民调解法〉宣传活动的通知》(新法建办〔20xx〕1号)。一年中，各司法所按照通知要求持续不断地广泛开展了多种形式的宣传活动。1月14日，区法建办、区司法局协调组织区大调解办、区法院、区检察院等20余个相关部门以及律师事务所、企(事)业单位、专(行)业人民调解组织在新都城区黄桷树广场举行了一次大型的《人民调解法》宣传活动，参与群众万余人，制作展板50余个，发放人民调解宣传资料20000余份。市局吴小兵副局长，新都区委常委、政法委书记曾刚强，区政府副区长冯静等领导亲临活动现场指导。全区13个镇(街道)也同时在辖区内繁华地段开展了相应的宣传活动。四川电视台新闻频道对我区《人民调解法》宣传活动进行了报道。5月12日，区^v^会一行21人在主任欧阳诚带领下对我区《人民调解法》的贯彻实施进行专题调研，视察了新繁司法所、三河街道二台子社区人民调解工作，对《人民调解法》的顺利实施给予充分肯定。

三、人民调解组织、队伍和制度建设特色鲜明，亮点突出

人民调解组织健全;调解员队伍稳定，预防和调处矛盾纠纷能力强;调委会制度完善是开展好人民调解工作的前提。

为更好地服务群众，满足群众日益增长的法律服务需求，区司法局积极探索将司法行政各项业务工作向基层一线，向村(社区)延伸，在大丰街道北延新居建立了融人民调解、法律援助、法制宣传、安置帮教等司法行政业务于一体的“法律服务工作站”，为社区群众提供方便、快捷，优质、高效的各类法律服务。

**村干部民调工作总结17**

>一、落实责任，强化领导

今年以来，我局抓住民调工作责任制这一关键，层层落实责任制。首先，我局成立了以局长为组长的民调工作领导小组，副局长任副组长，三级机构主要责任人为成员，具体负责民调工作，把民调工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大民调案件，对各三级机构实行主要负责人负责制，明确责任。其次，实行局班子成员定期值勤接待制，发现上访问题及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访人员一个明确的答复，限期解决，避免了矛盾的激化。再次，进一步明确了我局各三级机构负责人岗位责任，包括处理时限要求及责任追究。20xx年以来，文化系统处理接待群众来访3例，未发生越级访、重大访现象。

>二、健全民调各项工作制度

为使民调工作纳入制度化、规范化的轨道，一方面，我局进一步建立和完善了民调接待制度，使民调工作开展顺利。另一方面，我局建立了民调工作台帐，对民调有关工作及时登记，并对处理过程、结果进行记载。此外，在硬件建设方面，我局做到了办公地点、人员到位，对各项工作制度纳入规范化、系统化管理。

>三、存在问题和困难

部分职工和群众对民调工作不理解不支持。需要进一步做好群众思想工作。

**村干部民调工作总结18**

20XX年，XXX社区调委会在市，区人民政府领导下在司法部门的领导下，认真贯彻^v^调防结合，以防为主^v^多种手段，协同作战的人民调解工作方针，坚持及时有效地调解各类矛盾纠纷，有效防止矛盾激化，有效的减少矛盾纠纷的发生，一年来共调解各类纠纷15起，其中婚姻6起，邻里纠纷9起，调解率达100％，防止矛盾激化率达100％，达到了家庭和睦，邻里团结，各族居民生活安定，和睦相处的目的，现将一年工作总结如下：

>一、健全组织机构，建立矛盾预防化解机制

>二、普及法律知识

严格依法来进行调解工作，思想是行动的先导，宣传是做好调解工作的基础。调解委员会一直把普法知识的宣传当做一项长期的工作来抓，首先社区党支部制定党建工作计划，明确方向，其次利用开设学习班，宣传栏，发放宣传单等各种形式，增长居民的法律意识，使调委会真正做到了以法来进行调解工作，调委会的工作人员还经常和小区片警深入到居民家中向他们讲解防范知识，使老百姓树立了为社区的安定奉献自己的一份力量的愿望。

>三、深入细致的做好邻里调解工作

20XX年7月29日XXX新村23栋20号居民陈玉芳来我社区反映自家孙子在18栋门前玩耍时破18栋24号杜翠霞家小狗咬伤小腿，并不承认，找到居委会要求居委会出面解决，经过居委会了解情况属实，并找18栋24号居民协商，杜翠霞同意赔偿孩子的医药费事情圆满解决。20XX年8月11日晚11；左右18栋24号家杜翠霞家小狗再次把25栋23号家齐雪蜂家11岁的男孩咬伤，经过居委会的多次调解，18栋23号杜翠霞同意再次赔偿孩子的医药费，第二天齐雪蜂的父亲来我社区感谢居委会工作人员，并表示非常满意。XXX社区调委会作为基层的人民调解组织，几年来坚持从维护大局出发，从维护最广大人民的最根本利益出发，在社区居民纠纷的调解工作中做了一定成绩对于美好的未来我们有信心，有决心，有能力在今后的工作中不断总结经验，为创造一个治安良好，环境整洁优美，人际关系和谐的文明社区而努力奋斗。

**村干部民调工作总结19**

我校根据民调工作计划，认真开展民调工作，落实各项工作措施，受到了学生家长的广泛支持和社会各界人士的一致好评，有序的推进了此项工作的开展，现总结如下：

>一、学校领导高度重视，全体教师积极参与。

开学第一天，利用开学典礼，对学生、家长进行宣传，宣传免费饮奶政策、安全工作以及学校的办学条件、发展规划、教育教学改革。此外，学校邀请了镇街领导、村社干部以及学生家长代表参加座谈会，认真听取他们的意见或建议，通过他们从不同渠道宣传学校的教育教学管理以及学校的发展成果。在开学前利用近一周的时间，学校还组织了全体教师点对点家访，收到了良好的社会反响。

>二、加强师德师风教育，严格考核制度。

学校利用教职工大会，组织全体教职工学习师德规范，进行了教师职业道德培训。此外，修订了教师考核制度，加强常规管理，特别是对教师的责任心、教学态度评价。在关注全体学生，特别是后进生方面，学校分别召开了各年级教师会，分析了存在了问题，提出了更高的要求。此举，既加强了队伍建设，又通过学生实实在在的感受得到家长的认可，并通过学生家长为学校进行广泛宣传。

>三、利用多种渠道，加大宣传力度。

为深入推进民调工作，学校安排班主任不定期进行电话访问和宣传。加强与家长的信息沟通，及时向学生家长介绍学校情况、各项政策、学生的生活和学习，同时，了解学生周末在家情况，了解家长对学校各项工作的意见或建议，把收集到的意见或建议报学校民调工作领导小组，并及时做出反馈。此外，学校与镇广播站密切合作，通过村村通广播以及校讯通，大力宣传免费政策、“一免一补”政策、校园文化建设、教育教学改革、学生就餐等等学校的特色与亮点，受到了广大群众的热烈欢迎。

>四、关心留守儿童、关注贫困学生。

学校建立了留守儿童帮扶制度，开展教师与留守儿童结对子活动，照顾好留守儿童的学习与生活，关心他们的身心健康，特别是心理健康，让他们不再孤单。同时，利用好中秋节向他们发放月饼、学习用品等，利用留守儿童亲情室让他们远距离的家人交流，积极宣传学校的关心与照顾，扩大了社会影响。对贫困学生，走访调查，在生活上给予特别照顾，不让一个学生因家庭贫困而失学。

>五、认真分析问题、深入推进民调。

为此，学校将不断改进民调工作方法，总之，严格按照我校民调工作实施方案有序推进各项工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！