# 202\_年护理季度工作总结

来源：网络 作者：醉人清风 更新时间：2024-03-25

*20\_年护理季度工作总结7篇总结是对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况进行分析研究的书面材料，它能够给人努力工作的动力，因此我们要做好归纳，写好总结。总结怎么写才是正确的呢?以下小编在这给大家整理了一些20\_年护理季度工作总结，希望对...*

20\_年护理季度工作总结7篇

总结是对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况进行分析研究的书面材料，它能够给人努力工作的动力，因此我们要做好归纳，写好总结。总结怎么写才是正确的呢?以下小编在这给大家整理了一些20\_年护理季度工作总结，希望对大家有帮助！

**20\_年护理季度工作总结1**

年初，在主管领导的带领下，先后对28名正副护士长分别进行了宣布任命，使中心医院三个医疗区共31个护理单元正常运转，特别是第一季度，病人多，护理工作量大，全院护理人员坚守临床一线，兢兢业业，认真完成各项工作。现在简单总结第一季度护理工作：

一、完成工作量：

实际住院人次：\_\_

病危人次：\_\_

病重人次：\_\_

抢救人次：\_\_

一级护理人次：\_\_

二、质量控制：

根据医院20\_\_年重点创“三甲”的规划，护理部根据“三甲”医院标准重新修订了各项护理质控标准，对护士长台账进行重新设计装订，指导各科护士长按要求完善各项工作。第一季度组织综合质量检查3次，平均分97.85。组织夜查房12次，针对存在问题及时反馈并进行了整改。

三、护理安全管理：

本季度因假期较多，较长，因此把安全工作的重点放在了过节期间的各项检查上，但是，个别科室还是监管失利，因护理不到位而出现了护理差错导致护理纠纷。

四、坚持业务学习，落实护理查房制度，本季度完成业务学习和护理查房共4次，起到了指导临床的目的。

五、优质护理服务工作：

由于本季度病员多，护理人员相对不足，优质护理服务工作不能全面到位，覆盖面维持在原定科室，对已开展的科室进行了跟踪监督。

六、需进一步加强的工作：

1、加强护理环节质控，及时反馈和整改;

2、通过“护理技术操作技能大赛”活动，掀起全院护士钻研业务、苦练技术的高潮，全面提高护士素质。

>20\_年护理季度工作总结2

我妇产科在院领导的带领下，认真贯彻落实《母婴保健法》，深入开展母婴保健各项工作，为提高我镇出生人口素质，降低孕产妇、围产儿死亡率，减少出生缺陷及残疾做出了应有的贡献。我科医务人员齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想、更新观念、树立高度的事业心和责任心。围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实、踏实苦干，较好地完成了本科室的各项工作任务，现将我科室全年工作的开展情况总结如下：

一、努力学习，提高素质和业务水平

学习有关妇幼卫生知识，丰富理论知识，用理论技术指导业务工作，能熟练掌握妇产科的常见病、多发病及疑难病症的诊疗技术，诊治妇产科各种常见病、多发病。工作中严格执行各项工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，使产妇及病人都能健康出院，从无差错事故发生。

二、医患沟通到位

科室人员相互理解、团结一致。对住院分娩的孕妇，观察产程严密，耐心做好医患沟通，让孕妇及家属了解产程过程及可能发生的情况，让其心理有数，并有一个心理准备及理解过程。对一异常情况处理及时，手术病人严格把握手术指征.对病人进行尽快治疗并及时会诊，手术严格无菌操作，无一例产褥感染和孕产妇死亡。

三、加强孕产妇手流管理

对孕产妇实行分村管理、分工明确，要求围产期保健卡填写及时，并能及时输入微机，有效地进行信息化管理，督促产妇定期产检。为提高胎儿的正常发育水平，我科室发放叶酸322人，共1152瓶并进行追踪随访。提高高危孕产妇的筛查及管理，对高危孕产妇实行专案管理。提高高危孕产妇筛查能力和危重病例应急处理、转诊能力。通过各级产科医务人员及妇幼人员的能力协作，对高危孕产妇进行跟踪管理及信息化管理。

四、对孕产期妇女进行知识宣传教育

利用各科渠道宣传卫生保健知识，积极做好产妇产前产后访视工作。今年我科孕产妇建卡人数945人，免费产前检查3036人次。对孕产妇进行专项补助积极给予准备其应有(“三严三实”专题教育总结汇报)的资料，并积极为产妇及新生儿检查、新生儿疾病筛查达96%以上，积极做好产后访视工作并得到产妇及其家属的支持。

五、在业务方面，我科也做出更大的成就

20\_\_年我们查治妇科病2841人次，产前检查4946人。接生1224人。引产121人，无痛人流1212人。开展无痛分娩112例。上环261人，取环42人，自凝刀治疗宫颈糜烂282例自凝刀治疗子宫肌瘤116例，自凝刀治疗功血20例，保住子宫减轻了患者的痛苦。经腹子宫全切38例，阴式子宫全切8例。利用背带式缝合子宫抢救产后大出血6例，均获成功保住子宫。另外我科还开展了宫外孕破裂、卵巢黄体破裂、卵巢囊肿等手术。

我妇产科将进一步提高业务技能和素质，积极合理地参加专业理论、技术的学习和培训，为我镇妇幼儿童的健康保驾护航，为我院整体水平的提高添砖加瓦。

>20\_年护理季度工作总结3

一、亮点：

1、ICU护理记录规范。

二、存在问题

系统问题：

1、血透风险评估表，风险因素评估选项“压疮”为错别字“压痔”。

2、维生素B1，医生开医嘱时有皮试选项，过敏药品管理里面所开维生素B1都有皮试结果,皮试结果由医生自行标注阴性结果。

3、儿科护理记录单，翻页后无日期及时间。

待规范问题：

1、切口引流量(医生未开记量要求)，24小时切口引流量是否需要记录在体温单上。

2、记24小时尿量，每班只记录一次，是否需要按时记录。

3、过敏药品管理，备注栏信息是否需要标识部位+姓名(病区不统一)，皮试部位是标识“R、L”,还是“左、右”或“左手、右手”。

4、患者入院时无记录，入院一周后皮肤出现异常，护理记录单只书写皮肤情况，是否还需要观察记录患者基本病情。

个性问题：

(一)首次护理评估单：

1、 患者意识模糊，护工陪护，5.28号入院，住院须知和首次护理评估单患者未签字(医生需签字处均完善签字)(针灸推拿科)。

2、 入院须知护士未签名及时间(骨伤科)。

3、 评估漏项(血液科)。

4、 评估欠准确(外一科、脑病科)。

(二)体温单：

1、漏绘制、错绘制生命体征(感染科、脾胃科、骨伤科、心内科、肺糖科、口腔耳鼻喉科、产科)。

2、漏绘制、错绘制疼痛评分(感染科、外一科、烧伤科、重症医学科)。

3、漏填尿量(妇科)。

4、漏填舌苔脉象(妇科)。

5、漏填体重(感染科)。

6、漏填大便(感染科、肺糖科、外三科)。

(三)医嘱单：

1、皮试未标识部位(感染科、外一科、血液科、儿科、新生儿病房)。

2、皮试未标识结果(外三科)。

(四)护理记录单：

1、胃管拔出后，仍反馈胃管情况(感染科)。

2、漏血糖记录(感染科、外二科)。

3、病情观察记录欠准确(针灸推拿科、妇科)。

4、记录错别字(脑病科、儿科)。

5、特殊用药后，观察记录欠规范(外一科、骨伤科、重症医学科)。

6、记录与医嘱不一致(心内科、儿科)。

7、行中医适宜技术后无记录、无疗效观察记录(针灸推拿科、外三科、口腔耳鼻喉科、产科)。

8、危急值处理后无观察记录(血液科)。

9、病重患者病情观察频次欠缺(肺糖科)。

(五)护理计划单：

1、无动态调整(感染科、外一科、外三科)。

2、护理措施未纳入计划(外二科)。

3、漏填诊断(脾胃科)。

(六)特殊区域：

1、血透室：风险评估表、医嘱单、血液净化记录单均按要求书写。

2、手术室：各种表单书写规范，术前术后访视选择部分病人完成，术后访视完成后有患方签名。

手术安全核查表、手术病人交接单均随病人病历保存，填写完整。

术前访视内容有：生命体征、过敏史、皮肤、五项结果。

>20\_年护理季度工作总结4

20##年护理部在院党委、院部的关心与支持下，在护理同仁的共同努力下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，圆满地完成了各项任务，在年终市医疗质量检查中获得检查组专家的一致好评。现将全年的护理工作总结如下：

一、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，增高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。其次，交待特殊用药、饮食的种类及各种检查留意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的留意点及拨管时间，安慰鼓励病人，尽最大的努力解决病人的后顾之忧。第三，提供规范化服务，做到“送药到手，看服入口，服后再走”把亲情化服务纳入工作之中，用充满人爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

加强护患沟通是做好一切护理工作的前提和必要条件，护理部推行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展护理工作起到良好的促进作用。护理部实行的一提倡三禁忌，提倡那就“见哪些人说哪些话”禁说三句 “忌语”“我不明白，我正忙着，等一会儿再说”。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护合作不愉快的导火线。

二、重视增高护士整体素质，优化护理队伍

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。所以，护理部重点从三个地方着手抓。

1、增高护士的理论与技术操作程度：为了做好护士的在职继续教育工作，护理部每季度组织大课业务学习1次，科内每周业务学习1次，遇有专家讲学，也积极组织大家旁听，参学率98%。护理部定期组织全院护理人员加强第四版\"三基\"理论学习，全年组织三基理论考核二次，实行A、B卷两场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。其中：等在三基考核中取得优秀成绩。在加强理论学习的同时，注重操作技能的增高，根据工作计划安排，操作考核终究贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员全年培训共十六项，由经验丰富、教学态度严谨的 \_\_\_\_\_\_\_\_X四位老师亲自示教，不厌其烦，直到学员合格为止。其中，\_\_X \_\_X 操作规范，考核中取得好的成绩。考核的参与率为100%，合格率为100%。

每季度进行个案护理查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅材料，增加了她们的学习热情。增高了她们的理论技术程度。

2、人才培养：护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派业务程度高的护理人员带教，使实习人员圆满地完成了任务，如：\_\_X \_\_X 等在专职带教中受到实习同学的好评。护理部还有计划地选派护理骨干外出进修学习分别是：ICU2人，外周静脉置管2人，同时组织大部份护士长到外地参观考察，短期培训，拓展她们的视野，学习结束后每人写进修小结，或学习心得，将好的经验、办法及时反馈，改进我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

3、增高护士应急能力和急救程度：11月份护理部分别在外科、内科搞了急诊病人入院处置现场观摩，增高了专科护理救治能力，张\_\_院长亲自参加并给予高度评价。护理部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

三、定期检查考核，增高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是增高护理质量的保证。为了增高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近200次，合格率95%以上。在基础管理、质量掌握中各科室护士长可以充分发挥质控领导小组成员的作用，可以根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对检查中存在的不足之处进行具体地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。\_\_X \_\_X \_\_ 病历书写规范，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在安全管理地方和消毒隔离地方，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范国，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率达到90%以上。健康教育覆盖率达到100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率达到 100%，全年无差错事故发生，工作中的几个小疏忽均被通过各种途径查出，通过组织学习讨论，落实改进措施，将不安全因素扼杀在朦芽状态。增高了护理质量。

四、加强思想教育营造“务实高效，团结奋进”的工作氛围

在思想教育方式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。\_\_X \_\_X 两位老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷。\_\_X \_\_ \_\_X一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中，\_\_X \_\_X 等能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。门诊服务台的\_\_X \_\_ 二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮助病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情服务，面对病人的恐慌，她们用微笑、提供一流的护理服务去缓解;面对病人的种种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

>20\_年护理季度工作总结5

年初，在主管领导的带领下，先后对28名正副护士长分别进行了宣布任命，使中心医院三个医疗区共31个护理单元正常运转，特别是第一季度(20\_\_)，病人多，护理工作量大，全院护理人员坚守临床一线，兢兢业业，认真完成各项工作。现在简单总结第一季度(20\_\_)护理工作：

一、完成工作量：

实际住院人次：\_\_

病危人次：\_\_

病重人次：\_\_

抢救人次：\_\_

一级护理人次：\_\_

二、质量控制：

根据医院20\_\_年重点创“三甲”的规划，护理部根据“三甲”医院标准重新修订了各项护理质控标准，对护士长台账进行重新设计装订，指导各科护士长按要求完善各项工作。第一季度(20\_\_)组织综合质量检查3次，平均分97.85。组织夜查房12次，针对存在问题及时反馈并进行了整改。

三、护理安全管理：

本季度(20\_\_)因假期较多，较长，因此把安全工作的重点放在了过节期间的各项检查上，但是，个别科室还是监管失利，因护理不到位而出现了护理差错导致护理纠纷。

四、坚持业务学习，落实护理查房制度

本季度(20\_\_)完成业务学习和护理查房共4次，起到了指导临床的目的。

五、优质护理服务工作：

由于本季度(20\_\_)病员多，护理人员相对不足，优质护理服务工作不能全面到位，覆盖面维持在原定科室，对已开展的科室进行了跟踪监督。

六、需进一步加强的工作：

1、加强护理环节质控，及时反馈和整改;

2、通过“护理技术操作技能大赛”活动，掀起全院护士钻研业务、苦练技术的高潮，全面提高护士素质。

>20\_年护理季度工作总结6

20\_\_年一季度，我们一病区在医院领导和护理部的关心与支持下，全科护士遵循医院所倡导“三好一满意”为主题的服务宗旨。围绕年初制定的护理管理目标和工作计划，开展各项护理工作，严格各项计划的落实，全年各项工作指标基本达到了目标要求，现将20\_\_年第一季度护理工作总结如下：

一、注重护理人才培养，护理人员素质普遍提高

1、每周早交班进行提问，内容为基础理论知识，院内感染知识和专科理论知识，以促进大家共同学习和进步。

2、每周组织全科护士开会学习医院的护理核心制度，同时加强护理相关法律法规的学习。

3、积极参加医院和护理部组织的活动，继续开展品管圈活动，深入开展巾帼示范岗活动，在排班上给予方便，为科里赢得了荣誉。

4、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、院感知识考试、技术操作考核，参加率100%，考核合格率100%。

二、加强护理安全管理，保证护理安全

1、每月组织护理安全讨论会，对存在的或潜在的安全问题进行讨论，提出切实可行的防范措施。

2、加强了对护理缺陷、护理投诉的归因分析;每月对发生的护理缺陷组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，制定整改措施，对反复出现同样问题的护士责其深刻认识，确实在护理工作中应用持续质量改进。

3、为提高护士应急反应能力，熟悉处理紧急情况，科里每月组织学习护理紧急风险预案，并进行演练，加强护理质量控制，提高临床护理质量，参加护理部组织的护理应急演练，并取得了好成绩。

三、深入开展优质护理服务工作

护理管理的创新，巩固了护理示范病房建设;拓展的护理服务项目，使护理示范病房建设得到了升华。我科始终如一的按照《住院患者基础护理服务项目》为病人提供优质的护理服务，病人的满意度≥96%。神经外科每一名护士对待自己的本职工作从来没有借口和理由，也从来不说“不”，展示了每一名护理人员处处为病人着想的服务理念。

四、护理文件书写

切实做到准确、客观及连续20\_\_年我科已全部实行护理电子病历，在书写过程中要认真斟酌，能客观、真是、准确、及时、完整的反应病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查的力度，每班检查上一班记录有无纰漏。发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

五、急救物品完好率达到100%

急救物品进行交接班管理，每班专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应激状态。

六、做好医院年中质量检查工作

组织护士学习《三级综合医院评审标准》中护理部分，并逐步实施。同时按照医院部署做好各项迎检工作。

>20\_年护理季度工作总结7

一、 完善细化了各项护理工作制度

1. 参照等级医院评审标准及优质护理服务评审标准，结合分级护理行业新标准，补充或修订了七个相关制度，进一步的完善了我院的护理工作制度。

2. 制定了围手术患者、健康教育宣教标准及相关表格，并对全医院临床科室进行了相关考核，针对考核存在问题，经过讨论分析，做出整改措施，使得医院护理工作有了提高。

3. 按照护士资格认证审批制度，制定了相关表格，并对全院护士进行了分层认证审批，做到了护士分层管理。

二、 完成护理质控，保证护理质量

每月定期到科室进行一次护理质控检查，针对发现问题现场与护士长沟通，责令其限期整改。召开了三次护士长例会，讨论分析问题原因，做出具体改进措施，使得护理工作许多方面较前改进。

三、 落实业务学习、护理查房及护理分层考核

完成了两次业务学习、一次护理查房，丰富了护士业务知识和提升了护理新理念。还进行了一次N0-N3级护士的理论、操作考核，完成了全院护士长的半年考核，使得护士的综合素质有了提高。

四、 发放病人满意度调查表，征求意见和建议

向全院住院病人发放了对护理工作满意度调查表，总结后统计病人满意度为96.27%。对患者反映问题向科室进行了反馈，做出改进建议。此次调查表明护理工作均得到了大多数患者的肯定，对不足之处有待进一步整改，争取做到患者满意度提升。

五、 为迎接“优质护理服务”工作检查积极筹备，完善相关资料及工作措施。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！